



# ЗОЛОТОЙ ФОНД СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ РОССИИ

ББК 60.9  
381

ЮБИЛЕЙНОЕ ИЗДАНИЕ «Золотой фонд социальных служб России». — Шацк. — ООО «Шацкая типография». — 2017. — 584 с.

Книга «Золотой фонд социальных служб России» о людях, каждодневно творящих добро, посвящающих себя помощи всем, кто в силу объективных обстоятельств столкнулся с серьезными жизненными проблемами: нашим одиноким пожилым и немощным гражданам, детям-инвалидам, социальным сиротам, жертвам домашнего насилия и другим нуждающимся в поддержке. Они пишут о себе, своем жизненном и профессиональном пути, о своих коллегах.

За каждой статьей, эссе или коротким рассказом — людские судьбы, размышления о жизни и своем предназначении в ней, профессиональном опыте, теплые слова о подопечных — тех, кому авторы публикаций помогают преодолеть невзгоды и трудности.

На страницах книги представлен поистине собирательный образ российского социального работника — каким он был на протяжении 25-летней истории социальной работы в нашей стране и каким остается сегодня: высокий профессионал своего дела, человек с милосердной душой, отзывчивым сердцем, крепким нравственным стержнем, любящий свой труд и отдающий ему весь свой человеческий потенциал, верный избранному пути.

Все, чьи имена и фамилии есть в книге — и авторы, и герои публикаций, — это действительно золотой фонд отечественной социальной сферы, ее гордость и бесценное достояние. Книга может быть интересна руководителям и сотрудникам социальных служб, социально ориентированным НКО, широкой общественности, исследователям истории социальной работы в России.



**ИЗДАТЕЛЬ:**  
Некоммерческое партнерство  
«Союз социальных работников  
и социальных педагогов»  
(НП «ССРиСП»)  
тел.: +7 (495) 649 9792  
e-mail: social2000@mail.ru  
www.ssopir.ru

**ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР**  
Дашкина Антонина Николаевна

**ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ**  
Холодцова Мария

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА**  
Ильина Марина

**ВЫПУСКАЮЩИЙ РЕДАКТОР**  
Вдовина Ольга

**ДИЗАЙН-КОНЦЕПТ, ОБЛОЖКА,  
ВЕРСТКА, ПРЕПРЕСС**  
Селиверстова Инна

**КОРРЕКТУРА**  
Наумова Людмила

Редакция не несет ответственности за достоверность материалов, предоставленных регионами.

# СОДЕРЖАНИЕ

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Голодец Ольга Юрьевна .....	8
Дашкина Антонина Николаевна .....	10

## ИСТОРИЧЕСКИЙ ЭКСКУРС

Ускова Надежда Евгеньевна .....	14
Панов Андрей Михайлович .....	20

## ГОРОДА ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ

### ГОРОД МОСКВА

Петросян Владимир Аршакович .....	48
Грачева Ольга Евгеньевна .....	52
Саблина Александра Николаевна .....	56
Твердикова Антонина Алексеевна .....	58
Ими гордится столица .....	61

### ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Ржаненков Александр Николаевич .....	86
Зелинская Наталья Григорьевна .....	90
Нечипорук Владимир Иванович .....	94

## РЕСПУБЛИКИ

### РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ

Агалова Вилия Алсантьевна .....	100
Усова Валентина Андреевна .....	106

### РЕСПУБЛИКА ИНГУШЕТИЯ

Аушев Мустафа Магомедович .....	116
---------------------------------	-----

КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА

Желихажев Артур Аслангериевич .....	124
Канаметов Юрислам Хачимович .....	130

РЕСПУБЛИКА КАЛМЫКИЯ

Пашкаева Татьяна Чудяевна .....	138
---------------------------------	-----

РЕСПУБЛИКИ КОМИ

Жукова Людмила Александровна .....	144
Пыстин Владимир Тихонович .....	150

РЕСПУБЛИКА КРЫМ

Щавинская Людмила Александровна .....	156
---------------------------------------	-----

РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ

Климина Надежда Викторовна .....	164
Мехтиев Вагиф Магомед-оглы .....	168
Туев Михаил Васильевич .....	172

РЕСПУБЛИКА САХА (ЯКУТИЯ)

Степанов Юрий Павлович .....	180
------------------------------	-----

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

Гараев Имаметдин Гараевич .....	190
Гончарова Ольга Львовна .....	196
Новикова Клавдия Николаевна .....	200
Серебрякова Элеонора Яковлевна .....	204

РЕСПУБЛИКА ТЫВА

Монгуш Владимир Комбуй-оолович .....	212
--------------------------------------	-----

РЕСПУБЛИКА ХАКАСИЯ

Злаказов Владимир Иванович .....	218
----------------------------------	-----

КРАЯ

АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

Завьялова Татьяна Андреевна .....	226
Кротенко Татьяна Владимировна .....	230
Своеволина Татьяна Николаевна .....	236
Чернова Людмила Филипповна .....	242

ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЙ

Рева Георгий Васильевич .....	250
-------------------------------	-----

КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Бобровник Лариса Семеновна .....	256
----------------------------------	-----

КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ

Липатова Светлана Владимировна .....	262
Удыгир Ольга Октябриновна .....	268
Династии Шевцовых и Зубриловых .....	272

ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

Биличенко Любовь Алядиновна .....	280
Гольцова Татьяна Павловна .....	286

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Беляева Людмила Петровна .....	294
Накусова Тамара Михайловна .....	300
Стасик Любовь Георгиевна .....	304

ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

Цилюрик Николай Иванович .....	312
Шац Петр Викторович .....	320
Яковенко Светлана Николаевна .....	324

ОБЛАСТИ

АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Мурадян Маргарита Михайловна .....	332
------------------------------------	-----

БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Долина Людмила Николаевна .....	338
---------------------------------	-----

ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Аликебедова Евгения Владимировна .....	346
Колганов Сергей Олегович .....	352
Рябовол Оксана Григорьевна .....	356
Федосеева Елена Владимировна .....	362

ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Наволоцкая Ольга Ивановна .....	368
Скиба Григорий Францевич .....	372

КАЛИНИГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Майстер Анжелика Валерьевна .....	380
-----------------------------------	-----

<b>КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ</b>	
Артамонова Зоя Иосифовна .....	390
<b>КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ</b>	
Маслова Нина Васильевна .....	396
Яркова Екатерина Васильевна .....	400
<b>ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ</b>	
Шумских Галина Митрофановна .....	406
<b>МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ</b>	
Епифанова Галина Константиновна .....	412
Кочетков Сергей Васильевич .....	418
<b>ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ</b>	
Калинины Оксана Петровна и Андрей Владимирович .....	424
<b>ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ</b>	
Саитова Роза Жакатаевна .....	432
<b>РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ</b>	
Троицкая Татьяна Ивановна .....	438
<b>РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ</b>	
Шибаета Ольга Александровна .....	448
<b>САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ</b>	
Лященко Светлана Михайловна .....	454
<b>САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ</b>	
Сафошкин Сергей Владимирович .....	464
<b>СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ</b>	
Запьянская Нина Александровна .....	472
Луначева Нэля Михайловна .....	478
Нифонтова Марина Евгеньевна .....	482
Пушкарев Николай Николаевич .....	486
Семячкова Ольга Германовна .....	490
Толстоброва Надежда Александровна .....	496
<b>СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ</b>	
Ефименкова Елена Ивановна .....	504
Тарасова Галина Николаевна .....	508

<b>ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ</b>	
Савина Галина Алексеевна .....	514
<b>ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ</b>	
Шилова Лариса Владимировна .....	520
<b>УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ</b>	
Кудинова Зинаида Алексеевна .....	530

АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ

<b>ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ</b>	
Горшкова Татьяна Владимировна .....	536

АВТОНОМНЫЕ ОКРУГА

<b>ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ — ЮГРА</b>	
Аверкиева Алёна Ивановна .....	542
Чирков Андрей Иванович .....	548
<b>ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ</b>	
Бикташева Илмира Кулуевна .....	554
Гимаева Райфа Исмагиловна .....	558
Конограй Дина Александровна .....	562
Мосолова Светлана Анатольевна .....	564
Родионова Елена Леонидовна .....	570

ССОПИР

Дашкина Антонина Николаевна .....	576
-----------------------------------	-----



ГОЛОДЕЦ  
Ольга Юрьевна

Заместитель  
Председателя Правительства  
Российской Федерации



## важаемые коллеги!

Вы держите в руках очень полезную книгу. Отечественной системе социальной защиты давно нужна была собственная летопись, собственная энциклопедия, которая рассказала бы о становлении и развитии этой системы, о людях, благодаря которым она сформировалась и окрепла.

Любая профессия сильна своими традициями, знанием эффективных практик, пониманием смысла, который вкладывают в свою работу лучшие ее представители. Книга, которая появилась благодаря усилиям Союза социальных педагогов и социальных работников, позволяет составить представление об этих традициях, о таких практиках, о значении труда социального работника.

Это одна из самых человечных профессий. Социальным работникам как никому другому требуется умение сопереживать, поскольку они должны работать с людьми, столкнувшимися с серьезными жизненными проблемами. Это люди, каждодневно творящие добро, профессионалы с милосердной душой и отзывчивым сердцем.

Книга позволяет познакомиться с лучшими из них. Это действительно Золотой фонд социальных служб России.

О.Ю. ГОЛОДЕЦ,  
Заместитель  
Председателя Правительства  
Российской Федерации



**ДАШКИНА**  
Антонина Николаевна

Президент ССОПИР;  
член Общественного  
совета Минтруда России;  
вице-президент  
Конференции МНПО  
Совета Европы

ПРИВЕТСТВИЕ



**Дорогие социальные работники!**  
**Дорогие читатели!**  
**Дорогие авторы рассказов и историй!**

Перед вами собрание историй о жизни, творчестве, труде социальных работников России из разных регионов страны — от Калининграда до Камчатки, от Якутии до Ставрополья.

Эти незамысловатые рассказы о людях, пришедших в социальную сферу и посвятивших свою жизнь тем, кому трудно. О некоторых из них написали друзья и коллеги, о некоторых — родные и близкие. Самое дорогое в этих историях — нескрываемая, берущая за душу любовь к людям, милосердие и доброта.

Рассказы и истории написаны не писателями и не журналистами, поэтому они такие разные по стилю и жанру. Но в этом и была задумка книги — сделать ее человеческой и неформальной.

Очень важным в книге является экскурс в историю социальной работы, написанный людьми, которые всю свою жизнь отдали развитию и совершенствованию социальной работы. Помнить свою историю — залог того, что профессия «социальная работа» будет развиваться и совершенствоваться, опираясь на опыт предшественников.

Книга «Золотой фонд социальных служб России» — еще один вклад Общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников» в повышение престижа и статуса профессии, еще одна возможность донести до российского общества важность, значимость людей этой непростой, но благородной профессии.

Выпуск книги приурочен ко Дню социального работника, который ежегодно отмечается в России 8 июня.

С уважением,  
Антонина Дашкина,  
президент ССОПИР,  
социальный работник  
с 25-летним стажем

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

УСКОВА  
Надежда  
Евгеньевна

ПАНОВ  
Андрей  
Михайлович



ИСТОРИЧЕСКИЙ  
ЭКСКУРС



УСКОВА  
Надежда Евгеньевна

Первый заместитель  
министра социального развития  
Московской области

М

ой путь в социальную защиту оказался совершенно случайным, но достаточно долгим и, пожалуй, уже единственным.

В 2016 году исполнилось 40 лет, как я работаю в этой системе.

Порой мне кажется, что, кроме того, что каждый день читать и отвечать на письма граждан, наполненные болью и невзгодами, а порой и гневом, встречаться на приеме с людьми малообеспеченными, чаще всего не испытывающими радости и счастья, посещать учреждения, видеть, как живут в них наши подопечные, и стараться что-то обязательно сделать (или подготовить предложения к новому закону, или оказать возможную материальную помощь, или просто сказать нормальные, идущие от сердца слова), обозначить проблемы на том или ином мероприятии, разъяснить законодательство, поделиться опытом, — больше я ничего не могу в своей жизни. Я глубоко корнями вросла в эту систему. Мне довелось поработать со многими интересными руководителями и специалистами. Мой путь прошел под руководством 16 руководителей!

А началось все в далеком теперь уже 1976 году. В Министерство социального обеспечения РСФСР по адресу Москва, ул. Шаболовка, дом 4, я пришла 20 октября 1976 года секретарем начальника Главного управления пенсий и пособий Виталия Николаевича Михалкевича. Главк занимался политикой в пенсионном обеспечении и координацией деятельности по назначению и выплате государственных пенсий и пособий. В управлении работали такие специалисты, как Лора Самуиловна Вульф, Галина Семеновна Шедерова, Валентина Васильевна Пехтерева, Татьяна Никифоровна Лазаревская, и многие-многие другие, создававшие систему пенсионного обеспечения и зачатки социальной защиты населения. В этом управлении я проработала 13 лет на различных должностях и в 1989 году была назначена на должность заместителя начальника Управления по работе с обращениями граждан. Мне было всего лишь 29 лет, была в министерстве самым молодым руководителем, секретарем комсомольской организации министерства, и я очень благодарна моим дорогим учителям: Николаю Алексеевичу Короткову, Сергею Георгиевичу Киселеву, Галине Николаевне Аверьяновой, Людмиле Николаевне Поповой, научившим меня многому в новых направлениях деятельности. Это время запомнилось первым компьютером, программным обеспечением, появившимися в делопроизводстве новыми приемами работы. Ведь до этого мы все печатали на печатных машинках, имели дело с клеем, ластиком, лезвием, ножницами и скрепками!

Министром социального обеспечения до 1989 года (18 лет!) была Дина Павловна Комарова. Это была настоящая эпоха! Голос, манеры, одежда, память, мудрость — все в этой грандиозной женщине говорило о ее значимости.

На смену Дине Павловне Комаровой пришел Виктор Алексеевич Казначеев. Это тоже памятное время: с новыми хозяйскими взглядами на организацию деятельности министерства, на работу коллегии, кадры, партийную деятельность. Затем непродолжительное время министерство возглавлял Сергей Сергеевич Ивченков.

В 1991 году Министерство социального обеспечения РСФСР было преобразовано в Министерство социальной защиты РСФСР, министром была назначена Элла Александровна Памфилова — молодая, яркая, смелая, принципиальная и открытая. Мне довелось видеть, как ее любило население, в прямом смысле слова, люди, приходившие на прием, не давали ей проходу, хватили за одежду. Ее требованием было отвечать людям доходчиво, простыми понятными словами. В прошлом году у министерства

появилось новое помещение на Славянской площади, и мы все переехали в новое здание, рядом с метро «Китай-город». А на Шаболовке разместился созданный вновь Пенсионный фонд России.

Время работы гайдаровского правительства исчислялось не очень большим периодом. В 1994 году Элла Александровна подала в отставку. И на должность министра социальной защиты населения РФ была назначена Людмила Федоровна Безлепкина. Период руководства Л.Ф. Безлепкиной был особо значимым, поскольку в 1995 году был принят целый пакет социальных законов: «О ветеранах», «О социальной защите инвалидов в РФ» и, что для системы особо важно, были приняты основополагающие законы «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» и «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации». По этим законам мы жили до декабря 2013 года, то есть до принятия нового 442-го закона.

В этот период начала создаваться сеть учреждений социального обслуживания населения, в частности центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому. Многие из них создавались при управлениях социальной защиты.

В 1996 году Министерство социальной защиты населения Российской Федерации было объединено с Минтрудом России и было создано новое Министерство труда и социального развития Российской Федерации, которое возглавил Геннадий Георгиевич Меликьян. После его руководства министерство возглавляли Олег Николаевич Сысуев, затем непростительное время Оксана Генриховна Дмитриева и почти в течение двух лет Сергей Вячеславович Калашников. В этот период, а в частности в 1997 году, в министерство на должность заместителя министра пришла Галина Николаевна Карелова, и практически весь социальный блок начинает подчиняться ей. Возглавляемое мною Управление по работе с обращениями граждан также стало подчиняться Галине Николаевне.

В 2000 году Минтруд России возглавил Александр Петрович Починок. Энергичный, мобильный, внесший особый колорит в работу министерства.

В этом же году Галина Николаевна Карелова стала первым заместителем министра. По ее инициативе в министерстве создается Департамент по делам ветеранов, пожилых людей и приема населения, который было предложено возглавить мне. Помимо департамента, возглавляемого мною, Галина Николаевна курировала Департамент по вопросам семьи и детей, возглавляемый Мариной Владимировной Гордеевой, и Управление организации социальной защиты и демографической политики, которым руководила Ольга Викторовна Самарина.

Это время было временем созидания! Были приняты и реализовывались федеральные программы: «Дети России», «Старшее поколение», многие учреждения по всей России приобрели совершенно другое звучание и укрепили свою материально-техническую базу за счет оборудования, поставленного в рамках реализации федеральных программ. Были разработаны примерные положения об учреждениях, проекты минимальных социальных стандартов, нормы и нормативы, формировалась правоприменительная практика. Мы ездили по стране и за рубеж, в том числе в командировки по проектам TACIS, а также организованные Антониной Николаевной Дашкиной, изучали зарубежный опыт с тем, чтобы самое лучшее из него применить в нашей практике.

Много сил и творческого потенциала в реализацию программы «Старшее поколение» вложили Ирина Николаевна Бондаренко и Валерия Сергеевна Лазарева. Связь с регионами в этот период была теснейшей. Все мы работали с величайшим интересом и полной отдачей!

В этот период была принята первая Концепция демографической политики до 2015 года, над которой трудились Ольга Викторовна Самарина и Людмила Никола-



День социального работника-2016.  
Надежда Евгеньевна Ускова с коллегами

евна Киселева. Субъектам Российской Федерации были даны рекомендации в основных направлениях деятельности по социальной защите населения.

В 2002 году в жарких дискуссиях родилось очень важное постановление №244, урегулировавшее порядок платы за стационарное обслуживание граждан и договорную деятельность в сфере предоставления социальных услуг. Механизм платы за стационарное обслуживание был предложен Галиной Николаевой, а воплощен департаментом. Очень много сил в написание и согласование постановления вложила Светлана Валентиновна Петрова, работавшая в те годы в нашем департаменте.

В 2004 году министерство было ликвидировано. Появились новые федеральные органы исполнительной власти в сфере социальной защиты. Вопросы социальной защиты были переданы Минздраву России, и было образовано Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации, которое возглавил Михаил Юрьевич Зурабов, также был образован Росздрав, возглавляемый Вячеславом Александровичем Прохоровым, и Росздравнадзор.

Волею судеб с 2004 по 2008 год я стала работать в Росздраве: сначала начальником управления, а затем буквально перед его ликвидацией — заместителем по социальным вопросам на то время уже нового руководителя Росздрава Юрия Никитича Беленкова. Это тоже было интересное время — время, когда мы напрямую осуществляли выплаты льготным категориям граждан, завершали длящиеся правоотношения по обеспечению инвалидов войны автотранспортом, координировали деятельность федеральных учреждений.

В мае 2008 года Росздрав ликвидировали. И Ольга Викторовна Самарина, директор Департамента развития социальной защиты населения Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, которым в то время уже руко-

водила Татьяна Алексеевна Голикова, предложила мне работать своим заместителем. Это время стало очередным этапом в социальном развитии, демографической политике, наведении порядка в финансовых обязательствах, взаимоотношениях с регионами; оно отмечено многими значимыми событиями.

Одним из таких памятных событий стал Третий съезд социальных работников, проведение которого в 2010 году было инициировано президентом Общероссийского союза социальных педагогов и социальных работников Антониной Николаевной Дашкиной. В рамках проведения съезда состоялась встреча социальных работников с Дмитрием Анатольевичем Медведевым, по результатам которой были даны поручения принять новый Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения РФ», пересмотреть САНПиНы, организовать регулярное проведение Всероссийского конкурса на звание «Лучший социальный работник РФ», а также проработать вопрос о внедрении в систему социального обслуживания населения механизма частно-государственного партнерства. Сегодня можно сказать, что все данные нам в то время поручения выполнены.

Запомнится то время еще одним важнейшим событием. Было инициировано предложение наряду с оплатой медицинских работников повысить заработную плату социальных работников. Президентом Российской Федерации Владимиром Владимировичем Путиным 7 мая 2012 года был принят пакет указов, одним из которых (№597) было закреплено это беспрецедентное решение для социальной защиты. Оплата труда социальных работников к 2018 году составит 100 процентов соотношения к средней заработной плате от трудовой деятельности конкретного региона. Сегодня, спустя пять лет со дня принятия указа, она уже в среднем составляет порядка 80 процентов. Это решение помогло иначе смотреть на должность социального работника, повысилась ее престиж, появилась некая конкуренция при приеме на работу в этой должности.

С мая 2012 года Минсоцразвития России преобразовано в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, и его возглавил Максим Анатольевич Топилин, работавший в министерстве с 2008 года заместителем министра. Невероятно трудоспособный, с предельной профессиональной щепетильностью. Полное название министерства говорит о возрождении социальной защиты, работники, особенно старожилы, очень радовались этому переименованию, хотя в сокращенном виде так и остался Минтруд России.

В это время мы уже активно работали над проектом нового федерального закона «Об основах социального обслуживания населения РФ». Кстати, были предложения подготовить закон «О социальных услугах», но потом все-таки все пришли к выводу, что нам нужен новый закон, регулирующий основы социального обслуживания. В обсуждении проекта закона приняли участие все регионы, общественность, граждане, наши профильные комитеты Государственной Думы и Совета Федерации. Это было очень интересно. Много внимания этому закону уделили лично Максим Анатольевич, Галина Николаевна Карелова, Елена Андреевна Тополева-Солдунова, Антонина Николаевна Дашкина со своими коллегами. Но, справедливости ради, следует сказать, что в подготовке закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в его последней редакции очень большая заслуга Ольги Викторовны Самариной и Светланы Валентиновны Петровой.

Кроме того, мне довелось поработать над отраслевой дорожной картой, над рекомендациями регионам о критериях оценки эффективности деятельности руководителей учреждений социального обслуживания и об оценке качества работы учреждений; обсуждать и вносить предложения в первые проекты профессиональных стандартов. Этот период прочно засел в память: как и наш министр, работали допоздна, с большим

интересом, проводили мероприятия, выезжали в регионы, выпускали научно-практический журнал «ПИПЛ» («Помощь инвалидам и пожилым людям»).

В ноябре 2013 года я перешла на работу в Министерство социальной защиты населения Московской области в должности заместителя министра, затем была назначена первым заместителем министра. Можно сказать, «ушла на практическую стезю». В то время министром социальной защиты населения Московской области была Ольга Сергеевна Забралова — молодая, креативная, смелая и мобильная. Сегодня прошло два с половиной года, как Ольга Сергеевна — первый заместитель председателя правительства Московской области — куратор всего социального блока. Ее имя уже известно в федеральных кругах, за успехи ее неоднократно награждали в Правительстве РФ.

В свою очередь, два с половиной года, как министерство возглавляет Ирина Клавдиевна Фаевская, обладающая уникальными финансовыми знаниями, которые позитивно сказались на нормировании всех затрат учреждений, на урегулировании всех финансовых обязательств и других направлений работы. С 2015 года министерство было объединено с Комитетом по труду и занятости и стало называться Министерством социального развития Московской области.

Более чем трехлетний период работы в министерстве запомнится принятием колоссального числа законодательных и нормативных правовых актов во исполнение федеральных законов №442-ФЗ и №419-ФЗ, созданием общественных организаций многодетных семей и родителей детей-инвалидов, работой на личном приеме, выездами в подведомственные учреждения, различными мероприятиями и практической реализацией внесенных предложений и законов. Сегодняшнее время посвящено принятию и реализации новых проектов. Проектное управление — это новый тренд в работе всего Правительства Московской области. В министерстве — три приоритетных проекта. Один из них «Войти в пятерку регионов-лидеров по развитию доступной среды для инвалидов». В основе проекта — маршрут-ориентированный подход в создании доступных условий жизнедеятельности инвалидов. Очень надеемся, что все наши проекты положительно скажутся на жизни простых людей.

В 2014 году на Подмосковной земле вместе с Союзом социальных педагогов и социальных работников по его инициативе и совместно с Минтрудом России мы провели очередной Четвертый съезд социальных работников. На съезде были поставлены задачи по практической реализации нового Закона №442-ФЗ, по разработке региональной нормативной базы во исполнение Федерального закона, по активному привлечению инвестиций в социальную защиту, развитию конкуренции в социальном обслуживании и повышению знаний социального работника. Большинство поставленных задач уже выполнено.

А еще Минсоцразвития МО приняты Методика оценки эффективности и результативности реабилитационных программ, Стандарты ухода за пожилыми людьми и разработаны критерии оценки самообслуживания для более объективной оценки нуждемости при определении права на социальное обслуживание.

Дальнейшая наша работа будет посвящена внедрению профессиональных стандартов, повышению уровня знаний руководителей и специалистов, стандартизации управления ресурсами учреждений, практическому доступу НКО к оказанию социальных услуг и многим еще требующим решения вопросам.

Будем надеяться, что Второй форум социальных инноваций регионов на Подмосковной земле также сыграет положительную роль в обсуждении новых идей и замыслов в социальном развитии и, соответственно, в претворении их в практическую деятельность.



## ПАНОВ Андрей Михайлович

Заместитель председателя Комитета по делам семьи и демографической политике при Совете Министров РСФСР (1990–1992 годы);  
председатель Комитета социальной помощи семье и детям Минсоцзащиты России;  
заместитель министра социальной защиты населения Российской Федерации, министра труда и социального развития Российской Федерации (1992–1997 годы);  
президент МОО «Ассоциация работников социальных служб» (с 1992 года);  
кандидат педагогических наук, доцент

В 2016 году сообщество работников системы социальной защиты населения отметило четвертьвековой юбилей профессиональной социальной работы в новой России. Были организованы многочисленные конференции, семинары, торжественные собрания, приемы... Состоялся V Всероссийский съезд социальных работников и социальных педагогов, инициатором и основным организатором которого выступил Союз социальных педагогов и социальных работников.

Естественно, что на каждом из этих мероприятий на всех уровнях — от учреждения социального обслуживания до федерального форума — звучали имена людей, стоявших у истоков становления системы социального обслуживания и всех ее компонентов в начале 90-х годов прошлого века и в течение первого десятилетия ее развития: на уровне ли территориальной социальной службы, муниципального образования, субъекта Российской Федерации или страны в целом.

Жизнь сделала мне великий подарок — оказаться в когорте тех, кто выступил первопроходцем социальной работы в России, трудиться под руководством и рядом с людьми, творившими новейшую социальную историю страны.

Вижу свой долг в том, чтобы рассказать о своих коллегах, заложивших фундамент сегодняшней системы социального обслуживания в стране и вложивших в это весь свой интеллектуальный потенциал, созидательную энергию, жизненные силы. К сожалению, учитывая формат данной публикации, рассказать кратко, хотя каждый из этих людей заслуживает отдельной статьи, а некоторые — и биографической книги.

Свои пионеры, те, кто вписал первую страницу, были в каждом сегменте системы социального обслуживания: организационно-управленческом, кадровом, научно-методическом, международного сотрудничества и других.

Но основную, первостепенную роль в становлении новой отрасли социальной сферы сыграли, безусловно, ее первые руководители.

### ИНГА ИВАНОВНА ГРЕБЕШЕВА

Особое место среди них по праву принадлежит заместителю Председателя Совета Министров РСФСР, председателю Комитета по делам семьи и демографической политики при Совете Министров РСФСР, которой в 1990–1991 годах являлась Инга Ивановна Гребешева.

Именно Комитету по делам семьи (назовем его так для краткости) и его председателю И.И. Гребешевой принадлежит честь первородства социальной работы в России, создания фундаментальных звеньев современной модели социального обслуживания. Не кто иной, как Комитет по делам семьи и лично Инга Ивановна, выступили инициаторами, разработчиками проектов документов и добились принятия судьбоносных для социальной работы решений: введения должности «специалист по социальной работе» и новой специальности в системе высшего образования — «социальная работа».

Врач-педиатр по образованию, кандидат медицинских наук, автор замечательных книг и статей для женщин-матерей о том, как растить, воспитывать и беречь детей, она внесла исторический вклад в появление в России профессиональной социальной работы и начало обучения по этой специальности в вузах.

У И.И. Гребешевой замечательная трудовая биография; она прошла путь от рядового детского врача одной из московских клиник до ответственной должности начальни-

ка Главного управления охраны материнства и детства Минздрава СССР, была избрана заместителем председателя Советского Детского фонда, создала и возглавляла российскую ассоциацию «Планирование семьи». Но главное дело своей жизни — учредить в нашем Отечестве профессиональную социальную работу и начать готовить дипломированных социальных работников — она осуществила, возглавляя Комитет по делам семьи, которому, как редко какому органу власти, так повезло с руководителем!

...Как-то в нашем разговоре Инга Ивановна обмолвилась, что пришла в комитет, а потом согласилась на высокий пост в правительстве не в последнюю очередь потому, что это давало возможность реализовать давнюю мечту — вывести Россию в число стран, где социальная работа признана и поддерживается на государственном уровне, где есть такая профессия — социальный работник, где профессии этой учат в университетах...

И это И.И. Гребешевой удалось. Удалось благодаря буквально неукротимой энергии, мощной пробивной силе, способной отворять двери самых «верхних» кабинетов государства, благодаря уникальной эрудиции, безупречной логике и умению убеждать в своей правоте, благодаря богатейшим знаниям сути и миссии социальной работы, о которой в те годы имели представление люди, числом своим значительно меньше, чем было тогда в стране космонавтов...

Не могу не привести слова из книги действительного члена РАН, ректора-организатора Российского государственного социального университета В.И. Жукова: *«И.И. Гребешева относится к числу тех государственных деятелей, в которых сочетаются ум ученого, талант организатора и сердце женщины. Она всегда стремилась к внедрению в систему социальной политики самых передовых, в том числе европейских, технологий и уделяла особое внимание росту квалификации кадров, способных формировать новую семейную и демографическую политику»*. Сказано емко и точно.

### ЭЛЛА АЛЕКСАНДРОВНА ПАМФИЛОВА

Выдающуюся роль в первые годы становления социального обслуживания в постсоветской России сыграли министры созданного в ноябре 1991 года Министерства социальной защиты населения Российской Федерации.

Слов особой благодарности за вклад в развитие отрасли заслуживает Элла Александровна Памфилова.

Это руководитель, ставший для всех нас эталоном соблюдения высоких этических норм, требований профессиональной морали и долга, искреннего, идущего от души и сердца стремления помочь обездоленным людям, равнодушного к беде конкретного человека — ветерана, инвалида или подростка, преданности делу, честности и принципиальности — тех качеств, которые обеспечили ей непререкаемый нравственный авторитет в обществе, определили лицо всей отрасли социальной защиты.

### ЛЮДМИЛА ФЕДОРОВНА БЕЗЛЕПКИНА

Современная модель системы социального обслуживания, практически все ее ведущие компоненты сложились в период, когда Минсоцзащиты России (а до этого — Департамент проблем семьи, женщин и детей) возглавляла Людмила Федоровна Безлепкина.

Высочайший профессионал, непревзойденный организатор, великолепный руководитель, человек высокого интеллекта, способный с полуслова уловить суть проблемы и моментально предложить ее оптимальное решение, ответить на любой вызов дня, Людмила Федоровна сумела создать первоклассную команду из высококвалифицированных специалистов своего дела, которым полностью доверяла, под-

держивала и помогала воплотить полезные инициативы и тем самым динамично продвигать развитие отрасли.

Благодаря ее энергии, способности убеждать правительство в правильности и необходимости своих предложений, приверженности инновационным подходам, перспективному и комплексному видению современной социальной политики и ее будущности была обеспечена разработка проектов федеральных законов «Об основах социального обслуживания населения в РФ», «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», «О социальной защите инвалидов в РФ», их успешное согласование во всех инстанциях и последующее принятие; разработаны и утверждены федеральная программа «Старшее поколение», подпрограммы «Развитие социального обслуживания семей и детей» и «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» президентской программы «Дети России»; подготовлен пакет положений об учреждениях социального обслуживания всех категорий и групп населения (пожилых, инвалидов, семей, несовершеннолетних, бездомных и других) и документы, регламентирующие их деятельность; началась разработка ежегодных государственных докладов о положении детей в РФ, включающих перечень необходимых мероприятий по решению имеющихся проблем; принят Национальный план действий по улучшению положения детей, реализован ряд других мер, в результате которых укрепились все компоненты системы социального обслуживания: инфраструктурный, кадровый, законодательный и другие.

В результате многогранной созидательной деятельности Л.Ф. Безлепкиной и созданной ею команды социальное обслуживание стало неотъемлемым сегментом социальной сферы государства, а профессиональная социальная работа в России приобрела необратимый характер.

### ГАЛИНА НИКОЛАЕВНА КАРЕЛОВА

Пик поступательного движения социального обслуживания, период его наивысшего, «домодернизационного» и «дооптимизационного» расцвета пришелся на годы, когда этот процесс возглавляла Галина Николаевна Карелова.

Являясь заместителем, а затем первым заместителем министра труда и социального развития Российской Федерации, заместителем Председателя Правительства Российской Федерации, Г.Н. Карелова всегда уделяла и сегодня, на высоком посту заместителя Председателя Совета Федерации, по-прежнему уделяет социальному обслуживанию приоритетное внимание. Курируя в Минтруде России эту сферу, она добилась принятия Федерального закона «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», ряда законов о защите прав детей, в том числе сирот, и нормативных актов, обеспечивавших правовое поле функционирования социальных служб.

Но главное — были созданы условия для их создания в отвечающих потребностям масштабах. В течение всего времени, пока Галина Николаевна трудилась в министерстве и Правительстве России, была «у руля» системы социального обслуживания, ее инфраструктура динамично росла, в практику входили инновационные формы и технологии. В итоге практически «на нет» была сведена детская беспризорность, сокращалось социальное сиротство, снижалась преступность и правонарушения несовершеннолетних, усилились процессы интеграции в общество детей-инвалидов.

Все это — результат колоссальных усилий Г.Н. Кареловой и работавшего под ее руководством замечательного коллектива высоких профессионалов, следствие умело и настойчиво проводимой государственной политики развития сферы услуг социального обслуживания различных категорий населения.

Благодарны мы должны быть Галине Николаевне и за учреждение в России в 2000 году Дня социального работника, к появлению которого она приложила много сил. Это было действительно непросто. Решение о необходимости нашего профессионального праздника было принято на конференции Ассоциации работников социальных служб еще в 1994 году; но понадобилось долгих 6 лет, чтобы эта инициатива обрела официальный статус.

### СЕРГЕЙ ГЕОРГИЕВИЧ КИСЕЛЕВ

Значительный вклад в становление системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов внес Сергей Георгиевич Киселев.

Замечательный, достойнейший человек, к великому сожалению, рано ушедший из жизни...

Его смерть стала не только огромной утратой для семьи, родных и близких, но и большой потерей для системы социальной защиты населения, в становление и развитие которой он внес достойный, уникальный вклад, посвятив труду на благо нуждающихся в поддержке граждан России практически всю свою профессиональную и человеческую жизнь.

Являясь в течение нескольких десятилетий государственным служащим, С.Г. Киселев прошел большой, нелегкий, но честный и славный путь служения нашей Отчизне и ее людям. Работая в должности начальника управления Министерства социального обеспечения РСФСР, заместителя министра социальной защиты населения РФ с первых дней создания министерства, заместителя министра труда и социального развития РФ, Сергей Георгиевич стоял у истоков формирования и реализации государственной политики в сфере социального обслуживания пожилых и инвалидов и ее современной системы. Он принимал самое деятельное участие в разработке, а затем обеспечении реализации Федерального закона «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», Федеральной целевой программы «Старшее поколение». Под его непосредственным руководством шло укрепление материальной базы и модернизация стационарных социальных служб, формирование сети центров социального обслуживания, инфраструктуры срочного социального обслуживания, системы предоставления социальных услуг в отделениях дневного пребывания, обслуживания на дому, медико-социального обслуживания пожилых, зарождались социальные службы помощи бездомным. Он входил в состав ряда комиссий и рабочих групп при Президенте и Правительстве РФ, в которых умело и аргументированно отстаивал интересы нашей отрасли.

С именем и инициативной С.Г. Киселева связана подготовка десятков проектов законодательных актов, указов Президента РФ, постановлений и распоряжений Правительства РФ, приказов Минсоцзащиты России и Минтруда России, в совокупности обеспечивших правовую базу для эффективного функционирования и динамичного развития социального обслуживания пожилых людей и инвалидов. Он внес конструктивный вклад в подготовку государственного доклада «О положении граждан старшего поколения в РФ».

Плодотворной была деятельность С.Г. Киселева в должности начальника отдела Департамента социальной защиты населения города Москвы. Он обеспечивал подготовку программных документов о развитии системы социальной защиты граждан в столице, поддерживал и развивал инновационные начинания, реализовывал программы и проекты помощи пенсионерам и малоимущим жителям.

Ощутимую роль сыграл Сергей Георгиевич в деятельности нашей ассоциации, всегда поддерживал в государственных органах ее инициативы и акции. Еще на учредительной конференции в январе 1992 года он был избран членом правления ассо-

циации и оставался им долгие годы. Принимал участие в проводимых конференциях, семинарах и других мероприятиях. Неоднократно выступал с докладами на различных форумах, организованных ассоциацией, в том числе Европейском семинаре под эгидой Международной федерации социальных работников «Труд, экономика и благосостояние: профессиональная социальная работа во имя создания гуманного общества для всех», третьей Национальной конференции ассоциации «Социальное обслуживание населения: современное состояние, проблемы и перспективы» и других. Являлся членом Объединенной редакции изданий ассоциации, его статьи неоднократно публиковались в наших журналах «Социальное обслуживание», «Работник социальной службы».

Самоотверженный труд С.Г. Киселева получил высокую государственную оценку — ему было присвоено почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты Российской Федерации», он имел многочисленные ведомственные награды.

Сергей Георгиевич — один из немногих ветеранов нашей системы, чей авторитет среди коллег из самых разных регионов страны всегда был и сохранится неизмеримо высоким. Он прекрасно знал практику, высоко ценил и поддерживал людей неравнодушных, преданных своему делу; под его началом трудился замечательный коллектив единомышленников, сумевших значительно продвинуть и укрепить сферу социального обслуживания. Настоящий, глубокий профессионал своего дела, человек, обладающий редкими духовными и нравственными качествами, скромностью, благородством, чувством справедливости, душевностью, приветливостью, эрудицией, широким спектром знаний, замечательный руководитель, всегда честный перед людьми и перед собой, прекрасный семьянин — таким С.Г. Киселев навсегда останется в памяти и в сердцах всех, кто его знал, кому посчастливилось работать вместе с ним на ниве социальной защиты россиян.

Вечная ему память...

Вместе с руководителями глубокую и серьезную работу вели сотрудники аппаратов органов власти, на которые были возложены функции формирования системы социального обслуживания.

Искреннего уважения и общественного признания заслуживает труд блистательной команды профессионалов Комитета по делам семьи, которых собрала под свое крыло **Инга Ивановна Гребешева**: первый заместитель председателя комитета, долгое время являвшийся членом Совета Федерации, **Геннадий Александрович Савинов**; заместитель председателя комитета к.м.н. **Наталья Александровна Комысова**; начальники отделов — к.п.с.н. **Антонина Ивановна Ляшенко** (человек-легенда: до прихода в комитет — заместитель министра просвещения РСФСР, директор Московского городского Дворца пионеров и школьников; автор первой в России кандидатской диссертации по социальной работе; организатор Службы психологической помощи населению в Москве), к.с.н. **Маргарита Николаевна Мирсагатова** (родоначальник практики социозащитных учреждений), д.п.с.н. **Борис Николаевич Боденко** (инициатор службы психологической помощи в системе социального обслуживания), к.м.н. **Ольга Ивановна Лебединская**; заместители начальников отделов — профессор **Леонид Васильевич Топчий** (один из ведущих методологов и теоретиков социальной работы и социального образования, внесший громадный вклад в кадровое и научно-методическое обеспечение социального обслуживания), **Илья Валентинович Лебедев**, **Сталина Васильевна Капустина**, ответственные работники — **Т.М. Глебович**, **Ю.Я. Таран**, **В.Н. Шатило**, **С.А. Шаповал**, **В.В. Петров** и другие. К сожалению, ушли из жизни замечательные люди, работавшие в комитете: **А.И. Миловидов**, **М.Г. Антонов**, **М.С. Демидов**, **А.С. Крылова**, **А.Д. Фролова**... Светлая им память!

В том, что первое десятилетие формирования системы социального обслуживания явилось периодом ее наиболее интенсивного развития, — огромная заслуга руководителей департаментов и управлений, других структурных подразделений Минсоцзащиты России и Минтруда России: **Е.Н. Феоктистовой, М.В. Гордеевой, В.М. Васильчикова, Н.Е. Усковой, Н.Н. Стрельниковой, Л.В. Топчия, М.Н. Мирсагатовой, Н.И. Вшанова, И.Н. Бондаренко, Н.А. Шахиной, С.В. Петровой, В.С. Лазаревой, А.Е. Лысенко, Е.П. Юликовой, Л.П. Кабанова, В.В. Петрухина, С.И. Федченко, И.П. Лотова, С.В. Капустиной, В.В. Терехиной, Э.А. Манукяна, Г.М. Ривинной, Е.А. Лысовой, А.И. Бабурина, Г.В. Лысухиной** и многих других. К сожалению, некоторые наши коллеги тех лет (**В.Б. Корняк, В.И. Николаев, О.В. Терлецкий, А.Г. Зуев, Л.К. Грачев...**) ушли из жизни, светлая им память...

О каждом из этих людей можно сказать немало добрых слов. Не имея такой возможности, отмечу несколько из них, с которыми мое сотрудничество в сфере социального обслуживания было особенно плодотворным.

#### МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА ГОРДЕЕВА

С 2008 года — председатель правления Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. А до этого высокого поста Марина Владимировна прошла большой и прекрасный путь в системе социальной защиты населения.

В период с 1997 по 2004 год возглавляла Департамент по делам детей, женщин и семьи Министерства труда и социального развития Российской Федерации; с 2004 года — заместитель директора Департамента медико-социальных проблем семьи, материнства и детства Минздравсоцразвития России. С ее именем связан значительный этап в процессе дальнейшего формирования и развития в новых исторических условиях государственной политики социальной защиты семьи и детства, оказания социальных услуг тем из них, кто попал в сложную социальную ситуацию.

Давайте вспомним то позитивное, что произошло в системе социального обслуживания именно на этапе, когда один из ведущих постов в системе социальной защиты и социального обслуживания семьи и детей занимала М.В. Гордеева:

- продолжился процесс законодательного закрепления новых направлений и функций социального обслуживания семей и детей;
- вопросы развития этой сферы находили постоянное отражение в стратегиях и планах Правительства Российской Федерации, Федеральной целевой программе «Дети России»;
- высокими темпами росло число учреждений социального обслуживания, совершенствовались их инфраструктура и кадровое обеспечение;
- были разработаны и приняты первые национальные стандарты социального обслуживания;
- обновлены нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность социальных служб;
- выполнено значительное количество принципиально важных научных исследований, проведено несколько российских и международных научно-практических форумов, на которых вырабатывались современные подходы к преодолению таких социальных недугов, как социальное сиротство, безнадзорность, беспризорность детей и повышению роли социальных служб в решении этих проблем;
- реализовано несколько международных проектов, значительно обогативших отечественную практику социального обслуживания эффективным зарубежным опытом и технологиями;

- издан большой объем высококачественных методических пособий по вопросам социального обслуживания.

И в том, что все это состоялось, произошло, имело место, есть огромный личный вклад Марины Владимировны Гордеевой — человека, прекрасно умеющего организовать персонал для эффективной работы, обладающего рациональным, системным мышлением, всегда владеющего своими эмоциями, равнодушного, креативного, профессионала высочайшей пробы, глубоко интеллигентного. Собственно, только такой руководитель и мог достичь результатов, о которых сказано выше.

Сегодня, наверное, нет ни одного работающего в сфере социального обслуживания семьи и детей и в органе власти, руководящем этим направлением, кто бы не знал о многогранной, творческой, по-настоящему новаторской, динамичной деятельности фонда, возглавляемого М.В. Гордеевой. Ей и ее соратникам удалось не просто воплотить в жизнь задумки инициаторов создания фонда (а среди них первой отметим экс-министра здравоохранения и социального развития Российской Федерации Т.В. Голикову), но и продвинуться далеко вперед, стать уже состоявшимся и крайне важным звеном в государственной системе защиты детства, решении проблем детей, страдающих от несправедливости и равнодушия взрослых. Инициативы, программы, проекты, акции фонда, в которых участвуют тысячи социальных служб по всей стране, гранты фонда, которые получают многие из них на реализацию проектов модернизации социального обслуживания семьи и детей, — вот что принесло фонду авторитет и признание в профессиональном сообществе социальных работников. И конечно, стало ощутимым фактором влияния на решение очень тяжелых социальных болезней детства в России, умножающим потенциал и реальный вклад социальных служб в их решение.

А сколько в успехе деятельности любой организации, тем более начинающей с нуля, зависит от первого лица — объяснять коллегам не надо...

#### МАРГАРИТА НИКОЛАЕВНА МИРСАГАТОВА

Маргарита Николаевна Мирсагатова — известный, авторитетный и заслуженный человек в системе социальной защиты семьи и детей в России, кандидат педагогических наук, член правления Межрегиональной общественной организации «Ассоциация работников социальных служб» и редколлегии наших журналов.

Ее вклад в становление отечественной теории и практики профилактической работы с несовершеннолетними невозможно переоценить.

Как и у большинства ведущих современных исследователей и первопроходцев российской модели социальной профилактики девиантного поведения детей и подростков, да и всей социальной работы, трудовая биография М.Н. Мирсагатовой начиналась с комсомольской стези. Мне посчастливилось во второй половине 60-х годов прошлого века трудиться на комсомольской ниве под руководством Маргариты Николаевны — в тот период секретаря Ташкентского обкома комсомола, курировавшего комсомольские организации учебных заведений и пионерские дружины.

Всем нам — школьным комсомольским активистам, членам городских и районных штабов старшеклассников, секретарям комитетов комсомола школ тех лет — очень повезло. Это был период, когда еще благодаря чистому и свежему ветру «оттепели» можно было творить, не особенно оглядываясь на «старших товарищей», когда «паруса романтики» (да, пусть иногда и сдобренные духом революционности — не без этого, но по наполнению — чисто юношеской, без идеологического окраса), а отнюдь не партийные догмы были главными в комсомольской работе в лучших школах моего родного Ташкента...

Повезло нам и в другом — во главе школьного комсомола в регионе была Маргарита Николаевна — собственно, живое воплощение этого свободолюбивого, независимого, внеидеологического духа. Благодаря ее неумной энергии, острому уму, жизненному оптимизму, великолепному чувству юмора, готовности словом и делом поддержать инновационные подходы к формам и методам комсомольской работы, «очеловечить» ее, избавить от формализма, в жизнь комсомольского актива средних учебных заведений прочно вошли летние сборы — настоящая школа инициативности, самоуправления, творчества, уроки которой остались на всю жизнь. Там формировалось не только мое мировоззрение, но и взгляды на жизнь всех моих товарищей по школьному комсомолу, наши организаторские и лидерские качества, умения работать в коллективе, с коллективом и для коллектива, для пользы дела, которому служишь.

И не только сборы — были еще и областные конкурсы агитбригад, песенные фестивали, диспуты и дискуссии, встречи КВН, военно-спортивные игры и спортивные соревнования, множество других акций, делавших жизнь в школах, в них участвовавших не галочки ради, яркой, насыщенной, содержательной. Инициатором большинства из них была Маргарита Николаевна Мирсагатова — молодежный вожак не по должности, а по душе, по жизненному призванию и убеждению.

...Вновь жизнь свела нас в 1990 году, в Комитете по делам семьи и демографической политике при Совете Министров РСФСР, на работу в который в должности начальника отдела, ведающего вопросами профилактики детской безнадзорности и правонарушений, я, будучи заместителем председателя комитета, пригласил Маргариту Николаевну. Благо, мы уже почти два года тесно сотрудничали в рамках Комиссии по делам несовершеннолетних при Совете Министров РСФСР, Маргарита Николаевна не раз готовила вопросы к заседанию комиссии. И всегда блестяще: содержательно, глубоко, с тщательным анализом положения дел и видением перспективы решения выявленных проблем.

Именно в Комитете по делам семьи, затем в Минсоцзащиты России, Минтруде России, где Маргарита Николаевна проработала в общей сложности без малого пятнадцать лет, раскрылся ее мощный инновационный созидательный потенциал.

Сегодня можно ответственно заявить: именно благодаря громадным, если не сказать титаническим, усилиям М.Н. Мирсагатовой и ее сподвижников и единомышленников — С.А. Беличевой, Г.М. Иващенко, Г.И. Камаевой, М.В. Терехиной и других, в России появилась и обрела жизнь современная система работы по профилактике детского неблагополучия — безнадзорности, беспризорности, социального сиротства, система коррекционно-реабилитационной работы с детьми, оказавшимися на улице, в подвалах и канализационных люках, с несовершеннолетними правонарушителями, с сиротами при живых родителях и другими категориями детей, ни за что обиженных жизнью и равнодушными взрослыми.

Маргарита Николаевна и ее команда лучших в стране специалистов в социозащитной сфере сделали огромной государственной важности дело: за короткий срок, буквально 5–6 лет, в России были созданы законодательные, нормативные правовые и научно-методические основы профилактической и реабилитационной работы с несовершеннолетними, создана инфраструктура социозащитных учреждений. Результатом стало решение в последующие годы проблемы детской беспризорности, серьезное продвижение в ликвидации социального сиротства, развитии системы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

М.Н. Мирсагатова — одна из авторов Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», положений о социально-реабилитационных центрах, социальных приютах для детей и подростков,

целого ряда других нормативных правовых актов. Ее перу принадлежит множество методических материалов, рекомендаций, статей по вопросам профилактики девиантного поведения несовершеннолетних, социальной реабилитации детей в кризисной ситуации. Она умело и продуктивно сочетала практическую деятельность с научной, подготовив и успешно защитив кандидатскую диссертацию.

Неизмеримо высок ее вклад в формирование сети учреждений, осуществляющих профилактическую и реабилитационную работу. Именно на это была направлена разработанная М.Н. Мирсагатовой и реализованная при ее координирующей роли Федеральная целевая программа «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» — части президентской программы «Дети России». Маргарита Николаевна всячески стимулировала создание в регионах социозащитных учреждений, по ее инициативе были организованы десятки семинаров и конференций руководителей органов соцзащиты и профильных социальных служб по проблемам их функционирования.

Сегодня трудно представить, но еще в 1992 году в Санкт-Петербурге на базе социального приюта «Дом Астрид», созданного легендарной Галиной Игнатьевной Камаевой, состоялся организованный под руководством М.Н. Мирсагатовой первый в стране семинар по вопросам открытия социальных приютов. Тогда их было по всей России не более 5–6, а уже через два-три года — в десятки раз больше. Екатеринбург, Красноярск, Москва, Саратов, Санкт-Петербург... Все они — и еще многие другие города страны — стали местом проведения всероссийских и межрегиональных научно-практических конференций и форумов работников в области реабилитации и профилактики, проведенных Маргаритой Николаевной.

Еще одна сфера, в которой в полном объеме раскрылся интеллектуальный и инновационный потенциал М.Н. Мирсагатовой, — модернизация деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. Собственно, последние три слова — «защита их прав» — и возникли в наименовании этих комиссий по ее инициативе. Тем самым был сделан принципиально важный шаг в гуманизации работы КДН, в превращении их из карательного института в социозащитный.

В течение многих лет Маргарита Николаевна успешно выполняла функции ответственного секретаря Комиссии по делам несовершеннолетних при Правительстве Российской Федерации, и ее авторитет, который зиждился на высочайшем профессионализме, глубоком знании существа проблем, находившихся в ведении комиссии, был непререкаем для всех министерств и ведомств, представители которых входили в состав КДН: Минобробразования России, МВД России, Минкультуры России, Минздрава России, Минтруда России, Росмолодежи и других.

Разработка концепции и законодательных предложений по совершенствованию деятельности КДНиЗП, материалов к заседаниям комиссии, методических рекомендаций, обобщение опыта профилактической работы на местах, обучение ответственных секретарей региональных комиссий и издание пособий в помощь им — все это далеко не полный перечень того, что составляло суть ежедневных трудовых забот М.Н. Мирсагатовой. И эти, и все другие производственные функции она выполняла, без преувеличения, блистательно.

Не могу не отметить еще одну ее черту — гражданское и человеческое мужество, умение владеть собой в ситуации серьезного риска. Убедился в этом во время нашей совместной командировки в Чеченскую Республику в самый сложный период, когда Грозный лежал в развалинах, а у власти был Масхадов. Перед Минсоцзащиты России одним из вице-премьеров Правительства была поставлена задача — организовать вывоз

из Грозного беспризорных детей. Прямо скажем, цель благородная, но силами одного только министерства социального блока реально не выполняемая...

Но поручение есть поручение, и мы вдвоем с Маргаритой Николаевной полетели в Грозный. Встречались со многими руководящими деятелями Чечни того времени, включая вице-премьеров правительства, министров, мэра Грозного (между прочим, племянника Джохара Дудаева)... Понимали ли мы, что это опасно, что всякое может произойти (ведь нередкими тогда были различные провокации, похищения людей, в том числе московских чиновников, с требованием выкупа...)? Да, понимали. Но Маргарита Николаевна вела себя уверенно, излагала суть нашей миссии ясными словами и твердым голосом, ни разу не позволила себе хотя бы тени волнения. И все, с кем мы общались, оценили это, а некоторые потом говорили мне, что такую мужественную женщину встретишь не часто...

И таких эпизодов, из которых складывается целостный образ человека — преданного своему делу, высокого профессионала, целеустремленного, необычайно работоспособного, креативного, мобильного, подлинного лидера коллектива, надежного в работе, не боящегося принять на себя ответственность за сделанное, готового к самообразованию и самосовершенствованию, доброжелательного, честного и порядочного, — можно было бы вспоминать немало.

Но еще об одном нельзя не сказать. У Маргариты Николаевны чудесная семья, замечательный, любящий муж Пулат Мирзаевич, дочь; она великолепная, любимая бабушка, хлебосольная и гостеприимная хозяйка.

Это воистину удивительный, светлый и яркий человек, ставший творцом своей судьбы, своего профессионального и личного счастья, гордо идущий по жизни. Дай Бог ей здоровья и благополучия еще на долгие-долгие годы!

#### ИРИНА НИКОЛАЕВНА БОНДАРЕНКО

И.Н. Бондаренко — признанный, уважаемый и авторитетный человек в нашей системе. В сферу социальной работы она пришла намного раньше тех, кто начал в ней путь 25 лет назад, поскольку до того уже много лет трудилась в Обществе Красного Креста и Красного Полумесяца, занималась организацией социальной поддержки пожилых людей, инвалидов.

И перейдя на работу в Минсоцзащиты России в начале 1990-х, сначала в Департамент проблем семьи, женщин и детей, затем вновь вернулась к теме граждан пожилого возраста. Работала над созданием программы «Старшее поколение» и ее реализацией, писала первый государственный доклад о положении пожилых людей в Российской Федерации, участвовала в формировании государственной политики в этой сфере, предметно и глубоко занималась выполнением обязательств России в свете Мадридского международного плана действий по проблемам старения, других документов ООН и Совета Европы, расширением зарубежных контактов социальных служб России...

И, безусловно, развитием социального обслуживания пожилых людей, в первую очередь в стационарных условиях.

В последние годы успешно работает в Фонде поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, курирует проекты помощи детям-инвалидам и другим нуждающимся в государственном участии детям и семьям.

Это интеллектual высочайшей пробы, глубокий аналитик, человек, блестяще владеющий пером, обладающий острым умом и способностью генерировать инновационные идеи, доводить их до стадии реализации. Под редакцией И.Н. Бондаренко

изданы несколько замечательных сборников научно-методических материалов (она же — их составитель и один из основных авторов), ею опубликованы десятки статей в профессиональных журналах.

Но не все знают еще об одной грани таланта этой незаурядной личности — поэтическом даре. Перу поэтессы Ирины Бондаренко принадлежит более ста замечательных стихов, опубликованных в трех полноценных сборниках и нескольких подборках на страницах журнала «Работник социальной службы».

В предисловии к одной из подборок есть такие слова: «В своих стихах Ирине Бондаренко удастся затронуть самые глубинные струны нашей с вами, уважаемые читатели, души, обернуть к воспоминаниям о детстве и юности, первой любви, о радостных и грустных событиях в жизни. Мы вновь ощутим то неизбывную тоску об утраченном или неприобретенном, несостоявшемся; то отраду от того, что была (и есть!) в жизни любовь и родной человек, и не так уж мало выпало нам счастья да простых людских радостей...

Стихи эти — не просто умело срифмованные строки. Они талантливо. По-философски глубоко. По жизненному мудры. По-женски пронзительны. По-человечески печальны и одновременно полны надежд на лучшее, светлое, которое обязательно придет...

Они требуют большого труда ума и души. Предлагаем вам, друзья, разделить с редакцией журнала (и с тысячами других поклонников творчества Ирины Бондаренко) радость от прикосновения к сфере высокой поэзии.

Вот одно из ее стихотворений.

*В ожидании чуда год за годом живу.*

*В ожидании чуда вижу сны наяву.*

*Просыпаюсь с улыбкой. Что мне день принесет?*

*Засыпаю с надеждой, отправляясь в полет.*

*Видю светлые лица, города и моря*

*И тогда понимаю: жизнь проходит не зря,*

*Потому что летаю, потому что люблю*

*И открытое сердце всем на свете дарю!*

И еще одно...

*Быть сочинителем стихов, пожалуй, нелегко:*

*в привычные слова рядить химеры*

*и, балансируя на грани меры,*

*летать, на чей-то взгляд,*

*то слишком далеко, то высоко...*

#### ЭМИЛЬ АКОПОВИЧ МАНУКЯН

Эммануил (или, как он сам просит коллег его называть, — Эмиль) Акопович Манукян — человек известный и авторитетный в системе социальной поддержки семей и детей, в научно-преподавательских коллективах кафедр социальной работы высших учебных заведений.

Он один из тех, кто стоял у истоков социального обслуживания семьи и детей в России. Работая в Мосгорисполкоме, занимал руководящую должность в первом в стране отделе по делам семьи. В течение ряда лет, являясь начальником отдела Минсоцзащиты России, занимался Федеральной (а затем президентской) программой «Дети России», курировал развитие сети территориальных центров социальной помощи семье и детям, создавал научно-методические основы деятельности этих учреждений

нового типа. Готовил конференции, проводил семинары, разрабатывал нормативные правовые акты — и всегда на высоком профессиональном уровне.

Теме центров социальной помощи семье и детям была посвящена кандидатская диссертация Э.А. Манукяна, его многочисленные публикации в научных сборниках, «Отечественном журнале социальной работы», научно-практических журналах «Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы», секретарем объединенной редколлегии которых он является уже много лет.

Глубокие знания теории и практики социальной работы с семьей и детьми, прекрасные профессиональные и человеческие качества позволили Эмилю Акоповичу стать одним из ведущих и любимых студентами преподавателей Российского государственного социального университета, которому он посвятил свыше 15 лет трудовой жизни. Его воспитанники сегодня успешно работают в системе социальной защиты многих регионов страны.

Замечательный семьянин, верный в дружбе, внимательный, доброжелательный к коллегам, скромный и отзывчивый, всегда готовый помочь, подлинный профессионал своего дела, по-настоящему интеллигентный человек — это далеко не все, что товарищи по службе и друзья видят и ценят в Эмиле Акоповиче. Он душа любого коллектива, в котором работал весь долгий трудовой путь.

С каким восторгом в редкие минуты непритязательных предпраздничных или юбилейных офисных и кафедральных «застолтий» коллеги слушали песни в его исполнении (а голос у Эмиля Акоповича, без преувеличения, под стать оперному)! С каким вниманием и переживаниями внимали его стихам, которые он великолепно декламирует!

А стихи Эмиль Акопович пишет великолепные — именно те, что с большой буквы. В них — часть души и сердца этого, по сути, очень тонкого и ранимого человека, прожившего сложную, непростую жизнь, в которой были и большие высоты, и горестные потери, и, вспоминая очень здесь уместные великие строки А.С. Пушкина «И божество, и вдохновенье, и жизнь, и слезы, и любовь».

Создание инфраструктуры учреждений социального обслуживания — в первую очередь заслуга руководителей социальной сферы регионального уровня.

Новый сегмент социального обслуживания — службы помощи семье и детям — стал возникать в начале 90-х годов прошлого века благодаря усилиям комитетов (отделов) социальной помощи семье, образованных в соответствии с постановлением Совета Министров РСФСР от 31 мая 1991 года №299.

Для развития социальной работы организация названных управленческих структур практически во всех субъектах Российской Федерации имела фундаментальное значение, поскольку именно данные органы государственной власти, наделенные соответствующими полномочиями, инициировали создание в регионах социальных служб в этой сфере.

В числе наиболее эффективно работавших — структуры по делам семьи и детей следующих регионов Российской Федерации: Санкт-Петербурга, тогда еще Ленинграда (руководитель — **Галина Игнатьевна Камаева**); Самарской области (**Галина Ивановна Гусарова**); Свердловской области (**Элла Леонидовна Воробьева**); Удмуртской Республики (**Галина Ивановна Климантова**); Томской области (**Людмила Евгеньевна Эфтимович**); Псковской области (**Наталья Васильевна Васильева**); Тюменской области (**Лилия Владимировна Терехова**); Иркутской области (**Тамара Михайловна Хижаева**); Республики Карелия (**Лилиана Павловна Жохова**); Калужской области (**Антонина Дмитриевна Белкина**); Ставропольского края (**Раиса Федоровна Гударенко**); Владимирской области (**Валентина Петровна Хигер**); Волгоградской области (**Валентина Тимофеевна Щегло-**

**ва**); Республики Саха (Якутия) (**Анастасия Николаевна Божедонова**); Тульской области (**Татьяна Петровна Лысенко**); Ульяновской области (**Мария Григорьевна Большакова**); г. Москвы (**Ирина Николаевна Муравьева**) и другие.

О самых ярких из них нельзя не сказать особо.

#### ГАЛИНА ИГНАТЬЕВНА КАМАЕВА

Возглавляя отдел по делам семьи и детей Комитета по социальным вопросам мэрии Санкт-Петербурга, Г.И. Камаева уделяла приоритетное внимание решению проблем детской беспризорности. Она стоит у истоков образования учреждений нового типа, осуществляющих социозащитные функции в отношении детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проживающих в асоциальных семьях либо ушедших из дома — социальных приютов и социально-реабилитационных центров.

В течение 1991–1992 годов в городе было открыто порядка 10 социальных приютов, наведен порядок в нескольких действовавших прежде, но не отвечавших элементарным требованиям. В результате тысячи детей, ютившихся на вокзалах, в подвалах и канализационных люках, нашли в приютах кров, пищу, а главное — заботу неравнодушных людей. Один из первых государственных приютов в России (тогда он назывался «Дом Астрид») основала и возглавила сама Галина Игнатьевна, которая ради этого оставила службу в мэрии.

Длительное время работая директором и заместителем директора «Воспитательного дома», Галина Игнатьевна в полном масштабе проявила свои педагогические и человеческие качества: профессионализм, инновационность мышления, стремление к социальному творчеству, добросердечность, душевную чистоту и порядочность, материнскую заботу о воспитанниках и их судьбах. Ею создана блистательная система реабилитации детей и подростков с девиантным поведением, которая апробирована в течение многих лет и неизменно дает высокие социальные результаты: из «Воспитательного дома» в социум выходят юноши и девушки, которые интеллектуально, психологически, нравственно и физически подготовлены к самостоятельной жизни и труду, созданию семьи и получению профессии. Не менее важно и то, что благодаря изначальной жизненной и профессиональной установке Г.И. Камаевой — «ребенок должен жить в семье» — «Воспитательный дом» ежегодно осуществляет семейное устройство значительного числа воспитанников, заботится об оздоровлении ситуации в социально неблагополучных семьях.

«Воспитательный дом» под руководством Г.И. Камаевой с самого первого года работы стал настоящей лабораторией передового опыта и инновационной практики. Именно здесь зарождались такие технологии, как «семейные воспитательные группы», «социальный аудит» и другие, которые затем получили широкое распространение в социозащитных учреждениях страны.

Организуя реабилитационный процесс в «Воспитательном доме» и ежедневно участвуя в нем, Г.И. Камаева постоянно заботилась о том, чтобы лучшая практика этого учреждения была известна коллегам по всей России и использовалась в их работе. По ее инициативе на базе «Воспитательного дома» при Санкт-Петербургском отделении Ассоциации работников социальных служб еще в 1994 году была создана Научно-практическая мастерская работников социально-реабилитационных учреждений для детей и подростков. Руководителем мастерской стала Галина Игнатьевна, и за прошедший период ею было организовано несколько десятков обучающих семинаров для руководителей и специалистов социозащитных учреждений, на которых повысили свою квалификацию около 1,8 тысячи человек из большинства субъектов Российской Федерации. Кроме того, в ряде регионов состоялись выездные курсы и научно-практические кон-

ференции (республики Карелия, Якутия, Красноярский край, Ханты-Мансийский и Ямало-Ненецкий автономные округа и др.). Большое внимание в ходе обучения Г.И. Камаева уделяет знакомству с историей российской благотворительности, историческим опытом деятельности учреждений попечения брошенных и бездомных детей в дореволюционной России, который сама прекрасно знает, использует и пропагандирует.

Одна из характерных черт Галины Игнатьевны — активная жизненная позиция, чувство ответственности и сопричастности ко всему, что касается главного дела ее жизни — помощи бездомным и социально дезадаптированным детям, развития социореабилитационных служб. Именно поэтому она неоднократно выступала с инициативами проведения мероприятий, крайне значимых для развития детских учреждений социально-реабилитационного профиля. Среди них — первый в стране семинар-совещание, состоявшийся в Санкт-Петербурге еще летом 1992 года на базе Смольного и «Дома Астрид». На него собрались руководители органов управления, занимающихся вопросами семьи и детства, из многих регионов России. Этот семинар-совещание дал мощный импульс созданию на местах социально-реабилитационных центров, социальных приютов и других учреждений, работающих с дезадаптированными детьми и подростками.

Являясь кандидатом педагогических наук и доцентом, Г.И. Камаева много внимания уделяет научному осмыслению и обобщению накопленной ею практики социально-реабилитационной работы. Из-под ее пера вышел целый ряд методических пособий, рекомендаций, статей в специализированных сборниках и журналах, которыми активно пользуются специалисты.

#### ГАЛИНА ИВАНОВНА ГУСАРОВА

Комитет по делам семьи и детства администрации Самарской области, возглавляемый Г.И. Гусаровой, в первой половине 90-х годов, то есть еще задолго до успешно реализуемой в последние годы в стране программы сокращения социального сиротства, добился ликвидации в регионе трех детских домов и дома ребенка, воспитанники которых были переданы на усыновление и под опеку приемных семей — новой тогда формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Собственно, Самарский комитет по делам семьи и детства явился родоначальником этой эффективной технологии, впервые в стране успешно апробировал и внедрил новую систему передачи детей на усыновление.

И все это — по инициативе и под руководством Г.И. Гусаровой. Ее организаторский талант, стремление к инновационному развитию социальных служб обеспечили системе социальной работы с семьей и детьми, сложившейся в Самарской области, общероссийское признание.

Большое участие принимала Г.И. Гусарова, будучи депутатом Государственной Думы, в разработке Семейного кодекса Российской Федерации, других законодательных актов по социальной поддержке семей, женщин, детей.

Одновременно с созданием Минсоцзащиты России в 1991 году начался процесс формирования в регионах органов управления в сфере социальной защиты населения на основе объединения структур соцобеспечения и комитетов по делам семьи.

Отрадно, что в год 25-летия их образования по всей стране вспоминали и отдавали должное нашим коллегам, стоявшим у истоков системы социальной защиты в России, возглавившим вновь созданные органы управления ею в субъектах Российской Федерации:

- Москва — **Игорь Куприянович Сырников** — признанный лидер регионального звена формирующейся отрасли социальной защиты, яркий и мудрый руководитель;
- Кабардино-Балкарская Республика — **Борис Мустафаевич Зумакулов**;
- Республика Марий Эл — **Надежда Викторовна Климина**;
- Республика Татарстан — **Галина Павловна Лоцманова**;
- Краснодарский край — **Галина Степановна Дорошенко**;
- Красноярский край — **Александр Дмитриевич Тюгаев**;
- Приморский край — **Иван Иванович Торяник**;
- Астраханская область — **Владимир Аркадьевич Наговицын**;
- Белгородская область — **Василий Захарович Гетманский**;
- Брянская область — **Тамара Александровна Старченко**;
- Волгоградская область — **Николай Яковлевич Аликов**;
- Воронежская область — **Валерий Яковлевич Юрченко**;
- Костромская область — **Владимир Иванович Балыбердин**;
- Ленинградская область — **Зинаида Николаевна Быстрова**;
- Мурманская область — **Владимир Александрович Иванов-Афанасьев**;
- Нижегородская область — **Борис Иванович Мохов**;
- Новгородская область — **Александр Владимирович Дубоносов**;
- Новосибирская область — **Михаил Иванович Крупенко**;
- Оренбургская область — **Нина Сергеевна Пивоварова**;
- Орловская область — **Александр Алексеевич Лабейкин**;
- Пензенская область — **Алексей Павлович Шумилин**;
- Самарская область — **Галина Дмитриевна Светкина**;
- Тверская область — **Владимир Николаевич Данилов**;
- Челябинская область — **Вадим Васильевич Никитин**;
- Читинская область — **Юрий Александрович Каличкин**, затем **Георгий Васильевич Рева**;
- Ханты-Мансийский автономный округ — Югра — **Софья Дмитриевна Соловьева**, затем **Татьяна Николаевна Успенская** и другие.

Это была замечательная когорта подлинных профессионалов своего дела, каждый из которых внес неоценимый вклад в становление социальной защиты и социального обслуживания населения в своем регионе.

Несколько слов об одном из них, с которым мне довелось сотрудничать особо тесно и конструктивно.

#### АЛЕКСАНДР АЛЕКСЕЕВИЧ ЛАБЕЙКИН

Ныне доктор педагогических наук, профессор, Уполномоченный по правам человека в Орловской области, Александр Алексеевич прошел прекрасный трудовой путь. Руководителем Орловского областного Управления социальной защиты населения он стал в конце 1991 года, и весь свой организаторский и интеллектуальный потенциал посвятил созданию принципиально новой службы, значение которой в те трудные годы невозможно было переоценить. Открытые во всех районах Орловщины (одними из первых в стране) центры социального обслуживания населения, дома ветеранов малой вместимости, приюты для детей помогли тысячам орловцев пережить тяжелейший период 90-х.

Не случайно именно в Орле Департамент проблем семьи, женщин и детей Минсоцзащиты России (в то время его возглавляла Людмила Федоровна Безлепкина) провел в 1993 году Всероссийское совещание по вопросам развития социального обслуживания

этих категорий населения. В рамках совещания были обсуждены, доработаны и одобрены проекты положений об учреждениях социального обслуживания нового типа: центрах социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах, центрах реабилитации детей-инвалидов, центров психолого-педагогической помощи, экстренной помощи по телефону и другие.

Наверное, многие участники того совещания до сих пор помнят не только его насыщенную содержательную часть, но и то, с каким теплом и радушием встречали их коллеги и лично Александр Алексеевич Лабейкин на Орловской земле.

В 1999 году А.А. Лабейкин был избран депутатом Государственной Думы. В должности заместителя председателя Комитета Госдумы по труду и социальной политике принимал активное участие в разработке более 60 законопроектов, каждый из которых был направлен на защиту прав и социальную защиту граждан.

С 2003 по 2007 год А.А. Лабейкин — заместитель губернатора области. В 2007 году избран депутатом областного Совета народных депутатов, занял пост заместителя председателя областного Совета, а затем и его председателя.

И сегодня Александр Алексеевич Лабейкин — наш друг и соратник: он член редколлегии журналов, издаваемых при поддержке ассоциации: «Социальное обслуживание», «Работник социальной службы» и других, выступает с лекциями и докладами перед руководителями и специалистами социальных служб и студентами — будущими социальными работниками, проводит консультации, участвует в важном и благородном деле поддержки и защиты неимущих, тех, кто нуждается в помощи государства...

Под руководством А.А. Лабейкина на ниве социальной защиты Орловщины работали замечательные люди: А.П. Цуканов, Н.А. Серых, Г.А. Дергачева, А.Е. Бобровская и многие другие. Заложенные ими традиции продолжают жить и развиваться.

Особая когорта наших коллег — ученые и преподаватели вузов, без которых не было бы кадрового потенциала отрасли, не состоялась бы разработка научных и методических основ социальной работы и социального обслуживания.

И первые среди них — Евдокия Ивановна Холостова, Светлана Афанасьевна Беличева и Леонид Васильевич Топчий.

### ЕВДОКИЯ ИВАНОВНА ХОЛОСТОВА

Евдокия Ивановна Холостова — основатель и гуру отечественной теории социальной работы, крупнейший ученый в этой отрасли научного знания; исследователь, чей фундаментальный вклад в социальные науки и научный авторитет признаны как в России, так и во многих других странах мира.

Быть первопроходцем, выступить пионером в сфере создания научных основ новой для страны, еще совершенно не освоенной области практической деятельности (а именно так выглядела социальная работа в начале уже далеких 90-х годов прошлого столетия) — для этого надо иметь как минимум способность к поступкам на грани научной дерзости, глубокие познания в широком спектре социально-общественных и гуманитарных наук, кругозор и способности высокого интеллектуала, чувство гражданской ответственности и активное желание трудиться на благо России и ее граждан.

И все это поистине чудесно (и благословенно!) воплотилось и проявилось в человеческой, ментальной сущности, научной и практической деятельности Е.И. Холостовой.

Человек необычайного научного таланта и плодотворности, мощной жизненной энергии, гигантской работоспособности, энциклопедически образованный, велико-

лепный организатор, созидатель по своей жизненной миссии в этом мире, она в числе первых в России сумела не только увидеть огромный потенциал социальной работы как науки, но — и это главное — получить уникальные научные знания в сфере социальной работы, создать новый для отечественной науки продукт — историю, теорию и методологию социальной работы.

Не менее важный вклад Е.И. Холостовой в российскую науку состоит в том, что ей удалось аккумулировать и глубоко проанализировать знания из области истории, социологии, философии, педагогики, психологии, деонтологии, акмеологии, геронтологии и других наук, и на этой основе выявить закономерности их интеграции с теорией социальной работы, сформулировать ее исторические предпосылки, философские, социологические и иные научные основания. Исследование процессов взаимопроникновения и взаимообогащения всего комплекса социально-гуманитарных наук и «встраивание» в него социальной работы как на теоретическом, так и технологическом уровнях — в этом нам видится одно из наиболее значимых научных достижений профессора Е.И. Холостовой.

Ею созданы концептуальные основы и раскрыты научно-методические аспекты практически всех направлений социальной работы: с пожилыми людьми и инвалидами, семьями в кризисной ситуации, с дезадаптированными детьми и другими категориями граждан, нуждающимися в помощи социальных служб.

Велик вклад Е.И. Холостовой в разработку научных основ профессиональной деятельности специалистов в области социальной работы, профессиональной подготовки кадров для этой сферы в системе высшего образования, в изучение и обобщение лучшей зарубежной практики социальной работы, выявление многовековых истоков и исторического опыта помощи и поддержки нуждающихся в России.

Научная школа профессора Е.И. Холостовой является признанным лидером научного сообщества исследователей социальной работы. Она по праву носит гордый титул российской научной школы социальной работы, поскольку созданные в ее рамках методологические подходы и концептуальные основания являются фундаментом отечественной науки о социальной работе. Это школа, основанная и выпестованная Евдокией Ивановной Холостовой и мощными научными коллективами, которые она в различные периоды трудовой деятельности создавала и которыми руководила.

Не менее значима и разнообразна палитра ее деятельности в сфере высшего профессионального и дополнительного образования, практической работы в системе социальной защиты, структурах государственной власти и гражданского общества.

Одна из основателей и первый проректор РГСУ, создатель и директор Института социальной работы Ассоциации работников социальных служб, организатор и ректор Социально-технологического института, заместитель министра социальной защиты населения Московской области, организатор и директор ГАУ «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, президент общественной Академии социальной работы, вице-президент нашей ассоциации, член Совета по социальному развитию регионов при Совете Федерации, председатель совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации и методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, член нескольких рабочих групп Минтруда России — все это не просто вехи трудовой, научной и общественной биографии Евдокии Ивановны. Это реперные точки появления и развития в России профессиональной социальной работы, зарождения и формирования профессии «социальная работа», профессиональной подготовки специа-

листов по социальной работе в высшей школе и, безусловно, создания современной системы практической социальной работы и социального обслуживания.

Эволюция всех трех ипостасей социальной работы в современной России (практической деятельности, вузовской специальности и науки) и трудовой путь Е.И. Холостовой за последние 25 лет — это единое целое, органически нерасторжимое до степени синонимов.

Воистину Евдокия Ивановна Холостова — это человек, обладающий уникальным даром превращать в «золотой стандарт» все, на что направлен ее великолепный организаторский талант, к чему обратилась ее мысль. Человек, посвятивший всего себя, свою производственную и научную жизнь служению людям, Отечеству своему. И в высшей мере преуспевший на этом благородном поприще!

#### СВЕТЛАНА АФАНАСЬЕВНА БЕЛИЧЕВА

Светлане Афанасьевне Беличевой — совершенно необычному, не вписывающемуся в привычные стандарты человеку, принадлежит уникальная роль в конституировании в нашей стране социальной работы как самостоятельного вида профессиональной деятельности, и особенно — в создании учебно-методического обеспечения подготовки специалистов по социальной работе в системе высшего образования. Дело в том, что в далеком 1991 году С.А. Беличева возглавила созданный приказом Комитета по делам семьи и детства и Минобразования России Временный научно-исследовательский коллектив (ВНИК) «Государственная система социальной помощи семье и детству».

В рамках этого ВНИКа Светлана Афанасьевна смогла объединить самые «светлые головы» российской гуманитарной науки того времени — всех, кого она называла «практико-ориентированными учеными»: социологов, психологов, педагогов, медиков, юристов, экономистов и других специалистов. Среди них д.с.н., профессор Н.С. Данакин (Белгород), д.ф.н., профессор В.Н. Ярская (Саратов), д.биол.н., профессор Л.М. Шипицына (Санкт-Петербург), д.м.н., профессор И.П. Каткова, д.п.н., профессор А.В. Иващенко, к.пс.н. Б.Ю. Шапиро, к.пс.н. А.Г. Лидерс, д.м.н., профессор Н.Ф. Дементьева, д.и.н. М.В. Фирсов (все — Москва) и многие другие известные исследователи.

И сумела так организовать их труд, что практически за полгода при минимальном финансировании с белого листа было создано более 100 программ подготовки и переподготовки социальных работников в высшей школе.

Высокое качество созданных программ и их соответствие международным стандартам было подтверждено президентом Международной ассоциации школ социальной работы Ральфом Гарбером и генеральным секретарем этой ассоциации Верой Мехтой, которые по приглашению Комитета по делам семьи и детства приняли непосредственное участие в разработке программ в качестве консультантов.

В этом, без преувеличения, образце истинного научного подвижничества — историческая роль как самого ВНИКа, так и его руководителя.

Но пример с ВНИКом — только иллюстрация, хотя и самая яркая, того, насколько талантлива, самобытна, креативна эта женщина, как велик ее научный и личностный потенциал.

С.А. Беличевой обосновано и развито новое направление в отечественной психологии — превентивная психология, создан научный фундамент принципиально важного направления в практике социальной работы — психосоциальной работы. Она автор многочисленных трудов по проблемам социальной девиации, профилактике девиантного поведения детей и подростков, деятельности социозащитных учреждений

(собственно, и сама концепция «социозащитной деятельности» принадлежит именно ей). Концепция и научно-методические основы психосоциальной и реабилитационно-коррекционной работы впоследствии легли в основу практического функционирования социально-защитных учреждений и федерального законодательства о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В своих монографиях, пособиях и статьях С.А. Беличева обогатила теорию и технологию социальной работы и социального обслуживания, наполнила их современным, отвечающим потребностям российской практики содержанием.

Являясь блестящим ученым, доктором психологических наук, профессором, заслуженным деятелем науки Российской Федерации, С.А. Беличева — необыкновенно продуктивный практик. Она не мыслит себя в отрыве от практической психосоциальной работы и немало преуспела на этом поприще.

Ею создан единственный в своем роде консорциум «Социальное здоровье России», в состав которого вошли многие известные социальные службы и общественные организации, действующие в сфере социальных услуг. Консорциум (читай — его президент С.А. Беличева) стал организатором нескольких международных и всероссийских симпозиумов и конференций, регулярно проводит курсы и семинары профессионального мастерства для практических психологов, специалистов по социальной работе, социальных педагогов. Ею была открыта одна из первых в Москве психологических консультаций для школьников и их родителей.

С.А. Беличевой в 1994 году основан уникальный журнал «Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы», и она его бессменный главный редактор.

В течение более двух десятилетий Светлана Афанасьевна являлась членом президиума учебно-методического объединения вузов по образованию в области социальной работы, вела преподавательскую деятельность, работала в составе ученых советов.

Мы высоко ценим, что Светлана Афанасьевна — член правления нашей ассоциации, входит в состав объединенной редколлегии наших изданий, редколлегии «Отечественного журнала социальной работы».

#### ЛЕОНИД ВАСИЛЬЕВИЧ ТОПЧИЙ

Леонид Васильевич Топчий — профессор, один из основателей современной науки и практики профессиональной социальной работы в России, социального образования в отечественной высшей школе, генеральный секретарь МОО «Ассоциация работников социальных служб», заместитель главного редактора журналов ассоциации.

Нет необходимости долго представлять Леонида Васильевича нашим коллегам — трудно найти в стране учреждение социального обслуживания, в котором бы не было его монографий и учебных пособий. Нет среди руководителей и специалистов социальных служб таких профессионалов своего дела, кто бы не читал его книги и статьи. По ним уже более двадцати лет учатся в вузах все будущие специалисты социальной защиты и повышают квалификацию работающие в нашей системе.

Л.В. Топчий — достойный представитель славной плеяды основоположников современной социальной работы и социального образования в Российской Федерации. Его вклад в становление научных основ социальной работы, в формирование отрасли социального обслуживания и профессиональной подготовки кадров для этой сферы невозможно переоценить.

Он стоял у истоков законодательства о социальном обслуживании, его развития на программно-целевом уровне, формирования фундаментальных научных основ,

кадрового корпуса, технологий и методик практической деятельности, этики, стандартизации и квалиметрии предоставления социальных услуг. Работая в Комитете по делам семьи и демографической политике при Совете Министров РСФСР, Администрации Президента Российской Федерации, в Минсоцзащите России, Минтруде России, РГСУ, НИИ семьи и воспитания РАО, Л.В. Топчий занимался практически всем спектром направлений формирования новой отрасли социального обслуживания и ее кадрового обеспечения.

Он приложил огромные усилия для принятия решений Правительства России о создании Российского государственного социального института (ныне — РГСУ), НИЦ социальной защиты детства, семейной и демографической политики, ряда временных научно-исследовательских коллективов по изучению проблем социальной работы; плодотворно участвовал в разработке проектов национальных стандартов в сфере социального обслуживания, Концепции социального обслуживания, первого отраслевого закона и других важнейших нормативных правовых актов. Явился разработчиком подпрограммы «Развитие социального обслуживания семьи и детей» Федеральной программы «Дети России», раздела о состоянии социальных служб помощи семье и детям ежегодных государственных докладов «О положении детей в Российской Федерации».

Подготовленная им в 1991 году Федеральная научная программа «Семья» оказала существенное влияние на стимулирование научных исследований в области социальной работы с семьей и детьми. В ее рамках в ряде вузов и НИИ страны начались исследования актуальных аспектов социальной работы и социального обслуживания.

Леонид Васильевич внес значительный вклад в деятельность нашей профессиональной ассоциации. Участвовал в подготовке и проведении большого числа конференций, семинаров, «круглых столов», зарубежных ознакомительных визитов, заседаний правления АРСС, других мероприятий, в том числе международных. Готовил проекты наших документов. Выезжал в регионы России для оказания практической помощи, участия в проектах, поддержанных ассоциацией. Представлял ассоциацию на конгрессах Международной федерации социальных работников, Международного союза социального благосостояния. Он постоянный автор статей в «Отечественном журнале социальной работы» и других наших изданиях.

Все, кто знает Леонида Васильевича, отмечают его высокий профессионализм, разносторонние знания, интеллигентность, порядочность, работоспособность, пунктуальность, внутренний «стержень», не позволяющий ему жить не по совести, неумение и острое нежелание приспособливаться под начальство (за что не раз имел он поношения...), наличие самостоятельного, независимого мнения (и это тоже не каждому начальнику нравилось). В совокупности все эти и многие другие незаурядные качества всегда обеспечивали и сегодня обеспечивают Л.В. Топчию высокий авторитет среди коллег. А свыше 300 научных трудов — и признание, и авторитет в научном сообществе преподавателей вузов и исследователей проблем социальной работы.

Можно с гордостью признать: социальной работе повезло, ведь к ее формированию в России буквально с первых дней подключились многие ведущие ученые страны — обществоведы и гуманитарии.

Среди них необходимо особо выделить доктора психологических наук, профессора, действительного члена Российской академии образования Ирину Алексеевну Зимнюю, по инициативе и под редакцией которой в течение двух лет была издана десяти томная серия научно-методических пособий и сборников статей «Социальная работа», в которую вошли материалы о нарождающейся отечественной практике, зарубежном опыте

(Ирина Алексеевна сама перевела их с английского), содержания и методике обучения кадров социальной работы.

Серьезных научных результатов достигли образованные в первые годы становления социальной работы научно-исследовательские и научно-преподавательские коллективы.

19 апреля 1991 года постановлением Совета Министров РСФСР создан Научно-исследовательский центр социальной защиты детства, семейной и демографической политики (в дальнейшем — НИИ семьи; директор — академик РАО Сергей Владимирович Дармодехин). С возникновением НИЦ началась системная разработка научно-методической базы деятельности социозащитных учреждений: социальных приютов, реабилитационных центров и других (зав. лабораторией к.п.н. Галина Михайловна Иващенко), центров психологической помощи, социальной помощи семье и детям, социального патронажа в системе социального обслуживания (зав. лабораторией д.с.н. Лариса Семеновна Алексеева), других важных аспектов социальной работы, издание массовыми тиражами методической литературы для социальных служб.

Были созданы первые кафедры социальной работы в университетах и институтах страны. Среди них необходимо особо выделить те, которые добились признания и авторитета в научном сообществе, внесли особый вклад в становление научных основ социальной работы. Это кафедры (и их руководители) следующих вузов:

- **Российский государственный социальный университет** — ведущая кафедра социальной работы вузов России; создатель и первая зав. кафедрой — д.и.н. профессор Е.И. Холостова. В числе профессоров и преподавателей этой кафедры — к.ф.н. Леонид Васильевич Топчий, д.ф.н. Владислав Алексеевич Никитин, д.ф.н. Людмила Ивановна Кононова, д.и.н. Александра Сергеевна Сорвина, профессор Татьяна Васильевна Шеляг, д.и.н. Михаил Васильевич Фирсов, д.и.н. Лариса Ивановна Старовойтова, д.ф.н. Галина Павловна Медведева, д.и.н. Татьяна Борисовна Кононова, д.п.н. Владимир Свиридович Торехтий, д.с.н. Зинаида Петровна Замараева, д.и.н. Ильверт Галиевич Зайнышев (светлая ему память...), к.э.н. Татьяна Сергеевна Пантелеева, к.э.н. Галина Александровна Червякова, к.с.н. Э.А. Манукян и другие;
- **Алтайский государственный университет** — д.с.н., профессор Святослав Иванович Григорьев; ведущий преподаватель — д.с.н. Людмила Герасимовна Гусякова, получившая ученую степень магистра социальной работы в Гетеборгском университете (Швеция) и защитившая первую в России докторскую диссертацию по социальной работе;
- **Государственная академия сферы быта и услуг** (в дальнейшем — Российский государственный университет туризма и сервиса) — д.ф.н., профессор Петр Денисович Павленок, автор большого числа учебников и учебных пособий;
- **Дагестанский государственный университет** — д.п.н., профессор Магомед Багаутдинович Рамазанов;
- **Институт молодежи** — д.м.н., профессор Александр Владимирович Мартыненко, д.и.н., профессор Иван Михайлович Лаврененко (к сожалению, рано ушедший из жизни...);
- **Казанский медицинский университет** — д.э.н., профессор Маргарита Николаевна Максимова, автор докторской диссертации по вопросам экономики социального обслуживания;
- **Костромской государственный университет** — д.п.н., профессор Николай Федорович Басов, замечательный исследователь, организатор науки, автор нескольких вузовских учебников по теории и истории социальной работы;

- **Курский медицинский институт** — д.м.н., профессор Юрий Андреевич Блинков (светлая ему память...);
- **Нижегородский государственный университет** — д.и.н., профессор Зарэтхан Хаджи-Муразаевна Саралиева;
- **Мордовский государственный университет** — д.с.н., профессор Леонид Иванович Савинов;
- **Ростовский государственный университет** (ныне — Южный федеральный университет) — д.ф.н., профессор Евгений Петрович Агапов;
- **Самарский государственный университет** — д.с.н., профессор Нина Петровна Щукина;
- **Санкт-Петербургский государственный университет** — д.ф.н., профессор Вячеслав Николаевич Келасьев;
- **Санкт-Петербургский институт психологии и социальной работы** — д.п.н. Наталья Михайловна Платонова;
- **Саратовский технический университет** — д.ф.н., профессор Валентина Николаевна Ярская и д.с.н., профессор Елена Ростиславовна Ярская-Смирнова (магистр социальной работы Гетеборгского университета) — ученые высочайшего уровня, методологи, которые внесли неоценимый вклад в формирование научных основ социальной работы в России как в годы ее зарождения, так и на протяжении всех лет развития;
- **Тульский государственный педагогический университет** — д.п.н., профессор Владимир Андреевич Фокин;
- **Ульяновский университет** — д.п.н., профессор Наталия Борисовна Шмелева — крупнейший специалист в сфере формирования профессиональных кадров для социальной работы и другие.

Еще один созданный в 1991 году научный коллектив — ВНИК «Научно-методические и правовые основы деятельности специалистов по социальной работе», который возглавил доктор философских наук, видный советский и российский социолог Михаил Семенович Мацковский (светлая ему память...). За этот год ВНИКом был разработан (а в 1992 году — издан) пакет программ социальной работы с различными категориями семей: многодетными и неполными, семьями, имеющими детей-инвалидов, семьями больных алкоголизмом, с безработными и их семьями, с юными матерями; подготовлены пособия о практике деятельности социальных работников в Англии и США.

Не можем не отметить, что серьезное значение для развития социальной работы в нашей стране имел осуществленный ВНИКом в 1993 году перевод и издание 3-томной американской «Энциклопедии социальной работы» — фундаментального труда, выдержавшего к тому времени 18 изданий в США. Использование этой энциклопедии обогатило практику российской социальной работы, способствовало развитию ее теории и технологий.

Значительный вклад в становление теории и методики социальной работы и социального обслуживания в первой половине 90-х годов внесли исследователи: к.и.н. Л.В. Бадя, д.п.с.н. Б.Н. Боденко, д.п.н. В.Г. Бочарова, д.п.н. М.А. Галагузова, д.ю.н. В.Д. Ермаков, доц. В.В. Колков, к.и.н. А.А. Козлов, д.ф.н. К.М. Оганян, д.э.н. Л.С. Ржаницына, профессор Л.В. Топчий, д.и.н. П.Я. Циткилов, д.с.н. Зоя Алексеевна Янкова — замечательный, светлый человек, много сделавший для утверждения идеи и технологий социальной работы с женщинами в трудной жизненной ситуации, с «маленькими мамами», как она называла несовершеннолетних, родивших детей (добрая ей память...) и другие. Подробную научно-биографическую информацию о большинстве из них поместил в своем труде Л.В. Топчий.

Завершая рассказ о людях, которые на заре профессиональной социальной работы в России внесли наиболее ощутимый вклад в интенсификацию и оптимизацию процесса ее развития, хочу особо подчеркнуть роль тех, кто способствовал вхождению сотрудников наших социальных служб в мировое профессиональное сообщество социальных работников, внедрению в отечественную практику социального обслуживания лучшего зарубежного опыта.

#### АНТОНИНА НИКОЛАЕВНА ДАШКИНА

Человек неугасимой энергии, необычайной работоспособности, редкой настойчивости и целеустремленности, кандидат педагогических наук, она пришла в профессиональную социальную работу в год ее конституирования в новой, демократической России. Пришла, уже имея солидный опыт и знания в области социальной педагогики, располагая многочисленными профессиональными контактами с социальными работниками за рубежом. Нам сегодня приятно констатировать, что старт в большую социальную работу Антонина Николаевна взяла, являясь сотрудником секретариата нашей ассоциации, теперь уже в далеком 1992 году.

Прекрасно владея английским языком, А.Н. Дашкина внесла неоценимый вклад в развитие сотрудничества социальных служб России с Международной федерацией социальных работников, национальными ассоциациями и социальными службами многих стран мира: Великобритании, Испании, Франции, Швеции, США, Германии, Дании, Кореи, Австралии и ряда других. Безусловно, это сотрудничество, значимое само по себе, позволило открыть перед социальными работниками России богатейший опыт социальной работы развитых стран Европы и США, который был не только изучен нами, но и адаптирован к российским условиям, с учетом специфики нашей страны; он поэтапно внедряется и до сего дня.

Создав вместе с Тони Ведмером (Великобритания) Российско-Европейский фонд социальных инициатив и став его директором с российской стороны, Антонина Николаевна сумела, используя возможности фонда, организовать серию стажировок и семинаров для руководителей органов социальной защиты, исследователей, преподавателей социальной работы и специалистов учреждений социального обслуживания в Великобритании и других европейских странах.

Особо значимы инициативы А.Н. Дашкиной и Т. Видмара по организации в регионах России проектов, финансируемых Европейской комиссией через программы ТАСИС, БИСТРО и другие. Новаторские модели и технологии современной организации социального обслуживания, апробированные в ходе проектов в Самарской, Пензенской, Кемеровской, Тверской, Московской и других областях, стали достоянием всех регионов страны. За период реализации проектов — а это в общей сложности не менее 20 с лишним лет! — проведены десятки конференций, сотни семинаров, издана целая библиотека методических пособий, несколько тысяч сотрудников социальных служб в ходе стажировок изучали зарубежную практику социального обслуживания. И за всем этим — гигантский труд Антонины Николаевны, ее творчество и новаторская мысль, искреннее желание видеть социальную работу в России процветающей, достойной уровня великой страны. И в том, что за 25 лет социальная работа в Российской Федерации прошла путь, который в других странах занимал век и более, — есть конкретный и достойный вклад А.Н. Дашкиной.

Еще одна ипостась, где Антонина Николаевна раскрылась как великолепный организатор, поборник развития гражданского общества в нашей стране и активизации общественных сил в системе социальной защиты населения, — руководство Обще-

российской общественной организацией «Союз социальных педагогов и социальных работников». Она возглавила эту НПО в период ее кризиса: организация, столь бурно и не всегда однозначно для пользы дела функционировавшая в первой половине и середине 90-х годов прошлого века, в начале века нынешнего буквально угасала...

С приходом А.Н. Дашкиной союз поистине возродился, в нем началась новая жизнь, значительно более яркая и социально полезная, чем прежде. Четыре общероссийских съезда социальных работников, форумы социальных работников Сибири и Дальнего Востока, Поволжья, других регионов страны, серьезные конференции, международные проекты, конкурсы, изданная методическая литература и журнал «Социальная работа», где Антонина Николаевна — главный редактор, международная Школа социальной работы... Одно это — свидетельство большого и многогранного труда, заслуживающего общественного признания и благодарности.

Деятельность союза и его президента все последние годы отличает особая эффективность. Примером здесь может служить учреждение ежегодных премий лучшим социальным работникам России: предложение об этих премиях родилось на встрече Д.А. Медведева в бытность его Президентом РФ с членами союза — делегатами Третьего съезда социальных работников России. Вручаются премии в День социального работника, решение об учреждении которого было принято Второй национальной конференцией нашей ассоциации еще в 1994 году. Так энергия и социальное творчество общественных объединений социальных работников помогает двигать вперед систему социального обслуживания, способствует росту престижа и авторитета нашей благородной профессии.

Антонина Николаевна — член Общественного совета при Минтруде России, входит в состав коллегиальных органов международных сообществ социальных работников и социальных педагогов, является заместителем председателя Комиссии по борьбе с бедностью и социальной сплоченности Совета Европы. И это — яркое свидетельство ее авторитета как в стране, так и в международных социальных организациях.

### ЭНТОНИ ДУМЕЗНИ ВИДМЕР

Нашим коллегам в России он известен просто как Тони Видмер.

Почти 6 лет назад, в 2011 году, Тони Видмер был награжден орденом Британской империи. Зная Тони уже четверть века, скажу — это закономерный акт государственного признания огромных заслуг человека, который, как никто другой в Великобритании, делал все от него зависящее для развития профессиональных связей и сотрудничества в социальной сфере России и Великобритании. И то, что правительство Ее Величества заметило и по справедливости воздало Тони за его старания, делает честь не только новому офицеру высшей награды государства, но и самому этому правительству, которое сумело достойно отметить усердие и радение для блага страны одного из замечательных ее граждан.

Последние 25 лет жизнь Тони Видмера делится на периоды его пребывания в России и на родине — в Англии. Но нет смысла подсчитывать, где больше месяцев и лет он провел за эти годы: и в Лондоне, и в Москве Тони не покладая рук ежедневно занимался одним — формированием и укреплением социальной работы в России, упрочением деловых контактов социальных служб наших стран.

И очень преуспел в этом! В ранге директора Российско-Европейского фонда с европейской стороны, директора проектов ТАСИС и других благотворительных программ Т. Видмер лично участвовал в развитии социального обслуживания в Самарской, Ростовской, Владимирской, Рязанской и других областях, в республиках Алтай, Северная Осетия — Алания, Чувашия, других регионах страны. Инициировал и руководил

пилотными проектами, читал лекции, проводил консультации, писал статьи, приглашал в Россию ведущих европейских специалистов по социальной работе, организовывал обучающие поездки, стажировки персонала социальных служб, ознакомительные визиты руководителей высокого ранга (заместителей министра, депутатов Госдумы, вице-губернаторов) в страны Западной Европы...

Убежденный в полезности и исторической важности того, что им делается, он сумел привлечь к британско-российским гуманитарным связям в сфере социальной работы британский истеблишмент: членов палаты представителей и палаты лордов парламента, правительственных чиновников высшего уровня, послов Великобритании в Российской Федерации, руководителей социальных служб графств, университетских профессоров и известных ученых... Пребывание каждого из них в России, встречи с ними в Англии, организованные Тони, многочисленные учебные мероприятия, пилотные проекты и многое другое, что сделано Т. Видмером, стало кирпичиками сначала в фундаменте, а потом и в стенах здания социальной работы в России, которые все мы упорно возводили 25 последних лет. Таких «кирпичиков» благодаря общим стараниям российских социальных работников и их зарубежных друзей и коллег было миллионы, может быть, и миллиарды, но каждый из них важен и незаменим; и чем более качественен материал, из которого они отлиты, тем добротнее и все здание. А «кирпичики» Тони всегда отличались особым качеством!

Конечно, вряд ли наследник престола принц Уильям, вручая в Букингемском дворце Тони Видмеру орден Британской империи, знал в деталях все, что мы сейчас рассказали об офицере этого ордена...

Но тысячи российских социальных работников знают, насколько многогранна и плодотворна была деятельность Тони Видмера на пользу нашей стране — по сути, миссионерская деятельность, особенно в период 90-х годов прошлого века; она неотделима от истории социальной работы в России. Тони вписал в нее яркую страницу, и сам останется в ней навсегда. Во всяком случае нам не известен ни один даже близко стоящий пример такого подвижничества в развитии двусторонних отношений в социальной работе, многолетней работы по передаче и распространению в России ее лучшей мировой практики и эффективных технологий, преданности избранному жизненному пути, когда были бы достигнуты столь впечатляющие конструктивные и масштабные результаты.

...Не сомневаюсь, что все, кто по роду профессиональной деятельности общался с Антониной Николаевной Дашкиной и Тони Видмером, искренне благодарны им за помощь и поддержку в новаторских поисках, за формирование и распространение инновационной практики, за новые знания о социальной работе в мире, так серьезно расширивших горизонт наших представлений как на заре профессиональной социальной работы в России, так и в последующий период!

Вновь повторяюсь: сумел рассказать лишь о нескольких своих коллегах, с которыми судьба подарила как счастье вместе трудиться на ниве социальной работы — трудиться, надеюсь, эффективно, с большой пользой для страны, так и, выражаясь словами классика, «роскошь человеческого общения».

Все они — и те, о ком удалось поведать, и те, слово о которых, к сожалению, здесь не сказано, — это часть золотого фонда человеческого потенциала отечественной социальной работы, ее гордость, творцы ее славной истории. А главное — гарант сохранения и укрепления признанной высокой роли социальной работы в государстве и обществе сегодня, поступательного и устойчивого развития завтра.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ



ПЕТРОСЯН  
Владимир Аршакович

ГРАЧЕВА  
Ольга Евгеньевна

САБЛИНА  
Александра Николаевна

ТВЕРДИКОВА  
Антонина Алексеевна

ИМИ ГОРДИТСЯ  
СТОЛИЦА

ГОРОД  
МОСКВА



## ПЕТРОСЯН Владимир Аршакович

Министр Правительства Москвы;  
руководитель Департамента  
труда и социальной защиты  
населения города Москвы;  
доктор социологических наук;  
заслуженный работник социальной  
защиты населения Российской Федерации

ГОРОД МОСКВА

**В**ладимир Аршакович Петросян родился в 1959 году в городе Баку. В 1980 году окончил исторический факультет Степанакертского педагогического института.

Трудовую деятельность начал в 1980 году.

В 1980–1981 годах — воспитатель общежития.

В 1983–1986 годах — заведующий культурно-массовым отделом Дворца культуры.

В 1986–1987 годах — организатор внеклассной и внешкольной воспитательной работы средней школы №276 Кировского района города Баку.

В 1987–1988 годах — директор средней школы №30 Кировского района города Баку.

В 1989 году — преподаватель истории школы №7 имени В.В. Маяковского, город Ереван.

В 1989–1990 годах — инструктор организационного отдела Спитакского РК КП Армении, город Спитак.

В 1990–1999 годах — генеральный директор Центра социального обслуживания пенсионеров Министерства социального обеспечения Армении.

В 1999–2003 годах — директор Куровского психоневрологического интерната Комитета социальной защиты населения Московской области.

В 2003–2004 годах — начальник Управления социальной защиты населения Западного административного округа города Москвы.

В 2004–2007 годах — заместитель руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы.

В 2007–2010 годах — руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы.

В 2010–2015 годах — министр Правительства Москвы, руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы.

С 2015 года по настоящее время — министр Правительства Москвы, руководитель Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Владимир Аршакович Петросян на всех участках работы показал себя инициативным и творческим руководителем, хорошим организатором, глубоко вникающим в проблемы малообеспеченного населения, инвалидов, семей с детьми и граждан пожилого возраста.

В целях повышения качества предоставляемых социальными службами города услуг и уровня удовлетворенности граждан данными услугами в зависимости от индивидуальной потребности внедрены новые подходы к оказанию адресной социальной помощи в городе Москве, в частности, путем предоставления гражданам электронных социальных сертификатов на продукты питания, на товары длительного пользования.

Для широкого информирования населения о переводе услуг в электронный вид, доступности государственных услуг для москвичей функционируют 119 компьютерных кружков в центрах социального обслуживания.

С 2011 года на базе 8 пансионатов для ветеранов труда и 6 психоневрологических интернатов создано 15 патронажных отделений по уходу на дому для граждан, утративших способность к самообслуживанию; на базе 4 центров социального обслуживания — отделения дневного стационара для граждан пожилого возраста и инвалидов. Открыто 87 отделений по оказанию реабилитационных услуг, в том числе 29 детских. Благодаря

последовательной и целенаправленной работе налажено тесное конструктивное взаимодействие со всеми городскими общественными организациями, представляющими интересы ветеранов, инвалидов, семей с детьми.

Для обеспечения доступа негосударственных организаций к бюджетному финансированию и создания конкурентного рынка социальных услуг с 2014 года в стационарных организациях поэтапно реализуются проекты по передаче функций по оказанию услуг по уходу и медико-социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в указанных учреждениях, внешним исполнителям.

В целях снижения очередности на поступление в государственные организации стационарного социального обслуживания, а также привлечения негосударственных организаций для оказания социальных услуг заключены государственные контракты с негосударственными организациями на оказание услуг социального обслуживания в стационарной форме и договоры на предоставление субсидий на возмещение недополученных доходов в связи с предоставлением гражданам социальных услуг в стационарной форме.

По инициативе Владимира Аршаковича Петросяна в городе ежегодно накануне Дня пожилых людей проводится ставший традиционным День открытых дверей в стационарных и нестационарных учреждениях социального обслуживания, что позволяет изменить сложившийся в обществе стереотип о данных учреждениях.

В настоящее время под его руководством активно формируется система волонтерства, создаются попечительские советы, способствующие открытости и прозрачности в деятельности учреждений данного типа.

В целях дальнейшего развития системы социальной поддержки под руководством и при личном участии В.А. Петросяна успешно реализуется Государственная программа «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012–2018 годы». В ходе ее реализации ежегодно социальными выплатами обеспечиваются порядка 170 тысяч малообеспеченных семей. Более 2 млн пенсионеров предоставляются доплаты к пенсии и различные социальные выплаты.

Продолжено внедрение новых форм социального обслуживания: система «Тревожная кнопка», услуга системы «Скуре», служба сиделок, для ветеранов и инвалидов ежегодно выделяются санаторно-курортные путевки.

В рамках социальной интеграции инвалидов ежегодно инвалидам оказываются реабилитационные услуги, предоставляются технические средства реабилитации. Порядка 85% объектов образования, соцзащиты, здравоохранения, культуры, физкультуры и спорта полностью или частично приспособлены для инвалидов и маломобильных групп граждан.

В целях создания условий, необходимых для внедрения рациональных организационных, технологических и трудовых процессов, улучшения организации труда, обеспечения нормального уровня напряженности (интенсивности) труда при предоставлении социальных услуг гражданам на дому и повышения эффективности социального обслуживания граждан внедрено новое Положение о нормировании труда социальных работников при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Указанное положение предусматривает переход от нормирования труда социальных работников в зависимости от числа получателей социальных услуг к затратам рабочего времени на оказание социальных услуг независимо от числа получателей таких социальных услуг.

Под руководством В.А. Петросяна в городе Москве был проведен эксперимент по оказанию государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам на основе социального контракта. Предложения В.А. Петросяна, подготовленные по итогам эксперимента, нашли свое отражение в Федеральном законе от 25 декабря 2012 года №258-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственной социальной помощи», а также в проекте закона города Москвы «О внесении изменений в Закон города Москвы от 9 июля 2008 года №34».

В 2012 году Владимиром Аршаковичем Петросяном была успешно проведена оптимизация органов и учреждений социальной защиты населения города Москвы. Полученная экономия, которая составила 2529,3 млн рублей в год, направляется на повышение оплаты труда работников учреждений в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2013 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 26 августа 2015 года №526-ПП «О реорганизации Департамента социальной защиты населения города Москвы и изменении ведомственного подчинения отдельных государственных учреждений города Москвы» на высоком уровне проведена работа по передаче функций от Департамента труда и занятости населения города Москвы в Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы.

Благодаря своим профессиональным, деловым и личным качествам Владимир Аршакович Петросян пользуется авторитетом и уважением среди коллег, сотрудников подведомственных учреждений и жителей города Москвы, а также других регионов Российской Федерации.

Владимир Аршакович Петросян имеет награды:

- Благодарность Председателя Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации;
- Благодарность Председателя Центральной избирательной комиссии Российской Федерации;
- нагрудный знак «Отличник социально-трудовой сферы»;
- нагрудный знак «Отличник военного строительства»;
- Почетная грамота Комитета социальной защиты города Москвы;
- Почетная грамота Московского областного комитета профсоюза работников госучреждений и общественного обслуживания;
- Почетная грамота Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации;
- Почетная грамота ЦК ВЛКСМ;
- Почетная грамота Московской областной Думы;
- Почетная грамота Комитета социальной защиты населения Московской области;
- благодарность Мэра Москвы.

За заслуги Владимиру Аршаковичу Петросяну присвоено почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты населения Российской Федерации».



## ГРАЧЕВА Ольга Евгеньевна

Первый заместитель руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы; действительный государственный советник города Москвы 2 класса; кандидат экономических наук; заслуженный работник социальной защиты населения Российской Федерации

ГОРОД МОСКВА

Ольга Евгеньевна Грачева, первый заместитель руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, действительный государственный советник города Москвы 2 класса, кандидат экономических наук, заслуженный работник социальной защиты населения Российской Федерации.

Родилась в 1960 году в городе Москве.

В 1985 году окончила Всесоюзный юридический заочный институт.

Трудовую деятельность начала в 1979 году.

В 1979–1985 годах — инспектор, старший инспектор Управления социального обеспечения Мосгорисполкома.

В 1985–1988 годах — ведущий инспектор Управления пенсий и пособий Министерства социального обеспечения РСФСР.

В 1988–1991 годах — заместитель начальника, начальник Управления социального обеспечения Калининского района.

В 1991–2002 годах — первый заместитель председателя Комитета социальной защиты населения города Москвы.

В 2002–2015 — первый заместитель руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы.

С 2015 года по настоящее время — первый заместитель руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

На всех участках работы О.Е. Грачева показала себя инициативным и творческим руководителем, хорошим организатором, глубоко вникающим в проблемы малообеспеченного населения, инвалидов, семей с детьми.

В настоящее время О.Е. Грачева курирует основные направления деятельности департамента — предоставление государственных услуг, организацию социальных выплат населению, а также правовые и информационные вопросы. На период отсутствия руководителя исполняет его обязанности.

Под руководством О.Е. Грачевой организована работа по предоставлению государственных услуг. В Москве данная работа осуществляется через 113 районных подведомственных отделов социальной защиты населения (далее — ОСЗН), в 2016 году предоставлялось 104 государственные услуги, из них 27 услуг в электронном виде.

При непосредственном участии О.Е. Грачевой организовано тесное взаимодействие с центрами предоставления государственных услуг города Москвы «Мои документы». Прием документов на предоставление 42 государственных услуг в сфере социальной защиты осуществляется в центрах предоставления государственных услуг города Москвы «Мои документы» (далее — ЦГУ) по принципу «одного окна», в соответствии с которым оказание государственных услуг производится после однократного обращения заявителя с запросом и документами в ЦГУ. Взаимодействие ЦГУ и ОСЗН осуществляется без участия заявителя.

В целях эффективного оказания данных услуг под руководством О.Е. Грачевой проводится обучение специалистов ЦГУ по вопросам предоставления государственных услуг в сфере социальной защиты населения.

В целях улучшения организации приема населения и повышения качества предоставления остальных государственных услуг в ОСЗН созданы клиентские службы, специалисты которых ежедневно (с понедельника по пятницу) осуществляют прием



Награждение победителей конкурса семейных фотографий  
«Открытые возможности для людей старшего поколения»

граждан по вопросам социальной защиты. Для получения государственных услуг заявители предоставляют только те документы, которые не могут быть запрошены в порядке межведомственного взаимодействия. Сотрудники ОСЗН с согласия заявителей получают необходимые для назначения социальных выплат или предоставления льгот документы с использованием Базового регистра информации либо с использованием других форм межведомственного взаимодействия.

За 2016 год поступило 2,64 млн обращений граждан за предоставлением государственных услуг в сфере социальной защиты населения. Из них в электронном виде — 243,1 тысячи заявлений, что в 5,4 раза больше, чем в 2015 году.

С 1 марта 2016 года подача запросов на 2 государственные услуги по предоставлению единовременных выплат в связи с рождением (усыновлением) ребенка переведена исключительно в электронный вид. За период с 01.03.2016 по 31.12.2016 через портал городских услуг на эти две услуги подано 120,1 тысячи заявлений.

С 1 октября 2016 года еще 7 государственных услуг по назначению социальных выплат многодетным семьям предоставляются исключительно в электронном виде. За период с 01.10.2016 по 31.12.2016 поступило 37,3 тысячи обращений.

Заявление на услуги, предоставляемые в электронном виде, возможно подать из любого места, где есть интернет, в том числе в любом центре общественного доступа ЦГУ и ОСЗН, специалисты которых при необходимости окажут помощь в регистрации и заполнении интерактивной формы заявления. Ход оказания услуги можно отслеживать через «личный кабинет» портала.

С 2012 года О.Е. Грачева является статс-секретарем, ответственным за подготовку департаментом проектов правовых актов Мэра Москвы и Правительства Москвы и

их согласование, а также организацию в департаменте законопроектной работы. Так, в 2012–2016 годах под руководством О.Е. Грачевой подготовлен и рассмотрен 341 правовой акт Мэра Москвы и Правительства Москвы, в 2012–2016 году она приняла непосредственное участие в подготовке 16 законопроектов города Москвы.

О.Е. Грачева приняла персональное участие в разработке Закона города Москвы от 09.07.2008 №34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве», в 2014 году в связи с изменениями в федеральном законодательстве подготовила внесение изменений в указанный закон города Москвы. Также под руководством О.Е. Грачевой во исполнение требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» разработаны нормативные правовые акты города Москвы и Департамента социальной защиты населения города Москвы по вопросам социального обслуживания населения в городе Москве.

В 2012 году под руководством О.Е. Грачевой на присоединенных к Москве территориях была оперативно сформирована структура органов управления и государственных учреждений социальной защиты населения. В результате более 77 тысяч граждан льготных категорий получили доступ к комплексной и адресной системе социальной поддержки, основанной на использовании современных материально-технической базы, информационных технологий, средств связи и коммуникаций.

В 2013–2014 годах под руководством О.Е. Грачевой проведена работа по передаче управления социальной защиты населения 109 районов города Москвы функций по опеке, попечительству и патронажу.

Благодаря своим профессиональным, деловым и личным качествам О.Е. Грачева пользуется большим авторитетом и уважением среди коллег, сотрудников подведомственных учреждений и жителей города Москвы.

О.Е. Грачева награждена:

- медалью «В память 850-летия Москвы»;
- знаком отличия «За безупречную службу городу Москве» XXX лет;
- памятной медалью «70 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов»;
- нагрудным знаком «Отличник социально-трудовой сферы»;
- почетным знаком «За активную работу на выборах» II степени;
- Почетной грамотой Комитета социальной защиты города Москвы;
- Почетной грамотой Комитета по делам семьи и молодежи;
- Почетной грамотой Департамента социальной защиты города Москвы;
- Почетной грамотой Московской областной Думы;
- Почетной грамотой Правительства Москвы;
- медалью «За заслуги в проведении Всероссийской переписи населения»;
- дипломом победителя российского конкурса «Менеджер года в государственном и муниципальном управлении-2008» в номинации «Развитие социальной сферы»;
- знаком «Нагрудный знак имени З.П. Соловьева».

Также Ольге Евгеньевне Грачевой объявлены:

- благодарность депутата Государственной Думы Российской Федерации;
- благодарность Организационного комитета по подготовке и проведению мероприятий, связанных с празднованием 65-летия Победы в Великой Отечественной войне;
- благодарность Мэра Москвы.



## САБЛИНА Александра Николаевна

Ветеран системы  
социальной защиты населения  
города Москвы

А

лександра Николаевна Саблина — ветеран системы социальной защиты населения города Москвы.

Александра Николаевна начала свою трудовую деятельность в 1969 году в Сокольническом районе. С 16 апреля 1973 года находилась на государственной гражданской службе, а с декабря 1986 года была назначена на должность начальника Управления социальной защиты населения района Сокольники города Москвы. В сентябре 1992 года она была назначена начальником окружного Управления социальной защиты населения Восточного административного округа с исполнением обязанностей начальника УСЗН района Сокольники. В августе 1993 года, оставив должность начальника окружного управления, она продолжила работать в должности начальника УСЗН района Сокольники. С июля 2015 года работала в должности начальника отдела социальной защиты населения района Сокольники Восточного административного округа города Москвы. Стаж работы на государственной гражданской службе — 43 года, из них 30 лет в системе социальной защиты населения. Фактически с приходом А.Н. Саблиной начало функционировать УСЗН ВАО города Москвы, был набран первый штат сотрудников, многие из которых, получив повышение по карьерной лестнице, возглавляют управления социальной защиты ВАО, работают в Департаменте труда и социальной защиты населения города Москвы.

За время работы А.Н. Саблина проявила себя как высококвалифицированный и ответственный руководитель. Она постоянно вела активную общественную работу. Являлась членом нескольких районных комиссий при управе и членом президиума районного Совета ветеранов. Она регулярно участвовала во встречах с населением.

Александра Николаевна обладает индивидуальными качествами — коммуникабельностью, толерантностью, умением находить индивидуальный подход к заявителю, в коллективе пользуется заслуженным уважением.

За свой многолетний и добросовестный труд в системе социальной защиты населения А.Н. Саблина неоднократно награждалась грамотами Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, Управления социальной защиты населения Восточного административного округа города Москвы. За активную помощь и участие в жизни района она поощрялась грамотами Министерства труда и социального развития Российской Федерации, префектуры Восточного административного округа, управы района Сокольники. Награждена медалью «В память 850-летия Москвы», имеет звание «Ветеран труда».

В мае 2014 года ей было присвоено звание «Почетный работник социальной защиты населения города Москвы».

В январе 2017 года Александра Николаевна Саблина в возрасте 65 лет была уволена с государственной гражданской службы в связи с выходом на пенсию.



ТВЕРДИКОВА  
Антонина Алексеевна

Ветеран системы  
социальной защиты населения  
города Москвы

С

вой трудовой путь начала в августе 1975 года в системе социальной защиты населения города Москвы и работала в системе до выхода на трудовую пенсию в марте 2012 года. За свой 36-летний трудовой стаж в системе социальной защиты населения города Москвы прошла путь от инспектора отдела социального обеспечения Советского района до руководителя Управления социальной защиты населения Южного административного округа города Москвы.

Трудно переоценить тот вклад в организацию и становление всей системы социальной защиты населения Южного административного округа столицы, который внесла Антонина Алексеевна за весь период работы. Антонина Алексеевна — мудрый, грамотный, ответственный руководитель и уникальный человек, к которому обращались и обращаются за советом, помощью, поддержкой и жители округа, и социальные работники, и руководители крупных подразделений или учреждений.

Благодаря огромному жизненному опыту, великолепным организаторским способностям, профессионализму, смелости в принятии решений, умению наладить деловой контакт с руководителями префектуры, смежных ведомств и главами управ в округе сформирована сеть разнопрофильных учреждений социальной защиты населения, позволяющая успешно решать вопросы социальной поддержки всех групп населения.

При ее непосредственном участии создано и открыто 7 новых государственных социальных учреждений:

- Социальный приют для детей и подростков Южного административного округа города Москвы;
- Центр социальной реабилитации детей-инвалидов с ограничениями жизнедеятельности «Нагатино-Садовники»;
- Центр социальной помощи семье и детям «Нагатино-Садовники»;
- Центр психолого-педагогической помощи семье и детям Южного административного округа города Москвы;
- центры реабилитации и досуговой работы с инвалидами в районах Бирюлево Восточное и Братеево;
- Дом ночного пребывания «Канатчиково».

Под ее руководством в округе функционировало 15 районных управлений социальной защиты населения и 18 государственных учреждений социальной защиты.

Одним из самых главных принципов в работе А.А. Твердиковой являлось обеспечение достойного уровня жизни населения округа, в первую очередь ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов труда, инвалидов и малообеспеченных семей с детьми. Этот принцип претворялся Антониной Алексеевной в жизнь при рассмотрении обращений граждан, при оказании помощи наиболее нуждающимся группам населения, при определении приоритетных направлений в работе.

А.А. Твердикова неустанно окружала заботой и кадры системы. Особое внимание уделяла профессиональной подготовке молодых специалистов и опытных работников. В округе были созданы методические советы, задачами которых является выработка рекомендаций по реализации конкретных федеральных и городских нормативных актов.

А.А. Твердикова являлась инициатором и разработчиком ряда окружных социальных программ. Под ее контролем совершенствовалась работа по оказанию адрес-

ной социальной помощи малообеспеченному населению, расширению форм и видов социальных услуг.

Принимала активное участие в работе всемирных, международных и всероссийских социальных форумов по обмену опытом с зарубежными странами: в Соединенных Штатах Америки, Швеции, Германии — по организации социального обслуживания населения; всероссийских съездах социальных работников и социальных педагогов России в г. Москве и др.

Антонина Алексеевна лично проводила широкую разъяснительную работу среди населения через средства массовой информации (выступления на кабельном окружном телевидении, статьи в окружной газете, встречи с населением и т.д.). В результате этой популяризаторской деятельности в округе было налажено тесное взаимодействие с общественными организациями, с предприятиями и учреждениями по вопросам оказания благотворительной помощи, проведения общественно значимых мероприятий, выработке оптимальных решений по обслуживанию отдельных категорий граждан.

Наиболее ярко проявлялся характер и организаторские способности Антонины Алексеевны в минуты общей беды в периоды чрезвычайных ситуаций, а также в дни общегосударственных юбилейных событий и праздников. А.А. Твердикова принимала непосредственное участие в ликвидации последствий террористических актов на территории Южного административного округа города Москвы (Каширское шоссе, д. 6; метро «Автозаводская»), а также в организации приема ветеранов ВОВ, прибывших в Москву на празднование 65-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов.

Высоко оценен беззаветный труд Антонины Алексеевны руководством города Москвы и Департамента социальной защиты населения города Москвы.

Награды Антонины Алексеевны Твердиковой за значительные заслуги в области социальной защиты населения города Москвы:

- почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты населения Российской Федерации» (1997 год);
- медаль «В память 850-летия Москвы» (1997 год);
- знак отличия «За безупречную службу городу Москве»;
- нагрудный знак Минздравсоцразвития России «Отличник социально-трудовой сферы» (2010 год);
- Почетная грамота Правительства Москвы;
- почетные грамоты Комитета социальной защиты населения Москвы и Департамента социальной защиты населения города Москвы;
- почетные грамоты префектуры ЮАО;
- благодарственные письма органов исполнительной власти и общественных организаций.

# ИМИ ГОРДИТСЯ СТОЛИЦА

## БЕЛУКОВА Вероника Анатольевна

Культурный организатор, руководитель хора  
ГБУ ТЦСО «Таганский» города Москвы

В 2004 году Вера Анатольевна организовала ветеранов и пенсионеров Таганского района и создала хор «Годы золотые», который неоднократно становился лауреатом многих значимых фестивалей и конкурсов в г. Москве, в Центральном административном округе, в Таганском районе. В 2014 году коллектив хора «Годы золотые» стал лауреатом окружного конкурса (1-е место) и в городском конкурсе «Песни прошлых лет» (3-е место).

В 2016 году хор «Годы золотые» стал победителем городского конкурса хоровых коллективов пенсионеров «Поединки хоров» и дипломантом межрегионального конкурса хоровых коллективов пенсионеров России «Поединки хоров» в г. Курске.

В 2011 году Вероника Анатольевна стала лауреатом 3-й премии городского конкурса «Московская супербабушка». В 2014 году она подготовила к выступлению получателя социальных услуг центра — Галину Геннадьевну Уланову, которая стала финалисткой городского конкурса «Московская супербабушка-2014».

В 2012 году организовала клуб любителей бардовской песни «Таганская гавань», в котором с большим желанием занимаются жители Таганского района. В год 70-летия Победы в Великой Отечественной войне этот коллектив принял активное участие в концертах по случаю награждения ветеранов района.

В 2013 году создала хор сотрудников ГБУ ТЦСО «Таганский» «Надежда Таганки», который занял 1-е место в городском конкурсе «Битва хоров» на лучшее сочинение и исполнение «Гимна социальных работников» г. Москвы. В.А. Белукова является автором музыки и слов «Гимна социальных работников Москвы», в связи с чем была награждена Почетной грамотой Департамента социальной защиты населения.

Хор «Надежда Таганки» регулярно выступает на различных площадках Москвы, таких как Государственная Дума, Концертный зал «Россия», Дом ветеранов Вооруженных сил, ЦДКЖ, Институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы. Коллектив является постоянным участником всех значимых городских мероприятий.

О коллективе хора «Годы золотые», организованном и возглавляемом В.А. Белуковой, о солистах и участниках клуба любителей бардовской песни «Таганская гавань», о женской вокальной студии «Рябинушка» были опубликованы статьи в СМИ: «Вести Таганки», «Таганка-Центр», «Вечерняя Москва», «Культура здоровой жизни».

За годы работы Вероника Анатольевна зарекомендовала себя ответственным, грамотным, отзывчивым работником. Она относится к своим профессиональным обязанностям с творческим полетом, бурной фантазией и неукротимой энергией.

Неоднократно награждалась почетными грамотами ГБУ ТЦСО «Таганский», управы Таганского района за высокий профессионализм, имеет устные и письменные благодарности от получателей социальных услуг отделения и граждан, проживающих на территории Таганского района. Также награждена Почетной грамотой Управления социальной защиты населения Центрального административного округа города Москвы, Почетной грамотой Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы.

## ВОРОНЦОВА Татьяна Петровна

Заведующая отделением дневного пребывания  
филиала «Митино» ГБУ ТЦСО «Щукино»

Татьяна Петровна Воронцова начала трудовую деятельность в системе социальной защиты населения в 1993 году в должности социального работника Центра социального обслуживания «Пресненский». Обладая душевной щедростью, толерантностью и умением найти индивидуальный подход к людям, Татьяне Петровне удавалось привнести в жизнь обслуживаемых ею людей радость и чувство собственной значимости.

В 2006 году возглавила отделение дневного пребывания в филиале «Митино» ГБУ ТЦСО «Щукино» и смогла организовать работу отделения на высоком профессиональном уровне.

Т.П. Воронцова разработала и реализует программу социальной реабилитации граждан пожилого возраста «Одиночество растает, если друг плечо подставит», социальные проекты «Я старости не покорюсь и не склонюсь пред нею», «Содружество», «Зов души», «Музыка нас объединяет».

Под ее руководством отделение дневного пребывания участвует в реализации программы повышения социальной активности жителей СЗАО города Москвы «Новые возможности». Активно ведется работа по организации масштабных культурно-массовых мероприятий для жителей района с привлечением спонсоров и волонтеров, кружковая, просветительская и культурно-досуговая деятельность. Налажено сотрудничество с ветеранскими и общественными организациями района Митино, детскими садами, школами, поликлиниками, библиотеками, культурными и спортивно-досуговыми центрами, театрами города Москвы.

За время работы Татьяна Петровна проявила себя как специалист, хорошо владеющий теорией и практикой социальной работы. Накопленный большой практический опыт, глубокое знание нормативных документов, компетентность в различных областях жизнедеятельности, высокие профессиональные способности и мышление позволяют ей и сегодня эффективно решать социальные вопросы.

В 2010 году поступила в ГАУ «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы», который окончила с отличием.

За добросовестность, сердечность, искренность, веселый характер Татьяна Петровна пользуется уважением коллектива филиала «Митино» ГБУ ТЦСО «Щукино», получает многочисленные положительные отзывы и благодарности от жителей района Митино и партнеров учреждения.

Т.П. Воронцова является общественным советником управы района Митино.

За добросовестное отношение к работе и многолетний труд в системе социальной защиты населения города Москвы награждена:

- Грамотой префектуры Северо-Западного административного округа города Москвы;
- Грамотой и благодарностью Управления социальной защиты населения Северо-Западного административного округа города Москвы;
- благодарностями Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы.

## ГАРДЖУН Наталья Яковлевна

Администратор (заведующая отделением социального  
обслуживания на дому) ГБУ ТЦСО «Зеленоградский»

Наталья Яковлевна пришла работать в социальную защиту в 1992 году. Это было сложное и интересное время. Она начала свою трудовую деятельность в должности социального работника. Затем была переведена в отделение ОССО специалистом по социальной работе. В 1994 году стала заведующей отделением надомного социального обслуживания.

На данный момент ее стаж работы в социальной защите населения составляет более 24 лет.

Хорошо зная теорию и методику социальной работы, Н.Я. Гарджун в своей практической деятельности руководствуется федеральными законами и постановлениями Правительства Российской Федерации и города Москвы, регламентирующими социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Наталья Яковлевна изучает и успешно применяет зарубежный и отечественный опыт по вопросам социального обслуживания пожилых людей и инвалидов. В совершенстве знает и применяет теорию и практику управления персоналом, проводит анализ и прогнозирование работы отделения, внедряет инновационные технологии социальной работы.

Наталья Яковлевна вносит предложения по повышению эффективности и качества обслуживания получателей услуг. В рамках межведомственного взаимодействия решает вопросы обслуживания граждан с учреждениями здравоохранения, культуры, образования и религиозными объединениями. Работает с базой данных получателей социальных услуг, граждан, относящихся к группе риска, нуждающихся в социальном сопровождении.

Организует работу инновационных форм деятельности. Организует работу по повышению квалификации и профессионального мастерства сотрудников вверенного ей подразделения. Передает свой многолетний профессиональный опыт молодым сотрудникам, готовит кадровый резерв учреждения.

Н.Я. Гарджун много лет была ведущей конкурсов профессионального мастерства. Теперь она передает свой опыт молодым. Подготовила целую плеяду призеров



Хор «Октава»

Зеленоград. Участница выставки прикладного творчества



общегородского конкурса профессионального мастерства в номинации «Социальный работник». Наталья Яковлевна является организатором семинаров и «круглых столов» по вопросам социального обслуживания населения Зеленоградского административного округа города Москвы. Вела занятия в школе социального работника по курсу «Социальная работа, геронтопсихология, конфликтология».

Наталья Яковлевна в своей работе руководствуется основными направлениями политики социальной защиты, соблюдает этические нормы социальной работы, принципы делового общения. Успешно контактирует с коллегами и получателями социальных услуг, предотвращает возникновение конфликтных ситуаций, и в случае их возникновения выступает в роли медиатора, умеет активизировать личностные ресурсы социальных работников, мотивировать их на повышение профессионального уровня и освоение инноваций предоставления социальных услуг, занимает активную жизненную позицию, активно участвует в общественной жизни коллектива.

За свою активную позицию Наталья Яковлевна избиралась советником районного собрания «Матушкино» и депутатом муниципалитета «Матушкино».

За многолетний, добросовестный труд ей было присвоено звание «Ветеран труда СССР».

За многолетний труд она награждена:

- медалью в честь «850-летия города Москвы»;
  - Почетной грамотой Департамента социальной защиты населения города Москвы.
- Имеет благодарности от руководства Центра социального обслуживания.

## ГЛУШАЧ Жанна Алексеевна

Специалист-психолог отделения  
социальной помощи семье и детям  
ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиала «Крюково»

Она всегда приветлива, доброжелательна, улыбчива, так и притягивает ребят и их родителей, предлагая помощь и поддержку, в которой многие семьи так нуждаются!

Путь профессионального самоопределения Жанны Алексеевны был изменчив, насыщен и сменой работы, и повышением по карьерной лестнице, однако уже на протяжении более 15 лет он всегда был связан именно со сферой социальной защиты населения.

В 2005 году Жанна Алексеевна перешла работать в отделение профилактики на консультативный прием, где разработала и успешно развила деятельность по групповым развивающим занятиям с малышами.

Однако работа в Центре социально-психологической помощи не стала для Жанны Алексеевны единственным местом, где она имела возможность приносить пользу людям. Всё это время она реализовывала сложную, но нужную работу по организации волонтерского движения «Наш выбор» на базе Театрального центра «Волшебный фонарь». Именно творческая и поддерживающая атмосфера коллектива театра помогла Жанне Алексеевне сплотить ребят города и создать дружный актив, который и по настоящее время занимается проведением профилактических тренингов в образо-

вательных учреждениях города, курирует семьи с детьми-инвалидами и продвигает идею здорового образа жизни и активной гражданской позиции с помощью различных акций, семинаров, занятий.

В 2007 году Жанна Алексеевна заняла ответственную должность заведующего отделением реабилитации детей с ОГВ в Комплексном центре реабилитации и социального обслуживания населения «Надежда» города Сосновый Бор Ленинградской области. Общение с семьями, имеющими «особенных» детей, принесло огромный неоценимый опыт в становление Жанны Алексеевны как специалиста и, как говорит она сама, как человека. Именно эта категория родителей помогает научиться принимать своего ребенка таким, какой он есть, и любить его, не замечая те социальные установки и шаблоны, которые, к сожалению, часто мешают нам искренне и честно общаться, взаимодействовать и приносить добро и милосердие в этот мир.

Жанна Алексеевна знала всех деток, которые являлись подопечными отделения, в лицо, родители делились с ней как горестями, так и радостями. Эта работа совершила, по словам Жанны Алексеевны, наиболее мощный толчок развития духовно-нравственного, она оставила в душе и след переживаний за здоровье детей, и отпечаток радости и счастья за каждый малый, но такой значительный прогресс в развитии каждого ребенка.

С ноября 2014 года Жанна Алексеевна работает в секторе профилактики семейного неблагополучия отделения социальной помощи семье и детству филиала «Крюково» ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» в должности психолога.

В рамках основной профессиональной деятельности Ж.А. Глушач разработала и внедрила программу психологического сопровождения семей с детьми дошкольного возраста «Растем вместе» и программу психологического сопровождения семей с детьми школьного возраста «Рука в руке». В работе по данным программам Жанна Алексеевна использует разные формы и методы психологического воздействия: индивидуальные и групповые консультации, тренинговые занятия в составе детских, родительских и детско-родительских групп, арт-терапевтические техники с использованием оборудования сенсорной комнаты, сказкотерапию и песочную терапию, психодиагностику и беседы, организацию коллективной творческой деятельности и ролевых игр, подготовку и реализацию социальных акций по пропаганде ЗОЖ и профилактике девиантного поведения.

За инициативность, трудолюбие и использование инновационных подходов в своей профессиональной деятельности Жанна Алексеевна неоднократно была награждена грамотами и благодарственными письмами городского и областного уровня. В 2013 году она принимала участие во втором этапе Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» и была отмечена специальной премией «За творчество в работе».

Жанна Алексеевна принимала участие в выпуске методических пособий по результатам участия учреждений в реализации проектных инновационных форм социального обслуживания.

Жанна Алексеевна говорит: *«Я счастлива, что в далеком 1997 году, когда передо мной открывалось множество дорог профессионального становления, я выбрала именно тот путь, которому готова следовать и в дальнейшем, — путь психологического сопровождения и помощи тем категориям, которые нуждаются в поддержке социальной защиты».*

За творческий подход и добросовестный труд в системе социальной защиты населения ЗелАО г. Москвы Жанна Алексеевна Глушач имеет благодарность от руководителя ТЦСО.

## ДМИТРИЕВА Ольга Михайловна

Заведующая филиалом «Текстильщики» ГБУ ТЦСО «Кузьминки»

В социальной сфере 1991 год объявлен годом появления социальной работы в России. Для сотрудников социальной защиты это не просто специальность! Каждый из них с уверенностью может сказать, что их работа нужна людям!

С декабря 1991 года в системе социальной защиты населения Юго-Восточного административного округа города Москвы работает заведующая филиалом «Текстильщики» ГБУ ТЦСО «Кузьминки» Ольга Михайловна Дмитриева.

*«25 лет я работаю в социальной сфере. Я неслучайно выбрала эту профессию. Мне кажется, жить нужно ради людей, и именно в помощи ближнему человек может обрести истинное счастье»,* — говорит о своей работе Ольга Михайловна. — *25 лет назад, в 1991 году, я не знала, что все сложится именно так. Я думала, что это ненадолго. Оказалось — навсегда...»*

Ольга Михайловна эффективно использует свои знания и опыт в работе с людьми. Она хороший специалист, отличный организатор. Творчески подходит к организации социального обслуживания населения, совершенствуя формы и методы социальной работы, методики и технологии. Опыт работы, приобретенные навыки позволяют найти новый подход к решению любых задач. О.М. Дмитриева зарекомендовала себя трудолюбивым, грамотным и добросовестным работником, обладающим множеством качеств, необходимых для работы в социальной сфере. Это в первую очередь коммуникабельность, умение ладить с людьми, ответственность за порученное ей дело, она умеет правильно оценить ситуацию и оперативно принять верное решение. Она пользуется заслуженным авторитетом. Ольга Михайловна Дмитриева основной задачей ставит перед собой защиту прав и законных интересов своих подопечных: ветеранов, пожилых людей, семей с детьми и людей с ограниченными возможностями.

За добросовестный труд, значительный вклад в дело социальной защиты населения и высокие трудовые достижения О.М. Дмитриевой было присвоено звание «Ветеран труда».

Ольга Михайловна Дмитриева награждена:

- медалью «За доблестный труд»;
- медалью «В память 850-летия Москвы»;
- медалью «За вклад в подготовку празднования 65-летия Победы в Великой Отечественной войне»;
- нагрудным знаком-медалью «За милосердие»;
- медалью «За вклад в подготовку празднования 70-летия разгрома немецко-фашистских войск под Москвой»;
- дипломом «Победитель московского конкурса «Менеджер года-2007» в номинации «Социальная сфера»;
- благодарственным письмом «Депутату Московской городской Думы»;
- многочисленными грамотами от управы района «Текстильщики», префектуры Юго-Восточного административного округа, Департамента социальной защиты населения города Москвы, Управления социальной защиты населения Юго-Восточного административного округа города Москвы.

## КИРЕНЕВИЧ Надежда Петровна

Специалист по социальной работе сектора срочного социального обслуживания ГБУ ЦСПСиД «Печатники» ЮВАО города Москвы

Надежда Петровна работает со дня основания учреждения. Центр социальной помощи семье и детям «Печатники» был самым первым в Москве, открывшим свои двери для социально незащищенных семей с детьми в сентябре 1995 года во время перестройки.

Надежда Петровна Киреневич выбрала для себя самый сложный и наиболее востребованный участок работы — оказание срочной социальной помощи населению. Тысячи семей, жителей района Печатники, получили социальную помощь и поддержку в трудной ситуации из рук настоящего профессионала и отзывчивого человека. Жизнь специалиста по социальной работе неотрывно связана с жизнью общества.

Надежда Петровна не осталась безучастной к трагедии на улице Гурьянова, случившейся в сентябре 1999 года. В те дни, после террористического акта, унесшего жизни ни в чем не повинных мирных граждан, специалисты по социальной работе, в числе которых была Надежда Петровна, приняли активное участие в оказании материальной и моральной помощи пострадавшим. Н.П. Киреневич занималась организацией горячего питания и адресным распределением гуманитарной помощи. Каждого человека, обратившегося к ней, Надежда Петровна поддерживала по-матерински. Навещала выживших в больницах, согревая теплом своего сердца...

В настоящее время Надежда Петровна продолжает трудиться в секторе срочного социального обслуживания.

Она всегда находит нужный подход к людям, чутко реагирует на все проблемы, возникающие у семей, и старается найти для них решение, вкладывая частичку своей души. Знает и помнит по имени каждого человека, повстречавшегося на ее профессиональном пути. Сотни детей района при ее деятельном участии выросли в достойных граждан нашего города. Как у любого человека, у Надежды Петровны есть свои радости и увлечения, например кулинария. Отличная хозяйка Надежда Петровна всегда поможет советом, подскажет, где что купить и как это приготовить, а если есть возможность, то и проведет мастер-класс.

Надежда Петровна пользуется заслуженным авторитетом среди сотрудников и уважением среди подопечных. Любит детей, чутко относится к их запросам и желаниям. Постоянно повышает свои профессиональные знания и передает свой опыт молодым специалистам.

За многолетний добросовестный труд в системе социальной защиты населения Надежда Петровна награждена:

- медалью «За доблестный труд»;
- медалью «За вклад в подготовку празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне»;
- медалью в честь «850-летия города Москвы»;
- почетными грамотами префектуры Юго-Восточного административного округа города Москвы;

- почетными грамотами Управления социальной защиты населения Юго-Восточного административного округа города Москвы;
- Почетной грамотой Департамента социальной защиты населения города Москвы;
- ценным подарком Управления социальной защиты населения Юго-Восточного административного округа города Москвы;
- благодарностью Департамента семейной и молодежной политики;
- благодарностью муниципалитета Печатники;
- благодарностью управы района Печатники;
- благодарностью Управления социальной защиты населения Юго-Восточного административного округа города Москвы.

## КИСЛЯКОВА Елена Сергеевна

Культорганизатор отделения  
дневного пребывания ГБУ ТЦСО «Таганский»

Более двадцати лет Елена Сергеевна занимается творческой реабилитацией ветеранов и инвалидов, постоянно повышая свой профессиональный уровень и квалификацию. В работе она использует как традиционные формы и методы, так и новейшие технологии.

В настоящее время в ГБУ ТЦСО «Таганский» Еленой Сергеевной разработано более десяти инновационных социальных проектов творческой реабилитации и социальной адаптации инвалидов, которые успешно внедряются в социальную работу.

Елена Сергеевна долгое время являлась редактором журнала ТЦСО «Таганский» «Таганский вестник», в настоящее время является членом редакционной группы газеты ТЦСО «Таганка. Новый взгляд», занимается изданием сборников литературного творчества ветеранов, которые печатаются в социальном общественном издательстве «Таганский Центр».

В рамках программы «Социальный туризм» разработан проект пешеходных экскурсий «Я шагаю по Москве»: «Таганка — страницы истории и современность», «Таганка — из глубины веков до наших дней». Этот проект стал победителем конкурса социальных проектов ЦАО города Москвы в номинациях «Лучшая экскурсия» и «Лучший маршрут». Программа продолжает развиваться и успешно реализуется в социальных центрах ЦАО Москвы.

Занимаясь творческой реабилитацией, социальной адаптацией ветеранов и инвалидов, Елена Сергеевна внедряет в социальную сферу новые методы и формы работы, руководит факультетами «Живопись и прикладное искусство», «Литература», «Заочное обучение» Таганского университета социальной адаптации, организует и проводит экскурсии по музеям, галереям, выставочным залам Москвы и паломнические поездки в монастыри Подмосковья, руководит работой библиотеки центра, проводит совместные мероприятия с библиотеками и досуговыми центрами района, занимается организацией льготных и бесплатных посещений московских театров и концертных залов, проводит совместные мероприятия с общественными организациями Таганского района и ЦАО города Москвы.

Занятия с молодежью, руководство практикой, помощь в подготовке дипломных работ составляют важную часть работы Елены Сергеевны. Ее уважают и любят клиенты центра, коллеги по работе, ценят профессиональные и личностные качества, готовность прийти на помощь, умение оперативно и творчески выполнять задания по сложным социальным проектам, добросовестность и безупречную порядочность, прогрессивное мышление.

За многолетний и добросовестный труд в системе социальной защиты населения Елене Сергеевне было присвоено звание «Ветеран труда».

Работа Е.С. Кисляковой отмечена благодарностями, дипломами и почетными грамотами Управления социальной защиты населения ЦАО города Москвы, управы Таганского района, префекта ЦАО города Москвы, Департамента труда и социальной защиты населения, Министерства труда и социальной защиты населения РФ.

## КОВАЛЕВА Людмила Николаевна

Заведующая отделением  
ранней профилактики семейного  
неблагополучия ГБУ ЦСПСид «Истоки»

Доброта, милосердие и неравнодушие — вот отличительные черты Людмилы Николаевны. Именно поэтому она нашла свое призвание в социальной сфере. Свою трудовую деятельность в системе социальной защиты населения Людмила Николаевна начала около 15 лет назад в должности социального работника. За 10 лет работы в отделении надомного обслуживания она заслужила любовь и уважение своих подопечных, зарекомендовала себя опытным, ответственным, исполнительным работником. Ей всегда доверяли самые сложные участки в работе. Большая любовь к детям, искреннее желание сделать их жизнь лучше привели Людмилу Николаевну в отделение дневного пребывания детей и подростков. Именно в этом отделении она проявила себя творческой натурой. Под ее руководством была разработана и реализована программа «Умелые ручки». Сколько родителей и детей она смогла заинтересовать и увлечь декоративно-прикладным творчеством, проводя увлекательные мастер-классы! Неповторимые изделия, изготовленные руками ее воспитанников, неоднократно занимали призовые места в городских и российских конкурсах-выставках. Благодаря большому трудолюбию, усердию, инициативе, преданности своему делу Людмила Николаевна возглавила отделение ранней профилактики семейного неблагополучия ГБУ ЦСПСид «Истоки», где ежедневно решает сложные проблемы, возникающие у социально незащищенных категорий лиц, и дарит им частицу своего тепла.

Людмила Николаевна принимала самое активное участие в подготовке и проведении таких мероприятий, как «День матери», «День открытых дверей», общегородская акция «Семья помогает семье. Готовимся к школе», акция «От сердца к сердцу».

Людмила Николаевна Ковалева имеет следующие виды поощрения:

- награждена Почетной грамотой главы управы района Выхино-Жулебино за добросовестный труд в системе социальной защиты населения района Выхи-

но-Жулебино и в связи с профессиональным праздником — Днем социального работника в 2006 году;

- награждена Почетной грамотой главы управы района Выхино-Жулебино за добросовестный труд и личный вклад в становление и развитие системы социальной защиты населения в 2007 году;
- по итогам работы за 2009 год награждена благодарственным письмом главы управы района Выхино-Жулебино и руководителя муниципального образования Выхино-Жулебино за хорошую работу и личный вклад в становление и развитие системы социальной защиты населения;
- неоднократно награждена грамотами директора ГБУ ТЦСО «Жулебино» за высокий профессионализм в работе;
- награждена медалью «За вклад в подготовку празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне»;
- имеет множественные благодарности от клиентов — получателей социальных услуг.

## КОСТЮШКИНА Евгения Викторовна

Социальный работник  
ГБУ ТЦСО «Бутово» филиала «Северное Бутово»

Стаж работы в сфере социального обслуживания составляет 27 лет. За время работы Евгения Викторовна заслужила доверие своих подопечных, которые любят и уважают ее за открытое сердце, доброжелательность, внимательность, готовность в любую минуту прийти на помощь, поддержать словом, советом, делом. Она находит подход к каждому человеку, к решению проблем каждого подопечного.

За годы работы зарекомендовала себя опытным, компетентным, ответственным и исполнительным работником, умеющим оперативно принимать решения даже в нестандартных ситуациях, но соответствующие профессиональным стандартам социального работника.

В 2012 году являлась участником 2-го Форума социальных работников. Ежегодно принимает участие в акции «Семья помогает семье. Соберем ребенка в школу». Неоднократно участвовала в районных и окружных конкурсах «Социальный работник». В 2004 и 2010 годах была победителем окружных конкурсов, заняв на них 3-е место.

За многолетний добросовестный труд награждена:

- медалью «В память 850-летия Москвы»;
- Почетной грамотой Департамента социальной защиты населения г. Москвы;
- Почетной грамотой Управления социальной защиты населения Юго-Западного административного округа г. Москвы;
- почетными грамотами и благодарностями Центра социального обслуживания.

В 2006 году ей присвоено звание «Ветеран труда». В 2008 году от Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане была награждена медалью «За верность Отчизне».

## ЛАРИОНОВА Елена Анатольевна

Специалист по социальной работе  
ГБУ ТЦСО «Арбат»

За время работы Елена Анатольевна Ларионова проявила себя квалифицированным, компетентным работником с высокими моральными, духовными и человеческими качествами, знающим специфику социальной работы. Она легко входит в контакт с получателями социальных услуг, вызывая к себе доверие и уважение. Умеет объективно оценить ситуацию и найти оптимальные пути решения возникающих проблем. Учитывая специфику работы, проявляет максимальную чуткость, вежливость, доброжелательность. Елена Анатольевна всегда готова прийти на помощь коллегам, поэтому пользуется заслуженным авторитетом и уважением в коллективе.

В период своей деятельности в системе социальной защиты Е.А. Ларионова активно участвовала в реализации проекта «Эко-ресторан» на базе ГБУ ТЦСО «Арбат» филиала «Пресненский», результатами которого стало улучшение физического и социального статуса клиентов, повышение качества их жизни, построение новых взаимоотношений человека пожилого возраста с обществом.

Она принимала участие в реализации инновационного проекта в рамках Школы социального работника по оптимизации подготовки отчетной деятельности социальных работников и заведующих отделениями социального обслуживания, результатами которого стало повышение эффективности социального обслуживания, сокращение количества ошибок, повышение достоверности предоставления отчетной документации.

Е.А. Ларионова занимает активную жизненную позицию: входит в состав рабочих комиссий Государственного бюджетного учреждения территориального центра социального обслуживания «Арбат», активно участвует в общественной жизни коллектива, участвует во всех акциях, программах и проектах Центрального административного округа и города Москвы. Елена Анатольевна внесла значительный вклад в улучшение условий жизни москвичей, систему социальной защиты населения города Москвы.

За многолетний добросовестный труд награждена:

- благодарностью Департамента социальной защиты населения;
- благодарностью Мэра города Москвы.

## ПЕРЕПЕЛКИНА Галина Николаевна

Социальный работник  
ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиала «Северный»

Уважение и трепетное отношение к людям, героически защищавшим Родину, она пронесла через всю свою сознательную жизнь и всегда уделяла им особое внимание, помогая в решении бытовых, хозяйственных и юридических вопросов. В канун

Просмотр фильма



Общими усилиями

70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов Галина Николаевна стала инициатором создания «Книги Памяти ветеранов Великой Отечественной войны района Северный», куда поименно занесены ветераны, проживавшие и проживающие в этом районе. Благодаря дружной команде волонтеров «Книга Памяти» постоянно пополняется новыми фотографиями ветеранов ВОВ.

Еще одна ее профессия — руководитель мастерской декоративно-прикладного творчества в Доме культуры «Северный». Галина Николаевна в качестве волонтера проводит творческие мастер-классы с клиентами отделения дневного пребывания филиала «Северный» ГБУ ТЦСО «Бибирево», тем самым возвращая социально незащищенным группам населения интерес к жизни. Темы занятий различны: уроки по бисероплетению, по изготовлению кукол по мотивам народных сказок, ювелирных изделий в стиле канзаши и многое другое. Все занятия проводятся с душевной теплотой и симпатией к пожилым людям. Изделия, созданные руками ее учеников, неоднократно экспонировались на выставке «Добрых рук творенье» и на других выставочных площадках города Москвы.

Активная жизненная позиция Галины Николаевны является и отправной точкой общественной работы в коллективе: организационная работа, создание стенгазет к праздникам, участие в подготовке массовых мероприятий различного уровня.

Любовь к отдельно взятому человеку и обществу в целом, стремление помогать нуждающимся и умение разобраться в сложной ситуации — вот жизненное кредо Галины Николаевны: *«Дарите людям добро! И оно вернется вам сторицей!»*

В 1998 году Галине Николаевне было присвоено звание «Ветеран труда».

За многолетний и добросовестный труд в системе социальной защиты населения награждена:

- медалью «В память 850-летия Москвы»;
- Почетной грамотой префекта СВАО города Москвы «Большой личный вклад в благоустройство, содержание и безопасность жилого фонда», «Улучшаем свое жилище»;
- Почетной грамотой префекта СВАО города Москвы за 2-е место в номинации «Большой личный вклад в благоустройство, содержание и безопасность жилого фонда»;
- дипломом Правительства Москвы за 1-е место в номинации «Большой личный вклад в содержание, обеспечение безопасности многоквартирного дома и благоустройство территории»;
- грамотами УСЗН СВАО города Москвы за многолетний и добросовестный труд в системе социальной защиты населения;
- Почетной грамотой префекта СВАО города Москвы;
- Почетной грамотой Управления культуры СВАО, руководителя кружка прикладного творчества «Девчата» Дома культуры «Северный» за многолетнюю плодотворную работу;
- Почетной грамотой Правительства Москвы за многолетний добросовестный труд в системе социальной защиты и в связи с празднованием Дня социального работника;
- Грамотой ГБУ ТЦСО «Бибирево» за добросовестный труд, высокий профессионализм, чуткое отношение к работе по оказанию социальной поддержки населению района;
- дипломом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы «За верность профессии и социальное служение»;
- памятным значком «25 лет СВАО города Москвы».

## ПРОХОРОВА Татьяна Сергеевна

Заведующая отделением социального обслуживания на дому  
филиала «Савелки» ГБУ ТЦСО «Зеленоградский»

Стаж работы Татьяны Сергеевны Прохоровой в сфере социального обслуживания населения составляет более 24 лет.

Т.С. Прохорова имеет высшее образование: в 1988 году окончила МАИ, в 1999 году получила второе высшее образование в МГСУ (РГСУ) по специальности «психология». В январе 2016 года успешно прошла курсы повышения квалификации в Институте дополнительного профессионального образования работников социальной сферы по программе «Социальная работа с пожилыми людьми и инвалидами: инновационные технологии и практики».

Татьяна Сергеевна изучает и успешно применяет зарубежный и отечественный опыт работы по вопросам социального обслуживания пожилых людей и инвалидов. В совершенстве знает и применяет теорию и практику управления персоналом. Уверенный пользователь персонального компьютера. Проводит анализ и прогнозирование работы отделения, внедряет инновационные технологии социальной работы. Проводит информационно-разъяснительную работу с населением по предоставлению платных социальных услуг населению, используя на практике основы социального менеджмента. Вносит предложения по повышению эффективности и качества обслуживания получателей социальных услуг. В рамках межведомственного взаимодействия с учреждениями здравоохранения, культуры, образования и религиозными объединениями, а также общественными организациями (Совет ветеранов, Общество инвалидов) решает вопросы по улучшению качества предоставления социальных услуг населению. Проводит большую работу по реализации социального проекта «Помним, любим, помогаем».

Татьяна Сергеевна организует работу по повышению квалификации и профессионального мастерства сотрудников подразделения. Передает свой многолетний профессиональный опыт молодым сотрудникам. Неоднократно назначалась руководителем производственной практики учащихся колледжа «Социальная работа» и сотрудников, обучающихся в РГСУ. Социальные работники ее подразделения занимают должности специалистов социальной сферы и заведующей ОДП филиала «Савелки» ГБУ ТЦСО «Зеленоградский».

Т.С. Прохорова занимает активную жизненную позицию. Ее девиз: *«Ты дари тепло тому, кому трудно одному»*.

С 2005 года — член партии «Единая Россия», дважды избиралась депутатом муниципального собрания ВМО «Савелки» — 2004–2008 годы, 2008–2012 годы. Участвует в общественной жизни коллектива, избиралась председателем профкома ЦСО «Зеленоградский» в 1995–1997 годах, до 2002 года в КЦСО «Савелки».

За многолетний добросовестный труд награждена:

- Почетной грамотой Департамента социальной защиты населения г. Москвы;
- Почетной грамотой префекта ЗелаО г. Москвы.

Имеет благодарности Департамента социальной защиты населения города Москвы, Правительства Москвы за активное участие в общегородской благотворительной акции «Семья помогает семье». Имеет благодарности руководства Центра социального обслуживания.

## РЯБЦЕВА Любовь Петровна

Заведующая отделением  
социального обслуживания на дому №3  
филиала «Нижегородский»  
ГБУ ТЦСО «Южнопортовый» ЮВАО города Москвы

Преданность своему делу, своей профессии — редкое, но очень важное качество в человеке. Социальный работник должен быть не только умным, чистым нравственно, но и самое главное — добрым и милосердным. Таким человеком является Любовь Петровна Рябцева.

В 1989 году Любовь Петровна «пришла в профессию» и осталась в ней на долгие годы. Она стояла у истоков формирования системы социальной защиты, прошла все ее пути становления и реорганизации.

Любовь к людям, любовь к профессии заставляли Любовь Петровну Рябцеву искать и активно внедрять новые формы и методы в сфере оказания социальных услуг.

При непосредственном ее участии была разработана и применена на практике программа «Социальное партнерство», которая заключалась во взаимодействии со строительным колледжем №26 по мелкому ремонту квартир и мебели у ветеранов войны и труда и храмом Животворящей Троицы по соборованию и причастию на дому тяжелобольных, лежащих граждан, нуждающихся в данном виде услуг, а также была одним из инициаторов разработки и реализации программы к 65-летию Великой Победы «Никто не забыт и ничто не забыто», в рамках исполнения которой молодые специалисты центра поздравляют инвалидов и участников Великой Отечественной войны с днем рождения с вручением памятных подарков и сувениров.

Проработав 27 лет в системе социальной защиты, Любовь Петровна постоянно повышает свой профессиональный уровень, принимает участие в работе съездов социальных работников, чтобы в дальнейшем применять полученный опыт в своей работе, тем самым повышать качество социальных услуг, предоставляемых на дому.

За время работы в системе социальной защиты населения Л.П. Рябцева награждена:

- медалью «В память 850-летия Москвы»;
- медалью «За доблестный труд»;
- медалью «За вклад в подготовку празднования 65-летия Победы в Великой Отечественной войне»;
- Почетной грамотой Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы;
- Почетной грамотой Управления социальной защиты населения Юго-Восточного административного округа города Москвы;
- благодарственными письмами от управы района.

## СОКОЛЬНИКАС Вероника Юрьевна

Заведующая отделением ранней профилактики семейного  
неблагополучия в филиале «Выхино» ГБУ ТЦСО «Жулебино»  
в отделении социальной помощи семье и детям

В.Ю. Сокольникас активно участвует в проведении мероприятий местного, окружного и городского значения, таких как «День матери», «День открытых дверей», «Круглые столы» с выпускниками интернатских учреждений, с родителями с инвалидностью, воспитывающими несовершеннолетних детей, общественными организациями, субъектами профилактики. Участвовала в фестивале творчества детей-инвалидов «Радуга», тесно сотрудничала с РООИ «Здоровье человека», со спонсорами, в том числе по оказанию адресной материальной помощи на лечение ребенка-инвалида с ДЦП. Перед ней прошло огромное количество судебных, и каждая тронула ее сердце. Благодаря ее стараниям был найден спонсор для операции и последующей реабилитации маленького Егорки Лузана, страдающего тяжелой формой ДЦП. Без этой операции мальчик никогда не смог бы ходить.

Вероника Юрьевна является соавтором нескольких инновационных проектов, успешно реализованных и реализуемых в филиале «Выхино»:

- 2013 год — социальный проект «Маяк», цель которого — разработка программы по комплексному информированию семей, воспитывающих детей с диагнозом ДЦП;
- 2015–2016 год — программа по работе с неблагополучными семьями «Навстречу друг другу». Программа разработана командой специалистов отделения в связи с особой актуальностью проблемы семейного алкоголизма и употребления ПАВ. За год работы по данной программе достигнуты значительные результаты.

Вероника Юрьевна Сокольникас имеет следующие награды:

- благодарность от министра Правительства Москвы за активное участие в общегородских акциях «Семья помогает семье», «Готовимся к школе»;
- Почетная грамота Общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников» за участие в мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню социальной работы, и проведение выставки творческих работ молодых художников с ограниченными возможностями ГСИИ;
- Почетная грамота директора ГБУ ЦСО «Выхино» за добросовестный труд в системе социального обслуживания населения района Выхино;
- благодарственные письма и грамоты от директора ГБУ ТЦСО за высокий профессионализм в работе;
- благодарственные письма от главы управы Выхино-Жулебино и главы муниципального округа Выхино-Жулебино, в том числе и за помощь в организации мероприятий по подготовке и проведению выборов депутатов ГД 2016 года;
- благодарность и Почетная грамота от начальника Управления социальной защиты населения ЮВАО за добросовестный труд в системе социальной защиты в 2015 году;
- диплом от министра Правительства Москвы за преданность профессии и социальное служение;
- благодарственное письмо главы управы Выхино-Жулебино за высокий профессионализм и большой личный вклад в развитие района по итогам работы за 2016 год.

## СОЛОВЬЁВА Елена Юрьевна

Заведующая отделением социальной реабилитации  
инвалидов Центра социального обслуживания  
«Алексеевский» филиала «Бутырский»

Неравнодушное отношение к своей работе, искреннее желание помочь людям — этими качествами наделена Елена Юрьевна.

Благодаря инициативе и усилиям Е.Ю. Соловьевой на базе отделения реабилитации инвалидов филиала «Бутырский» были внедрены и успешно реализуются различные адресные программы и новые направления работы, целью которых является оказание реабилитационных услуг наиболее эффективными способами. Канистерапия, изодетельность, иппотерапия изменили жизнь многих детей-инвалидов с ДЦП и аутизмом, прошедших реабилитацию по данным программам (Александры Добрыниной, Павла Низикова и других).

В 2010–2011 годах она являлась куратором пилотного проекта Благотворительного фонда социальной поддержки граждан «Соинтеграция» и ДСЗН г. Москвы «Интеграционный консультант».

В 2010 году заняла 2-е место в конкурсе профессионального мастерства «Дарить добро людям».

Благодаря организованному Еленой Юрьевной клубу общения молодых инвалидов кардинально изменилась жизнь многих людей, которые приобретают новых друзей, становятся активными участниками культурно-досуговой жизни центра.

Елена Юрьевна является председателем Совета молодых специалистов и членом волонтерского корпоративного движения «Армия заботы».

За время работы в системе социальной защиты населения Е.Ю. Соловьёва награждена Почетной грамотой Управления социальной защиты населения Северо-Восточного административного округа г. Москвы.

В 2016 году объявлена благодарность за активное участие в подготовке и проведении выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации VII созыва.

## ЯКИМОВА Татьяна Георгиевна

Социальный работник филиала «Солнцево»  
ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино»

Искусство социального работника проявляется в том, чтобы не выставлять на первый план свою воспитательную функцию, а действовать советом, личным участием в решении проблем клиента. Социальному работнику необходимо обладать от-

зывчивостью, способностью к сопереживанию, коммуникабельностью, честностью и организованностью. Также для социального работника важны чувство такта и сдержанность. К таким работникам относится Татьяна Георгиевна.

С большим вниманием и уважением Татьяна Георгиевна Якимова относится к обслуживаемым клиентам, создает доброжелательную атмосферу, располагает к общению, легко достигает взаимопонимания с любым человеком, нуждающимся в ее помощи, даря каждому частичку себя. Клиенты центра всегда с теплотой и добродушием отзываются о своем социальном работнике, по праву называя ее родным человеком.

Т.Г. Якимова обладает такими необходимыми человеческими качествами, как внимательность, честность, порядочность, сострадание, что очень важно в профессии социального работника. Она характеризуется как человек ответственный и трудолюбивый, болеет душой за дело, пользуется заслуженным уважением коллег и руководства, принимает деятельное участие в социальных мероприятиях центра и общественной жизни коллектива.

За время работы в центре Татьяна Георгиевна зарекомендовала себя как дисциплинированный и аккуратный сотрудник, способный взять на себя ответственность в принятии решений, находящихся в ее компетенции. Татьяна Георгиевна хорошо разбирается и действует в пределах своих профессиональных обязанностей, стараясь поддерживать профессиональный уровень и положительный микроклимат внутри коллектива.

За добросовестный труд Татьяна Георгиевна Якимова удостоена звания «Ветеран труда». На протяжении многих лет сдает кровь и является почетным донором.

За добросовестный многолетний труд Татьяна Георгиевна Якимова награждена:

- медалью «За заслуги в проведении Всероссийской переписи населения»;
- Грамотой Департамента социальной защиты населения г. Москвы;
- Почетной грамотой и благодарностью УСЗН ЗАО г. Москвы;
- Грамотой ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино».

## Династия АТАУЛЛИНЫХ

Марьям Мунеровна Атауллина — глава династии, заведующая отделением социального обслуживания на дому ГБУ ТЦСО «Бутово», ее дочь — Галия Шамилевна, сын — Ильдар Шамилевич.

Общий трудовой стаж Марьям Мунеровны составляет 37 лет, из них 25 лет отданы системе социальной защиты населения.

За период работы Марьям Мунеровна зарекомендовала себя опытным, компетентным, ответственным и исполнительным работником, соответствующим профессиональным стандартам заведующего, умеющим оперативно принимать решения даже в нестандартных ситуациях. М.М. Атауллина принимала участие в разработке проекта, направленного на поддержание максимально длительного проживания пожилого человека дома, в условиях привычной социальной среды и повышение уровня безопасности в повседневной жизни «Помоги себе сам и протяни руку помощи ближнему».



Коллектив СВБ в постановке «Ужель та самая Татьяна»

Династия Зоя Михайловна Соловьёва — Марина Игоревна Гурова



В коллективе Марьям Мунеровна пользуется заслуженным уважением среди коллег. Принимает активное участие в общественной работе центра. Ведет общественную работу, является председателем профсоюзного комитета ГБУ ТЦСО «Бутово» с 2007 года.

Марьям Мунеровна награждена медалью за участие в переписи населения в 2002, 2012 годах. В ноябре 2012 года являлась участником 2-го Форума социальных работников. Ежегодно принимает участие в акции «Семья помогает семье. Соберем ребенка в школу».

За многолетний добросовестный труд в системе социальной защиты населения неоднократно награждалась почетными грамотами Департамента социальной защиты населения города Москвы, Управления социальной защиты населения ЮЗАО, управой района Южное Бутово, ГБУ ТЦСО «Бутово», МГК профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания.

Вторая представительница славной династии, Галия Шамилевна, многодетная мама.

Галия Шамилевна имеет высшее образование по квалификации «экономист». В 2013 году она начала работать в ГБУ ТЦСО «Бутово» в должности социального работника. В настоящее время работает в должности заместителя главного бухгалтера.

В 2014 году принимала участие в районном конкурсе «Социальный работник», заняв 3-е место.

По стопам главы династии пошел еще один представитель династии — Ильдар Шамилович. В социальной сфере он работает с 2015 года на должности системного оператора. За период работы проявил себя как высококвалифицированный специалист, стремящийся к личностному и профессиональному росту. К исполнению должностных обязанностей относится добросовестно и ответственно.

Ильдар Шамилович является председателем молодежного совета, принимает активное участие в жизни центра. Является одним из участников команды победителей в районном этапе конкурса «Социальный работник-2016».

## Династия ГУРОВА — СОЛОВЬЁВА

Марина Игоревна Гурова — специалист по социальной работе в ГБУ ТЦСО «Щукино», пришла работать в социальную систему, как и ее мама, Зоя Михайловна Соловьёва.

Особое значение Марина Игоревна отводит работе с обращениями граждан; осуществляет организационную работу по выявлению и дифференцированному учету лиц, нуждающихся в социальной поддержке; находит приемлемые решения при согласовании интересов различных групп населения; качественно и в установленные сроки выполняет поручения. Способна брать на себя ответственность за результаты работы. Постоянно принимает участие в организации и проведении различных творческих мероприятий.

М.И. Гурова помогает маме в организации выставок, пишет тематические стихи, приуроченные к различным праздникам и мероприятиям.

Зоя Михайловна Соловьёва в настоящее время работает воспитателем в Научно-практическом центре медико-социальной реабилитации им. Л.И. Швецевой. Вместе с дочерью проводят мастер-классы по декупажу, батику для своих воспитанников и их родителей, творческие работы которых участвуют в выставках центра.

Марина Игоревна и Зоя Михайловна, обмениваясь друг с другом опытом в работе и делаясь последними новостями, находят интересные идеи и эффективные методы для решения стоящих перед ними задач.

За свой добросовестный труд Марина Игоревна Гурова награждена:

- почетными грамотами УСЗН СЗАО города Москвы за высокие показатели в работе, преданное служение делу и внимательное отношение к людям;
- дипломами в различных номинациях.

## Семья ОСЬКИНЫХ

Тамара Талгатовна Оськина — заведующая сектором «Мобильная социальная служба» филиала «Крюково» ГБУ ТЦСО «Зеленоградский».

Решив продолжить династию своих родителей, поступила в педагогическое училище, которое успешно окончила в 1979 году.

До поступления на работу в социальную сферу была избрана депутатом Ленинградского районного Совета народных депутатов города Москвы. Тогда, работая депутатом, сталкиваясь с проблемами населения, их жизненными трудностями, Тамара Талгатовна поняла, что в силах помочь решить вопросы этих людей. После переезда в город Зеленоград узнала, что рядом с ее домом открылся Центр социального обслуживания населения, и подумала, что это судьба. Приобретенные навыки могут стать полезными в данной работе. Так, уже двадцать один год продолжается трудовая деятельность Тамары Талгатовны в филиале «Крюково» ГБУ ТЦСО «Зеленоградский», из которых пятнадцать лет работала социальным работником.

Шесть лет назад в филиале открылось новое отделение — сектор «Мобильная социальная служба», которое она и возглавила. Тамара Талгатовна говорит: *«Я не жалею, что выбрала именно этот путь. Любимая работа украсила лучшие годы моей жизни. И я очень счастлива, что моя жизнь сложилась именно так и никак иначе!»*

Более двенадцати лет Т.Т. Оськина является председателем профкома профсоюзной организации.

За многолетний труд в социальной сфере награждена Почетной грамотой Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, грамотой Департамента социальной защиты населения города Москвы, юбилейной медалью «За заслуги» Московской городской организации профсоюзов работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации, а также множеством других почетных грамот, благодарственных писем и записями о добросовестном отношении к работе.

Не только Тамара Талгатовна, но и ее муж Павел Михайлович Оськин на протяжении шести лет трудится в социальной сфере. Он водитель, который помогает получателям социальных услуг своевременно добраться в нужные точки города.

За многолетний добросовестный труд Т.Т. Оськина награждена:

- Почетной грамотой Департамента социальной защиты населения г. Москвы;
- Грамотой главы управы района «Крюково»;
- юбилейной медалью МГО профсоюза «За заслуги»;
- имеет благодарности от руководства Центра социального обслуживания.

## Семья ТАРАСОВЫХ

Маргарита Григорьевна Тарасова и Борис Викторович Тарасов — социальные работники отделения социального обслуживания на дому №1 филиала «Лефортово» ГБУ города Москвы Территориального центра социального обслуживания «Южнопортовый» Юго-Восточного административного округа города Москвы.

Мария Григорьевна работает социальным работником с 1989 года, то есть 27 лет. Учитывая, что с первых дней носить сумки с продуктами ее получателям социальных услуг помогал ее муж, а 10 лет назад вообще пришел работать социальным работником, то на двоих у них выходит 37 лет.

Борис Викторович чисто по-мужски не может пройти мимо подтекающего крана в ванной и искрящей розетки — всегда помогает устранить неполадки в квартирах своих получателей услуг.

Зная, что маломобильные люди нуждаются не только в хлебе насущном, но и в общении, в 2009 году они организовали «библиотеку на дому», в результате чего все желающие получили доступ к прессе и художественной литературе, а также возможность обсуждать прочитанное и обмениваться между собой книгами и газетами.

За эти инновационные проекты семья Тарасовых получила 1-е место в городской программе «Доброволец года» в номинации «Добровольческая семья-2009».

Мария Григорьевна говорит: *«Если мы внесли свой вклад в общее дело социального движения и он принес положительные результаты — значит профессия выбрана правильно, и «37 на двоих» — это и есть преданность профессии!»*

За время работы в учреждении супруги были награждены:

- Почетной грамотой Мэра города Москвы;
- Почетной грамотой Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы;
- почетными грамотами Управления социальной защиты населения Юго-Восточного административного округа города Москвы;
- неоднократно награждались благодарственными письмами от управы района.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

РЖАНЕНКОВ  
Александр Николаевич

ЗЕЛИНСКАЯ  
Наталья Григорьевна

НЕЧИПОРУК  
Владимир Иванович



ГОРОД  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ



## РЖАНЕНКОВ Александр Николаевич

Председатель Комитета  
по социальной политике  
города Санкт-Петербурга

ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

У

личности с личным все в порядке. Это слова академика Д.С. Лихачева. Он же утверждал, что способность сочувствия пробуждает у человека предельную интуицию, когда свойственно угадывать мысли, желания и даже имя незнакомого собеседника. Эти слова академика, без сомнений, вспомнятся, когда вы узнаете историю Александра Николаевича Ржаненкова — председателя Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

...При первом знакомстве Александр Николаевич отгадал имя и фамилию своей будущей жены, девушки, которая приехала в Ленинград, как и он, учиться в вузе. Правда, она из Новгородской области, а он из Смоленщины. Есть у них ещё одно совпадение: Тамара родилась в селе Долгие Нивы, а место рождения Александра — Долгомостье. Тамара сразу поняла: Александр уникальная личность. Веселый, доброжелательный, жадный до знаний. И прекрасный спортсмен. Работает на заводе «Адмиралтейские верфи», а вечерами учится в Кораблестроительном институте. Было это в 80-е годы прошлого столетия. С тех пор они не расставались...

*«Время для меня было трудное, но очень интересное, — вспоминает Александр Николаевич Ржаненков. — Я работал в дружном коллективе цеха, где строили атомные подводные лодки. А вечером ехал на лекции в Ульянку, в институт. Учиться было нелегко: расчеты, проекты. Там, если ты не знаешь — не проскочишь. Я старался сдавать всё досрочно, чтобы уделить внимание семье. Специальность получил хорошую — инженер-механик судостроения. Иногда жалею, что оставил «Верфи». Плод своего труда сразу видишь! Я бываю там у друзей. Хотя и на госслужбе чувствуешь громадное удовлетворение, когда помогаешь конкретному человеку».*

...А что касается семьи, то она показательная: дружная, трудолюбивая. Жена — экономист, работает на Гознаке. Сын получил два высших образования — инженерное и экономическое, успешно работает в банковской сфере, но главное, как заметил Александр Николаевич: «Подарил нам внука и внучку!». Дочка окончила школу с золотой медалью, потом филфак Санкт-Петербургского университета, знает восемь языков, профессионально занимается спортом.

Родители Александра Николаевича — люди живой военной и послевоенной истории. Маме к началу войны исполнилось 20 лет, у нее были брат (он подорвался на mine и погиб) и сестра, которую немцы угнали в Германию. А мама всю войну была в Бухенвальде. Отец партизанил на Смоленщине, затем служил на Дальнем Востоке. После войны семья Ржаненковых жила в 12 километрах от Смоленска. Родители работали в совхозе. Дети старались им подражать и помогать.

*«Фактически меня и сестер воспитывали на труде. Продукты и одежду купить нигде было. Всё делали своими руками. А детям поручались дела по дому. Когда мне стукнуло шесть лет, отец научил запрягать лошадь. Я возил на телеге мякину, заготавливал корма на зиму для коровы, овец, коз, птицы. В сентябре — уборка картошки, льна.*

*Когда окончил школу, выбрал дальнейший путь — спорт. Хотел поступить в Смоленский педагогический институт и стать педагогом физической культуры и спорта. Но председатель колхоза посоветовал мне ехать в Ленинград, получить профессию в сельскохозяйственном институте, чтобы вернуться домой с профессией. Мы с приятелем поехали. Я успешно сдал вступительные экзамены, а приятель их завалил. Он-то*

и уговорил меня пойти работать на «Адмиралтейские верфи» и поступать в Кораблестроительный институт на вечернее отделение».

...В то время мастера в цехах были примером для молодежи. Всему учили, заботились. Потому молодые люди очень быстро освоили рабочие специальности. Им дали комнату на двоих. Александру Николаевичу хотелось активно участвовать в жизни завода. Он вспоминает: «Я подал заявление, чтобы приняли в партию не из каких-то политических убеждений, просто хотелось быть полезным. Когда окончил институт, пошел служить в армию, хотя у меня уже была семья. Служил в Североморске, на атомных подводных лодках. На тех самых, которые строили у нас на ленинградских «Верфях». После службы вернулся в родной цех. Там работали 1500 человек, и они избрали меня секретарем комитета комсомола. А потом меня перевели на комсомольскую работу в райком, затем — в обком комсомола».

Работу Александра Ржаненкова всегда ставили в пример. Он выступал всегда с конкретными предложениями для улучшения жизни людей. Стремился помогать людям. Не случайно, не отрываясь от работы, в начале 90-х он окончил Институт государственного муниципального управления по специальности «теория социально-политических отношений», а через десять лет Академию государственной службы по специальности «юриспруденция». Он входил в команду Мэра Санкт-Петербурга Анатолия Собчака. Какое-то время был председателем Октябрьского районного Совета депутатов трудящихся. И вот уже 23 года возглавляет социальную работу в городе. В 2007 году был награжден медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени.

...Три раза подряд в конкурсе «Петербургский чиновник» горожане отдавали первое место Александру Николаевичу Ржаненкову. Примечательно, выбирали его не только

Александр Николаевич Ржаненков с семьей



Александр Николаевич Ржаненков с Германом Семеновичем Зониным, тренером ФК «Зенит», заслуженным тренером СССР, РСФСР и Украины

ветераны Великой Отечественной, блокадники и инвалиды, а вполне социально защищенные: Герои России, ученые, работники культуры, успешные рабочие и служащие — все те, кто видел его в работе.

Публичные встречи с горожанами и личный прием граждан Александр Николаевич Ржаненков проводит в районах Санкт-Петербурга два раза в месяц на протяжении многих лет. Практически ежедневно в 7.30 к Александру Николаевичу в Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга приходят те, кому нужна его помощь, кто попал в трудную ситуацию. И Ржаненков помогает.



## ЗЕЛИНСКАЯ Наталья Григорьевна

Директор  
Санкт-Петербургского  
государственного бюджетного  
стационарного учреждения  
социального обслуживания  
«Психоневрологический интернат №3»

ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Влияние личности руководителя психоневрологического интерната в реализации важных гуманистических задач, которые ставит современное общество перед стационарными учреждениями социального обслуживания, трудно переоценить. В лице своего лидера сотрудники учреждения нуждаются не только в грамотном организаторе своих профессиональных усилий, но и в неиссякающем источнике вдохновения, способном мотивировать на благородное и очень непростое дело помощи людям с особыми потребностями. За каждым состоявшимся профессионалом стоит именно такой талантливый руководитель.

Хотелось бы рассказать об уникальном человеке, под руководством которого мне повезло трудиться, директоре Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания «Психоневрологический интернат №3» Наталье Григорьевне Зелинской, чей образ в глазах подчиненных олицетворяет в первую очередь идеал беззаветного служения людям — с инвалидностью и без, проживающим в интернате, с такими разными характерами и судьбами, но одинаково нуждающимся в искреннем внимании, участии и разносторонней помощи, от мудрого совета до содействия в подготовке к выписке из интерната на самостоятельное проживание.

Свой рассказ об этом замечательном человеке я начну с небольшой биографической справки. Н.Г. Зелинская имеет высшее медицинское образование, в 1993 году окончила Санкт-Петербургский государственный санитарно-гигиенический медицинский институт с присвоением квалификации врача по специальности «гигиенист, эпидемиолог». В апреле 1996 года после сдачи квалификационного экзамена в Санкт-Петербургской медицинской академии последипломного образования получила сертификат по специальности «травматолог-ортопед». Более десяти лет работала в больнице №28 врачом-травматологом, неоднократно проходя обучение на курсах усовершенствования врачей. В 2010 году защитила первую квалификационную категорию по специальности «травматология и ортопедия».

С 2007 года Наталья Григорьевна работает в СПб ГБУ СО «ПНИ №3» в должности директора. В 2010 году ей присвоена высшая квалификационная категория по должности директора, которую она уверенно подтвердила в 2015 году. Постоянно стремясь к профессиональному самосовершенствованию, в 2012 году Наталья Григорьевна окончила интернатуру по специальности «психиатрия» в ГБОУ ВПО СПбГМУ им. И.П. Павлова Минздравсоцразвития России, в 2015 году — ГБОУ ВПО «Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова».

По единодушному мнению коллег и подчиненных, Н.Г. Зелинская — природный организатор, умеющий принимать оптимальные кадровые решения и распределять служебные задачи с учетом индивидуальности каждого сотрудника. Одним из приоритетных направлений в работе директора нашего учреждения является улучшение условий труда персонала. Профсоюзная работа ведется на высоком уровне, изыскиваются возможности для повышения уровня комфортности на рабочих местах. В коллективном договоре учреждения, разработанном при непосредственном участии Натальи Григорьевны, максимально полно учитываются потребности и пожелания разных групп работников, что было отмечено получением грамоты городского уровня «Лучший коллективный договор» в 2013 году.

Под руководством Н.Г. Зелинской работа нашего учреждения постоянно совершенствуется, претерпевая существенные изменения, необходимые для выхода социальной

работы с людьми, имеющими множественные нарушения здоровья и интеллекта, на качественно новый современный уровень функционирования. Так, в период с 2011 по 2015 год Наталья Григорьевна внедрила в практику смену концепции работы учреждения с медицинской на социально ориентированную, что выразилось во введении в штатное расписание таких должностей, как социальные педагоги, инструкторы по труду, кружководы (педагоги дополнительного образования), инструкторы по АФК, культорганизаторы. В настоящее время усилия этих специалистов координирует созданная под патронажем Натальи Григорьевны психолого-педагогическая служба СПб ГБУ СО «ПНИ №3».

В 2014 году было осуществлено лицензирование педагогической деятельности учреждения, которое явилось результатом перехода к социоцентрической модели стационарного обслуживания людей с инвалидностью.

По инициативе и под руководством Н.Г. Зелинской в 2015 году был разработан и запущен в реализацию проект сопровождаемого проживания молодых людей с множественными нарушениями здоровья и интеллекта «Добро пожаловать домой». Параллельно Наталья Григорьевна участвовала в разработке и внедрении совместного проекта СПб ГБУ СО «ПНИ №3» и СПб БОО «Перспективы» «Тренировочная квартира». В ноябре 2016 года уже четвертая группа участников проекта приступила к подготовке к самостоятельному проживанию в тренировочной квартире, условия жизни в которой максимально полно воссоздают реалии самостоятельного жизнеобеспечения. Участники трех предыдущих групп успешно освоили практические навыки самостоятельной организации жизнедеятельности и готовятся к постановке на очередь для получения отдельного жилья. Под личным патронажем директора учреждения в интернате отработана комплексная система социальной реабилитации и интеграции молодых инвали-

*Мое кредо — жизненная активная позиция*



*Посещение учреждения Губернатором города Санкт-Петербурга Георгием Сергеевичем Полтавченко*

дов в социум, начиная с момента их поступления из детского дома и заканчивая психолого-педагогической поддержкой на начальном этапе самостоятельного проживания.

В рамках реализации системного подхода к реабилитации и социализации людям, имеющим инвалидность, в учреждении предоставляется широкий спектр услуг по социокультурной адаптации, дополнительному образованию в разнообразных кружках, оздоровлению, занятиям спортом, организации содержательного досуга. При личном участии Натальи Григорьевны и при ее содействии регулярно проводятся праздники, концерты, соревнования. Воспитанники интерната принимают участие и занимают призовые места в спортивных соревнованиях различного уровня, в том числе в специальных олимпийских играх. За последние пять лет завоевано 192 медали, более 250 призовых грамот. Роль Натальи Григорьевны в деле развития спорта для «особых» людей была отмечена золотой медалью специального олимпийского ордена «Честь и благородство» в 2012 году.

В 2016 году Наталья Григорьевна стала инициатором и главным разработчиком флагманского проекта, направленного на компенсацию пробелов в начальном образовании среди молодых людей с нарушениями интеллекта «Начальная школа».

Беззаветное служение Натальи Григорьевны своей профессии и призванию неоднократно было отмечено почетными грамотами и благодарностями за многолетний добросовестный труд, высокие профессиональные достижения и заслуги перед МО город Петергоф Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга и администрацией Петродворцового района Санкт-Петербурга.

Н.Г. Зелинская — поистине Человек с большой буквы: благодаря таким личностям в нашем обществе происходят перемены к лучшему, ведь именно такой человек ведет за собой к торжеству ценностей добра, гуманизма, прогресса в наше непростое время!



## НЕЧИПОРУК Владимир Иванович

Заведующий 1-м отделением  
Санкт-Петербургского  
ГБСУ социального обслуживания  
«Психоневрологический интернат №3»

Есть такая работа — людям помогать. И есть такой человек, который работает более 35 лет в своей профессии. Очень хочется, чтобы все знали, что есть такие преданные своей работе люди, которые грамотно и добросовестно делают свое дело. Именно о таком человеке я и хочу рассказать.

Владимир Иванович Нечипорук с 3 января 1981 года работает в Санкт-Петербургском государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания «Психоневрологический интернат №3».

Родился Владимир Иванович 12 мая 1951 года в г. Славянске Донецкой области УССР в семье медсестры и рабочего. Воспитываясь в семье медицинского работника, с детства испытывал интерес к медицине. Любовь к медицине привела его в 1969 году в Ленинградский санитарно-гигиенический институт, который он успешно окончил в 1975 году. Во время учебы в медицинском институте подрабатывал санитаром на кафедре патологической анатомии. После окончания института работал врачом в Преображенской психиатрической больнице. И с 1981 года он работает в ПНИ №3. Это специалист с высшей квалификационной категорией не только по психиатрии, а также сертифицирован по специальности «психотерапия». Его желание всегда идти в ногу со временем и быть в курсе новых технологий подкрепляется постоянным посещением курсов повышения квалификации по иглорефлексотерапии, неврологии, терапии, геронтологии. Все его труды не остались незамеченными, и в 2015 году ему присвоено звание «Лучший по профессии». В настоящее время является заведующим 1-м отделением ПНИ №3.

В составе делегации специалистов Санкт-Петербурга ознакомился с работой социальной службы Швеции, Германии.

Владимира Ивановича приглашают читать лекции по психиатрии не только к студентам медицинских колледжей, а также в медицинский университет и группах повышения квалификации среднего медицинского персонала.

Владимир Иванович является ведущим психиатром Петродворцового района Санкт-Петербурга, активно проводит консультативную работу в лечебных учреждениях района.

В отделении благодаря Владимиру Ивановичу сложился дружный, заботливый, длительно работающий коллектив, хорошо знающий специфику своей работы.

В работу врача и заведующего отделением входят:

1. Организационно-методические мероприятия:
  - утренние конференции с разбором событий, произошедших в отделении в течение суток;
  - проведение инструктажей по психиатрическому, санитарно-гигиеническому, противоэпидемическому режиму;
  - занятия с младшим и средним медицинским персоналом по плану;
  - работа с родственниками проживающих;
  - анализ летальности;
  - годовой отчет;
  - повышение квалификации медицинских работников отделения.
2. Медицинская реабилитация:
  - контроль психического и соматического состояния проживающих;



Встреча сотрудников учреждения с вице-губернатором  
Ольгой Александровной Казанской

- ведение медицинской документации;
- использование (по мере возможности) для лечения и профилактики обострения психических заболеваний новых малотоксичных препаратов с минимальной выраженностью побочных действий;
- проведение курсов противотуберкулезной, профилактической, сезонной терапии ФЛГ 2 раза в год;
- проведение МСЭ с целью подтверждения группы инвалидности, ОСТ, трудовые рекомендации;
- составление ИПР;
- сезонные курсы витаминотерапии, иммуностимуляторов;
- предотвращение возникновения инфекции (бактерицидные лампы, дезинфицирующие средства).

### 3. Социально-адаптационные мероприятия:

- организация трудотерапии проживающих в отделении в ЛТМ, хозяйственные работы;
- организация и контроль за проведением прогулок проживающих закрытого поста и соматически слабых больных на территории ПНИ;
- подготовка проживающих в центре реабилитации «Бешкино»;
- организация досуга проживающих (просмотр телепередач, посещение библиотеки, чтение книг, журналов, газет, посещение концертов в клубе, участие в художественной самодеятельности).

Уникальность 1-го отделения ГБУСО ПНИ-3 состоит в том, что в нем многие десятилетия концентрировались инвалиды с выраженными асоциальными тенденция-

ми, криминальным анамнезом, психопатическими чертами личности, грубыми психическими нарушениями брутального характера. Зачастую даже один такой больной может полностью дезорганизовать работу целого отделения и даже учреждения, а их в каждом отделении десятки. Этим обусловлены особенности работы и особые требования к персоналу отделения. Многолетний опыт показал, что стандартные инструкции и подходы в работе с данной категорией проживающих не всегда пригодны. Методом проб и ошибок удалось выработать определенные методологические принципы, с успехом применяемые в практической деятельности.

В этой работе весьма полезными оказались знания и опыт заведующего 1-м отделением, психотерапевта Владимира Ивановича Нечипорука. Индивидуальный личностный подход и анализ полученных данных показал, что вышеперечисленные категории лиц, как правило, из-за своих психологических особенностей — непокорность, бескомпромиссность, стремление к справедливости во всем — адаптировались с большим трудом, подвергались репрессиям и унижениям, часто незаслуженным, вследствие чего дерзили, ожесточались. Их поступки и поведение носили протестный характер, со временем приобретающий криминальную окраску. За ними закреплялось клеймо «отрицательно настроенных личностей», затем шли судимости, принудительное лечение и порочный круг замыкался. Особенно это касается воспитанников детских домов, где случается и «детская дедовщина», и унижение младших и слабых. Основная масса воспитанников приспосабливается к сложившимся условиям и покорно их терпит, но попадаются и непокорные бунтари, которые за свою честь и достоинство «стоят на смерти». Положительные черты характера при этом закрывались на глухой замок, так как расценивались как слабость и сентиментальность, которые только мешают противостоять суровой действительности. Но при правильном индивидуальном подходе, осторожно раскрывая и перестраивая личность, создавая благоприятные условия для ее развития и возрождения, иногда удается достигнуть поразительных результатов. И Владимир Иванович раскрывает у своих подопечных превосходные душевные качества, которые составили бы честь любому человеку. Его результат — стойкий, проверенный временем, доказывающий, что силы, время и знания потрачены не зря.

За беззаветную преданность своей профессии Владимир Иванович неоднократно был отмечен почетными грамотами и благодарностями за многолетний добросовестный труд, высокие профессиональные достижения и заслуги перед МО город Петергоф, Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга и администрацией Петродворцового района Санкт-Петербурга.

Более 35 лет этот человек помогает своим проживающим жить, а не существовать, находя при этом в каждом душевные и человеческие качества. Такому профессионалу своего дела хочется сказать огромное спасибо за его работу.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

АГАЛОВА  
Вилия  
Алсantieвна

УСОВА  
Валентина  
Андреевна



РЕСПУБЛИКА  
БУРЯТИЯ



## АГАЛОВА Вилия Алсантьевна

Министр социальной защиты населения  
Бурятской ССР (1981–1994 годы);  
Председатель Ассоциации социальных  
работников Республики Бурятия;  
Председатель правления  
Бурятского регионального отделения  
Союза пенсионеров России

РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ

Н

а долю этой хрупкой и энергичной женщины выпало немало испытаний. Отец погиб на фронте, маме пришлось воспитывать троих дочерей одной, поэтому детство было не из простых... Ей досталось необычное имя Вилия, которое, как она признается сама, отразилось на ее характере. А все потому, что родители ждали мальчика и планировали назвать его Вил — Владимир Ильич Ленин. Однако на свет появилась очаровательная девочка, и поэтому в имени появилось еще две буквы. «Владимир Ильич Ленин и Я», — так в шутку говорит о себе Вилия Алсантьевна Агалова — женщина, которая не привыкла пасовать ни перед какими обстоятельствами, для которой не существует нерешаемых задач...

По признанию Вилии Алсантьевны, ее детские мечты сводились к учебе в педагогическом институте и затем — преподаванию в школе. Она любила математику, потому и выбрала физико-математический факультет Бурятского пединститута. Как и все в советские годы, поехала по распределению преподавать в сельскую школу. Обстоятельства вынудили вернуться в город Улан-Удэ, здесь она тоже преподавала любимый предмет в десятых классах. Затем замужество... отъезд на север Бурятии вслед за мужем — Матвеем Агаловым — горняком по образованию...

В те годы она и не думала, что в скором времени жизнь ее круто изменится. Болезнь супруга стала поводом для возвращения в столицу Бурятии. И снова встал вопрос трудоустройства. Однако в те годы найти вакансию в городской школе было очень сложно. Штатные расписания были укомплектованы. Случай привел ее на фабрику первичной обработки шерсти. Буквально за руку на новое строящееся производство вчерашнюю учительницу привела ее бывшая одноклассница.

— Знаете, тогда ведь стаж в трудовой книжке был превыше всего. Прерывать его было нельзя ни в коем случае! При встрече с одноклассницей я в сердцах сказала ей: «Готова идти хоть дворником, лишь бы работа была!», — рассказывает Вилия Алсантьевна. — Она мне тут же предложила пойти на фабрику, которая в то время еще не открылась, но уже набирались кадры. Поскольку профильного образования у меня не было, предложили работу дворника. Честно признаться, мне это было не по душе. Моим призванием было давать детям знания, а тут... метла... мусор... фабрика... Но делать было нечего. Быть иждивенкой я не привыкла — не по моему характеру. Поэтому согласилась и пошла убирать территорию предприятия. Навсегда запомнились слова тогдашнего директора фабрики: «Судьба у тебя такая... Поработаешь, покажешь, что хорошо метешь... а там посмотрим...» Плакать хотелось... Уставала с непривычки, плечи болели... Даже жалела себя.

Усердие и дисциплинированность Вилии не остались без внимания со стороны директора фабрики. Ей предложили перейти в сырьевую лабораторию. Показав себя и там, время спустя ответственную труженицу отправили в Москву на курсы инженеров-химиков при Институте водоснабжения, канализации и гидрогеологии.

— Бурятия в те годы, построив фабрику первичной обработки шерсти, стала первой республикой, как сейчас говорят, субъектом в стране, где был реализован такой эксперимент. Мне было нелегко, поскольку из учительницы я переквалифицировалась в производственника, совершенно ничего не зная до этого о технологическом процессе и принципе работы предприятия. Приходилось заново учиться и постигать совершенно другие знания. Между тем экзамен по окончании двухмесячных курсов я сдала на отлично, — вспоминает годы учебы в Москве Вилия Алсантьевна.

По возвращении из Первопрестольной молодую женщину ожидал сюрприз. Руководство фабрики приняло решение о назначении отличницы учебы заведующей лабораторией. Через пять лет — в 70-е годы — фабрику объединили с Улан-Удэнским тонкосуконным комбинатом. Одним из членов более чем трехтысячного коллектива мощного производственного объединения стала и Вилия Агалова. На текстильном предприятии, чья продукция была востребована во всем Советском Союзе и за его пределами, бывший учитель математики отработала без малого 20 лет. Здесь началась ее активная общественная деятельность в качестве секретаря парткома, депутата городского Совета и председателя профкома. При ее участии строились социальные объекты комбината — детский оздоровительный лагерь для детей сотрудников фабрики, общежитие для молодых специалистов, база отдыха, дом культуры. Мероприятия городского и республиканского масштабов и вовсе отдельная тема. Выступления сотрудников комбината — будь то Первомайское шествие или парад в честь Победы, были отмечены кубками, выпелами, грамотами, дипломами...

Деятельность секретаря партийного комитета Тонкосуконного комбината привлекла внимание руководства республики и Андрея Урупхеевича Модогоева.

— *Никогда не забуду тот день, когда меня вызвали в правительство и сообщили о том, что моя кандидатура рассматривается на должность министра социальной защиты населения республики,* — вспоминает с улыбкой Вилия Алсантиевна. — *Я никак не могла взять в толк — почему именно я... Училка, которая стала производственником... и тут вдруг соцзащита... Я откровенно призналась, что ничего в этом не смыслю, и просила разрешения подумать... Мне дали один день. Стоит ли говорить, что сутки прошли в бесконечных сомнениях, терзаниях, беспокойстве о том, что мне доверяют столь ответственный пост. Не поверите, но на следующий день я пришла с твердой уверенностью отказаться от предложенного мне поста министра...*

Категорическое «нет» вывело из себя Первого секретаря Бурятского обкома КПСС. Модогоев задал один-единственный вопрос: «Где ваш партийный билет?». — Естественно, он был у меня с собой. Я робко потянулась к сумочке, вынула партбилет и передала ему... В голове крутилось одно — неужели за такое из партии исключают? Однако Андрей Урупхеевич взял мой документ, положил к себе на стол и сказал: «Идите! Приступайте к работе! Партия приняла решение! Откажетесь — лишим партбилета!»... Билет он мне так и не отдал. А у меня был страх быть ответственной перед жителями республики. Ведь основная задача тогда социальной защиты была пенсионная политика плюс выплаты и льготы многодетным, ветеранам, инвалидам... Необходимо было знание законов, документов... В общем, была масса сомнений, но мне, как говорится, не оставили выбора.

Затем Вилию Агалову ожидала поездка в Москву, где ее должна была утвердить в должности Домна Павловна Комарова — министр социального обеспечения РСФСР.

— *После возвращения из Москвы, снова придя в кабинет Модогоева, мне рассказали, что Домна Павловна звонила ему и отозвалась обо мне как о «толковой бабе»,* — улыбаясь, рассказывает Вилия Алсантиевна. — *Андрей Урупхеевич лишь подошел ко мне, похлопал по плечу и произнес: «Ничего... поработашь»... И отдал мой партбилет.*

Так в мае 1981 года Вилия Алсантиевна Агалова возглавила одно из самых сложных направлений деятельности органов исполнительной власти в должности министра социальной защиты населения Бурятской ССР. На этом посту она отработала около 14 лет. За этот период она показала себя умелым, требовательным руководителем, проявила высокую профессиональную подготовку, деловитость,



Несколько лет назад был создан мужской творческий коллектив «Старики-разбойники» (март, 2015 года)

внесла большой вклад в развитие и совершенствование деятельности министерства по социальному обслуживанию граждан.

— *Знаете... 90-е годы, наверное, запомнились всем. Развал Союза, новый политический строй, все это сказалось на всех без исключения отраслях. Мы наблюдали закрытие многих ведущих предприятий, снижение уровня жизни населения, рост социального напряжения. И вот тогда именно социальная защита оказалась на переднем рубеже ответственности перед населением,* — уверена Вилия Алсантиевна. — *И надо отдать должное государству, правительству республики: бюджет, который принимался каждый год, всегда был социально ориентирован. Какие бы трудности мы ни испытывали, население в самые трудные годы получало социальные гарантии и обслуживание, льготы и выплаты.*

Под руководством Вилии Алсантиевны была проведена огромная работа по своевременному назначению и выплате пенсий и пособий гражданам республики. Разработан и реализован ряд социальных программ. Почти во всех сельских районах республики были введены в эксплуатацию Дома ветеранов, построены новые жилые корпуса в Усть-Кяхтинском психоневрологическом доме-интернате, укрупнились подсобные хозяйства в шести крупных домах-интернатах. Во всех районах открылись отделения медико-социальной помощи на дому одиноким престарелым гражданам. При министерстве был образован отдел материнства и детства, постоянно совершенствовалась работа врачебно-трудовых экспертных комиссий. В республике в эти годы был введен в эксплуатацию первый в России социальный центр помощи пенсионерам, инвалидам и детям из социально необеспеченных семей в с. Кабанск. Этот опыт был принят за основу и распространен в других регионах страны.

— Мы начали практиковать выезды ответственных работников аппарата министерства в сельские районы. При этом я сама как министр выезжала на место и бывала в самых отдаленных селах республики. При этом никогда не ездила только со своими специалистами. Всегда приглашала на такие приемы граждан местную исполнительную власть — руководителей сел, районов. Чтобы сразу решить поставленную перед нами задачу, а не превращать ее в бюрократическую волокиту, — уверенно заявляет и сегодня экс-министр социальной защиты Бурятии. — Порой вопрос заключался в том, чтобы отремонтировать крыльцо ветерану-инвалиду войны. А жалоба поступала к нам, в то время как власть бездействовала. Решения принимали сразу — не выходя с приема граждан. И я всегда следила за тем, чтобы дело было доведено до конца.

Работая на посту министра, Вилия Агалова несла и большую общественную нагрузку: избиралась депутатом районного и городского Советов народных депутатов, являлась членом народного контроля Октябрьского района, Женского совета Республики Бурятия, в течение ряда лет была председателем Детского фонда имени Ленина в республике.

Она стала инициатором и руководителем Ассоциации социальных работников Бурятии.

— Ассоциацию мы создали для оказания помощи сотрудникам социальной сферы. Кто-то нуждался в учебе, на которую не было средств. Кому-то была необходима другая помощь. Для этого были взносы. Коллегиально мы решали, куда и на какие цели они пойдут. В нашей копилке немало добрых дел, но главная задача, которую мы выполнили, — подготовили проект закона о статусе социального работника.

В 2006 году Вилия Алсантьевна Агалова избрана председателем правления Бурятского регионального отделения Союза пенсионеров России



Смело могу сказать, что эта организация — предмет особой гордости, — отмечает Вилия Алсантьевна.

И по сей день она продолжает активную общественную деятельность. Именно ей было предложено возглавить общественный фонд Валерия Инкижинова — первого бурятского актера мирового кино. Именно она была избрана в 2006 году председателем правления Бурятского регионального отделения Союза пенсионеров России. Простота, душевность, чуткость снискали ей не только уважение, но и любовь огромной армии пенсионеров. Вместе с коллегами по Союзу пенсионеров России она проводит большую работу по защите интересов пенсионеров, особенно среди тех, которые в связи с ликвидацией предприятий в 90-х годах остались вне коллектива.

В июле 2009 года при поддержке регионального правительства и отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Бурятия была организована и проведена Первая спартакиада пенсионеров республики с участием двух команд Монголии. Такой опыт стал первым в истории России и Бурятии. Идейным вдохновителем проекта тоже стала Вилия Алсантьевна. За эти годы спартакиада стала традиционной, она вошла в план республиканских мероприятий, которые финансируются за счет регионального бюджета. Теперь раз в два года на состязания собираются тысячи пенсионеров, ведущих активный образ жизни.

— Чтобы сделать жизнь людей старшего поколения более интересной и продлить их долголетие, в 2010 году нами был организован общественный университет «Знание». Что нужно пожилым? Это общение. Они получают его сполна на наших занятиях, а также приобретают знания, полезные им... Несколько лет назад нам пришла идея создать мужской творческий коллектив «Старики-разбойники». Со своими ребятами мы объездили почти всю республику, бывали за пределами Бурятии, в частности в Монголии, Крыму. И везде наших артистов-любителей ждут с нетерпением! Они популярны и востребованы...

В копилке Вилии Алсантьевны десятки наград, сотни грамот и благодарственных писем. Она награждена орденом «Знак почета», орденом «Дружбы народов», Почетной грамотой Народного хурала Республики Бурятия, ей присвоено почетное звание «Заслуженный работник социального обеспечения Российской Федерации». Но, по ее признанию, самая важная и ценная награда для нее — это уважение людей.

— Знаете, все начинается с семьи, с воспитания, с традиций... Россия всегда была сильна крепкими семьями. Нас учили любить и помогать близким, уважать старость, уметь протянуть руку помощи — эти, казалось бы, простые истины мы должны передать будущему поколению... Если ты в состоянии сегодня сделать кого-то хоть немного счастливее, значит, ты прожил этот день не зря... И совершенно не важно в этот момент, какой пост или место в жизни ты занимаешь...



**УСОВА**  
**Валентина Андреевна**  
(1948–1997)

Социальный работник  
отдела социальной защиты

В

*Высшая награда — народное признание.  
От чистого сердца, простыми словами  
Хочу рассказать о любимой маме!  
В любых делах, исканиях, начинаниях  
Ей первой роль была отведена.  
Оказывала людям помощь и внимание,  
Ведь добрая поддержка всем нужна!  
Тридцать четыре года в социальной сфере  
Служению народу мама отдала.  
За вклад бесценный в трудном этом деле  
Любовью, доброй памятью людскою  
теперь она одарена.*

Родилась моя мама, Валентина Андреевна Усова (Щекина), в трудовой семье Андрея Иннокентьевича и Татьяны Алексеевны Щекиных 26 октября 1948 года в п. Баянгол Закаменского района Бурятии.

Андрей Иннокентьевич Щекин с 18 апреля 1941 года ушел на фронт, вернулся домой после войны в 1945 году. За доблесть и мужество, проявленные в годы войны в разведгруппе, имел множество наград. После войны работал в органах МВД. Татьяна Алексеевна Щекина работала в почтовом отделении.

Сразу после окончания школы (8 классов) в 1963 году моя мама, Валентина Андреевна, с 15 лет начала свою трудовую деятельность, так как на тот момент моя бабушка, Татьяна Алексеевна, сильно болела и не могла работать. В 1964 году бабушка умерла, мама продолжала работать и одновременно помогала своему отцу вести домашнее хозяйство, решать бытовые проблемы, воспитывать младшую сестренку.

С 1963 года мама начала работать в должности счетовода по выплате пенсии в районном отделе социального обеспечения исполнительного комитета Джидинского района Бурятии. В райсобесе тогда работало всего три человека: заведующий, инспектор и счетовод.

1 марта 1972 года в райсобес пришли сразу три новых работника. Маму к этому времени уже назначили старшим инспектором, долгое время она занималась назначением, а потом, уже в должности главного специалиста, осуществляла проверку пенсионных дел, проверяла правильность назначения и выплат государственных пенсий по старости, инвалидности, по случаю потери кормильца при неполном стаже работы, пособий для инвалидов с детства. Валентина Андреевна уже хорошо разбиралась в законодательстве, работала добросовестно, ответственно и могла легко ответить на любой вопрос. В какой бы момент и кто бы к ней ни обратился, она во всем всегда помогала, подсказывала, как и что делать. Для вновь принятых специалистов она была добрым наставником и верным помощником на долгие годы.

Важно отметить, что с каждым годом специалисты райсобеса, в том числе и моя мама, повышали качество социального обеспечения, эффективность работы отдела и тем самым внесли бесценный вклад в развитие социальной сферы Бурятии, постепенно осуществляя переход на новый, более высокий уровень деятельности. Об этом свидетельствуют следующие факты: на протяжении нескольких лет специалисты рай-

собеса Джидинского района неоднократно занимали первые места в социалистическом соревновании среди районных и городских отделов социального обеспечения на территории Бурятской АССР (в настоящее время Республика Бурятия) по эффективности и качеству работы. При проверке ревизионный отдел Министерства социального обеспечения Бурятской АССР в течение нескольких лет подряд отмечал безошибочную работу с пенсионными делами, не найдя ни единой ошибки в назначении и выплате пенсий, пособий. И вышестоящим руководством было дано разрешение специалистам райсобеса осуществлять самоконтроль, при этом на протяжении пяти лет учетные дела получателей не направлялись на проверку в министерство. Такое высокое доверие было оказано за умение эффективно организовать деятельность коллектива, безупречное качество и грамотную, со всей ответственностью проделанную работу. А выполняла её моя мама вместе со своими коллегами, показывая отличные результаты в своей профессиональной деятельности.

А ведь в те годы, когда мама работала, трудовой стаж, размер пенсий, пособий считали вручную на счетах. С их помощью проводили самые различные вычислительные операции с маленькими и большими числами. Это потом их вытеснили калькуляторы и другие устройства. Также в то время не было копировальных аппаратов, и, чтобы сделать копию документа (трудовой книжки, паспорта, свидетельства о рождении, о браке и т.д.), работники службы социального обеспечения заполняли бланки вручную. Для каждого документа имелись соответствующие бланки, на которых заполнялись копии.

В январе 1992 года бывший отдел социального обеспечения был преобразован в отдел социальной защиты. После этого резко изменились и расширились функции отдела, появилось новое направление работы — социальная защита.

В 1996 году маму, Валентину Андреевну Усову, назначили начальником отдела по назначению и выплате пособий на детей работникам предприятий, организаций и учреждений района. Она принимала активное участие в реализации государственной политики в области социальной поддержки населения на территории Джидинского района. Обеспечивала целевое использование средств федерального и республиканского бюджетов, выделенных на реализацию законодательных актов Российской Федерации и Республики Бурятия.

Ей приходилось заниматься анализом, прогнозированием, планированием и реализацией на территории района мероприятий по социальной поддержке граждан пожилого возраста и инвалидов, семьи, женщин и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении; федеральных и республиканских целевых программ по улучшению положения семьи и детей, граждан пожилого возраста, инвалидов и других категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

Мама была замечательным другом и товарищем, всегда готовой прийти на выручку, очень любила свою работу и ответственно относилась к ней.

За высокий профессионализм, добросовестную работу, активное участие в деятельности райсобеса, преданность делу и наставничество была неоднократно награждена почетными грамотами, благодарственными письмами исполкома, Министерства социального обеспечения Бурятской АССР.

За трудолюбие и верность профессии, образцовое выполнение своих должностных обязанностей и значительный вклад в развитие социальной сферы России награждена нагрудным значком «Отличник социального обеспечения РСФСР» постановлением Коллегии Министерства социального обеспечения РСФСР и Президиума ЦК Профсоюза работников госучреждений от 20 апреля 1988 года.



Валентина Андреевна Усова с дочерьми

За долголетний добросовестный труд от имени Президиума Верховного Совета СССР Указом Президиума Верховного Совета Бурятской АССР награждена медалью «Ветеран труда».

За достижение высоких результатов в работе, многолетнюю и неустанную трудовую деятельность постановлением Совета Министров Бурятской АССР и Облсовпрофа Валентина Андреевна Усова была награждена значком «Ударник социалистического труда», знаком «Победитель социалистического соревнования».

За понимание, выдержку и терпение, отзывчивость, внимательное отношение к людям и отличные результаты в работе ей присвоено звание «Лучший по профессии Бурятской АССР».

Мама была не только прекрасным специалистом и чутким к нуждам людей человеком, но и донором, спасающим жизнь человеку. За благородный вклад в развитие добровольного и безвозмездного донорства крови и ее компонентов ей был присвоен нагрудный знак «Почетный донор СССР».

А для нас, ее детей, она была замечательной, заботливой, очень доброй и внимательной мамой и хозяйкой. Имеется Медаль материнства.

В 1969 году мама вышла замуж. Своего мужа, Николая Ивановича Усова (1947–2004), мама знала еще со школьных лет, она писала ему письма и ждала его, когда он служил в рядах Советской армии. Папа служил в Германии три года, после армии они сразу поженились в Петропавловке Джидинского района Бурятии. Жили в мире и согласии, хотя было трудно, как и всем начинающим семьям. В 1970 году родился первый сын Сергей, далее наше семейство постепенно росло: в 1972 году родилась дочь Людмила, в 1974-м родилась я, Татьяна, в 1979-м появился сын Александр, а в 1980 году младший сын Евгений.

Шли годы, мы росли, помогая маме с папой и друг другу.

Маме неоднократно предлагали руководящие должности, но она отказывалась, так как у нее было нас пятеро, да еще младшие сводные брат Андрей и сестра Татьяна,

которым мама помогала. Андрей и Татьяна — дети ее отца, Андрея Иннокентьевича, от второго брака. Он и его жена трагически погибли, а дети остались с моей мамой, Валентиной Андреевной. Забот у мамы было много. Нужно было помочь нам всем семейным получить образование. Несмотря на большую загруженность на работе, семейные хлопоты, мама совмещала работу с учебой, успешно окончила Улан-Удэнский техникум и получила юридическое образование.

Мы с сестрой общаемся с мамиными коллегами, они уже находятся на заслуженном отдыхе и помогают своим детям растить внуков. При встречах они вспоминают о том времени, когда были молоды, о любимой работе. Они рассказывают о том, как было, а мы делимся с ними тем, что происходит в настоящее время.

Мне очень приятно, что моих родителей вспоминают всегда с теплотой и уважением люди, получившие от них помощь, их не забывают, им благодарны за нелегкий труд.

Папа работал сначала шофером, потом кочегаром. В свободное от работы время выкладывал русские печи. Он владел искусством создания печей, был одним из лучших мастеров в районе. До сих пор эти печи стоят и исправно отапливают дома, и, хотя прошли десятилетия, люди вспоминают его добрым словом.

Папа тоже оставил нам очень яркий пример сострадания и нравственности. Это было в годы перестройки. Однажды он пришел вечером с работы не один, а привел в нашу квартиру мальчика. И сказал, чтобы я уступила ему свое спальное место, так как мальчику негде ночевать и он один бродил по улице. Папа накормил его и уложил спать, а на следующий день утром он сказал, что родители мальчика были пьяны.

Когда старший брат после 9-го класса поступил учиться в СПТУ, он познакомился там с парнем, его звали Игорем, а приехал он в Петропавловку из другого села, места в общежитии не было. Игорь попросил моих родителей разрешить пожить ему немного у нас. Несмотря на то что нас в трехкомнатной квартире проживало 7 человек,

Валентина Андреевна Усова с коллегами по социальной работе



День Победы 9 мая 2016 года в городе Слюдянка. Автор статьи — Татьяна Усачева — со своим коллективом (в центре, второй ряд)

родители, конечно же, дали согласие. И Игорь прожил у нас два года, жили одной дружной семьей.

Мамы уже нет с нами почти 20 лет, но ее и сейчас все помнят и благодарят за невероятный труд и доброту. В детстве я любила с мамой ходить в библиотеку, она много читала по вечерам, за неделю могла прочесть по 10–20 книг. Я тоже подражала маме и читала книги своим братьям и сестре. Но куда бы мы с мамой ни пошли, к ней и на улице, и в библиотеке, и в магазине обращались с вопросами пенсионеры. И мама всегда останавливалась и уделяла свое нерабочее время людям пожилого возраста, терпеливо и доходчиво разъясняла им законодательство о пенсии, пособиях, она всегда всем помогала советом и делом. Порой, узнав про свою пенсию, они начинали задавать вопросы, касающиеся родственников, и это могло длиться очень долго. Когда я была маленькой, меня это раздражало, мне самой так хотелось маминого внимания, общения с нею! Но этот мамин урок — пример истинной веры и терпения, уважения к людям — в дальнейшей жизни мне очень помогал, он оставил в моем сердце неизгладимый след, ведь это прекрасный пример достойного уважения к старшему поколению.

Общий непрерывный трудовой стаж моей мамы, Валентины Андреевны Усовой, составил 34 года, проработала она на одном месте до конца своей жизни, до 12 мая 1997 года (остановка сердца). И все эти годы работы она была предана социальной сфере. В её трудовой книжке одна запись: «Принята на работу в 1963 году». Далее только записи о повышении по социальной службе.

Мама — достойный пример для подражания, и мы с сестрой продолжаем мамино дело, выполняем служебный долг в социальной сфере уже 20 лет.



Татьяна Усачева (Усова) (в центре) — дочь В.А. Усовой и автор статьи с участниками выставки «И невозможное — возможно» (2015 год)

Моя старшая сестра, Людмила Николаевна Бадмаева (Усова), проживает со своей семьей в Республике Бурятия. Она работает в Центре по установлению и выплате пенсий Пенсионного фонда Российской Федерации в Республике Бурятия с 23 мая 1997 года, а сначала в течение десяти лет она работала ведущим специалистом по начислению пенсии в Джидинском районе. Потом ее пригласили на работу в город Улан-Удэ, с тех пор по настоящее время она работает в должности специалиста-эксперта по выплате пенсии почти десять лет. В мае 2017 года у Людмилы будет 20 лет трудового стажа работы в Пенсионном фонде. За время работы была неоднократно награждена почетными грамотами и благодарственными письмами от руководства.

Людмила Николаевна имеет высшее образование, замужем, вместе с мужем они воспитывают двоих детей.

Я, Татьяна Николаевна Усачева (Усова), проживаю со своей семьей в Иркутской области, в городе Слюдянка, двое детей. Имею два высших образования (юридическое и государственное управление и местное самоуправление).

Начала свою трудовую деятельность 14 января 1997 года в органах социальной защиты населения Слюдянского района в должности секретаря-машинистки отдела социальной защиты населения администрации Слюдянского района, через год была переведена на должность специалиста 1 категории отдела социальных гарантий и компенсаций администрации Слюдянского района. Затем исполняла обязанности ведущего специалиста по назначению пособий, заведующего отделом назначения и выплаты отдельным категориям граждан государственных пособий и иных социальных выплат Департамен-

та социальной защиты населения по Слюдянскому району, начальника отдела назначения и предоставления государственных пособий и иных социальных выплат семье и детям Управления департамента социальной защиты населения по Слюдянскому району.

С сентября 2007 года замещала должность начальника Управления департамента социальной защиты населения по Слюдянскому району, с августа 2008 года — начальника управления Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по Слюдянскому району. С сентября 2014 года и по настоящее время работаю в должности директора Областного государственного казенного учреждения «Управление социальной защиты населения по Слюдянскому району».

Работаю 20 лет в одном коллективе, за эти годы неоднократно менялось не только название нашего учреждения, но и менялись и появлялись новые подходы к организации социальной защиты населения. И на сегодняшний день продолжают формироваться, создаются необходимые условия для эффективного функционирования системы соцзащиты, удовлетворения потребностей жителей региона в социальных и государственных услугах.

В моем прямом подчинении в настоящее время 25 человек, осуществляю координирование деятельности трех областных государственных учреждений социального обслуживания, расположенных на территории Слюдянского района Иркутской области, это Дом-интернат для престарелых и инвалидов, Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Комплексный центр социального обслуживания Слюдянского района.

За годы работы вручены благодарственные письма мэра Слюдянского района за личный вклад в организацию работы по социальной защите населения на территории муниципального образования Слюдянский район, добросовестный вклад, чуткое отношение к людям, организацию работы по профилактике безнадзорности, правонарушений и преступлений несовершеннолетних, семейного неблагополучия, трудолюбие, высокий профессионализм, безупречную работу и выполнение служебного долга в сфере социальной поддержки населения.

За участие в подготовке и проведении на нашей территории выборов Президента Российской Федерации объявлена благодарность губернатором Иркутской области (2008 год), награждена Почетной грамотой председателя избирательной комиссии Иркутской области (2012 год).

За безупречное выполнение и добросовестное исполнение должностных обязанностей, оперативность в решении поставленных задач, организацию проведения зональных семинаров награждена почетными грамотами и благодарственными письмами Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

В 2013 году за многолетний добросовестный труд и заслуги в социально-трудовой сфере награждена Почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты РФ.

Таким образом, мы с сестрой продолжаем исполнять благословенный долг, в минуты трудностей помогаем друг другу и нашим братьям: Сергей длительное время работал в милиции, в настоящее время на пенсии по инвалидности, имеет двоих детей и одного внука; Александр воспитывает троих детей, работает начальником участка Бурятского геологоразведочного предприятия; у Евгения двое детей, работает мастером участка ПАО «Бурятзолото».

Выполнение должностных обязанностей в деятельности социальной сферы требует не только временных затрат и знаний, но и душевной энергии, терпения и сострадания. И мы с моей сестрой Людмилой, продолжая мамино дело, делимся с другими людьми своим теплом и добротой.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

АУШЕВ  
Мустафа  
Магомедович

РЕСПУБЛИКА  
ИНГУШЕТИЯ





**АУШЕВ**  
Мустафа Магомедович

Начальник отдела  
социальной защиты населения  
по Назрановскому району

М

устафа Магомедович Аушев родился 17 марта 1960 года в селении Сурхахи Назранского района ЧИАССР. В 1978 году окончил Сурхайинскую среднюю школу №1.

С 1978 по 1989 год жил в Казахской ССР. Этот период включил в себя службу в рядах Вооруженных сил страны, учебу и годы работы.

В 1989 году перебрался в Ростовскую область, а в 1992-м вернулся на родину, где плодотворно трудился в различных сферах.

В органах соцзащиты М.М. Аушев с 1996 года, когда его пригласили на работу в профильное министерство Республики Ингушетия на должность начальника отдела социальной защиты населения по городу Назрани. Без преувеличения можно сказать, что отдел практически с нуля был создан при непосредственном участии и во многом благодаря усилиям именно М.М. Аушева. Служба соцзащиты была новой структурой в масштабах всей России, поэтому работы предстояло немало — ни помещения, ни мебели, ни условий для деятельности практически не было.

Создание самой системы социальной защиты населения в Российской Федерации началось только в постперестроечный период, когда страна вступала в полосу тяжелых испытаний, вызванных развалом СССР, потерей идейных ценностей, обострением межнациональных отношений, падением товарного производства. Неэффективные, скоропалительные реформы неизбежно привели к резкому снижению уровня жизни подавляющего большинства населения. На таком сложном фоне при отсутствии четких правовых основ, в условиях политической нестабильности и минимальных ресурсов происходило становление органов социальной защиты населения Республики Ингушетия.

В 1993 году в связи с формированием государственных органов в регионе указом №10 «О Министерстве здравоохранения и социальной защиты Ингушской Республики» было положено начало организации системы социальной защиты населения Республики Ингушетия. Перед вновь образованными структурами был поставлен ряд сложных задач. Ситуация усугублялась не только трудным социально-экономическим положением в республике, но и отсутствием профессионально подготовленных кадров, способных решать накопившиеся социальные проблемы. Работа большей частью строилась на энтузиазме людей.

Таким образом, М.М. Аушев попал в сферу социальной защиты населения на начальном, а значит, самом тяжелом этапе ее формирования, однако это никак не повлияло на решительный настрой развивать структуру, призванную помогать самым слабым и незащищенным слоям населения. И эта благородная миссия стала смыслом его жизни.

Оказавшись волею судеб у самых истоков создания службы, М.М. Аушев одновременно с решением текущих задач проводил отбор и переподготовку кадров, что в настоящее время приобрело системный характер. Такой подход позволил ему отсеять дилетантов, а также просто равнодушных людей и впоследствии создать профессиональную основу кадрового состава.

В современных реалиях мы являемся свидетелями процесса глобализации и возрастания влияния рыночной экономики на общий уровень благосостояния жителей страны. Безусловно, рыночная экономика внесла коррективы и в систему социальной защиты населения, видоизменяя ее в соответствии с потребностями, вызванными

объективным ходом социально-экономического развития. Для решения некоторых проблем социального обеспечения М.М. Аушеву приходилось прибегать к сторонней помощи как на благотворительной, так и на коммерческой основе, что повышало гибкость социальной работы и, безусловно, ее действенность. Однако следует отметить, что подобная практика — прерогатива более развитых в социальном плане стран. Тем не менее, несмотря на экономические трудности становления новой России, система социальной защиты населения развивалась, совершенствовалась, с течением времени создавались новые формы и методы поддержки населения.

Повышение уровня жизни людей, а также решение многих других, жизненно значимых социальных проблем стало одной из важнейших стратегий деятельности Президента и Правительства Республики Ингушетия. Именно эти направления были определены как приоритетные в политике руководства региона. Состояние социальной сферы, без сомнения, является прямым отражением государственной политики, такой точки зрения придерживался и тогдашний Президент Республики Ингушетия Руслан Султанович Аушев. Не случайно, говоря о своих задачах, он всегда возводил в приоритет именно решение проблем социальной сферы. Более того, Руслан Аушев считал, что ключевое направление социальной политики Республики Ингушетия — создание необходимых условий для существенного повышения качества жизни абсолютно всех ее граждан.

Мустафа Аушев понимал, что республика испытывает колоссальные трудности — огромное количество людей, живущих за чертой бедности, годами не выплачиваемые государственные пособия, крайне высокий процент безработицы. И это все на фоне традиционной многодетности и наплыва беженцев из соседних регионов и, главное, — дотационности республиканского бюджета на 93%!

За годы работы М.М. Аушева в сфере соцзащиты республиканскому министерству удалось сделать очень многое: целый ряд объектов социального обслуживания был открыт и оснащен современным, высокотехнологичным оборудованием. Благодаря упорной, целеустремленной работе и поддержке со стороны федеральных структур удалось ввести в строй новые и реконструировать уже существующие социальные учреждения. На сегодняшний день в Республике Ингушетия созданы оптимальные условия для социальной защиты, позволяющие конкурировать с аналогичными службами любых субъектов Российской Федерации. Решаются приоритетные проблемы пожилых и одиноких людей, инвалидов, участников Великой Отечественной войны, вдов участников и ветеранов ВОВ, тружеников тыла. Тем не менее работы предстоит еще немало, по-прежнему острыми остаются вопросы социальной поддержки людей. Но мы полны оптимизма и уверенности, что сумеем осилить злободневные проблемы и сделать жизнь наших сограждан более полноценной и счастливой. Безусловно, это невозможно без соответствующей увязки с кадровым составом, которому в конечном счете принадлежит определяющая роль в функционировании всей системы защиты населения.

Кардинальную роль во всех преобразованиях данной сферы играют социальные работники. Социальная служба — это не просто работа, это образ жизни. Чуткое, внимательное и искреннее отношение сотрудников соцзащиты к каждому нуждающемуся в помощи и поддержке человеку является первоосновой успеха в данном благородном деле. Именно эти качества ставит во главу угла своей работы ветеран социальной службы Мустафа Магомедович Аушев. Уже более 20 лет трудясь в сфере соцзащиты, он стал примером подражания для коллег. При этом, постоянно работая над повы-



Мустафа Магомедович Аушев с дочерьми

шением правовых, организационных, экономических и научных ресурсов социальной службы, он понимает, что они останутся лишь ресурсами без специалистов, которые в полной мере отвечают званию «донор души».

Сегодня институт социальной работы в России стал одним из ведущих институтов гражданского общества. Профессионализм, партнерство, ответственность — это именно те понятия, которые определяют перспективы развития современной системы услуг населению. Укрепление принципов морали, нравственности, милосердия, создающих основу помощи нуждающимся, в нынешнем обществе приобретают особую ценность.

Мустафа Магомедович Аушев считает, что социальная защита сегодня — это сфера ежедневной профессиональной деятельности многих тысяч работников, которые превращают государственную стратегию в реальные дела, в конкретную помощь людям. Важно, что в настоящее время идет процесс развития системы государственной поддержки населения на основе принципов адресности, учета нуждаемости каждой конкретной семьи и отдельного человека исходя из последних нормативно-правовых актов Российской Федерации и Республики Ингушетия.

М.М. Аушев всегда работал и продолжает работать над повышением действенности системы социальной защиты населения, участвует в совещаниях, форумах и конференциях, анализирующих вопросы социальной защиты и помощи людям. С 2000 года он участник правления секции «Социальная защита населения» Союза российских городов, неоднократно выступал на конференциях с докладами на актуальные темы.

Важным событием для отрасли социальной защиты населения стало проведение в октябре 2000 года в г. Краснодаре конференции, в которой принял участие М.М. Аушев. На конференции с докладами выступили представители муниципальных образований

из разных субъектов Российской Федерации, обсуждались приоритетные направления деятельности, наболевшие вопросы. Форум предпринял попытку консолидации усилий по реализации государственной политики в области социальной защиты различных категорий граждан. Участники конференции обратились к Союзу российских городов, Правительству Российской Федерации, Государственной Думе Российской Федерации с предложениями, которые в случае их реализации позволят оптимизировать политику государства в области социальной защиты населения.

В июле 2002 года Мустафа Магомедович Аушев принял участие в конференции правления секции «Социальная защита населения» в городе Черкесске. В рамках конференции он плодотворно общался и обменивался опытом с коллегами из других регионов, наладил тесные связи с лидерами социальной политики как России в целом, так и Кавказа в частности. Несколько лет он поддерживал отношения в профессиональной деятельности, делился навыками с президентом Ассоциации городов Юга России, вице-президентом Союза российских городов, кандидатом экономических наук, профессором В.А. Самойленко. Также с директором Департамента социальной защиты населения администрации г. Краснодара, кандидатом социологических наук, доцентом Л.Я. Чикариной (ныне ректор КИМПИМа, доктор социологических наук, профессор). Диалог был налажен и с профессором Российской академии государственной службы при Президенте РФ, доктором социологических наук В.И. Патрушевым; директором Института социальной геронтологии Московского государственного социального университета, заведующим кафедрой социальной геронтологии, кандидатом медицинских наук (ныне доктор медицинских наук), профессором В.М. Васильчиковым и с другими видными деятелями социальной сферы.

Результатом профессионального обмена мнениями, который происходил на конференциях и при личных встречах, несомненно, стал новый виток развития взаимодействия органов социальной защиты населения Республики Ингушетия на межмуниципальном уровне. Прделанная на этих встречах работа стала плодотворной, и нам сообща удалось сделать некоторые шаги к консолидации правовых и экономических основ местного самоуправления, к укреплению мира, дружбы и стабильности на древней земле Северного Кавказа.

М.М. Аушев всегда принципиально представлял интересы органов социальной защиты населения муниципальных образований на региональном и федеральном уровнях. Безусловно, только координация действий, объединение усилий местных органов социальной защиты населения помогли обеспечить каждому гражданину России хотя бы минимальный объем социальных льгот и услуг на территории регионов.

Все 20 лет работы в сфере социальной защиты населения Мустафа Магомедович Аушев повышал и системно продолжает повышать уровень своих знаний и навыков, делится опытом, который накопил, решая проблемы и намечая перспективы развития социальной политики и механизмы ее реализации. По сей день он успешно выполняет задачи, стоящие перед социальной службой. Проблем, которые сегодня необходимо решать, много. Для достижения максимального результата Мустафа Магомедович неустанно ищет инновационные методы, принимая активное участие в реализации нормативных правовых документов; участвует в формировании единой системы реализации социальных потребностей граждан, а также в обучении социально незащищенных категорий приемам взаимопомощи и самозащиты; занимается внедрением основного принципа — адресности социальной помощи населению и ряда других методов реализации социальной политики.

В 2011 году М.М. Аушев прошел профессиональную переподготовку в ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ» по специализации «Управление персоналом государственной службы».

Закономерным результатом столь деятельной, самоотверженной работы стали многочисленные благодарности, грамоты, денежные вознаграждения. Среди множества наград есть особо важные:

- Почетная грамота Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации «За многолетний добросовестный труд»;
- Благодарность Председателя Правительства Республики Ингушетия от 6 марта 2012 года за активную работу в проведении выборов в Государственную Думу Российской Федерации;
- Указ Главы Республики Ингушетия о присвоении звания «Ветеран труда».

В настоящее время М.М. Аушев представлен к награждению нагрудным знаком «Отличник социально-трудовой сферы». Соответствующие документы направлены в Министерство труда и социального развития Российской Федерации.

Мустафу Аушева можно с уверенностью назвать отличником не только в работе. Он достойный уважения семьянин, воспитавший четверых прекрасных детей, двое из которых получили высшее образование и трудятся на благо своей родины. Двое младших на сегодняшний день являются студентами ведущих вузов России. Эта замечательная семья 8 июля 2013 года награждена медалью «За любовь и верность».

В заключение хотелось бы сделать акцент на некоторых незаурядных качествах характера Мустафы Магомедовича Аушева. Как ни странно, он, как в юности, верит в чудеса и удивляется: *«А как же иначе?! Человек всегда должен верить и надеяться. Ведь без веры, надежды и любви нет смысла жить, как бы пафосно это ни звучало. А еще очень важно, чтобы была мечта и человеку было к чему стремиться. Сегодняшняя жизнь такова, что ярких чувств и впечатлений критически не хватает. А в сфере социальной защиты без них невозможно. Ведь каждому человеку необходимо участие, общение, благодаря им радуется его оскудевшая душа, появляется надежда, уверенность в себе и в завтрашнем дне, становится тепло, когда окружающие относятся к тебе с душой, любовью и заботой. Тогда все мысли и грезы получают другой — позитивный — импульс. В этом особенность нашей работы... Человека нельзя оставлять наедине с его мыслями, особенно когда он обозлен, ведь тогда он не принадлежит самому себе. Хотя часто уверен в обратном. Но нет, подчас люди играют роли, поступают вопреки собственным убеждениям и желаниям, становятся заложниками быта и определенных догм. А самому себе человек принадлежит, лишь когда находит любовь и тепло, когда видит в глазах окружающих искреннее участие и неравнодушие. Именно поэтому людям нужна наша помощь и поддержка, не только материальная, а в большей мере — моральная. Необходимо всегда сохранять красоту общения, даже при самых высоких требованиях человека можно успокоить красотой общения и искренним участием. Это так мало и в то же время — несоизмеримо много».*

Эти слова красноречиво характеризуют Мустафу Магомедовича Аушева как человека большой души, искреннего, отзывчивого, сострадательного, всегда готового прийти на помощь. Без сомнения, он заслужил высокое звание «Донор души»!

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

ЖЕЛИХАЖЕВ  
Артур  
Аслангериевич

КАНАМЕТОВ  
Юрислам  
Хачимович



КАБАРДИНО-  
БАЛКАРСКАЯ  
РЕСПУБЛИКА



## ЖЕЛИХАЖЕВ Артур Аслангериевич

Директор  
ГКУ «Комплексный центр  
социального обслуживания населения  
в Терском муниципальном районе»  
Министерства труда, занятости  
и социальной защиты  
Кабардино-Балкарской Республики

КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА



Желихажев Артур Аслангериевич имеет стаж трудовой деятельности в учреждении социального обслуживания 17 лет. Имея медицинское образование, начинал свою деятельность, работая с пожилыми людьми в стационарном отделении центра. Затем, получив высшее экономическое образование, работал заведующим отделением социального обслуживания на дому.

Познав все азы работы, имея хороший опыт, Артур Аслангериевич согласился возглавить данное учреждение. Хорошо ориентируется, умело применяет в практической деятельности знания нормативно-правовой базы, регламентирующей социальную службу, обладает глубокими профессиональными знаниями, отличается творческим подходом. Человек с открытой душой, умеющий не считаться с личным временем в интересах дела, он не допускает нарушений трудовой дисциплины.

Артур Аслангериевич сочетает в себе качества делового руководителя, использующего современные, эффективные стили менеджмента. В 2013–2014 годах прошел профессиональную подготовку по программе «Менеджмент в здравоохранении». Накопленный багаж знаний применяет на практике.

Социальная работа была и остается одной из самых трудных профессий. Процесс оказания помощи людям, связанный с изменяющейся средой, требует, чтобы работники нашей сферы находились в гармонии с миром. Невозможно быть чутким к клиенту, имея узкий непрофессиональный взгляд на жизнь. Поэтому следует непрерывно добиваться своего роста и развития в качестве личности и в качестве профессионала. Социальный работник должен постоянно спрашивать себя, какие конкретные знания применимы в данной ситуации. Знания, почерпнутые из жизни, — это одно, а искать прогрессивные новинки — это другое.

Большинство профессий сосредоточивается только на одном измерении человеческой личности. Например, врачи интересуются главным образом физическим благополучием, учителя — интеллектуальным развитием, а социальный работник — и биологическим, и социальным, и психологическим, и духовным состоянием. Забота о старшем поколении — одна из главных задач нашего Комплексного центра социального обслуживания населения в Терском муниципальном районе. В учреждении создано и функционирует 6 отделений по предоставлению социальных услуг:

- три отделения социального обслуживания на дому;
- одно отделение срочного социального обслуживания;
- одно стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- одно отделение психолого-педагогической помощи семье и детям.

За последние 3 года, конечно же, с нарастающими показателями всеми отделениями центра оказано 844 256 социальных услуг для 7836 нуждающихся граждан. Это такие услуги, как социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, социально-педагогические и другие. А разве учесть те услуги, которые работники центра оказывают своим теплым отношением! Ведь постепенно отношения опекаемых с сотрудниками доходят до родственных, так как большую часть времени сотрудники отдают своим подопечным.

Испокон веку у адыгов доброй традицией было и остается почитание старших. В нашем районе эту традицию поддерживают от мала (детские сады, школьники) до велика

(Дворец культуры, Совет старейшин), посещают наших опекаемых с концертами и просто для общения с находящимися в стационарном отделении, которые проживают в уютных отремонтированных двухместных комнатах. Персонал старается создавать условия, максимально приближенные к домашним: это четырехразовое питание, освобождение от бытовых проблем. В отделении работает врач-терапевт, а также круглосуточно медсестры и санитарки. Конечно же, приходится сталкиваться с определенными трудностями, но каждый из работников старается создать нуждающимся атмосферу тепла и уюта.

Для выявления проблем качества обслуживания ежеквартально проводится анкетирование, в котором учитываются:

- доступность и отзывчивость персонала в отношении нужд опекаемого;
- качество отношений между получателями социальных услуг и их поставщиками;
- удовлетворенность реакций на претензии, то есть быстрота отклика на нужды опекаемого и гибкость в обращении с ним;
- пожелания по совершенствованию услуг;
- качество выявления и определения проблем опекаемых;
- обеспечение приоритета опекаемого в оценке качества социальных услуг.

По результатам анкетирования делаются соответствующие выводы, устраняются по возможности выявленные недостатки. Успех любой деятельности заключается в поиске новых форм работы, внедрении инновационных технологий, принятии нестандартных решений. Так, нами заключены договора:

- на предоставление услуг получателям социальных услуг через бюро занятости получателями пособий по безработице, в основном в период подготовки жилья опекаемых к зиме;

*Отношения опекаемых с сотрудниками доходят до родственных, так как большую часть времени сотрудники отдают своим подопечным.*



*Коллектив старается отличаться творческим подходом к любой проблеме, добиваться профессионального развития*

- на услугу «Социальное такси» для беспрепятственного доступа наших опекаемых к социально значимым объектам инфраструктуры города и района, которой также пользуются социальные работники для доставки продуктов и промышленных товаров первой необходимости;
- на услугу «Мобильная парикмахерская», которая создана для предоставления услуг получателям на дому и в стационарном отделении;
- на услугу «Мобильная бригада», которая призвана обеспечивать комплексное обслуживание получателей по принципу «Скорая помощь»;
- на услугу пользования баней, которой по талонам могут воспользоваться получатели, обслуживаемые по городу и сельским поселениям;
- на предоставление магазином скидки на оплату стоимости товаров первой необходимости для малоимущих получателей социальных услуг, обслуживаемых центром.

За несколько лет работы Артур Аслангериевич постепенно привел работу отделений к тому, что исчезла очередность на все формы обслуживания.

Как сделать жизнь достойной, насыщенной, как избавиться от чувства одиночества, восполнить дефицит общения, удовлетворить потребности и интересы людей пожилого возраста, а также детей, — эти и другие вопросы волнуют специалистов центра. Работники коллектива стараются отличаться творческим подходом к любой проблеме, добиваться профессионального развития.

В 2011 году Желихажевым А.А. было пройдено обучение в Кабардино-Балкарском университете по курсу «Актуальные проблемы теории и практики управления в сфере социальной работы», а в 2013–2014 годах он прошел профессиональную переподготов-

ку в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ по теме «Платные услуги в социальной сфере на основе развития сети служб социального обслуживания и совершенствования их деятельности».

Мозг, идейный вдохновитель любой организации — ее руководитель. Особенно тяжело и одновременно ответственно управлять таким учреждением, где каждый час мы имеем дело с людьми, к тому же людьми пожилыми, больными, часто одинокими и обездоленными, с детьми из малообеспеченных семей. Одному, конечно же, с таким объемом не справиться, очень важно иметь взаимопонимание и поддержку коллектива, а коллектив Артур Аслангериевич смог подобрать и сплотить должным образом. Конечно, на это потребовались годы, многим пришлось уйти, так как поняли, что оказались здесь случайно и что эта благородная миссия не многих. Трудно представить себе человека более добросовестного, более неравнодушного, болеющего душой за свое учреждение, вкладывающего в работу всего себя. А главное, для него не существует вопросов, которые невозможно решить, что очень важно для здорового климата в коллективе. В его адрес написано много благодарственных статей и положительных отзывов.

За свой благородный и в то же время благодарный труд Артур Аслангериевич не раз был замечен на разных уровнях государственного управления и, соответственно, награждался почетными грамотами в социальной сфере от центра до Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, грамотами профсоюзных организаций и Рескома профсоюзов Кабардино-Балкарской Республики, грамотой районной администрации Терского района, Благодарностью Правительства Кабардино-Балкарской Республики. Желая принимать участие в профессио-

*Трудовой коллектив ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Терском муниципальном районе»*



*В социальной работе не бывает случайных людей — лишь те, кто имеет большое любящее сердце, внимателен, ответственен, милосерден*

нальных общественных организациях, вступил в ряды Общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников». Стараясь идти в ногу с современным стилем работы, перенимать лучшие опыты регионов по организации социального обслуживания, Артур Аслангериевич принял участие в проведенном в Москве 28–29 апреля 2016 года Съезде социальных работников России и в проходившем в Государственной Думе Российской Федерации «круглом столе» «Социальный работник — основа социальной сплоченности общества» в рамках празднования Дня социального работника Российской Федерации, что стало для него незабываемыми событиями.

Социальная работа принадлежит к числу гуманных профессий. Эта профессия, как искусство, искусство человечности, искусство найти в каждом человеке веру в простые и главные ценности, в любовь к жизни. На сегодняшний день из-за нестабильного развития государства, неравности материального уровня граждан, уровня их знаний, экономической нестабильности данная профессия становится все более актуальной. Социальными работниками становятся не случайные люди, а лишь те, кто имеет большое любящее сердце, кто обладает определенным набором человеческих качеств: добропорядочностью, обходительностью, внимательностью, ответственностью, милосердием.

*«Мы сможем достичь нужных результатов в том случае, если будем постоянно учиться новому, соответствовать времени. Выражаю искреннюю благодарность всем социальным работникам за повседневный и кропотливый труд, за профессиональную мудрость, преданность своему делу и желаю успехов на этом трудном, но в то же время благородном пути».*



## КАНАМЕТОВ Юрислам Хачимович

Директор Департамента  
труда и социального развития  
Баксанского района (2003–2014 годы);  
директор ГКУ «Комплексный центр  
социального обслуживания в Баксанском  
муниципальном районе» Министерства  
труда, занятости и социальной защиты  
Кабардино-Балкарской Республики (с 2015 года)

КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА

У

него приятное, доброе лицо, живой и смелый взгляд, какая-то неутомимость во всем существе, словно рождающем вокруг себя вихри, бурю. Он является оригинальной и, пожалуй, неповторимой индивидуальностью со сложным, сотканным из противоречий характером. Поражает его способность всем интересоваться, все понимать, на все реагировать, откликаться, способность ко всему разнообразию жизненных явлений подойти как-то по-своему.

Юрислам Хачимович всегда говорит со свойственной ему прямоотой и откровенностью, разговаривает с любым собеседником начистоту, языком человека, привыкшего смотреть правде в глаза. «Лучше горькая правда, чем сладкая ложь» — эта народная мудрость хорошо знакома и импонирует Ю.Х. Канаметову. Любит остроумие. Единственной фразой может разрядить напряженную обстановку совещания или собрания, как будто этой фразой пробита наконец плотина, сдерживающая настроение собравшихся. Знакомые уже привыкли и не обижаются на его реплику, сделанную в шутовском тоне, хотя и с серьезной подкладкой. Невозможно, пожалуй, описать, с какими людьми ему пришлось повстречаться за сорок лет работы на руководящих должностях, какие события разворачивались вокруг и под каким углом зрения он смотрел на жизнь и на самого себя.

Юрислам Хачимович Канаметов родился в сельском поселении Куба Кабардино-Балкарской Республики. Рос он в большой, дружной и любящей труд семье. Кроме него росли еще четыре брата и две сестры. Все они получили высшее образование. Отец семейства работал бригадиром полеводческой бригады, заведовал животноводческой фермой, конефермой. Мать до появления детей работала учительницей. Детство его проходило во времена так называемой хрущевской оттепели. Рос он смелым, бойким и задиристым. Его частенько видели среди смельчаков во время турниров по национальной борьбе. С малых лет каждое лето работал в колхозе, выполняя разные поручения. В школе учился на отлично. Был активным и любознательным. Со второго класса ребята избирали его своим старостой, руководил тимуровской командой. Был одним из первых и во всех спортивных соревнованиях. Особенно любил вольную борьбу и футбол.

После школы поступил на вечернее отделение КБГУ, работал рабочим на стройке. Военную срочную службу проходил в Венгрии, в Южной группе войск, демобилизовался в звании младшего лейтенанта. И, долго не думая, с вечернего перевелся на очный вид обучения в КБГУ на инженерно-технический факультет. И в Кабардино-Балкарском государственном университете Юрислам отличался большой активностью. Достаточно сказать, что он был заместителем председателя студпрофкома университета, председателем академической комиссии, командиром стройотряда, являлся одним из организаторов впервые появившегося студенческого самоуправления, был награжден нагрудным знаком ВЦСПС «За активную работу в профгруппе». Активно участвовал и в художественной самодеятельности. На танцплощадке он был как рыба в воде. Но особенно подлинной страстью Юрислама был футбол. Его любовь к этому виду спорта, начавшаяся в детстве, продолжается и по сей день. Он член сборной команды района среди ветеранов. А как он болеет за нальчикский «Спартак»: азартно, неистово, страстно.

После окончания Кабардино-Балкарского государственного университета по рекомендации тогдашнего секретаря обкома ВЛКСМ Юрислам был направлен инструк-

тором в Баксанский райком комсомола, а вскоре стал заведующим орготделом. Тогда же мы с ним и познакомились. Сколько воды утекло с той поры! Уже тогда у него проявлялась особенность: Юрислам всегда стремился быть лидером везде и всюду. В комсомоле он набрался опыта, научился работать с людьми, вооружился дополнительными знаниями, с большим энтузиазмом участвовал во всех делах. Был награжден Почетной грамотой ЦК ВЛКСМ.

Юрислам Хачимович принадлежал тогда к тем людям, кого, используя современную лексику, можно было назвать молодыми реформаторами. Видимо, потому первый секретарь райкома КПСС А.И. Блиев предложил ему возглавить партийную организацию госплемптицзавода «Кубинский» птицепрома СССР. На удивление многим, ему удалось сравнительно легко найти общий язык с беспокойным и неугомонным директором. Между ними было полное взаимопонимание. Канаметов всегда находился в гуще масс, умел организовать дело, мобилизовать людей, воодушевить их личным примером. Его часто можно было видеть на полях и фермах, серьезно беседовал с механизаторами, животноводами, птицеводами и, если был доволен их работой, что-нибудь рассказывал веселое и сам смеялся. Его как перспективного молодого партработника направили на заочную учебу в Ростовскую ВПШ, которую окончил успешно.

Девять лет был заместителем по техническим вопросам и строительству Баксанского РайПо КБР. За период своей работы он оставил значимый след, построив во всех сельских поселениях района хозяйственные магазины и точки общепита.

В 1995 году возглавил Эльбруское потребительское общество КБР. По итогам работы за какие-то шесть месяцев Центральный союз потребительских обществ Российской Федерации присудил Канаметову первое место за эффективное ведение хозяйства.

В 1999 году судьба распорядилась так, что Ю.Х. Канаметов вновь оказался в Куба-Табе. На этот раз в должности директора ФГУП племпчелосовхоза «Кабардино-Балкарский», который, как говорится, дышал на ладан. Новый руководитель прилагал все усилия к тому, чтобы удержать хозяйство на плаву. Более того, он был избран тогда членом-корреспондентом Российской академии естественных наук.

Но когда ему предложили возглавить Управление труда и социального развития Баксанского района, согласился, хотя понимал, что его ждет немало трудностей. И тринадцать лет умело руководил коллективом. Можно полагать, что в нашем районе нет семьи, представитель которой не бывал бы в управлении или не слышал бы о нем. Нередки были недели, когда сотрудники учреждения принимали до 600–700 человек. И трудно вспомнить дни, когда длинный коридор на втором этаже старинного здания и приемная Канаметова были пусты. И самое интересное, Юрислам Хачимович лично знал многих посетителей. Особенно ему легко было узнавать людей постарше. Таких он приглашал в кабинет, сажал поудобнее и беседовал долго-долго. А потом с ним идет в нужный отдел или приглашает сотрудницу для разрешения вопроса, с которым пришел гость. Кстати сказать, Ю.Х. Канаметов поддерживает тесные контакты со многими в прошлом известными людьми. Его связывают дружеские отношения с бывшими руководителями колхозов района, а также с председателем райсовета ветеранов, руководителями ветеранских организаций всех сельских поселений и главами их администраций. Близость главного соцзащитника к людям позволяет хорошо знать их запросы, нужды, интересы, их беды и муки. Одобрить, подсказать, принять личное участие в судьбе пенсионера, многодетной матери, инвалида, вдовы умершего участника войны, труженика тыла — да разве можно перечислить, предусмотреть все случаи, когда душевная щедрость руководителя согревает сердце попавшего в трудную

ситуацию человека. Он не приемлет, когда работник скуп на чувства к посетителям. Когда иные в горячке, бывает, произносят грубое слово, нисколько не задумываясь о последствиях. В таких случаях Юрислам Хачимович может в резкой форме отчитать, поругать их и не раз потом напомнить о допущенном промахе. Не терпит равнодушия, нытья, успокоенности. Внушает всем, что каждый, кто приходит в здание соцзащиты, — его дорогой гость и его надо встречать именно как гостя.

Работая еще руководителем Управления труда и социального развития, очень характерным для Ю.Х. Канаметова являлось стремление привлечь как можно больше людей, которые могли бы пользоваться субсидиями. По этому поводу не раз выступал в районной газете и на сходах жителей всех сельских поселений района. И как результат, если несколько лет назад годовой объем субсидий составлял лишь 2–3 миллиона рублей, то при его руководстве достиг 8–9 миллионов. Возросло также число получателей различных льгот, детских пособий, средств по улучшению жизненных условий и т.д.

Все это требует постоянного внимания, четкой организации труда всего коллектива. И за все это отвечал в первую очередь он, руководитель управления. Для него работа с людьми является важным экзаменом. Выдерживает он его с честью, потому что Юрислам Канаметов человек ответственный, потому что его жизнь сливается с жизнью людей, для которых и ради которых трудится изо дня в день.

В январе 2015 года Ю.Х. Канаметов возглавил Государственное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания в Баксанском муниципальном районе» Министерства труда, занятости и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики. И как всегда, со свойственной ему последовательностью и упорством взялся за дело. Он методично знакомился с задачами коллектива, в котором насчитывается 169 сотрудников, организационной структурой, приемами работы. Юрислама Хачимовича интересовала не внешняя, показная сторона жизни большого учреждения, а его повседневная, будничная деятельность по оказанию социальной помощи подопечным (не только подопечным), функции каждого из четырех отделений на дому, 6 различных отделений и участков и их взаимодействие. «Надо работать не для себя, а для людей» — это стало девизом всего коллектива. А сам Ю.Х. Канаметов с первых же дней руководства КЦСОН начал показывать пример добросовестного отношения к делу, стал настоящим лидером, ведущим за собой коллектив. При этом жестко дал понять сотрудникам, что не потерпит безразличного отношения к пожилым людям и детям.

Настойчивые усилия Юрислама Хачимовича дали положительные результаты: вскоре центр стал одним из лучших среди родственных учреждений в КБР. Он сегодня, можно сказать, вроде скорой помощи для социально незащищенных людей, которых, к сожалению, в районе все еще немало. Под постоянной опекой социальных работников 360 получателей социальных услуг, среди которых есть участники Великой Отечественной войны, вдовы погибших воинов, репрессированные граждане, труженики тыла. В отделении социальной реабилитации несовершеннолетних воспитываются 50 детей из неблагополучных и малоимущих семей. В отделении срочного социального обслуживания на учете более 2000 малоимущих семей, а в отделении приема граждан и оказания психолого-педагогической помощи семье и детям более 1500 семей с детьми. Забота о каждом из них — приоритет в работе учреждения.

Здесь стали традиционными акции, месячники и целые декады добрых дел к различным праздникам. А в период с 1 октября по 31 октября каждый год в Баксанском муниципальном районе, как и по всей Кабардино-Балкарской Республике, проводится месячник «Милосердие», посвященный международному Дню пожилых людей. В этом

месяце центром проводятся организационно-массовые мероприятия в 13 сельских поселениях Баксанского района, в которых принимают участие более 500 граждан старшего поколения. Количество услуг, оказываемых одиноким пожилым гражданам, удваивается. По всему району работниками центра во главе с директором проводятся акции по сбору и выдаче гуманитарной и благотворительной помощи для малоимущих и одиноких пожилых граждан. Все мероприятия проходят не только под руководством Ю.Х. Канаметова, но и при личном участии, что обеспечивает высокую явку людей старшего поколения.

Только за последние два года центром обслужено 8835 граждан. Оказана 621 121 услуга. Было привлечено и выдано гуманитарной (благотворительной) помощи 6276 нуждающимся на 1 722 070 рублей. Сумма средств, полученных от предоставления центром платных социальных услуг на дому, составила 1 553 528 рублей. Все эти показатели значительно выше прогнозных наметок. В актив Ю.Х. Канаметова можно занести и тот факт, что социальный работник учреждения М.Л. Асланова стала в 2015 году победителем Всероссийского конкурса в номинации «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания» и получила грант в размере 200 000 рублей.

Раз уж речь зашла о наградах, отмечу, что социальные работники центра ежегодно получают награды различного достоинства. Всех их перечислить невозможно, но все же скажу, что по итогам работы за 2015 год центр награжден Почетной грамотой Межведомственной комиссии по охране труда за активное участие в месячнике по охране труда и достойный вклад в работу по обеспечению конституционного права работников на труд в условиях, соответствующих требованиям охраны труда, за 2016 год — Почетной грамотой Профсоюза работников госучреждений за «Лучший коллективный договор 2016 года». Также Ю.Х. Канаметов единственный директор комплексных центров республики, который каждый год проводит конкурс «Профессионального мастерства» среди работников, приуроченный ко Дню социального работника.

Еще хочется добавить, что вся работа, проводимая центром, все время освещается в местных изданиях. Помимо этого, содержательная статья об успешной работе ГКУ «КЦСОН в Баксанском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР была опубликована в московском журнале «Работник социальной службы». Естественно, без грамотного, хорошего наставника достичь таких высот работникам и в целом учреждению невозможно. Работники центра сотрудничают с главами администраций 13 сельских поселений и с общественными организациями.

Много, очень много вопросов приходится решать Ю.Х. Канаметову ежедневно. И старается решать их на ходу, точнее, не откладывая в долгий ящик. Дверь его рабочего кабинета редко закрывается. Если человек пришел, то обязательно найдет время его выслушать. Ему доверяют свои печали и радости, пожалуются на «болячки» и нередко на не очень внимательных детей и внуков. После разговора с Юрисламом Хачимовичем пожилые начинают чувствовать себя нужными, у них открывается второе дыхание, пробуждается интерес к жизни. И от сотрудников требует: ко всем посетителям учреждения нужен одинаковый заботливый подход. Недаром в адрес Ю.Х. Канаметова можно нередко услышать, что его энергия неиссякаема, его помощь неоценима.

Все получатели социальных услуг и работники центра любят и уважают Юрислама Хачимовича. В его адрес всегда звучат слова благодарности, хорошие пожелания и даже сложили песню. Это приятно, когда твой труд и старания дают плоды, и более того, кто-то имеет желание отобразить это в своих произведениях. Две поэтессы КБР сочинили про Юрислама Хачимовича стихи и один поэт-песенник недавно сложил

красивую мелодичную песню. Безусловно, он этого заслуживает, и даже большего, ведь, согласитесь, управлять такой большой организацией, работать четко по плану, без жалоб и нареканий со стороны обслуживаемых, привлекать спонсорскую и гуманитарную помощь, добиваться таких высоких показателей по работе — это колоссальный, неизмеримый труд. Труд преданного своей работе человека.

Не случайно на последних выборах он был избран председателем постоянной депутатской комиссии по социальным вопросам районного Совета местного самоуправления. Еще хочется добавить, что с первых же дней работы в социальной службе Юрислам Канаметов ведет дневник, в который записывает данные всех людей, пришедших на прием, вопросы, волнующие их. Многочисленные объемные общие тетради и журналы аккуратно хранятся в сейфе. Задумчиво листая заполненные страницы, думаешь, что все эти записи — святая реликвия не только для него самого. И что это не просто рабочий дневник, а документальное свидетельство нужд и проблем, бед и страданий всех сельских поселений района, свидетельство об условиях жизни селян. Поражаешься не только объему кропотливой работы, а тому, что почти на каждой странице кроме официальных сведений есть добрые и мудрые человеческие слова в народных поговорках, изречениях и афоризмах.

Только он сам знает, в каких далеко не простых обстоятельствах формировались его жизненный опыт и характер, какого напряжения воли и ума, какой огромной отдаче сил требовала от него жизнь на разных этапах трудовой деятельности. Живя 14 лет на частной квартире, как говорят, и холодовал, и голодовал, и нужду знал. А когда получил земельный участок, сам все построил, ни минуты не сидел без дела.

Смотришь отдельные страницы дневника, и создается такое впечатление, будто Ю.Х. Канаметов готовился к диспуту о счастье, вернее, о стремлении к счастью, «если счастье твое и на дне океана, все равно оно явится поздно или рано». Читая эти строки, я подумал о том, что Юрислам Хачимович словно предвидел свое будущее. Он сегодня счастлив. Счастлив своей любимой работой, тем, что не жалеет ни сил, ни времени для улучшения жизни земляков. Счастлив, что имеет прекрасную, дружную семью. Вместе с супругой Ариной Амирхановной, которая давно и беззаветно трудится на ниве просвещения, воспитали двух сыновей и дочь, прививая им трудолюбие, жажду к знаниям, любовь к родной Кабардино-Балкарии. Все его дети получили высшее образование. Старший сын Рустам является первым заместителем главы районной администрации, Ислам — предприниматель. А Лиана заведует отделением социального обслуживания на дому. Подрастают прекрасные, очаровательные внучка Алия и внук Имран. Казалось бы, что еще нужно для счастья состоявшемуся человеку, которому присвоено почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты населения Кабардино-Балкарской Республики», который награжден Почетной грамотой района, многими другими наградами, является членом-корреспондентом Российской академии естественных наук, человеку, пользующемуся уважением многочисленных жителей района. Но беспокойно сердце Юрислама Хачимовича Канаметова. Оно всегда открыто людям. Оно призывает его переживать за них, думать о завтрашнем дне, работать на завтрашний день. А кто добро творит, тому Бог отплатит.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

ПАШКАЕВА  
Татьяна  
Чудяевна

РЕСПУБЛИКА  
КАЛМЫКИЯ





## ПАШКАЕВА Татьяна Чудяевна

Директор координационного центра по обслуживанию населения (1992–1993 годы);  
руководитель районного отдела социальной защиты населения при аппарате представителя Президента Республики Калмыкия (1993–1999 годы)

РЕСПУБЛИКА КАЛМЫКИЯ

Т

Татьяна Чудяевна Пашкаева родилась 2 марта 1952 года в селе Моисеевка Шипуновского района Алтайского края. Спустя год после возвращения на родину в Калмыкию, в 1957 году, пошла в школу. По окончании 8 классов поступила в Элисте в Калмыцкое педагогическое училище им. Х.Б. Канукова, где получила специальность «учитель начальных классов». В 1971 году Татьяна Чудяевна являлась секретарем самой многочисленной в то время комсомольской организации педагогического училища. Позже она окончила Калмыцкий государственный университет по специальности «филология» (филолог, преподаватель русского языка и литературы).

В 1986 году окончила отделение журналистики Университета марксизма-ленинизма при Калмыцком обкоме КПСС и получила высшее политическое образование.

Татьяна Чудяевна работала учителем калмыцкого языка и литературы в Ики-Манланской 8-летней школе, а затем в Красносельской средней школе. Позже она была переведена в РК КПСС Малодербетовского района и назначена ответственным секретарем общества «Знание» при отделе агитации и пропаганды РК КПСС.

С 1980 по 1992 год Татьяна Чудяевна Пашкаева работала корреспондентом районной газеты «Степная новь».

В сфере социальной защиты населения Татьяна Чудяевна проработала с 1992 по 1999 год. В 1992 году она была принята на должность директора координационного центра по обслуживанию населения, с 1993 года Татьяну Чудяевну назначили руководителем службы социальной защиты населения, а затем руководителем районного отдела социальной защиты населения при аппарате представителя Президента Республики Калмыкия.

Как она вспоминает, это был очень тяжелый период, когда принимались новые законы в сфере государственной социальной политики и необходима была реализация социальных прав, которые были зафиксированы в этих законах. И именно практической реализацией этих законов в жизнь занялась Татьяна Чудяевна. Это были такие федеральные законы, как «О реабилитации жертв политических репрессий» от 18.10.1991 №1761-1, «О ветеранах» от 18.06.1992 №306, «О социальной защите инвалидов в РФ» от 24.11.1995 №181-ФЗ, «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» от 05.05.1992 №431-ФЗ, «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 19.05.1995 №81-ФЗ, «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 №159-ФЗ, «О предоставлении льгот инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, по обеспечению их жилыми помещениями, оплате жилья и коммунальных услуг» от 27.07.1996 №90 и др.

Ею была проделана большая кропотливая работа по разъяснению законов для разных категорий граждан, по своевременному обеспечению документами (удостоверениями), о правах на льготы и т.д. Благодаря ее умелому руководству, ответственности и целеустремленности вся эта работа проводилась грамотно, слаженно и своевременно. Т.Ч. Пашкаева сумела сформировать дружный коллектив из высокопрофессиональных специалистов. Это был тяжелый период, когда месяцами не выдавались зарплаты, пенсии, детские пособия. Жизненный уровень населения был очень низок, и в трудной жизненной ситуации оказались пожилые люди, инвалиды, дети-сироты, безработные — все социально слабые группы, неспособные поддержать свое материальное положение без мер социальной защиты.

Перед органом социальной защиты населения района стал вопрос предоставления льгот и социальной поддержки гражданам этих категорий. Для решения этих задач

специалистами отдела были собраны достоверные сведения об имущественном и финансовом состоянии семей данных категорий и оказана им материальная помощь. Благодаря Татьяне Чудяевне была грамотно организована эта работа. В отделе социальной защиты района были созданы продуктовый и вещевой фонды для населения, а также резервный денежный фонд для семей, воспитывающих детей-инвалидов и сирот.

Для совместного решения вопросов, возникающих в воспитании и развитии детей, по инициативе Татьяны Чудяевны был открыт клуб для родителей, воспитывающих детей-инвалидов. Специалисты отдела во главе с Т.Ч. Пашкаевой регулярно проводили благотворительные мероприятия (марафоны, акции и др.) для организации отдыха детей летом, а также помощи детям-сиротам, которые проходили на высоком организационном уровне.

Ею была налажена тесная связь с трудовыми коллективами района, фермерскими хозяйствами, предпринимателями, которые не оставляли без внимания ни одну просьбу руководителя ОСЗН, активно откликались на них. Было организовано шефство над семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детей-сирот, а также шефство трудовых коллективов над одинокими пенсионерами. Благотворительную помощь оказывали: районное учреждение здравоохранения (руководитель Г.Н. Очирова), отдел пенсионного фонда (Н.М. Манджиева), районный отдел внутренних дел (руководитель Е.Б. Эрдниев), районная налоговая инспекция (руководитель Л.Д. Чижова), районная прокуратура (руководитель Г.В. Михалинов), Малодербетовское среднее профессионально-техническое училище №3 (директор Г.Д. Асеев), дорожное ремонтно-строительное управление района (руководитель Г.Г. Локтев) и многие другие. Формы оказания спонсорской поддержки ими были разнообразны: денежная помощь, обеспечение продуктами питания, обеспечение на зиму топливом, помощь в лечении, в оформлении документов на предоставление льгот и т.д.

Таким образом, социальная помощь всегда носила конкретный, адресный характер. Надо сказать, что в то время Малодербетовский район являлся единственным районом в Калмыкии, где осуществлялась шефская помощь детям-инвалидам. В настоящее время работа в этом направлении продолжается и ведет ее Малодербетовский комплексный центр социального обслуживания населения.

Благодаря личному обращению руководителя ОСЗН Т.Ч. Пашкаевой к представителям Центрального буддийского храма г. Элисты, буддийского храма с. Аршань Зельмень, общества «Красный Крест» неоднократно оказывалась ими помощь малоимущим гражданам.

До сих пор в памяти людей остались приятные воспоминания о самых разных массовых мероприятиях, которые проводились специалистами социальной защиты населения. Это были праздники для детей, чествования ветеранов, супружеских пар, чаепитие для детей и родителей неполных семей, встречи и беседы с участниками афганской войны, участниками ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС.

Татьяна Чудяевна всегда близко принимала чужую боль и страдания и старалась оказать нуждающимся срочную помощь — направила на лечение в Волгоградский военный госпиталь инвалида Великой Отечественной войны И.В. Касьянова, участников-ликвидаторов аварии на Чернобыльской АЭС Н.В. Суружева и С.С. Нохаева. Из всех представителей района именно Т.Ч. Пашкаева была единственным руководителем, принимавшим участие во всех республиканских мероприятиях, посвященных чернобыльской трагедии.

Она часто выезжала в села и фермы для личных встреч и бесед с подопечными отдела социальной защиты населения, чтобы воочию увидеть, как они живут, что тоже являлось одной из важных задач для руководителя социальной сферы населения района.

Одной из заслуг Т.Ч. Пашкаевой в социально-экономическом развитии Малодербетовского района является открытие во время экономического кризиса, с почти пустым район-

ным бюджетом, безработицей, нехваткой денег и продуктов, Дома ветеранов в 1993 году. Благодаря ее усилиям республиканским пенсионным фондом (руководитель Г.А. Мазанов) была оказана спонсорская помощь в размере 90 млн рублей для проведения реконструкции заброшенного здания и приобретения необходимой мебели и оборудования. Так был введен в эксплуатацию районный Дом ветеранов. В дальнейшем помощь была оказана многим коллективам района, например колхоз «Луч» (председатель Н.Д. Кузьмин) безвозмездно передал животноводческую стоянку для ведения подсобного хозяйства, другие колхозы и совхозы подарили живность (крупный рогатый скот, птицу, а также корма). Сейчас в Доме ветеранов проживает 51 человек, им предоставлены комфортные условия.

В 1998–1999 годах Татьяной Чудяевной велась большая подготовительная работа по открытию Территориального центра социальной помощи семье и детям «Хамдан». В этом большая помощь и поддержка были оказаны министром социальной защиты Республики Калмыкия Г.Н. Очировой. В настоящее время этот центр функционирует, в 2009 году он был реорганизован в Малодербетовский центр социального обслуживания населения. Структуру центра составляют 3 отделения: отделение социальной помощи семье и детям, 2 отделения социальной помощи пожилым гражданам и инвалидам.

В 1994 году на одном из выездных заседаний коллегии Министерства социальной защиты населения Республики Калмыкия работу районного отдела соцзащиты населения, возглавляемого Т.Ч. Пашкаевой, признали положительной. По мнению Татьяны Чудяевны, эта высокая оценка была получена благодаря людям, которые безвозмездно оказывали социальную помощь и поддержку нуждающимся, и является наградой для всех сотрудников отдела социальной защиты района.

Грамотный подход к делу, высокий авторитет и дальновидность позволили Татьяне Чудяевне принимать взвешенные решения и успешно воплощать в жизнь самые смелые проекты. Ее уважают как настоящего профессионала, опытного, авторитетного специалиста. Благодаря деловым и человеческим качествам она снискала заслуженное уважение среди населения, коллег, друзей. Т.Ч. Пашкаева — хорошая жена, заботливая мать и прекрасная бабушка. Вместе с мужем Евгением Бадмаевичем Пашкаевым воспитали двоих детей. У них пятеро внуков. Они прививают своим детям и внукам любовь и уважение к традициям и обычаям калмыцкого народа, щедро делятся с ними своим богатым жизненным опытом. В семье Пашкаевых царит теплая, дружеская атмосфера. Эта крепкая и порядочная семья пользуется уважением среди односельчан. Как сказала Татьяна Чудяевна: *«Самое важное — уважение к людям, забота о близких и проявление гостеприимства»*.

В настоящее время Т.Ч. Пашкаева — индивидуальный предприниматель, владелица небольшого магазина национальной атрибутики, в котором всегда много посетителей. Люди приходят к ней не только за покупками, но и за общением и советом, поделиться своими радостями и невзгодами. Они знают, что здесь их всегда выслушают, успокоят, обязательно помогут советом и добрым словом.

Татьяна Чудяевна с удовольствием занимается благотворительностью: помогает больным, взрослым и детям, школам и детским садам, оказывает содействие в строительстве таких религиозных сооружений, как храм, ступа, хурул.

По ее инициативе был создан любительский клуб «Цаган седкл» («Светлая душа»), который она возглавляет. Это клуб общественной самодеятельности населения на основе добровольности общих творческих интересов и индивидуального членства с целью удовлетворения различных запросов и интересов людей в сфере свободного времени.

За добросовестный труд Т.Ч. Пашкаева неоднократно поощрялась почетными грамотами Министерства социальной защиты населения Республики Калмыкия.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

ЖУКОВА  
Людмила  
Александровна

ПЫСТИН  
Владимир  
Тихонович



РЕСПУБЛИКА  
КОМИ



## ЖУКОВА Людмила Александровна

Министр Республики Коми  
по социальным вопросам  
(1996–2003 годы);  
ветеран системы  
социальной защиты  
населения

РЕСПУБЛИКА КОМИ

В недавние времена, когда работала и занимала ответственные посты, часто приходилось заполнять различные анкеты и сообщать данные о себе. Писала: «Жукова Людмила Александровна, родилась 10 июля 1946 года в городе Котлас Архангельской области, национальность — русская, образование — высшее». О родителях давала такие сведения: «Папа, Александр Васильевич, — служащий; мама, Елена Платоновна, — торговый работник». У родителей было трое детей: старшая сестра Ира, я и младший брат Борис. Мы жили в поселке Лименда, это 11 километров от Котласа. Поселок известен речным училищем. Правда, нынче речной флот переживает не лучшие времена, как и училище. Окончила 10 классов средней школы №5, училась неплохо. Где-то начиная с четвертого класса «заболела» профессией школьного учителя. Я представляла себе, как вхожу в класс, разъясняю детям новую тему урока и так далее. Но при этом не хотела быть похожей на свою учительницу начальных классов — Веру Петровну. И вот почему. Папа, когда я училась в начальных классах, работал начальником ОРСа, соответственно, для него двери не только магазинов, но и подсобок были открыты. А Вера Петровна одна воспитывала двоих дочерей. Снабжение в магазинах было не ахти какое, во всем ощущался дефицит. А тут — зима, а у дочерей учительницы нет валенок. И Вера Петровна бежит к отцу. Естественно, а как же иначе, он выручает ее. А я не была в любимчиках у нее, почему-то в начальных классах туго давалась мне арифметика. И Вера Петровна меня за это поколачивала указкой по голове, бывало, стучала и головой о школьную доску. Когда ей понадобились валенки — она была сама вежливостью, ставила мне в дневнике четверки и пятерки, хвалила перед папой. Но «валенки» быстро забылись, Вера Петровна вновь злобу вымещала на мне. Я бывало плачу и успокоюсь, но родителям не жаловалась. Наверное, оттого я росла девочкой дерзкой, не пасовала перед мальчишками, дралась с ними, когда защищала своих подруг. Все это было в глубоком детстве. Доброта других учителей смыла мою горечь, я стала прилежной школьницей.

Наш дом стоял на берегу реки. И каждую весну, когда половодье, мы под руководством мамы вооружались баграми и вылавливали из Вычегды плывущие бревна, топляки. А потом дружно тащили их на горку к дому. Папу в это дело мы не втягивали, он был партийным, а мы не совсем законно занимались заготовкой дров. Хотя все соседи тоже запас дров пополняли таким образом. Распиливали «дары реки» пилой-двуручкой, затем мама чурки колола пополам и на четвертинки, а мы, детишки, складывали их в большие поленицы. Наработавшись, вечером пили душистый чай, всем было весело. Таково было мое детство.

Накануне последнего школьного звонка передо мной остро встал вопрос: кем быть? Я очень хотела стать учительницей, а папа даже слышать не хотел об этом, он настаивал, чтобы я стала юристом. Папа в нашем доме был главным человеком, мы его слушали и повиновались.

Вспоминая школьные годы, часто на ум приходит одна пословица, которую любил повторять папа: «В добром житье краснеют, в худом бледнеют». Перебирая в памяти хорошее и плохое, могу сказать: «Мне незачем бледнеть».

### НЕПРИЯТНОСТИ — ХОРОШИЙ УЧИТЕЛЬ

И все же я поехала в Череповец поступать в пединститут. Экзамены сдала успешно, стала студенткой, устроилась жить в общежитие. И в один из вечеров с девочками

пошла на танцы в парк. Но отдохнуть толком не смогли, там завязалась такая драка, такая резня, что мы испугались.

Перед началом учебного года поехала домой за вещами. На вопрос папы о том, какова жизнь в вологодской столице металлургов, рассказала, что видела: о страшной драке парней в парке. Ответ его был однозначен: «Больше, если не хочешь неприятностей, в Череповец ни ногой». Я ревела, а, когда папа уехал в командировку, с согласия мамы отправилась в Сыктывкар, чтобы попытать счастья в Коми государственном педагогическом институте. Это было в последних числах августа 1963 года.

На перекладных добралась до столицы Коми АССР, пришла в пединститут, зашла в ректорат и, рассказав свою историю, попросила принять меня учиться, имея на руках только паспорт и копию аттестата об окончании 10-го класса. Мне поверили, сказав, что, пока я буду на сельхозработах, они запросят документы. Так я стала студенткой филологического факультета по специальности «русский язык и литература».

Стипендия — 28 рублей, а дней в месяце 30–31, за общежитие — рубль пятьдесят. Арифметика проста: на все и про все в день оставалось меньше одного рубля. Жили по 14 человек в комнате неблагоустроенного общежития на ул. Пушкина, что напротив бани №3 (двухэтажное деревянное здание общежития давно уже снесено). Папа в это время вышел на пенсию, мама тоже, и возможности у них высылать мне денег не было. Три раза в день мы пили чай с хлебом, намазанным шоколадным маргарином, иногда в столовой брали пюре или макароны, изредка суп.

Первых два курса я ходила в темно-синем платье сестры, был халатик и свитерочек. Только когда пошла работать после второго курса на каникулах кондуктором, купила себе пальто и кое-какую одежду. Я была очень активная, справедливая.

На первом курсе меня избрали старостой группы, потом все четыре года я защищала интересы студентов. Кроме того, была председателем студенческого общежития, избирали меня и членом обкома ВЛКСМ.

Прошли-пролетели студенческие годы, на танцы почти не ходила, все время проводила в читальном зале и библиотеке. Распределение получила в Ухту, шла в первой пятерке.

### НЕ ВЫПУСКАЙ ИЗ ВИДУ ЖЕЛАЕМОГО

В городском отделе образования меня направили в поселок Седью, и вчерашнюю студентку назначили завучем восьмилетней школы №9. Там я проработала четыре года, вступила в Коммунистическую партию, была секретарем комсомольской организации. Встретила и любовь.

В августе 1971 года меня назначили директором восьмилетней школы №17 в п. Боровой под Ухтой. Мне всего-то 25, а в школе третья часть учителей — бывшие директора и завучи. Они все и вся знают, и я для них, как считали на первых порах, — всего лишь девчонка. Было очень трудно, коллектив — около 50 человек, школьников — свыше 400. Через два года школа реорганизовалась в среднюю, построили пристройку, оборудовали пришкольный парк. Через пять лет меня избрали председателем Ухтинского горкома профсоюза работников образования. С 1976 по 1983 год защищала интересы работников школ и детских садов. Организовывали выездные пионерские лагеря для детей, часто проводили спартакиады, смотры художественной самодеятельности. Здесь я встретила замечательного руководителя города — Александра Ивановича Зерюнова, который чутко относился к учительству города, часто бывал на наших мероприятиях. Благодаря ему было построено общежитие для молодых учителей и медресов, в каждом новом доме выделялось до трех квартир работникам образования.



*В 55 лет Людмила Александровна Жукова получила звание «Заслуженный работник Республики Коми». Более 36 лет отдала республике...*

### ЗАЩИТНИЦА-ЗАБАСТОВЩИЦА

В мае 1983 года меня избрали председателем Коми обкома профсоюза работников образования, высшей школы и научных учреждений. За 11 лет изъездила республику вдоль и поперек, трудно назвать школу, где я не была. Летала на самолетах, ездила на пароходах, «буранах», на лодках по реке. За год приходилось бывать в командировках до 100 дней. Встречалась с трудовыми коллективами, отстаивала интересы их работников. Это были тяжелые времена: постоянные задержки заработной платы, люди призывали к забастовкам, голодовкам, — профсоюз был рядом. Переговоры с правительством республики приводили к определенным положительным результатам.

С пониманием относились к нам председатель Совета министров Вячеслав Иванович Худяев, депутаты Верховного Совета, особенно председатель Комитета по социальной политике Галина Николаевна Кравченко. Результаты переговоров всегда были положительными. За мной закрепилось даже прозвище «забастовщица», его мне дал Юрий Алексеевич Спиридонов. Все это теперь позади. Вероятно, долгие годы работы с людьми привели меня в «социалку» — к людям, которым нужна помощь и поддержка.

### У ВЕЛИКОДУШНОГО ЧЕЛОВЕКА МНОГО ДРУЗЕЙ

В 1994 году меня назначили первым заместителем министра по социальным вопросам.

Было это так. Вызывает меня заместитель Председателя Правительства Владимир Александрович Торлопов и говорит:

— Людмила Александровна, пойдешь работать в Министерство по социальным вопросам замом?

Предложение для меня было неожиданным, поэтому отвечаю:

— Спасибо, можно подумать?

Он мне:

— Думай пять минут.

Вот и думаю, раз предлагают, значит, они уверены, что справлюсь, если откажусь — второго раза не будет. Согласилась. Но в то же время не была уверена, что Юрий Алексеевич Спиридонов меня утвердит в должности (в то время он возглавлял правительство). Через четыре или пять дней, точно не помню, было опубликовано постановление о моем назначении первым заместителем министра.

В это время у меня была очень тяжелая жизненная ситуация: умерла сестра, оставив четырех сыновей, самому маленькому — 10 лет. Я тогда жила с мамой, ей было 76 лет, в двухкомнатной квартире, да плюс ко мне приехали три племянника (сироты). На младшего я оформила опекунство. Квартира превратилась в общежитие, купила еще один диван, чтобы было где спать. Новой работе отдалась полностью, спасибо маме, она помогала ухаживать за детьми. А у меня два-три дня в неделю — командировки. Знакомилась с отраслью, все было для меня новое: учреждения, названия, документы. К тому же через три дня после моего назначения министр Феликс Михайлович Меркулов уехал в отпуск. Сначала растерялась — незнакомый аппарат работников, ничего не знаю, все новое. Собралась, четко выстроила план и начала «пахать». Приехав в район или город, знакомилась с работой учреждений — управления, приюта, дома ветеранов, встречалась с общественными организациями, итоги подводили у глав муниципальных образований.

За неполных два года работы первым заместителем министра изучила новую отрасль. Действительно, она была новая, молодая.

В мае 1996 года Ю.А. Спиридонов оказал мне доверие — назначил министром по социальным вопросам. В правительстве я была единственная женщина. Более семи лет я возглавляла это министерство, отрасль мне стала родной, аппарат был одной командой. С благодарностью и сегодня отношусь к своим единомышленникам той поры, среди них Л.И. Быковская, В.Т. Пыстин, Н.Д. Дубова, Т.А. Абрамова, И.М. Корепанова, Н.В. Панюкова, Г.В. Киселева, Г.В. Аникиенко, Г.Т. Климова, Т.И. Муравьева, М.В. Ядерная, Г.Г. Низовцева и другие. Люди, с которыми я работала в министерстве, в районах, городах, руководители учреждений отрасли были очень ответственные. Нам удалось открыть 20 социальных приютов для детей, центры реабилитации для детей-инвалидов, районные дома ветеранов (в Усогорске, Кожве, Боровом и т.д.), в каждом городе и районе центры по обслуживанию ветеранов и инвалидов, детский дом-интернат для лежачих детей в городе Печоре, два корпуса в Ухтинском психоневрологическом интернате, корпус в Летском психоневрологическом интернате и так далее. Дальнейшее развитие получили Кочпонский детский дом, Тентюковский и Сыктывкарский дома-интернаты для одиноких и инвалидов, Ухтинский, Эжвинский и Летский психоневрологические интернаты.

Мы первые в Российской Федерации приняли законы «О ветеранах», «О социальной защите инвалидов».

В республике успешно реализовывались программы: «Дети Республики Коми», «Среда жизнедеятельности инвалидов», «Старшее поколение», была создана нормативно-правовая база по всем направлениям деятельности отрасли.

План работы министерства был очень насыщенный: целевые выезды аппарата в районы, города, выездные коллегии, подготовка указов, программ, работа с российским министерством по привлечению средств в республику, поездки в другие регионы

России по изучению опыта работы и т.д. Удавалось ежегодно привлекать из Москвы средства, исчисляющиеся десятками миллионов рублей. Проводились различные мероприятия, смотры-конкурсы, встречи с участниками Великой Отечественной войны, афганцами, инвалидами, матерями: многодетными, потерявшими сыновей в локальных конфликтах, и так далее.

Много не удалось сделать: очередь в интернаты психически больных людей составляла почти 300 человек, не смогли достроить интернат в Березовке Печорского района, в дальнейшем (после моего ухода) вообще забросили. Не получилось доказать, что в Лемью — детский центр реабилитации инвалидов — нужно реорганизовать в неполную среднюю школу, чтобы дети там находились до 8–9-го класса, сейчас пока это начальная школа.

Мы умели не только хорошо работать, но и вместе отдыхать. Это традиционные вечера отдыха. День социального работника.

### СОЛНЦЕ ВСЕГДА ГДЕ-ТО СВЕТИТ

В 55 лет я получила звание «Заслуженный работник Республики Коми».

Более 36 лет отдала республике, в июне 2003 года я ушла на заслуженный отдых, отработав в отрасли девять лет. Я очень благодарна сотрудникам министерства, руководителям учреждений: Н.Н. Глушкевич, А.И. Южину, Е.Г. Кокареву, В.А. Лобанову, Э.Н. Юриной, Т.В. Изъюровой, Л.Н. Сухих, Г.А. Михайлянц, Н.Н. Бондаревой, Т.Д. Садыртиновой, Л.Ю. Семеновой, Ф.В. Тарасовой, Н.И. Чувьрову, В.С. Прокоповой и другим.

Если бы сейчас спросили меня, о чем я жалею, я бы ответила: рано ушла с работы, но, увы! Смена команды решила и мою судьбу. Сейчас я пять месяцев провожу на даче.

Зимой плаваю в бассейне, хожу в сауну, путешествую. Могу сказать: я счастливый человек.

Всю свою жизнь посвятила работе, не создав семью. Она, конечно, была: это мамочка, которая прожила со мной до 90 лет, племянники, которых я воспитала как своих детей. Мне приходилось после трудового дня привозить домой по две толстые папки с документами, изучать их, читать и подписывать, рабочий день иногда длился до часа ночи. Из-за большой нагрузки на глаза чуть не ослепла, было отслоение сетчатки глаза, спасли! Отдыхала 14–16 дней в году, в основном ездила в санатории города Кирова. Я очень благодарна сотрудникам министерства, руководителям учреждений, начальникам управлений районов и городов — мне спалось спокойно, я знала, что они всегда на посту. В очень тесном контакте работали с другими министерствами, главами муниципальных образований, они всегда помогали и поддерживали. Повезло мне и с заместителем главы республики Галиной Васильевной Бутыревой, она была моим куратором-наставником.

Скучаю по работе, но меня не забывают. Сотрудники Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми и директора стационарных учреждений приглашают на различные мероприятия. Я рада, что молодые кадры ведомства уверенно идут вперед. Когда мне грустно, губы шепчут:

*Наверно, хочется взгрустнуть,*

*Откинуть прожитые годы.*

*Неизмерим тот трудный путь,*

*Пройденный сквозь невзгоды.*

*Всем, кого люблю и не очень, говорю:*

*«Пусть твои мысли будут благородными».*



## ПЫСТИН Владимир Тихонович

Председатель  
Общественного совета  
г. Сыктывкара;  
председатель  
Общественного совета  
Министерства труда,  
занятости и социальной защиты  
Республики Коми

РЕСПУБЛИКА КОМИ

Д

ля кого-то собственный имидж всегда остается на втором плане, а главными становятся простые, но честные человеческие понятия. Они следуют велениям души, не пытаюсь переделать себя и других, отмечая достоинства и принимая недостатки. Один из таких удивительных людей — Владимир Пыстин. 26 января 2017 года ему исполнился 71 год. О себе, о семье, о важных жизненных законах он рассказывает накануне своего дня рождения.

Владимир Тихонович Пыстин родился 26 января 1946 года в городе Ухте.

Образование: высшее, Ленинградская лесотехническая академия им. С.М. Кирова (инженер-механик), Академия госслужбы (юрист, эксперт-советник по государственному управлению).

С 1964 года его профессиональная деятельность тесно связана с Эжвой: слесарь Верхне-Вычегодской сплавконторы, УМС треста «Спецстроймеханизация», где прошел путь от техника до заместителя начальника управления. 5 лет был на освобожденной комсомольской работе, в том числе секретарем Всесоюзной ударной комсомольской стройки «Сыктывкарский ЛПК».

В 1986 году назначен директором СГПУ №27, а в 1988 году избран заместителем главы администрации Эжвинского района. В 1994–2002 годах — заместитель министра Республики Коми по социальным вопросам.

В 2003 году — председатель Совета МО ГО «Сыктывкар», в 2010-м возглавил Совет ветеранов г. Сыктывкара, с 2013 года — председатель Общественного совета г. Сыктывкара и председатель Общественного совета Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми.

Заслуженный работник Республики Коми, Почетный гражданин г. Сыктывкара, Почетный ветеран Республики Коми и города Сыктывкара.

### СЧАСТЬЕ, КОТОРОЕ ЕСТЬ ВСЕГДА

С будущей женой я познакомился на танцах и уже во втором письме трогательно и с любовью ей написал: *было бы хорошо обменяться обручальными кольцами...* Вскоре и расписались – крепкому союзу уже 48 лет, а десятилетие назад мы повенчались. Жизнь летит стремительно: быстро повзрослели двое сыновей, растут талантливые внуки, и во всем этом – огромнейшая заслуга моей жены. Ни один мужчина, даже активно помогая своей спутнице, не может по-настоящему понять, какая огромная и важная нагрузка лежит на женщине. Это ценно, и об этом надо всегда помнить. Как и о том, что только сами становясь родителями, люди начинают понимать, что значит любить Родину. Это не громкие слова, а твой дом, улица, город — всё то, что близко. И оно твое.

Можно бесконечно самосовершенствоваться и пытаться стать лучше, но в жизни ты всегда и учитель, и ученик одновременно. Лишь попробовав быть и тем, и другим на разных этапах судьбы, лично осознав каждую роль, ты наконец приобретаешь всё. Это и есть счастье – столь разное, но истинное. Есть жена, семья, друзья, работа, без которых невозможно жить. Я счастлив всегда, но по-разному. Даже если все в жизни сложно, нужно уметь найти взаимопонимание. Нет человека, который бы жизнь прожил плохо. Бывают лишь плохие дни. Но вот просыпаешься утром — светит солнце, ты живой и ты счастлив!

**НЕ НАВРЕДИ**

Собственно говоря, любовь в глобальном ее понимании, даже в череде профессий, должностей и обязанностей всегда была для меня первоосновой жизни. Самое главное — любовь, доверие и ответственность. И в семье, и в профессии. Здесь не так важно — работаешь ты слесарем, директором, депутатом, замминистра или выполняешь обязанности секретаря комсомольской организации ударной стройки... Кстати, параллельная общественная нагрузка была всегда, и не только не тяготила, но, напротив, являлась (да и сегодня является) четкой и осознанной потребностью.

Не скрою: с людьми работать всегда трудно, ведь каждого нужно чувствовать. Все в этом мире — и яд, и лекарство. Друзья запросто могут стать врагами, а враги — друзьями. Важно лишь соблюдать заповедь: не навреди, не руби с плеча, не ломись в окна, а попробуй найти двери. Тогда все станет проще и понятнее. Мне это удавалось изначально. Приглашали — приходил, и не потому, что не мог отказаться или был слишком самоуверенным, а потому что понимал и принимал ответственность.

Сегодняшняя работа с ветеранами в Общественном совете — тоже «не навреди», и даже более того — желание и умение передать следующим поколениям то, что мы называем памятью. Без памяти нет ни истории, ни будущего! Память — это сохранение традиций нашего государства. Надежда и вера дают нам силы преодолеть любые трудности, потому что надежда и вера у нас подкреплены любовью к нашей малой родине и великой России.

Быть готовым, что, возможно, не все успеешь, не искать благодарности. Ожидание её — это и история про жизнь, где важно быть, а не казаться.

*Заседание Общественного совета Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми*



*Очередное заседание Общественного совета Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми*

Глобальная перестройка страны коснулась каждого. Пусть и на уровне местной власти, но я её сполна ощутил, работая заместителем главы Эжвинского района по социальным вопросам.

Перемены заставили по-новому взглянуть на социально незащищенные слои общества. Так, в начале 90-х были приняты законы об инвалидах и о ветеранах в Республике Коми, они были приняты раньше российских, что нам позволило более качественно и быстро внедрить их по всей республике.

Прочной опорой в самых разных вопросах служили движения ветеранов и инвалидов. Считаю, это золотой фонд, в котором сконцентрировались нравственность, энергия и опыт нашего общества.

Мы первыми в республике в Эжвинском районе образовали Управление по социальным вопросам, Центр медико-социальной реабилитации инвалидов, отделение срочной социальной помощи, Дом ночного пребывания, каких по всей России были единицы.

Став заместителем министра Республики Коми по социальным вопросам, наработанный положительный опыт стал применять и в масштабах всей республики. Я горжусь, что принимал самое активное участие в разработке и создании новой системы социальной защиты жителей Республики Коми. Прошло много времени, но и сегодня благодарен коллегам, ведь в каждом районе, городе республики появилось что-то новое, свое в рамках российских законов, благодарен министрам Ф.М. Меркулову и Л.А. Жуковой, которые возглавляли в этот период создание новой, надежной, работоспособной системы социальной защиты в Республике Коми.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

ЩАВИНСКАЯ  
Людмила  
Александровна

РЕСПУБЛИКА  
КРЫМ





## ЩАВИНСКАЯ Людмила Александровна

Директор  
ГБУ Республики Крым  
«Центр профессиональной  
реабилитации инвалидов»

Людмила Александровна Щавинская — неординарная, удивительная личность. Женщина, которая своим трудом, умом и упорством добилась в жизни многого. Человек, в котором сочетаются твердый, порой даже жесткий характер и огромная всепоглощающая любовь к людям.

Уроженка Сибири, младшая в многодетной семье, детство которой пришлось на тяжелые послевоенные годы, рано начала трудовую деятельность. Людмила Щавинская после окончания школы в 1959 году пошла работать учителем физической культуры и учителем начальных классов в среднюю школу станции Маргуцек Читинской области. Проработав необходимые перед поступлением в институт 2 года, Людмила Щавинская поступила в Читинский педагогический институт им. Н.Г. Чернышевского на факультет физического воспитания и была призвана в ряды Вооруженных сил Советского Союза. Пройдя «учебку», была направлена для прохождения службы в воинскую часть 38151 в полк связи Забайкальского военного округа на должность радиста-телеграфиста. Затем была назначена начальником радиостанции Р-118. Вступила в члены КПСС.

В 1964 году после демобилизации перевелась на заочное обучение и по комсомольской путевке поехала на строительство крупнейшей в мире Саяно-Шушенской ГЭС. Работала в средней школе учителем физической культуры.

Строилась ГЭС, постепенно росло население молодого города, росла и неблагоприятная ситуация с детской преступностью. Людмилу Щавинскую как педагога с опытом военной службы из школы пригласили на должность инспектора уголовного розыска по делам несовершеннолетних.

В 1976 году Людмила Щавинская переехала из Сибири в Крым, в с. Новопокровское Кировского района. Была назначена на работу завучем в Новопокровскую школу, а через год директором и по совместительству преподавателем географии. С 1977 по 1981 год проработала директором школы. За пять лет школа по всем показателям вышла в лидеры и стала одной из лучших в Крыму.

В 1981 году Людмиле Щавинской как опытному специалисту предложили работу с выбором должности в одном из трех крымских профессиональных училищ г. Ялты, г. Севастополя и г. Евпатории. Ознакомившись с обстановкой, оценив фронт работ, выбор педагога пал на Евпаторийское ПТУ №19, которое в тот момент более всего нуждалось в твердой руке. В 1981 году Людмила Щавинская приступила к работе в должности заместителя директора по учебно-воспитательной работе профессионально-технического училища №19 г. Евпатории. Одним из главных пунктов при достижении успеха, считает Людмила Щавинская, является дисциплина. Она организовала самоуправление в училище так, что за опытом работы приезжали представители не только из других училищ Крыма, но и общеобразовательных школ. Училище неоднократно становилось призером различных культурно-музыкальных, патриотических, профессиональных конкурсов.

Через общество дружбы в Германии для учащихся, осваивавших строительные профессии, с целью изучения современных отделочных технологий организовывала практику в Германии.

С 1992 по 2002 год Людмила Александровна — генеральный директор производственного предприятия «Зибер», основной деятельностью которого являлись автотранспортные услуги, швейное производство. Работая руководителем предприятия,



На выставке с советником Президента РФ А.Ю. Левицкой и руководителем Национального центра проблем инвалидности А.Е. Лысенко

Людмила Щавинская организовала поставки гуманитарных грузов для людей, нуждавшихся в ней. Инвалидные коляски, костыли, постельное белье, многофункциональные медицинские кровати, комплекты оборудования для стоматологических кабинетов, промышленная стиральная машина, гладильный пресс, вспомогательные технические средства для инвалидов — все это было передано в медицинские учреждения, дома инвалидов и престарелых г. Евпатории, Республики Крым, распределено среди общественных организаций инвалидов. Всего было передано более 70 тонн гуманитарной помощи.

Помимо руководящей работы в предприятии «Зибер» в 2002 году Людмила Щавинская организовала благотворительный фонд «Социальный евпаторийский рабочий проект». За время работы фонда в больницы, дома престарелых было доставлено более 35 тонн гуманитарного груза, в том числе аппарат цистоскоп для урологического отделения городской больницы.

В 2003 году в Евпатории создавалось учреждение «Евпаторийский городской центр трудовой, медико-социальной и профессиональной реабилитации инвалидов». Зная упорство в достижении поставленных целей, трудолюбие, опыт, Людмилу Щавинскую пригласили возглавить созданное учреждение.

Центру передали полуразрушенные здания бывшего детского сада и выделили финансирование только на заработную плату сотрудникам. В выделенном здании своими силами оборудовали помещение под учебный класс, и центр начал трудовую реабилитацию инвалидов города. Людмила Александровна договорилась с руководством ПТУ №19 о возможности использования учебно-производственных мастерских училища для профессиональной реабилитации инвалидов. Началось обучение по трем

рабочим профессиям. Было получено разрешение о предоставлении жилых комнат под общежитие для инвалидов. Увеличилось количество обучающихся.

Отсутствие средств в городском бюджете не позволяло говорить о реконструкции выделенного здания и тем более думать о каком-либо строительстве.

Изучив законодательные акты Украины о реабилитации инвалидов, протокольное решение Кабинета министров Украины «О создании межрегиональных центров профессиональной реабилитации инвалидов», Людмила Александровна начала настойчиво разговаривать и убеждать крымские власти о целесообразности такого учреждения в Крыму, в городе Евпатории и его государственном финансировании.

Спустя 2 года, в 2005 году, после многочисленных встреч, приемов на разных уровнях министерств и ведомств республики и государства, коммунальное учреждение «Евпаторийский городской центр трудовой, медико-социальной и профессиональной реабилитации инвалидов» был реорганизован в Крымское республиканское учреждение «Межрегиональный центр профессиональной реабилитации инвалидов». Были выделены средства из государственного бюджета на реконструкцию и строительство зданий.

Под руководством Людмилы Александровны в кратчайшие сроки полуразрушенное здание превратилось в современный комплекс. Появились новые круглогодичные рабочие места, так необходимые небольшому курортному городу. Коллектив центра, состоявший вначале из трех человек, насчитывает сегодня более 100 сотрудников.

Повышались требования к профессиональной деятельности сотрудников и уровню проводимой профессиональной реабилитации инвалидов.

Посещение центра министрами труда и социальной защиты Российской Федерации М.А. Топилиным и Республики Крым Е.В. Романовской



Сегодня в Центре профессиональной реабилитации люди с инвалидностью трудоспособного возраста, особенно молодежь, имеют возможность бесплатно приобрести рабочую профессию, что позволит им в дальнейшем восстановить свой социальный статус, адаптироваться в обществе, и, самое важное, успешно трудоустроиться.

В 2008, 2010, 2013 годах на базе центра проводились международные конференции, участниками которых были представители Совета Европы, сотрудники социальных министерств Австрии, Германии, Испании, Украины, России, Крыма.

Центр, единственный среди стран СНГ, четыре раза принимал участие в крупнейшей в Европе отраслевой выставке-ярмарке «Нюрнберг. Мастерские для инвалидов» (г. Нюрнберг, Германия), где демонстрировал не только свои достижения, но и проводил популяризацию г. Евпатория как города-курорта, привлекательного для всех людей, а особенно для людей с ограниченными физическими возможностями здоровья.

После знаменательного события в истории Крыма — воссоединения с Россией — в декабре 2014 года учреждение было переименовано в Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр профессиональной реабилитации инвалидов». Перед директором центра, Людмилой Александровной Щавинской, встали новые задачи, планы, перспективы.

В 2014, 2015 годах центр принимал коллег из социальных министерств и учреждений Татарстана, Бурятии, Северной Осетии — Алании, Чеченской Республики, Краснодарского края, Ханты-Мансийского округа, г. Белгорода, г. Санкт-Петербурга. В рамках визитов проводятся семинары, «круглые столы», экскурсии. Гостями был отмечен высокий уровень руководства и работы самого учреждения.

Макет пляжа ГБУ РК «ЦПРИ» на выставке «Реабилитация. Доступная среда-2016» (г. Москва, ВВЦ «Сокольники»)



После вхождения в состав РФ Министерством труда и социальной защиты РФ были выделены средства для реализации программы «Доступная среда» в Крыму. Средства освоены. Программа выполнена. Проведены работы как в здании центра, так и на пляже учреждения. Пляж центра по доступности для инвалидов является лучшим в России и Европе. Такую оценку пляжу дали представители Министерства труда и социальной защиты РФ, многочисленные гости из различных регионов РФ, представители Совета Европы и, самое главное, непосредственно люди с ограниченными возможностями здоровья.

Пляж центра является четырехкратным обладателем «Голубого флага Европы», присуждаемого европейской программой «Экологическая инициатива». Пляж оборудован всем необходимым, чтобы сделать нахождение на пляже людей с ограниченными возможностями комфортным и доступным. Пляж центра открыт для посещения не только для обучающихся, но и для жителей и гостей города с ограниченными возможностями.

Людмила Щавинская не останавливается на достигнутом. Новые возможности — новые идеи. В работе новый проект: «Комплексная реабилитация людей с ограниченными физическими возможностями здоровья».

Людмила Александровна является членом Совета по делам инвалидов при Председателе Государственного совета Республики Крым.

Коллектив учреждения, возглавляемый уже 14 лет Людмилой Александровной Щавинской, удостоен Министерством труда и социальной защиты Республики Крым звания «Лучший коллектив отрасли 2015 года».

За добросовестный труд, высокий профессионализм Людмила Александровна Щавинская награждена:

- знаком «Отличник народного образования Украины» (1981 год);
- благодарностью представителя Президента Украины в Автономной Республике Крым (2006 год);
- Почетной грамотой Совета министров Автономной Республики Крым (2006 год);
- нагрудными знаками Министерства труда и социальной политики Украины «За добросовестный труд» (2007 год);
- «Знаком Почета» (2007 год), орденом Княгини Ольги III степени (2009 год);
- орденом Княгини Ольги II степени (2013 год);
- неоднократно награждалась грамотами исполнительного комитета городского совета и благодарностями городского головы (2006, 2009 годы).

В 2009 году Людмила Александровна Щавинская стала лауреатом премии «Общественное признание» г. Евпатории в номинации «Евпатория без барьеров», ей присвоено почетное звание «Заслуженный работник социальной сферы Автономной Республики Крым».

В 2015 году за многолетний добросовестный труд, заслуги в социально-трудовой сфере и в связи с празднованием Дня воссоединения Крыма с Россией награждена Почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Людмила Александровна — успешный человек. Вся ее жизнь — позитивный пример для всех нас, яркая история о том, как сильная благородная личность может изменить к лучшему мир вокруг себя. Центр профессиональной реабилитации инвалидов — это воплощенная в реальность мечта счастливого человека.

Счастливого в первую очередь от своей потребности приносить благо другим людям!

Сколько еще дел впереди у Вас, дорогая Людмила Александровна?! Дерзайте, ведите нас за собой, ведь именно такие люди, как Вы, приносят свои положительные плоды в развитие всего общества.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

КЛИМИНА  
Надежда  
Викторовна

МЕХТИЕВ  
Вагиф  
Магомед-оглы

ТУЕВ  
Михаил  
Васильевич



РЕСПУБЛИКА  
МАРИЙ ЭЛ



## КЛИМИНА Надежда Викторовна

Заместитель  
Председателя Правительства  
Республики Марий Эл;  
министр  
социального развития  
Республики Марий Эл

РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ

В

Республике Марий Эл систему социальной защиты населения вот уже 16 лет возглавляет большой профессионал своего дела, талантливый и чуткий руководитель Надежда Викторовна Климина.

Надежда Викторовна родилась 18 августа 1956 года в городе Волжске Республики Марий Эл. Она была младшей в семье начальника биржи сырья Волжского древкомбината и учителя начальных классов (мама, Юлия Николаевна, 40 лет отработала в школе №4 г. Волжска). После окончания школы Надежда Климина собиралась поступать на юридический факультет Казанского государственного университета, мечтала стать прокурором. Но, глядя на старшую сестру, учившуюся на физмате Марийского педагогического института, тоже поступила на физмат МГПИ, переехав в Йошкар-Олу.

Надежда Викторовна еще тогда, в юности, была хорошим организатором, человеком, способным вести за собой. В институте два года была старостой группы, на втором курсе ее избрали секретарем комсомольского бюро физмата. Три года она являлась комиссаром объединенного строительного отряда «Эдельвейс», включавшего в себя физико-математический, спортивный и индустриально-педагогический факультеты. Строили комплексы для крупного рогатого скота в Килемарском, Куженерском районах Республики Марий Эл.

Окончив институт, Надежда Викторовна возвращается в родной Волжск и школу №4 учителем начальных классов. Так получилось, что позже стала у своих первых учеников классным руководителем и вела математику, потом работала завучем. Со своими первыми учениками Надежда Викторовна до сих пор поддерживает теплые отношения.

На первых альтернативных выборах в 1990 году из семи кандидатов выигрывает Надежда Климина и становится депутатом Верховного Совета Марийской АССР. Парламент республики тогда состоял из 150 депутатов, десять из них — женщины.

В 1992 году по направлению военкомата Надежда Викторовна уезжает в Германию, три года работает заместителем директора школы и преподает математику детям военнослужащих Западной группы войск. Именно здесь она получила звание «Отличник просвещения Российской Федерации».

В 1994 году Надежда Климина возвращается в город Волжск. Собранием педагогического коллектива школы №10 города Волжска ее выбирают директором. Почти 20 лет Надежда Викторовна Климина отдала системе образования, пройдя путь от учителя до директора школы.

А в 1997 году Надежду Викторовну приглашают работать заместителем главы администрации города Волжска по социальным вопросам.

В 2000 году она становится депутатом Государственного Собрания Республики Марий Эл и Волжского городского собрания, затем избирают председателем Горсобрания.

В январе 2001 года Президент Республики Марий Эл Леонид Игоревич Маркелов предложил Надежде Викторовне возглавить Министерство социальной защиты населения и труда. И она согласилась.

После вступления в должность Надежда Викторовна посетила все учреждения соцзащиты. Для системы социальной защиты населения это были сложные годы, во всех учреждениях были большие долги, денег не было даже на продукты питания. Конечно, поначалу было очень трудно, но в то же время очень интересно, отмечает Надежда Викторовна.

Президент Республики Марий Эл Л.И. Маркелов поставил перед новым министром важную задачу — навести в отрасли порядок. И Надежда Викторовна с этим справилась,

конечно, благодаря огромной поддержке Леонида Игоревича. В первую очередь погасили долги по детским пособиям.

Дальше началась работа по развитию системы социальной защиты населения республики. За время работы Надежды Викторовны в должности министра были открыты новые учреждения социального обслуживания населения, отражающие потребность в них жителей республики. В 2008 году все муниципальные учреждения соцзащиты были переведены на республиканское финансирование.

В 2001 году порядка трехсот человек стояло в очереди на получение путевки в дом-интернат. На сегодняшний день благодаря развитой сети учреждений социального обслуживания такая очередность отсутствует.

Система социальной защиты населения Республики Марий Эл сегодня — это Министерство социального развития Республики Марий Эл, 17 центров предоставления мер социальной поддержки населению в городах и районах республики, 49 учреждений социального обслуживания населения, более трех с половиной тысяч высокопрофессиональных сотрудников.

С приходом Н.В. Климиной деятельность министерства ориентировалась на осуществление максимально эффективной защиты социально уязвимых граждан, которые не обладают возможностями для самостоятельного решения социальных проблем и нуждаются в государственной поддержке. Министерством за этот период проделана большая работа.

В 2008 году при поддержке главы Республики Марий Эл Л.И. Маркелова был принят закон о присвоении звания ветерана труда Республики Марий Эл, которое получают за многолетний добросовестный труд женщины, отработав 40 лет, мужчины — 45.

С 2011 года была организована работа по предоставлению социальных услуг на дому с учетом индивидуальной нуждаемости граждан. С целью адресного оказания социальных и иных услуг в сфере медицинского обслуживания и пенсионного обеспечения, проведения обследования социально-экономического положения граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе ветеранов Великой Отечественной войны, в комплексных центрах социального обслуживания населения Республики Марий Эл с 2012 года и специальных домах для одиноких престарелых с 2013 года организована работа мобильных бригад, благодаря которой жители отдаленных населенных пунктов получают специализированные социальные услуги. К работе в составе мобильной бригады привлекаются специалисты отделов образования, здравоохранения, отделений Пенсионного фонда по Республике Марий Эл, администраций муниципальных образований городов и районов республики.

Надежда Викторовна большое внимание уделяет вопросам укрепления материально-технической базы организаций системы социальной защиты населения. Благодаря ее настойчивости ежегодно в республику поступают средства федерального бюджета, средства Пенсионного Фонда Российской Федерации на укрепление материально-технической базы учреждений социальной защиты и социального обслуживания.

Надежда Викторовна много времени уделяет вопросам разработки и внедрения в деятельность учреждений новых форм, методов и технологий социального обслуживания, отдавая приоритет развитию инновационной деятельности учреждений. При ее непосредственном участии коллективы учреждений ведут постоянную работу по разработке социальных проектов, многие из которых апробированы в работе и отмечены дипломами и грамотами.

Одним из важнейших направлений ее деятельности является профилактика безнадзорности и семейного неблагополучия, оказание помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. В целях преодоления роста безнадзорности и правонарушений

несовершеннолетних, повышения эффективности профилактической работы социозащитных учреждений с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении, Надежда Викторовна обеспечивает взаимодействие министерств и ведомств республики с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Республики Марий Эл, председателем которой является с 2016 года.

Обладая хорошими организаторскими способностями, Надежда Викторовна сумела создать условия для четкой работы аппарата министерства в решении вопросов государственной семейной политики, повышения престижа семьи, ее воспитательной и культурно-психологической функции. Министерством ведется большая работа по проведению мероприятий социальной защиты нуждающихся в заботе государства — и Надежда Викторовна активно взаимодействует с государственными, общественными организациями, благотворительными фондами, развивает принцип социального партнерства в решении наиболее острых вопросов поддержки отдельных категорий семей и детей, пожилых людей и инвалидов.

Как человек принципиальный, ставящий превыше всего интересы дела, Н.В. Климина не считает со своим личным временем для обеспечения слаженной работы министерства.

Несмотря на напряженный график работы и огромную сферу профессиональной деятельности, Надежда Викторовна занимается еще и общественной работой — она председатель Марийского регионального отделения общественной организации «Союз женщин России». Здесь в качестве лидера Н.В. Климина сумела заострить внимание республиканской власти на проблемах семьи, материнства и детства, оказать влияние на формирование государственной политики Правительства Республики Марий Эл в отношении женщин. Власти Республики Марий Эл стремятся облегчить женскую долю, ставят интересы семьи во главу угла своих усилий. Благодаря умелому совмещению двух должностей с легкой руки Надежды Викторовны в Йошкар-Оле было открыто отделение психолого-педагогической помощи женщинам и детям, подвергшимся насилию.

Среди многочисленных наград Надежды Викторовны Климиной значок «Отличник народного просвещения», нагрудный знак «Почетный работник Минтруда России», Почетная грамота Республики Марий Эл, почетное звание Республики Марий Эл «Заслуженный работник социальной защиты населения Республики Марий Эл», медаль ордена «За заслуги перед Марий Эл» и орден «За заслуги перед Марий Эл» II степени.

Надежда Климина награждена также серебряной медалью имени Императрицы Марии Федоровны «За социальное служение». Эта почетная награда Российского государственного социального университета вручается, как отмечено в положении, гражданам, внесшим существенный вклад в социальную сферу.

Благодаря успешно проводимой Надеждой Викторовной социальной политике отрасль социальной защиты вышла на качественно новый уровень развития, что не могло быть не замечено Главой Республики Марий Эл Л.И. Маркеловым. И в 2016 году Указом Главы Республики Марий Эл Надежда Викторовна была назначена Заместителем Председателя Правительства Республики Марий Эл. Сейчас она отвечает за реализацию социальной политики в области социальной защиты населения, физической культуры, спорта, вопросов охраны труда и социального страхования.

Надежда Викторовна не только талантливый руководитель, прекрасный и требовательный организатор, она еще и любящая мама, заботливая бабушка и просто очаровательная женщина. А ее стальному характеру можно позавидовать. Надежда Викторовна находит время и для своих увлечений. Вот уже много лет она купается в проруби, а душу и глаз радуют выращенные в своем саду цветы.



МЕХТИЕВ  
Вагиф Магомед-оглы

Директор  
ГАУ «Санаторий «Кичиер»

Д

иректор Государственного автономного учреждения Республики Марий Эл «Санаторий «Кичиер» Вагиф Магомед-оглы Мехтиев родился 2 марта 1961 года в селе Шафтахал Зардобского района Азербайджанской ССР.

После окончания средней школы в 1976 году поступил в Бакинский политехнический техникум по специальности «монтаж и ремонт промышленного оборудования». Окончив техникум, был направлен по распределению на завод керамзитового гравия в г. Казань. На заводе работал в должности мастера и инженера-технолога. И на каждой должности зарекомендовал себя грамотным, высококвалифицированным специалистом.

В 1985 году переехал в столицу Республики Марий Эл, г. Йошкар-Олу, где начал трудиться на комбинате строительных материалов треста Маригражданстрой. За восемь лет работы на Комбинате прошел путь от простого прессовщика до начальника производства.

В 1993 году ушел с комбината и создал индивидуальное частное предприятие, в котором проработал руководителем три года.

В последующем занимал ответственные и высокие должности в ООО «Забота», МУП «Йошкар-Оладорстрой», МУП «Город» муниципального образования «Город Йошкар-Ола», ООО «Магистраль».

В систему социальной защиты Вагиф Магомед-оглы пришел в 2010 году, начав свою деятельность с должности заместителя директора по общим вопросам Государственного бюджетного учреждения «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Журавушка».

Проявив себя отличным хозяйственником, руководителем, заинтересованным в развитии своего учреждения, уже в 2011 году был назначен директором Государственного автономного учреждения «Санаторий «Кичиер» и начал свою деятельность в санаторно-курортной индустрии.

Санаторий «Кичиер» открылся в 1967 году на берегу озера Кичиер, на территории национального парка «Марий Чодра». Слава о лечебно-профилактических воздействиях и природно-оздоровительных факторах разнеслась далеко за пределы Республики Марий Эл.

Привлекает удивительная красота здешних мест, живописное сочетание лесных массивов с обширными полянами, покрытыми коврами густого зеленого разнотравья, с массой красок и оттенков в пору их буйного цветения. Большие и малые озера, наполненные чистой зеленоватого оттенка водой, обилие дичи, рыбы, грибов, ягод, лечебных трав. И все же главным является здесь эстетический фактор общения с чудесной природой этого неповторимого марийского уголка.

Своим рождением здравница обязана богатым залежам лечебной грязи. Лечебные грязи широко применяются при заболеваниях опорно-двигательного аппарата, суставов, позвоночника, костей, мышц, при радикулитах, невритах, заболеваниях желудка и печени, при заболеваниях женских и мужских половых органов, при бесплодии. С лечебной и профилактической целью в комплексе с другими лечебными факторами широко применяются водные процедуры.

Сегодня в санатории имеются оснащенные новейшей электросветолечебной аппаратурой физиотерапевтические кабинеты, кабинет лечебной физкультуры, каби-

неты массажа, прессотерапии, кабинет кислородотерапии, где используются кислородные коктейли. Имеется фитобар с прекрасными лечебными чаями. В санатории применяется древнейший метод лечения — гирудотерапия.

С приходом Вагифа Магомед-оглы в учреждении произошли кардинальные изменения, и люди, отдыхавшие в санатории раньше, теперь просто его не узнают.

Понятно, что сразу все и везде заменить невозможно, но за очень короткий период времени в санатории был проведен ремонт, установлено новое медицинское оборудование, приобретена новая мебель и многое другое. Несомненно, все это повышает привлекательность санатория и открывает новые перспективы развития.

Если говорить о планах на будущее, то их у Вагифа Магомед-оглы множество. Продолжается обновление оборудования, проведение ремонтных работ в корпусах санатория и, конечно, активно осваиваются новые лечебные методики. Сейчас в разработке сотрудников санатория находится несколько уникальных методов лечения.

Санаторий «Кичиер» — многократный победитель различных конкурсов и форумов. Вот уже на протяжении трех лет санаторий «Кичиер» занимает первое место по результатам оценки эффективности деятельности стационарных учреждений социального обслуживания населения Республики Марий Эл, ежегодно проводимой Министерством социального развития Республики Марий Эл.

Деятельность санатория, высокий уровень предоставляемых услуг получили широкое общественное и экспертное признание.

Так, в 2014 году санаторий «Кичиер» стал победителем Межрегионального конкурса «Лучшие товары и услуги Приволжья — ГЕММА-2014» и был награжден золотой медалью. В 2016 году санаторий стал лауреатом национального конкурса «Лучшие санатории Российской Федерации-2016».

В 2016 году в связи с преобразованиями, происходящими в системе социальной защиты населения Республики Марий Эл, к санаторию «Кичиер» был присоединен еще один санаторий системы социальной защиты населения — санаторий «Чародейка», располагающийся в Звениговском районе Республики Марий Эл.

Вагиф Магомед-оглы не испугался сложностей и новой работы, подошел к ней с присущей ему хозяйственностью, наметил планы по развитию санатория «Чародейка» и начал активную работу. Сегодня смело можно говорить, что перемены «Чародейке» пошли на пользу и позволили санаторию выйти на новый качественный уровень работы. В течение года под чутким руководством В.М. Мехтиева здесь были внедрены новые методы лечения, созданы новые кабинеты для проведения процедур. Вагиф Магомед-оглы с большим энтузиазмом воспринимает все новые идеи, технологии в медицине, старается их использовать на базе санатория. Это принесло серьезные результаты и сформировало новые компетенции для его дальнейшего профессионального и личностного роста.

Огромный санаторно-курортный комплекс со всеми жизнеобеспечивающими подразделениями, лечебные отделения, зоны отдыха и проживания — за все это огромное хозяйство в ответе директор, который его развивает. Всегда придает аспекту лечебной деятельности особое значение. В своей деятельности особое внимание Вагиф Магомед-оглы всегда уделял и уделяет развитию хозяйственной, медицинской, культурной деятельности санатория, чем заслужил большое уважение со стороны своих коллег, работающих в Министерстве социального развития Республики Марий Эл. Под его руководством осуществляется эффективная координационная и организационная работа с Министерством социального развития Республики Марий Эл и Министерством

здравоохранения Республики Марий Эл. Получило новый уровень развития взаимодействие с санаториями Республики Марий Эл и Республики Татарстан, в результате чего постоянно происходит обмен опытом в работе.

В.М. Мехтиев зарекомендовал себя грамотным, высокопрофессиональным, талантливым организатором, отличительными качествами которого являются эрудированность, требовательность к себе и коллегам, способность мобилизовать все силы коллектива на достижение поставленной цели. Именно при его непосредственном руководстве и участии в это время был успешно реализован такой крупный проект, как строительство теплого перехода, объединившего все корпуса санатория в единое целое.

Понимая необходимость постоянного развития в своей профессиональной деятельности, В.М. Мехтиев в 2000 году поступил в Санкт-Петербургский государственный технический университет, который успешно окончил в 2004 году, получив специальность «экономика и управление на предприятии».

Вагиф Магомед-оглы держит руку на пульсе и постоянно повышает свою профессиональную квалификацию, неоднократно проходил профессиональную переподготовку, постоянно посещает семинары, конференции. В 2012 году прошел повышение квалификации в Поволжском государственном технологическом университете по программе повышения квалификации директоров организаций социального обслуживания населения.

Не остается без внимания и личная жизнь сотрудников санатория со всеми проблемами и нуждами. Вагиф Магомед-оглы является отличным наставником для молодых специалистов, пришедших на работу под его руководство.

Вагиф Магомед-оглы не устает повторять: нет ничего невозможного, если страстно желать и работать не покладая рук. Слова Джорджа Вашингтона: «В той степени, в какой человек тратит себя ради великой цели, в той же степени он обретает в своей работе величайшее счастье», — являются жизненным кредо В.М. Мехтиева. Отдавая силы работе, он вносит большой вклад в развитие и процветание Республики Марий Эл, дарует людям здоровье, меняет жизни тех, кто его окружает. И когда все это огромное хозяйство в его руках работает как часы, он испытывает не только удовлетворение, но и что-то еще, похожее на счастье. Наверное, это и оправдывает его жизнь ради людей.

Высокий уровень профессионализма, огромное желание работать и развивать свое учреждение высоко оценивается руководством Республики Марий Эл и Министерства социального развития Республики Марий Эл. За годы работы в системе социальной защиты населения Вагиф Магомед-оглы награжден благодарностью министра социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл, Почетной грамотой Государственного собрания Республики Марий Эл и Почетной грамотой Министерства социального развития Республики Марий Эл.

Вагиф Магомед-оглы Мехтиев не только прекрасный, талантливый, чуткий руководитель, но еще и изобретатель.

Он, конечно, не перевернул мир, но сделал его гораздо интереснее. Например, изобрел «автомобильный колпак увеличенного диаметра», на что в 2015 году получил патент, выданный Федеральной службой по интеллектуальной собственности.

Несмотря на то что Вагиф Магомед-оглы уделяет очень много времени своей работе, он является прекрасным семьянином, заботливым мужем, хорошим отцом и отличным дедом.



ТУЕВ  
Михаил Васильевич

Директор  
ГБУ «Кундуштурский  
психоневрологический  
интернат»

Государственным бюджетным учреждением Республики Марий Эл «Кундуштурский психоневрологический интернат» вот уже на протяжении 13 лет руководит Михаил Васильевич Туев.

Кундуштурский психоневрологический интернат расположен вдали от крупных населенных пунктов, в лесной зоне, в небольшом поселке Республики Марий Эл с названием Зеленый. Настолько маленьком, что его даже не обозначают на географических картах. От г. Йошкар-Олы (столицы Республики Марий Эл) до поселка примерно 50 километров, от районного центра, поселка Советского, — семнадцать. Такое местоположение — в уединении и тишине — как нельзя лучше подходит для людей, попавших сюда волею судеб. Больные с психоневрологическими заболеваниями чувствуют себя здесь как дома, а может быть, даже лучше.

За последние годы Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Кундуштурский психоневрологический интернат» преобразилось до неузнаваемости. Это стало возможным благодаря грамотной государственной политике в области социальной защиты населения, успешно реализуемой Правительством Республики Марий Эл под руководством Л.И. Маркелова. Постоянную заботу о подведомственном учреждении проявляет заместитель Председателя Правительства Республики Марий Эл, министр социального развития Республики Марий Эл Н.В. Климина. И, безусловно, в этом огромная заслуга директора интерната Михаила Васильевича Туева.

Человеку, впервые попавшему в этот уголок марийской земли, обязательно хотя бы вкратце расскажут об истории интерната. Когда-то здесь был лесоучасток «Зеленый», который просуществовал до 1954 года. Потом организацию закрыли, но название закрепилось за населенным пунктом. На основании приказа Министерства социального обеспечения Марийской Республики от 22 июля 1955 года здесь открыли Кундуштурский дом инвалидов, названный так, по-видимому, по названию реки Малый Кундыш и озера Кундуштурское.

Что ж, отцы-основатели социального учреждения по тем временам поступили мудро. Места здесь удивительно красивые, наверное, вот так, в единении с природой, и должны жить больные люди. Правда, такая удаленность создавала и немало проблем. Старожилы лесного поселка могут вспомнить, сколько трудностей пришлось пережить из-за бездорожья. Асфальтовое полотно сюда протянули лишь спустя два десятилетия после открытия. По причине удаленности и сложного рельефа местности сюда до сих пор не проложена нитка газопровода.

В течение 11 лет, с 1992 по 2003 год, учреждение возглавляла заслуженный работник социальной защиты населения Российской Федерации Антонина Викторовна Овечкина. Это были лихие, безденежные годы. Наверное, только сотрудники министерства и сама Антонина Викторовна знают, как удалось выдержать те испытания, прокормить, обогреть и пролечить подопечных. Но даже столь опытному директору пришлось сдаться, согласиться на закрытие интерната и перевод его в другое место. Настолько сложные проблемы возникли тогда, в начале двухтысячных годов, с ремонтом зданий и сооружений.

К чести сотрудников министерства они не опустили руки, не выпустили ситуацию из-под контроля. В частности, стали искать замену уходящему на заслуженный отдых директору. Выбор остановили на Михаиле Васильевиче Туеве, крепком хозяйственнике, человеке с безупречной репутацией.

Михаил Васильевич родился в 1954 году в обычной крестьянской семье в Мари-Турекском районе Республики Марий Эл. Зародившаяся с детских лет любовь к технике привела его в Йошкар-Олинский совхоз-техникум. Получив специальность механика, в течение 25 лет трудился на Советском ремонтно-техническом предприятии. Без отрыва от производства получил высшее образование по специальности «экономика и управление аграрным производством». Прошел хорошую школу хозяйствования, от инженера-технолога вырос до генерального директора предприятия, ставшего затем акционерным обществом.

Руководителю ОАО «Советское РТП» М.В. Туеву тогда удалось без потерь провести свою организацию через бурные девяностые годы, полностью сохранив коллектив и материальную базу. Заслуги директора были оценены по достоинству. В 1996 году Михаилу Васильевичу было присвоено почетное звание «Заслуженный работник сельского хозяйства Республики Марий Эл». А на следующий год за ряд выполненных на РТП разработок ему было присвоено звание лауреата Государственной премии Республики Марий Эл имени В.П. Мосолова.

Казалось, все складывалось хорошо, но в начале двухтысячных годов жизнь сделала крутой поворот. У предприятия сменился собственник. Новые хозяева, к сожалению, оказались очень далеки от проблем села, в основном они занялись торговлей, а инженеры и технологи вынуждены были искать применение своих сил в других организациях. Вот и Михаилу Васильевичу пришлось сменить профиль работы, влиться в совершенно новую для него сферу социального обслуживания населения.

Приехав первый раз в интернат, он сразу понял, что тут требуется хозяйский подход, что нужна крепкая мужская рука. Прежде всего требовалось укрепить материальную базу. Достаточно сказать, что из трех котлов в котельной работал только один, а батареи отопления в некоторых корпусах чуть теплились.

Все эти проблемы Михаила Васильевича только раззадорили. Работы он никогда не боялся, не бежал от нее. Потому и настоял на своем, когда встал вопрос о закрытии интерната и переводе его в другое место. Министру социального развития Республики Марий Эл Надежде Викторовне Климиной тогда пообещал: дайте время — и все будет действовать четко, по высшему разряду.

И сдержал слово, достиг поставленной цели. За 13 лет Михаилу Васильевичу удалось сделать столько, что сегодня удивляются даже старожилы и бывшие сотрудники. Начал он с самого насущного — с ремонта помещений и замены оборудования. Там, где нужно по гигиеническим правилам, установили бойлеры для нагрева воды. Починили систему отопления, а потом удалось передать котельную на обслуживание специализированной организации.

От прежнего немного мрачноватого вида помещений не осталось и следа. Запах свежести, чистота и порядок видны повсюду, даже в самом тяжелом отделении — в отделении милосердия, где живут тяжелые больные, в основном лежачие, которым нужен постоянный уход. Красивые шторы и веселые стены, ковровые дорожки и удобные кровати — все это создает уют в палатах, а современное оборудование придает комфорт.

В 2005 году в Зеленом готовились к полувековому юбилею интерната. По предложению директора решили благоустроить территорию. Установили скамейки и беседки, разбили клумбы, высадили сотни корней цветов. В этом благородном деле вместе с сотрудниками участвовали и те пациенты, которым по состоянию здоровья можно трудиться на свежем воздухе. Интересно, что озеленять территорию директору

помогла и его супруга Любовь Викторовна. По образованию она бухгалтер, а по увлечению — цветовод и дизайнер.

Красота, созданная руками персонала, при участии больных, под руководством самого директора, впечатляет даже видавших виды гостей. И все это сделано для того, чтобы окружающая обстановка была на пользу больным, ведь, как известно, красота тоже лечит. Да и персоналу гораздо приятнее работать в окружении гармонии и чистоты, которые царят здесь повсюду.

В Кундуштурском психоневрологическом интернате проживают 252 человека. Пациенты только женщины, инвалиды первой и второй группы, страдающие психическими заболеваниями различного генеза, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи. Их лечат, обслуживают. Ухаживают за ними 102 сотрудника. Это слаженный, добросовестный коллектив. Все специалисты имеют соответствующее образование, квалификацию, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. В своей работе они руководствуются принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности. О высоком профессионализме свидетельствует такой пример. В 2012 году палатная медицинская сестра Любовь Григорьевна стала призером заключительного этапа Всероссийского конкурса на звание «Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания».

Сегодня уже вполне можно говорить об интернате, как о школе передового опыта. Здесь реализуются самые современные программы по предоставлению социальных услуг инвалидам. В частности, в 2012 году под руководством директора разработана и внедрена программа «Преодоление», направленная на социальную реабилитацию инвалидов. Основными задачами программы являются: занятость проживающих за счет их включения в интересную и содержательную деятельность, стабилизация психического состояния, предупреждение новых обострений болезни, преодоление негативных психологических последствий социальной изоляции, развитие и поддержание творческих навыков.

За этими специфическими терминами — повседневная жизнь инвалидов. Причем, как выразилась однажды министр социального развития Республики Марий Эл Надежда Климина, в Кундуштурском интернате больные люди не доживают свой век, а живут достаточно насыщенной и полной жизнью. Им обеспечен полноценный уход по поддержанию физического и морального здоровья. В самом деле, здесь практически не увидишь незанятых, празднично шатающихся женщин. У тех, кто на ногах, день распланирован буквально по часам. Они участвуют в художественной самодеятельности, для них проводятся занятия по развитию творческих способностей: вышиванию, рисованию, вязанию, бисероплетению, металлопластике и т.д.

В 2015 году отмечали 60-летний юбилей интерната. Когда готовились к юбилею, директор предложил сотрудникам создать музей истории организации.

— Все мы с большим желанием занимались этой работой, — рассказывает заместитель директора по воспитательной работе Фаина Александровна Черепанова. — Собирали фотографии и воспоминания ветеранов. Один из стендов посвящен истории нашего министерства, другой — информации о руководителях учреждения, а их было немало. Почему-то в одно время они часто менялись. Есть стенд, посвященный работникам интерната — участникам Великой Отечественной войны.

Все экспонаты оформлены на редкость красиво, можно сказать, с изяществом. Чувствуется, что здесь гордятся историей и замечательными людьми. Особенно впечатляет рассказ о трудовых династиях, которым тоже посвящен целый стенд. Оказывается,

здесь работают дети и внуки тех, кто стоял у истоков организации. Вот и получается, что, к примеру, общий трудовой стаж в Кундуштурском интернате семьи Рябининых составляет 217 лет! Около двухсот лет в общей сложности здесь проработали и семьи Козашовых и Срединых, более ста лет — семьи Трегубовых, Яштуловых, Ахметовых.

«Выражаю искренние слова благодарности за ваш труд, за сострадание к людям с ограниченными возможностями здоровья». «Не перестаем радоваться вашим успехам. Замечательный руководитель, достойные сотрудники». «Чувствуется творческая работа всего коллектива, душевная доброта и сердечность. Восхищены вашим отношением к делу, к больным людям». Такие записи оставили в книге отзывов музея депутат Государственной Думы Российской Федерации С.Ю. Солнцева, заместитель министра здравоохранения Республики Марий Эл А.И. Ушакова и другие гости интерната. Высокую оценку работе коллектива и его руководителя дал Глава Республики Марий Эл Л.И. Маркелов, побывавший здесь летом 2015 года.

Такое впечатление, что в интернате поставили цель — готовить подарки к большим праздникам. В этом году накануне Пасхи открыли молельную комнату, к Дню социального работника будет готов вновь оснащенный кабинет психологической разгрузки.

Михаил Васильевич постоянно совершенствует свои знания, учится сам и учит подчиненных, участвует в форумах социальных работников, делится и своим опытом работы. В этом отношении, считает директор, очень полезен был первый международный форум социальных работников Приволжского федерального округа «Социальная сплоченность, открытое общество, равные возможности», который проходил в 2012 году в Ульяновске. В 2013 году принял участие в работе Всероссийской научно-методической конференции «Социальная работа в современном обществе: единство теории и практики», прошедшей в городе Йошкар-Оле. Принял участие в работе второго Всероссийского съезда социальных работников и социальных педагогов, проходившего в городе Москве.

С 2009 года Михаил Васильевич является членом коллегии и членом координационного совета Министерства социального развития Республики Марий Эл, что позволяет ему постоянно держать руку на пульсе жизни.

А вот еще один теплый отзыв коллеги М.В. Туева — руководителя отдела социальной защиты населения в Советском районе В.А. Куклина:

— Как личность, Михаил Васильевич — человек благородный, добрый, эмоционально уравновешенный. В коллективе проявляет демократический стиль общения с подчиненными. Создает такой психологический климат, чтобы сотрудники чувствовали себя свободными. Вместе с тем по характеру он требователен и принципиален, чем завоевал в коллективе авторитет и уважение. Он увлекает людей своей целеустремленностью, прекрасно владеет ситуацией, настойчив в достижении поставленных целей.

Понятно, что за 13 лет, которые Михаил Васильевич Туев возглавляет интернат, проделана огромная работа. Организация не просто выведена из кризиса, но и превратилась в одну из лучших в отрасли. И все же директор считает самым главным, самым важным, чем можно гордиться, это то, что люди ему поверили, пошли за ним, что ему удалось их заинтересовать. Как известно, один ничего не сделаешь, в любом деле у руководителя должны быть единомышленники.

«Так у меня было на прежнем месте работы, так и здесь», — говорит Михаил Васильевич. Потому ему и удается добиваться положительных результатов. Руководителю надо правильно направлять специалистов, заинтересовать их, чтобы они не ждали по каждому поводу указаний, а сами проявляли инициативу.

Если раньше люди стеснялись сообщать знакомым о том, где они работают, то теперь говорят с гордостью.

Заслуги Михаила Васильевича отмечены почетным званием «Заслуженный работник сельского хозяйства Республики Марий Эл», званием лауреата Государственной премии Республики Марий Эл им. В.П. Мосолова, почетными грамотами Минтруда России, Госсобрания Республики Марий Эл, Минсоцразвития Республики Марий Эл.

Михаил Васильевич не привык останавливаться на достигнутом, всегда ставит перед собой новые задачи и выполняет их. В планах директора на ближайшее будущее — продолжение ремонта зданий и сооружений в интернате. Внутреннее убранство не вызывает вопросов, планируется утеплить здания снаружи, обшить их красивыми современными материалами. Будет продолжено благоустройство, в частности, в яблоневом саду дополнительно высадят кусты смородины и крыжовника, чтобы желающие из числа пациентов могли ухаживать за посадками.

Поделился директор и отдаленной, так называемой голубой мечтой — строительством в п. Зеленый гостиницы для временного размещения приезжих. Зная о проблемах семей, где живут больные и старые люди, директор со своей командой готов заняться приемом таких людей в интернате с предоставлением всего комплекса медицинских и реабилитационных услуг. Чтобы родные могли съездить в отпуск, в командировку или просто передохнуть.

Воплотить в жизнь эту идею, конечно, непросто. Но Михаил Васильевич не привык отступать. Такой уж у него характер. Чем сложнее задача, тем охотнее он за нее берется, потому что это нужно людям.

Рассказ об этом интересном, удивительном человеке будет неполным, если хотя бы вкратце не сказать о семье Михаила Васильевича, о его увлечениях. Как и на работе, тут у него тоже порядок. С супругой Любовью Викторовной вырастили и воспитали троих дочерей, всем дали хорошее образование. Дочери и зятья живут и работают в республике, занимают достаточно ответственные должности. У Туевых подрастают пять внуков. Нередко все молодые собираются в родительском доме. В свободное время супруги занимаются домашним хозяйством, с удовольствием работают в саду и огороде. А еще они очень любят природу и всем другим видам отдыха предпочитают прогулки по окрестным лесам, сбор грибов и ягод.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ



СТЕПАНОВ  
Юрий  
Павлович

РЕСПУБЛИКА  
САХА (ЯКУТИЯ)



## СТЕПАНОВ Юрий Павлович

Генеральный директор  
ГБУ РС(Я) «Республиканский  
социально-оздоровительный  
центр комплексной  
реабилитации инвалидов»

РЕСПУБЛИКА САХА (ЯКУТИЯ)

В 2017 году исполняется 25 лет создания ГБУ РС(Я) «Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов» — Республиканского реабилитационного центра инвалидов (РРЦ). За истекшие четверть века РРЦ прошел славный путь, давший надежду и конкретную помощь инвалидам и людям, потерявшим надежду на лучшую жизнь.

РРЦ в буквальном и переносном смысле дал опору тысячам инвалидов, в первую очередь потерявшим конечности, кому в жесткие рыночные времена, казалось, была уготована участь быть выброшенными на обочину жизни. Организованный своевременно, уникальный по своей оснащенности, профессиональной подготовке медиков-реабилитологов, РРЦ оказал полную комплексную реабилитацию многим инвалидам и пожилым людям.

Сегодня РРЦ стал крупнейшим не только в Якутии, но и во всем Дальневосточном регионе, известным по всей России многопрофильным учреждением, обеспечивающим комплексную — медицинскую профессиональную, социальную и техническую — реабилитацию всем категориям инвалидов и ветеранов республики и других регионов.

Ратный труд сотрудников РРЦ высоко оценен на всероссийских и международных конкурсах, органами государственной власти РФ и Республики Саха (Якутия).

В дни серебряного юбилея ГБУ РС(Я) «Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов» необходимо вспомнить, как все создавалось и начиналось, тем самым оценить истинный масштаб и значение всего сделанного за прошедший период, пролетевший как один миг.

Государственная поддержка и социальная защита ветеранов, инвалидов и пожилых граждан является важной и ответственной задачей социальной политики любого государства. В начале 90-х годов, лихолетье XX века, во время тяжелейшего экономического спада, в период становления нежданой рыночной экономики, когда произошли ломка и крутые изменения в сознании людей, потеряны спасительные ориентиры в реальной жизни, в суверенной Республике Саха (Якутия) под руководством первого Президента Республики Саха (Якутия) Михаила Ефимовича Николаева было выбрано единственно правильное решение в курсе дальнейших действий — сделать здравоохранение граждан приоритетным направлением и одной из главных целей деятельности Правительства Республики Саха (Якутия).

Указ №1 Президента Республики Саха (Якутия) М.Е. Николаева от 13 января 1992 года «О первоочередных мерах по совершенствованию здравоохранения Республики Саха (Якутия)» заложил основы не только бурного развития здравоохранения Якутии. Последующие указы Президента, социальные программы Правительства положили начало коренным процессам преобразований, направленных на социальную защиту жителей республики, на защиту прав и свобод граждан, на заботу о неимущих и слабых.

28 мая 1992 года Верховный Совет Республики Саха (Якутия) XII созыва впервые на территории Российской Федерации принял Закон Республики Саха (Якутия) №960-XII «О социальной защите инвалидов в Республике Саха (Якутия)», который был введен с 1 июля 1992 года. Это был первый закон по всей России, определивший дальнейшую государственную политику в области социальной защиты инвалидов. Важным моментом Закона РС(Я) №960-XII для конкретной помощи инвалидам была статья 23. В пункте «Медицинская помощь инвалидам» было написано: для реабилитации и комплексно-



Административно-управленческий персонал ГБУ РС(Я) «Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов»

го восстановительного лечения инвалидов в обязательном порядке создаются центры реабилитации и службы психологической помощи. Также большое внимание в новом законе уделялось комплексной реабилитации инвалидов: помимо обеспечения современными протезами, вспомогательными средствами речь шла и о методах социальной адаптации, психологической помощи, обучении, трудоустройстве.

Необходимо отметить, что принятие ряда статей прекрасного закона — одно, а выполнение, реализация его, мягко говоря, совсем другое. Если все нужные благородные законы исполнялись бы своевременно, качественно, со всей ответственностью, то на земле давным-давно наступил бы рай, сотворенный самими землянами.

30 июля 1992 года в соответствии с постановлением Верховного Совета Республики Саха (Якутия) «О порядке введения Закона Республики Саха (Якутия) «О социальной защите инвалидов РС(Я)» вышло постановление Правительства Республики Саха (Якутия) №335 «Об организации Республиканского реабилитационного центра инвалидов и ветеранов» за подписью Вице-президента Республики Саха (Якутия) Вячеслава Анатольевича Штырова. Министерству финансов и экономики Республики Саха (Якутия) разрешено открыть расчетный счет в Национальном банке, предусмотрено бюджетное финансирование. Инициатива создания реабилитационного центра для инвалидов и ветеранов принадлежит Александру Константиновичу Акимову, занимавшему тогда пост министра социальной защиты, труда и занятости РС(Я) и председателю Общественной организации инвалидов республики, ветерану Великой Отечественной войны Гаврилу Дмитриевичу Ефимову.

Конечный успех любого дела определяют конкретные исполнители. Приказом министра социальной защиты, труда и занятости Республики Саха (Якутия) А.К. Аки-

мова утверждены штатное расписание, смета расходов на содержание и устав реабилитационного центра. Генеральным директором впервые созданного в Якутии Республиканского реабилитационного центра инвалидов и ветеранов был назначен Юрий Павлович Степанов.

В первое время было очень тяжело и трудно организовывать центр, так как такого опыта не было в России, тем более на Дальнем Востоке. В период становления реабилитационного центра реальную поддержку и помощь оказывало Министерство социальной защиты труда и занятости в лице министра А.К. Акимова, его заместителей Юрия Александровича Готовцева и Светланы Ефимовны Николаевой. Они сыграли решающую роль на основополагающем этапе создания материально-технической базы, организационно-хозяйственного обеспечения, финансовой поддержки центра.

По убеждению замминистра С.Е. Николаевой, на том историческом моменте создания и становления центра слились воедино прогрессивные энергии трех незаурядных личностей — истинных патриотов Якутии: Президента М.Е. Николаева, министра А.К. Акимова и генерального директора Ю.П. Степанова.

Юрий Павлович Степанов — выпускник медицинского факультета Якутского государственного университета, хирург-онколог высшей категории, работал заместителем главного врача Якутской республиканской клинической больницы, самого крупного лечебного учреждения в республике. Совмещал свою деятельность с должностью главного хирурга Министерства здравоохранения республики. Переход в другое ведомство, организация нового дела с нуля, несвойственная для хирурга организаторская работа не пугали энергичного, полного оптимизма, молодого энтузиаста, так как рядом с ним находились ветераны социальной службы, настоящие профи: начальник Управления по делам инвалидов и ветеранов Василий Александрович Горохов; замминистра, курирующий все социальные учреждения, Гаврил Гаврильевич Никифоров; ветеран социальной службы Ульяна Павловна Бурцева. Молодой руководитель РРЦ Ю.П. Степанов постоянно советовался и получал поддержку ветеранов социальной службы.

В строительстве основного здания РРЦ в 1995 году существенную помощь оказал заместитель Председателя Правительства РС(Я), курирующий социальные вопросы, Василий Михайлович Власов, который дважды лично посещал РРЦ еще в грязелечебнице «Хоту». Он постоянно был в курсе событий и активно вмешивался в решение сложных ситуаций.

Надо отметить, что первой опорной базой вновь созданного 1992 году РРЦ было протезно-ортопедическое предприятие, которое было организовано еще в годы Великой Отечественной войны в 1944 году в Заложном районе г. Якутска. Предприятие до сих пор ютилось в деревянном здании, не соответствующем требованиям пожарного и санитарно-эпидемиологического надзора.

Три года центр действовал в комнатах водогрязелечебницы «Хоту». Не было собственного здания, хотя предлагали старые, аварийные, непригодные дома. Руководство РРЦ настойчиво искало, требовало помещение под центр.

Перед министерством и центром стояла задача по расширению площадей центра, внедрению новых технологий реабилитации мирового уровня, что позволило бы развернуть другие службы реабилитации. В связи с этим проводились многократные консультации, обращения в Правительство РС(Я). Началось долгое мытарство переписок с вышестоящими органами.

И вот 28 февраля 1995 года вышло подготовленное Фондом управления государственным имуществом при Правительстве РС(Я) (председатель — Зинаида Степановна

Федорова) распоряжение Правительства РС(Я) о передаче незавершенного строительства объекта «Лабораторно-производственный комплекс» Министерства экологии, по улице Р. Зорге, 2, на баланс Министерства социальной защиты, труда и занятости для завершения. Этим же распоряжением Министерству экономики, Министерству социальной защиты, труда и занятости поручалось решить вопрос финансирования работ по завершению строительства этого объекта в 1995 году. 3 марта 1995 года вышло распоряжение Фонда управления государственным имуществом при Правительстве РС(Я) о передаче объекта на баланс Министерства социальной защиты, труда и занятости. В момент передачи лабораторного объекта экологии «здание» тогда представляло каменную одноэтажную коробку без окон, без дверей, без потолка, утопающую в сугробах. Работа по строительству закипела без промедления. Уже в ноябре 1995 года акт по приемке законченного строительства объекта был подписан всеми заинтересованными сторонами.

**2 декабря 1995 года** реабилитационный центр отпраздновал новоселье — вступило в строй первое здание РРЦ по улице Р. Зорге, д. 2, с балансовой стоимостью 1 441 000 рублей. Там были открыты протезно-ортопедическое предприятие, медицинский отдел со стационаром на 25 коек.

**14 марта 1996 года** после устранения недоделок законченное строительство было передано под реабилитационный центр.

Для претворения поставленных целей реабилитационной работы центром еще в 1992 году был подписан первый контракт с фирмой «Отто Бокк» (Германия) — с мировым лидером по изготовлению протезов конечностей. Согласно контракту было приобретено оборудование, материалы и комплектующие для изготовления протезов нижних конечностей. 5 специалистов РРЦ прошли обучение в филиалах фирмы «Отто Бокк» и получили международные сертификаты специалистов по протезированию.

**В конце 1992 года** был открыт зубопротезный кабинет, оснащенный японским оборудованием, начали изготавливать зубные протезы из металлокерамики. В 1993 году впервые в республике Ассоциацией «Саха — Япония» была организована Международная выставка медицинского оборудования. Путем переговоров с японской стороной стоматологический кабинет японского производства был передан безвозмездно республиканскому реабилитационному центру.

**1993 год.** Открыто слухопротезное отделение, где проводилось протезирование по современной технологии с изготовлением индивидуальных вкладышей по системе академика П. Губерина Центра СУВАГ (Хорватия), основанной на верботональной методике.

**В 1996 году** подписан второй контракт с фирмой «Отто Бокк» на приобретение материалов и полуфабрикатов для изготовления верхних конечностей, сложной ортопедической обуви.

**1998 год.** Построен лабораторно-производственный корпус-2 с общей площадью 500,1 кв. м с балансовой стоимостью 7 074 000 рублей.

**В 1999 году**, претворяя в жизнь стратегический план развития Центра комплексной реабилитации инвалидов, был открыт учебно-курсовой комбинат при центре для профессионального обучения инвалидов по профессиям «оператор ЭВМ», «столяр», «обувщик по ремонту обуви».

**В 2000 году** в рамках программы «2000 добрых дел к 2000 году» 3-этажный пристрой к основному корпусу с общей площадью 291 кв. м был завершен с балансовой стоимостью пристроя 5 301 000 рублей. Это позволило не только расширить коечные фонды, но и организовать зону отдыха для пациентов, проходящих реабилитацию в центре. На первом этаже расположили теплый склад, на втором — фитозал, а на

третьем — актовый зал. Но все это не могло удовлетворить потребность нуждающихся в реабилитации. Ветераны Великой Отечественной войны, тыла, инвалиды Афганистана, Чечни, люди, потерявшие конечности от суровых холодов, производственных травм, — все ждали реабилитации. Понимая это, генеральный директор РРЦ Ю.П. Степанов вновь и вновь появлялся в кабинетах больших начальников, добиваясь второй очереди 3-этажного корпуса, сваи которого были забиты в 2001 году.

После стремительного расширения РРЦ, казалось, будет поддержка и помощь от властей республики. Однако в республике было много других социальных объектов, ожидающих своей очереди, и дело глухо застопорилось. Но тут на выручку центру пришел Пенсионный фонд республики (управляющая отделением Пенсионного фонда РФ — Альбина Иннокентьевна Поисеева, народный депутат РС(Я). При горячей поддержке А.И. Поисеевой Пенсионный фонд РФ сумел выделить на строительство 2-й очереди РРЦ 12 млн рублей, и пристрой «2-я очередь» был построен в кратчайший срок.

**2003 год.** Введена 2-я очередь пристроя — 3-этажный корпус в каменном варианте с общей площадью 633,63 кв. м балансовой стоимостью 13 900 000 рублей. Стационар расширился до 85 коек. Открылась новая столовая на 60 посадочных мест, расширилась рабочая площадь протезно-ортопедического предприятия. Республиканский реабилитационный центр признан лучшим лечебно-профилактическим учреждением, функционирующим в системе обязательного медицинского страхования. Центр стал победителем конкурса Министерства труда и социального развития РС(Я) в номинации «Лучшее социальное учреждение».

**С 2002 года** на протезно-ортопедическом предприятии РРЦ освоено производство самого современного поколения протезов — миоэлектрического протеза верхних

«Круглый стол» медицинских сестер ГБУ РС(Я) «Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов»



конечностей с внешним источником энергии для выполнения основных действий по самообслуживанию и работы без больших затрат энергии; функционально-корригирующих корсетов и бандажных изделий при сколиозах; аппаратов на всю ногу с внедрением новых тазобедренных, коленных модульных устройств типа АН-8 при параличах и др. Обувной цех предприятия изготавливает сложную ортопедическую обувь, различные приспособления и ортопедические стельки, разрабатываемые Санкт-Петербургским НИИ протезирования имени Г.А. Альбрехта.

**2004 год.** РРЦ присвоено звание лауреата IV Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности». По итогам VII Всероссийского конкурса «Лучший бухгалтер России-2004» главный бухгалтер РРЦ М.М. Иванова награждена почетным дипломом и значком «Отличник российской системы бухгалтерского учета».

Генеральному директору РРЦ Ю.П. Степанову за большой вклад в дело консолидации сил общества в интересах развития и процветания России вручен диплом редакции энциклопедии «Лучшие люди России».

**2005 год.** С 1 января по итогам конкурсного отбора медико-технической комиссии профильных головных предприятий Москвы и Санкт-Петербурга по решению Регионального отделения Фонда социального страхования РФ протезно-ортопедическое предприятие Якутского республиканского реабилитационного центра признано центром протезно-ортопедической помощи по наилучшим мировым стандартам.

**2006 год.** Расширили гараж на 66 кв. м. Возвели второй этаж, где разместились хозяйственный отдел на площади 132,2 кв. м, офтальмологический кабинет площадью 33 кв. м. Балансовая стоимость строений — 1 300 300 рублей.

РРЦ присуждена золотая медаль «Европейское качество» Международной академии качества и маркетинга в г. Санкт-Петербурге. Генеральный директор РРЦ Ю.П. Степанов удостоен звания почетного академика Международной академии качества и маркетинга. Решением оргкомитета Международного форума «Мировой опыт и экономика России» он награжден орденом «За личные заслуги по эффективному финансовому управлению». Бухгалтерия РРЦ награждена почетным дипломом «Лучшая российская служба бухгалтерского учета», а главный бухгалтер РРЦ М.М. Иванова награждена почетным орденом «Бухгалтерская слава России».

**В 2008 году** на Всероссийском конкурсе РРЦ награжден почетным дипломом «Предприятие высокой организации финансовой деятельности».

**В 2009 году** по результатам многолетнего труда по созданию и совершенствованию реабилитации инвалидов Ю.П. Степанов успешно защитил в Москве докторскую диссертацию на тему «Комплексное медико-социальное исследование заболеваемости инвалидов и научное обоснование совершенствования системы реабилитации инвалидов в РС(Я)».

**В 2010 году** открылось отделение спинальных больных со стационаром на 20 коек.

**В 2011 году** на Всероссийском конкурсе социальных работников призером стала Л.Д. Спиридонова, которая в Кремле из рук Президента РФ Д.А. Медведева получила диплом «Лучший инструктор ЛФК» и ценный приз. В этом же году Л.Д. Спиридонова стала победителем интерактивного конкурса «Якутянин-2011».

**В 2012 году** на Всероссийском конкурсе генеральный директор Ю.П. Степанов признан «Лучшим руководителем социального учреждения».

**2013 год.** На собственные средства, заработанные РРЦ, открыта прачечная на 125 кг белья за смену, общей площадью 274 кв. м.

**2014 год.** РРЦ награжден Почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (министр М.А. Топилин). Генеральный директор

РРЦ Ю.П. Степанов стал призером Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник социального учреждения» в номинации «Лучший директор стационарного учреждения социального обслуживания».

**В 2015 году** генеральный директор РРЦ, доктор медицинских наук, профессор, заслуженный врач РФ Ю.П. Степанов Якутской медицинской палатой РС(Я) и ассоциацией выпускников медицинского института СВФУ имени М.К. Аммосова номинирован на премию Национальной медицинской палаты РФ за вклад в развитие российского здравоохранения и повышение уважения к медицинским работникам. Врач-организатор Ю.П. Степанов получил благодарность президента Национальной медицинской палаты всемирно известного врача Л.М. Рошаля.

**2016 год.** 27 сентября вступила в строй вторая очередь РРЦ — новое 3-этажное современное здание площадью 2876,8 кв. м со стационаром на 50 коек. Введение второй очереди РРЦ значительно укрепило материально-техническую базу центра и открыло новые перспективы динамического развития реабилитологии в РС(Я). Сегодня общий штат РРЦ составляет 167 работников, специалистов, подготовленных в республике и в других городах России. Они сегодня осуществляют реабилитационную работу по протезированию верхних и нижних конечностей, изготовлению сложной ортопедической обуви, корсетов, тугоров, стелек, зубопротезированию, протезированию молочных желез, комплексную медико-социальную реабилитацию.

В новом здании открываются новые перспективы, новое видение лечения болезней, которыми мы занимаемся уже десятки лет. Несомненно, возможностей стало больше, стационар расширился на 50 коек. Комфортные бытовые условия, доступная среда — все это присутствует. В этом корпусе лечатся неврологические больные и лежачие больные, колясочники. Для них — пандусы, лифты, они могут сами свободно передвигаться из кабинета в кабинет, посещать разные процедуры на разных этажах — физиотерапию, ЛФК, массаж. Больной имеет три-четыре подхода к инструктору ЛФК: с утра занимается дыхательной гимнастикой, днем посещает групповые занятия, затем индивидуальные, и это новинка. И, конечно, доступность среды благоприятно действует. Лежачий больной на кресле-каталке может подъехать к залу ЛФК, на массаж прибыть с сопровождающим.

Поддержка деятельности Республиканского реабилитационного центра инвалидов руководством РС(Я) и соответствующих министерств, сотрудничество с профильными службами здравоохранения республики поднимают на новый, более высокий уровень реабилитационной помощи инвалидам. Этому способствует и то, что в жизнь претворяется ряд новых перспективных контрактов с ведущими фирмами и клиниками Российской Федерации и зарубежных стран.

**С 2015 года** Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации работает в тесном сотрудничестве со всемирно известным южнокорейским реабилитационным центром. 10 августа 2016 года, руководствуясь желанием укрепления дружественных связей, впервые между сторонами подписан меморандум о взаимопонимании в области применения современных технологий и инноваций в медицине, а также об обмене передовой медицинской информацией. Соглашение подписали генеральный директор РРЦ РС(Я) Ю.П. Степанов и директор медицинского центра «Чхон Джун», Республика Корея, профессор Сон Бён Кван. Отрадно, что согласно договору в декабре 2016 года в РРЦ РС(Я) прибыла солидная делегация из Кореи и провела мастер-класс корейских технологий лечения в якутском реабилитационном центре инвалидов.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ



ГАРАЕВ  
Имаметдин Гараевич

ГОНЧАРОВА  
Ольга Львовна

НОВИКОВА  
Клавдия Николаевна

СЕРЕБРЯКОВА  
Элеонора Яковлевна

РЕСПУБЛИКА  
ТАТАРСТАН



## ГАРАЕВ Имаметдин Гараевич

Директор  
ГАУСО «Верхне-Отарский  
детский дом-интернат  
для умственно отсталых детей»

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

В системе стационарных учреждений социального обслуживания, подведомственных Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, функционируют два детских дома-интерната для умственно отсталых детей. Один из них — Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхне-Отарский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» (далее — ГАУСО «Верхне-Отарский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»).

Имаметдин Гараевич Гараев работает директором ГАУСО «Верхне-Отарский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» с 01.01.1969 года (до этого, в 1965–1968 годах работал в этом же доме-интернате фельдшером). Став руководителем учреждения, он не только сохранил его традиции, но и значительно их укрепил. За время его руководства учреждение поэтапно повышало свой статус, пройдя путь от обычного детского дома до получения статуса базового реабилитационного учреждения для умственно отсталых детей.

Имаметдин Гараевич стоял у истоков работы по реализации в Республике Татарстан Федерального закона от 03.11.2006 №174 «Об автономных учреждениях» и внедрению принципа нормативно-подушевого финансирования в отношении учреждений социального обслуживания.

С 2006 года Республика Татарстан как инновационный и продвинутый регион стала локомотивом в работе по созданию автономных учреждений в Российской Федерации. В 2007 году Верхне-Отарский детский дом-интернат для умственно отсталых детей одним из первых учреждений социального обслуживания Республики Татарстан был переведен в статус автономных учреждений. Этот перевод позволил перейти от сметного финансирования государственных учреждений к оплате предоставленных услуг на основе государственного задания, привлечь представителей бизнес-сообщества и общественности к управлению автономным учреждением, увеличить финансовую независимость учреждения, сократить неэффективные затраты, повысить заработную плату работникам учреждения.

В соответствии с постановлением Кабинета министров Республики Татарстан от 06.08.2012 №669 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги «Социальное стационарное обслуживание детей-инвалидов в возрасте от 4 до 18 лет с отклонениями в умственном развитии и с физическими недостатками» в детские дома-интернаты для умственно отсталых детей принимаются дети с отклонениями в умственном развитии.

В настоящее время в учреждении воспитываются 77 детей-инвалидов с диагнозом ДЦП, идиотия, имбицильность:

- 13 детей-сирот;
- 48 детей, оставшихся без попечения родителей;
- 16 детей-инвалидов, поступивших в учреждение по заявлению родителей (из них 34 лежащих больных детей).

Имаметдин Гараевич Гараев — творческий, прогрессивно мыслящий руководитель, поддерживающий инновационные процессы. Большой управленческий опыт, широкая эрудиция, необыкновенное трудолюбие, творческий подход к работе и стремление к совершенствованию — его характерные качества.

Имаметдин Гараевич много внимания уделяет расширению и укреплению материально-технической базы учреждения. В 1969 году ему досталось учреждение, состоящее из нескольких бревенчатых бараков. В 2006 году по его инициативе построены и сданы в эксплуатацию четыре новых кирпичных корпуса интерната, открыто реабилитационное отделение, которое оснащено новейшим реабилитационным оборудованием. С 2006 года функционируют:

- тренажерный зал,
- сенсорная комната,
- массажный кабинет,
- лечебно-игровые комнаты,
- фитобар,
- учебный класс,
- компьютерный класс,
- швейная мастерская.

В 2005 году сданы в эксплуатацию новые современные спальные корпуса, баня, в 2007 году пищеблок и склад, в 1998 году появились собственная водонапорная башня и теплица. В 2007 году во всех зданиях учреждения установлены автоматические пожарные системы сигнализации и системы оповещения людей о пожаре, в 2013 году введена система видеонаблюдения, систематически проводятся тренировки по пожарной и антитеррористической защищенности учреждения. Детский дом-интернат по итогам смотра-конкурса «Лучшее противопожарное состояние среди учреждений социальной защиты в 2008 году» занял 3-е место в Сабинском муниципальном районе Республики Татарстан.

Мероприятия, организуемые специалистами медицинского и педагогико-воспитательного блоков, направлены на максимальное развитие имеющихся у детей с выраженной умственной отсталостью интеллектуальных возможностей с целью частичной компенсации дефекта и его облегчения, для наиболее полной адаптации умственно отсталых детей к жизни в обществе.

В комплексной реабилитации детей-инвалидов трудовая терапия занимает важное место. На занятиях трудотерапии дети знакомятся с различными видами ручного и творческого труда, пробуют свои силы в рисовании, лепке, вышивании, выжигании по дереву, бисероплетении, лоскутной технике. И как результат — яркие выставки в районных и республиканских мероприятиях. Так, в 2011 году воспитанники ГАУСО «Верхне-Отарский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» принимали активное участие:

- в районных выставках детского творчества «Мир полон добротой!», «Ожидание чудес»;
- в 2012 году — в фестивале детского творчества «Варенье» в номинации «Новогодние фантазии»;
- в 2013 году — в республиканской выставке, приуроченной ко Дню матери «Букет для мамы».

И.Г. Гараев в 2008 году организовал на территории ГАУСО «Верхне-Отарский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» единственный в Республике Татарстан мини-зоопарк, в котором живут павлины, совы, обезьяны, ламы, фазаны, пони, страусы, лось — всего 15 различных зверей и птиц. Окружая животных и птиц вниманием и душевным теплом, дети-инвалиды учатся заботиться, любить и приносить пользу ближним. В психологическом плане трудотерапия способствует осознанию

ребенком-инвалидом своих возможностей, усилению положительных эмоций. Особая гордость учреждения — теплица, которая помимо регулярных сеансов трудотерапии приносит урожай свежих овощей и зелени к обеденному столу детей.

Имаметдину Гараевичу присуще чувство высокой ответственности, умение мобилизовать коллектив на решение поставленных задач. Осуществляя контроль и руководство, И.Г. Гараев раскрывает реальные возможности каждого работника, умело выявляет и поддерживает передовой опыт, организует и постоянно отслеживает творческий рост каждого члена коллектива. Коллектив учреждения является активным участником всероссийских и республиканских конкурсов, выставок технического творчества, конкурсов профессионального мастерства, где неоднократно сотрудники занимали призовые места, награждались дипломами и ценными подарками. В 2013 году палатная медицинская сестра С.Ф. Валиуллина победила во Всероссийском конкурсе в номинации «Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания детей-инвалидов», в котором получила Гран-при.

Имаметдин Гараевич является активным общественным деятелем Республики Татарстан. Он член Совета директоров стационарных учреждений социального обслуживания при Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан. Как член Совета директоров И.Г. Гараев принимает участие в разработке предложений по дальнейшему распространению передовых прогрессивных форм и методов обслуживания детей-инвалидов с учетом новейших достижений науки и техники, передового отечественного и зарубежного опыта, созданию наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, по организации мероприятий медико-социальной реабилитации инвалидов с целью восстановления

С министром труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан Эльмирой Амировой Зариповой





Имаметдин Гараевич Гараев с воспитанниками интерната

или компенсации утраченных или нарушенных способностей к бытовой, социальной и профессиональной деятельности, по содействию установления, укрепления и развития прямых межрегиональных связей стационарных учреждений социального обслуживания, участвует во всероссийских и республиканских конкурсах. В 2012 году И.Г. Гараев стал победителем республиканского конкурса «Мужчина года: женский взгляд» в номинации «Мужчина — благородное сердце», удостоен специальной премии в номинации «За долголетие в социальной работе».

И.Г. Гараев постоянно работает над повышением своего профессионального уровня, стремится использовать свои знания в практической деятельности. В 2012 году он принимал участие в обучающих семинарах по обмену опытом работы социальных учреждений, которые проходили в Германии и Голландии.

За многолетний и добросовестный труд Имаметдин Гараевич имеет награды:

- Почетная грамота социального обеспечения РСФСР и президиума центрального комитета Профсоюза работников государственных учреждений (1974 год);
- нагрудный значок «Отличник социального обеспечения РСФСР» (1978 год);
- почетное звание «Заслуженный работник социального обеспечения РСФСР» (1988 год);
- Почетная грамота Министерства социального обеспечения Республики Татарстан (1993 год);
- Почетная грамота администрации Сабинского района Республики Татарстан (1993 год);
- Почетная грамота Республики Татарстан (1998 год);
- медаль Республики Татарстан «За доблестный труд» (2007 год);

- Почетная грамота Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (2009 год);
- Золотой знак Сабинского муниципального района Республики Татарстан (2009 год);
- медаль ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени (2015 год).

В 2006 году И.Г. Гараев внесен в Общероссийскую энциклопедию «Лучшие люди России», а в 2009 году он стал лауреатом конкурса «Человек — золотое сердце».

Активность, целеустремленность, ответственность, профессионализм и творческий подход к делу снискали Имаметдину Гараевичу уважение и авторитет среди коллег, руководителей учреждений социального обслуживания населения Республики Татарстан.

Вот что рассказывает сам Имаметдин Гараевич Гараев.

*«Наша миссия на земле — творить добро.»*

*Работе в социальной сфере я отдал практически всю жизнь — возглавляю Верхнеотарский детский дом-интернат для глубоко умственно отсталых детей уже 52 года. Сейчас и самому не верится, что начинал свою трудовую карьеру шахтером. Трудился на шахтах в Челябинске, Караганде. После полученной травмы долго лечился в больнице, чуть не остался инвалидом. На меня произвела такое впечатление самоотверженная забота медиков, что после излечения сам решил выучиться на фельдшера.*

*Судьба так распорядилась, что по распределению попал в Сабинский район, в далеком 1965 году предложили возглавить детский дом для умственно отсталых детей. Тогда там были совершенно непригодные бараки, даже электричество не провели, воду на коромыслах носили из колодца. Когда засияла «лампочка Ильича», это была такая радость! А уж когда провели газ — в доме был настоящий праздник. Дальше потихоньку сделали дорогу, начали сносить все деревянные бараки, строить новые, современные корпуса.*

*Вспоминаю эти десятилетия на посту директора как непрерывную череду разного рода свершений. Сейчас даже трудно представить, что одно время наш дом собирались закрыть из-за ветхости строений. Учреждение удалось отстоять. До чего приятно, радостно мне сейчас вечером после рабочего дня пройтись по его широким дорожкам! Все кругом эстетично, уютно, сделано так, чтобы тяжелобольные дети испытывали от всей этой красоты только радостные эмоции. Меня часто спрашивают: неужели забот мало, зачем организовали еще и мини-зоопарк! Опять-таки чтобы доставить детям радость, удовольствие от общения с осликами, лошадьми, обезьянками и другими обитателями.*

*Гуляя по вечерам по нашим красивым аллеям, вспоминаю, как мне не раз предлагали другую работу, поденжее и полегче. Но разве мог я бросить детей, ведь все они для меня свои. Они меня называют папой, без меня не могут, а я не могу без них. За все эти годы у меня даже не было признака профессионального выгорания. Мне уже 77 лет, но я даже не могу представить, что оставляю эту работу. Часто к нам приходит устраиваться молодежь — все со специальным образованием, желанием работать. Получается не у всех, уходят — очень уж непростая у нас сфера деятельности, нужно быть человеком милосердным, отзывчивым и, конечно, настоящим профессионалом. Но если остаются — прикипают, как и я, к своему делу всей душой. Коллектив у нас очень сплоченный, все как одна семья — и дети, и сотрудники».*



ГОНЧАРОВА  
Ольга Львовна

Директор  
ГАУСО «Центр реабилитации  
инвалидов «Восхождение»

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

В русле международных тенденций в государственной социальной политике наметился четкий перенос центра тяжести с пассивных форм социальной поддержки на реабилитацию, социальную адаптацию и интеграцию инвалидов в общество. По мнению О.Л. Гончаровой, реабилитация — в первую очередь работа с личностью, направленная на формирование в человеке мотива достижения успеха.

Родилась Ольга Львовна 29 января 1960 года в городе Казани. Блестяще окончила среднюю школу и физический факультет Казанского государственного университета, ее всегда отличала активная жизненная позиция, стремление идти вперед к намеченной цели и достигать поставленных результатов. В 1983 году рождение дочери с инвалидностью изменило намеченный жизненный сценарий. Созданная Ольгой Львовной общественная организация родителей детей-инвалидов объединила людей активных и равнодушных. С 1993 года начала заниматься реабилитацией профессионально, в Московском городском педагогическом университете получила образование по специальности «психология», стояла у истоков создания первого в Казани реабилитационного центра для детей-инвалидов, работала Городском реабилитационном центре для детей-инвалидов воспитателем, учителем математики, заместителем директора. Ее усилиями были внедрены инновационные методики обучения, что позволило обеспечить высокое качество образования детей-инвалидов. Основным результатом ее работы стало создание системы социальной реабилитации, направленной на максимальное развитие ребенка, сфокусированной на его личностном росте.

Ольга Львовна работает в тесном взаимодействии с научными кругами, она автор и соавтор 14 методических пособий и 50 научных и научно-публицистических статей по реабилитации людей с ограниченными возможностями. О.Л. Гончарова — автор и руководитель социального проекта «Медико-социально-психологическая реабилитация семей детей-инвалидов: социальное партнерство», победившего в конкурсе социальных проектов Приволжского федерального округа (г. Саратов) в 2001 году. Реализация данной программы позволила повысить эффективность комплексной реабилитации детей-инвалидов, опыт реализации проекта был воспринят другими реабилитационными центрами Республики Татарстан и России (г. Самара, г. Волжск, г. Чебоксары, г. Нижний Новгород).

В 2003 году О.Л. Гончарова защитила кандидатскую диссертацию, посвященную проблеме реабилитации детей и подростков-инвалидов, на соискание ученой степени кандидата психологических наук по двум специальностям — общая психология, психология личности; медицинская психология.

Сила духа, неутомимость и потрясающая работоспособность Ольги Львовны поражают окружающих. Коллеги говорят, что ее призвание — помогать людям. Именно здесь как нельзя лучше проявляется ее умение при любых условиях работы добиться высоких результатов. Поэтому ни для кого не стало неожиданностью, когда в 2003 году Ольга Львовна была назначена на должность директора нового строящегося учреждения. Через три года открылся уникальный для России комплекс, который сочетает в себе жилой дом для инвалидов-колясочников и реабилитационный центр, оснащенный современным диагностическим и реабилитационным оборудованием. Ольгой Львовной в ГАУСО «Центр реабилитации инвалидов «Восхождение» сформиро-



Открытие «Центра реабилитации инвалидов «Восхождение»

рован продуктивный коллектив, успешно и эффективно решающий задачи по реабилитации инвалидов уже 10 лет. На основе серьезных профессиональных знаний и большого опыта работы в реабилитации усилиями О.Л. Гончаровой сформирована концепция работы специалистов по принципу комплексности с использованием инновационных технологий.

Ежегодно в центре проходят реабилитацию более 800 человек с ограниченными физическими возможностями, при этом в 95% случаев они улучшают свое состояние.

Ольга Львовна — автор ряда программ социальной и психологической реабилитации, она принимает активное участие в решении проблем инвалидов, в изменении отношения общества к этим людям. О.Л. Гончарова была включена в рабочую группу и принимала активное участие в подготовке парламентских слушаний, проведенных в 2008 году в Государственном совете Республики Татарстан по теме «О реализации государственной политики в отношении инвалидов на территории Республики Татарстан», принимала участие в разработке проекта «Концепция развития системы профилактики инвалидизации и реабилитации инвалидов в Республике Татарстан».

При ее непосредственном участии разработаны и внедрены в практику центра одобренные кафедрой медицинской и общей психологии КГМУ социально-психологические программы:

- «Принятие новой социальной роли-статуса инвалидности у лиц трудоспособного возраста»;
- «Формирование позитивного восприятия у девушек и молодых женщин-инвалидов».

Реализация данных программ позволяет повысить качество реабилитации инвалидов. Результаты реализации социально-психологической программы реабилита-

ции женщин-инвалидов были представлены на международной конференции «Социальная адаптация людей с ограниченными возможностями» в г. Дюссельдорфе.

В центре «Восхождение» реализуются долгосрочные социальные проекты:

- «Радуга жизни» — социальная адаптация инвалидов посредством самодеятельного творчества», проект стал победителем III Конкурса социальных и культурных проектов ОАО «ЛУКОЙЛ» в Республике Татарстан;
- социальный проект «Ступени к себе» — социальная адаптация инвалидов средствами экотерапии, победитель в международном проекте «Экологическая культура. Мир и согласие»;
- «Поверь в себя!» — социальная и трудовая адаптация инвалидов трудоспособного возраста, проект стал победителем республиканского конкурса социальных проектов «Общественная инициатива-2012».

Главной миссией центра «Восхождение» является повышение качества жизни инвалидов посредством социальной реабилитации. Основное внимание в работе центра уделяется формированию социальной адаптации инвалидов. Для этого проводится специальное обучение навыкам самообслуживания, включая обучение навыкам персонального ухода за собой, пользованию бытовыми приборами, навыкам передвижения и перемещения, в том числе с использованием технических приспособлений. Вторым важным направлением является предпрофессиональная реабилитация и профессиональная адаптация.

Искренняя любовь к людям и выбранной профессии, глубокие знания и целеустремленность помогли ей заслужить доверие получателей услуг и авторитет среди коллег.

Ольге Львовне Гончарова воспитала замечательную дочь, которая, окончив Казанский государственный институт культуры и искусств, факультет социально-культурной деятельности, профессионально занимается социально-культурной реабилитацией инвалидов, пишет стихи, занимается танцами на колясках.

Под руководством О.Л. Гончаровой и при ее непосредственном участии разработаны индивидуальные карты реабилитации, что позволяет фиксировать динамику состояния инвалида в реабилитационном процессе и повышать качество реабилитации.

Ольга Львовна Гончарова — организатор ряда конференций и семинаров, на базе центра регулярно проводятся семинары по проблемам людей с ограниченными возможностями с участием специалистов социальной защиты, службы медико-социальной экспертизы и здравоохранения. О.Л. Гончарова представляла опыт работы центра делегациям из Казахстана, Самары, Астраханской области, Пермского края и других регионов России и зарубежья.

Ольга Львовна Гончарова имеет государственную награду — медаль «В память 1000-летия Казани» (2005 год).

Награждена:

- Почетной грамотой главы администрации г. Казани К. Исакова за добросовестный плодотворный труд в области социальной защиты населения (2001 год);
- Почетной грамотой Министерства социальной защиты Республики Татарстан за добросовестный труд, особые заслуги, связанные с достижениями в области социальной защиты населения (2005 год);
- Почетной грамотой Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации за многолетний добросовестный труд (2007 год).

Имеет звание «Заслуженный работник социальной защиты Республики Татарстан».



## НОВИКОВА Клавдия Николаевна

Министр социального обеспечения  
Республики Татарстан;  
председатель Республиканской  
межведомственной комиссии  
по обеспечению социальной защиты  
населения Республики Татарстан

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

К

лавдия Николаевна Новикова начала свою трудовую деятельность в 1979 году инженером-технологом КАПО им. Горбунова. С 1985 года находилась на партийной работе, с 1990 года работала в органах исполнительной власти в качестве заместителя председателя районного Совета народных депутатов, заместителя главы администрации по социальным вопросам одного из районов г. Казани. Глубокие знания и опыт работы Клавдии Николаевны в области управления, экономики, социологии, юриспруденции, гуманистическая направленность ее личности определили ее назначение в 1996 году на должность министра социального обеспечения (далее — социальной защиты) Республики Татарстан и председателя Республиканской межведомственной комиссии по обеспечению социальной защиты населения Республики Татарстан.

За период работы в должности министра К.Н. Новикова организовала работу по совершенствованию системы социальной защиты республики, межведомственного взаимодействия. Умение выделять приоритетные направления в деятельности министерства, инициатива и настойчивость в достижении поставленной цели позволили ей обеспечить выполнение работы по созданию единой вертикали управления социальной защитой населения, укреплению территориальных органов штатами и компьютерной техникой, внедрению информационных технологий и создания единого банка данных населения, наличие которого позволило организовать в короткие сроки работу по предоставлению мер адресной социальной поддержки, назначению и выплате адресных жилищно-коммунальных субсидий в рамках реформирования системы льгот и жилищно-коммунального хозяйства, учитывать все виды социальной поддержки различным категориям граждан, предоставлять их адресно, контролировать рациональное и эффективное использование бюджетных средств. По праву опыт Республики Татарстан был рекомендован Правительством Российской Федерации в качестве модельного для распространения в регионах.

По ее инициативе в республике были введены:

- звание «Заслуженный работник социальной защиты Республики Татарстан»;
- ведомственный знак отличия «Отличник социальной защиты населения Республики Татарстан»;
- Доска почета работников отрасли;
- информационно-аналитический еженедельник «Моя газета».

Ежегодно проводились конкурсы профессионального мастерства. Все это способствовало повышению квалификации и престижа работников отрасли.

За период работы К.Н. Новиковой министерством выстроена система программно-целевого подхода в решении социальных проблем защищаемых государством категорий населения.

Под ее руководством и при непосредственном участии в республике создана нормативная база, устанавливающая правовые основы социальной защиты населения с учетом переданных субъектам полномочий, последовательно и системно ведется работа по совершенствованию механизма социальной поддержки, которая позволила четко определить и отслеживать пути повышения эффективности работы отрасли социальной защиты.

Особое внимание К.Н. Новикова уделяла развитию системы социального обслуживания населения, в первую очередь семей с детьми. За период с 1996 по



С воспитанницами социального приюта

2007 год общее количество учреждений и служб соцобслуживания в республике возросло в 2,5 раза, а количество граждан, получающих их услуги, в 39 раз. В отрасли повсеместно применяются инновационные технологии реабилитации инвалидов и социального обслуживания населения.

Одной из первых в Российской Федерации в целях интеграции инвалидов в общественную жизнь в республике внедрена современная форма обучения инвалидов — дистанционная, что позволило инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата и с нарушениями слуха обучаться в Татарском институте содействия бизнесу на самые престижные профессии, не выезжая со своего места жительства.

Под ее руководством в республике были созданы:

- в ноябре 1998 года — служба социально-психологической помощи населению;
- в 1999 году — Республиканский центр социально-психологической помощи населению и Ассоциация практических психологов.

Развитие сети психологических служб стало огромным экономическим ресурсом государства и естественным продолжением той работы, которая осуществлялась в рамках совершенствования реализации социальной политики в интересах общества.

Среди инновационных технологий, внедренных в отрасли за период работы К.Н. Новиковой, особое место занимают республиканский конкурс благотворителей «Человек — золотое сердце», конкурс партнерских социальных проектов «Общественная инициатива».

Имея богатый опыт работы, Клавдия Николаевна щедро передает практические знания коллегам по работе, студентам и молодым специалистам. Более 10 лет она занималась научной и педагогической работой, является профессором, доцентом Казанского (Приволжского) федерального университета.

Клавдия Николаевна — человек с активной жизненной позицией, ей присуще чувство высокой ответственности. Активность, целеустремленность и профессионализм снискали Клавдии Николаевне заслуженное уважение и авторитет в аппарате министерства и среди руководителей подведомственных учреждений социально-трудовой сферы Республики Татарстан.

Из воспоминаний Клавдии Николаевны.

*«Прекрасно помню, как в 2001 году 8 июня впервые в нашей стране отмечался День социального работника. Когда учредили этот профессиональный праздник, мы все были невероятно воодушевлены. Ведь это являлось показателем того, что теперь социальная работа имеет статус государственной значимости, что она почетна и престижна. Эта дата в календаре — дань уважения людям, сумевшим доказать свой профессионализм и преданность делу на сугубо человеческом фронте, где жизненное кредо одно — милосердие. Отрасль социальной защиты стремится помочь пенсионерам, ветеранам, семьям с детьми, инвалидам не разувериться в жизни, окружающих, в себе. Она как бы выравнивает выбоины в фундаменте, на котором стоит наше общество. Иными словами, помогает стабилизировать социальное самочувствие населения. А ведь это чрезвычайно важно!*

*Когда я была министром социальной защиты республики, мне очень повезло с командой. У меня были очень боевые заместители, и мы взаимно дополняли друг друга. В самом министерстве подобраны грамотные, профессиональные, с высоким потенциалом начальники отделов, очень много творчески работающих сотрудников. В отрасли трудилось около 10 тысяч специалистов, и случайные люди у нас не задерживались, оставались только самые стойкие, милосердные по природе своей. Работали мы дружно, сплоченно. Вспоминается, как с 2004 по 2007 год работали в очень тяжелых условиях реализации «зубовского» закона о монетизации льгот. Но, несмотря ни на что, мы выдержали, не допустили ни одного срыва социальных выплат.*

*Нельзя не признать тот факт, что сфера социальной защиты — одна из самых необходимых для населения. Но призванная защищать социально уязвимые категории граждан, поддерживать их уровень жизни, она сама всегда была уязвима в отношении критики. Так как любой сбой в жизнеобеспечении нуждающихся воспринимается как промах соцзащиты. Многим, особенно старшему поколению, сложно осознать и принять, что при рыночных отношениях разница между ступенями материального достатка, доступа к жизненным благам людей неизбежна. Вот социальные работники и берут на себя эту непростую задачу — разглаживать острые углы, выслушать, понять, оказать реальную помощь.*

*В социальной сфере нет вопросов, которые можно отложить «на завтра». Все проблемы требуют сиюминутного решения и адекватного решения. Чтобы выдержать колоссальные нагрузки помимо высокой квалификации и профессионализма нужны немалая внутренняя энергия, любовь к людям, доброта и терпение. Каждый работник — это герой. Это люди особой закалки, с которыми можно не только идти в разведку, но и в неравный бой. Потому что уверена, никто не предаст, а значит, победа будет за нами.*



## СЕРЕБРЯКОВА Элеонора Яковлевна

Директор  
ГАУСО «Верхнеуслонский  
дом-интернат  
для престарелых  
и инвалидов»

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

Д

евиз Элеоноры Яковлевны: «Жизнь одна, и прожить ее надо так, чтобы боги в восторге дали тебе еще одну». Действительно, с годами не возраст, а жизнь для нее прибывает. В свои 70 лет Э.Я. Серебрякова устремлена ко всему, что есть нового, хорошего и полезного для всех людей, и особенно для тех, с кем она работает и кто поручен ей судьбой. В одном из многочисленных благодарственных писем в адрес Элеоноры Яковлевны говорится о ее неизменной преданности избранной профессии и личном участии в судьбе каждого подопечного.

Ее трудовой стаж начался в 1967 году с должности медрегистратора в поликлинике. Окончив в 1973 году Казанский медицинский институт им. С.В. Курашова, свою трудовую деятельность начала в санитарно-эпидемиологической станции Верхнеуслонского района. По направлению Министерства здравоохранения работала сначала врачом-лаборантом Верхнеуслонской районной санитарно-эпидемиологической станции. С 6 декабря 1973 года назначена главным государственным санитарным врачом там же. За время работы главным врачом построено 7 квартир для сотрудников, складское помещение и административно-лабораторный корпус санэпидстанции. В марте 1987 года переехала с семьей в Ставропольский край, где работала врачом-эпидемиологом санэпидстанции Андроповского района. В августе 1987 года, вернувшись в Татарстан, работала врачом-наркологом Высокогорской центральной районной больницы ТАССР, а затем врачом участковым. В 1997 году назначена главным врачом Верхнеуслонской центральной районной больницы Республики Татарстан. За время работы в Верхнеуслонской ЦРБ построено здание столовой и роддом, восьмиквартирный дом для сотрудников. С 2000 года работала психиатром-наркологом поликлиники Верхнеуслонской центральной районной больницы. В январе 2002 года назначена директором Верхнеуслонского дома-интерната для престарелых и инвалидов, где работает по настоящее время.

Элеонора Яковлевна зарекомендовала себя как грамотный, профессиональный руководитель, обладающий высокой компетентностью и работоспособностью, имеющий хорошие знания и большую практику в области управления. Ей свойственны черты, которые характеризуют настоящего руководителя: характер, воля, коммуникабельность, чувство долга, ответственность, выдержка и терпение, умение сотрудничать с людьми. Элеонора Яковлевна обладает высокими нравственными качествами, такими как честность, скромность и порядочность. Энергичная и умная, требовательная к себе и подчиненным, она умеет четко определять цели и задачи, создавать условия для их достижения.

Замечательная черта Элеоноры Яковлевны — умение учиться и впитывать в себя все новое и передовое. Эти исключительные качества, а также трудолюбие и мудрость, богатейший опыт и талант организатора позволяют ей достигать самых высоких результатов. Благодаря организаторским способностям, опыту работы руководителя, личным качествам лидера Элеонора Яковлевна добилась больших успехов в улучшении материально-технической базы дома-интерната на средства спонсоров, благотворителей. За годы ее работы привлечено более 30 млн рублей, кроме того, коллектив дома-интерната под руководством предприимчивого управленца Э.Я. Серебряковой заработал более 45 млн рублей. Все эти средства были направлены на капитальный ремонт здания, благоустройство территории, приобретение мебели, оборудования. За 15 лет интернат преобразился во многом:

- созданы безопасные условия проживания пожилых людей и инвалидов;
- выполнен капитальный ремонт главного и хозяйственного корпусов;

- проводятся мероприятия по благоустройству территории интерната;
- обеспечена безбарьерная среда жизнедеятельности инвалидов-колясочников;
- приобретено необходимое оборудование, в том числе реабилитационное, существенно облегчающее жизнь людей с ограниченными возможностями.

Имеются общая душевая с сауной, библиотека, актовый зал, зимний сад с аквариумом, столовая на 42 посадочных места, компьютерный класс, прачечная, гараж. Медицинский блок включает в себя: кабинет врача, массажный, процедурный кабинет, оборудован реабилитационный блок — сенсорная комната, спелеокамера. В текущем году администрация дома-интерната выделила помещение для кабинета психолога, куда закуплено за счет средств республиканского бюджета сертифицированное реабилитационное оборудование: набор психолога ПЕРТРА, световой стол для песочной терапии, комплекс «Дон».

Немаловажным фактором стало привлечение добровольцев, волонтеров и благотворителей в жизнь дома-интерната. Привлечение добровольческой помощи является одним из решений проблемы социальной интеграции и формой создания доступной среды. В работе нашего учреждения активно используется технология «Социальное партнерство». Внедрение технологии «Твори добро» по вовлечению спонсоров с целью повышения благосостояния учреждения позволило создать целую плеяду благотворителей, насчитывающую более 100 человек. Привлечение многочисленных спонсоров, благотворителей, волонтеров позволило обеспечить расходными материалами различную кружковую работу, арт-терапевтическую деятельность. Не менее приоритетное направление работы — фандрайзинг — активное привлечение руководителей предприятий и организаций, жителей республики и района к участию в жизни граждан, проживающих в доме-интернате.

Мероприятие «Подари частичку своего тепла» в ГАУСО «Верхнеуслонский дом-интернат для престарелых и инвалидов»



Занятие нетрадиционной техникой рисования — рисование пальчиками, направлено на развитие мелкой моторики рук

Благодаря спонсорам в доме-интернате появился компьютерный класс, звукоусиливающая и музыкальная аппаратура, свой радиоузел, оргтехника, бытовая техника, инвентарь для трудотерапии, разделочные доски, фанера для выжигания, мольберты и многое другое. Специалисты социально-медицинского отделения целенаправленно развивают волонтерское движение. «Соверши доброе дело! Любой из нас может подать руку нуждающемуся и не остаться в стороне!» — такова основная идея добровольческого движения «Спешим делать добро!». Количество волонтеров достигло 633 человек, возраст их от 9 до 60 лет. Среди них молодежные, детские организации, коллективы предприятий, которые посещают интернат с благотворительными акциями и культурными программами.

Благодаря тесному сотрудничеству проживающие посетили Старотатарскую слободу, Татарский государственный академический театр им. Галиаскара Камала, побывали на концертах Елены Ваенги, Филиппа Киркорова, Софии Ротару, Кубанского казачьего хора, были в цирке «Дю Солей», смогли посетить чемпионат мира по водным видам спорта 2015 года в Казани и др.

В рамках реализации проекта «Напиши мне письмо» (технология посткроссинг) участники Всероссийского волонтерского движения «Старость — в радость» при встрече дарят «бабушкам» и «дедушкам» по переписке не только подарки и сувениры, а прежде всего радость личного общения. Наши подопечные переписываются с жителями Казани, Москвы, Санкт-Петербурга, Сочи, Ярославля, Перми, Свердловской области и других городов России, а также Белоруссии, Украины, Германии, Израиля, Великобритании, Канады и Франции. Переписка с некоторыми волонтерами привела к тому, что ни разу не встречавшиеся в жизни люди становятся «родственниками по переписке».



*Добрая традиция — концертная программа — дань уважения старшему поколению*

Приоритетное направление для повышения качества обслуживания подопечных в доме-интернате — внедрение инновационных реабилитационных программ и технологий. Благодаря его успешной реализации коллектив учреждения ежегодно добивается побед в профессиональных конкурсах. В компьютерном классе внедряются две технологии — «Компьютерный ликбез» и «Интернет-технология». Восемь проживающих зарегистрированы в социальных сетях и пользуются программой «Скайп» для общения с друзьями и родственниками. Мы считаем, что современные компьютерные технологии открывают новые возможности для психологической адаптации пожилых людей и инвалидов, способствуют проявлению их творческих способностей, вовлечению в общественную жизнь.

С февраля 2015 года начал работать новый проект «Электронная библиотека». Этот проект направлен на развитие новых услуг для пожилых граждан или людей с ограниченными возможностями здоровья, слабовидящих и слепых граждан. Электронная библиотека расширяет их возможности для получения той или иной информации, в выборе любимых произведений художественной литературы, которая может быть как прочитана, так и прослушана по электронной книге. Администрацией дома-интерната был закуплен портативный тифлоплеер Milestone-212. Уникальное, простое и легкое в использовании устройство для чтения аудиокниг открыло много возможностей для наших проживающих.

В целях повышения качества и содержательности информации, ее актуализации оформлены стенды, информирующие о законодательстве, установленных льготах для ветеранов войны, тружеников тыла и инвалидов, публикуются статьи в СМИ и других открытых источниках информации. В целях стимулирования применения современных информационно-коммуникационных технологий в организациях социального обслуживания в учреждении был создан интернет-сайт. Участие нашего интерната

в открытом Всероссийском конкурсе-практикуме «Лучший интернет-сайт организации социального обслуживания-2016» позволило расширить и внести изменения интерфейса сайта, добавились новые разделы, отражающие деятельность учреждения.

В результате Верхнеуслонский интернат в течение ряда лет является лидирующим стационарным учреждением в области социального обслуживания в Республике Татарстан. По итогам 2015 года в рейтинге по качественным показателям интернат в числе 5 учреждений занимает первое место.

Элеонора Яковлевна в 2015 году приняла участие в ежегодном республиканском конкурсе «Женщина года. Мужчина года: женский взгляд», где признана победителем в номинации «Женщина — лидер!».

Э.Я. Серебрякова воспитала плеяду сотрудников, которые в настоящее время работают в государственных учреждениях района, а работающие в интернате неоднократно занимали 1-е и 2-е места в конкурсах социальных программ. Она заботливый руководитель: средняя заработная плата ее сотрудников в течение ряда лет выше зарплаты сотрудников других учреждений отрасли. Каждый из них, проработавший более 3 лет, имеет награды МТЗ и СЗ РТ, отдела социальной защиты. Сотрудники Верхнеуслонского дома-интерната являются активными участниками спортивных и культурно-развлекательных мероприятий в районе, четверо из них — бессменные члены участковой избирательной комиссии.

Э.Я. Серебрякова победитель российских конкурсов: «Менеджер года-2014» в социальной сфере, «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации «Лучший директор стационарного учреждения социального обслуживания 2015 года».

За долготелный, плодотворный труд Элеоноре Яковлевне Серебряковой присвоено почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты Республики Татарстан», также она награждена Почетной грамотой Министерства здравоохранения и социального развития РФ, знаком «Отличник социальной защиты Республики Татарстан».

Элеонора Яковлевна пользуется уважением среди коллег, населения муниципального района. Требовательна к себе и подчиненным. Строит деловые отношения с руководителями служб района. Учеба на курсах, постоянно действующих совещаниях, выставках дает возможность своими глазами увидеть достижения своих коллег не только в социальных учреждениях Татарстана, России, но и за рубежом и дает толчок для воплощения в своем учреждении дополнительных новых идей российского и зарубежного опыта. Мы стремимся внедрять лучший мировой опыт социального обслуживания пожилого человека. Методом проб и ошибок мы идем к намеченным целям.

В 2014 году учреждение приняло участие в открытом конкурсе на соискание премий Правительства РТ за качество. В категории предприятий и организаций численностью работающих не более 250 человек Верхнеуслонский дом-интернат награжден грамотой совета по присуждению премий Правительства Республики Татарстан за качество.

Опыт работы нашего дома-интерната заинтересовал коллег из других регионов России: делегации из Вологодской и Саратовской областей, Москвы, Бурятии, Краснодарского и Алтайского краев с интересом изучали его. Коллеги из Республики Коми и Алтайского края дважды посетили дом-интернат. Обмен с ними продолжается. Заинтересовала деятельность интерната и социологов из Японии, а также гостей из Италии и Израиля.

В свою очередь Э.Я. Серебрякова, не останавливаясь на достигнутом, неутомимо ищет новые идеи для улучшения качества жизни пожилых людей в социальных учреждениях.

Все мы есть частички одного целого и работаем в одном направлении. Общими усилиями мы можем и должны добиваться увеличения не только продолжительности жизни наших клиентов, но и обеспечить ее качество, разнообразие, приносящее удовлетворение.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

МОНГУШ  
Владимир  
Комбуй-оолович



РЕСПУБЛИКА  
ТЫВА



## МОНГУШ Владимир Комбуй-оолович

Директор  
ГБУ Республики Тыва  
«Чаданский дом-интернат  
для престарелых граждан  
и инвалидов»

РЕСПУБЛИКА ТЫВА

Владимир Комбуй-оолович Монгуш родился 20 апреля 1955 года в городе Чадан Тувинской АССР в семье чабана. После окончания средней школы служил в рядах Советской армии, в 1982 году после окончания Красноярского политехнического института работал плотником, прорабом, тренером-преподавателем в Чаданской ДЮСШ, государственным транспортным инспектором. С апреля 2003 года назначен директором Государственного бюджетного учреждения Республики Тыва «Чаданский дом-интернат для престарелых граждан и инвалидов» (далее — дом-интернат), со дня открытия.

За время работы руководителем дома-интерната В.К. Монгуш проявил себя как грамотный, талантливый руководитель, умеющий правильно и оперативно решать поставленные задачи по обслуживанию получателей социальных услуг дома-интерната, находить решения и выходить из часто возникающих нестандартных ситуаций.

Владимир Комбуй-оолович очень требователен, если это нужно для дела, но самые большие требования он предъявляет себе. И на своем примере убеждает сотрудников — быть профессионалами, лучшими в своем деле, ко всему подходить творчески, не останавливаться на достигнутом уровне, быть всегда в поиске, учиться у коллег. Успешно внедряет современные технологии управления в доме-интернате. Профессиональная компетентность, знание нормативных документов позволяют ему организовать деятельность дома-интерната на высоком современном уровне, умело координировать его работу, поднять материально-техническую базу дома-интерната на современный уровень.

11 декабря 2006 года был издан первый приказ директора Чаданского дома-интерната В.К. Монгуш о приеме на работу работников дома-интерната. Из них по настоящее время успешно с ним работают: Мерген Опеенович Монгуш, Онермаа Александровна Ооржак, Элла Васильевна Монгуш, Орланмаа Демчиковна Кара-Сал, Роза Намчал-ооловна Делгер-оол, Аляна Даш-ооловна Ондар, Урана Хеймер-ооловна Ховалыг, Руфа Шактаановна Ондар, Аида Калдар-ооловна Донгак, Айлан Кызыл-ооловна Куулар, Лариса Аканакновна Монгуш, Микора Биче-ооловна Ооржак, Амина Кайгал-ооловна Монгуш, Роман Токаевич Куулар.

Первых своих жителей в количестве 12 человек Чаданский дом-интернат принял в декабре 2006 года. В настоящее время на обеспечении дома-интерната находятся 75 получателей социальных услуг.

С сентября 2007 года после проведения благотворительного марафона дом-интернат завел свое хозяйство и выращивает мелкий, крупный рогатый скот и свиней.

Владимиром Комбуй-ооловичем и коллективом дома-интерната все делается для того, чтобы его жители чувствовали тепло, заботу, были счастливы и получали радость в заботе о более нежном товарище.

На территории дома-интерната расположены здание администрации, жилой корпус, котельная, гараж, огород, складские помещения. Для получателей социальных услуг созданы все удобства для комфортного проживания: столовая, жилые комнаты, комнаты для отдыха, комната для тренировок, процедурный кабинет, парикмахерская и комнаты для гигиены. Есть кухонная бытовая техника, комнаты отдыха с телевизорами, мультимедийный проектор с экраном, музыкальные центры, тренажерная комната, музыкальные инструменты: баян, гитара, мандолина, подписные журналы и газеты. В 2017 году в доме-интернате планируется открыть библиотеку и живой уголок.

Под руководством В.К. Монгуша дом-интернат в 2011, 2012, 2017 годах становился «Лучшим учреждением социального обслуживания граждан престарелых и инвали-

дов» и был награжден сертификатом на 100 тысяч рублей, автомобилями марок «УАЗ» и «ГАЗ», в 2010, 2011 годах награжден грамотой города Чадана как «Лучшая благоустроенная организация города», в 2016 году внесен во Всероссийский реестр «Книга Почета» за активное участие в социально-экономическом развитии региона, неоднократно становился призером разных конкурсов по благоустройству и озеленению, городского конкурса «Новогодняя мозаика» по праздничному оформлению зданий среди организаций города.

На территории дома-интерната посажен сад, где растут 11 разновидностей саженцев — шиповника, крыжовника, ранеток, черной смородины, вишни, яблони, черемухи, малины, сливы, красной смородины, рябины. Во исполнение антикризисной программы Минтруда Республики Тыва построена теплица. В 2016 году с продажи рассады овощей и цветов выручено финансовых средств 97 755 рублей.

Владимир Комбуй-оолович в 2002–2010 годах был депутатом палаты представителей Великого Хурала Республики Тыва, с 2011 года по настоящее время является депутатом Хурала представителей Дзун-Хемчикского района, с 1985 года — председателем Федерации по вольной и тувинской национальной борьбе «Хуреш» Дзун-Хемчикского района, с 1985 года — член правления ОО Федерация тувинской национальной борьбы «Хуреш» Республики Тыва, с 2009 года является первым заместителем ОО Федерация тувинской национальной борьбы «Хуреш» Республики Тыва.

Внес немалый вклад в развитие вольной и тувинской национальной борьбы, не жалея своих сил и собственных средств. Инициировал проведение соревнований по республике среди школьников по командной борьбе, абсолютного первенства по вольной борьбе среди взрослых, также соревнования среди борцов без титула по национальной борьбе «Хуреш».

В настоящее время на обеспечении дома-интерната 75 получателей социальных услуг



В 2010, 2011 годах дом-интернат награжден грамотой города Чадана как «Лучшая благоустроенная организация города»

Владимир Комбуй-оолович не отстает от молодых подопечных спортсменов, в 2012 году принял участие в чемпионате России по вольной борьбе среди ветеранов и занял 4-е место.

За высокий профессионализм, заслуги в области физической культуры и спорта, социальной защиты населения и многолетнюю добросовестную работу:

- в 1995 году награжден знаком «Ветеран спорта РСФСР»;
- в 1996 году присвоено звание «Заслуженный работник Республики Тыва», удостоен почетного звания «Человек года Республики Тыва»;
- в 2003 году награжден знаком «Отличник физической культуры и спорта России», удостоен звания «Общественная деятельность», стал носителем титула «Почетный гражданин Дзун-Хемчикского района»;
- в 2008 году присвоено звание «Ветеран труда»;
- в 2010 году награжден Почетной грамотой Министерства труда и социальной политики Республики Тыва;
- в 2011 году награжден Почетной грамотой президиума Тувинской республиканской организации профсоюза работников госучреждений и общественного обслуживания Российской Федерации;
- в 2013 году награжден Почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;
- в 2014 году награжден Почетной грамотой Верховного Хурала (парламента) Республики Тыва;
- в 2015 году награжден юбилейной медалью в ознаменование 100-летия единения России и Тувы и 100-летия основания города Кызыла.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ



ЗЛАКАЗОВ  
Владимир Иванович

РЕСПУБЛИКА  
ХАКАСИЯ



## ЗЛАКАЗОВ Владимир Иванович

Директор  
ГАУ «Объединение  
«Абаканский  
пансионат ветеранов»

РЕСПУБЛИКА ХАКАСИЯ

**В**ладимир Иванович Злаказов родился 10 января 1949 года в деревне Ярцево Енисейского района Красноярского края.

Основное образование: Красноярский государственный медицинский институт, врач-лечебник, имеет высшую квалификационную категорию.

В 1972 году после окончания Красноярского государственного медицинского института направлен врачом в Абаканский дом-интернат для престарелых и инвалидов.

С 1973 по 1975 год проходил службу в Советской армии в должности военного врача в Ленинградском военном округе. Имеет воинское звание капитана медицинской службы. В 1977 году выполнял интернациональный долг в Монголии. После службы в армии с 1975 по 1988 год продолжал работу в должности главного врача Абаканского дома-интерната для престарелых и инвалидов.

В июне 1988 года дом-интернат был преобразован в объединение «Абаканский пансионат ветеранов», директором которого был назначен В.И. Злаказов — заслуженный врач Российской Федерации, отличник здравоохранения СССР, врач высшей категории.

Владимир Иванович Злаказов избирался депутатом Абаканского городского Совета народных депутатов Хакасской автономной области. Проводил общественную работу как депутат Верховного Совета Республики Хакасия четырех созывов.

В январе 2005 года Владимир Иванович избран председателем комитета Верховного Совета Республики Хакасия по социальной поддержке и охране здоровья населения.

За годы работы имеет награды:

- Грамота Верховного Совета МНР (1977 год);
- грамоты Министерства социального обеспечения РСФСР (1979, 1983 годы);
- знак «Отличник здравоохранения СССР» (1984 год);
- почетное звание «Заслуженный врач Российской Федерации» (1994 год);
- «Почетный знак» Всероссийской общественной организации ветеранов (2004 год);
- знак отличия «За заслуги в ветеранском движении» (2008 год);
- наградной знак-медаль «Благотворитель» Международного благотворительного фонда «Меценаты столетия» (2008 год);
- Почетная грамота Верховного Совета Республики Хакасия (2008 год);
- памятная медаль «90 лет Великой Октябрьской Социалистической революции»;
- памятная медаль ЦК КПРФ «В ознаменование 130-летия со дня рождения И.В. Сталина»;
- медаль Абаканской и Кызыльской епархии Русской православной церкви священномученика Евфимия (Горячева) II степени за труды по строительству Владимирского храма при пансионате ветеранов в г. Абакане (2012 год);
- почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты населения Республики Хакасия» (2012 год).

Семья: имеет двоих взрослых детей.

Жизненная позиция: динамика. Ставить цель — добиваться — ставить новую цель...

Самое ценное в работе: делая благо другим, мы сами становимся счастливее.

Планы на будущее: дальнейшее улучшение качества жизни ветеранов, проживающих в учреждении, создание им условий для достойной жизни.

11 марта 1971 года был открыт дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Абакане на 355 человек. Медицинская часть состояла из фельдшерского и процедурного кабинетов. Всего 4 медицинские сестры обслуживали первых жителей.

В 1979 году создается второй корпус, соединенный с первым зданием теплым переходом.

6 июля 1988 года Владимир Иванович избран директором Абаканского дома-интерната.

В марте 1989 года в Хакасской автономной области в г. Абакане открыт «Территориальный центр для участников и инвалидов ВОВ». Абаканский дом-интернат переименован в Государственное учреждение «Объединение «Абаканский пансионат ветеранов».

В 1995 году по инициативе директора пансионата была начата стройка Свято-Владимирского храма.

3 июля 2001 года было совершено малое освящение Владимирского храма и прошла первая служба. В храме регулярно проводятся богослужения и церковные таинства.

За прошедшие 40 лет на территории пансионата возведен ряд зданий, сооружений — это 2 корпуса на 600 койко-мест, сообщающиеся между собой теплым переходом, в котором располагается оранжерея — центр разведения и выращивания цветов, действующий Свято-Владимирский храм, банно-прачечный комбинат с сауной, бассейном, бильярдным залом, овощехранилище, цех для засолки капусты, гаражный комплекс, морг.

На протяжении этих лет основной задачей деятельности нашего учреждения является создание оптимальных условий для продления активного долголетия проживающих, улучшения качества их жизни, обеспечения им достойных условий проживания.

С 2012 года пансионат стал автономным учреждением, в связи с чем на первый план вышла задача значительного повышения качества предоставляемых услуг. С этой целью не прекращается поиск новых подходов к обеспечению высокого качества медико-социального обслуживания, новых форм предоставления услуг, организации деятельности отделов нашего учреждения в соответствии с современными требованиями.

В течение нескольких лет ведется совместная работа с фондом социального страхования по выполнению Федерального закона №122, согласно которому жители пансионата обеспечиваются средствами реабилитации, льготными медикаментами, санаторно-курортным лечением.

Разработаны и действуют индивидуальные программы реабилитации (ИПР) на инвалидов, которые дают возможность учитывать физические и психологические особенности инвалида и связанный с ним реабилитационный потенциал.

Ежегодный углубленный осмотр врачами-специалистами узких специальностей, их консультативная помощь, лабораторные и функциональные методы обследования, диспансеризация проживающих помогают более последовательно и точно определить реабилитационный потенциал, психофизические возможности для планирования мероприятий, касающихся как медицинской, так и социальной реабилитации.

В пансионате функционирует отделение социально-медицинской реабилитации, в состав которого входят: тренажерный зал, зал лечебной физкультуры, кабинеты массажа, кабинет психологической разгрузки и траволечения, стоматологические кабинеты (терапевтический, хирургический), зубопротезная лаборатория, клиническая лаборатория, физиокабинет с широким набором аппаратов, кабинет ультразвуковой диагностики, процедурные кабинеты, централизованное стерилизационное



Совещание с министром социальной защиты Республики Хакасия  
Натальей Николаевной Карамашевой

отделение. Все кабинеты оснащены новейшим медицинским оборудованием и медицинской мебелью.

Разработаны и успешно применяются индивидуальные методики лечебной физкультуры по отдельным нозологическим формам.

Эффективно проводится оздоровление таким методом, как кислородотерапия (изготовление кислородных коктейлей).

Разработана и действует программа «Чистый воздух», в рамках которой продолжается оснащение всех жилых комнат и помещений пансионата бактерицидными стационарными (ОБН) и передвижными («Дезар») установками, ионизаторами воздуха. Применение новейших дезинфицирующих средств обеспечивает создание здорового санитарно-гигиенического микроклимата в комнатах, медицинских кабинетах и других помещениях. Озеленение комнат и территории, борьба с табакокурением играют также немаловажную роль в реализации этой программы.

При участии медицинского коллектива, социальных работников, психолога в пансионате активно используется современная технология, повышающая эффективность реабилитационных мероприятий, оккупационная терапия — лечение людей с ограничениями жизнедеятельности с помощью индивидуально подобранных занятий, целью которых является максимальное восстановление у них функций и независимости в жизни. Программа по оккупационной терапии предусматривает реабилитационные занятия, направленные на продуктивную деятельность по собственному самообслуживанию, и терапевтические, направленные на восстановление утраченных навыков с помощью различных методов и специального медицинского оборудования.

Разработаны геронтоориентированные программы социально-медицинской реабилитации, которые предусматривают дифференцированный подход к применению медицинских технологий в соответствии со спецификой отделений.

Отличительной особенностью медицинской службы и современной формой работы медико-социального обслуживания престарелых и инвалидов является технология хоспис-медико-социального обслуживания ослабленных по возрасту и тяжелобольных, требующих особого ухода и более чуткого внимания со стороны обслуживающего персонала.

Новой технологией медико-социальной работы пансионата является активизация важнейших жизнеобеспечивающих функций организма. Эти функции увеличивают объем физиологических резервов человека. Здесь работает целый комплекс мероприятий, разработанный и успешно действующий. Он включает в себя: организацию рационального питания, витаминизацию, двигательную и психологическую активность с учетом различных видов резервов организма. Внедряются и совершенствуются методы индивидуальной оценки нуждаемости в помощи и социальных услугах. С этой целью на каждого жителя пансионата заведены социальные паспорта. Так, в пансионате активно работают психолог, социальные работники, юрист, которые изучают проблемы проживающих и помогают найти верное решение возникающих проблем.

Ведущим направлением в системе социально-реабилитационной работы в нашем учреждении является организация занятости. Она осуществляется по двум основным направлениям: трудовая деятельность в рамках трудовой терапии, а также трудовые процессы на уровне терапии занятостью. Процессом трудотерапии руководит медицин-

ская сестра по трудотерапии, которая дозирует нагрузки, учитывая рекомендации лечащих врачей по состоянию здоровья каждого проживающего.

Общими усилиями социальных работников, психолога и инструкторов по труду созданы группы из проживающих, которые занимаются различными видами трудовой и культурной деятельности. Основной задачей социальные работники считают помощь пожилым людям в преодолении одиночества, формирование активного образа жизни. Большое внимание уделяется организации досуга в пансионате: лекции, беседы, кружки и клубы по интересам, шахматные и шашечные турниры, компьютерный класс, хоровое и сольное пение, вязание на дому, работа в швейной и сапожной мастерских, разведение цветов в оранжерее и другие виды деятельности по интересам. Спортивная команда жителей пансионата участвует в различных спортивных соревнованиях, чемпионатах, которые проводятся в республике и России.

На базе нашего пансионата ежегодно проводится обучение младшего медицинского персонала по программе «Младшая медицинская сестра» с выдачей удостоверений и повышением разряда.

Тесный контакт налажен с учреждениями здравоохранения Республики Хакасия и города Абакана с целью оказания консультативной помощи и проведения комплексных осмотров жителей.

Государственное автономное учреждение «Объединение «Абаканский пансионат ветеранов» является участником опытно-экспериментального проекта «Темпус» по обмену опытом подобных учреждений в странах Болонского процесса и стремится получить статус модельного учреждения.

В Государственном автономном учреждении «Объединение «Абаканский пансионат ветеранов» в городе Абакане Республики Хакасия был открыт Компьютерный консультационный центр в рамках программы «Бабушка и дедушка онлайн» 14 ноября 2013 года. Компьютерный класс оснащен 10 ноутбуками, подключенными к интернету. В пансионате проживает более 600 ветеранов, которые стали первыми учениками компьютерного центра.

В учреждении открыто геронтопсихиатрическое отделение с численностью проживающих до 30 человек, что является новой организационной формой оказания медико-социальной помощи. В данном отделении осуществляется обслуживание пожилых людей, страдающих умеренными психическими расстройствами в сочетании со множественной соматической патологией.

Вся медико-социально-психологическая деятельность осуществляется на основании рекомендаций и под контролем врачей пансионата, которые используют индивидуальный подход в подборе медикаментозной терапии, дополнительных методов лечения и реабилитации, трудовой терапии, социальной и психологической помощи.

Таким образом, социализация пожилых людей и инвалидов в условиях стационарного учреждения социального обслуживания осуществляется в различных направлениях: медицинская, социально-педагогическая, социально-психологическая, социокультурная, социально-правовая, социально-бытовая реабилитация и адаптация.

Администрацией и коллективом Абаканского пансионата ветеранов не прекращается поиск новых подходов к обеспечению качественного обслуживания, новых форм предоставления услуг и организации деятельности нашего учреждения.

ГАУ «Объединение «Абаканский пансионат ветеранов» является участником опытно-экспериментального проекта «Темпус» по обмену опытом



ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ



ЗАВЬЯЛОВА  
Татьяна Андреевна

КРОТЕНКО  
Татьяна Владимировна

СВОЕВОЛИНА  
Татьяна Николаевна

ЧЕРНОВА  
Людмила Филипповна

АЛТАЙСКИЙ  
КРАЙ



## ЗАВЬЯЛОВА Татьяна Андреевна

Заведующая отделением  
реабилитации несовершеннолетних  
с ограниченными физическими  
и умственными возможностями  
КГБУСО «Комплексный центр  
социального обслуживания  
населения города Славгорода»

АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

В сфере социальной деятельности личные таланты имеют решающее значение. Главный инструмент в работе Т.А. Завьяловой — это даже не знания, а она сама. Коммуникационные навыки, эмоциональный интеллект, способность ответственно поступать по-своему, умение решать конфликты, творчески мыслить — вот главный багаж Татьяны Андреевны. Работу с детьми-инвалидами не измерить никакими отчетами, планами, грамотно заполненными бумажками, здесь главное — уважение, сочувствие, поддержка, искренний интерес. За 20 лет Татьяна Андреевна сумела отточить свое мастерство в бумажной работе и не растерять своего бережного отношения к людям, с которыми работает. Самый лучший эмоциональный «допинг» для нее — это когда чувствуешь, что помогла кому-то, решила трудный конфликт, поддержала, утешила — в общем, справилась с работой. Когда ты причастна к изменениям в жизни других людей, и изменения эти — к лучшему для них, это и есть успех!

Татьяна Андреевна Завьялова родилась 24 октября 1972 года в селе Большеромановка Табунского района. В семье было трое детей, Таня — самая младшая. Мама была учителем русского языка и литературы, папа — инженер по сельхозмашинам, завгаражом.

Потребность помогать тем, кто младше и слабее, обнаружилась еще в детстве. Таня любила играть с маленькими, кормила из соски котят, лечила поломанную лапу собачонке. После школы пошла работать в школу старшей пионервожатой; в конце учебного года пионерская дружина школы была признана лучшей в районе, а Татьяне как лучшей пионервожатой была вручена грамота.

Учиться дальше Татьяна пошла в техникум советской торговли. Однако к моменту его окончания, в 1992 году, специальность «товаровед продовольственных товаров» оказалась невостребованной, поэтому Татьяна устроилась работать поваром в интернате: кормила детей-шестилеток и обучающихся в школе детей из отдаленных сёл.

Потом ее позвали работать в Большеромановский сельсовет специалистом по социальной работе. Работала с многодетными, опекунами и неполными семьями, пенсионерами, детьми-инвалидами.

Выйдя замуж, Татьяна Андреевна ушла в декрет; семья переехала в Славгород. В 1998 году родился сын, в 2003-м — дочь. Когда малышке было 5 месяцев, Татьяна Андреевна поступила заочно в Российский государственный социальный университет на факультет «Социальная работа». В 2007 году окончила и с 9 января 2008 года работает в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода», который даже после многочисленных переименований до сих пор называется местными жителями «Центром помощи семье и детям». Начинала Т.А. Завьялова специалистом по социальной работе в отделении помощи инвалидам с детства.

Помимо выполнения основных обязанностей — постановки на учет инвалидов с детства, нуждающихся в получении услуг социальной реабилитации, разработки и реализации разнопрофильных программ для инвалидов — Татьяна Андреевна занималась организацией и проведением городских и районных мероприятий — конкурса сочинений-рассуждений «Мы равны», конкурса социальной рекламы «От сердца к сердцу» среди старших школьников и студентов средних специальных учебных заведений и вузов; цикла занятий «Уроки доброты» с целью формирования толерантности и информированности школьников 5–6-х классов по проблемам инвалидности; социологического опроса среди жителей города Славгорода «Как мы относимся к людям с ограниченными возможностями».

С декабря 2011 года Татьяна Андреевна заведует отделением реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями. Рождение ребенка с нарушениями в развитии всегда является стрессом для семьи. Проблема воспитания и развития «особенного» ребенка становится непосильной для семьи, родители оказываются в психологически сложной ситуации: они испытывают боль, горе, чувство вины, нередко впадают в отчаяние. Поэтому родителям необходима своевременная помощь в вопросах воспитания и развития. В обязанности Татьяны Андреевны входит оказание консультационных услуг и практической помощи семьям, имеющим детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, составление перспективных и текущих планов работы отделения, отчетности и аналитических сводок, а также осуществление координации совместных действий работников здравоохранения, образования и социальной защиты населения, способствующих реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья.

На сегодняшний день сделано очень важное: собрана активная команда сотрудников, объединенная общей целью. Все они разные по характеру, возрасту, темпераменту, но всех их объединяет чуткость, отзывчивость, доброта. Татьяна Андреевна добросовестно выполняет возложенные на нее обязанности руководителя, является дисциплинированным и ответственным работником, проявляет инициативу и творчество, берет на себя ответственность и риск. В общении с коллегами Татьяна Андреевна предпочитает компромиссные решения, на возникающие в коллективе разногласия имеет объективную точку зрения, учитывающую интересы всех сторон, участников спора. Среди коллег пользуется авторитетом высокопрофессионального специалиста. В работе ориентируется на партнеров, ищет сотрудничества, умеет организовать персонал отделения для достижения

Радостные моменты наших будней



поставленных целей. Все вопросы решает грамотно, быстро и четко. Способна организовать работу отделения, направлять его развитие. Умеет расположить к себе не только детей и подростков, но и их родителей. Легко устанавливает доверительные отношения с целью эффективного проведения реабилитационных мероприятий. С готовностью выполняет задания, поручаемые ей помимо прямых функциональных обязанностей.

Основными направлениями деятельности вверенного Татьяне Андреевне отделения являются предоставление социальных услуг в условиях групп дневного пребывания или индивидуально, предоставление социальных услуг на дому. В 2016 году реабилитационными мероприятиями охвачено 94 ребенка. В рамках реализации ДЦП «Дети Алтая» оснащены кабинеты ранней помощи, Монтессори-педагогике, развития мелкой моторики, песочной терапии, арт-терапии, сенсорная комната; организован пункт проката позиционного оборудования, а также оборудован уголок специальной литературы. Родители детей с ОВЗ пользуются данными материалами для повышения знаний и умений в вопросах воспитания, обучения и реабилитации детей.

Большое внимание отделение реабилитации во главе с Т.А. Завьяловой уделяет творческому развитию. С 2001 года специалисты проводят традиционный фестиваль творчества детей с особенностями в развитии «Сделаем мир добрее». Более 100 участников фестиваля, а это дети, посещающие отделение реабилитации, учащиеся школ городов Славгорода и Яровое, Табунского и Бурлинского районов, демонстрируют свои творческие способности в различных номинациях: вокал, хореография, чтецкое искусство, а также изобразительное искусство и декоративно-прикладное творчество.

Каждый, кто хоть раз был на творческих фестивалях детей с ограниченными возможностями, отмечает поразительную жизнерадостность и открытость участников. Для кого-то участие в фестивале — это первый шаг, первый импульс к творческому развитию. Для кого-то — конечная цель, подведение итогов своей работы. Но для всех фестиваль «Сделаем мир добрее» — это настоящий стимул к самосовершенствованию.

Дети-инвалиды участвуют не только в городских, краевых, но и в международных конкурсах. В конце 2016 года Лиза Савочкина поехала в Суздаль для участия в акции «Равные возможности», где победила в конкурсе сочинений с прекрасным эссе «Семейная вера».

Заслуги Татьяны Андреевны Завьяловой не остаются незамеченными. Вот перечень ее наград за время работы:

- благодарность Табунского управления по образованию (1990 год);
- Почетная грамота РК ВЛКСМ (1990 год);
- благодарность КГУСО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Славгорода» (2009 год);
- Почетная грамота КГУСО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Славгорода» (2013 год);
- благодарность Главтрудсоцзащиты (2015 год).

#### НАКАЗ ПОТОМКАМ

*«Выбирайте профессию социального работника, если вы готовы творить добро и приносить людям благо, если способны к постижению эмоционального состояния, проникновению в переживания другого человека, если в вас есть милосердие и деятельная любовь к людям, если вы понимаете, что нет людей второго сорта и нет проблем, которые невозможно решить. Как только вы почувствуете, что человек, который к вам обратился, безразличен для вас, уходите из профессии. Несмотря на все профессиональные навыки, чувство эмпатии — основополагающее в нашей профессии!»*



## КРОТЕНКО Татьяна Владимировна

Заведующая отделением  
социального обслуживания  
на дому граждан  
пожилого возраста и инвалидов  
КГБУСО «Комплексный центр  
социального обслуживания  
населения города Рубцовска»

АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

А

нглийский писатель Чарльз Диккенс сказал: «В этом мире пользу приносит каждый, кто облегчает бремя другого человека». К сожалению, не всем дано изо дня в день протягивать руку помощи нуждающимся в ней людям. Но есть профессия, в которой главным является милосердие и забота. Этот путь в свое время и выбрала для себя рубцовчанка Татьяна Кротенко.

Ну кто мог подумать, что она, инженер-конструктор по образованию, будет работать в социальной сфере. Она сама не могла представить, что придется сменить конструкторское бюро Алтайского тракторного завода, разработки и чертежи на совершенно чужую ей на тот момент сферу социальной работы. Это был 1988 год. Во всех районах Алтайского края была внедрена комплексная программа «Забота», которая предусматривала оказание индивидуальной помощи пожилым гражданам. Рубцовск одним из первых отреагировал на призыв власти, и при доме-интернате для престарелых открыли отделение социального обслуживания на дому для данной категории людей. По воле случая именно Татьяне Кротенко директор дома-интерната Ю.А. Винокуров предложил должность заведующей отделением. Поскольку она с детства хотела быть медицинским работником, но мечту свою так и не осуществила, у нее появилась уникальная возможность заняться тем, к чему все время так тянулась душа.

Вот как вспоминает об этом Татьяна Владимировна: *«Я стала одним из первопроходцев в своем городе, опыта работы не было, приходилось приобретать его на ходу: сама искала клиентов, для чего ходила по домам и квартирам, опрашивала людей и предлагала им помощь. Затем набирала штат социальных работников из числа людей самых различных профессий, продумывала формы работы, обучала других... Начинать с нуля было трудно, ведь не было ни нормативных документов, ни специалистов (в 80-е годы в учебных заведениях страны еще не готовили специалистов по социальной работе), но я с большим желанием и заинтересованностью приступила к своим новым обязанностям...»*

Постепенно клиентов становилось все больше и больше, отделение расширялось и, соответственно, рос кадровый состав. Среди тех, кого в то время принимали на должность соцработников, были и педагоги, и медики, и заводчане. За годы работы множество непростых судеб прошло перед глазами Татьяны Владимировны. Поэтому одним из своих главных достижений она считает сложившиеся отношения в коллективе.

— *Отрадно, что у нас никогда не было текучки кадров,* — говорит Татьяна Кротенко. — *Провожать коллег приходилось разве что на пенсию. Так, в настоящее время из 15 соцработников 11 имеют более чем 20-летний стаж работы в качестве социальных работников, остальные — более 10 лет.*

И действительно, именно при Татьяне Владимировне сформировался основной костяк штата социальных работников. Ее неоспоримой заслугой является тот факт, что в отделении сложился такой дружный и работоспособный коллектив.

«В тяжелые для страны, а значит, и для службы 90-е годы, — вспоминает соцработник с 25-летним стажем Тамара Летова, — всем было нелегко: жили по талонной системе, распределяли гуманитарную помощь... Человек чуткий и отзывчивый, Татьяна Владимировна находила слова утешения для социальных работников и для подопечных, помогала и словом, и делом. Договаривалась с торговыми организациями, где приобретали необходимые для жизни вещи — постельное белье, полотенца, чулочно-носочные изделия...

*Сажали, пололи и копали картошку и для себя, и для своих подопечных, проводили субботники. А как было весело, и всегда с песнями...*

*Дом престарелых, при котором было создано отделение социального обслуживания, находится на самой окраине города, добраться было сложно, транспорт в этой части города ходил очень редко, и поэтому, случалось, что отчеты, проездные билеты мы приносили Татьяне Владимировне прямо домой. Бывало, что и планерные совещания проходили у нее дома...*

Обслуживание на дому в настоящее время и 25 лет назад — это разные вещи. Нормативная документация, отчетность, подход к обслуживанию претерпели большие изменения. Но несмотря на то что формат предоставления услуг постоянно менялся, смысл оставался всегда один — забота о стариках и инвалидах.

По словам руководителя КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» Василия Батьканова, за время работы Татьяна Кротенко проявила себя как человек удивительной трудоспособности. Упорная, энергичная, она внесла неоценимый вклад в дело становления социального обслуживания на дому в Рубцовске. Не считаясь с личным временем, она посещала людей, кропотливо проводила с ними разъяснительную работу, находила индивидуальный подход к каждому.

— Обладая пытливым умом, Татьяна Кротенко постоянно стремится к самосовершенствованию и познанию инновационных форм и методов работы, — говорит директор комплексного центра Василий Батьканов. — Она не раз становилась генератором идей в области улучшения качества социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Так, в 2004 году благодаря Татьяне Кротенко на основе опыта работы социальной защиты Кемеровской области в городе Рубцовске была разработана и внедрена не имеющая аналогов балльная система обслуживания клиентов. Такая форма работы позволила значительно увеличить количество обслуживаемых без дополнительных финансовых затрат и значительно улучшить качество социального обслуживания пожилых граждан на дому.

2006 год ознаменовался для Татьяны Кротенко участием и победой в краевом конкурсе профессионального мастерства «Лучший заведующий отделением социального обслуживания на дому Алтайского края». По словам Татьяны Владимировны, победить удалось благодаря всесторонней поддержке коллег, которые помогали в подготовке к конкурсу, а также являлись активными болельщиками.

Вот уже 28 лет Татьяна Владимировна старается не только обеспечить одиноких пожилых людей всем необходимым для полноценной жизни, но и сделать эту жизнь наполненной интересными событиями. В ходе своей трудовой деятельности ею были разработаны и внедрены несколько программ, благодаря реализации которых удалось достичь положительных результатов в улучшении социального обслуживания пожилых людей, содействовать укреплению, взаимодействию и сотрудничеству старшего и подрастающего поколений, расширить диапазон социальных услуг и увеличить охват пенсионеров, нуждающихся в таковых, и многое другое.

Чтобы привлечь внимание молодежи к работе с пожилыми людьми, в 2009 году был написан социальный проект «Пожилым — внимание и участие», основная цель которого — формирование позитивного отношения молодежи к старшему поколению и старению. Старый человек приобрел неправомерно низкий статус, а уважение к старости заметно снизилось. И как результат: у пожилых граждан, принявших участие в проекте, улучшилось эмоциональное состояние, повысился интерес к жизни. У студентов и школьников изменилось отношение к пожилым людям, они приобрели

навыки оказания бытовой помощи. За год было проведено 11 совместных культурно-досуговых мероприятий, в которых приняли участие более 100 человек, 126 ветеранам оказана разовая бытовая помощь. И эта работа продолжается, ежегодно проводятся акции «Ветеран живет рядом», «Чистые окна», «Поздравительная открытка», «Неделя полезных дел» и др.

И, несомненно, эпиграфом программы, написанным рубцовчанином Александром Гамулиным, служит напутствие потомкам:

*«Важнейший жизненный закон  
Пришел от предков к нам из прошлого:  
Нет ничего плохого в том,  
Чтоб делать иногда хорошее.  
Давайте, память предков чтя,  
Последуем сему завету:  
Легко, играючи, шутя,  
Творить добро на белом свете!»*

Разработанная еще в 2004 году совместно с Университетом третьего возраста программа «Я продлеваю жизнь» и в настоящее время не потеряла своей актуальности. Она направлена на улучшение качества жизни пожилых людей, основанное на поддержании здорового образа жизни, умении позитивно относиться к себе, окружающим людям и к миру в целом, способности самостоятельно принимать решения. И от того, насколько сознательно человек подходит к вопросам гигиены и здорового образа жизни, настолько далеко будут находиться разнообразные недуги и хвори. И даже если он

Татьяна Владимировна Кротенко (справа) — победитель краевого конкурса профессионального мастерства



в поре активного долголетия, правильный уход за собой может помочь ему продлить прекрасную «золотую осень».

В ходе реализации проекта в течение нескольких лет проводились групповые занятия с гражданами пожилого возраста. Специалисты давали пожилым практические советы, которые могут помочь сохранить здоровье, занимались с ними гимнастикой по системе Норбекова, чтобы снизить заболеваемость, вернуть молодость и красоту не только телу, но и духу. Учили, как продлить жизнь за счет соблюдения режима питания, уравновешенного характера и хорошего настроения.

Вот как об этом вспоминает директор Университета третьего возраста (УТВ) Нина Петровна Ревтова: «В 2004 году в Рубцовске был организован УТВ. С чего начинать? Дело новое, подсказать некому... Решила пойти в Центр социального обслуживания, может, чем помогут? На счастье, встретила там Татьяну Владимировну, рассказала о своих проблемах. После чего мы вместе с ней разработали проект «Я продлеваю жизнь», сделали рекламу, и к нам пошли люди. Начали мы с 5 человек, а после этой программы нас стало 50. Сейчас в УТВ 200 человек — и это не без ее помощи».

В 2010 году совместно с медицинским учреждением была разработана и внедрена в жизнь межведомственная программа «Санаторий на дому». Название говорит само за себя: 42 ветерана ВОВ и вдовы УВОВ, у которых способность к самостоятельному перемещению резко ограничена в силу возраста и заболеваний, смогли пройти курс оздоровительного лечения, никуда не выезжая. Лечение, процедуры, массаж, ПФК и даже культурная программа были организованы на дому.

А как радовались пожилые граждане, которые по состоянию здоровья не имели возможности присутствовать на мероприятиях, проводимых в рамках празднования юбилеев, когда в год 75-летия Алтайского края и 120-летия города Рубцовска была реализована программа «Обратный отсчет». Татьяна Владимировна хорошо понимала, что они — это связующее звено между историческим прошлым, настоящим и будущим, ради которого осуществляются глубокие экономические и социальные преобразования в крае, в городе, что они — это тоже часть истории, это они строили город, восстанавливали заводы... Поэтому и возникла идея написания программы «Обратный отсчет», которая позволила пожилым людям, которые всю жизнь отдали служению своей стране, окунуться в атмосферу разных периодов их жизни, расширить историко-географическое представление о родном городе, крае. Дала возможность почувствовать причастность к жизни и перспективам своего населенного пункта. Участники программы вспомнили историю возникновения Алтайского края и города Рубцовска, особенности природы, современное и экологическое состояние. На слайдах они увидели город своего детства, город своей молодости, вспомнили название тех улиц, где протекали их лучшие годы, вспомнили песни, которые создавались и пелись в те далекие времена.

За безупречный и добросовестный труд Татьяну Кротенко неоднократно поощряли краевыми и городскими благодарственными письмами и почетными грамотами. Но лучшей наградой для рубцовчанки является признательность и добрые слова пожилых людей, инвалидов и коллег.

Вот что говорят о ней коллеги: «Могли бы вы сейчас вспомнить человека, который был или является сейчас вашим начальником и которого бы вы назвали искренне или честно второй мамой или вторым отцом? Нет? Или все же да? Согласитесь, не каждому так везет в жизни на хороших и добрых людей. Я благодарна судьбе, что в моей жизни есть такой человек — это Татьяна Владимировна Кротенко. Она всю мою профессиональную жизнь была рядом со мной, а начинать в 20 лет социальным работником и через

несколько лет стать руководителем одного из учреждений социальной защиты города — это большой шаг для девушки из простого села. Татьяна Владимировна — это душа, это поддержка, это фундамент коллектива. Когда я родила дочь в 2013 году и Татьяна Владимировна позвонила мне в роддом, ей показался мой голос грустным и печальным, как потом выяснилось, она подумала, что из роддома меня некому встречать (это был день выписки). Она со сломанной ногой приехала меня встретить. В этом примере вся ее суть, она не думает о себе. Ее жизнь — это жизнь других людей, она болеет за каждого знакомого ей человека. К ней можно прийти в любое время, даже ночью (был и такой случай в моей жизни). И она встретит вас как долгожданного гостя. О ее доброте и порядочности можно говорить бесконечно. Татьяна Владимировна, как бы это ни звучало высокопарно, — это золотой человек, это достояние России!»

«Я знаю Татьяну Владимировну Кротенко 25 лет, с тех пор как пришла на работу в отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Она уникальный человек, высококвалифицированный специалист — мастер своего дела, которому посвятила большую часть своей жизни. Татьяна очень энергична, за любое дело берется с душой, с полной отдачей сил. Для клиентов и своих соцработников она непререкаемый авторитет, потому что обладает знаниями во многих областях. Всегда рассудит, подскажет, направит, разрулит проблемы, которые часто возникают в процессе работы.

Татьяна — прекрасный организатор и генератор идей. По ее инициативе были созданы мини-клубы общения для пожилых и инвалидов, проводятся ежегодные выезды немобильных граждан в День Победы к Вечному огню, а в Месячник пожилых людей — на праздничное чаепитие и концерт в библиотеку, с которой Татьяной Владимировной налажено тесное сотрудничество.

Не забывает она и про социальных работников. Давней традицией являются выезды в Егорьевский бор на День социального работника. Прекрасный отдых — с песнями под баян, конкурсами, рыбалкой, обязательной ухой!

Каждый год в октябре Татьяна организывает встречу ветеранов социальной службы, которую социальные работники ждут с нетерпением, ведь здесь они отдыхают душой в кругу своих коллег.

Она воистину неутомимый человек, с неистощимым запасом идей и предложений; работает не для галочки, а с душой, неравнодушной к чужой боли. Социальная служба — ее призвание, Татьяна Владимировна просто создана для этой сферы».

Наверное, жизнь сама по себе — лучший режиссер фильма, в котором мы играем разные роли. И если на какой-то момент «выпасть из игры» и посмотреть на происходящее со стороны, то можно увидеть много интересного, оценить по-новому поворотные моменты и понять, что какие-то события, произошедшие с нами давно, были единственным, наиболее приемлемым и лучшим вариантом дальнейшей судьбы. Именно так произошло с Татьяной Кротенко.

— Моя семья и моя работа, без которой я, наверное, потеряла бы себя, занимают главное место в моей жизни, — говорит Татьяна Кротенко. — Общение с коллегами, пожилыми людьми обогащает мою жизнь, наполняет ее большим смыслом и содержанием. Мой долг — протянуть руку помощи каждому человеку, кто в ней нуждается. Меня ждут, я нужна, и от этого на душе становится тепло и радостно.



## СВОЕВОЛИНА Татьяна Николаевна

Специалист по социальной работе  
отделения реабилитации  
несовершеннолетних  
с ограниченными умственными  
и физическими возможностями здоровья  
КГБУСО «Комплексный центр  
социального обслуживания  
населения города Новоалтайска»

АЛТАЙСКИЙ КРАЙ



овзрослевшие мальчишки и девчонки из 80-х годов прошлого столетия с уверенностью могут сказать, что подростки тех лет в будущем видели себя врачами, учителями, более смелые в помыслах — космонавтами, капитанами дальнего плавания. Они не мечтали быть социальными работниками, потому что в те годы такой профессии просто не было.

У современных детей другая история, другие ценности, расширились их знания о профессиях, к перечисленным добавились «менеджеры, программисты, визажисты». И хотя уже появились профессии социальной сферы, о них по-прежнему дети не мечтают.

Вот и маленькая Таня понятия не имела о социальной работе, а мечтала о том, что в своей взрослой жизни она будет тренером по художественной гимнастике, потому что неотъемлемой частью ее жизни был этот вид спорта, по ее мнению, один из самых женственных и величественных.

Родилась девочка в марте 1973 года в маленьком городке Макинка Казахской ССР, отец был летчиком гражданской авиации, мама — преподавателем музыки. Небольшой городок не был тем местом, где родители Тани могли реализовать свои профессиональные амбиции, поэтому, когда ребенку исполнилось 2 года, ими было принято решение сменить место жительства. Вторым родным городом для Тани стал Целиноград (ныне Астана, столица Республики Казахстан). В нем прошли детство и юность. Уже в то время Целиноград являлся крупным промышленным центром Северного Казахстана. В городе работали промышленные предприятия: заводы сельхозмашиностроения «Казахсельмаш», «Целиноградсельмаш» и другие, комбинаты пищевой промышленности, фарфоровый завод, швейная фабрика и много других промышленных и культурных объектов.

Отец служил в авиаотряде Целиноградского аэропорта сначала на самолетах «Ан-24», принимая участие в авиационно-химических работах по сохранению урожая, затем, когда в аэропорт поступили самолеты «Ту-154», стал осуществлять регулярные авиарейсы по маршруту Целиноград — Алма-Ата — Москва и обратно. Мама совмещала работу музыкального руководителя в детском саду и преподавателя по вокалу на кафедре музыки и пения Целиноградского пединститута имени С. Сейфуллина.

А Таня, чуть повзрослев, поступила в детскую спортивную школу ГОРОНО в секцию по художественной гимнастике. Все свободное время у нее занимали тренировки, и разряд «Кандидат в мастера спорта по художественной гимнастике» был заслуженным результатом усиленных занятий. Тогда казалось, что «прекрасное далёко» уже на расстоянии вытянутой руки, что свою профессиональную деятельность Татьяна свяжет с тренерской работой.

Сейчас, являясь взрослым самостоятельным человеком, Татьяна Николаевна понимает, что именно спорт повлиял на ее характер, заложил основы лидерских качеств, научил противостоять обстоятельствам.

Становление характера любого человека не начинается и не заканчивается в подростковом возрасте, известно, что он формируется и меняется в течение всей жизни человека. И чем раньше наступает зрелость, когда ты можешь принять на себя ответственность за себя и за свою жизнь, тем раньше ты начинаешь видеть других людей, интересоваться ими. Именно ответственность за других людей является ключевым понятием в жизни Татьяны Николаевны. Она вспоминает: *«Несмотря на то что тренировки занимали большую часть моего личного времени, это никак не влияло на успеваемость*



*Не позволяй душе лениться! Чтоб в ступе воду не толочь,  
Душа обязана трудиться и день и ночь, и день и ночь! (Н. Заболоцкий)*

в школе. Более того, мне всегда хотелось помочь тем ребятам, кто в учебе был слабее меня. И если кто-то с моей помощью достигал успехов — моя радость могла быть безграничной! Я чувствовала гордость и за себя, и за своих друзей».

К моменту окончания школы Таня уже точно была уверена, что будет тренером, что сумеет воспитать будущих чемпионов по художественной гимнастике, пусть не олимпийских, но международного уровня — это точно!

И вдруг — травма, не совместимая с дальнейшими занятиями спортом. Все было: бессонные ночи, слезы в подушку и главный вопрос — что дальше, чему посвятить свою жизнь?

После долгих раздумий и семейных советов девушка все-таки решила связать свою будущую профессиональную деятельность с детьми, пусть она не будет тренером, зато она будет педагогом, как мама, ведь ее самоотверженное служение детям всегда было для Тани примером.

Татьяна приняла решение жить самостоятельно, зарабатывать на жизнь своим трудом и параллельно учиться. Достоинно окончив школу в 1990 году, Татьяна Николаевна устроилась помощником воспитателя, а в дальнейшем — воспитателем в детский сад. И в этом же году она поступила в городе Алма-Ате на филологический факультет Казахского государственного университета им. Аль-Фараби на заочное отделение.

В стране в то время происходили значительные события, уже не стало Советского Союза, с декабря 1991 года Казахская ССР стала называться Республикой Казахстан. Татьяна и ее семья стали жить в новом суверенном государстве.

В жизни самой Татьяны Николаевны также произошли важные события: она вышла замуж, родила сына, а затем дочку. Ее не все устраивало в собственной жизни и жизни ее близких.

Хотя Казахстан был одной из благополучных республик бывшего Советского Союза, русская культура и язык планомерно вытеснялись из обихода: трудно, почти невозможно было устроиться на работу без знания казахского языка, в школах вводился казахский язык, в детских садах также предпочтение отдавалось казахскому языку.

— Я понимала, — говорит Татьяна Николаевна, — что это нормально, ведь республика стала самостоятельным государством, со своими законами, правилами. И моя семья должна принять эти правила, если будет продолжать жить здесь. Но многие уезжали в Россию, а, когда стали покидать Казахстан друзья, а потом родственники, я и мой муж стали тоже задумываться о переезде.

А пока с трудностями помогали справиться родители и бабушка, самые теплые слова благодарности им и пожелание долгих лет жизни! Татьяна, воспитывая детей и работая в детском саду, быстро набиралась педагогического опыта. В это же время посещала курсы кройки и шитья одежды, по окончании получила профессию «портной-универсал». Она понимала, что ничего в жизни не бывает просто так, приобретенные умения и навыки обязательно пригодятся в будущей жизни, пусть не в своей, так в жизни сына и дочери.

В 2002 году семья приняла решение переехать на постоянное место жительства в Россию, в село Волчиха Алтайского края. Некоторое время Татьяна Николаевна не работала, семья обустроивалась, она воспитывала детей. В поисках работы по новому месту жительства по счастливой случайности, как сейчас считает Татьяна, попала в комитет по социальной защите населения Волчихинского района. Узнала о вакансии социального работника, который должен оказывать социальные услуги детям-инвалидам на дому, подробно расспросила специалистов комитета о специфике работы и своих обязанностях, потому что никогда раньше даже и предположить не могла, что есть такая профессия. Ее не торопили, прекрасно понимая, что работа особая и не каждый может согласиться. Причины разные: это и невысокая зарплата, и разъездной характер работы, и что самое главное — дети и их мамы, потому что, как правило, отцы не выдерживают психологического напряжения, связанного с воспитанием ребенка с особыми потребностями, и покидают семью. Но что-то Татьяне подсказывало, что это ее место, что она справится и сможет помочь семьям в решении их проблем. Хотя Татьяной Николаевной была изучена масса специальной литературы, вопросов было больше, чем ответов.

— С октября 2003 года, с этой важной для меня даты, началось знакомство с социальной работой, — вспоминает Татьяна Николаевна. — Раньше и предположить не могла, что есть профессия «социальный работник», сколько она требует душевных сил и безграничной любви к людям.

Предстояли встречи с детьми и их семьями, выявление их потребностей, организация занятий в домашних условиях. Как и предполагала Татьяна, семьи в основном были неполные, однако мамы с удовольствием шли на контакт. Матери были разные, но их объединяло одно — преданность детям до самоотречения, они ловили каждый их взгляд, выполняли за своих малышей всю работу, даже ту, которая была посильна детям. В сферу профессиональной деятельности Татьяны Николаевны входило формирование у мамы и отца ребенка, если он был в семье, их родительской компетенции, принятие своего малыша таким, каков он есть. Ей необходимо было научить родителей навыкам общения с ребенком, чтобы эти приобретенные навыки мама и папа могли использовать в повседневной жизни. На начальном этапе работы у родителей было сниженное настроение, эмоциональный дискомфорт, но постепенно взаимоотношения входили в позитивное русло, появились первые положительные результаты совместного труда. Через несколько месяцев, когда уже были видны результаты работы, страх прошел и появилась вера в то, что тебя всегда ждут и нуждаются в помощи. Очень помог начинающему специалисту и десятилетний опыт работы в детском саду.

К детям приходилось добираться пешком, так как по селу автобусы не ходили и не всегда семьи жили на одной улице. Ни затопленные улицы после дождя, ни бураны или морозы не могли отменить встречу детей и специалиста.

Когда в Волчихинском районе был создан комплексный центр социального обслуживания населения, Татьяна Николаевна была переведена туда на работу, через некоторое время должность социального работника, осуществляющего работу с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья, была переименована в специалиста по социальной работе.

Наступил 2005 год. В жизни Татьяны произошло еще одно важное событие — рождение третьего ребенка, дочери Катюши. Коллеги прозвали ее «дочерью полка», потому что Татьяна Николаевна постоянно брала ее с собой на работу, да и девочке, подрастая, были интересны занятия, которые организовывала ее мама.

В 2012 году за высокие показатели в работе Татьяна Николаевна Своеволина была награждена благодарственным письмом администрации Волчихинского района, в июне 2014 года в свой профессиональный праздник — День социального работника — за безупречную и эффективную работу в сфере социального обеспечения она была награждена благодарностью Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне.

В этом же году произошло важное событие в семье Татьяны Николаевны: старшая дочь Мария с отличием окончила школу, поступила в Алтайский государственный институт культуры на факультет хореографии. Для матери это была особая радость, она всегда помнила себя, юную гимнастку, свое «прекрасное далёко», и была благодарна дочери за осуществление мечты.

Сын Иван на тот момент уже учился в Алтайском государственном техническом университете на факультете «Вычислительные машины, комплексы и сети», его с детства тянуло к компьютеру и всему, что с этим связано. А родителей, Татьяну и ее мужа, тянуло к детям, хотелось им помочь, быть рядом — это и послужило поводом к перемене мест. Они, как много лет назад, сложили вещи и переехали в город Новоалтайск, что в 20 километрах от Барнаула — столицы Алтайского края.

Татьяна Николаевна уже не представляла себя без социальной работы, она понимала, что жизнь ее неразрывно связана с социальной сферой. Дорога сама приве-

ла ее в краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения города Новоалтайска», где ее приняли на должность специалиста по социальной работе в отделение раннего вмешательства, сейчас — отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями здоровья. Появились новые должностные обязанности, возможность повышать свой профессиональный уровень благодаря обучающим семинарам, таким как «Монтессори-педагогика» и «Познакомьтесь — лекотека!».

Татьяной Николаевной разработаны и активно используются в реабилитации детей программы «Мой мир», «Лоскутная мозаика». Эти программы способствуют снижению уровня инвалидизации особых детей, формируют у них навыки поведения в быту и общественных местах, способствуют их предпрофессиональной подготовке. Помимо своих разработанных программ Т.Н. Своеволина использует программы коллег, в частности программу «Интернет-кафе», очень популярную среди детей. Эта работа направлена на то, чтобы дети с нарушением развития могли свободно общаться со сверстниками в сети Интернет.

В 2016 году она приняла участие в профессиональном конкурсе «Лучший специалист комплексного центра социального обслуживания населения города Новоалтайска». За свою работу получила высокую оценку конкурсной комиссии.

Сегодня Татьяна Николаевна говорит, что 13 лет работы в социальной сфере пролетели как один день, а все потому, что работа любимая и приносит удовлетворение себе и пользу окружающим. Это очень важно, потому что большая часть жизни проходит у человека на работе. *«Работая с особенными детьми, я поняла, что для маленьких подопечных и их родителей наше учреждение — родной дом, как и для меня, я для них — лучший друг, и с каждым днем убеждаюсь всё больше, что сделала правильный выбор».*

Еще Татьяна Николаевна отмечает, что очень важным условием для позитивного отношения к работе, достижения успешности являются мир и спокойствие в семье, заботливый и понимающий муж, дружные дети, радующие своими успехами. Все это присутствует в ее жизни, а для детей, как когда-то для нее, мать является примером для подражания.

— *Молодым специалистам, работающим в социальной сфере, хочу пожелать: любите свою работу и ответственно относитесь к ней, чтобы вокруг был дружный коллектив, — это будет вашей опорой и поддержкой,* — говорит Татьяна Николаевна.

Потом добавляет: *«Когда-то я прочитала, чтобы добиться успеха и чувствовать себя в жизни уверенно — для этого необходимо много работать. У ребенка, казалось бы, маленькие цели, но порой он для их достижения делает такую работу, что не каждый взрослый сможет. И эти действия выливаются в большой результат».*

*Меняются законы, но неизменными остаются главные качества людей — милосердие и человеколюбие. Накапливая опыт, нужно учиться понимать и поддерживать человека в трудную минуту, отдавать свою частичку тепла, согревать добрым словом».*

Вот такая она, Татьяна Николаевна Своеволина, специалист по социальной работе КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Новоалтайска».



## ЧЕРНОВА Людмила Филипповна

Директор  
КГБУСО «Комплексный центр  
социального обслуживания  
населения города Бийска»

М

осква. Сентябрь 2016 года. Аэропорт «Домодедово». В одной из огромных «лент» ожидания регистрации на рейс Москва — Барнаул вместе со своими коллегами продвигается вперед маленькая женщина. Огромная сумка, буквально в треть ее роста, четко двигается по заданной пинком траектории. Все устали — неделя работы на форуме делегации от Алтайского края была прожита по полной, а вернее, с полной отдачей. Предполетное волнение некоторых членов делегации, которые обрели командировочный опыт впервые в жизни, успокаивает только одна мысль: «Людмила Филипповна с нами, значит, долетим!»

*«Глянь, сколько хороших людей кругом. Надо просто жить. Надо бы только умно жить».*  
Василий Шукшин

Людмила Чернова руководит КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» с 2006 года. В подчинении около 150 человек вместе с городскими служащими и сотрудниками четырех районных сельских филиалов.

Директоров обычно не любят. Боятся, уважают, обсуждают, завидуют, но все-таки «это не про любовь». А тут... любят! Причем по-настоящему.

Людмила Филипповна для своих центровцев источник силы, гарантия успеха и уверенность в завтрашнем дне: «Чтобы ни случилось, как бы ни было трудно — она выведет и все обязательно БУДЕТ ХОРОШО!»

*«Не должно наступать никогда то время, когда надо махнуть рукой и сказать, что тут уже ничего не сделаешь. Сделать всегда можно».*

Василий Шукшин

Служить людям — не простое ремесло, а талант, дарованный свыше. Любой человек с этой миссией не справится. Должно быть сердце милосердным и горящим. Многие из сотрудников центра даже не догадывались о своем предназначении, пока не встретились однажды с директором Черновой — энергией созидания в чистом виде, от которой смогли воспламениться и их сердца.

По итогам краевого Фестиваля-ярмарки инновационных социальных практик «В фокусе — семья»-2016 Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска стал безоговорочным лидером. Бийчане с большим отрывом обошли своих коллег из 44 организаций (35 из которых являются государственными учреждениями, девять — НКО) во всех заявленных номинациях. Казалось бы, тем, кто «недотянул до победы», должно было быть обидно, но, когда пришел черед забирать главную награду и Людмила Филипповна поднялась на сцену, зал взорвался аплодисментами. Глаза коллег-конкурентов сияли: «Это заслуженно, это стимул, мы будем учиться у Бийска главному — работать в команде!»

Таких моментов в жизни директора Черновой было много. Где бы она ни работала, чем бы ни занималась, вокруг нее всегда надежные и преданные профессионалы, а истинное человеческое единство — всегда заявка на успех.

Никакой своей заслуги в этом Людмила Филипповна не видит: «Мне просто везет на хороших людей! Всегда! С самого начала...»

*«...Ивлев еще раз приложился, долго пил... Потом наклонил бадью и вылил воду. Оба стояли и смотрели, как льется на землю, в грязь чистая вода.*

*«Вот так и с любовью, — думал Кузьма Николаевич, — черпанет иной человек целую бадейку, глотнет пару раз, остальное — в грязь. А ее бы на всю жизнь с избытком хватило».*

*Василий Шукшин, из романа «Любавины»*

Есть мнение, что у села Сростки Бийского района слились все «начала» гордой и своенравной Катунь. Кто-то уверен, что все дело в соединении двух сил — Чуйского тракта и реки. Василий Шукшин утверждал, что земля, где он родился, таит в себе нечто большее.

*«Родина... Я живу с чувством, что когда-нибудь я вернусь на родину навсегда. Может быть, мне это нужно, чтобы постоянно ощущать в себе житейский «запас прочности».*

*Василий Шукшин*

Так или иначе, люди потянулись на Алтай практически сразу после смерти писателя. В Сростках всегда многолюдно. Здесь совершенно случайно можно встретить тех, кто знал Шукшина лично, и тех, кто знакомится с его творчеством и с его малой родиной впервые. Объединяет и тех, и других неутолимое любопытство — что же за чудо такое сростинская земля, воспетая писателем, кто такие знаменитые «шукшинские чудики» и откуда они черпают свою силу, искренность и неутолимую жажду жизни.

*«Здесь ощущается истинная любовь..., с которой начинается Россия», —* это одно из тысячи признаний из многочисленных томов отзывов после визита в Сростки, а именно в этих книгах громкие — Георгий Жженов, Лев Дуров, Виктор Астафьев, Владимир Путин, Патриарх Московский и всея Руси Алексей Второй.

Так вот именно это утверждает Людмила Чернова, когда говорит о «самом начале своего большого жизненного везения», — она родилась в Сростках в 1954 году, в году, когда Василий Шукшин отправился отсюда покорять Москву. Всего остального она добилась сама, хотя... слово «добилась», вероятно, не про нее, она просто правильно поняла и приняла «свое предназначение» и занималась тем, к чему тянулась ее душа.

Первую творческую «звездочку» в сердце маленькой Людочки обрели школьные учителя, вместе с которыми она познавала все грани жизни — учила серьезные предметы по педагогической программе и открывала свои дарования вне школьных классов.

Днем пели, танцевали, музицировали, а вечером под треск пионерского костра смотрели на ослепительное сияние Млечного пути, до которого можно было дотянуться, просто подняв руки к небу.

*«Костер потрескивал, выхватывал из тьмы трепетный, слабый круг света. А дальше, выше, кругом — огромная ночь. Теплая, мягкая, гибельная. Беспокойно в такую ночь, без причины радостно. И совсем не страшно, что Земля, эта маленькая крошечка, летит куда-то — в бездонное, непостижимое, в мрак и пустоту. Здесь, на Земле, ворочается, кипит, стонет, кричит Жизнь. Зовут неутомимые перепела. Шуршат в траве змеи. Тихо исходят соком молодые березки».*

*Василий Шукшин, из романа «Любавины»*

Учителя и сами были для ребят кем-то из «другой галактики», а их авторитет — безусловным. Поэтому для звеньевой, а после — председателя совета отряда, совета дружины

и комсомольского лидера Людмилы вопрос о выборе профессии не стоял. Она пошла в педагогический вуз на филологическое отделение, по окончании которого в 1976 году распределилась учителем русского языка и литературы в с. Речкуново Тальменского района.

*«Я на последнем курсе филологического факультета — изучаю язык древних арабов. Защищаю диплом и еду на Крайний Север. Многим это может показаться странным — зачем, мол? Я же убежден, что мое знание древнеарабского языка пригодится в суровой тундре».*

*Василий Шукшин, из повести-сказки «Точка зрения»*

Три года жизни в окружении сосен, рядом с речкой пронеслись одним днем. Муж был рядом. В апреле 77-го на свет появился первенец — сын Игорь. В декрет Людмила Филипповна не пошла, поэтому первые свои шаги ее мальчик сделал в школьном коридоре, на глазах уборщицы Марьи Ивановны.

После практики всей семьей перебрались в Бийск. В городе мест по специальности не оказалось, поэтому целый год пришлось «концентрировать мечты» в тишине читального зала в должности библиотекаря. Заказ «моего дела» с небес вернулся быстро. В Дом пионеров потребовался методист. Это была не работа — полет, жизнь, настоящее творчество. Тематические клубы, большая организационная работа, пионерские парады и летние лагерные смены. Каждый день вдохновение из детства, когда так хотелось наполнить целый мир своей добротой и радостью.

Семилетний путь методиста триумфально завершился назначением на должность руководителя уже переименованного учреждения. Дом пионеров стал Детским домом творчества, стопроцентно сохранив при этом суть — бесконечное творческое развитие, внедрение и поиск новых форм.

*«Те, кому я так или иначе помогаю, даже не подозревают, как они-то помогают мне».*

*Василий Шукшин*

Под руководством Людмилы Филипповны, вернее, при ее непосредственном участии в ДДТ был организован первый театр моды, получивший признание на всесоюзном уровне. Юные бийчане получили возможность значительно расширить собственные горизонты — на целый месяц подающие надежды сибирские модельеры были приглашены на фестиваль в Анапу, где под жарким солнцем смогли жить и учиться профессиональному мастерству. А после по личному приглашению продефилировать в своих платьях-шляпах, нарядах-кедах и костюмах, перевернутых с ног на голову, по главному подиуму страны — в Доме моделей одежды Вячеслава Зайцева. Этот успех был грандиозным, общим и остался таким даже спустя почти четверть века для каждого ребенка, принявшего в нем участие. Они были в Москве, среди лучших. А разглядела в них талант и дала ему развиваться Людмила Филипповна Чернова — их старший друг и наставник, оставшийся им навсегда.

*«Вот так живешь... все думаешь: ничего, когда-нибудь буду жить хорошо, легко. А время идет... И так и подойдешь к этой самой ямке, в которую надо ложиться, — а всю жизнь чего-то ждал. Спрашивается, чего надо было ждать, а не делать такие радости, какие можно делать? Вот же: есть деньги, лежат необыкновенные сапожки — возьми, сделай радость человеку! Может, и не будет такой возможности».*

*Василий Шукшин*

Особая душевная организация и постоянная потребность созидать повела за собой, и все, чему смогла научиться Людмила Чернова за 20 лет трудового педагогического стажа, потребовалось в совершенно иной, но такой понятной ее сердцу области.

С 1999 года имя и фамилия Людмилы Филипповны Черновой — символ чистоты и истинного служения делу милосердия на земле — под знаменем Комитета по социальной защите населения администрации города Бийска.

Первые пять лет она постигала премудрости новой профессии в должности заместителя председателя комитета, а в 2006 году возглавила его основное подразделение — Территориальный центр социальной помощи семье и детям, который в 2013 году преобразовался в Комплексный центр социального обслуживания населения и увеличил зону охвата своих полномочий вчетверо, теперь кроме города юрисдикцией центра являются Зональный, Бийский, Солтонский и Красногорский районы Алтайского края.

Ни у кого в то время не было реального представления о том, как должна выглядеть модель предоставления качественной «социальной услуги». Начали работать, используя уже имевшийся опыт работы с семьей и детьми, и не переставали искать новые ориентиры. Учились, выезжая на обучающие семинары. Знакомились с наработками коллег-соотечественников и с передовым зарубежным опытом. Смотрели, выбирали. Те программы, что реально могли приносить «добрый плод» и качественно менять жизни подопечных центра, брали в работу.

За время работы центра произошли изменения в восприятии социальной службы как в обществе в целом, так и у социальных партнеров в частности. Теперь социальная сфера развивается не обособленно, а имеет масштабный характер. Подтверждение тому — авторитет центра и востребованность услуг. Благодаря масштабной информационной кампании граждане знают о деятельности центра и самостоятельно обращаются сюда за помощью.

10 лет в центре существует волонтерский отряд, который был сформирован по инициативе Людмилы Филипповны и при ее личном участии. Сегодня в это добровольческое движение вовлечено более 50 человек — студенты Алтайской государственной академии образования им В.М. Шукшина, Бийского медицинского колледжа, профессионального училища №4.

Девиз их работы : «Мы рядом с теми, кому нужна помощь, поддержка и понимание, с теми, кто верит, надеется и ждет, оставаясь сильным духом даже в слабости».

Волонтеры КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» применяют свой потенциал и желание быть полезными, участвуя в работе большинства программ и проектов центра. Активно вовлекают в свои ряды все новых последователей, занимающих активную гражданскую позицию. Не перестают учиться и расти, знакомясь с опытом реализации социально ориентированных проектов, в сфере добровольчества у коллег из других регионов, принимая активное участие в деятельности общенационального движения «Доброволец России».

Такой тандем в работе дал возможность центру расширить спектр предоставляемых услуг и тем самым увеличить целевую аудиторию. Для самих студентов-добровольцев — это очередная ступень их профессионального роста. Многие ребята, пройдя «путь волонтера», по окончании учебы приходят работать в центр в статусе молодых специалистов.

У каждого работающего в центре есть уникальная внутренняя составляющая — потребность учиться, меняться, творить, двигаться быстрее еще только намечающейся проблемы, а это вряд ли возможно без постоянного повышения квалификации. Опыт работы бийских специалистов получил высокую оценку на региональном уровне —

центр является краевой методической площадкой по распространению эффективных практик в социальной сфере.

*«Все ценное и прекрасное на земле создал умный, талантливый, трудолюбивый человек. Никогда еще в истории человеческой ни один паразит не сделал ничего стоящего».*

*Василий Шукшин*

За высокий профессионализм, умелую организаторскую деятельность и высокие достижения в области помощи семье и детям директор КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» Люмила Филипповна Чернова награждена знаком «Отличник народного образования», грамотами краевого и городского комитета по образованию, грамотой администрации города Бийска, благодарственным письмом главы города Бийска, почетными грамотами Комитета по социальной защите населения, благодарностью Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне.

А еще жизнь подарила этой восхитительной женщине сына, дочь и пятерых внуков, для которых бабушка Люда самый главный наставник в деле познания всей красоты и многогранности жизни и источник самых вкусных блинчиков на свете.

И еще исполнилась самая главная ее детская мечта — стать для кого-то учителем, как те, что научили ее и других ребят любить и понимать жизнь всю целиком и делиться этим с окружающими, с теми, кому трудно, с теми, кто так ждет того самого одного спасительного СЛОВА, способного исцелить, согреть, сберечь и воскресить из пепелища человеческую жизнь, однажды разглядев в ней красоту.

*«Нужно жалеть или не нужно жалеть — так ставят вопрос фальшивые люди».*

*Василий Шукшин*

*«Люди бывают счастливы или несчастливы, и в том и в другом случае — это не факт, а позиция. Каждый день восходит и заходит солнце. Главное — верить, что оно обязательно взойдет, а ночь нужна для отдыха, передышки и обретения новых сил, для побед и радости в новом дне. В жизни обязательно должно случиться все. И все, что случается, обязательно — к лучшему».*

*Людмила Чернова,  
директор КГБУСО «Комплексный центр  
социального обслуживания населения  
города Бийска»*

...Любимый руководитель и мудрый наставник для всех своих ста пятидесяти подчиненных, вместе они являются теми, кто протягивает руку помощи людям в моменты их личного «периода роста души», когда трудно, когда нужно постараться не утратить веру в себя, в других, в великую силу любви, чьей рукой было создан однажды этот мир, который вряд ли меняется, но совершенствуется бесконечно, предлагая каждому из нас возможность почувствовать радость новизны вместе с собой.

*Жанна Серохвостова,  
специалист по социальной работе  
КГБУСО «Комплексный центр социального  
обслуживания населения города Бийска»*

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

РЕВА  
Георгий  
Васильевич

ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ  
КРАЙ





## РЕВА Георгий Васильевич

Руководитель системы  
социальной защиты населения  
Забайкальского края (1997–2016 годы);  
член правительства  
Забайкальского края

ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЙ

Георгий Васильевич Рева руководил системой социальной защиты населения Забайкальского края с 1997 по 2016 год. Являлся членом правительства Забайкальского края. Период деятельности Георгия Васильевича в качестве руководителя системы — яркие страницы в истории становления и развития социальной защиты населения.

Георгий Васильевич Рева родился 26 июля 1952 года.

Награжден:

- медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени;
- нагрудным знаком «Почетный работник Минтруда России» (2002 год);
- нагрудным знаком «Отличник социально-трудовой сферы» (2008 год);
- медалью «За заслуги перед Читинской областью» (2007 год);
- юбилейной медалью «90 лет Профсоюзу работников государственных учреждений России» (2008 год);
- знаком «За заслуги перед профсоюзом» (2011 год);
- нагрудным знаком Федерации независимых профсоюзов России «За содружество» (2005 год);
- Благодарственным письмом главы администрации Читинской области, Благодарственным письмом губернатора Забайкальского края (2005, 2009, 2012, 2015 годы);
- Почетной грамотой главы администрации Читинской области (2000, 2002 годы);
- Почетной грамотой Законодательного Собрания Забайкальского края (2012 год);
- занесен в Книгу Почета Сибири (2004 год);
- присвоено почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты населения Читинской области» (2008 год).

Под руководством Г.В. Ревы в Забайкальском крае сложилась эффективно функционирующая система социальной защиты населения, включающая 62 учреждения социального обслуживания, в которых работает более 8 тысяч человек и реализовались государственные программы края: «Доступная среда» (2014–2020 годы), «Социальная поддержка граждан» (2014–2020 годы), План мероприятий на 2015–2018 годы по реализации в Забайкальском крае 1-го этапа Концепции государственной семейной политики в РФ на период до 2025 года, 8 краевых программ, софинансируемых Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Стратегия социально-экономического развития края и др.

По инициативе Георгия Васильевича с 2007 года в крае создана служба участковых специалистов по социальной работе, которая к настоящему времени охватывает более 82% населенных пунктов Забайкальского края, включая наиболее отдаленные территории. Участковые специалисты (300 человек) не только оказывают содействие гражданам в получении мер социальной поддержки, но и осуществляют сопровождение инвалидов, семей с детьми-инвалидами, семей с детьми, активно взаимодействуют с субъектами профилактики по предупреждению семейного неблагополучия.

Большое внимание Георгий Васильевич уделял вопросам внедрения и развития новых моделей и технологий социальной работы, отвечающих современным вызовам и потребностям как взрослого, так и детского населения. Так, с 2009 года министерство активно сотрудничает с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее — Фонд). В период с 2009 по 2016 год Фонд осуществил софинансирование целевых программ «Право ребенка на семью», «Не оступись!», «Воспитать добром!», «Дорога в жизнь», «Правильный выбор», «Право быть равным», «Новая семья»;

проектов по внедрению Службы сопровождения семей с детьми-инвалидами, Комплекса мер по сопровождению семей с детьми, 11 проектов, разработанных государственными учреждениями социального обслуживания.

В результате реализации программ в 12 государственных учреждениях социального обслуживания созданы социальные службы экстренного реагирования для оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения; в 4 учреждениях работают детские телефоны доверия; в 43 учреждениях обустроены сенсорные комнаты для социально-психологической реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств; в 7 учреждениях функционируют лекотеки; в 12 муниципальных образованиях при районных судах созданы службы сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом; в 2 учреждениях функционируют отделения реабилитации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом; с 2011 года в крае создана Служба профилактики отказов от новорожденных; при 6 учреждениях работают социальные гостиницы; при доме-интернате для умственно отсталых детей открыты 3 семейные воспитательные группы и группа кратковременного пребывания для детей-инвалидов, проживающих в семьях и нуждающихся в профессиональной помощи специалистов. Все 43 учреждения системы социального обслуживания, оказывающие услуги детям и семьям с детьми, а также часть учреждений образования и культуры за счет средств Фонда оснащены современным реабилитационным, психокоррекционным, игровым, развивающим, спортивным и швейным оборудованием, автотранспортом, бытовой и компьютерной техникой, мебелью; при учреждениях открыты пункты проката технических средств реабилитации, пункты проката предметов первой необходимости для семей с детьми.

В 2014 году министерству были переданы полномочия от Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края в области формирования государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей; в области организации и осуществления деятельности по опеке и попечительству над несовершеннолетними.

Под непосредственным руководством Георгия Васильевича Ревы в течение 2014 и 2015 годов впервые за несколько предыдущих лет число детей, переданных на воспитание в семьи, превысило число выявленных детей-сирот:

- в 2014 году выявлено 1323 ребенка-сироты, устроено в семьи 1369 (превышение — 3,5%);
- в 2015 году выявлено 1027 детей, устроено 1495 (превышение — 31%);
- в 2016 году выявлено 1040 детей, устроены в семьи 1636 детей, в том числе 283 возвращены в кровные семьи из учреждений и из-под опеки (превышение — 36%).

В связи с устройством детей-сирот в семьи граждан снизилось количество детей, состоящих на учете в региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей и нуждающихся в семейном жизнеустройстве:

- на 1 января 2014 года на учете состояло 2823 ребенка;
- на 1 января 2016 года — 2286 детей (снижение на 19%);
- на 1 января 2017 года — 1944 ребенка (снижение на 31%, или 879 человек).

В апреле 2015 года министерству переданы полномочия учредителя организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Под ведомственный контроль министерства перешли 28 учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в которых воспитывались 1316 детей-сирот.

Под непосредственным руководством Георгия Васильевича министерством проведена реорганизация учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В 2016 году в системе социальной защиты функционировало

22 организации для детей-сирот, число воспитанников этих организаций снизилось до 891 человека. Для детей созданы более благоприятные, комфортные и безопасные условия проживания, воспитания и развития.

В период управления Г.В. Ревой системой социальной защиты населения Забайкальского края многое сделано и в области социального обслуживания пожилых и инвалидов. В крае ликвидирована очередь на социальное обслуживание на дому и в форме стационарного обслуживания в домах-интернатах общего типа; открыты учреждения нового типа — пансионаты для граждан пожилого возраста и инвалидов; с 2013 года функционирует Служба сопровождения инвалидов, с 2014 года — Служба сопровождения семей с детьми-инвалидами; внедрены и развиваются стационарозамещающие технологии: приемная семья для пожилых и инвалидов, мобильная бригада, услуги сиделки, организация сопровождаемого проживания молодых инвалидов с ментальными нарушениями в условиях сельской местности, бригадный метод социального обслуживания на дому. С 2012 года в деятельность учреждений социального обслуживания внедрена система качества, с 2014 года — разработана и реализуется «дорожная карта» на 2013–2018 годы, включающая план мероприятий по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Забайкальского края. С 2015 года министерством реализуется социальная программа края «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, оказание адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности, и обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров».

С 1997 года по инициативе Георгия Васильевича при учреждениях социального обслуживания созданы и эффективно функционируют подсобные хозяйства. Являясь базой для организации трудотерапии реабилитантов (официально трудоустроены 334 проживающих, не имеющих противопоказаний по состоянию здоровья), подсобные хозяйства позволяют решать и проблемы обеспечения получателей социальных услуг экологически чистыми продуктами питания. Производство продукции в объеме большем, чем расчетная потребность в продуктах питания (хлеб, кондитерские изделия, полуфабрикаты, консервная продукция, овощи, яйцо, молоко, мясо), и дальнейшая ее реализация создают возможности для получения средств, направляемых на осуществление уставной деятельности учреждений, укрепление материально-технической базы и проведение текущих ремонтов.

Большое внимание Г.В. Рева уделял вопросам профессиональной подготовки специалистов учреждений и министерства. Много лет такая подготовка практикуется на базах университетов Читы, Москвы и Санкт-Петербурга; и на регулярной основе проводится работа по изучению лучших практик социальных служб других субъектов РФ.

Георгий Васильевич являлся идеологом и вдохновителем развития социального партнерства в сфере социальной защиты населения. По его инициативе в Забайкальском крае созданы и эффективно функционируют: Ассоциация государственных учреждений социального обслуживания Забайкальского края «Содружество», территориальная профсоюзная организация работников сферы социальной защиты населения Забайкальского края, Ассоциация работников социальных служб, Общественный совет при министерстве. Министерство и общественные организации с 2007 года выпускают информационный бюллетень «Социальный вестник».

В период с 5 марта 2013 года по 7 ноября 2013 года Георгий Васильевич Рева исполнял обязанности заместителя председателя правительства Забайкальского края по социальным вопросам. В этой должности осуществлял контроль и координацию деятельности органов государственной власти Забайкальского края в социальной сфере.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

БОБРОВНИК  
Лариса  
Семеновна

КАМЧАТСКИЙ  
КРАЙ





## БОБРОВНИК Лариса Семеновна

Начальник отдела социального обеспечения  
Елизовского района (1979–1992 годы);  
заместитель главы администрации –  
начальник Управления социальной  
защиты Елизовского района (1992–1994 годы);  
заместитель начальника Управления  
труда и социального развития  
Камчатской области (1994–2001 годы);  
заместитель губернатора Камчатского края  
по социальным вопросам (1979–2008 годы)

КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Л

ариса Семеновна Бобровник родилась 29 сентября 1948 года в городе Чите, в 1955 году переехала с родителями на Камчатку, где проживает по настоящее время.

Трудовую деятельность Л.С. Бобровник начала в 1971 году после окончания физико-математического факультета Камчатского государственного педагогического института. Трудовой стаж Ларисы Семеновны Бобровник составляет 45 лет, она прошла путь от учителя математики сельской школы до заместителя губернатора Камчатского края.

Необыкновенная доброта, искреннее сопереживание людям, желание оказать помощь нуждающимся определили жизненный путь Ларисы Семеновны. Она посвятила себя социальной работе.

Более 22 лет Лариса Семеновна проработала в системе социальной защиты населения Камчатского края. Сначала в Елизовской районной администрации в качестве начальника отдела социального обеспечения, заместителя главы администрации — начальника Управления социальной защиты населения Елизовского района, а затем областного и краевого управления труда и социального развития.

С 2001 года Л.С. Бобровник работала в должности заместителя губернатора Камчатского края, курировала социальную сферу — образование, здравоохранение, социальную защиту, культуру, физкультуру и спорт.

Лариса Семеновна вложила много сил в развитие Камчатского края, в воспитание и становление многих специалистов различных отраслей социальной сферы, и прежде всего социальной защиты населения. Ларису Семеновну отличают такие профессиональные качества, как умение организовать подчиненных, умение увидеть индивидуальные особенности каждого, выделить главное в поставленных вопросах, умение выслушать и оказать практическую помощь, где надо — проявить твердость и настойчивость.

Большой практический опыт, профессионализм позволяют ей эффективно, грамотно и своевременно решать задачи, стоящие перед социальной сферой, защищать интересы населения Камчатского края. Особое внимание в работе Лариса Семеновна уделяет работе с ветеранами, незащищенными категориями граждан, в том числе пенсионерами, студентами, инвалидами, семьями, имеющими детей, детьми-сиротами, одинокими и престарелыми гражданами. Принимает личное участие в решении проблем тех, кто попал в сложную жизненную ситуацию и нуждается в пище или одежде, тех, кто по той или иной причине решить их не в состоянии самостоятельно.

Благодаря ее настойчивости в Камчатском крае разработана и внедрена система мер социальной поддержки населения, введена в действие автоматизированная система назначения и выплаты государственных пенсий и пособий.

При непосредственном участии и активной роли Л.С. Бобровник в Камчатском крае созданы и действуют учреждения социальной защиты населения:

- Камчатское государственное краевое учреждение «Камчатский центр по выплате государственных и социальных пособий»;
- Камчатское государственное краевое учреждение социального обслуживания «Камчатский центр социальной помощи семье и детям»;

- Краевое государственное автономное полустационарное учреждение социальной защиты «Камчатский комплексный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий и социальной реабилитации граждан».

Эти учреждения позволили повысить уровень и качество социального обслуживания населения, расширить категории получателей мер социальной поддержки.

Личное участие Л.С. Бобровник позволило решить проблему оказания реабилитационной помощи социально незащищенным слоям населения на территории Камчатского края. Ежегодно в санаториях Камчатского края оздоравливается более 400 пенсионеров, инвалидов и детей-инвалидов.

При личном участии Ларисы Семеновны создавались и действуют в настоящее время краевые общественные организации — краевой Совет ветеранов войны и труда, Камчатское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России», Региональная общественная организация «Союз женщин Камчатки», Ассоциация многодетных семей Камчатского края и другие.

На всех этапах своей профессиональной деятельности Лариса Семеновна проявила себя высококвалифицированным, ответственным работником. Ее отличает принципиальность и новаторский подход к решению поставленных задач. Пунктуальна, коммуникабельна и мудра. Лариса Семеновна пользуется заслуженным авторитетом и уважением людей.

Лариса Семеновна Бобровник до настоящего времени ведет большую общественную работу, которую выполняет с большой ответственностью и неиссякаемой энергией. Она неоднократно избиралась депутатом Елизовского и Камчатского областного Совета народных депутатов.

*В 2011 году за активную общественную работу Ларисе Семеновне Бобровник присвоено звание «Почетный гражданин г. Елизово»*



Сегодня Лариса Семеновна:

- член постоянного комитета по социальным вопросам и защите прав граждан, молодежной политике, образованию, здравоохранению, культуре, туризму, физической культуре и спорту Думы Елизовского муниципального района;
- депутат Собрания депутатов Елизовского городского поселения;
- руководитель Елизовского отделения Региональной общественной организации «Союз женщин Камчатки»;
- член Елизовского районного Совета ветеранов войны и труда.

На протяжении 6 лет Л.С. Бобровник возглавляла Елизовское местное отделение Всероссийской политической партии «Единая Россия».

За долголетний добросовестный труд Лариса Семеновна неоднократно награждалась многочисленными наградами Камчатского края и Российской Федерации:

- звание «Ветеран труда»;
- почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты населения Российской Федерации»;
- медаль «За заслуги в социально-трудовой сфере» II степени;
- орден Русской православной церкви Святой Равноапостольной княгини Ольги III степени.

В 2011 году за активную общественную работу ей присвоено звание «Почетный гражданин г. Елизово».

Лариса Семеновна Бобровник является примером семейных и родительских отношений. Она успешная женщина, счастливая жена и мать, активно занимающаяся двумя внуками бабушка.

Красивая и обаятельная женщина, Лариса Семеновна с молодости сохранила любовь к спорту, путешествиям. Любит дачу, где выращивает овощи и прекрасные цветы.

Занимая высокие государственные и общественные посты, она никогда не подчеркивает статус своей должности, всегда относится к людям и их проблемам с уважением. Ее доброжелательность, стремление помочь, необыкновенная работоспособность восхищает многих.

Для нее главное — желать и делать добро людям.

Напутствие потомкам: «Любить и знать свою работу, любить людей, для которых ты работаешь».

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ



ЛИПАТОВА  
Светлана  
Владимировна

УДЫГИР  
Ольга  
Октябриновна

Династия  
ШЕВЦОВЫХ

Династия  
ЗУБРИЛОВЫХ

КРАСНОЯРСКИЙ  
КРАЙ



ЛИПАТОВА  
Светлана Владимировна

Заведующая отделением  
социальной реабилитации  
несовершеннолетних  
Центра помощи семье  
и детям «Зеленогорский»

Роль личности в истории страны, учреждения, любого дела, несомненно, важна. Так и в нашем случае это очевидно. С приходом в наш центр помощи семье и детям «Зеленогорский» заведующей отделением социальной реабилитации несовершеннолетних Светланы Владимировны Липатовой деятельность учреждения стала более насыщенной и современной.

Процесс труда каждого работника ее отделения социальной реабилитации несовершеннолетних оптимизирован, спланирован и подконтролен. Система работы видна во всем — в методической, административной, наглядно-оформительской и творческой деятельности.

Стационарное отделение, где пребывают дети от 3 до 18-летнего возраста, попавшие в трудную жизненную ситуацию или оставшиеся без попечения родителей, наполнено реабилитационными мероприятиями в условиях уюта, комфорта и необходимого оборудования, а также игрушек для развития с учетом разного возраста детей и подростков. Все программы, по которым работают специалисты отделения, продуманы и творчески отработаны. Дети не только получают помощь педагогов в наверстывании отставаний в учебе, психологическую коррекцию на основе диагностики, но и половозрастное воспитание, определенную помощь в занятии досуга. Много ярких впечатлений от праздников, организованных по календарным датам и традиционным мероприятиям учреждения. Каждый день детей наполнен событиями, которые создают им воспитатели, социальный педагог, инструктор по труду и музыкальный руководитель отделения. Ведущей скрипкой в этом дружном оркестре профессионалов является Светлана Владимировна. Дети посещают музей, бассейн, библиотеку, театр во время гастролей заезжих артистов — обо всем этом позаботится и договорится беспокойная заведующая отделением. Вечерами перед сном ребята с благодарностью высказываются у зажженной свечи о впечатлениях, полученных за прожитый день.

Как здорово поставлена работа с детьми летом! Дети участвуют в недельных развивающих программах: «Охота на мамонта», «Экологическая тропа», «Школа здоровья», «Спортивно-оздоровительная смена», проекте «Гнездо».

Важной задачей для центра является оказание помощи семьям с детьми ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) и инвалидов. Начало было положено организацией клуба «Поверь в себя» для психологической поддержки родителей таких семей. Но затем по инициативе Светланы Владимировны и при непосредственном ее участии была размещена заявка на финансовую поддержку обучения наших специалистов в Фонде Прохорова. За счет этого фонда в результате обучены по программе «Теория и практика Монтессори-педагогике. Психолого-педагогическое образование» пять специалистов: 2 воспитателя, психолог, музыкальный руководитель и сама заведующая Светлана Владимировна. Надо видеть, как загорелись желанием эти специалисты в работе с детьми ОВЗ, как творчески разрабатывали индивидуальные программы первых своих воспитанников. Им очень хотелось реализовать полученные знания и свой творческий потенциал. Так как вначале не было методических наглядных пособий для работы с детьми (их приобретали по мере привлечения спонсорских средств), наши коллеги делали их своими руками. К данным пособиям дети относятся бережно и трепетно, так как они излучают особенную энер-

гетику добра и тепла. По инициативе Светланы Владимировны был создан блок помещений с оборудованными зонами для работы с родителями и детьми ОВЗ. Через домашнее визитирование, подключение заинтересованной общественной организации «Дом», созданной родителями детей-инвалидов, к нам в центр стали приходить за помощью семьи. Какие добрые слова благодарности мы слышим от родителей за работу этой службы сопровождения семей с детьми-инвалидами, как радостно, что такая большая отдача от наших специалистов в этом важном и значимом деле жизни нашего общества.

Надо отметить, что наше учреждение открыто в своей работе для коллег. Из других центров к нам приезжают коллеги на стажировочную площадку. И Светлана Владимировна вместе с методистом и специалистами дают ценный материал своего практического опыта работы с детьми и родителями, не скупясь в раздаточном материале.

Практика показывает, что чем раньше приходит помощь в семью, тем больше вероятность получить положительный результат в работе специалиста. Нам посчастливилось в том, что руководитель из министерства предложил направить наших специалистов на обучение методам раннего вмешательства с детьми от рождения до 3-летнего возраста. Об этом можно было только мечтать. И опять Светлана Владимировна смело берется за эту работу. Сегодня уже есть семьи, прошедшие диагностику у наших специалистов по шкалам, определяющим отклонения в развитии малышей, и получающие дальнейшее сопровождение семей. Есть уверенность, что благодаря компетентной работе с родителями удастся не допустить ограничения возможностей здоровья у малышей.

Понимая, что необходимо оборудование, методические пособия, диагностические шкалы и подключение узких специалистов из медицины (массажиста, невролога), было принято решение создать проект по работе с детьми раннего возраста и принять участие в конкурсе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Бог видел наше великое желание и устремление к данной цели, и наш проект «Карапуз и его компания», созданный Светланой Владимировной и Еленой Попковой, методистом центра, победил. И мы ожидаем финансовую поддержку фонда в 2017 году в размере более миллиона рублей. Тогда еще больше результатов можно будет ожидать от нашей службы раннего вмешательства в работе с младенцами.

Надо сказать, что любая задача, поставленная перед Светланой Владимировной, выполняется ею с творческим подходом, инициативностью и профессионализмом. К примеру, стоит задача работать с приемными семьями. И здесь найден подход к опекунам и попечителям с учетом их психологических особенностей и введена система в работе по сопровождению данных семей в воспитании опекаемых с учетом их возрастных особенностей.

Имея в своем арсенале знаний ряд методик и техник, таких как кататимно-имагинативная психотерапия, методы семейной терапии, технология «Сеть социальных контактов», Светлана Владимировна справляется с кризисными ситуациями, в которые попадают дети и подростки и члены их семей.

А как Светлана Владимировна относится к своим коллегам... Да, она требовательна и справедлива. Своего руководителя работники понимают и уважают. Она много работает с каждым сотрудником, четко и ясно ставит задачи, оказывает помощь в разработке ответственных сценариев мероприятий на городском и министерском уровнях.



*Заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних Светлана Владимировна Липатова с коллегами и подопечными*

Оценивая работу за месяц и квартал, она обсуждает с каждым специалистом их реальный вклад в общее дело отделения и учреждения.

Проявляя требовательность к работе коллег, Светлана Владимировна требовательна к себе. Она стремится все сделать «на отлично» и ведет за собой коллектив. Чтобы работать современно, Светлана Владимировна обучается в магистратуре Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева по направлению «Психолого-педагогические технологии в социальной сфере». Благодаря ее выступлениям на краевых форумах и семинарах Министерства социальной политики наше учреждение является научно-внедренческой площадкой по направлению деятельности сетевой семейной терапии. Ежегодно конкурсные работы городского и регионального уровня в соавторстве со Светланой Владимировной занимают призовые места.

Светлана Владимировна выступала на 4-м съезде социальных работников и социальных педагогов России в Москве в 2014 году, ярко, интересно и содержательно было это выступление. Ее публикации есть в сборниках:

1. Статья «Использование метода сетевой терапии для восстановления внутрисемейных отношений» в соавторстве с социальным педагогом центра в сборнике «Социальная работа в России: тенденции и перспективы», Таганрог, 2011 год.
2. Статья «Реализация идеи тьюторства в сопровождении дезадаптированных несовершеннолетних» в соавторстве с кандидатом педагогических наук, доцентом ГОУ ВПО «КГПУ им. В.П. Астафьева» Бочаровой Ю.Ю. в журнале «Социальное развитие: регион 24», 2014 год.

3. Статья «Развитие реабилитационного потенциала семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья» в энциклопедии социальных практик, методик и технологий, Красноярск, 2015 год.
4. Деловая игра «Ведение индивидуальных программ реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении» в соавторстве с методистом центра, сборник «Новые горизонты», Красноярск, 2016 год.
5. Региональный опыт описан в статье «Осознанное родительство. Формы и методы работы с семьями».

Светлана Владимировна участвовала в научных конференциях:

1. Третья Всероссийская научно-практическая межведомственная конференция с международным участием «Социальная реабилитация: социокультурные и психолого-педагогические ресурсы и практики», 2010 год.
2. Обучающий семинар «Формирование коммуникативных умений у детей с выраженной интеллектуальной недостаточностью», 2013 год.
3. V международная научно-практическая конференция «Социальное служение: институциональные и общественные практики в современном мире» II Международного научно-образовательного форума «Человек, семья и общество: история и перспективы развития», Красноярск, 2013 год.
4. Научно-практический семинар «Антропологические основания социальной работы», Красноярск, 2015 год.
5. II международная научно-практическая конференция «Социальное служение: ключевые компетенции бакалавров и магистров для социальной сферы города и края», Красноярск, 2015 год.
6. Выступление на форуме по теме «Практика работы с несовершеннолетними из семей с ранними признаками семейного неблагополучия», 2012 год.

Это великое счастье — работать с таким членом команды, заражаться идеями нового и прогрессивного. С такой командой любое дело по плечу.

Важным показателем оценки и результативности работы специалистов нашего учреждения является успешность в жизни бывших воспитанников и их стремление к общению с нами, желание поделиться своими достижениями или обратиться за советом при возникновении проблемы. Даже если они уезжают из города, звонят или заходят по приезду, шлют поздравления с праздниками. А это значит — доверяют, значит, комфортно было им у нас, видят в наших педагогах наставников. Судьбы детей по-разному складываются, но выбор всегда за ними — как жить, как поступать.

Хочу рассказать о нашем первенце приюта «Добрый дом» Коле, которого привел 16 октября 2003 года в учреждение его отец и попросил помочь в их трудной жизненной ситуации. В деревне, где они жили, работы нет, проблема со злоупотреблением алкоголем. Он очень просил спасти сына Колю, который умненький и очень трудолюбивый, чем и отличался от своих сестер и младшего брата. У отца, инвалида 1 группы, на руках не было пальцев, так как он отморозил их по пьянке. В глазах невзрачного мальчонки была тревога и мольба о помощи. Каково же было удивление наших воспитателей, когда обнаружили, что, будучи учеником 6-го класса по возрасту, читать умел он только по слогам. Представить трудно, как ему было сложно учиться: пока он прочитает задачу до конца, одноклассники уже решат ее.

Но Коля старался, своим трудом маленькими шажками добивался успехов в учебе, в познании мира. В приюте он прожил полтора года. Наши педагоги много вложили доброты, знаний, помогали наверстать упущенное в учебе, и он выравнивался с одно-

классниками. У нас Коля научился рукоделию. Искренне и достаточно много разговаривали с ним воспитатели о жизненных ценностях, о способах решения проблем, об особенностях алкоголизма, прививали навыки противостоять соблазнам деструктивных привычек.

Мальчик как губка впитывал информацию, анализировал и принимал для себя решение. Он сказал, что так, как папа и мама, жить не хочет. Бывало, в детском доме Колю били старшеклассники за то, что он не был, как все, не курил, не пил, не матерился. Он все выдержал, не сдавался и верно шел к своей цели.

После окончания 8-го класса через военкомат Колю направили учиться в Суворовское училище в г. Благовещенске. Преодолев все трудности и испытания, он знал, где нужно уступить, где настоять на своем. Но он трудяга, много учился, занимался спортом. Затем было высшее военное училище в г. Приморске, которое Коля окончил с отличием. В настоящее время он является офицером Российской армии и успешно проходит службу, имеет медаль ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени.

За время учебы в училище он стал мастером спорта по альпинизму и скалолазанию и кандидатом в мастера по легкоатлетическому многоборью. Это ли не подтверждение его упорства и целеустремленности к отличным результатам во всем, за что берется. Ему посчастливилось участвовать в охране Олимпийских игр в Сочи.

Радует нас и то, что ему удалось создать крепкую семью на Дальнем Востоке. Его супруга Татьяна, пока он учился, получила два высших образования по специальностям экономиста и юриста. Они очень дружны и оба успешны. А теперь у них родился сын. У них счастливая семья, а Николай заботливый и любящий муж и отец.

Николай благодарный человек. Когда они отправлялись в Подмосковье к месту службы, заезжали к нам в гости. До глубины души нас тронуло его стремление попасть к каждому педагогу, принявшему доброе участие в его судьбе. Так, к воспитателю Евгении Николаевне Шульге, инструктору по труду Тамаре Васильевне Шупиковой он пришел с букетом цветов, тортиком к чаю и с трогательными словами благодарности.

В заключение хочется сказать, что наша работа имеет важное значение для каждого обездоленного ребенка или подростка. Посеяв знания, добро и творчество в воспитанниках, можно получить такой достойный результат. Мы принимаем наших воспитанников такими, какие они есть, находим в них положительное, развиваем способности и показываем, какими они могут быть. Николай тому пример. Мы верим в них. И в этом секрет успешности и прогресса.



## УДЫГИР Ольга Октябриновна

Социальный работник  
Комплексного центра социального  
обслуживания населения,  
отделения специализированного  
социально-медицинского  
обслуживания на дому

КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ

Родилась я, Ольга Октябриновна Удыгир, 21 января 1965 года в Эвенкии. Все свое детство прожила в тайге с родителями. Отец, Октябрь Николаевич Эмидак, был охотником-гвардейцем пушного промысла. Мать, Анна Спиридоновна Комбагир, была охотником — добывала соболя. Семья была большая — 9 детей. В 1980 году окончила школу. Поступила в Дудинский зооветтехникум. Не окончила, так как родители постоянно были в тайге, не выезжая, и денег постоянно не было. Вышла замуж. Так как я была старше, помогала своим двум младшим сестрам, которым нужна была моя помощь. Родила первую дочку, Елизавету, 8 марта 1983 года. Моя трудовая жизнь началась в 21 год, когда дочке исполнилось три года. Начала работать в своем родном маленьком поселке в совхозе рабочей. Через два года, 27 февраля 1985 года, родила двойню — девочек Валю и Аню. 8 августа 1987 года родила еще двойню — Зинаиду и Евгения (сын из-за болезни умер в 7 месяцев). 16 января 1990 года родила сына Тимофея. Таким образом, я стала многодетной мамой.

1 августа 1991 года перевелась в детский сад, там проработала воспитателем, поваром. А в июне 1993 года меня попросили поработать социальным работником. Жизнь, скажу я вам, в селе очень тяжелая. У меня было 10 обслуживаемых пенсионеров. Кому-то нужны были продукты, кому-то убраться, в больницу сходить, нужно было таскать воду с речки в руках, зимой на санках. Дрова наколоть, сложить, натаскать в дом. Во всем мне помогал, конечно, мой муж Аркадий Васильевич Удыгир. Он был трактористом в совхозе. Как будет у него минутка, шел на помощь. То воды подвезет, если у моих подопечных нет дров — наколет. И люди, которым нужна была помощь, всегда нас ждали, за работой мы всегда беседовали, они постоянно интересовались новостями, особенно когда прилетал вертолет. А вертолет прилетал один раз в неделю.

В июне 1996 года судьба распорядилась так, что у меня в семье появились еще трое детей. Мы с мужем взяли на воспитание пятнадцатилетнюю и трехмесячную девочек и десятилетнего мальчика, так как мама у них умерла. Итого воспитала восьмерых детей.

В августе 1996 года решили всей семьей переехать из маленького села в поселок Тура, так как дети постарше учились в Туре (в селе Эконда только начальная школа). Пока я работала социальным работником, наша организация переименовалась в Окружное управление социальной защиты, в 1998 году — УСЗН Илимпейского района, в 2002 году — Центр социального обслуживания пенсионеров и инвалидов.

В настоящее время продолжаю работать в Комплексном центре социального обслуживания населения в отделении социального обслуживания на дому.

В октябре 2000 года мой муж также перешел к нам работать, проработал 15 лет, уволился в связи с выходом на пенсию и инвалидностью. Обслуживаемые до сих пор вспоминают его. Дети выучились, тоже работают в нашем центре. Старшая дочь Лиза — социальный работник отделения социального обслуживания на дому, имеет двоих детей. Дочь Валя работает заведующей отделением профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, имеет двоих детей. Дочь Анна работает заведующей отделением социальной помощи семье и детям (ранее работала психологом в нашем центре), имеет троих сыновей. Дочь Зина работает продавцом, имеет одну дочь. Сын Тимофей работает в порту, в перронном контроле службы авиационной безопасности, имеет двоих дочерей. Приемная дочь Ая работает больницей в детском отделении санитаркой, имеет двоих сыновей. Приемный сын Василий занимается охотой и рыбал-

кой, имеет одну дочку. Младшая Дина, ей 20 лет, учится в Дивногорске на автомеханика. Итого имею 12 внуков. У меня есть увлечение, которым занимаюсь в свободное время, — бисероплетение, вышиваю эвенкийские народные изделия.

В социальной сфере я работаю с 1993 года по специальности «социальный работник» и имею диплом о получении профильного образования по работе в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. И на протяжении всей своей длительной работы социальным работником ни разу не пожалела о своем профессиональном выборе. За 24 года работы я очень привязалась к своим подопечным, многие умерли из-за болезней или по старости. Но приходят новые, и мы всегда находим общий язык. В системе социальной работы не должно быть случайных людей! В ней должны быть только душевные и милосердные люди!

Меня часто спрашивают, почему я выбрала именно эту профессию? И глядя в глаза собеседнику, чувствую себя как на экзамене, только на экзамене жизни. Но то, что это моя профессия, уверена точно, на все 100 процентов! Обладая достаточным практическим опытом, передаю его молодым социальным работникам, выполняю роль наставника.

За двадцать четыре года трудовой деятельности бывало так трудно, что порой хотелось все бросить, уйти в отпуск и забыть обо всем. Но... проходило время, и я начинала понимать, что скучаю по милым пожилым людям, беспокоюсь об их здоровье. Иду к ним, а сама ловлю себя на мысли, что я спешу, просто чтобы узнать: живы ли, здоровы, что было вчера, какие проблемы, чем могу помочь. Зачастую открываешь дверь и видишь их, и на душе спокойно и радостно: живы, здоровы, а проблемы — пустяки, решим. Ни в одной профессии не увидишь такого восторга своих обслуживаемых просто от того, что ты пришла. И в это время испытываешь гордость, что ты преодолела первую трудность — завоевала любовь и доверие пожилых людей. Как трудно нести полные, неподъемные сумки с продуктами, выстаивать длинные очереди в магазинах, аптеках, больницах. Чувствуешь себя марафонцем, когда бегаешь по различным инстанциям, учреждениям, бегаешь не для себя лично, а для других. А других у тебя — одиннадцать человек! Каждый день, выполняя повседневную работу, обеспечивая продуктами, помогая готовить обеды, убираясь в квартирах пожилых людей, принося лекарства, чувствуешь удовлетворение тем, что ты сделал для них все, в чем они нуждались.

Тяжело на душе, когда не клеится, не срывается, не удается, но это сейчас, завтра — всё получится. Какое счастье, когда всё, что хотел сделать, сделано! Получилось, нашла, добилась! Несу приятные новости в дом подопечным и слышу слова благодарности. Они меня любят, верят, доверяют, и меня это радует.

За всю свою деятельность была награждена государственными наградами:

- «Медаль материнства» 2-й степени (1988 год);
- Почетная грамота в связи с 80-летием органов социальной защиты населения (глава администрации округа А.А. Боковиков);
- Почетная грамота в честь празднования Дня социального работника (администрация ЭАО, П.И. Суворов, 1998 год);
- Грамота администрации округа в честь празднования Дня социального работника (П.И. Суворов, 2002 год);
- звание «Ветеран труда» (администрация ЭАО, А.Ю. Модылевский, 2006 год);
- памятный знак «Золотое сердце» Международной общественной ассоциации благотворительных фондов «Мама» (Москва, Р.Р. Атнагулов, 2006 год);
- диплом администрации ЭМР за участие в конкурсе «Лучшая эвенкийская семья» и победу в номинации «Лучшая приемная семья» (2007 год);

- благодарственное письмо «За безупречный труд» в День социального работника (губернатор ЭАО Б.Н. Золотарев);
- победитель регионального конкурса «Человек года» в номинации «Работник социальной сферы года» (губернатор ЭАО Б.Н. Золотарев, 2006 год);
- почетная грамота «За многолетний труд» Министерства здравоохранения и социального развития РФ (министр М.Ю. Зурабов, 2005 год);
- Почетная грамота в День социального работника (руководитель департамента соцзащиты населения администрации ЭМР М.Ю. Чистова, 2014 год);
- участие в конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания» Красноярского края 2015 года, представлена к награде в номинации «Специальная премия «За долголетие в социальной работе».

Я испытываю гордость от того, что мой труд оценен, что необходима людям, горжусь выбранной мною профессией, которая учит быть внимательной, благородной, тактичной и обходительной. Моя работа — это постоянное перевоплощение из одного образа в другой, игра тысячи ролей и смена множества декораций. И не только! Моя работа — это игра в разноплановых по жанру фильмах, написанных одним режиссером — ЖИЗНЬЮ.

В один день я становлюсь и психологом, и врачом, и спасателем, и почтальоном, и парикмахером. И роль приходится сыграть так, чтобы пожилые люди поверили, открылись, пустили к себе в сердце. Я люблю свою профессию за то, что она дает возможность проявить себя, познать окружающий мир, быть в гуще событий, соприкасаться с опытом пожилых людей, соприкоснуться с историей и быть той нитью, которая не дает прерваться связи между прошлым и будущим.

Конечно, не всегда все гладко проходит в нашей работе, есть и проблемы:

- в ЭМР нет службы социального такси, выходим из положения путем использования служебной машины МБУ КЦСОП ЭМР, вывозим граждан пожилого возраста и инвалидов в больницы на прием к врачу, на процедуры, на различные мероприятия, в аэропорт при выезде за пределы Эвенкии и т.д.;
- в ЭМР нет социальных магазинов для малоимущих граждан, эту проблему решаем, привлекая частных предпринимателей, которые ежегодно оказывают натуральную помощь в виде бесплатных продуктов питания: мясо оленины, рыба и свежее коровье молоко.

Считаю, что роль и значение социальной работы в современном обществе неоспоримо высоки, особенно для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и получающих услуги. Я постоянно стремлюсь обеспечить обслуживаемому независимую жизнь в обществе так долго, как это возможно. Любыми способами стремлюсь к тому, чтобы ни один человек не чувствовал себя униженным вследствие моего вмешательства в жизнь обслуживаемого. Смысл моей социальной работы заключается не в том, чтобы освободить человека от его жизненных проблем, решать их вместо него самого, а в ином — в формировании и развитии умений человека эффективно решать жизненные проблемы с опорой на собственные ресурсы. Задачи моей работы меняются в зависимости от характера проблем обслуживаемого и его социально-психологических особенностей.

Но моя социальная работа не ограничивается лишь достижением практических целей. Считаю, что она также несет в себе и общественное назначение, а именно: поддержание социального мира и равновесия в обществе, предупреждение социальных конфликтов.

Меняется многое в работе, но неизменным остается одно — желание быть полезной для одиноких людей, заботиться о них не только по долгу службы, но и от всего сердца.

Я горжусь своей профессией! Я — социальный работник!

## СЕМЕЙНЫЕ ДИНАСТИИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ — НАША ГОРДОСТЬ!

*Благослови, Господь, семью —  
творения венец.*

*На головеночках детей  
покоится Земля.*

*Святая Троица Земли —  
мать, дитя, отец.*

*И человечество само  
не что-нибудь — семья.*

*Евгений Евтушенко*

Династия  
ШЕВЦОВЫХ

Династия  
ЗУБРИЛОВЫХ

Социальной отрасли уже четверть века. Для истории — это небольшой отрезок времени, но за ним — отдельные события и судьбы разных людей, которых объединяет одно: семейные ценности, душевная теплота и любовь, составляющие основу нашей жизни. Семейных династий социальных работников в нашем городе Шарыпово не так уж много — всего две, и о каждой можно многое рассказать. Чуткость, доброта, отзывчивость — отличительные черты, которые присущи каждому из семейной династии.

Жизнь Татьяны Александровны Шевцовой 24 года была тесно связана с социальной работой. Она одна из первых социальных работников г. Шарыпово Красноярского края, много лет отдала служению людям и только в октябре 2016 года ушла на заслуженный отдых. Она имеет многочисленные награды краевого и федерального уровня. В социальной сфере начали свою трудовую деятельность две дочери Татьяны Александровны, которые и работали, и заочно учились в Томском педагогическом университете.

Старшая из дочерей — Лариса Александровна Бакунович — в социальной сфере уже 21 год: 15 лет была социальным работником, 6 лет является заведующей отделением №1 социального обслуживания на дому «МБУ «КЦСОН». Вторая дочь — Елена Александровна Шевцова — ведущий специалист в УСЗН по вопросам семьи. Ее стаж работы в социальной сфере более 19 лет.

Вместе с Татьяной Александровной начинала трудовую деятельность жена брата — Любовь Михайловна Ключникова, которая уже 22 года работает социальным работником. Дочь Марина тоже пошла по стопам матери и уже 3 года трудится социальным работником, обслуживает пожилых людей.

Если сложить все годы, то получается более 80 лет! Внушительная цифра! Сотрудники комплексного центра про эту династию говорят: «Это у них семейное. Душевной щедрости хватает на всех!». Ни одна из них не пожалела о выборе профессии. Конечно, это нелегкий труд. Не у каждого получится понять пожилого человека, найти с ним общий язык. Все члены династии отмечают, что главное для их подопечных — общение. И как-то сложилось в семьях, что все переплелось: и свое, и рабочее, и нет чужой беды, чужой радости.

Сегодня самый почитаемый в династии человек — Любовь Михайловна Ключникова. О ней все говорят: «Очень веселая, позитивная, на работе она поднимает настроение своим подопечным, заряжает оптимизмом. Ее участок — старая часть г. Шарыпово, где находятся частные дома. Приходится трудиться засучив рукава: принести дрова, уголь, затопить печь, доставить воду, из города привезти продукты, лекарства. Все заботы о старичках, о себе и подумать некогда. А дома, когда мы по старой традиции собираемся вместе семьями, тетя Люба — наш тамада. Фонтан энергии так и бьет из нее!».

В 2015 году Любовь Михайловна участвовала в краевом конкурсе профессионального мастерства «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации «За долголетие в социальной работе». Ее труд отмечен многочисленными почетными грамотами, в том числе Почетной грамотой Министерства труда Российской Федерации.



Социальный работник МБУ КЦСОН г. Шарыпово Ольга Юрьевна Иванова — участник зонального конкурса профессионального мастерства

Немало теплых слов можно сказать о другой династии — семье Зубриловых, которые обслуживают подопечных в поселке Горячегогорск. «Семейный подряд», так еще называют их в центре, потому что они второй год внедряют новую технологию — бригадный метод. Участниками бригады являются представители семейной династии — четверо социальных работников. В 90-е годы в числе первых социальных работников поселка была Зоя Васильевна Зубрилова, мама троих дочерей. И вот уже несколько лет ее нет в живых, а дочери продолжают дело матери. 16 лет трудятся социальными работниками старшая и средняя дочери Зои Васильевны — Ольга Юрьевна Иванова и Оксана Юрьевна Зубрилова. Самая младшая — Юлия Юрьевна Павлинич — в социальной сфере работает пока 3 года. По стопам бабушки пошла и внучка — Екатерина Куропатова, стаж которой более 4 лет. Таким образом, уже третье поколение этой семьи трудится в социальной сфере!

Теперь члены «семейного подряда» вместе решают проблемы односельчан — пожилых людей и инвалидов, нуждающихся в помощи. На обслуживании «семейной бригады» находятся 33 подопечных — пожилые, одинокие люди, ветераны труда, имеющие группу инвалидности, труженики тыла, вдовы участников Великой Отечественной войны. У каждого пожилого человека свои проблемы, с которыми в одиночку трудно справиться. Бригадиром выбрана старшая из сестер — Ольга Юрьевна Иванова.

В сельской местности работать сложно, особую трудность представляет доставка воды. Расстояние до ближайшего колодца составляет более 2–3 км по холмистой местности, как говорят в народе, «по долинам и по взгорьям». В зимних условиях — это тяжелый труд, вода в колодцах замерзает, поэтому добровольными помощниками являются мужья социальных работников. Они не только помогают принести ведра с водой, но и выполняют тяжелую работу: в летний период — починить забор или калитку, зимой — наколоть дрова и др. Без мужских рук в сельских условиях трудно обойтись! Женщинам сложно справиться с этой работой, поэтому «семейный подряд» полностью оправдал свое название: всей семьей сообща решают проблемы одиноких пожилых людей и инвалидов.

Кроме того, они проявили инициативу и на общественных началах реализуют проект «Дочка на час». Кому-то после работы или в выходные испекут пирог, с кем-то обсудят жизненные проблемы или просто поговорят о новостях, кулинарных рецептах, лекарственных препаратах и др.

Помимо социальных услуг, участники «семейного подряда» занимаются организацией досуга подопечных, проводят мероприятия. Так, в 2015 году они создали мини-клубы на дому, к юбилейным и календарным датам проводят праздничные мероприятия. Для обеспечения преемственности поколений организовали «Домашнюю академию», где бабушки для школьников проводят мастер-классы по рукоделию и кулинарии, передают свой опыт и жизненную мудрость. Также проводятся вечера воспоминаний с рассказами о трудовых буднях в военное и послевоенное время. Эти встречи получили название «Живая библиотека».

Династия Шевцовых (слева направо): Любовь Михайловна Ключникова, Елена Шевцова, Татьяна Александровна Шевцова, Лариса Бакунович





*Династия Зубриловых (слева направо): Екатерина Куропатова, Оксана Зубрилова, Юлия Павлич, Ольга Иванова*

В летний период социальные работники организуют для своих подопечных мини-клубы под открытым небом, привлекают добровольцев. В летнем клубе волонтеры проводят мастер-классы по декорированию стеклянных изделий, плетению корзин из газет, изготовлению цветочных брошек из ткани. Все мероприятия традиционно завершаются чаепитием. И здесь никак не обойтись без песен, озорных частушек и плясок! За частушками и беседами с чашкой чая время проходит незаметно, и жизнь наполняется оптимизмом и радостью.

Культурно-массовые мероприятия проводят вместе с представителем поселковой администрации, заведующей клубом, библиотекарем. Здесь и «Рождественские колядки», и проводы зимы, встречи весны, юбилей поселка и многое другое. В 2015 году телекомпания «Шанс» показала репортаж «Неунывающие бабули из Горячегогорска». На сайте Министерства социальной политики была опубликована статья о проходах зимы, в которых участвовали подопечные «семейного подряда». Даже были «бои», в которых 80–85-летние бабушки, забыв о болезнях, бесстрашно размахивали подушками и старались победить!

В поселке Горячегогорск стали традиционными акции, которые «семейная бригада» организует вместе с учащимися общеобразовательной школы №4: «Рождественское тепло», «Весенняя неделя добра», «С любовью к старшим», «От сердца к сердцу», акция «Как живешь, ветеран?» и другие. Члены «семейной бригады» активно привлекают волонтеров для расчистки снега во дворах пенсионеров, весенней уборки,

сезонных работ (вскопать огород), к Пасхе организуют «чистый четверг». Особое внимание уделяют акции «Никто не забыт, ничто не забыто», которая проводится в канун Дня Победы. Вместе со старшеклассниками участвуют в акции «Территория добрых дел». Для ветеранов войны и труда оформляют поздравительные открытки или сувениры, коллажи, вдовам участников Великой Отечественной войны — «Солдатский конверт» со стихами. И все это для того, чтобы сохранить историческую память о войне и передать своим детям.

Какие еще технологии в арсенале «семейной бригады»? Это гарденотерапия, смеихотерапия, фототерапия, музыкотерапия, кинотерапия и другие, которые помогают улучшить самочувствие пожилых людей.

А когда старшая из сестер — Ольга Юрьевна — в ноябре 2016 года готовилась к зональному конкурсу профессионального мастерства, все дружно ей помогли. Второе место, которое она заняла в конкурсе, по праву можно отдать каждой из «семейного подряда».

Что еще к этому портрету социальных работников можно добавить? Разве что искренние слова благодарности, которые постоянно звучат в их адрес от тех, к кому каждый день спешат эти женщины на помощь, щедро даря теплоту своей души.

Бесспорно, семейные династии отличаются трудолюбием, самоотверженностью и составляют «золотой фонд» земли шарыповской. Это достойные представители профессии, которые бескорыстно трудятся для блага других, дарят заботу и радость тем, кто в этом нуждается. И мы по праву гордимся ими!

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ



БИЛИЧЕНКО  
Любовь  
Алядиновна

ГОЛЬЦОВА  
Татьяна  
Павловна

ПРИМОРСКИЙ  
КРАЙ



БИЛИЧЕНКО  
Любовь Алядиновна

Инструктор по труду  
КГАУСО «Уссурийский  
реабилитационный центр  
для лиц с умственной  
отсталостью»

В

се люди, занятые истинно важным делом, всегда просты,  
потому что не имеют времени придумывать лишнее.

Л.Н. Толстой

«...В историю можно попасть, а можно самому стать историей», — говорит в своей передаче Сергей Майоров. Эти слова в полной мере относятся и к нашей коллеге Любови Алядиновне Биличенко, педагогу Уссурийского реабилитационного центра для лиц с умственной отсталостью. Каждое утро эта неторопливая улыбчивая женщина, всегда окруженная воспитанниками, приходит в свою кулинарную мастерскую. И всегда у нее есть добрые слова приветствия для каждого, умение уловить суть проблемы и дать готовый совет. К ней прислушиваются, ее слова являются авторитетом для многих. Главное, что сумела сделать Любовь Алядиновна, подобрать ключик к каждому из своих воспитанников. А это уже секрет профессии, который далеко не каждому профессионалу открывается. Тут нужны необыкновенное тепло, терпение, сострадание и вера, вера в то, что все обязательно получится.

Как-то раз в тесном кругу воспитанников кто-то спросил ее: «*Любовь Алядиновна, а сколько лет Вы работаете в учреждении?*»

— Сорок, — просто ответила она. Всеобщий гул восторга и одобрения повис в воздухе, и посыпались вопросы:

— *Интересно, а как Вы пришли сюда в первый раз?*

— *Необычно. Первый раз растянулся для меня на целый месяц! Как вчера это было, все помню до мелочей!* — и Любовь Алядиновна начала свой неторопливый рассказ...

«*Думала ли я, что в 23 года оставлю работу в детском саду, в котором проработала уже 5 лет, и перейду работать в детский дом-интернат для глубоко умственно отсталых детей и останусь здесь на 40 лет? Конечно, нет. Все произошло случайно, по совету одной знакомой. Она уже работала воспитателем в этом детском доме. Теперь даже вспомнить не могу, почему дала согласие. Но хорошо помню, как впервые подходила к детскому дому, волновалась, были сомнения, смогу ли я работать с такими детьми. Я ведь вообще ничего не знала о них. Детский дом был закрытого типа, за высоким забором, расположен на окраине города.*

*Загородная тишина мартовского солнечного утра встретила меня, успокаивая, заставляя залюбоваться. И вот я на территории: чисто, уютно, кое-где уже зеленая весенняя травка, высажены березки, сосны, разбиты клумбы, видны площадки с качелями и каруселями, лесенками, горками и машинами, совсем как в детском саду. И прогулка с воспитателем и няней, и ребятишки, одетые в разноцветные драповые пальтишки, шапочки, ботинки. Не успела я оглядеться, как подбежал мальчик лет 12, спросил, кто я, чья мама. Я ответила, что мне надо к директору, он взял меня за руку и повел в здание, по пути к нам присоединились еще 5–6 ребят. Все здоровались, задавали вопросы. Я только успевала отвечать и видела в каждом из них ту самую надежду, что я именно его мама. Необъяснимое волнение заполонило мою душу. Так и подошли к кабинету директора целой ватагой. Но на работу мне было предложено прийти только через месяц.*

*Позже я узнала, что в такие учреждения «случайных» людей старались не брать, и администрация детского дома, вероятно, хотела узнать обо мне из других источников. Переживая первое впечатление, я поняла, что хочу работать именно в этом учреж-*

дении. Каждый день я думала о детях, которых увидела, и понимала, что смогу окружить их теплом, любовью и добротой, как когда-то это делала моя мама.

Наступил апрель, и я опять в детском доме. В центральном холле мне встретила молодая женщина с красивой улыбкой на лице и звонким голосом спросила: «Вы к нам на работу?» — «Да», — ответила я. Она поинтересовалась, умею ли я рисовать, я ответила, что да, умею. И она опять своим звонким голосом, как бы прокричала: «Ура, в нашем полку прибыло». Позже я поняла, что умеющих рисовать воспитателей было совсем мало, а здесь так же, как и в детском саду, надо самостоятельно подготовить наглядный материал к занятиям, оформить групповую комнату, актовый зал к праздничному мероприятию и многое другое.

И вот мой первый день работы. После 2-дневной стажировки я осталась одна с группой девочек в возрасте 12–14 лет. Практики никакой, я в отчаянии: одна из девочек, страдающая синдромом Дауна, вдруг заплакала, я не могу ее успокоить, никакие уговоры не помогают, ни игрушки, ни книжки ее не интересуют, она все плачет и плачет, другие девочки заняты играми, некоторые пытаются погладить ее по голове, успокоить, ничего не получается. И тогда я тихонько, сев рядом с ней, начала петь детскую веселую песенку, потом громче, громче, девочки подошли ко мне, расположились рядом и внимательно стали слушать. Наташа, так звали «ревунью», перестала плакать, заулыбалась, прижалась ко мне и успокоилась. Я была счастлива».

Любовь Алядиновна замолчала, вспоминая прожитые годы.

— А дальше, дальше-то что?

— Много чего было, — прозвучал лаконичный ответ, — вы просили про первый день, я рассказала. Про все годы — книга целая, и не одна, получится...

Столько событий прошло за все годы работы, а первый день был самый яркий и запоминающийся.

Не потому ли, что первый день положил начало и всем остальным, и трудовая жизнь сложилась на славу.

Молодой девчонкой после окончания института она пришла работать в детский дом для лиц с глубокой умственной отсталостью. Понимая, что не хватает специальных знаний, Любовь Алядиновна пошла учиться на курсы повышения квалификации. И это было успешное начало. На протяжении всей своей педагогической деятельности она продолжает самообразование, изучает специальную педагогику, психологию и дефектологию. Примерно четыре с половиной года она проработала воспитателем, а затем стала заместителем директора на целых тридцать лет.

Работая с детьми, старалась внедрить в свою деятельность все новое и передовое, чтобы научить воспитанников тому малому, без чего они не смогут прожить, понимая, что вследствие нарушений высшей нервной деятельности они не в состоянии усвоить материал полностью. Вместе с тем знала, что многократно отработанные трудовые умения и навыки оказываются достаточно сохранными. Поэтому трудовое обучение стало одним из приоритетных направлений в ее деятельности и когда работала воспитателем, и когда назначили заместителем директора по воспитательной и реабилитационной работе.

Опыт работы воспитателем помог наладить работу в целом по учреждению. Начать пришлось с разработки программы по обучению и воспитанию детей с умственной отсталостью. Необходимо было собрать и систематизировать имеющиеся наработки и рекомендации. Прежде всего была создана творческая группа из более опытных воспитателей. Сотрудники, имеющие многолетний опыт работы с умственно отсталыми детьми, делились своими знаниями и умениями с молодыми коллегами, помогали им в решении ежедневных профессиональных проблем.

Однако для столь серьезной работы требовался научный подход. И тогда Любовь Алядиновна активно занялась вопросами повышения квалификации педагогического коллектива. Регулярно проводила различные методические конференции, педсоветы на актуальные темы, организовывала обучение на курсах повышения квалификации. Проводила конкурсные мероприятия между детскими домами-интернатами Приморского края, такие как «Минута славы», конкурс на звание «Лучший воспитатель».

По инициативе Любви Алядиновны в учреждении были разработаны и внедрены такие документы, как социально-педагогический паспорт группы, индивидуальный маршрутный лист комплексной реабилитации, карта результативности социальной адаптации, которые используются и в настоящее время. В результате долгой кропотливой работы появилась «Программа социальной адаптации лиц с умственной отсталостью», которая постоянно совершенствовалась, обеспечивалась учебными пособиями, методическими рекомендациями и литературой. Внедрялись новые формы обучения. Педагогический персонал стал активнее использовать на занятиях наглядные и дидактические материалы, технические средства обучения. И только все вроде бы наладилось, было решено перепрофилировать детский дом в реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью от 18 лет. Перед заместителем директора снова встала нелегкая задача. Необходимо было полностью перестроить работу, расстаться с маленькими детьми, а принять взрослых воспитанников, что оказалось очень болезненным. Но и здесь Любовь Алядиновна не растерялась. Казалось, она всегда была готова к крутым поворотам судьбы, несмотря ни на какие трудности.

За короткий период под ее руководством педагогами учреждения была разработана новая программа по социальной адаптации лиц с умственной отсталостью старше

Инструктор по труду Любовь Алядиновна Биличенко проводит с воспитанниками занятия по кулинарии



18 лет. Суть этой программы заключается в том, что любой воспитанник с различными нарушениями в развитии не должен быть социальным инвалидом и потенциальным балластом для общества. Он должен стать оптимально развитой личностью, способной на адекватное вхождение в общественную среду на каждом этапе возрастного становления. А это возможно лишь при условии создания реабилитационного пространства и квалифицированных кадров, владеющих специальными методиками и технологиями коррекционного обучения и воспитания, умениями прогнозировать эффективное развитие личности воспитанника. Так была разработана система трудового воспитания с учетом специфики расположения учреждения в черте города, увеличилось количество объектов для социально-трудовой реабилитации. За каждой группой был закреплен садово-огородный участок, были созданы трудовые бригады: грузчики, рабочие прачечной, рабочие свинофермы, санитарки-уборщицы, санитарки-няни. Трудотерапией были охвачены все воспитанники, но степень участия каждого зависела от их индивидуальных возможностей.

А тем временем Любовь Алядиновна совместно с администрацией создала и оборудовала трудовые мастерские, в которых воспитанники обучались столярному, швейному, картонажному делу. Под руководством инструкторов по труду организовала хозяйственные бригады по обслуживанию центра: стирка и глажка постельных принадлежностей и одежды, уборка помещений и территории, работа на цветниках и огороде. В результате обучения многие воспитанники самостоятельно научились содержать в чистоте жилище, одежду, свои личные вещи, готовить несложные блюда, сервировать стол. Это те навыки и умения, которые необходимы в повседневной жизни. Воспитанники, овладевшие умениями на профессиональном уровне, были устроены на работу на предприятия г. Уссурийска: санитарками в городскую больницу, дворниками в управляющие компании.

Социокультурная реабилитация является одним из важных направлений в деятельности учреждения. Под руководством Любви Алядиновны кружковая работа вошла в систему и позволила раскрыть индивидуальные особенности каждого воспитанника. Результаты не заставили долго ждать.

Оркестр русских народных инструментов «Калинка», танцевальный и театральный кружки, изодетельность, шахматный кружок — все это ее рук творение. Поделки воспитанников Уссурийского реабилитационного центра появились на выставках в Уссурийске, Владивостоке, а в настоящее время вывозятся даже за границу, представляя Приморский край на Международной выставке для лиц с ограниченными возможностями здоровья в Японии. Оркестр русских народных инструментов «Калинка» стал лауреатом международной премии «Филантроп».

Набирает обороты физкультурно-оздоровительная и спортивно-массовая работа, начатая Любовью Алядиновной Биличенко. В системе проводятся занятия по адаптивной физической культуре, закаливающие занятия в плавательном бассейне, на ледовой арене и на открытой спортивной площадке. Стали развиваться легкая атлетика, настольный теннис, пауэрлифтинг, дартс, футбол, шашки и шахматы. Постоянными стали выезды на первенства и чемпионаты Приморского края по разным видам спорта, где ребята завоёвывают золотые, серебряные и бронзовые медали, дипломы и кубки разного достоинства.

Трудолюбие, настойчивость, умение организовать работу педагогического коллектива — вот далеко не полный перечень качеств Любви Алядиновны. Заслуги ее не остались без достойных наград: в 2013 году была награждена нагрудным знаком



*«Не красна изба углами, а красна пирогами!» — под таким девизом прошло кулинарное шоу, организованное Любовью Алядиновной Биличенко*

Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Отличник социально-трудовой сферы». Имеет Почетную грамоту Министерства труда и социальной защиты РФ. За добросовестный труд, высокий профессионализм, достигнутые успехи в работе неоднократно награждалась грамотами и благодарностями департамента труда и социального развития Приморского края и директора учреждения.

Ощущение счастья от того, что рядом с ней всем хорошо и спокойно, Любовь Алядиновна пронесла в своей душе через все сорок лет. Сейчас она полна сил и энергии, учит молодежь кулинарному искусству. В кабинете «Хозяюшка» поддерживается и поощряется уважительное отношение ко всем окружающим, добросовестное отношение к труду, честность. Взаимоотношения с воспитанниками педагог строит на принципах сотрудничества и доверия, что позволяет ей добиваться высоких результатов в обучении и воспитании. Постоянно создает атмосферу доброжелательности, умело использует ситуацию успеха, поощряя своих воспитанников даже за самые маленькие успехи. Положительная оценка и доброе слово для каждого воспитанника — это главный принцип ее работы.

Любовь Алядиновна находится в постоянном поиске новых идей и технологий, старается применять все актуальное, современное, чтобы жизнь наших воспитанников была насыщена разными интересными событиями. Всегда добра и открыта, уважаема и сотрудниками, и воспитанниками, она продолжает нести счастье в дом.

Но разве не стала историей эта чудесная женщина с добрым сердцем, не боящаяся трудностей и перемен, всегда делающая тот верный шаг, который ведет к победе своих воспитанников.

Любовь Алядиновна по праву стала историей Уссурийского реабилитационного центра.



## ГОЛЬЦОВА Татьяна Павловна

Директор социально-  
реабилитационного центра  
для несовершеннолетних  
«Парус надежды» (1994–2014 годы);  
методист (с 2014 года по наст. вр.)



*сть в Приморском крае Центр — город детства и любви,  
Улыбнется здесь надежда — и все сбудутся мечты!*

Профессиональный путь Татьяны Павловны Гольцовой наполнен творчеством, новыми идеями и созиданием, любовью к детям и общением с коллегами, это путь призвания — помогать людям! От учителя русского языка и литературы, организатора по внеклассной и внешкольной работе к директору школы и заместителю начальника Управления отдела народного образования города Владивостока. Путь тернистый и трудный, наполненный тягой к новому, стремлением приносить пользу людям, ставить и достигать новые цели.

10 февраля 1994 года приказом Управления социальной защиты населения в Приморском крае был создан первый социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, руководителем которого была назначена Т.П. Гольцова. И уже 19 октября центр наполнился детскими голосами. «Парус надежды» начал свою историю, историю, освященную любовью к детям. В это непростое время перемен Татьяна Павловна стояла у истоков формирования социальной сферы в Приморском крае — сферы защиты семьи и детства. Это был опыт создания нового учреждения — «Дома, в котором отогреваются сердца». Появление первых детей в центре, первые слезы о непростой детской судьбе, опыт строительства и ремонта, поиск технологий, форм и методов помощи, создание первых реабилитационных программ.

Вся деятельность Татьяны Павловны в «Парусе надежды» направлена на созидание и развитие: от приюта на 40 мест к большому многофункциональному учреждению с несколькими структурными подразделениями, высококвалифицированными кадрами, современной материально-технической базой, интерактивными реабилитационными пространствами.

Т.П. Гольцова — руководитель высокого уровня профессионализма, человек неутомимой энергии, безупречно выполняющий должностные обязанности. Ветеран труда, имеет знак «Отличник народного образования», Почетную грамоту Министерства труда и социального развития Российской Федерации.

Татьяну Павловну отличает высокая ответственность и общественная активность, долгие годы она являлась членом экспертного совета при Комитете по социальной политике и защите прав граждан Законодательного собрания Приморского края, работала в составе группы ВПП «Единая Россия» по реализации проекта «России важен каждый ребенок».

За эти годы «Парус надежды» стал передовым многопрофильным социальным учреждением, в котором создана и успешно функционирует современная модель помощи семьям и детям Приморского края, разрабатываются и реализуются современные программы, внедряются новейшие технологии. Татьяна Павловна, обладая ярко выраженными организаторскими способностями и лидерскими качествами, обеспечила эффективную работу коллектива, результативность реабилитационной деятельности, развитие инновационного потенциала. За 22 года в КГБУСО «СРЦН «Парус надежды» прошли реабилитацию более 35 тысяч детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, безнадзорных, оставшихся без попечения родителей, детей-сирот и детей с ограниченными возможностями из всех районов Примор-

ского края. Сегодня КГБУСО «СРЦН «Парус надежды» — это современное учреждение, оснащенное современным оборудованием, применяющее в работе инновационные технологии реабилитации.

Работа центра строится на принципах гуманизма, сотрудничества, поддержки семьи и семейных ценностей, воспитания в духе толерантности, защиты прав и интересов детей. Для сотрудников центра основными правилами общения с ребенком являются:

- безусловное принятие ребенка со всеми особенностями, недостатками,
- бедами; исходное позитивное отношение к воспитаннику;
- уважение к нему как к личности.

Многолетняя деятельность Татьяны Павловны направлена на формирование традиций учреждения, создание благоприятных условий для реабилитации детей, укрепление передовой ресурсной базы для оказания помощи несовершеннолетним и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, развитие современных форм обслуживания.

Специалисты центра постоянно работают над созданием новых форм и методов реабилитации, способствующих восстановлению и укреплению семейных связей, а также над поиском эффективных способов межведомственного взаимодействия с субъектами профилактики детской безнадзорности.

Под руководством Т.П. Гольцовой были разработаны многие программы центра, ставшие победителями краевых конкурсов программ и проектов, направленных на профилактику безнадзорности, семейного и детского неблагополучия. Так, программа «Дорога к дому» стала победителем Всероссийского конкурса программ и проектов превентивной, охранно-защитной и коррекционно-реабилитационной работы с детьми,

*Дом, в котором согреваются сердца*



находящимися в трудной жизненной ситуации, и дала старт пилотному проекту «Межведомственная координация деятельности по профилактике детской безнадзорности» в рамках Федеральной целевой программы «Дети России». Проект способствовал созданию нормативно-правовой базы, консолидации всех ведомств системы профилактики, активизации их деятельности в Приморском крае.

Опыт реализации социально ориентированных программ в работе с семьями и детьми показывает, что такая форма работы очень эффективна, так как реабилитация проходит целенаправленно, комплексно. Этому способствует четкая работа специалистов по следующим этапам реабилитации: всестороннее изучение личности ребенка, выяснение причин безнадзорности, повышение его адаптивных возможностей, поиск дополнительных ресурсов семьи, выработка консилумом индивидуальной реабилитационной программы и взаимодействие, сотрудничество с государственными и общественными организациями по вопросу дальнейшего жизнеустройства воспитанников, социальное сопровождение семьи.

Одним из приоритетных направлений в реабилитационной деятельности центра является совершенствование адаптивного пространства учреждения. Специалисты создают и активно используют в коррекционно-развивающей деятельности терапевтические среды: сенсорные комнаты и лекотеки, уголки уединения и самопомощи, кабинеты арт-терапии и песочной терапии, игротеки и комнаты психоэмоциональной разгрузки.

Под руководством Т.П. Гольцовой развитие в центре получила медицинская реабилитация, которая является важным направлением деятельности учреждения. Мероприятия медицинской реабилитации носят оздоровительный, поддерживающий и профилактический характер, способствуют укреплению и восстановлению здоровья детей, профилактике вредных привычек и формированию здорового образа жизни у несовершеннолетних и членов их семей.

По итогам работы, за достигнутые успехи по профилактике детской безнадзорности приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.06.2006 №495 КГБУСО «СРЦН «Парус надежды» присвоен статус опорно-экспериментального учреждения социальной сферы.

Профессиональная деятельность Татьяны Павловны направлена на развитие системы помощи семье и детям в Приморском крае, в центре разработаны и успешно реализуются современные социальные технологии:

- клубная деятельность (детско-родительские клубы «Гармония», «Оберег», «Содружество», «Сотрудничество»);
- работа с сетью социальных контактов (учреждение является супервизорской площадкой по внедрению данной технологии в Приморском крае);
- Служба социальной помощи семье (созданная в рамках реализации в 2009–2010 годах проекта «Доверие» при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации);
- Служба социальный патруль (проект «Детство — территория добра»);
- интенсивная семейная терапия на дому;
- психологические и социальные гостиные для несовершеннолетних и их родителей;
- консультативный пункт для родителей детей, находящихся в конфликте с законом;
- информационные дни для родителей; творческие семейные мастерские;
- интернет-консультирование (в центре создан и успешно работает сайт учреждения [parus-nad.ru](http://parus-nad.ru));

- подростковые видеоклубы;
- мульт-студия;
- интегрированные формы арт-терапии и др.

Татьяна Павловна неоднократно представляла Приморский край на международных и всероссийских конференциях «Государственная политика в сфере защиты детства» (г. Москва), «Синдром отчуждения: помощь детям в преодолении последствий депривации».

По поручению Департамента труда и социального развития Приморского края КГБУСО «СРЦН «Парус надежды» с 2006 года выполняет системообразующую функцию, является методическим центром, опорно-экспериментальной площадкой для апробации и внедрения инновационного опыта социальной работы. На базе центра созданы и успешно работают профессиональные сообщества для специалистов социозащитных учреждений Приморского края, внедряются разнообразные формы методического сопровождения специалистов: кустовые семинары, методические десанты, творческие мастерские, выездные мобильные бригады, консультационные пункты.

С 2014 года Татьяна Павловна работает в составе методической службы учреждения, принимает активное участие в совершенствовании работы с кадрами, в обновлении реабилитационной базы центра, совершенствовании методов и технологий социальной работы. Разработка новых форм и направлений научно-методической деятельности, укрепление профессионального сообщества социальной сферы являются важными факторами повышения эффективности реабилитационного процесса.

На базе центра десять лет успешно работает годичная школа «Становление», в которой проходят стажировку молодые специалисты учреждений системы социального обслуживания семьи и детей Приморского края, цель которой — формирование профессионально-функционального самоопределения специалистов. В процессе обучения используются разные формы: лекции, мастер-классы, практические и лабораторные занятия, индивидуальные консультации.

Важным средством повышения профессионализма выступают коллективные формы обучения: тренинги, диспуты, тренинги профессионального и личностного роста, «круглые столы». Опыт профессионального взаимодействия дает молодым специалистам возможность войти в профессиональную культуру. Стажировку по программе годичной школы за эти годы прошли более 200 специалистов учреждений Приморского края. Результатом работы является формирование у специалистов мотивации к самосовершенствованию, овладение основными технологиями работы с несовершеннолетними, нуждающимися в социальной помощи, погружение в инновационные подходы социальной реабилитации.

Для специалистов системы социального обслуживания семьи и детей Приморского края развиваются вариативные формы повышения профессионального мастерства: школа молодого специалиста «Становление», школа супервизора-наставника, успешно работают балинтовские группы, методические часы, круги личностного роста, семинары-супервизии, в работу с кадрами внедряются здоровьесберегающие технологии. За эти годы подготовлено более 30 информационно-методических сборников и более 35 тематических буклетов для родителей и специалистов.

Современная деятельность КГБУСО «СРЦН «Парус надежды» направлена на обеспечение качества и доступности социальных услуг несовершеннолетним и их семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, на повышение эффективности реабилитационной деятельности учреждения в соот-



*Секрет успешного воспитания — уважение к ребенку.  
Татьяна Павловна Гольцова с воспитанниками центра*

ветствии с Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

С 2014 года в учреждении развиваются стационарозамещающие формы социального обслуживания. По инициативе Департамента труда и социального развития Приморского края на базе центра создано отделение помощи семье и детям «Семь-Я», методическую и организационную помощь которому оказывает Татьяна Павловна:

- работа со специалистами и разработка документального обеспечения деятельности;
- участие в работе аттестационной комиссии;
- совершенствование программно-целевого подхода к реабилитации.

Высокий профессионализм — это обращенное в профессию творчество, мастерство не является случайностью, а требует сил и времени, опыта преодоления трудностей и готовности к новому. Быть всегда в поиске, заражать других идеей помощи и благородства, объединять добрых и равнодушных людей в их участии в судьбах детей — за эти качества Татьяну Павловну ценят и коллеги, и воспитанники центра.

В настоящее время Татьяна Павловна является наставником для молодых специалистов социальной сферы Приморского края, передает свой профессиональный опыт и педагогическое мастерство. Она идейный вдохновитель инновационных программ и проектов, направленных на защиту детства, хранитель традиций «Паруса надежды» — «Дома, в котором согреваются сердца».

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ



БЕЛЯЕВА  
Людмила Петровна

НАКУСОВА  
Тамара Михайловна

СТАСИК  
Любовь Георгиевна

СТАВРОПОЛЬСКИЙ  
КРАЙ



## БЕЛЯЕВА Людмила Петровна

Директор  
ГБУ СО «Ипатовский центр  
социального обслуживания  
населения»

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Д

ерево начинается с корней... Самые светлые воспоминания Людмилы Петровны о детстве связаны с бабушкой Олей. Родители были сельскими учителями и много времени проводили в школе. Бабушка была добрая, знала много сказок и удивительных историй, но больше всего Люда любила ее рассказы о детстве, о том, как ее воспитывали мама Ульяна и бабушка-турчанка, которую привез с русско-турецкой войны дед. Семья Ульяны была зажиточная, к работе приучали всех сызмальства. Женщины вели домашнее хозяйство, готовили, вышивали, а еще — занимались благотворительностью. В те времена мимо их села Октябрьского — это в Ипатовском районе Ставрополя — много шло бродячего люда: нищие, попрошайки, блаженные. Выглядели они удручающе — грязные, оборванные, завшивленные, но отказывать им в постое было не принято. Более того, в доме Белоцерковских их не просто кормили, но и отмывали от многолетней грязи и вшей, давали чистую одежду и продукты в дорогу.

Слушая эти рассказы, Люся диву давалась, как же они не боялись — юродивых-то? Но бабушка Оля была такая добрая, светлая и уютная, что девочка верила: все, что она говорит и делает, — это правильно, именно так и должно быть. Еще говорила, что жалость и доброта — самое первое женское дело, что бросать в беде людей, и своих, и чужих, — это большой грех. В такие минуты откровения девочка жалела, что через их село не ходят нищие люди. Она очень хотела быть похожей на своих предков — Ольгу, Ульяну, турецкую прабабушку, и всегда помнила, что жалеть, спасать людей — самое что ни на есть женское предназначение.

Прошли годы. Та девочка уже совсем-совсем взрослая, у нее двое детей и даже есть первый внук. И работает она директором Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Ипатовский центр социального обслуживания населения». Лидерские качества Люды проявились уже в детстве, в первом классе ее избрали старостой, чуть подросла — получила «должности» всешкольного масштаба: председатель пионерского штаба дружины, комсорг, бригадир ученической производственной бригады. Людмила Петровна Беляева часто вспоминает, как она, десятиклассница, была делегирована в Москву на Всероссийский слет ученических производственных бригад.

Было их от Ставрополя пять человек, выступать, как самой бойкой, доверили ей. Рассказывала маленькая ставропольская труженица с высокой трибуны об опыте применения кормовых добавок при выращивании телят грамотно, со знанием дела. После слета профессора даже приглашали ее поступать в Тимирязевку. Но она после десятилетки вопреки мечтам родителей о Тимирязевской академии отвезла документы в педучилище, хотела работать в детском саду. Эту мечту они с бабушкой Олей вынашивали несколько лет.

Когда окончила педагогическое училище, ее поставили заведовать дошкольным детским учреждением в родном селе. Потом по семейным обстоятельствам оказалась она в Хабаровске, где тоже работала в детском саду. Впрочем, через несколько лет Людмила все же вернулась в родной городок Ипатово. Заведовала детским садом, работала инспектором РОНО, специалистом по социальной защите семьи и детства городской администрации. Это дело и стало главным в жизни.

В 1994 году Людмилу Петровну назначили заместителем директора Центра социального обслуживания населения, через год — директором. В этой должности она работает и по сей день, уже более 20 лет.

А начиналось все со здания бывшего интерната. Заросшая территория, заваленная мусором и сушняком, — это была стартовая площадка новой службы. В бюджете района были одни нули, колхозы превращались в акционерные общества, на предприятиях подолгу задерживали зарплату, продукты продавались по талонам, всюду сплошной дефицит. Но власти района вопреки всему приняли решение создать центр заботы о пожилых людях и инвалидах. Деньги каким-то удивительным образом в бюджете района все-таки нашлись. Теперь предстояло подобрать коллектив.

Людмилу Петровну бывшая в ту пору главой города Ольга Хистная, что называется, оторвала от сердца — чуть ли не со слезами расставалась. Отпустила только из уважения к благородному, хотя порой и неблагодарному делу социального обслуживания, наперед зная, что руководитель из нее получится хороший!

И правда, Петровна, как за просто называют ее в коллективе, обладает такой неукротимой энергией, таким заводным характером, что кажется — высадить ее где-нибудь на другой планете, она и там наведет порядок, засеет все цветами, организует какой-нибудь творческий клуб и будет читать стихи и петь свои замечательные песни. Но это, конечно, со стороны все так легко и просто. На самом деле тогда, в девяностых, столь радужной картинке не было. Была группа молодых задорных энтузиастов, преимущественно девчат, если допустимо так называть женщин в тридцать или более лет. Молодые они были, красивые, веселые, не боялись работы, ловко орудовали граблями и лопатами, на ходу шутили, смеялись, подначивали друг друга. После нескольких субботников посветлел пустырь, обрел вид благородной площадки.

Коллектив у Людмилы Беляевой такой, что с полуслова друг друга понимают. Возраст разный — это чтобы молодежь училась на примере старших. Сколько здесь своими руками переделано: сосны несколько раз пересаживали, пока не подобрали им подходящее место. А когда центр обрел красивое добротное здание, под его крышей закипела бурная интересная и насыщенная жизнь. Хотя в пору всеобщего дефицита они просто-напросто кормили стариков — далеко не у каждого хватало денег на более-менее приличную еду, да и купить ее было негде.

Это уже потом, после пика лихих 90-х годов, дошли руки и до «зрелищ», до культурного досуга людей. Вот уж где развернулась творческая душа Людмилы Петровны, с детства любившей стихи, песни, самодеятельные дворовые или школьные спектакли. У нее сильный певческий голос с красивым тембром, и она, быть может, могла бы сделать неплохую музыкальную карьеру, если бы не «девичья дурь ухаживать за нищими и убогими», как поначалу поддразнивала ее мама. Правда, под конец жизни, а прожила Лидия Гавриловна 86 лет, поняла она на собственном опыте, как это важно — чувствовать заботу о себе, не остаться в беззащитном одиночестве. Поняла и простила ту обиду за отвергнутую Тимирязевку.

Стареющую и больную маму Людмила старалась согреть теплом своей души. Преодолевая, презирая собственные проблемы и невзгоды, старалась создать вокруг мамы уют и счастливую атмосферу. Во дворе и в доме выполнен ремонт на современный манер. Односельчане тоже не забывали старенькую учительницу, переучившую за полвека чуть ли не все село. Было ей с кем слово молвить, от кого новости местные узнать.

А в Центре социального обслуживания тем временем открывались новые отделения, создавались творческие клубы и даже элитарный салон для здешних эстетов. Пункт проката, телефон доверия, «поезд милосердия», социальное такси, шахматно-шашечные турниры, молельный уголок, социальные комнаты, реабилитационное отделение



Людмила Петровна Беляева с коллективом

для военнослужащих, пострадавших в горячих точках, и молодых инвалидов, в том числе глухонемых... Сейчас все это привычно для многих, но тогда Ипатовский район был новатором во многих начинаниях. И все благодаря тому, что Людмила Петровна — человек кипучей энергии, с творческим подходом к своей работе. Главной задачей, общественной и профессиональной, считает защиту пожилых людей и инвалидов.

Вместе с коллективом Людмила Петровна в последние годы не остается в стороне от модернизации социальной сферы, которая предполагает включение всех структур государственной системы управления, общественных организаций для того, чтобы найти наиболее эффективные подходы к разработке и внедрению инновационных программ, проектов, технологий.

Учреждение на протяжении нескольких лет ведет активную работу по разработке и применению на практике новых технологий в сфере предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и лицам с ограниченными возможностями, тем самым выполняя поставленные перед учреждением задачи.

В настоящее время в инновационную деятельность вовлечены практически все отделения учреждения. В центре реализуется 20 инновационных форм работы с населением.

Наиболее востребованными и социально значимыми являются технологии, применяемые при работе с ветеранами и инвалидами Великой Отечественной войны. С 2014 года в учреждении организована работа службы социально-медицинской реабилитации для организации и проведения комплекса мер, направленных на обеспечение постоянного ухода на дому за ветеранами и инвалидами ВОВ, поддержание их физического и психологического здоровья. Только за 2016 год данной службой 10 ветеранам предоставлено 495 услуг.

В целях улучшения и расширения адресного обслуживания населения — одиноких (одиноко проживающих) вдов участников и инвалидов Великой Отечественной войны, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, одиноких (одиноко проживающих) граждан пожилого возраста, находящихся на надомном обслуживании, работает служба «Домашний помощник», позволяющая оказывать определенный комплекс социально-бытовых услуг.

Социальный проект «Пожилые — старикам» позволяет пожилым гражданам реализовать себя в качестве социального работника, действует в учреждении с 2014 года. Реализация проекта способствует развитию волонтерского движения, а также решению важных социально-психологических проблем стариков.

Можно назвать еще не одну технологию, применяемую в учреждении, — это и «Санаторий на дому», и служба «Соседская помощь», и «Живое письмо», и «Ретротерапия», которые позволяют укрепить физическое и эмоциональное состояние пожилых граждан, улучшить качество их жизни.

Время, в которое мы живем, — это время постоянных изменений и поиска ответов на вновь возникающие вопросы в условиях неопределенности в окружающем нас мире. Людмила Петровна относится к тем людям, которые тоже не стоят на месте и постоянно заботятся о коллективе. Внедрение в работу учреждения электронной системы учета услуг, главной задачей которой является регулярность и своевременность предоставления социальных услуг, оптимизация и совершенствование механизма учета предоставляемых услуг, контроль за выполнением договорных обязательств перед получателями социальных услуг, в полном объеме позволило сократить затраты рабочего времени за счет технической поддержки социальных работников.

Чествование ветеранов Великой Отечественной войны, находящихся на обслуживании в Ипатовском центре социального обслуживания населения



120 социальных работников обслуживают своих подопечных на дому, а их в районе 1012 человек. Каждого надо проводить как минимум три раза в неделю — прибраться в доме, оплатить коммуналку, приготовить обед, грядку прополоть, обсудить телепередачу или предстоящие выборы, просто поговорить по душам. В нескольких отделениях применяется бригадный метод обслуживания, используется практика так называемой приемной и гостевой семьи. В специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому в штате числится семь медицинских сестер. В районе работает «поезд милосердия», люди получают вещевую, продуктовую, юридическую и психологическую помощь. Центр сотрудничает с краевым отделением Российского детского фонда. Для ипатовских пенсионеров работает Университет третьего возраста, компьютерный класс, где обучают компьютерной грамотности пожилых граждан. Несмотря на экономические сложности, из года в год увеличивается объем благотворительной помощи, только в 2016 году она составила более 200 тысяч рублей. К этому имеют отношение социальные партнеры центра, спонсоры. В Ипатово в их честь ежегодно проходит Бал благодарности — такую форму чествования придумала Людмила Петровна.

Возглавляемое Л. Беляевой учреждение было отмечено в 2010 году в краевом конкурсе культуры социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания в номинации «Лучший дизайн учреждения». Описывать красоту здешних аллей, клумб и беседок — занятие неблагодарное, это просто нужно видеть. Чуть ли не миллион роз под окнами вырастили, но это еще не все, мечтают о фонтане, о витражном спортзале, и список планов никогда не кончается.

Энергии Л.П. Беляевой хватает и на общественную работу: она была депутатом городского Совета, сейчас возглавляет районный женсовет — и это не освобожденная должность.

О заслугах Беляевой Людмилы Петровны можно говорить бесконечно — это подтверждается многочисленными благодарственными письмами и грамотами федерального и краевого уровней, а самым главным результатом всей ее трудовой деятельности является медаль «За доблестный труд» III степени.

— Удивительна наша профессия, — говорит Людмила Беляева, — далеко не каждый может выдержать этот бесконечный темп, взять на себя чужую боль и справиться с людской бедой. Прекраснейшая из профессий, но при одном условии — если ты работаешь по призванию. По призванию сердца, с чувством сострадания и огромной любви к самой жизни. Социальная работа — это медаль, которая, как известно, имеет две стороны. Добрые дела, чувство исполненного долга, радость общения и счастье быть полезным людям. Но с другой стороны — это боль, когда дети бросают своих престарелых родителей. Каждый день мы протягиваем руку помощи сотням людей, помогаем им идти дальше по жизненной дороге, защищая их от одиночества, вселяя в их души надежду и веру. Мы это делаем не потому, что это наша работа, а потому что мы не умеем по-другому. Не мы выбрали эту работу, социальная работа выбрала нас.

С высоты своего солидного опыта в социальной сфере Людмила Петровна сравнивает общество с родовым деревом. Корни дерева — это прошлое, ветви — настоящее, а листья — будущее. Все в нем взаимосвязано, и стоит повредить корни, погибнет все дерево, каким бы мощным и красивым оно ни было. Она гордится, что посвятила свою жизнь уходу за этим воображаемым деревом, что собрала под свое начало команду настоящих профессионалов, людей, верных избранному делу. А может ли что-либо на свете быть важнее осознания того, что ты нашел свое место в жизни, что твой труд и опыт востребованы, что твое дерево не погибло и шумит молодой листвой, устремляясь в солнечные небеса.



НАКУСОВА  
Тамара Михайловна

Директор  
ГБСУ социального обслуживания  
населения «Круглолесский  
психоневрологический интернат»

Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Круглолесский психоневрологический интернат» расположено в селе Круглолесском Александровского района Ставропольского края. Его мощность — 400 мест. Общая площадь территории — около 5 тысяч квадратных метров, где находится 8 жилых корпусов, пищеблок, банно-прачечный комбинат, медчасть, подсобное хозяйство, всего 26 зданий и сооружений. 208 сотрудников создают все условия для нормального проживания, оказания социальных услуг.

Руководит учреждением с 2005 года директор Тамара Михайловна Накусова.

Своей основной задачей в должности директора интерната считает реализацию государственной политики в области социального обслуживания населения путем стабильного материально-бытового обеспечения, создания для получателей социальных услуг достойных условий жизни, благоприятного микроклимата, проведения медико-социальной реабилитации.

Тамара Михайловна ведет большую общественную работу. Являясь депутатом муниципального образования Круглолесского сельсовета Александровского района Ставропольского края, членом партии «Единая Россия», принимает активное участие в благоустройстве села, решении различных социальных проблем его жителей.

Сегодня Круглолесский ПНИ считается одним из лучших среди государственных бюджетных учреждений Ставропольского края.

Тамара Михайловна Накусова награждена:

- Почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (2009 год);
- Благодарственным письмом Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (2011 год);
- Почетной грамотой Министерства труда и социального развития Российской Федерации (2013 год).

Созданный в 1983 году на базе воинской части, интернат в течение десятилетий изменяется и преобразуется. Солдатские казармы не просто переоборудованы в жилые помещения для постоянного проживания людей, здесь созданы комфортные условия, чтобы получатели социальных услуг ощущали домашнее тепло и уют. Использование новых строительных материалов и технологий при проведении капитальных ремонтов, которые проводятся в последние годы, делают жилые корпуса более просторными, светлыми и теплыми. Силами хозяйственной службы учреждения в рабочем состоянии поддерживаются все имеющиеся коммуникации, регулярно проводятся текущие ремонты помещений и оборудования.

Благоустройство и озеленение территории — одна из основных задач создания комфортных условий для проживания получателей социальных услуг, поэтому работа в данном направлении ведется постоянно. Только в течение 2016 года посажен новый фруктовый сад, березы и ели, проведена формировка деревьев. По итогам конкурса на лучшее благоустройство и содержание территории среди учреждений Ставропольского края Круглолесский психоневрологический интернат занял второе место и был награжден памятным дипломом.

Учреждение многоструктурное. Но каждое из подразделений и служб четко знает о поставленных задачах и старается своевременно и качественно выполнять их.

Все организационно-финансовые вопросы решает административно-управленческое подразделение.

Полноценная жизнедеятельность подавляющего большинства инвалидов, проживающих в учреждении, невозможна без предоставления им различных видов помощи и услуг.

Самое многочисленное подразделение — медицинское. Не без основания оно считается столпом работы с проживающими гражданами. Именно это подразделение осуществляет работу по выявлению, лечению и профилактике заболеваний у проживающих граждан, уходу и поддержанию их активного образа жизни, обеспечению санитарно-эпидемиологической безопасности, организации рационального, в том числе диетического питания. Именно они круглосуточно находятся рядом, обеспечивая уход и заботу, проявляя милосердие к тем, кому оно жизненно необходимо. Медицинские сестры следят за состоянием проживающих, за своевременным приемом ими лекарств и выполнением других назначений, прописанных врачом или фельдшером. Контроль за всем: как ест, как спит, как говорит, как двигается, какое настроение, в чем нуждается. За больными ухаживать нелегко, особенно если они прикованы к постели. А если это человек с нарушенной психикой, то уход за ним в несколько раз тяжелей. И надо набраться терпения, побороть брезгливость и выполнять самую грязную работу, создавая комфорт больному. И кроме этого, вовремя накормить, сменить белье, одежду, причесать, подстричь ногти. Санитарки не только ухаживают за инвалидами, но и выполняют работу по уборке помещений и прилегающей территории.

Благодаря слаженным действиям медиков на протяжении многих лет в интернате нет вспышек инфекционных и простудных заболеваний и травм. Со дня откры-

Реабилитационные занятия с проживающими в Круглолесском ПНИ



тия учреждения работают фельдшер В.А. Мишина, медицинские сестры палатные Н.И. Полещенко, О.В. Малышева, Н.Н. Скоркина, санитарка палатная Т.Н. Ситникова, парикмахер Л.И. Перова и другие.

За последнее время объем и спектр оказания социальных услуг увеличен. Медицинскими работниками введены помимо традиционных новые виды услуг, это грязелечение и лечение кислородными коктейлями. Все это позволяет поддерживать и укреплять здоровье получателей социальных услуг.

Деятельность реабилитационного подразделения направлена на создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, восстановление личного и социального статуса, организацию досуга и трудовой деятельности проживающих в интернате граждан. Эта работа успешно ведется социальными работниками С.А. Луценко, Е.И. Миляевой, психологом Н.А. Кокоревой, которые проводят увлекательные мероприятия, творческие и развлекательные вечера, спортивные состязания. Особой популярностью у проживающих граждан пользуются кружки художественной самодеятельности, прикладного искусства.

В учреждении был создан компьютерный класс, где получатели социальных услуг овладевают компьютерной грамотностью.

Для укрепления физического здоровья и повышения настроения регулярно с проживающими проводится танцтерапия. Танец-фитнесс «Зумба» пользуется большой популярностью среди клиентов.

В рамках проведения реабилитационной работы регулярно организовываются туристические поездки по памятным местам Ставропольского края, проживающие в учреждении принимают участие в туристических соревнованиях и слетах. Для проведения досуга клуб интерната оснащен новой аппаратурой, светомузыкой, генератором мыльных пузырей, лазерной пушкой, кинопроектором. Традиционной стала трансляция радиопередач по громкоговорящей связи: поздравления с днем рождения, концерты по заявкам, литературные передачи. Обновлен фонд библиотеки, приобретены электронные книги, которые пользуются популярностью у читателей.

Совместная деятельность всех подразделений интерната позволила достигнуть положительных результатов. Но время вносит свои коррективы. Стремительно развиваются все отрасли социальной сферы, поэтому останавливаться на достигнутом нельзя.



## СТАСИК Любовь Георгиевна

Директор  
ГКУ социального обслуживания  
«Кировский социально-реабилитационный  
центр для несовершеннолетних «Заря»  
Министерства труда и социальной защиты  
населения Ставропольского края

*ротянуть руку помощи тем, кто в беде,  
Ведь чужою беда не бывает.  
Ты поможешь любому всегда и везде,  
Если он одинок и страдает.  
Ты на хрупкие плечи однажды взяла  
Непростую о ближнем заботу,  
Дай же Бог тебе сил,  
Чтоб подольше смогла  
Благородную делать работу.*

Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря» Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края — самое молодое социозащитное учреждение для детей на Ставрополье, созданное в рамках Федеральной целевой программы «Дети России».

С момента его открытия и по настоящее время возглавляет учреждение Любовь Георгиевна Стасик. В социальную сферу не приходят случайные люди. И это действительно так. Любовь Георгиевна не думала, что жизненный путь приведет ее в социальную сферу.

Свою трудовую деятельность она начала со службы в рядах Советской армии в городе Грозный ЧИАССР.

В 1977 году окончила с отличием Ставропольский сельскохозяйственный институт. В 1977 году переехала работать в Кировский район Ставропольского края в должности инструктора РК КПСС, а с 1980 по 1988 год была заместителем председателя Кировского райисполкома, председателем плановой комиссии и до 2000 года работала на ответственных руководящих должностях.

К 2000 году в Кировском районе, как и во всем российском обществе, резко ухудшилось положение семьи и детей. Бедность и малообеспеченность привели к ослаблению воспитательного и нравственного потенциала, снижению ответственности за содержание и воспитание детей. Как результат — увеличение числа социальных сирот. Кризис семьи повлек за собой беспризорность и безнадзорность. Для оказания помощи семье и детям возникла необходимость открыть в районе детское социозащитное учреждение.

Выполняя задачи, поставленные Федеральной программой «Дети России», администрация Кировского района в 2004 году выделила территорию и старые здания в пойме реки Куры для открытия детского учреждения по оказанию социальной помощи нуждающимся.

На подготовку к открытию учреждения отводилось всего четыре месяца, поэтому возглавить эту работу мог только опытный и ответственный руководитель, такой как Любовь Георгиевна. Ей было поручено подготовить необходимую документацию, зарегистрировать деятельность учреждения, восстановить два разрушенных здания и организовать работу по социальной реабилитации несовершеннолетних.

Официальному открытию учреждения предшествовала кропотливая целеустремленная работа по реконструкции и переоборудованию зданий, оснащению необходимым оборудованием, мягким инвентарем, мебелью, оргтехниккой, благоустройству территории, созданию благоприятных условий для проживания детей.



Любовь Георгиевна Стасик с воспитанниками центра на праздничном мероприятии

За короткий срок в полуразрушенных непригодных зданиях были созданы все условия для содержания детей, нуждающихся в социальной помощи, и 17 июня 2004 года на круглосуточное проживание были приняты первые дети.

Сегодня в структуре учреждения функционирует 5 отделений, где несовершеннолетним и их семьям, нуждающимся в социальной помощи в стационарной, полустационарной формах и на дому, оказываются различные виды социальных услуг.

В учреждении создана прекрасная материальная база, дающая возможность не только содержать детей в уюте и тепле, но и проводить комплексную социальную реабилитацию, осуществлять программы физического, психологического и медицинского оздоровления детей. В создании уюта для ребят, попавших в трудную жизненную ситуацию, для Любови Георгиевны не бывает мелочей. Везде чувствуется ее материнская забота и эстетический вкус. Интерьер жилых и игровых комнат, творческих мастерских, зон отдыха приближен к домашнему, чтобы воспитанники могли безболезненно преодолеть период адаптации в условиях учреждения.

В учреждении создана теплая семейная обстановка, дети окружены теплом и любовью сотрудников и не чувствуют себя обделенными, ненужными. Ежегодно в учреждении обслуживается более 1800 человек, в том числе из них 74 ребенка-инвалида.

Достичь высоких результатов в работе невозможно без высококвалифицированных кадров, поэтому Любовь Георгиевна уделяла большое внимание формированию трудового коллектива из высококвалифицированных, грамотных специалистов, способных решать самые трудные задачи. В 2016 году в центре трудились 53 специалиста с высшим образованием, или 45% от общей численности, и 49 сотрудников со средним и начальным профессиональным образованием, или 43% от общей численности.

Для активизации творческого потенциала работников, совершенствования форм и методов социального обслуживания, повышения профессионального мастерства и престижа профессий в сфере социального обслуживания населения в учреждении по инициативе Любови Георгиевны работают семь методических объединений, ежеквартально педагогами проводятся недели открытых занятий, на которых педагоги демонстрируют свои новые достижения в повышении эффективности реабилитационного процесса. Стало традицией осенью проводить конкурсы и мастер-классы профессионального мастерства.

Усилия руководителя направлены на то, чтобы трудовой коллектив работал в хороших условиях, имел возможность развиваться и был командой единомышленников, способных решать разносторонние задачи для обеспечения успешной работы центра.

В последние годы имеет место тенденция роста неблагополучных семей. Падает жизненный уровень большинства семей, растут насилие, жестокость, пьянство и наркомания, подавляющие духовную нравственность. Все эти «прелести» в первую очередь ощутили на себе дети, ставшие социальными сиротами. Все чаще имеют место случаи отказа родителей от детей, для многих родителей стало нормой избивать детей или оставлять их голодными.

Сама жизнь доказала, что сохранение семьи для ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию, или устройство его в заменяющую семью на воспитание — это лучший способ удовлетворить потребности ребенка. От семьи никуда не уйти. Человеческого ребенка нельзя воспитать в стае.

В работе с воспитанниками и их семьями директор занимает твердую позицию, направленную на восстановление детско-родительских отношений и семейное жизнеустройство, семья для ребенка — это наиболее благоприятная среда проживания, естественная и жизненная необходимость для полноценного личностного развития и социализации ребенка, которая дает ему чувство защищенности, опыт любви и доверия к взрослым.

В 2006 году по инициативе Любови Георгиевны коллектив учреждения первым в Ставропольском крае внедрил в работу инновационную форму социальной реабилитации несовершеннолетних в условиях семьи — семейная воспитательная группа, которая успешно применяется и до настоящего времени. Пребывание ребенка в семейной воспитательной группе — важный трамплин для его будущего. Здесь он не только приобретает опыт жизни в нормальной семье, получает возможность для физического, умственного, нравственного развития, но также может рассчитывать и на изменение своего статуса: стать не просто воспитанником семейной воспитательной группы, а членом опекунской или приемной семьи.

С момента открытия деятельность учреждения была нацелена на оказание комплексной психологической, социально-педагогической, правовой и медицинской помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Коллектив учреждения постоянно искал пути повышения эффективности процесса реабилитации несовершеннолетних.

В 2007 году благодаря профессионализму и компетентности директора центр стал победителем Российского конкурса по разработке инновационных технологий социальной реабилитации несовершеннолетних, получив грант в один миллион рублей. Любовь Георгиевна является инициатором и соавтором разработки и внедрения в процесс комплексной социальной реабилитации несовершеннолетних в условиях стационарного отделения Федеральной целевой программы «Дети России» на 2007–2010 годы, подпрограммы «Дети и семья».

По инициативе и под руководством Любови Георгиевны в центре постоянно идет творческая работа по разработке и внедрению инновационных программ и программ

кружковой работы, направленных на развитие и укрепление нравственного и культурного потенциала воспитанников. Только в 2016 году в отделении социальной реабилитации разработано и внедрено 12 инновационных программ. За период пребывания в центре у детей улучшается физическое и психическое состояние здоровья, у школьников повышается успеваемость. Воспитанники не допускают нарушений дисциплины и самовольные уходы.

Большое внимание в учреждении уделяется духовно-нравственному воспитанию детей: проводятся встречи с настоятелем церкви Владимирской иконы Божией Матери, желающие проходят таинство крещения.

Воспитанники центра регулярно посещают праздничные и воскресные службы в храме, занятия в воскресной школе, являются членами молодежного духовного клуба «Благовест», занимаются в кружке «Путь к Храму». В рамках работы этого кружка воспитанники совершают паломнические поездки по святым местам, монастырям и храмам Ставропольского края. Еженедельно воспитанников посещают служители церкви со всего Кировского прихода.

Любовь Георгиевна является постоянным инициатором и непосредственным участником благотворительных паломнических поездок, в ходе которых послушникам монастырей оказывается посильная помощь.

Незабываемое впечатление у детей и сотрудников оставило посещение центра епископом Пятигорским и Черкесским Феофилактом.

Дети поступают в центр с ослабленным здоровьем, поэтому вопросам оздоровления детей руководителем уделяется особое внимание.

В 2009 году в учреждении открыто отделение социально-медицинской реабилитации, где воспитанники центра, дети-инвалиды, ребята отделения дневного пребывания получают массаж, грязелечение, физиотерапевтические и бальнеологические процедуры, кислородный коктейль, необходимую психотерапевтическую и педиатрическую помощь. Для реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в учреждении оборудован спортивный зал для занятий ЛФК, установлен тренажер Гросса, костюм «Адели». Все оказываемые медицинские услуги лицензированы. Ежегодно воспитанники поправляют здоровье в санаториях и лечебно-оздоровительных лагерях, а также за счет благотворительных средств отдыхают на побережье Черного моря и в Кавказских горах.

С огромной любовью и душевной теплотой относится к детям Любовь Георгиевна, и при встречах с ней у детей загорается в глазах лучик надежды, веры и любви.

Каждый месяц для именинников устраивается концерт, накрываются праздничные столы и вручаются памятные подарки. В праздничной и торжественной обстановке проходят встречи Нового года, 8 Марта, Дня защитника Отечества, Дня Победы, Дня защиты детей и других праздников. Организуются для детей поездки в цирк, в города Кавминвод.

В целях раннего выявления неблагополучия в семьях и оказания им срочной социальной помощи в январе 2009 года по инициативе Любови Георгиевны в двух самых многочисленных и удаленных от районного центра муниципальных образования открыты участковые социальные службы.

В 2014 году в учреждении открыто отделение дневного пребывания, где ежедневно проходят реабилитацию 7 детей школьного возраста из неблагополучных семей. Деятельность отделения направлена на оказание социальной помощи семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, с целью профилактики безнадзорности и социального сиротства, оказания комплекса социальных услуг несовершеннолет-

ним без изъятия их из семьи. Вот уже 50 семей прошли курс комплексной социальной реабилитации, а это значит, что семья сохранена для детей и есть уверенность в ее благополучном будущем.

Коллектив учреждения не стоит на месте, а движется в ногу со временем. Он первым из детских социозащитных учреждений края получил лицензию на дошкольное образование и дополнительное образование детей и взрослых.

Лучшей наградой для Любови Георгиевны являются заслуги воспитанников центра. В 2016 году девять ребят стали победителями всероссийских конкурсов детского и юношеского творчества «Открытие», «Лучики солнца». Лучшие выпускники центра получили образование в Морозовском кадетском корпусе Ростовской области, в Высшем военном летном училище города Воронежа. Один из воспитанников окончил театральное училище и успешно снимается в кино. Многие выпускники создали крепкие и дружные семьи, имеют своих детей.

Каждый год 1 июня в учреждении проводятся встречи выпускников, на которых бывшие воспитанники делятся своими успехами, а сотрудники встречают их с любовью и радуются их успехам и достижениям.

Воплощая в жизнь идеи и задумки директора, вот уже два года подряд учреждение занимает 1-е место в краевом конкурсе по благоустройству и содержанию территорий государственных учреждений социального обслуживания населения Ставропольского края.

С целью информирования населения края о порядке и условиях предоставления социальных услуг, деятельности учреждения усилиями директора стала ежемесячно выпускаться газета «Вестник «Зари», а с 2016 года в работу внедрена инновационная форма информационно-разъяснительной работы с гражданами «Выездная, выставочная интерактивная площадка», которую за год посетило более 300 жителей Кировского района.

За прошедшие годы центр зарекомендовал себя как значимое учреждение социальной защиты и пользуется заслуженным авторитетом не только в системе профилактики беспризорности и безнадзорности, но и среди населения района и края. Клиенты учреждения обращаются за помощью в центр и оставляют много самых теплых отзывов и благодарностей.

Со всеми клиентами и подчиненными у Любови Георгиевны полная психологическая совместимость, в коллективе создан благоприятный климат.

Любовь Георгиевна настоящий профессионал своего дела.

Благодаря ее опыту, знаниям и умениям, самоотверженному труду, творческому подходу, преданности профессии решаются самые сложные задачи.

За добросовестный труд, большую плодотворную работу Любовь Георгиевна награждена:

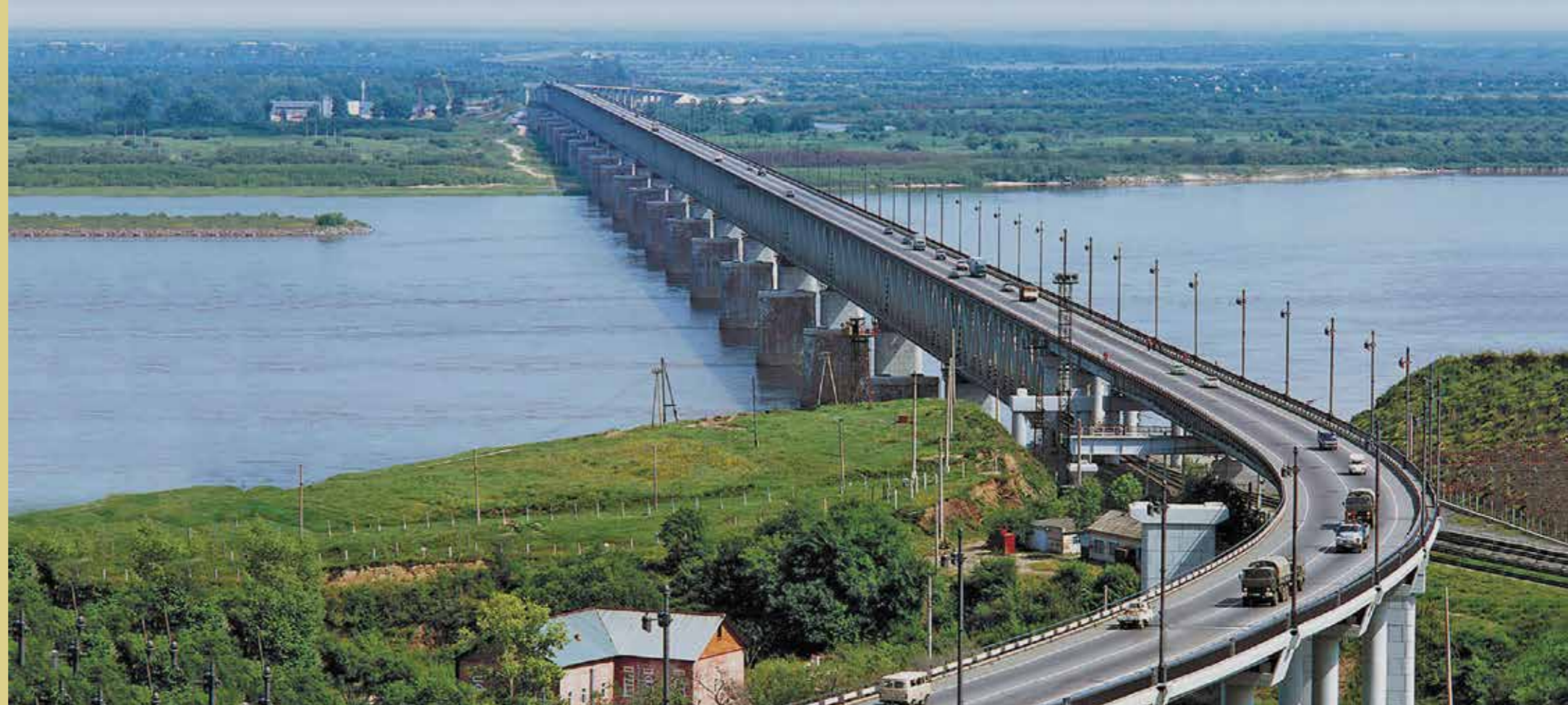
- Благодарственным письмом и Почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (2005 год);
- Почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (2006 год);
- Почетной грамотой Совета администрации Кировского муниципального района и Почетной грамотой Думы Ставропольского края (2010 год);
- Почетной грамотой администрации Кировского муниципального района (2011, 2014 годы);
- Благодарственным письмом губернатора Ставропольского края (2011 год);
- премией имени Риммы Михайловны Ивановой (2015 год).

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

ЦИЛЮРИК  
Николай Иванович

ШАЦ  
Петр Викторович

ЯКОВЕНКО  
Светлана Николаевна



ХАБАРОВСКИЙ  
КРАЙ



ЦИЛЮРИК  
Николай Иванович

Министр  
социальной защиты  
населения  
Хабаровского края



Николай Иванович Цилюрик родился 15 декабря 1949 года в станице Петровская Славянского района Краснодарского края.

В период с мая 1968 года по август 1971 года проходил срочную службу в Вооруженных силах Союза ССР (г. Бург, Германия).

В 1971 году поступил в Донецкое высшее военно-политическое училище инженерных войск и войск связи, которое окончил с отличием, и решением государственной экзаменационной комиссии от 8 июля 1975 года ему была присвоена квалификация офицера-политработника с высшим образованием.

С 1975 по 1993 год проходил службу в Вооруженных силах СССР, Российской Федерации. Присвоено воинское звание подполковник.

С декабря 1993 года по декабрь 2001 года работал директором Комсомольско-на-Амуре дома-интерната для престарелых и инвалидов; уволен в связи с избранием депутатом Законодательной Думы Хабаровского края.

В 2001 году заочно окончил Хабаровскую государственную академию экономики и права по специальности «юриспруденция».

С декабря 2001 года по июнь 2009 года — заместитель председателя Законодательной Думы Хабаровского края — председатель постоянного Комитета по правам человека, законности и социальной защите.

С июня 2009 года по настоящее время — министр социальной защиты населения Хабаровского края.

#### ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Н.И. Цилюрик — высокопрофессиональный специалист, грамотный управленец, успешно организующий работу по реализации одного из стратегических направлений социально-экономического развития Хабаровского края — обеспечение благополучия и повышение качества жизни граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми и других социально незащищенных категорий граждан.

По его инициативе с 2010 года в крае создана единая государственная система социальной защиты населения, включающая 63 подведомственных учреждения, что позволило повысить эффективность предоставления мер социальной поддержки и оказания государственной социальной помощи социально незащищенным категориям граждан. Численность работников отрасли составляет более 5 тысяч человек.

Н.И. Цилюрик успешно внедряет программно-целевые методы планирования, что позволяет эффективно решать стоящие задачи и рационально использовать бюджетные средства. Учреждениями отрасли реализуются мероприятия 8 государственных программ, по двум из которых («Развитие социальной защиты населения Хабаровского края» и «Доступная среда») разработчиком и координатором является министерство. В крае оказывается 60 видов социальной поддержки более 372 тысячам человек из числа льготных категорий. Значимость проводимой Николаем Ивановичем Цилюриком работы подтверждается социальной ориентированностью краевого бюджета и ежегодным увеличением доли расходов на решение социальных вопросов в расходной части краевого бюджета (с 12,4 млрд рублей в 2015 году до 13,7 млрд рублей в 2016 году). С 2016 года под его руководством в отрасли внедряется метод проектного управления.



Вручение дипломов о переподготовке ГАУ г. Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы»

Под руководством Н.И. Цилюрика на территории края в 2012 году реализован инновационный проект по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта. В 2016 году государственную социальную помощь на основании социальных контрактов получили 4769 семей, в которых проживает 16 821 человек (на 602 получателя больше, чем в 2015 году), что позволило 35% граждан выйти из статуса малоимущих, 47% преодолеть трудную жизненную ситуацию. Внедрение новой технологии повлекло улучшение материального положения малоимущих семей с использованием их трудового потенциала. В целях повышения эффективности оказываемой помощи и социальной ответственности получателей с 1 января 2017 года в крае введен новый порядок оказания социальной помощи на основании социальных контрактов, утвержденный постановлением правительства края от 12 октября 2016 года №370-пр.

При непосредственном участии Н.И. Цилюрика в крае реализуются президентские инициативы по усилению государственной поддержки многодетных семей. С 2013 года за счет средств краевого бюджета и привлеченных на условиях софинансирования средств федерального бюджета установлены ежемесячные выплаты в размере прожиточного минимума на третьего и последующих детей, которые получают более 11,3 тысячи многодетных семей. По инициативе Н.И. Цилюрика размер краевого материнского капитала составляет 200 тысяч рублей и является одним из высоких по Дальневосточному федеральному округу. Проводимая в крае социальная политика по поддержке семей с детьми способствует увеличению доходов семей с детьми и росту численности многодетных семей в 2016 году на 13% по сравнению с 2015 годом (2016 год — 13 581 многодетная семья, 2015 год — 12 049).

Н.И. Цилюрик уделяет большое внимание созданию в крае доступной среды для маломобильных групп населения. На реализацию мероприятий государственной программы «Доступная среда» с 2013 года с учетом софинансирования направлено более 740 млн рублей.

При непосредственном участии Николая Ивановича Цилюрика организовано взаимодействие министерства с органами местного самоуправления по вопросам обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных групп населения к приоритетным объектам и услугам, что позволило добиться принятия муниципальных программ «Доступная среда» в городских округах и муниципальных районах края.

Созданная по его инициативе с 2013 года служба «Социальное такси» для транспортного обслуживания инвалидов в 7 муниципальных образованиях края заслужила высокую оценку со стороны данной категории граждан. В результате доля доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры в общем количестве приоритетных объектов в крае увеличилась с 14,4% в 2013 году до 54,7% в 2016 году, что на 2,3% выше общероссийского показателя.

По инициативе Николая Ивановича Цилюрика расширена сеть учреждений, осуществляющих социальную реабилитацию инвалидов, в том числе детей-инвалидов. За период с 2011 года созданы два реабилитационных центра для детей и подростков с ограниченными возможностями, оснащенных современным реабилитационным оборудованием; в структуре комплексных центров социального обслуживания населения созданы четыре отделения социальной реабилитации инвалидов на дому и три отделения реабилитации для детей и подростков. В результате доля детей-инва-

Торжественная встреча Николая Ивановича Цилюрика с лучшими молодыми специалистами отрасли



лидов, детей и подростков с ограниченными возможностями, охваченных реабилитационными услугами, увеличилась с 43% в 2013 году до 46,9% в 2016 году (2013 год — 2192 человека; 2016 год — 2372 человека), оказано более 400 тысяч социальных услуг.

Под руководством Николая Ивановича Цилюрика министерство координирует работу органов государственной власти края и местного самоуправления по реализации Федерального закона от 1 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», основные положения которого вступили в силу 1 января 2017 года. В целях реализации федерального закона подготовлены 34 законодательных и иных правовых акта Хабаровского края, в числе которых базовый Закон Хабаровского края от 9 декабря 2015 года №149 «Об отдельных вопросах обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам» и распоряжение правительства края от 30 сентября 2015 года №668-рп «Об утверждении Плана мероприятий (дорожная карта) «Повышение значений показателей доступности для инвалидов действующих объектов социальной, инженерной, транспортной инфраструктуры и условий для беспрепятственного пользования услугами в Хабаровском крае». Требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов внесены в 614 административных регламентов оказания государственных и муниципальных услуг. Закон Хабаровского края 9 декабря 2015 года №149 и дорожная карта рекомендованы Минтрудом России субъектам РФ в обзоре лучших практик.

Принимаемые в крае и непосредственно Н.И. Цилюриком меры по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов, которых проживает в крае 77,8 тыся-

Рассмотрение вопросов перспективного развития молодых специалистов отрасли



День министра в Нанайском районе

чи человек, положительно оценены общественностью. По результатам независимого исследования состояния доступности объектов и услуг для инвалидов в регионах России Хабаровский край вошел в первую группу рейтинга.

Под руководством Николая Ивановича Цилюрика с 2016 года в крае реализуется новый Порядок исполнения индивидуальных программ реабилитации (абилитации) инвалидов. Межведомственный информационный обмен способствует своевременному предоставлению реабилитационных мероприятий и организован с использованием специально разработанного программного обеспечения. Проект, разработанный министерством, занял второе место во Всероссийском конкурсе IT-проектов «ПРОФ.ИТ-2016».

В целях повышения качества социального обслуживания граждан и обеспечения доступности социальных услуг в крае под руководством Н.И. Цилюрика проводится работа по оптимизации сети подведомственных учреждений. С 2011 года введены в эксплуатацию новые жилые корпуса психоневрологических интернатов на 100 мест (г. Хабаровск) и на 200 мест (п. Эльбан), перепрофилировано детское отделение на 50 койко-мест во взрослое в Николаевском-на-Амуре психоневрологическом интернате, создано учреждение «Солнечный дом-интернат для престарелых и инвалидов» на 72 места, это позволило сократить очередь в стационарные учреждения на 35%.

Н.И. Цилюрик большое значение придает развитию социального обслуживания в отдаленных населенных пунктах края. За последние пять лет в крае решен вопрос доступности социальных услуг жителям 146 сельских поселений края, для чего действуют 25 мобильных бригад. Ежегодно мобильными бригадами осуществляется более 600 выездов специалистов в населенные пункты, оказывается более 10 тысяч социаль-

ных услуг более 5 тысячам граждан. В результате работы мобильных бригад граждане получают помощь в оформлении документов на социальные выплаты, юридические консультации по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания непосредственно в населенных пунктах по месту проживания.

Н.И. Цилюрик уделяет особое внимание кадровой политике. В рамках реализации указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» от 28 декабря 2012 года №1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в полном объеме выполняются показатели повышения заработной платы отдельным категориям работников учреждений социального обслуживания населения. Средняя заработная плата работников учреждений социальной защиты населения в 2016 году составила 26,37 тысячи рублей, что составляет 103,9% к среднемесячной заработной плате за 2015 год.

Под руководством Н.И. Цилюрика последовательно и комплексно совершенствуются формы и методы работы, улучшаются условия труда, рабочие места становятся более привлекательными для квалифицированных работников. Особое внимание уделяется повышению профессионального потенциала сотрудников. Если в 2015 году дополнительное профессиональное образование получили 684 сотрудника подведомственных учреждений, то в 2016 году их численность составила 1083 человека.

Требовательность Н.И. Цилюрика к уровню профессионализма и личным качествам работников отрасли, постоянная забота о повышении квалификации кадров позволили ежегодно начиная с 2011 года занимать работникам отрасли призовые места во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания».

Для укрепления престижа социальной работы при непосредственном участии Николая Ивановича Цилюрика ежегодно проводится краевой конкурс профессионального мастерства на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания», сотрудники учреждений ежегодно представляются к поощрению ведомственными знаками отличия Минтруда России, наградам губернатора Хабаровского края.

В целях поощрения и признания заслуг работников в сфере социальной защиты населения по инициативе Н.И. Цилюрика в Хабаровском крае в 2011 году была учреждена памятная медаль «310 лет социальной службе России». В канун Дня социального работника памятной медалью были награждены 130 сотрудников отрасли, проработавших в системе социальной защиты населения 20 и более лет и внесших значительный вклад в ее развитие. Ежегодно различными видами поощрений награждается более 300 работников отрасли.

Повышенную ответственность за судьбы жителей края Н.И. Цилюрик проявил в период чрезвычайной ситуации, вызванной крупномасштабным наводнением в Хабаровском крае в августе — сентябре 2013 года. По личной инициативе он оперативно организовал межведомственное взаимодействие органов государственной власти и учреждений социальной сферы, что позволило минимизировать негативные последствия для пострадавших граждан. Он лично участвовал в ликвидации последствий наводнения, в том числе в размещении пострадавших в пунктах временного пребывания, проведении разъяснительной работы по вопросам предоставления мер социальной поддержки пострадавшим гражданам. В максимально сжатые сроки Николаем Ивановичем Цилюриком была организована работа по предоставлению мер государственной поддержки 15 949 гражданам на сумму 1687 млн рублей.

Активную гражданскую позицию Н.И. Цилюрик проявляет в период подготовки и проведения на территории Хабаровского края выборных кампаний в части оказания содействия избирательным комиссиям.

При непосредственном его участии министерством и подведомственными учреждениями проводится крупномасштабная информационно-разъяснительная работа по вопросам предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания населения.

Несмотря на сложные экономические и финансовые условия, министерством под руководством Н.И. Цилюрика в крае обеспечивается предоставление комплекса мер, направленных на государственную поддержку семей с детьми, недопущение снижения уровня социальной защищенности отдельных категорий граждан, на повышение качества и доступности государственных услуг в сфере социальной поддержки. Социальные обязательства перед жителями края выполняются в полном объеме.

#### НАПУТСТВИЕ ПОТОМКАМ И ДОСТОЙНЫЙ ПРИМЕР ДЛЯ ПОДРАЖАНИЯ ДЕТЯМ

В целях вовлечения в отрасль молодежи Николай Иванович Цилюрик ведет активную работу со студентами высших образовательных организаций, подготавливающих специалистов по направлениям деятельности подведомственных министерству учреждений, с молодыми специалистами, работающими в отрасли. Ежегодно более 20 студентов высших образовательных организаций проходят учебную практику в структурных подразделениях министерства, приобретая практические знания и навыки, передаваемые опытными работниками министерства.

Для поднятия статуса и престижа молодых специалистов в 2016 году в рамках мероприятий, посвященных профессиональному празднику Дню социального работника, Н.И. Цилюриком проведена торжественная встреча с лучшими молодыми специалистами, работающими в отрасли; их родителям от имени министра направлены благодарственные письма с выражением глубокой признательности и благодарности за хорошее воспитание детей. На встрече были рассмотрены вопросы перспективного развития молодых специалистов, способы привлечения молодых специалистов в отрасль, возможные меры их поддержки и другие вопросы; министр выразил благодарность за выбор профессии социального работника, за активную жизненную позицию, доброту и отзывчивость к людям, нуждающимся в социальной помощи и поддержке.

Николай Иванович Цилюрик популяризирует профессию социального работника и в своей семье. Его внук Николай Цилюрик выбрал для себя профессию социального работника и в настоящее время обучается на третьем курсе в Дальневосточном институте управления — филиале ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

#### ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА И БЕЗУПРЕЧНОЙ РЕПУТАЦИИ

За многолетний труд Николай Иванович Цилюрик имеет государственные и ведомственные награды. Награжден:

- знаком отличия «За безупречную службу» (2015 год);
- Почетной грамотой Совета Федерации Федерального Собрания РФ (2005 год);
- Почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты РФ (2014 год);
- Почетной грамотой губернатора Хабаровского края (2009, 2010, 2012, 2013, 2014 годы);
- объявлена благодарность губернатора Хабаровского края (2016 год);
- награжден Почетной грамотой Законодательной Думы Хабаровского края (2014 год).



ШАЦ  
Петр Викторович

Директор  
КГБУ «Хабаровский  
психоневрологический  
интернат»



Петр Викторович Шац родился 15 января 1960 года в г. Хабаровске. После окончания в 1976 году средней школы поступил в Хабаровский политехнический институт. Окончил его в 1981 году по специальности «промышленное и гражданское строительство» и по распределению был направлен на работу в г. Комсомольск-на-Амуре, где проработал на различных должностях по 1988 год. Затем последовал переезд в г. Хабаровск, работа на руководящих должностях в строительстве до февраля 1995 года.

Разве мог он тогда себе представить, насколько круто изменится его жизнь? Но волею судеб ли, по чьему-то провидению или примеру отца Виктора Петровича Шаца, проработавшего в должности директора Хабаровского психоневрологического интерната с 1985 года до своей смерти в 1993 году, Петр Викторович с февраля 1995 года в возрасте 35 лет был назначен на должность директора этого учреждения и явился продолжателем дела отца.

В те уже далекие времена вопросы социальной защиты выступали на первое место. Время после распада СССР — развал экономики, падающие доходы населения, задержки выплат пенсий, заработной платы. Целые отрасли экономики приходили в упадок, не обошли стороной эти невзгоды и социальную защиту. Стационарные учреждения в те годы финансировались по остаточному принципу, и нужно было иметь большое мужество возглавить одно из таких учреждений — интернат в те годы представлял собой деревянные корпуса 1934–1957 годов постройки, вросшие в землю по самые окна.

Свою работу молодой директор П.В. Шац начал с того, что он лучше делал и знал, — со строительства. С 1995 года под его непосредственным руководством и благодаря настойчивости произошли значительные изменения в качестве предоставления социальных услуг. Произведено: строительство столовой на 100 мест (1996–1998 годы); складских помещений (1995–1996 годы); реконструкция здания администрации (2001–2002 годы); реконструкция и модернизация котельной (2007–2009 годы); строительство жилого корпуса на 100 мест (2002–2011 годы); реконструкция отделения трудотерапии (2012–2014 годы).

Со строительством жилого корпуса на 100 мест в интернате начались существенные преобразования в качестве обслуживания клиентов. В современных, благоустроенных помещениях организованы в соответствии с требованиями законодательства о благополучии населения, законодательства о комплексной безопасности рабочие места обслуживающего персонала, жилые комнаты клиентов, помещения досуговой и воспитательной работы с клиентами, помещения для медицинской и реабилитационной работы.

Возглавляемое П.В. Шацем учреждение постоянно развивается. Для проживающих в нем клиентов созданы необходимые условия для круглосуточного предоставления социально-бытовой, медицинской, правовой, информационной помощи. С первых дней работы П.В. Шаца в интернате началось преобразование условий проживания клиентов, условий для предоставления им качественных и всеобъемлющих услуг.

Качество предоставления социально-медицинских услуг клиентам интерната, взаимодействие с организациями здравоохранения находятся на постоянном контроле П.В. Шаца. Врачи-специалисты интерната наряду с плановым обслуживанием в соответствии с показаниями производят дополнительные обследования и лечение клиентов интерната (ЛОР, микрохирургия глаза, челюстно-лицевая хирургия, КТ и МРТ-обследования). Медицинский персонал интерната постоянно совершенствует свои знания, врачи-специалисты ведут преподавательскую работу в образовательных учреждени-

ях министерства здравоохранения края, принимают постоянное участие в семинарах и симпозиумах медицинских работников края.

Качественный подбор персонала, умение нацелить сотрудников на выполнение поставленных задач и контроль за их выполнением — личная заслуга П.В. Шаца.

Под руководством П.В. Шаца и по его инициативе в учреждении развивается инновационная деятельность — разработаны 12 инновационных программ для клиентов в зависимости от тяжести заболевания. Эти программы активно используются воспитателями интерната в организации и проведении культурно-массовых, кружковых и спортивных мероприятий с участием в них до 45% проживающих клиентов. Специалист по ЛФК оказывает всестороннюю помощь клиентам с ограниченными возможностями.

В работе с клиентами учреждения П.В. Шац приоритетным направлением деятельности наряду с медицинским обслуживанием считает трудовую терапию. В отделении трудотерапии созданы условия для обучения клиентов навыкам работы в растениеводстве, уходе за животными, выполнении хозяйственных работ. В подсобном хозяйстве учреждения выращивается крупный рогатый скот и поголовье свиней. Вся продукция (мясо, молоко) передается в столовую интерната для питания клиентов. Учреждение на 100% обеспечено молоком и на 63% мясом со своего подсобного хозяйства.

П.В. Шац уделяет особое внимание работе по социализации совершеннолетних дееспособных клиентов в обществе. За период с 1995 года более 30 клиентов были переданы в семью на постоянное проживание, 16 клиентам оказана помощь в трудоустройстве.

На особом контроле у директора вопросы охраны труда и пожарной безопасности. Интернат неоднократно становился призером краевого смотра-конкурса на лучшую организацию работы в области охраны труда среди предприятий социальной сферы

*Директор интерната Петр Викторович Шац с клиентом учреждения*



*Посещение учреждения губернатором Хабаровского края Вячеславом Ивановичем Шпортом*

Хабаровского края. Опыт работы интерната в области пожарной безопасности освещался в ведомственных изданиях МЧС, интернет-изданиях Дальневосточного региона.

В период крупномасштабного наводнения в 2013–2014 годах сотрудники интерната и клиенты под руководством П.В. Шаца оказывали безвозмездную помощь пострадавшим жителям г. Хабаровска. Не считаясь со временем, наряду с основной работой, проявляя энтузиазм, помогали противостоять стихии, а потом и устраняли последствия наводнения, активно участвуя в строительстве жилья для подтопленцев, за что были поощрены губернатором Хабаровского края, Министерством социальной защиты населения края.

Более 20 лет возглавляя Хабаровский психоневрологический интернат, П.В. Шац направляет свои знания и опыт для обеспечения достойных условий проживания клиентов в интернате, его отличает новаторский подход к управлению учреждением, он активно использует свой потенциал, знания и накопленный опыт для эффективного решения поставленных перед учреждением задач. В 2014 году П.В. Шац прошел профессиональную переподготовку в ГАУ города Москвы «Институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы» по программе «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере».

За заслуги в решении проблем социально незащищенных категорий граждан, внедрение новых форм и методов социальной работы с людьми с инвалидностью П.В. Шацу в 2016 году присвоено почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты населения Хабаровского края». За многолетний добросовестный труд, активную и результативную профессиональную деятельность в 2014 году объявлена благодарность губернатора Хабаровского края. П.В. Шац неоднократно награждался почетными грамотами и благодарностями.



## ЯКОВЕНКО Светлана Николаевна

Директор  
КГБУ «Хабаровский  
комплексный центр  
социального  
обслуживания  
населения»

ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

Светлана Николаевна Яковенко родилась 20 сентября 1969 года в поселке Соловьевск Тыгдинского района Амурской области.

В 2004 году окончила Хабаровский промышленно-экономический техникум по специальности «социальная работа».

В 2008 году окончила ГОУ ВПО «Тихоокеанский государственный университет» по специальности «социальная работа».

Светлана Николаевна свою трудовую деятельность в социальной сфере начала в двадцатитрехлетнем возрасте в 1992 году в должности социального работника Центра социального обслуживания города Хабаровска. Столкнувшись с бедой и горем одиноких немощных стариков и инвалидов, поняла, что готова самоотверженно трудиться для людей, которые в силу недуга, преклонного возраста, сложившихся обстоятельств не могут обходиться без посторонней помощи. Ответственность за конечный результат работы, равнодушие, умение строить взаимоотношения с различными категориями людей не были не замечены коллегами, и с июля 2001 года Светлана Николаевна была переведена на должность заведующей отделением социального обслуживания на дому, а затем с мая 2005 года была назначена заместителем директора учреждения социального обслуживания Индустриального района — самого крупного района города Хабаровска.

В 2010 году, когда осуществлялась реорганизация всей системы социальной защиты в Хабаровском крае, в городе Хабаровске было создано новое учреждение: краевое государственное учреждение «Хабаровский комплексный центр социального обслуживания населения». С декабря 2009 года Светлана Николаевна была приглашена на должность первого заместителя директора. Задачи были не из легких: необходимо было с нуля создать всю нормативно-правовую документацию учреждения, сформировать материально-техническую базу, объединить специалистов, определить цели, найти пути их решения, чтобы делами, а не красивыми словами доказать необходимость создания для города Хабаровска и Хабаровского муниципального района комплексного центра социального обслуживания.

Перед Светланой Николаевной была поставлена задача сформировать и сплотить коллектив единомышленников для решения поставленных перед учреждением задач, и ей это удалось. Силами сотрудников учреждения под руководством Светланы Николаевны была полностью разработана и внедрена локальная нормативная правовая документация учреждения. Своими разработками щедро делились с коллегами комплексных центров социального обслуживания населения края. Сформированный в то время костяк единомышленников, людей творческих, болеющих за свое дело, сохранен в учреждении и сейчас. С марта 2012 года Светлана Николаевна назначена на должность директора учреждения.

Начинался центр с того, что в соответствии со штатным расписанием в нем значились 16 отделений социального обслуживания на дому и одно отделение срочного социального обслуживания. Сегодня на базе учреждения под руководством Светланы Николаевны открыты и успешно работают еще девять отделений:

- отделения социальной реабилитации инвалидов;
- отделение сиделок;
- служба «Социальное такси»;

- отделения социального сопровождения;
- отделение психолого-педагогической помощи;
- участковая социальная служба;
- организационно-методическое отделение.

За это время была полностью сформирована материально-техническая база учреждения: в полном объеме закрыта потребность в современной мебели, оргтехнике, приобретен легковой автобус и микроавтобус на двенадцать мест. Основная доля средств, направленная на укрепление материально-технической базы учреждения, — это привлеченные денежные средства, полученные от оказания платных социальных услуг.

На сегодняшний день Хабаровский комплексный центр — это самое крупное учреждение социального обслуживания Хабаровского края. В штате состоят 355 человек, из них 297 непосредственно предоставляющих социальные услуги жителям города и муниципального района. Ежегодно услуги учреждения получают более семи тысяч граждан, им предоставляется более шестисот тысяч социальных услуг, которые включены в перечень услуг, утвержденных законом Хабаровского края. Но не только цифры определяют суть социальной работы. Часто граждане просят о такой помощи, которая не предусмотрена утвержденными стандартами. Под руководством Светланы Николаевны организовано предоставление дополнительных платных социальных услуг. Ежегодно этот перечень пересматривается, расширяется с учетом потребности получателей услуг.

В результате организованного С.Н. Яковенко внутреннего контроля за соблюдением планового количества обслуживаемых лиц, за нагрузками на одного социального работника, за строгим выполнением социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, контроля качества, применения рационального подхода к организации социального обслуживания очередь на оказание услуг в учреждении отсутствует, государственное задание ежегодно выполняется полностью, а объемы оказываемых услуг увеличиваются.

Светлана Николаевна за годы работы пришла к убеждению, что в социальной работе практика преобладает над теорией. Здесь должно быть все реально, зримо, выполнимо и просчитано. Большинство текущих вопросов она решает оперативно и системно, творчески использует свой богатый жизненный и профессиональный опыт. Работая столь долго в социальной сфере, Светлана Николаевна сделала вывод о том, что инструкции и методические указания, какими бы хорошими они ни были, не могут помочь во всех случаях жизни. Люди, обращающиеся в центр, иногда находятся в столь сложных жизненных обстоятельствах и психологических ситуациях, которые не вписываются ни в какой шаблон. Поэтому своих коллег Светлана Николаевна учит индивидуальному, творческому подходу в каждом конкретном случае. Для них она сама является примером.

Наводнение, начавшееся в Хабаровске в августе 2013 года, раскрыло в Светлане Николаевне талантливую организатора и руководителя. В условиях чрезвычайной ситуации она грамотно координировала работу сотрудников для оказания содействия пожилым людям, инвалидам сначала в спасении имущества, а потом в размещении в дома-интернаты, пункты временного размещения. Людям, потерявшим крышу над головой, лишившимся имущества, организовывала различную помощь: восстанавливали утраченные документы, доставляли и передавали пострадавшим поступающую со всех уголков страны гуманитарную помощь, вместе с представителями Красного

Креста развозили питьевую воду. В те тревожные дни, когда вода неумолимо поднималась, каждый день Светлана Николаевна вместе со своими специалистами посещала пункты временного размещения, чтобы выявить проблемы пострадавших, упорядочить их быт, а то и просто поговорить и успокоить. В Международный день пожилого человека ею было организовано поздравление и вручение подарков пожилым людям, находящимся в пунктах.

За работу в условиях чрезвычайной ситуации Светлана Николаевна Яковенко в 2013 году награждена медалью Министерства обороны Российской Федерации «Участнику борьбы со стихией на Амуре». И в других возникающих чрезвычайных ситуациях Светлана Николаевна всегда действует решительно, оперативно, профессионально.

Какие бы экономические или политические проблемы ни будоражили страну, было, есть и будет то, ради чего и существует социальная защита. И эту помощь гражданам должны оказывать профессионалы. Светлана Николаевна, учитывая современные профессиональные требования, организывает дополнительное профессиональное обучение работников учреждения, непосредственно предоставляющих социальные услуги.

Ежегодно не менее 30% от состава работников проходит дополнительное профессиональное обучение на курсах повышения квалификации. Кроме этого, для вхождения в должность для молодых социальных работников Светлана Николаевна инициировала создание «Школы молодого социального работника», в рамках которой проводится непрерывный процесс вхождения в должность, позволяющий начинающему социальному работнику получить представление о профессии, об учреждении, научиться навыкам общения с различными категориями получателей социальных услуг.

*Директор учреждения Светлана Николаевна Яковенко со специалистом по социальной работе учреждения*





Вручение диплома С.Н. Яковенко о признании учреждения лучшим среди учреждений нестационарного социального обслуживания Хабаровского края

В целях совершенствования профессионального мастерства работников учреждения, повышения качества социального обслуживания граждан Светлана Николаевна поощряет участие своих работников в краевых конкурсах профессионального мастерства, где лучшие работники всегда получают призовые места.

Для привлечения квалифицированных специалистов и дальнейшей их профессиональной адаптации Светлана Николаевна организует на базе учреждения прохождение производственной практики студентов высших и средних профессиональных заведений города и целевое обучение работающих сотрудников в вузах города Хабаровска. Результатом такой работы стало пополнение штата молодыми специалистами, имеющими профильное образование.

На личном опыте, хорошо зная психологию пожилых людей, инвалидов, Светлана Николаевна понимает, что те услуги, которые прописаны в программе предоставления социальных услуг, недостаточны для их полноценной жизни, и большое внимание уделяет разработке и внедрению инновационных технологий и сама принимает активное участие в инициативной группе.

В рамках эксперимента с ее участием разработаны и успешно реализуются в учреждении программы, направленные на улучшение качества жизни пожилых людей и инвалидов:

- «Пункт проката средств реабилитации»;
- «Парикмахерские услуги на дому»;
- «Безопасность пожилых»;
- «Банк вещей»;
- «Домашний праздник».

С 2013 года внедрен и продолжает работать проект «Социальный туризм для пожилых граждан и инвалидов». Проведение экскурсий организовано малыми группами на микроавтобусе учреждения. Все мероприятия проводятся на спонсорской основе. За время действия социального проекта более восьмисот маломобильных граждан, получающих услуги на дому, совершили экскурсии в музеи, театры, храмы, соборы. За время поездок экскурсанты приобретают друзей, получают навыки общения, а главное — получают мощный заряд позитива и бодрости. Для мотивации инвалидов, получающих услуги на дому, на ведение активного образа жизни проводится выставка «Добрых рук творенья».

Важным звеном в работе учреждения Светлана Николаевна считает информирование населения о деятельности центра, который она возглавляет. С целью привлечения внимания общественности к проблемам пожилых людей ею организована работа по выпуску учреждением газеты «Социальный экспресс», созданию и трансляции в средствах массовой информации социальных видеороликов.

За многолетний добросовестный труд, результаты выполняемой работы Светлана Николаевна Яковенко:

- награждена в 2011 году Почетной грамотой Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации;
- за заслуги в решении социальных проблем, работе с социально незащищенными категориями граждан в 2015 году ей присвоено почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты населения Хабаровского края».

Учреждение, возглавляемое Светланой Николаевной Яковенко, на протяжении многих лет занимает призовые места в конкурсе «Лучшее учреждение нестационарного социального обслуживания Хабаровского края», а по результатам проведения в 2016 году независимой оценки качества предоставления социальных услуг учреждениями социального обслуживания населения Хабаровского края учреждение заняло первое место среди комплексных центров социального обслуживания населения.

Светлана Николаевна с большим уважением относится к тем людям, которые добросовестно и тщательно выполняют даже самые малые дела. Она считает: для того чтобы развивалась и процветала отрасль, не нужно совершать подвиги, а просто ежедневно, кропотливо нужно делать текущую, порой рутинную работу, решать даже мелкие проблемы каждого конкретного человека. Ее девизом являются слова известной во всем мире Матери Терезы: «Мы понимаем, что все, что мы делаем, — это капля в море. Но море стало бы меньше без этой капли».

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

МУРАДЯН  
Маргарита  
Михайловна

АМУРСКАЯ  
ОБЛАСТЬ





МУРАДЯН  
Маргарита Михайловна

Социальный работник  
ГБУАО «Белогорский КЦСОН»

АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

М

аргаритой я зовусь.  
В центре комплексном тружусь.  
Если спросите меня, как работаю там я,  
Гордо вам скажу в ответ: мне в работе равных нет!  
Без дел сидеть я не могу — подопечным помогу.  
Воду им ношу, крупу, комнаты им приберу,  
Заболеет если кто — время зря я не теряю,  
За лекарством убегаю.  
Словом, я профессию люблю  
И вам искренне скажу: жить без нее я не могу!

Множество профессий существует в мире, но каждый из нас выбирает одну — ту, которая ближе к сердцу. Профессию социального работника я выбрала, конечно же, неслучайно. С детства мне хотелось помогать людям, заботиться о них. После окончания медицинского училища работала медицинской сестрой в детском отделении областной больницы. Потом судьба меня забросила в село Лохвицы Белогорского района Амурской области. Проживая в сельской местности, где, как говорят, все на виду, все знала о семьях, где живут одинокие престарелые люди или те, кому дети не оказывают должного внимания. Всегда хотелось хоть чем-то помочь им. Когда предложили поработать социальным работником, я с радостью согласилась — ведь найти работу на селе — большая проблема.

Не каждый человек способен выполнять функции социального работника. Если он не вкладывает душу в работу, то от этого страдают прежде всего люди. После долгих раздумий решила: все справляются, и я справлюсь. Профессию социального работника я освоила быстро. В своей работе я не ограничиваюсь рамками должностной инструкции, а проявляю инициативу и смелость в решении бытовых проблем своих подопечных. Я люблю своих стариков, люблю с ними общаться. Каждая встреча с ними для меня радость. В любую минуту я готова оказать им посильную помощь. В работе всего не учтешь, потому что нельзя уложить жизнь в определенные рамки. Одинокие люди зачастую нуждаются не только в хлебе или молоке, им необходимо и общение. При встрече они рассказывают о своих проблемах, часто делятся тем, что их волнует в данное время, ну и, конечно, с удовольствием выслушают все новости. Поначалу мне было тяжело, казалось, что не выдержу, даже иногда плакала от жалости к своим подопечным. Я очень эмоциональный человек и долго не могла привыкнуть к человеческому горю — горю своих подопечных, а оно у каждого свое. У каждого своя история, боль, беда, обиды и правда жизни.

Иногда в отчаянии приходили мысли сменить работу, а потом думаю, что, если уйду, брошу их — кто им поможет победить одиночество, недуг и боль. В такие минуты мне на выручку всегда приходил мой муж. Мужские руки требуются, когда нужно провести мелкий ремонт в доме: починить крышу, забор, трубу или печь, порубить дрова или ещё какую работу по хозяйству сделать. В сельской местности такие работы сам пожилой человек организовать не может из-за отсутствия специалистов или же желающих безвозмездно оказать помощь нуждающимся людям. Так мой муж Султан тоже стал социальным работником, но, к сожалению, в этом году после тяжелой болезни он ушел из жизни.

*Наш рабочий день начинался рано утром. Муж Султан едет за водой, колет дрова, приносит уголь, идет в магазин за продуктами. Я бегу туда, где ждут меня мои клиенты: выслушаю все жалобы и просьбы, а потом сделать нужно многое — помыть посуду и полы, вытрясти половики, протереть пыль, произвести нужные платежи, купить лекарства, вызвать врача. И так весь день. Наши опекаемые люди с разным характером и неповторимой судьбой. Каждый день общения с подопечными для меня — это проявление сострадания, помощи и моральной поддержки. В процессе общения с бабушками и дедушками узнаю много интересных историй из их жизни, извлекаю полезные уроки. Часто приходится преодолевать и конфликтные ситуации, но общий язык нашла и с самыми «грозными» стариками. Не оставляю без внимания своих подопечных и в день рождения, и в праздники — обязательно подготовлю сувениры. А для пожилых людей — это праздник, они отвлекаются от своих гнетущих мыслей, перестают быть одинокими, чувствуют заботу о себе. Когда вижу их повеселевшие глаза, то для меня это настоящий праздник общения. Терпение и такт, желание понять и помочь делают свое дело: открывается душа. А взамен изначальной недоверчивости — бездна доброты, внимания, заботы. Совместными усилиями мы победили одиночество и стали одной большой семьей.*

*За годы работы я поняла, что, когда работаешь — чувствуешь себя нужным человеком. Если старые и больные люди просят о помощи, отказать им я не могу. Порой случается, потратишь целый день, чтобы попасть на прием к врачу или привезти из аптеки города бесплатные лекарства. Иногда трудно бывает растолковать старикам, почему так стремительно растут цены, почему не бывает лекарства по бесплатным рецептам в аптеках, почему размер монетизации или субсидии стал меньше. Здесь социальный работник становится связующим звеном с внешним миром, через нас, социальных работников, в целом поступает вся информация, интересующая жителей села.*

*Не секрет, что уровень жизни сельских жителей значительно ниже городского: отсутствие в селах аптечных пунктов, магазинов промышленных товаров, хлеба, продуктов питания, отсутствие или отдаленность водопроводных колонок и колодцев, нерегулярное автобусное движение и многое другое, что не делает жизнь пожилых людей легче. И здесь я тоже понимаю, что социальному работнику очень важно не забывать об особенностях уклада жизни сельских жителей, способствовать тому, чтобы все услуги, гарантированные законодательством, были доступны на селе гражданам пожилого возраста. О своей профессии могу сказать так: «Есть такая профессия — людям помогать!», и всегда помню заповедь: «Только силы веры, любви и надежды бесконечны, все другие силы рано или поздно иссякают». Когда работаешь, ощущаешь значимость профессии социального работника на селе. Я не гнушаюсь никакой работы, не отказываюсь от ее выполнения, а когда мои подопечные говорят мне «спасибо», я испытываю огромное удовлетворение от своего труда.*

*Я нужна этим людям, а значит, нужна и моя профессия!*

Вот как отзываются пожилые люди о Маргарите Михайловне Мурадян: «Я очень люблю, когда она приходит в мой дом. Чайник всегда держу горячим, чтобы найти причину и задержать её ещё хоть на полчаса. Умеет она и первую медицинскую помощь оказать, успокоить, внушить, что будет легче. На всё это она тратит много времени и душевных сил, так хорошо мне с ней, даже жить стало интереснее».

«Я совершенно одинокий человек. Сама судьба постучалась в мою дверь, когда меня приняли на социальное обслуживание. Моя помощница Маргарита Михайловна всегда рядом со мной. Она надёжный человек. Это единственный человек, который

помогает жить, осуществлять связь с внешним миром, отогревает добрым словом и не оставит в трудную минуту. Когда лечусь в больнице, оставляю на неё свой дом. Мне было приятно, когда зимой я, вернувшись из больницы, зашла в тепло натопленную избу, где было чисто и уютно. Она моя спасительница».

#### **ХАРАКТЕРИСТИКА МАРГАРИТЫ МИХАЙЛОВНЫ МУРАДЯН, СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА ГБУ АО «БЕЛОГОРСКИЙ КЦСОН»**

Мурадян Маргарита Михайловна, 1965 года рождения, является сотрудницей ГБУ Амурской области «Белогорский КЦСОН» начиная с 2007 года по настоящее время. Общий стаж работы Маргариты Михайловны — 25 лет. Стаж работы в ГБУАО «Белогорский КЦСОН» в должности социального работника — 9 лет.

За время исполнения ею служебных обязанностей Маргарита Михайловна показала себя с самой лучшей стороны, зарекомендовав себя как профессионала своего дела, к которому она относится с большим вниманием и любовью. В соответствии с должностными обязанностями грамотно, ответственно выполняет работу по оказанию социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста. Квалифицированно оказывает помощь, консультирует по вопросам обслуживания получателей социальных услуг в пределах своих полномочий.

Благодаря Маргарите Михайловне граждане, состоящие на обслуживании в отделении обслуживания на дому, в полной мере ощущают на себе улучшение состояния здоровья, а, следовательно, возросшую способность самоухода и реализацию своих потребностей.

Маргарита Михайловна неоднократно награждалась почетными грамотами и благодарственными письмами как учреждения, так и главы муниципального образования Белогорского района, награждена Почетной грамотой Министерства социальной защиты населения Амурской области и губернатора Амурской области за профессиональную деятельность.

За участие в областном конкурсе профессионального мастерства на звание лучшего социального работника отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в 2011 году Маргарита Михайловна награждена Почетной грамотой Министерства социальной защиты населения Амурской области в номинации «Приз зрительских симпатий».

Помимо основной своей профессиональной деятельности Маргарита Михайловна является председателем Лохвицкого сельского Совета народных депутатов Белогорского района Амурской области.

Отличительными чертами характера Маргариты Михайловны можно считать жизнерадостность, честность, высокую стрессоустойчивость. Пользуется заслуженным уважением и авторитетом среди коллег и обслуживаемых граждан.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ



ДОЛИНА  
Людмила  
Николаевна

БЕЛГОРОДСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



ДОЛИНА  
Людмила Николаевна

Директор  
ГБСУСОССЗН «Борисовский  
психоневрологический интернат»



Людмила Николаевна Долина родилась 19 мая 1950 года в поселке Борисовка Белгородской области.

Основное образование — в 1972 году окончила Харьковский инженерно-экономический институт по специальности «организация механизированной обработки экономической информации», присвоена квалификация инженера-экономиста.

Вехи карьеры:

- 1972–1973 годы — Шосткинский РИВС Сумской области. Инженер-экономист;
- 1974–1976 годы — Государственный проектный и технологический институт кузнечно-прессового машиностроения, г. Воронеж. Инженер-проектировщик;
- 1976–1988 годы — Борисовская мебельная фабрика. Старший экономист, начальник планового отдела, директор фабрики;
- 1988–1992 годы — Борисовский райисполком. Председатель плановой комиссии, заместитель председателя исполкома райсовета народных депутатов;
- 1992–1996 годы — администрация Борисовского района. Заместитель главы Администрации района по экономике, начальник отдела экономики;
- с 1996 по настоящее время — ГБУСОССЗН «Борисовский психоневрологический интернат», директор.

2005–2011 годы — секретарь политсовета Борисовского местного отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия». Член Совета по опеке и попечительству при администрации Борисовского района. Председатель участковой избирательной комиссии.

Награды и ордена:

- Почетная грамота Министерства труда и социального развития РФ (2003 год);
- Почетная грамота администрации района (2003 год);
- медаль «За заслуги перед землей Белгородской» II степени (2008 год);
- Почетная грамота Департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области (2010 год);
- Почетная грамота администрации Борисовского района (2010 год);
- благодарственное письмо администрации Борисовского района Белгородской области за активное участие в подготовке и проведении мероприятий комплексной проверки района по вопросам гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (2012 год);
- лауреат премии имени П.К. Бедненко в номинации «За высокое качество предоставления социальных услуг» (2013 год);
- благодарственное письмо губернатора Белгородской области за высокие трудовые достижения, большой вклад в социально-экономическое развитие региона и в связи с 60-летием образования Белгородской области (2013 год);
- Почетная грамота администрации Борисовского района Белгородской области за многолетний добросовестный труд, активное участие в общественной жизни района и в связи с 65-летием со дня рождения (2015 год).

Семья: два сына, три внуки.

Жизненная позиция: твори добро другим во благо!

Самое ценное в работе: порядочность и умение ценить людей.

Планы на будущее: дальнейшее улучшение условий жизни подопечных интерната.

ГБСУСОССЗН «Борисовский психоневрологический интернат» входит в общую систему, обеспечивающую оказание психиатрической помощи гражданам РФ, и одновременно является учреждением социальной защиты населения Белгородской области. По решению местных органов власти оно было организовано в 1943 году как Борисовский дом инвалидов. С 1968 года учреждение действует как Борисовский психоневрологический интернат.

Дом-интернат является социальным учреждением, предназначенным для постоянного проживания инвалидов, в том числе инвалидов с детства, страдающих психическими заболеваниями, достигших 18-летнего возраста, нуждающихся в уходе, бытовом и социально-медицинском обслуживании, реабилитационных и социальных услугах, не имеющих установленных медицинских противопоказаний к приему в стационарное учреждение системы социальной защиты населения психоневрологического профиля.

В настоящее время интернат располагается на территории 4,12 га, общая площадь застройки составляет 10 968 кв. м. Кочная мощность учреждения — 400 человек.

В учреждении функционируют специализированные отделения:

- общее отделение;
- отделение милосердия;
- социально-реабилитационное отделение.

С 1996 года по настоящее время интернат возглавляет Людмила Николаевна Долина.

За время своей работы она внесла огромный вклад в улучшение качества жизни получателей социальных услуг интерната. Людмила Николаевна — умелый и требовательный руководитель, обладающий отличными организаторскими способностями, умеющий сплотить коллектив для решения самых сложных задач. Благодаря разумному руководству, высокому профессионализму директора на протяжении многих лет Борисовский психоневрологический интернат является одним из лучших в области.

Специалистами Борисовского психоневрологического интерната под руководством Л.Н. Долины успешно применяются различные виды реабилитации к лицам с ограниченными возможностями здоровья. Социальная реабилитация инвалидов направлена на адаптацию к окружающей среде, обществу, на достижение морально-психологического равновесия. Поиск новых методов социальной реабилитации лиц, страдающих психическими расстройствами, является одной из важных задач специалистов учреждения. Реабилитация психически больных имеет свои особенности, которые связаны в первую очередь с тем обстоятельством, что при психических заболеваниях, как ни при каких других, серьезно нарушаются социальные связи и отношения. Система реабилитационных мероприятий включает в себя разнообразные биологические и социально-психологические воздействия, направленные на восстановление оптимального уровня жизнедеятельности больного. Социальная реабилитация включает социально-средовую ориентацию и социально-бытовую адаптацию.

Особое внимание в учреждении уделяется социальной и психологической реабилитации инвалидов — получателей социальных услуг, что представлено целым комплексом мероприятий. Социально-психологическая работа с получателями социальных услуг осуществляется по нескольким направлениям. В рамках интеллектуального направления психологом интерната проводятся индивидуальные и групповые занятия, направленные на развитие познавательных процессов получателей социальных услуг, таких как внимание, память, мышление, восприятие и ощущение.

В духовно-нравственном направлении осуществляется обучение получателей социальных услуг правилам и нормам поведения в общении друг с другом и с сотрудниками интерната. Предоставляется возможность приобщиться к православной куль-



Награждение участников специализированной спартакиады на базе ГБСУСОССЗН «Борисовский психоневрологический интернат»

туре. На базе интерната функционирует молельная комната, где каждый может прийти помолиться и поставить свечу.

Также в интернате реализуется патриотическое направление, которое позволяет получателям социальных услуг изучить историю Белгородчины с помощью увлекательных экскурсий. Специалистами по социальной работе организовываются экскурсии в Белгородский историко-краеведческий музей, Государственный военно-исторический музей-заповедник «Прохоровское поле», «Круглое здание» села Головчино Грайворонского района, тематическая экскурсия «Люби и знай родимый край» с изучением растительного мира Белгородчины, приготовлением походной каши на костре.

В экономическом направлении социальной реабилитации организовываются беседы и лекции о бережливости, хозяйственности. Таким образом воспитывается бережное отношение к личной и общественной собственности.

Одним из основных направлений в социальной реабилитации получателей социальных услуг является трудовое направление, способствующее привитию уважительного отношения к труду. Получатели социальных услуг трудятся на территории интерната: осуществляют уход за растениями, поддерживают в чистоте закрепленные за ними территории, совместно с инструктором по труду принимают участие в благоустройстве поселка. В 2016 году сотрудники интерната и получатели социальных услуг приняли активное участие в проекте Белгородской области «Зеленая столица». При их участии в Борисовском районе появились дубовые и каштановые рощи, а территорию интерната украсила липовая роща из 180 лип и 125 сосен. В ходе этих мероприятий получатели социальных услуг стали более активно включаться в трудовые процессы и проявлять интерес к результатам своего труда. Благодаря трудолюбию подопечных и сотрудников Борисовский психонев-

рологический интернат является одним из самых живописных уголков района. Ухоженные газоны и более трех тысяч декоративных растений и кустарников, искусственный водоем, уютные беседки и садовые скульптуры радуют глаз проживающих и персонала.

Одним из ведущих направлений социальной реабилитации инвалидов также является создание условий, максимально приближенных к домашним. На территории Борисовского психоневрологического интерната функционирует отделение сопровождаемого проживания (общежития). В отделении есть все необходимое для комфортного проживания: уютные спальные комнаты, кухня, комнаты для стирки, глажки и хранения вещей. В отделении проживает 30 человек. Путем голосования инвалидов, живущих в данном общежитии, был выбран староста, установлен график дежурств, правила проживания. Проживающие в общежитии на современной кухонной плите готовят несложные блюда, устраивают совместные чаепития. Вечерами коллективно смотрят телепередачи и обсуждают наболевшие проблемы. Специалистов интерната во главе с Людмилой Николаевной волновал вопрос создания такого психологического климата, который бы положительно сказывался на настроении инвалидов, поэтому подбор проживающих происходил по симпатиям. В этом общежитии царит микроклимат большой и дружной семьи.

Благодаря таким инновационным реабилитационным мероприятиям восемь человек из интерната обрели семьи и были отданы под опеку. Они и сейчас не теряют связь с интернатом, часто звонят, рассказывают о своей жизни, интересуются жизнью интерната.

В настоящее время в учреждении проживают как молодые, так и престарелые инвалиды. Социальные работники делают все возможное, чтобы у каждого из них было хобби и интересно организованный досуг. Досуг — важный фактор в жизни инвалидов, который способствует повышению самооценки, улучшению настроения и самочувствия.

Вручение награды победителю областного конкурса «Верю в себя»



С недавнего времени в интернате функционирует социально-бытовой корпус, в котором проводятся разнообразные мероприятия по реабилитации получателей социальных услуг интерната. Его открытие позволило перейти на качественно новый уровень в организации занятий — раньше все занятия проводили в палатах и достигнуть столь высоких и эффективных результатов в обучении было крайне сложно. При организации досуга социальными работниками учитываются интересы, склонности и предпочтения получателей социальных услуг, ведь главная цель — дать возможность каждому человеку самореализоваться, получить удовольствие от приобщения к культуре и занятий творчеством.

В социально-бытовом корпусе работают кружки изобразительного искусства, аппликации и мелкой пластики, кройки и шитья, лозоплетения, бисероплетения, лепки из глины. Общая численность инвалидов, задействованных в кружках, составляет 60 человек, трое из которых серьезно увлеклись художественным рисованием, их работы участвуют в конкурсах среди инвалидов на областном уровне, где занимают призовые места.

Важными и неотъемлемыми компонентами программы социально-медицинской реабилитации являются занятия физической культурой. В интернате можно воспользоваться услугами спортивного зала, оборудованного современными тренажерами, инвентарем и теннисными столами, функционируют секции футбола, волейбола, настольного и большого тенниса. На территории оборудованы современное футбольное поле и теннисный корт. Большое внимание уделяется и настольным играм, таким как шашки и шахматы.

На базе Борисовского интерната проводятся специализированные спартакиады среди получателей социальных услуг всех психоневрологических интернатов области. Эти захватывающие состязания с нетерпением ждут ребята из всех команд, потому что здесь они не только соревнуются, но и общаются, находят новых друзей. После вручения дипломов и грамот организуется чаепитие с пирогами и сладостями.

Получатели социальных услуг интерната активно участвуют в культурно-массовых мероприятиях. В актовом зале организуются различные конкурсы художественной самодельности и музыкальные праздники. С недавних пор развлекательные мероприятия дополнены постановками мини-спектаклей. Получатели социальных услуг с удовольствием осваивают основы актерского мастерства. На протяжении четырех лет в области проводится фестиваль музыкального творчества среди инвалидов «Верю в себя», в котором наши ребята ежегодно принимают участие и становятся лауреатами.

Получатели социальных услуг с большим удовольствием посещают библиотеку интерната, где собрано более 10 тысяч книг. Литература библиотеки разделена по жанрам: историческая, религиозная, патриотическая, детективы, романы и прочее. Каждый посетитель может без труда выбрать книгу на свой вкус.

Благодаря вышеперечисленным мероприятиям в интернате решаются основные задачи, стоящие перед социальной реабилитацией:

- создание условий, приближенных к домашним;
- создание атмосферы доверительного общения;
- развитие личностной и эмоциональной сферы получателей социальных услуг;
- развитие познавательной сферы;
- овладение простейшими профессиональными навыками.

Главная цель интернатного учреждения — восстановление утраченного социального статуса инвалидов, их трудовая и социальная адаптация путем проведения комплекса социальных, психологических и медицинских мероприятий, а также вовлечение проживающих в процесс посильной занятости и трудотерапии. А реализация поставленных задач — на плечах специалистов социальной сферы.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

АЛИКЕБЕДОВА  
Евгения Владимировна

КОЛГАНОВ  
Сергей Олегович

РЯБОВОЛ  
Оксана Григорьевна

ФЕДОСЕЕВА  
Елена Владимировна



ВЛАДИМИРСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



## АЛИКЕБЕДОВА Евгения Владимировна

Директор  
ГКУ Владимирской области  
«Отдел социальной защиты населения  
по Селивановскому району»

ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Российская глубинка. Древняя Владимирская земля, Селивановский район. Это местечко, окруженное муромскими лесами, где в реках вода как слеза, нередко называют маленькой русской Швейцарией. Именно здесь, в поселке Красная Горбатка, в день Успения Пресвятой Богородицы появилась на свет Евгения Владимировна Аликебедрова.

Большая семья, состоящая из трех поколений, жила в одном доме. Калитка и двери всегда радушно открыты. Заходите и с бедой, и с радостью. Именно в семье, где сохранились русские традиции, привили девочке доброту и милосердие, уважение к старости и немощности. Со своими сверстниками на примере гайдаровской книги создала тимуровскую команду и помогала одиноким. Детство и юность пролетели незаметно.

Поистине верна народная мудрость: где родился там и пригодился. Окончив институт, Евгения, не задумываясь, вернулась в родной район. А дальше — райком комсомола, партийная работа. Была возможность уехать в город, но она осталась верна своей малой родине.

В лихие для всей страны 90-е годы, а именно в январе 1992 года, ее назначают заместителем начальника отдела социальной защиты населения. Это годы, когда одно за другим закрывались предприятия, люди теряли работу, задерживали пенсии, заработную плату, когда появились беспризорные дети и бездомные старики. Сколько надо было иметь сил, доброты, милосердия и желания помочь землякам, чтобы в то время встать у руля создания инфраструктуры социального обслуживания граждан.

И под руководством Евгении Владимировны социальное обслуживание населения в районе получило новый импульс. Создан Центр социального обслуживания населения со службой срочной социальной помощи и отделениями социального обслуживания на дому, который она возглавила. Сразу же 240 одиноких пожилых граждан и инвалидов почувствовали любовь, заботу и действенную помощь со стороны социальных работников.

Позднее возникла необходимость создания стационарных социальных учреждений для граждан, оказавшихся без крыши над головой, брошенных своими близкими. И вновь решать эту проблему было поручено ей. Она подняла на ноги весь район, подключила всех предпринимателей, вела переговоры с каждым руководителем предприятий и организаций: «Помогите! Кто, если не вы?» И как результат, в 2000–2001 годах почти одновременно открываются два стационарных учреждения.

Дом милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов в поселке Новлянка. Евгения Владимировна вспоминает, как горько было смотреть на больных, голодных, неухоженных стариков. Разные дороги привели их сюда, но именно здесь они нашли покой и заботу.

Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних. А о беспризорных детях она без слез говорить вообще не может. Их собирали со всей округи. Иногда находили далеко от дома в зимнее время в резиновой обуви на босу ногу. Ее поражало то, что ребятишки, сами голодные, прятали под подушкой куски хлеба, чтобы потом отдать их своим опустившимся родителям.

Евгения Владимировна вместе с руководителями вновь созданных учреждений составляла сметы, изыскивала финансовые средства, подбирала кадры, разрабатывала уставные документы, принимала первых жителей.

Распоряжением главы Селивановского района в 2003 году Е.В. Аликебедова назначена руководителем отдела социальной защиты населения.

В то время главной задачей было развитие социальных услуг для пожилых граждан и инвалидов. *«Пусть каждый ветеран, каждый пенсионер, каждый нуждающийся в помощи ощущает нашу заботу. Нужно сделать все необходимое, чтобы старшее поколение как можно меньше страдало по причине проводимых социальных реформ»*, — говорила она своим коллегам и сама для этого делала все возможное.

В период становления и развития системы социальной защиты и социального обслуживания отдел социальной защиты населения во главе с его директором выполнял и выполняет ключевую роль, являясь организатором и координатором деятельности всех учреждений.

Более 25 лет Евгения Владимировна Аликебедова решает вопросы социальной защиты населения. Большинство получателей социальных услуг она знает если не лично, то заочно уж точно: кто где живет, сколько у кого детей, какими льготами пользуется. Ведь сегодня отдельным категориям граждан адресно предоставляется около 50 различных мер социальной поддержки, которыми пользуется каждый третий житель района.

Известно, что прежде чем спросить с подчиненных, надо самой продумать направления движения вперед. И Евгения Владимировна постоянно думает, апробирует, благо, у нее всегда были и есть единомышленники и помощники. Под ее умелым руководством эффективно реализованы программы «Старшее поколение», «Забота», «Адресная социальная помощь малоимущим гражданам района», организован «Университет третьего возраста».

Евгения Владимировна Аликебедова с председателями общественных организаций района



С годами приходил опыт. Е.В. Аликебедова продолжила работу над поиском и дальнейшим развитием новых форм социального обслуживания населения. С нетерпением жители отдаленных деревень ждут приезда автопоезда «Сотвори добро». Они знают, что смогут не только приобрести отдельные продукты или предметы первой необходимости, но и получить грамотные консультации специалистов Пенсионного фонда, здравоохранения, могут подстричься, посмотреть концерт, встретиться с представителями общественных организаций. И не ведают селяне, сколько сил, энергии и творчества надо было проявить 13 лет тому назад, чтобы эта форма работы зародилась и прижилась на селивановской земле.

В 2007 году директор департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области Любовь Евгеньевна Кукушкина определила пилотной территорией Селивановский район в проекте «Поддержка развития социальных услуг для пожилых людей и инвалидов, проживающих в сельской местности России», а Евгению Владимировну Аликебедову с ее творческим и новаторским подходом ко всему новому — участником этого проекта.

Войти в международный проект — дело не только почетное, но и ответственное. Сколько сомнений, волнений и тревог за успешное решение этого проекта пережила Евгения Владимировна! Проект удался. И положительная оценка работы социальной службы на селе была дана при встрече его участников из шести регионов России и организаторов — А.Н. Дашкиной и Тони Видмера. Их встреча с жителями деревень Надеждино и Горицы была очень теплой, эмоциональной и трогательной. Замечательные слова были сказаны в адрес Евгении Владимировны: «Во всем чувствуется творчество, ее умение организовать процесс, создать тепло и уют, окружить подопечных любовью и добротой. Это дорогого стоит. И народ убеждается, что социальная работа — не просто работа, а состояние души».

Она делилась накопленным опытом в Великобритании, Кемеровской области, Ханты-Мансийском автономном округе, г. Дмитрове Московской области. По итогам проекта была издана книга «Социальное обслуживание пожилых людей и инвалидов на селе: инновационные формы и методы», в которую вошли статьи и методические материалы, подготовленные Е.В. Аликебедовой как участником проекта. Положительный опыт по оказанию социальных услуг гражданам, проживающим в сельской местности, впоследствии был распространен во всех районах Владимирской области.

Большое внимание Евгения Владимировна отводит работе по развитию стационарозамещающих технологий. Об их эффективности свидетельствуют результаты: сегодня Селивановский район в числе лидеров в области по количеству обслуживаемых на дому, созданных приемных семей и назначенных персональных помощников.

В 2013 году благодаря включению Владимирской области в пилотный проект «Старшее поколение» партии «Единая Россия» при активной поддержке губернатора области С.Ю. Орловой было принято решение об открытии в д. Переложниково стационарного отделения милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов, рассчитанного на 50 человек. Евгения Владимировна курировала реализацию проекта на местном уровне. В январе 2015 года состоялось его торжественное открытие. По праву можно сказать, что в сельском Селивановском районе это самое комфортное и доступное для инвалидов учреждение с одно- и двухместными комнатами, широкими коридорами, местами для организации досуга и отдыха. Невозможно забыть слова одной из жительниц нового отделения: «...Это не дом, где мы доживаем, а дом, в котором продолжается наша жизнь!» *«Вот ради этих слов и счастливых лиц нам и нужно работать и двигаться вперед»*, — отметила Евгения Владимировна.



Евгения Владимировна Аликебедрова (в центре) с коллективом на форуме «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста» (2016 год)

Имея активную жизненную позицию, Евгения Владимировна Аликебедрова постоянно занимается общественно-значимой деятельностью. В своей работе она всегда находится в тесном контакте с общественными организациями, оказывает им всестороннюю помощь. Она является членом Всероссийской политической партии «Единая Россия», заместителем председателя Союза женщин Селивановского района, членом районного Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов.

На территории района постоянно организуются мероприятия, направленные на самореализацию и активное долголетие граждан старшего возраста. Подтверждение последнего — движение «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста».

«В своей ежедневной работе Евгения Владимировна большое внимание уделяет ветеранам и пожилым людям, оказывает помощь районному Совету и первичным организациям. Она обладает редким даром понимания, заботится о людях, несет в себе положительный заряд, и при встрече с ними часть его она отдает землякам, отчего им становится радостнее и светлее на душе», — отзываясь о Е.В. Аликебедровой председатель районного Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов И.В. Никитин.

Е.В. Аликебедрова регулярно делится накопленным опытом в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на семинарах, совещаниях, форумах. В 2013 году она была в числе участников II Международного форума социальных работников Приволжского федерального округа в г. Ульяновске, в 2015-м — Всероссийского форума социальных работников в г. Ярославле, организованного партией «Единая Россия», в 2016 году — на V Съезде социальных работников и социальных педагогов России.

Обаяние, простота, отзывчивость и доброта — отличительные особенности Евгении Владимировны. Умение общаться, дружелюбие и коммуникабельность вызывают искреннее уважение у всех, с кем она работала и работает по настоящее время. Евгения Владимировна обладает неугасаемым источником света и тепла, веры и надежды, готова в любое время помочь нуждающимся, болеет душой за все и всех на свете. Она человек, про которого говорят: «К нему тянутся люди». Многие посетители отдела идут напрямую к ней, потому что знают: она реально поможет каждому.

Евгения Владимировна — человек скромный. Она считает, что есть люди, более достойные поощрений и наград. Тем не менее в 2007 году она стала победителем областного конкурса «Женщина — директор года» и награждена дипломом I степени, в 2015-м — победителем районного конкурса «Человек года» в номинации «С заботой о людях».

О ее больших достижениях в области социальной защиты населения говорят многочисленные почетные грамоты Министерства труда и социального развития Российской Федерации, администрации и Законодательного Собрания Владимирской области, Департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области, администрации Селивановского района и районного Совета народных депутатов, благодарственные письма, которыми она и ее коллектив были неоднократно награждены.

«Благодаря профессионализму, опыту, умению работать с людьми, многогранной деятельности в социальной сфере, взаимодействию с представителями органов власти и общественности Е.В. Аликебедрова заслужила доверие жителей Селивановского района», — отмечает директор Департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области Л.Е. Кукушкина.

Говорят, что человек счастлив тогда, когда у него есть любимая работа и уважение окружающих. Но Евгения Владимировна считает, что она не состоялась бы как руководитель такой важной сферы деятельности, как социальная защита населения, без помощи и поддержки Департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области, администраций муниципальных образований Селивановского района, городского и сельских поселений, коллег, руководителей общественных организаций.

Е.В. Аликебедрову со всей уверенностью можно назвать счастливым человеком. Ее жизненное кредо: «Жить, любить, творить, необходимой людям быть» нацеливает ее на новые дела и свершения. А ее земляки верят, что у нее все получится.



КОЛГАНОВ  
Сергей Олегович

Заместитель директора  
Реабилитационного центра  
для детей и подростков  
с ограниченными возможностями

С

амое короткое и знаменитое высказывание У. Черчилля «Никогда, никогда, никогда не сдавайтесь!» стало моим жизненным девизом, тем самым воспитывая характер и формируя активную жизненную позицию.

Я, Колганов Сергей Олегович, родился, живу и работаю на Владимирской земле.

В 1984 году в семье моих родителей появился я — ребенок с ограниченными физическими возможностями здоровья. И мир для меня не замкнулся стенами «дом — больница — центр реабилитации». Ведь если у семьи есть четкое видение того, к чему ты стремишься прийти, то все преграды становятся лишь ступеньками на пути к заветной цели.

Окончив школу, я понял для себя, что социальная работа — это не обслуживание, а служение человеку. Ни в какой другой специальности нет такого слияния моральных и профессиональных качеств. Поэтому я выбрал социальную работу своей специальностью.

Еще во время учебы я занимался волонтерской деятельностью с детьми-инвалидами в Центре реабилитации, увидел основы профессии не на словах, а на деле, ведь лично прошел через все социальные услуги. По окончании института начал профессиональный путь именно в Центре реабилитации, смог адаптироваться к коллективу, завести новых друзей.

Никогда не сдаваться! Только следуя этому принципу, можно достичь заветной цели, если она находится в сфере личной и профессиональной компетенции и подкрепляется делами. И тогда откроются новые горизонты и возможности личностного развития.

На протяжении 10 лет я работаю в Центре реабилитации. С 2008 года стал заместителем директора. За это время успешно окончил аспирантуру Российского государственного университета туризма и сервиса по социологической специальности. Зарекомендовал себя как исполнительный, трудолюбивый и пунктуальный работник, ответственно подходящий к выполнению поручений руководства и должностных обязанностей.

Большое внимание уделяю повышению своей профессиональной подготовки. Регулярно прохожу курсы повышения квалификации, занимаюсь самообразованием. Знаю стратегию социальной политики в России, нормативно-правовые основы функционирования и развития системы социальной защиты населения.

Своей обязанностью считаю выполнение широкого спектра задач в обеспечении деятельности Центра реабилитации. Опыт нашей работы показал, что во внедрении современных технологий реабилитации большую роль играет программно-целевой подход. Четкая постановка целей и задач, планирование направлений работы позволяют принимать успешное участие в конкурсах и выигрывать финансовые гранты на развитие деятельности учреждения.

Самостоятельно разработал и организовал реализацию комплексной программы развития учреждения «Горизонт». Она ежегодно обновляется с учетом изменений в реабилитационном процессе, введения новых видов социальных услуг, прошла научную экспертизу, получила положительную рецензию от д.ф.н., профессора РГУТиС П.Д. Павленка с указанием на ее значимость и необходимость дальнейшей реализации. Кроме того, разработал «Положение о ГКУСО ВО «Муромский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», «Положение о предоставлении социальных услуг», «Положение о реабилитационном совете» и др. Регулярно обновляю должностные инструкции специалистов центра с учетом изменений в реабилитационном процессе.

Деятельность учреждения социального обслуживания в современных условиях обязательно должна строиться на внедрении инновационных технологий. В начале,



К Дню социального работника Сергей Олегович Колганов получил почетную грамоту из рук Председателя Правительства РФ Д.А. Медведева

работая в должности инструктора по труду компьютерного класса, я разработал технологию социального патронажа детей-инвалидов на дому по программе «Волшебный мир компьютера». Участвовал в подготовке методических материалов для разработки долгосрочной целевой программы Владимирской области «Реабилитация без границ», содействовал ее реализации в условиях отделения абилитации детей раннего возраста. В 2012–2013 годах руководил социальным проектом «Межрайонный мобильный ресурсно-консультационный центр «Шаг навстречу» (реализовывался при софинансировании Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации). Разработал необходимую нормативную и организационно-распорядительную документацию, организовал работу по реализации основных направлений проекта, активно взаимодействовал с учреждениями-соисполнителями и контролировал эффективность их деятельности.

Моя профессиональная деятельность очень разносторонняя и интересная:

- руковожу реализацией социального проекта «К движению без ограничений», в рамках которого проводятся занятия с детьми по обучению правилам безопасного поведения на дороге в условиях, приближенных к реальным;
- ежегодно принимаю участие во всероссийской акции «Добровольцы — детям», в рамках которой привлекаем волонтеров из числа студентов высших учебных заведений. С 2016 года на базе центра появился свой волонтерский отряд «Добро» из студентов Муромского института Владимирского государственного университета;
- организовал работу студии детского телевидения «Спектр» и «Мульт-студии». Приятно, когда благодаря твоей помощи дети-инвалиды могут выразить себя в творчестве, самостоятельно создать телеролик или мультфильм со своими персонажами. Это позволяет им поверить в свои силы, осознать себя полноправными членами общества;

- изучаю новые информационные технологии и внедряю их в деятельность учреждения. Обновляю интернет-сайт центра, организовал возможность дистанционного консультирования родителей детей-инвалидов с использованием телекоммуникационных технологий.

Считаю, что для полноценной помощи детям с ограниченными возможностями важно объединить усилия государственных и общественных структур. В своей работе мы активно взаимодействуем с некоммерческими организациями: уже 20 лет дружим с Муромской городской общественной организацией инвалидов «Феникс», Ассоциацией родителей детей-инвалидов «Свет» из города Владимира. Сотрудничаем в профессиональной сфере с аналитическим научно-методическим центром «Развитие и коррекция» (г. Москва) во главе с членом-корреспондентом Международной академии наук педагогического образования Еленой Дмитриевной Худенко. Благодаря этому в 2016 году в рамках целевой программы удалось бесплатно обучить 6 родителей детей-инвалидов по дополнительной образовательной программе повышения квалификации «Основы деятельности тьютора в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья». Это повысило компетентность родителей в вопросах воспитания и обеспечения развития детей и расширило их возможности в сфере будущего трудоустройства.

Принято утверждать, что у социальной защиты женское лицо. Я же считаю, что собой подаю пример мужского начала в данной сфере, показываю отцам детей-инвалидов, что важно не отстраняться от ребенка, а принимать активное участие в его воспитании и развитии. Всегда готов помочь, открыт для общения с ними, организую познавательные беседы и мероприятия, провожу консультации по интересующим вопросам.

В 2013 году департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области выдвинул мою кандидатуру на участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания», по результатам которого я занял 1-е место в номинации «Специальная премия «Лучший молодой специалист социальной службы». В июне того же года в составе делегации Владимирской области принял участие в торжественном мероприятии к Дню социального работника, которое проводилось на базе Министерства труда и социальной защиты РФ, и получил почетную грамоту из рук Председателя Правительства РФ Д.А. Медведева.

В октябре 2013 года в составе делегации Владимирской области принимал участие в IV Всероссийской выставке-форуме «Вместе — ради детей» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в г. Ульяновске.

По итогам 2013 года был удостоен звания «Мастер земли Владимирской», получил свидетельство о занесении на Владимирскую областную «Галерею Славы».

Мой путь социального служения можно выразить словами «от клиента — до руководителя». Я прошел этот путь благодаря поддержке семьи — супруги, родителей, близких и родных мне людей, и, конечно, руководства Департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области в лице директора Любви Евгеньевны Кукушкиной.

Работа в Реабилитационном центре очень важна для меня. Это действительно «особенные» дети, которым нужна искренняя любовь. Ведь любая государственная, экономическая, социальная помощь таким детям должна быть фундаментом для помощи личной. Необходимо, чтобы каждый осознал, что мы именно можем дать им возможность чувствовать себя полноценными членами общества. Мы можем расширить их внутренний мир, сделать их жизнь ярче, интереснее и стереть границы в общении, заставив детей забыть о болезни.



## РЯБОВОЛ Оксана Григорьевна

Директор  
Гороховецкого социально-  
реабилитационного центра  
для несовершеннолетних «Семья»

Вот уже 11 лет Оксана Григорьевна Рябовол возглавляет учреждение, основными постулатами работы которого являются помощь, поддержка, милосердие и забота о детях.

Ее всегда манила педагогическая стезя. Будучи старшей дочерью в многодетной семье, свои первые педагогические навыки она приобрела, занимаясь с младшими сестрами и братьями. Без тени сомнения выбрала профессию учителя, получила педагогическое образование и в 1993 году пришла работать в Гороховецкую среднюю общеобразовательную школу № 3.

Учитель начальных классов в школе — фигура особая. Именно он формирует важнейшие личностные качества вчерашнего дошкольника, создает мотивацию к обучению, помогает малышу адаптироваться к школьной жизни. Нравственность Оксаны Григорьевны, ее заинтересованность в судьбе каждого ребенка были замечены сразу, и в 1998 году она становится первым социальным педагогом в районе, положив начало развитию школьной социально-психологической службы.

В 2002 году О.Г. Рябовол назначают на должность ведущего специалиста по делам молодежи отдела культуры, молодежи и спорта администрации Гороховецкого района.

Работая в новой должности, она не изменяет своей мечте, оставаясь прежде всего педагогом. Она инициирует создание новых молодежных клубных формирований, кружковых объединений и спортивных секций, при этом активно взаимодействует не только с образовательными учреждениями, но и с другими организациями и учреждениями системы профилактики, в том числе с созданным в районе новым учреждением — социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних «Семья».

Вот почему при подборе кандидатуры на освободившуюся должность директора этого учреждения одним из первых было названо имя Оксаны Григорьевны Рябовол.

Назвали и утвердили, были уверены — справится. Ее личные качества неумолимо-го организатора, педагога-новатора были неоспоримы. Оксана Григорьевна не просто справилась с новым порученным делом, она обеспечила становление центра, его развитие и лидирующее положение среди других социальных учреждений района.

В целях создания условий для качественного предоставления социальных услуг в учреждении ею проведена большая работа по укреплению материально-технической базы центра: проведен качественный ремонт фасада, помещений и всех систем жизнеобеспечения учреждения, благоустроена территория, установлены новые заборы и уличная игровая площадка, приобретено необходимое реабилитационное и бытовое оборудование.

Не на словах, а на деле центром «Семья» обеспечена доступность социальных услуг для всех категорий детей, в том числе и детей с ограниченными возможностями.

Дети-инвалиды — объект особого внимания руководителя центра и его сотрудников. Для них оборудованы подъездная дорога к зданию центра, парковочное место для стоянки автотранспорта инвалидов, установлен уличный пандус, проведены работы по реконструкции и ремонту входной зоны, установке поручней внутри здания, приобретено информационно-тактильное, сенсорное, реабилитационное оборудование, автотранспорт для перевозки инвалидов.

Позиция Оксаны Григорьевны как руководителя состоит в том, что любая помощь должна быть адресной и конкретной. Именно поэтому она придает большое значение

проведению независимого мониторинга востребованности социальных услуг, определяя направления деятельности учреждения на основе его результатов.

Но главное, ей удалось создать в своем учреждении особый дух творчества, самобытности, неиссякаемого энтузиазма, слепить коллектив единомышленников, поддерживающих и развивающих любую инновационную идею своего руководителя.

Большим достижением коллектива она по праву считает его успешную программно-проектную деятельность.

При непосредственном участии Оксаны Григорьевны учреждением разработано и реализовано более 10 инновационных программ и проектов, направленных на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, проведение комплексной медико-психолого-педагогической реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями, оказание адресной помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, которые положительно зарекомендовали себя и получили в разные годы финансовую поддержку различных фондов, организаций и органов власти.

Проект «Перекресток» по организации оздоровительно-трудовой занятости подростков старше 14 лет группы социального риска в летний период был разработан центром еще в 2000 году. И вот уже 16 лет как его популярность остается огромной: с начала зимы родители стремятся записать в него своих подростков. Здесь они заняты социально значимой деятельностью. Каждое лето воспитанники «Перекрестка» вносят свою лепту в благоустройство родного города: красят оборудование на детских площадках, сажают цветы, благоустраивают территории у памятников. Городские власти поддерживают подростков и за эту работу платят им заработную плату. Для многих ребят это первые заработанные ими деньги.

Не менее важным стал разработанный в 2007 году проект «Дорога добра», в рамках которого созданы и по сей день ведут активную работу семейно-консультативный пункт, телефон доверия, клубы для родителей, проводятся ежемесячные социальные рейсы в сельские населенные пункты, различные благотворительные акции.

Именно по инициативе Оксаны Григорьевны заложена традиция проведения ежегодных районных благотворительных акций «От семьи к семье», «Здравствуй, школа!», «Новогодний подарок», фестивали для детей-инвалидов «Созвездие талантов», «В ногу со спортом» и другие.

Личный авторитет Оксаны Григорьевны как руководителя, ее тесное взаимодействие со спонсорами способствовали успешной реализации с 2010 года проекта «Наставничество», в рамках которого наставниками подростков «группы риска» более 6 лет являются члены Гороховецкого автоклуба «Экстрим», сотрудники горнолыжного комплекса «Пужалова гора».

Наставники привлекают подростков к участию в благотворительных акциях «Ветеранам глубинки — внимание и заботу» по оказанию помощи одиноко проживающим пенсионерам, ветеранам войны и труда. В качестве вознаграждения за оказанную помощь пожилым людям наставники организуют для ребят интересный и разноплановый досуг: участие в автомарафонах, авторалли, автоэкспедициях и прочих мероприятиях различного уровня. Наставники горнолыжного комплекса «Пужалова гора» организуют на своей базе трудоустройство подростков, которое оплачивают в виде абонементов на свободное катание на горных лыжах и сноубордах.

Особым этапом в работе учреждения стало его участие в конкурсах программ и проектов, проводимых при финансовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.



Оксана Григорьевна Рябовол (в центре) с коллективом и воспитанниками центра «Семья» (2016 год)

В 2009–2011 годах коллектив центра стал участником ведомственной целевой программы Владимирской области «Реабилитация без границ» по ранней абилитации детей в возрасте от рождения до 3 лет. В ходе реализации программы на базе учреждения были созданы группы абилитации детей раннего возраста, группы родительской взаимопомощи, внедрены более 20 инновационных форм и методов абилитации детей, которые позволили повысить качество оказываемых услуг детям.

А эффективность реализации мероприятий программы поразила не только родителей малышей, но и самих сотрудников учреждения. В результате абилитационных и реабилитационных мероприятий, реализованных в рамках программы, из 86 детей 52% сняты с учета по выздоровлению, с улучшением здоровья — 42%, по результатам проведенных реабилитационных мероприятий у 2 детей была снята инвалидность, 4 детям удалось избежать инвалидности.

В 2012–2013 годах 20 семей с маломобильными детьми-инвалидами района стали участниками проекта «Радуга общения». Проект имел большую социальную значимость.

В рамках проекта сотрудники центра проводили реабилитационные мероприятия с маломобильными детьми на дому. В реабилитации таких детей применялись методы интенсивной терапии в домашней среде, арт-терапии, различные психологические технологии, технологии дистанционного общения с помощью веб-камер, компьютерные технологии. В рамках проекта было уделено большое внимание социализации данных семей с детьми. Для них были организованы выезды в кукольные театры, цирк, зоопарк, кинотеатры, выставочные залы и музеи, различные праздничные мероприятия.

В 2013–2015 годах центр стал участником долгосрочной целевой программы Владимирской области «Детство без насилия». Цель программы — профилактика жестоко-



Оксана Григорьевна с победителями районного конкурса детей с ограниченными возможностями «Созвездие талантов» (2015 год)

го обращения в отношении детей, обеспечение реабилитации детей и семей, ставших жертвами насилия, жестокого обращения и преступных посягательств. Средства гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, позволили провести широкомасштабную информационную работу по профилактике жестокого обращения с детьми, по формированию в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к детям. Результатом реализации программы стало отсутствие фактов жестокого обращения в отношении детей, проживающих на территории района.

Директор центра — человек творческий, постоянно находящийся в поиске новых форм работы с семьями и детьми. Этого она требует и от подчиненных. Ей очень важен процесс постоянного поиска инновационных форм, методов и технологий. Апробируется все, что направлено на достижение основной цели работы центра: помощь, поддержка, милосердие, социальная реабилитация и забота о семьях с детьми.

Поэтому прошедший 2016 год не стал для коллектива исключением. Учреждение вновь приняло участие в конкурсе проектов, объявленном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

При непосредственном участии Оксаны Григорьевны был разработан и представлен для рассмотрения фонда проект «На каникулах». Этот проект направлен на социализацию и оздоровление детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья посредством организации активной развивающей, оздоровительной и досуговой деятельности в летний период в группах дневного пребывания.

По итогам конкурса проект занял 2-е рейтинговое место по России и получил новый грант на его реализацию.

Несмотря на свою загруженность, Оксана Григорьевна часто бывает с детьми. Вместе с воспитанниками она участвует в благотворительных рейсах и различных поездках, посещает занятия педагогов. Общение с детьми и подростками помогает ей на многое посмотреть глазами воспитанников, осмыслить, над чем еще нужно работать коллективу.

Ведь ее главная цель — добиваться, чтобы для каждого ребенка, попавшего в центр «Семья», пусть на время, но обязательно он стал родной семьей, где его любят, о нем заботятся, его уважают.

О работе центра «Семья» в Гороховецком районе слышаны многие, к его услугам обращаются с большим желанием. Достаточно сказать, что ежегодно центр обслуживает около 2,5 тысячи семей и детей, в том числе около 50 детей-инвалидов. Спектр услуг широк, более 30 тысяч социальных услуг получают ежегодно клиенты центра.

Активная жизненная позиция, реальные результаты, которых удалось достичь в работе, позволили Оксане Григорьевне завоевать большой авторитет среди своих земляков. С 2002 года она является членом политической партии «Единая Россия», с 2016 года — депутатом районного Совета народных депутатов. Она внимательна к проблемам людей. Благодаря решительности, упорству, умению убеждать добивается решения многих вопросов на межведомственном уровне.

За значительный вклад в развитие социальной сферы Гороховецкого района в 2015 году Оксане Григорьевне присвоено почетное звание «Человек года». Ее профессионализм, добросовестность, преданность своему делу отмечены Благодарностью губернатора Владимирской области в 2012 году, памятной медалью МЧС России «Маршал Василий Чуйков» в 2013 году, Почетной грамотой администрации Гороховецкого района в 2015 году, юбилейной медалью «70 лет Владимирской области» в 2016 году.

«Приятно, когда твой труд замечен обществом, значит, не зря живешь, дело твоей жизни востребовано. Но приятней личных побед — достижения руководимого тобой учреждения», — считает Оксана Григорьевна. За время ее руководства центром «Семья» он награжден многочисленными дипломами и почетными грамотами за разработку и реализацию современных идей и подходов в социально-реабилитационной работе с несовершеннолетними. В 2010 году центр был занесен на областную Галерею Славы, в 2016-м — отмечен благодарственным письмом губернатора области за существенный вклад в развитие сферы социальной защиты населения.

И хотя управление этим сложным организмом требует от руководителя немалых усилий, а слаженная работа коллектива далась не сразу, каждый наступивший день радует Оксану Григорьевну новыми встречами, педагогическими открытиями и победами, достижениями маленьких посетителей центра...

Каждый вечер, подводя итоги минувшего дня, Оксана Григорьевна выстраивает план своих действий на завтра!

Завтра — это широко распахнутые детские глаза, бесконечные вопросы, разговоры, споры и обсуждения, сложные жизненные ситуации и поиски выхода из них. Завтра — это живое общение с детьми, ради которых она живет и делает свое дело.

«Работа всегда в радость, если она любима и выбрана осознанно однажды и на всю жизнь», — считает Оксана Григорьевна.



ФЕДОСЕЕВА  
Елена Владимировна

Директор  
Геронтологического  
центра «Ветеран»

В

*от мой секрет, он очень прост:*

*зорко одно лишь сердце.*

*Самого главного глазами не увидишь.*

*Люди забыли эту истину...*

*Ты навсегда в ответе за всех, кого приручил...*

*Антуан де Сент-Экзюпери, «Маленький принц»*

Я родилась в рабочем поселке Горка Киржачского района Владимирской области 29 сентября 1959 года. 25 лет работала учителем начальных классов в школах района. Учила маленьких детей доброте и состраданию, милосердию и порядочности. В декабре 2003 года администрация Киржачского района доверила мне открыть социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, который вскоре был передан Департаменту социальной защиты населения Владимирской области. Целый год в здании шли ремонтные работы. Из областного бюджета были выделены средства, привлекались строительные фирмы, откликались и предприниматели района — шутка ли, старались для детишек, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

И вот наконец первые ласточки: Наташа и Алешка, Карина и Кирилл, Анечка и Кристина. Худенькие, не по-детски серьезные, многое повидавшие в своей маленькой жизни. Как хотелось их накормить и согреть, подарить всем заботу и ласку, нарядить в красивую одежду, уложить в чистенькие белоснежные кровати.

Свой центр мы называли «Солнышко», а в эмблеме учреждения изобразили руки взрослого, поднимающего к лучам восходящего солнца маленькие зеленые росточки. Зеленые росточки — это они, наши Каринки и Алешки, Анечки и Наташи, а руки — это мы, взрослые люди, которые взяли на себя трудную, но очень ответственную работу — заботу о детях. Детки пришли из неблагополучных семей, их надо было научить и личной гигиене, и использовать ложки за столом, и культуре поведения, и общению со сверстниками... Большую помощь оказала тогда настоятельница Свято-Благовещенского женского монастыря, матушка Мария Сташевская. С ее благословения у нас открылась воскресная школа. Матушка часто приходила в гости к детям, всегда придумывала затейливые викторины, конкурсы, приносила игрушки, сладости, красивую одежду. Мы ходили с ними в кино и походы, катались вместе на горке, бывали на службе в храме, ездили в цирк и дельфинарий, учили уроки, обучали работе на компьютерах. В общем, работали мамами и бабушками 24 часа в сутки, были для детей самыми родными и близкими людьми.

Я часто вспоминаю это время! Время, когда работалось легко и радостно. Радостно, потому что все было для детей, для того, чтобы их глазенки светились счастьем, чтобы не было ни тени недоверия или грусти на их личиках, а легко, потому что во всех делах и начинаниях чувствовалась поддержка моего руководства, директора Департамента социальной защиты населения. Любовь Евгеньевна Кукушкина поддерживала любую нашу инициативу, направляла ее в нужное русло, способствовала изучению передового опыта, добивалась выделения средств на ремонты и стройки. Именно поэтому я не побоялась в 2005 году перейти на работу с другим социальным проектом под красивым названием «Геронтологический центр «Ветеран».

В мае на торжественном открытии центра было много гостей во главе с губернатором Владимирской области, было много цветов и подарков. Первые жители, их всего

16 человек, приехали из разных городов и деревень области. Пожилые люди радовались празднику, хотя и выглядели немного растерянными от обилия внимания и заботы. 2005 год — год шестидесятилетия Великой Победы. На особом контроле губернатора стоял вопрос комфортного проживания ветеранов войны, тружеников тыла, инвалидов и вдов военного времени, всех тех категорий пожилых людей, для которых и был создан центр «Ветеран». А «Ветерану» не хватало для комфорта своей газовой котельной. Несмотря на все трудности в бюджете, в администрации области приняли решение — котельной в центре быть! В апреле 2006 года котельная была введена в эксплуатацию!

Следующим этапом в работе учреждения стало открытие нового социально-оздоровительного отделения. Для пенсионеров и инвалидов, приехавших со всех концов Владимирской области на отдых в «Ветеран», организованы проживание, профилактическое лечение и пятиразовое питание, культурный досуг, бассейн и сауна. Мы очень старались охватить досуговыми мероприятиями всех: и отдыхающих, и проживающих, старались, чтобы ни один пожилой человек не выпадал из нашего поля зрения, чтобы ни один пенсионер не уехал от нас с тоской и грустью в глазах. А еще мы очень дорожили доверием губернатора и директора департамента социальной защиты, подвести мы их не могли.

Постоянно на контроле у Любови Евгеньевны новые формы работы с пожилыми людьми. И они у нас появились: «Университет третьего возраста» с семью факультетами. На каждом работают по несколько кафедр: например, на факультете рукоделия — кафедры вышивки и вязания, декупажа и лепки из соленого теста, плетения из бумажных трубочек и канзаши. Есть факультет компьютерной грамотности, факультет психологической поддержки и даже воскресная школа для взрослых. Тогда же заработали два социальных проекта — «Огород на окошке» и «Бабушкино лукошко». Дух соревнования захватил пожилых людей. Как дети, они соревновались в количестве собранного урожая, в длине огуречной плети и в причудливой форме овоща. Во время проекта создалось несколько семейных пар, улучшился психологический климат в коллективе проживающих, налаживались связи с детьми и родственниками, а для многих участие в этих проектах стало одним из способов продления жизни!

В сентябре 2009 года учреждение стало автономным. Пожилые люди из других регионов приезжают на платной основе на отдых, на временное проживание, на долечивание после инсультов и переломов. Сейчас уже трудно сосчитать всех благодарных пожилых людей, которые прошли реабилитацию в стенах нашего геронтологического центра.

Не менее значимым направлением в работе коллектива стала работа по взаимодействию с Владимирской епархией. За учреждением закреплён батюшка иерей Дмитрий Ершов. Членом наблюдательного совета учреждения стал настоятель Свято-Никольского храма села Филипповское, мой духовный наставник, протоиерей отец Стахий Минченко. По их благословению открылась молельная комната и создана воскресная школа для взрослых, в которой пожилые люди узнают об истории религии, о религиозных праздниках, о жизни святых.

В учреждении развивается новая форма работы — социальный туризм. Ежемесячно группы бабушек совершают паломнические поездки по святым местам на автобусе, подаренном губернатором Владимирской области Светланой Юрьевной Орловой. Неоднократно учреждение посещал Архиепископ Владимирский и Суздальский Евлогий. В книге отзывов Владыка написал: «Совершенно поражен этим теплым домом для престарелых людей, отдавших свою жизнь и труд Отечеству. По-христиански устроено

все в нем, достойно человека и его высокого звания». За большую просветительскую работу коллектив дважды награжден Архиерейской грамотой.

Департамент социальной защиты населения во главе с директором постоянно находится в поиске новых форм работы, разрабатывает новые программы и внедряет их в жизнь. В 2012 году центр «Ветеран» включен в целевую программу «Старшее поколение». Учреждению выделены средства из федерального и областного бюджетов на открытие в селе Филипповское психоневрологического отделения, рассчитанного на 70 человек. При подготовке к открытию коллектив центра очень старался создать достойные условия для комфортного проживания пожилых людей с большой психикой. Хотелось, чтобы они остаток жизни провели в тепле и чистоте, в сытости и уходе. Для них обустроены двухместные комнаты с современной мебелью, благоустроена территория, посажен небольшой яблоневый сад. Появился и свой мини-стадион с тренажерами, волейбольной, баскетбольной и теннисной площадками, своя модульная газовая котельная. С пенсионерами и инвалидами занимаются психолог и специалист по социальной работе, культурный организатор и инструктор по физкультуре. Вместе готовим праздники, выезжаем на экскурсии, лепим и рисуем, а летом 2015 года группа проживающих психоневрологического отделения вместе с сотрудниками 10 дней отдыхала на Черном море в Анапе.

В целях развития психологической службы на базе Геронтологического центра «Ветеран» создан Научно-практический центр социально-психологической помощи и реабилитации с четырьмя экспериментальными площадками в домах-интернатах области. Научными руководителями нашего центра являются доценты кафедры психологии Владимирского государственного гуманитарного университета. При помощи и поддержке научных руководителей проводятся семинары и «круглые столы» для психологов социальных учреждений, разрабатываются программы психологической коррекции инвалидов, изучается передовой опыт психологов России, создаются методики оздоровления психологического климата среди пенсионеров, улучшения межличностных взаимоотношений.

В 2015 году учреждение заняло 2-е место во Всероссийском конкурсе «Организация высокой социальной эффективности» в номинации «Развитие рабочих мест в непроизводственной сфере». В 2016 году учреждение второй раз занесено на областную Галерею Славы. За 10 лет работы в учреждении создан замечательный коллектив сотрудников. Творческие, неравнодушные к чужой беде люди «с зоркими сердцами», добрые и сострадающие, ответственно и добросовестно исполняющие свой долг — долг служения людям! Коллектив, который никогда не забывает, что мы ответственны за тех, кого нам поручили! И я горжусь своим коллективом, горжусь, что работаю в социальной защите Владимирской области, которая уделяет столько внимания и заботы старым и малым, откликается на все проблемы и нужды стариков и детей, многодетных и малообеспеченных семей, инвалидов и сирот!

*Дорогие мои потомки! Милые мои внуки и правнуки! Не стыдитесь делать добрые дела! Не проходите мимо чужой беды! Чаще протягивайте руку помощи тем, кто в ней нуждается. Пусть никогда не черствеют ваши души, а ваши сердца будут горячими и зоркими. Никогда не забывайте, что вы ответственны за тех, кого приручили!*

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

НАВОЛОЦКАЯ  
Ольга Ивановна

СКИБА  
Григорий  
Францевич



ВОЛОГОДСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



## НАВОЛОЦКАЯ Ольга Ивановна

Заведующая отделением  
срочного социального обслуживания  
Комплексного центра социального  
обслуживания населения  
Кичменгско-Городецкого района

ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Н

*аш коллектив, безусловно, работает не ради красного слова, хотя, конечно, всякое доброе слово в адрес работников ценно... И в такие минуты хочется еще больше сделать для людей, нуждающихся в помощи. Желание помочь возникает мгновенно, когда видишь перед собой чужую проблему, чужую беду... Видишь, когда человек беспомощен, и понимаешь, что при твоём участии он может стать сильнее и обязательно справится сам!*

Жизненное кредо О. Наволоцкой: «Дорогу осилит идущий».

Ольга Ивановна Наволоцкая родилась 21 июля 1964 года в д. Загарье Кичменгско-Городецкого района Вологодской области в семье работников сельскохозяйственного предприятия. В 1989 году по окончании Череповецкого государственного педагогического института имени А.В. Луначарского по специальности «педагог-психолог дошкольного образования» поступила на работу в Кичменгско-Городецкий районный отдел образования на должность методиста по дошкольному воспитанию. В феврале 2003 года по приглашению руководителя Комплексного центра социального обслуживания населения О.И. Наволоцкая переводится специалистом в только что созданное отделение по работе с семьей и детьми.

Деятельность службы социальной помощи семье в тот период была сосредоточена на выявлении неблагополучных семей, а также семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, воспитывающих несовершеннолетних детей и подростков с девиантным поведением, детей-инвалидов. Проводилась кропотливая работа по формированию банка данных различных категорий населения, списков детей и подростков группы риска, налаживалось межведомственное взаимодействие служб профилактики детской безнадзорности и правонарушений. В то время к специалисту по работе с семьей и детьми предъявлялись особые профессиональные требования. В первую очередь специалист должен обладать устойчивыми личностными качествами, быть настойчивым, целенаправленным и последовательным в своей деятельности и в то же время быть чутким и внимательным помощником и наставником оступившемуся человеку, осуществлять свою профессиональную деятельность на принципах гуманизма и человеколюбия, быть точным и аккуратным в суждениях, не давать советов и уметь слушать. Именно благодаря таким качествам Ольга Ивановна и ее команда справились с поставленными задачами.

За период с 2003 по 2008 год на учет было поставлено более пятисот семей, испытывающих трудности в социальной адаптации, имеющих внутрисемейный конфликт и нуждающихся в социальной помощи. С семьями проведена большая социально-педагогическая и социально-психологическая работа. Более ста пятидесяти детей из семей группы риска и малообеспеченных семей отдохнули и поправили здоровье в детском оздоровительном лагере «Радуга», организованном при отделении. В 2003 году создан клуб для созависимых женщин «Очаг», в 2006 году начал работу клуб для трудных подростков «Контакт» и реализован творческий проект «Минута славы» с участием 98 детей и подростков данной категории.

Благодаря своим организаторским способностям с 2008 года Ольга Ивановна успешно возглавляет отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста. И снова — на передовой! Социальная технология «Предоставление социаль-

ных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам командой социальных работников» только внедрялась в сферу социальной защиты: медицинские работники, психологи, специалисты по социальной работе и социальные работники предоставляли комплекс услуг пожилым людям. Ежегодно одной командой обслуживалось более ста сорока человек, предоставлялось около трехсот тысяч различных услуг. Открывались клубы общения для получателей услуг, основанные на концепции воспоминаний пожилых людей. Работа с воспоминаниями имела положительный эффект в терапевтической практике, благотворно воздействовала на психоэмоциональное состояние клиентов, заметно улучшая качество жизни.

2013 год принес коренные изменения в сферу социального обслуживания населения. Вступление в силу Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предопределило дальнейшее реформирование системы социальной защиты населения. Специалистами-практиками проведена огромнейшая предварительная работа по подготовке и реализации положений нового закона. Ольга Ивановна Наволоцкая приняла активное участие в разработке нормативно-правовой базы учреждения, внесла предложения по формированию документации отделения, осуществила аналитическую и обобщающую деятельность.

В 2014 году приказом директора Ольга Ивановна назначается на должность заведующей отделением срочного социального обслуживания. На тот момент это структура Комплексного центра социального обслуживания, имеющая самый широкий спектр направлений деятельности, таких как службы «Мобильная социальная бригада» и «Социальное такси», полустационарное обслуживание в группах дневного пребывания граждан пожилого возраста и молодых инвалидов, выдача средств технической реабилитации, организация предоставления услуг социальной парикмахерской и швейной мастерской, оказание экстренных психологических и срочных юридических услуг.

Одной из основных функций отделения срочного социального обслуживания является сбор и подготовка документов для назначения государственной социальной помощи. Данная работа требует повышенного внимания, точности и неукоснительного исполнения действующего законодательства. В 2014 году государственная социальная помощь на основании социального контракта предоставлена 147 семьям, в 2015 году — 120 семьям, в 2016 году — 117 семьям. Доля семей, преодолевших трудную жизненную ситуацию, от общего числа получивших социальную помощь составила 100%. Повторно данные семьи за ГСП на основании социального контракта не обращались. Это показатель качественной работы всего коллектива отделения и его руководителя, потому как деятельность команды ориентирована на выявление индивидуальной нужды клиента, соблюдение принципа адресности и своевременности социальной помощи, прогнозирование дальнейшей ситуации, совместный поиск решения сложившейся проблемы. Ольга Ивановна в работе с каждым случаем напоминает: *«Наша задача дать человеку удочку, а не уже пойманную рыбку...»* Это правило в ее практике работает на все сто процентов.

Под руководством Ольги Ивановны в 2016 году осваивается новая технология в работе с пожилыми людьми. Это организация познавательно-обучающего досуга пожилых людей, вовлечение их в общественную деятельность, пропаганда здорового образа жизни. В мае при КЦСОН открылся Центр активного долголетия «Забота», который сразу же стал пользоваться большой популярностью у кичменжан. Кроме досуговых мероприятий, таких как Первый туристический слет для граждан пожилого возраста, спортивная спартакиада и открытие клубов здоровья, организована

работа Клуба деловых людей для руководителей, находящихся на заслуженном отдыхе, туристические поездки и маршруты, группы психологической поддержки, специалисты отделения срочного социального обслуживания оказали более четырех тысяч правовых услуг по оформлению документов на получение дисконтной скидочной карты «Забота» в рамках реализации соглашения между администрацией города Вологды и Кичменгско-Городецким муниципальным районом.

Созданный под патронатом отделения срочного социального обслуживания уникальный инклюзивный ансамбль танцев на колясках «Грация» вот уже 10 лет радуется кичменжан и жителей Вологодской области своими выступлениями. Действительно, это единственный танцевальный коллектив инвалидов в области, который имеет столь длительный творческий стаж и высокие награды, такие как диплом 3-й степени чемпионата России, диплом участника Кубка континентов. Спортсмены коллектива занесены в резерв сборной России по танцам на колясках. Коллектив полон замыслов и энергии для достижения новых целей и вершин.

Сегодня под руководством О.И. Наволоцкой работают 6 специалистов по социальной работе, которые обслужили за 2015 год 8241 человека, оказали более пятнадцати тысяч услуг.

Ольга Ивановна — руководитель высокого уровня, требовательная и справедливая, умеющая ценить труд других. Умело и грамотно организуя трудовой процесс, она создала стабильный, инициативный, активный, работоспособный коллектив единомышленников, что позволяет активизировать инновационную деятельность и обобщать имеющийся опыт работы.

Нельзя не отметить такие два важных личностных качества, как чувство нового и последовательность в реализации (внедрении) идей.

Ольга Ивановна является членом методического совета учреждения. Активно участвует в разработке ряда мероприятий, в том числе и акций, организуемых с целью повышения качества и доступности социальных услуг населению.

Профессионализм, организаторские способности, личные качества, такие как умение брать на себя ответственность за порученное дело, оперативно и грамотно решать непростые вопросы, затрагивающие порой человеческие судьбы, органично сочетаются с занимаемой должностью — заведующей отделением.

В коллективе О.И. Наволоцкая пользуется заслуженным уважением. Сотрудники ценят ее за заботу и внимательность.

Профессиональный уровень Ольга Ивановна повышает через участие в семинарах, организуемых Департаментом социальной защиты населения Вологодской области, в методических учениях и производственных совещаниях. Изучает опыт коллег и делится своим опытом во всех возможных формах.

За добросовестный труд, безупречное выполнение должностных обязанностей Ольга Ивановна награждена:

- благодарностью администрации Кичменгско-Городецкого муниципального района (2008 год);
- Почетной грамотой Управления социальной защиты населения (2012 год);
- благодарностью Департамента социальной защиты населения (2014 год);
- Почетной грамотой главы Кичменгско-Городецкого муниципального района (2015 год).

Занесена на Доску почета «Лучшие работники системы социальной защиты населения» в 2015 году.



**СКИБА**  
**Григорий Францевич**  
(1916–1996)

Директор  
Кадниковского детского  
дома-интерната (1947–1989 годы);  
заслуженный работник  
системы социального  
обеспечения РСФСР



Григорий Францевич Скиба (1916–1996) — человек удивительной судьбы. С его именем связана целая эпоха в истории Кадниковского детского дома-интерната, который он возглавлял 4 десятка лет, с 1947 по 1989 год.

Почетные звания, фронтовые и мирные награды, безусловно, являются признанием трудового и военного подвига Г.Ф. Скибы, свидетельством огромного авторитета среди жителей города Кадникова. Об этом напоминает и мемориальная доска, установленная на одном из корпусов детского дома.

Но самое важное — это добрая память. Память горожан — они шли на прием к депутату местного Совета Г.Ф. Скибе с надеждой на помощь, и их ожидания оправдывались. Теплая, уважительная память работников детского дома, для которых он до сих пор является примером энергичного руководителя, дотошного хозяйственника, неравнодушного человека. И, конечно, память его бывших воспитанников, влюбленных в Григория Францевича и видевших в нем советчика, отца.

За 42 года директор дал путевку в жизнь десяткам детей-инвалидов. Во всех концах страны трудились — честно, ответственно, как учил наставник! — его мальчики и девочки, ставшие бухгалтерами и медицинскими сестрами, учителями и библиотекарями, врачами и инженерами. Их объединяло одно: любовь к дому, который называли родным, и к его директору. Спустя годы после выпуска они звонили друг другу и переписывались, слали Григорию Францевичу открытки-поздравления и весточки о себе.

«Щедрое сердце», «Доброта» — это заголовки статей в газетах, которые они писали, считая своим долгом рассказать об удивительном, мудром человеке, который встретился им на пути.

В чем же секрет неугасимой энергии и обаяния Григория Францевича? В чем видел он смысл жизни? Наверное, ответ на эти вопросы следует искать в его собственном пути.

Родился Григорий Францевич в Винницкой области 26 декабря 1916 года. Он рано осиротел: отца даже не помнил, а шести лет лишился и матери. Рос в семье отчима, а подростком остался совсем один: отчим, уезжая из Винницы, дал напутствие: «Пора начать жить самостоятельно». Не сломало это испытание паренька, едва успевшего завершить обучение в семилетке! Он сумел окончить 10 классов школы, и кем только не довелось ему работать в эти годы: рабочим на заводе, пионервожатым в летних лагерях, воспитателем в детском санатории...

Отслужив в армии, вернулся к своей мечте: поступить в институт, и не где-нибудь, а в Москве! Упорный характер, трудолюбие и тяга к знаниям присущи были Григорию с детства, и в 1940 году он стал студентом-заочником Московского железнодорожного института.

Однако в июне 41-го все рухнуло: война... Григорий был призван с первого курса института и отправлен в Кировскую область в школу авиамехаников. Оттуда он вышел в апреле 1942 года старшим сержантом. Его полк прибыл на Вологодчину, в маленький и скромный городок Кадников, что раскинулся на холме по дороге из Архангельска в Москву — по той самой дороге, что прошел пешком молодой Ломоносов с рыбным обозом к исполнению своей мечты.

На окраине города с началом Великой Отечественной войны спешно был построен аэродром. Здесь советские летчики осваивали незнакомые им модели самолетов, поступавшие от союзников и носившие грозные названия — «Кобра», «Томагавк».



Коллектив Кадниковского детского дома-интерната (1948 год)

В это нелегкое для всех время и встретил бравый солдат приглянувшуюся ему девушку-северянку Евстолию, будущую жену. Война разлучила их на долгие пять лет.

Григорий Скиба просился на фронт и в составе 30-го гвардейского Краснознаменного ордена Суворова Барановичского истребительного полка дошел до Берлина. Вместе с боевыми товарищами освобождал от фашистов Белоруссию, Польшу, Германию. Труднее всего, вспоминал он, приходилось авиамеханикам зимой: руки примерзали к железу, а отремонтировать покалеченную технику требовалось срочно.

За храбрость, стойкость и мужество Григорий Францевич Скиба был награжден медалями «За боевые заслуги», «За освобождение Варшавы», «За взятие Берлина», «За победу над Германией», отмечен благодарностями командования и наградным оружием.

Демобилизовался фронтовик только в августе 1946 года. Сразу же приехал в Кадников к невесте, Евстолии Алексеевне, которая за годы войны окончила институт. Сыграли свадьбу, но увезти жену домой, на Винничину, Григорию не удалось: неловко было начинающей учительнице физики оставлять родную кадниковскую школу. Так и порешили: задержаться до конца учебного года.

Но в марте 1947 молодого коммуниста Скибу попросили принять заведование детским домом — хотя бы временно! Он согласился — и остался в Кадникове навсегда.

Хозяйство, которое принял Григорий Францевич, состояло сплошь из деревянных построек с печным отоплением, а дров не было. Отапливали, как говорится, с колес: сколько привезет конюх на лошади дров из леса, столько и сжигали за день. От такой топки было больше дыма, чем тепла. Дети мерзли, проблему требовалось решать немедленно. Вот тут и начали проявляться такие качества молодого директора, как хозяйственная сметка и энергичность. На первых порах закупали нежилые дома под

снос в окрестных деревнях. А летом на заготовку дров были брошены все силы и персонала, и воспитанников. Это стало ежегодной страдой наряду с заготовкой сена.

Великая Отечественная война оставила сиротами тысячи детей, они поступали в Кадниковский детский дом из разных областей, но особенно много было ленинградцев.

Что такое сиротство, полуголодное, бесприютное, Г.Ф. Скиба знал по личному опыту. Его принципы воспитания были сродни педагогическим методам А.С. Макаренко: труд, овладение знаниями и культурой, сплоченный детский коллектив, самоуправление. Так появился детский совет, который наравне со взрослыми следил за чистотой и порядком, контролировал учебу, готовил праздники.

В детском доме была заведена «Книга почета», к которой воспитанники относились очень бережно, каждый стремился, чтобы его имя попало на страницы книги — вводился в жизнь принцип поощрения добросовестного труда.

В голодное послевоенное время, когда хлебная норма на ребенка составляла 500 граммов, при взвешивании хлеба обязательно присутствовал старший воспитанник. Так Григорий Францевич утверждал в своем доме моральный кодекс чести и совести, точности и ответственности за порученное дело.

Григорий Францевич Скиба со своими подопечными



Неугомонный труженик, Григорий Францевич Скиба приучал к труду и своих воспитанников. Помимо дров, у ребят были и другие заботы: в подсобном хозяйстве содержались лошадь, коровы, позже появились кролики. Школьники помогали колхозу в весенне-полевых работах. В столярной мастерской мальчишки выпиливали, строгали, мастерили табуретки, вешалки. Девочки росли рукодельницами: умели шить, вязать шарфы, шапки, варежки. Вместе со взрослыми дети сажали сосенки и ели — и как же радовались выпускники, увидев спустя годы подросших зеленых питомцев!

Средства, что зарабатывали на различных работах, шли на поощрение ребят. Детский совет выдвигал кандидатуры тех, кто порадовал успехами в учебе и труде для поездок в прекрасные города-герои — Ленинград и Москву. Вскоре директор Г.Ф. Скиба решился и на более далекие поездки, в Крым и на Кавказ. Для этого оборудовали имеющуюся в хозяйстве грузовую машину скамейками и тентами для защиты от дождя и солнца, сшили большую палатку. В поездку с ребятами отправлялись, конечно, и взрослые: шофер, повар, медсестра, воспитатели, учителя и директор, который заранее договаривался о проживании и питании детей на юге.

К тому времени в детский дом начали поступать ребята с детским церебральным параличом, последствиями перенесенного полиомиелита, врожденными ампутациями и другими тяжелыми физическими недугами. Им так не хватало солнца и моря! Воспитанники возвращались в детский дом отдохнувшие, загорелые, с фруктами для тех, кто еще пока не побывал на юге. Надо ли удивляться тому, с каким восторгом и доверием относились дети к Григорию Францевичу? Они чувствовали настоящую отцовскую заботу — и авторитет директора был непререкаем.

Работники и воспитанники Кадниковского детского дома-интерната



Наверяд ли руководитель мог бы добиться заметных успехов, если бы не создал коллектив единомышленников. Г.Ф. Скиба присматривался к людям, постепенно формировал коллектив из тех, кто, как и он, готов был забыть себя ради работы, ради детей, ставших инвалидами. Воспитатели Зинаида Николаевна Бобылева, Полина Ивановна Соколова, Галина Ксенофоновна Слатышева, учителя Антонина Сергеевна Кряжева, Лидия Александровна Варзина, завуч Мария Дмитриевна Волкова, инструктор трудового обучения Варвара Александровна Нечаева — обо всех выпускники детского дома сохранили благодарную память именно за их сердечность. К.И. Шилова, выпускница детского дома, вспоминала: «К ним мы спешили посоветоваться, поговорить, поделиться секретами. Они платили дружбой и доверием».

Директор задавал тон в коллективе своим примером, вникая в любые мелочи. Он мог прийти на работу ночью: проверить котельную, а попутно заглянуть к ночным санитаркам и поздравить их с 1 Мая. Или 8 Марта мог отпустить всех работавших в этот день женщин домой, а сам управлялся с детьми на пару с врачом А.И. Липиным: «В Женский день женщины должны отдыхать!» Он вникал в семейные нужды своих работников и помнил их дни рождения. Все сходились на том, что он умеет указать на недостатки так, чтобы не опустили руки, но даже за малые успехи похвалит, подбодрит.

Душой коллектива считали Г.Ф. Скибу еще и потому, что он стремился сделать жизнь детского дома интересной и насыщенной. После работы педагоги не спешили домой: собирались в учительской обсудить день, поговорить о новом кинофильме, поиграть с директором в шахматы.

Но наиболее раскрылись организаторский талант и настойчивость Григория Францевича в его умении расширить и укрепить материальную базу детского дома. Строительство, которое он развернул, отняло десятилетия, зато появились собственная баня и прачечная, новые здания продуктовой кладовой и начальной школы, был проведен водопровод. Последние годы подвижнического труда Г.Ф. Скибы отмечены строительством котельной, кирпичного спального корпуса с пристройкой, столовой и кухней.

Окружающие его люди диву давались: когда он все успевает? Как его на все хватает? Ведь была еще и общественная работа: возглавлял партийную организацию в колхозе «Ленинец», больше 10 лет избирался депутатом городского Совета, возглавлял жилищную комиссию и народную дружину по охране порядка в городе.

Поддерживала жена, единомышленница и помощница, Евстолия Алексеевна Скиба, в течение многих лет руководившая Кадниковской средней школой. Росли две дочери, Валентина и Ольга, тоже выбравшие профессию педагога. И в душах собственных детей Григорий Францевич сеял «разумное, доброе, вечное» и стал родоначальником педагогической династии.

В 1982 году Г.Ф. Скибе было присвоено звание «Заслуженный работник системы социального обеспечения РСФСР» с вручением ордена «Знак почета».

Этот человек был действительно заслуженным. И действительно Работником. Ибо смыслом жизни его был неустанный труд, и посвящен он был служению людям.

В декабре 2016 года город отметил 100-летие со дня рождения Григория Францевича Скибы. У мемориальной доски собрались члены его семьи, бывшие и нынешние работники и воспитанники детского дома, представители администрации города. Вечер воспоминаний продолжился в музее. Город хранит память о выдающемся Человеке, Руководителе, Педагоге. До сих пор на вопрос «где вы работаете?» можно услышать ответ: «У Скибы!»...

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

МАЙСТЕР  
Анжелика  
Валерьевна

КАЛИНИНГРАДСКАЯ  
ОБЛАСТЬ





## МАЙСТЕР Анжелика Валерьевна

Министр социальной политики  
правительства Калининградской области;  
Уполномоченный по правам ребенка  
при губернаторе Калининградской области

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

А

нжелика Валерьевна Майстер в 2010 году указом губернатора Калининградской области была назначена на должность Уполномоченного по правам ребенка при губернаторе Калининградской области. Институт уполномоченного в регионе был учрежден впервые, и Анжелика Валерьевна успешно справилась с формированием и реализацией основных направлений в сфере обеспечения гарантий государственной защиты прав и законных интересов детей нашего региона.

За трехлетний период институт уполномоченного, возглавляемый Анжеликой Валерьевной, стремительно развивался и стал системообразующим органом в сфере защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

В 2013 году А.В. Майстер была назначена на должность министра социальной политики Калининградской области. За время работы зарекомендовала себя как руководитель, который внимательно относится к проблемам не только отдельных категорий населения, но и отдельных людей, и стремится сделать так, чтобы система социальной защиты была максимально ориентирована на человека и его индивидуальные проблемы.

В 2015 году экономика Калининградской области оказалась в сложных условиях в связи с действием санкций и контрсанкций; резким ростом стоимости импорта сырья, полуфабрикатов и готовых изделий (включая оборудование) по причине снижения курса рубля; снижением спроса в других регионах РФ на произведенные в области товары вследствие снижения покупательской способности населения.

В результате промышленное производство в регионе снизилось на 7%, причем в обрабатывающей промышленности — на 7,4%.

Вместе с тем основой материального благосостояния жителей области являются денежные доходы, в структуре которых заработная плата составляет около 50%.

С целью ее увеличения с 2008 года между правительством области, региональными объединениями работодателей и профсоюзов при содействии куратора данного направления — Министерства социальной политики Калининградской области — регулярно заключаются региональные соглашения о минимальной заработной плате, значительно превышающей федеральный уровень.

Минимальные гарантии по оплате труда в Калининградской области с 2013 по 2015 год выросли на 43% (с 7000 рублей до 10 000 рублей), в то время как на федеральном уровне МРОТ увеличился только на 13,6% (с 5205 до 5965 рублей). По размеру минимальной заработной платы среди 85 регионов РФ Калининградская область занимает 7-е место (без учета северных регионов). В результате в регионе сохраняется тенденция роста среднемесячной заработной платы и среднедушевых денежных доходов.

Так, начисленная среднемесячная заработная плата одного работающего в Калининградской области за последние 3 года выросла на 13,8% (с 25 104 рублей в 2013 году до 28 580,7 рубля в 2015 году) при темпах прироста по РФ — 13,2% (с 29 960 до 33 925 рублей). Среднедушевые денежные доходы населения за указанный период увеличились на 21,3% (с 20 642 рублей в 2013 году до 25 043 рублей в 2015 году).

Повышение благосостояния населения области является основой социальной политики, а сокращение уровня бедности выступает в качестве одной из важнейших ее составляющих. Доля населения со среднедушевыми денежными доходами ниже прожиточного минимума в общей численности населения в 2013 году составляла 12,4%, в 2015 году в связи с началом экономических трудностей — 14,5%.

Вместе с тем по уровню данного показателя Калининградская область заняла 30-е место среди 80 регионов России. Показателем, характеризующим степень социального расслоения населения, является коэффициент фондов (коэффициент дифференциации доходов), определяемый как соотношение между уровнем денежных доходов 10% населения с самыми высокими доходами и 10% населения с самыми низкими доходами.

По итогам 2013 года значение данного показателя составило в 2013 году 13 раз, в 2015 году — 11,6 раза (по Российской Федерации — 15 раз).

Несмотря на сложное экономическое положение, комплекс мероприятий, реализуемых на региональном рынке труда, позволяет сохранять стабильную и прогнозируемую ситуацию с занятостью населения. В частности, за счет реализации мероприятий по активной политике занятости, дополнительных мер, направленных на снижение напряженности на региональном рынке труда, удалось сохранить уровень регистрируемой безработицы к значению 2013 года — 1,3% от экономически активного населения.

Напряженность рабочей силы на регистрируемом рынке труда (соотношение численности незанятых и безработных граждан в расчете на 1 заявленную вакансию) осталась в пределах 0,9. При этом увеличилась доля вакансий для трудоустройства граждан на постоянные рабочие места (с 71,9 до 84,9%).

За 3,5 года создано 277 оборудованных (оснащенных) рабочих мест для инвалидов, более 90% граждан данной категории продолжают на них трудиться.

Организовали собственное дело и получили безвозмездную субсидию в размере 58,8 тыс. рублей 213 безработных, которые продолжают работать и создают новые рабочие места для трудоустройства незанятых граждан.

Новым направлением деятельности Министерства социальной политики Калининградской области в последние полтора года стала работа по снижению неформальной занятости в организациях, осуществляющих деятельность на территории региона. В общей сложности проведены обследования 1986 работодателей, по итогам которых подтверждена легализация трудовых отношений 10 885 граждан, за которых работодатели начали уплату страховых взносов. При этом общее увеличение поступлений в Пенсионный фонд составило 504,2 млн рублей (или 2,7% в сравнении с 2014 годом).

В Калининградской области достигнуто устойчивое снижение уровня безработицы: за последние три года она снизилась более чем в два раза, а коэффициент напряженности на рынке труда — в пять раз.

Министерство социальной политики Калининградской области одним из первых в России перешло на подушевое финансирование. Для эффективного использования бюджетных средств рассчитано и утверждено 68 подушевых нормативов финансирования социальных услуг, организована работа по составлению государственного задания в соответствии с ведомственным перечнем государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями социального обслуживания и отчетов об их исполнении, по составлению подведомственными учреждениями планов финансово-хозяйственной деятельности и смет расходов.

Для исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» определен комплекс мер, направленных на дальнейшее совершенствование государственной социальной политики, в том числе на повышение оплаты труда работников социального обслуживания населения. В результате этого заработная плата социальных работников с 2012 года выросла на 200,8% (с 9600 до 19 274 рублей).

В соответствии с требованиями Федерального закона №83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных учреждений» были разработаны следующие нормативные документы:

- составление и утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности подведомственных учреждений;
- составление и утверждение отчета о результатах деятельности подведомственных учреждений;
- установление предельно допустимых значений просроченной кредиторской задолженности бюджетного учреждения;
- принятие решения об отнесении движимого имущества подведомственных учреждений к особо ценному имуществу;
- об утверждении порядка определения нормативных затрат на оказание государственных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений, подведомственных министерству;
- об утверждении нормативных затрат на оказание государственных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений, подведомственных министерству.

На особом контроле Министерства социальной политики Калининградской области находится вопрос улучшения жилищных условий ветеранов Великой Отечественной войны. Эта работа в регионе завершена. Начиная с 2007 года по 9 мая 2015 года обеспечено жильем 1239 человек (100%) из числа нуждающихся. По данному показателю область входит в число первых 15 регионов Российской Федерации.

*Демонстрация ступенькохода Ресурсного центра технических решений для создания безбарьерной среды*



Для улучшения жилищных условий ветеранов, не подпадающих под Указ Президента Российской Федерации от 5 мая 2008 года №714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941–1945 годов», имеются три жилых дома специализированного жилищного фонда Калининградской области на 192 благоустроенные однокомнатные квартиры. С введением в эксплуатацию в прошлом году третьего 80-квартирного жилого дома для ветеранов полностью ликвидирована очередь на получение специализированного жилищного фонда.

За счет средств областного бюджета ветераны всех войн получают медицинские и реабилитационные услуги в социально-оздоровительном учреждении «Госпиталь для ветеранов войн».

Сегодня из 3,5 млрд рублей, составляющих общий объем социальных выплат населению Калининградской области, помощь направляется каждому четвертому жителю. Система социальной поддержки населения региона идет по пути развития адресных выплат. В центре внимания находятся многодетные семьи, что уже внесло свой вклад в улучшение демографической ситуации в регионе.

Министерство социальной политики идет по пути развития адресных выплат, то есть делает акцент не только на отдельные категории населения, но и на тех людей, которые больше всего нуждаются в поддержке. Такой подход позволяет получить наибольший эффект от социальных выплат. Например, выплаты семьям, находящимся в трудных жизненных ситуациях, нужны для того, чтобы они, получив поддержку, могли справиться с этой ситуацией и перейти в разряд домохозяйств, способных самостоятельно себя обеспечить.

Сегодня каждый четвертый житель нашего региона получает социальную выплату, а если в дополнение к выплатам взять иные формы социального сопровождения от органов государственной власти или органов муниципального самоуправления, то ими охвачено 600 тыс. жителей, или 2/3 населения области.

За последние 5 лет процент адресных социальных выплат в Калининградской области увеличился с 30 до 39%.

Меры социальной поддержки многодетных семей хорошо сказываются на демографической ситуации в Калининградской области: за последние 3 года рождаемость увеличилась на 10%. В текущем году темпы ее роста вдвое выше, чем в Северо-Западном ФО.

Система социальной поддержки нашей области отличается от многих других регионов России относительно высоким размером регионального материнского капитала:

- 100 тыс. рублей на 3-го и 4-го ребенка;
- 200 тыс. рублей — на 5-го, 6-го и последующих;
- 1 млн рублей выплачивается при рождении тройни.

Министерством разработана Государственная программа Калининградской области «Социальная поддержка населения», включающая шесть подпрограмм:

- 1) «Совершенствование мер социальной поддержки отдельных категорий граждан»;
- 2) «Развитие системы социального обслуживания населения и повышения качества жизни граждан старшего поколения»;
- 3) «Совершенствование социальной поддержки детей и семей с детьми»;
- 4) «Развитие детского отдыха в Калининградской области, создание в детских оздоровительных лагерях условий для отдыха детей всех групп здоровья»;
- 5) «Доступная среда»;
- 6) «Содействие занятости населения, улучшение условий и охраны труда».

Государственная программа разработана в соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период

до 2020 года. Данная программа позволит повысить уровень жизни и социальной защищенности населения Калининградской области.

Особое место в работе Министерства социальной политики Калининградской области уделяется проблеме социального сиротства.

Для решения этой проблемы выбрано два основных направления. Первое — это профилактика социального сиротства, то есть максимальная поддержка семьи «до последнего», с тем чтобы семья была способна сама решать проблемы и дети ни в коем случае не остались без родительского внимания и воспитания. Второе — создание условий для того, чтобы детей активно брали в семьи на воспитание, то есть поддержка института замещающей семьи.

Министерством разработан целый ряд нормативных документов, направленных на решение наиболее актуальных проблем в сфере семейной политики: профилактику отказов матерей от новорожденных детей, сопровождение семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, воспитывающих детей в возрасте до 1 года.

При государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда», подведомственном министерству, открылось стационарное отделение для беременных женщин, женщин с детьми в возрасте до 3 лет, что позволило снизить количество отказов матерей от новорожденных детей, а также количество детей, помещаемых матерями в дома ребенка Калининградской области.

В результате реализации указанных мероприятий число отказов матерей от новорожденных детей ежегодно снижается: в 2012 году — 54 случая, в 2013-м — 28, в 2014-м — 22, за 2015 год — 19 случаев.

Наиболее массовые формы устройства детей в семью сегодня — это опека и попечительство. В семьях опекунов и попечителей в настоящее время воспитывается 1722 ребенка, оставшихся без попечения родителей, еще чуть меньше — 1000 детей — воспитывается в приемных семьях. Эта форма устройства детей сейчас очень востребована. В немалой степени этому способствует то, что помимо средств на воспитание ребенка приемные родители получают вознаграждение за свой труд.

Благодаря организованной совместной профилактической работе органов социальной защиты, органов опеки и попечительства, а также центров и отделений помощи семье и детям, раннему выявлению неблагополучных семей и их сопровождению количество лишений и ограничений родительских прав снизилось с 2012 по 2015 год на 17% (с 357 в 2012 году до 296 в 2015 году).

Реализуемый комплекс мер позволил существенно сократить общее число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: с 6219 детей в 2012 году до 4707 детей в 2016 году (по состоянию на 1 июня).

На протяжении нескольких лет сохраняется положительная динамика увеличения доли детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях, от общего числа детей-сирот в регионе: в 2012 году — 80,1%, на 1 июня 2016 года — 88,4%. При этом наблюдается снижение численности детей, зарегистрированных в региональном банке данных, которые могут быть устроены на воспитание в семьи граждан: с 1237 детей в 2012 году до 548 детей в 2016 году (по состоянию на 1 июня).

Не менее серьезные успехи достигнуты в вопросе обеспечения жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В 2015 году в рамках исполнения обязательств по обеспечению благоустроенными квартирами граждан

данной категории выделено 517 жилых помещений. Для сравнения в 2013 году было предоставлено 163 однокомнатные квартиры, в 2014 — 161 однокомнатная квартира. Таким образом, за 3 года действия нового законодательства выделена 841 квартира специализированного жилого фонда Калининградской области.

Начиная с 2014 года организована работа по предоставлению государственной социальной помощи на основании социального контракта. В течение 2 лет данную меру социальной поддержки получила 51 малообеспеченная семья с детьми с численностью 238 человек.

Опыт Калининградской области по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта был назван Минтрудом России как один из самых лучших.

Министерством социальной политики проводится на регулярной основе летняя оздоровительная кампания детей, что позволяет обеспечить различными видами отдыха, оздоровления и занятости максимальное количество детей, около 100 тыс. человек ежегодно, из которых более 31 тыс. детей находится в трудной жизненной ситуации (что составляет 99% из них).

По результатам оценки эффективности оздоровления отдохнувших детей выраженный оздоровительный эффект отмечается у 94% обследованных (один из лучших показателей в Российской Федерации).

Благодаря усилиям и бескомпромиссной позиции Министерства социальной политики и лично министра А.В. Майстер, в собственность области и муниципального образования «Городской округ «Город Калининград» переданы 2 загородных лагеря, ранее находившихся в ведении Министерства обороны РФ и не функционировавших в течение 3 лет. С 2014 года указанные учреждения возобновили свою деятельность в структуре ГАУ КО «Социально-оздоровительный центр и МАУ города Калининграда «Детский центр отдыха и оздоровления детей и подростков им. А. Гайдара».

В целях обеспечения комплексной реабилитации инвалидов в Калининградской области сформирована сеть реабилитационных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики, в которых в 2015 году прошли реабилитацию около 2,5 тыс. человек (оказано около 18 тыс. услуг). В Калининградской области действует четыре реабилитационных центра, предоставляющих услуги детям и подросткам с ограниченными возможностями, два реабилитационных центра, оказывающих услуги взрослым инвалидам, и два детских дома-интерната для умственно отсталых детей.

В рамках Государственной программы Калининградской области «Туризм» в 2014 году в г. Зеленоградске открылся первый в области пляж, доступный для инвалидов-колясочников. В 2014 году в г. Пионерский завершилась адаптация второго в области специализированного пляжа для людей с ограниченными возможностями. В 2016 году будут проведены мероприятия по адаптации пляжа в поселке Янтарный Калининградской области.

В рамках реализации на территории Калининградской области Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с 2015 года центры социального обслуживания переведены на новые порядки и стандарты предоставления социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости граждан и степени утраты способности к самообслуживанию, обеспечено предоставление в домашних условиях услуг гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию.

За последние 3 года дополнительно введено в действие 123 места в стационарных учреждениях для взрослых, в том числе:

- в 2014 году — реконструкция ГБУСО КО «Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта» (23 койко-места);
- реконструкция ГБУСО КО «Долгоруковский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» (30 койко-мест);
- создание в ГБУСО КО «Дом-интернат для умственно отсталых детей «Аистенок» отделения на 70 мест для граждан, страдающих хроническими заболеваниями, в возрасте 18 лет и старше.

Это позволило ликвидировать очередь в дома-интернаты.

В 2013 году — 421 человек, в 2014 году — 302 человека, в 2015 году — 128 человек. По состоянию на 9 июня 2016 года потребность населения в стационарном социальном обслуживании удовлетворена полностью.

В 2013 году в системе учреждений социального обслуживания создано ГБУСО КО «Центр социальной реабилитации для наркозависимых граждан «Большая поляна», в котором уже прошли реабилитацию 210 человек.

Развивается социальная служба перевозок, предоставляющая транспортные услуги инвалидам.

Для облегчения передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья создана Социальная служба перевозок («социальное такси»), подразделения которой действуют во всех муниципальных образованиях области, ее автопарк с 2013 года по настоящее время увеличился с 35 до 44 единиц.

Большая работа проводится по внедрению новых форм работы с гражданами пожилого возраста:

- мобильные бригады по оказанию неотложной социальной помощи;
- службы «Соседская помощь на дому»;
- группы здоровья для занятий адаптивной физкультурой граждан пожилого возраста;
- социально-реабилитационные отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- шефская помощь одиноким гражданам пожилого возраста силами добровольцев (волонтеров).

Благодаря пилотным проектам и нормативной правовой базе Министерством социальной политики Калининградской области сформирован прозрачный механизм проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, функционирующими в отраслях социальной сферы.

В 2015 году в 62 организациях, предоставляющих социальные услуги на территории Калининградской области, проведена независимая оценка качества работы. Охват составил 98,4% от общего числа организаций, в которых может быть проведена данная оценка, что вдвое превышает общероссийский показатель (41,2%).

В регионе зафиксирован высокий показатель удовлетворенности населения качеством оказания услуг. Данное значение по итогам независимой оценки качества работы учреждений в 2015 году составило 15,5 балла, в то время как среднее интегральное значение по России не превысило 9 баллов.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

АРТАМОНОВА  
Зоя  
Иосифовна



КАЛУЖСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



## АРТАМОНОВА Зоя Иосифовна

Начальник Управления  
социальной защиты  
города Калуги;  
учредитель и руководитель  
Калужского регионального  
благотворительного фонда  
«Возрождение»

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

З

оя Иосифовна Артамонова работает в системе социальной защиты населения Калужской области более 30 лет, хотя вся ее трудовая деятельность (более 45 лет) связана с помощью людям. Огромное внимание она уделяет решению вопросов по совершенствованию работы в социальной сфере незащищенных категорий населения.

За время работы Зои Иосифовны Артамоновой в должности начальника Управления социальной защиты города Калуги удалось создать в городе Калуге единую систему социальной защиты и поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, что включает в себя оказание разного вида адресной помощи и предоставление широкого спектра социальных услуг.

Грамотное руководство, четкое понимание стоящих перед управлением социальной защиты города Калуги задач и умение организовать людей позволило в кратчайшие сроки сформировать реестры федеральных и региональных льготников, организовать слаженную работу по назначению и выплате компенсационных выплат, а также предусмотреть меры дополнительной поддержки граждан, не имеющих льгот, но получающих минимальные пенсии (за счет средств бюджета муниципального образования «Город Калуга»).

В кратчайшие сроки была организована работа по вопросам предоставления гражданам мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. Необходимо отметить, что принятые меры, а также грамотная работа со средствами массовой информации позволили не только оперативно выполнить стоящие задачи, но и избежать социального напряжения в обществе. Кроме этого, управление организует проведение социально значимых мероприятий с целью поддержки людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, такие как:

- «День семьи»;
- «День пожилого человека»;
- «День инвалида» и т.п.

Ежегодно в мероприятиях принимают участие около 6000 человек.

С 2014 года управление полностью перешло на программный бюджет. Управление социальной защиты предоставляет государственные и муниципальные услуги по 39 (34 государственным и 5 муниципальным) административным регламентам. В связи с открытием в городе многофункционального центра внесены необходимые изменения в административные регламенты предоставления управлением государственных услуг, направленные на предоставление гражданам города Калуги услуг по принципу «одного окна». Проводится работа по предоставлению услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг. С середины 2014 года внедрена электронная система управления очередью, которая позволяет проводить мониторинг загруженности кабинетов приема посетителей в реальном времени и перераспределять поток посетителей с учетом доступных ресурсов и загрузки специалистов, ускорить обслуживание посетителей, сократить время ожидания.

Огромное значение Зоя Иосифовна придает работе по пропаганде благотворительности и меценатства. Она учредила и возглавила Калужский региональный благотворительный фонд «Возрождение», деятельность которого сегодня уже

известна не только в Калужской области, но и за ее пределами. За время работы Фонда реализовано более ста благотворительных программ, направленных на улучшение жизни людей старшего поколения, творческое развитие детей и подростков, защиту материнства и детства, пропаганду здорового образа жизни. Так, благодаря самым крупномасштабным проектам фонда в городе Обнинске приобрели и оснастили спецмашину «Скорая медицинская помощь»; в Мещовском, Жуковском, Боровском, Малоярославецком районах отремонтировали детские сады, а также благоустроили прилегающие к ним территории; в Дзержинском районе произведен капитальный ремонт здания акушерско-гинекологического корпуса центральной районной больницы, а в Малоярославецком районе и городе Тарусе — поликлиники; в городе Калуге в городской больнице №4 имени А.С. Хлюстина осуществлен ремонт и приобретено оборудование; детская городская больница оснащена необходимым оборудованием и игрушками.

При поддержке фонда в городе Калуге были открыты памятники «Матери», святым благоверным Петру и Февронии Муромским, Н.В. Гоголю, «Труженикам тыла», праведному Лаврентию, который считается небесным покровителем Калуги.

Деятельности Зои Иосифовны Артамоновой дана высокая оценка, что подтверждено многочисленными государственными и общественными наградами:

- орден Почета;
- почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты населения Российской Федерации»;
- нагрудный знак «Почетный работник Минтруда России»;
- медали «За особые заслуги перед Калужской областью» II и III степеней;

*Пусть всегда будет солнце*



*Концерт для ветеранов*

- звание «Почетный гражданин города Калуги».

За большую общественную и благотворительную деятельность по решению Попечительского совета благотворительного фонда «Меценат столетия» Зоя Иосифовна Артамонова удостоена Золотой грамоты мецената и ордена «Меценат» — за выдающийся вклад в дело возрождения и процветания мира, за величие души, за бескорыстную щедрость. Награждена европейской медалью «За полезные обществу труды».

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ



МАСЛОВА  
Нина  
Васильевна

ЯРКОВА  
Екатерина  
Васильевна

КЕМЕРОВСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



## МАСЛОВА Нина Васильевна

Заместитель  
главы города  
по социальным  
вопросам

КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

У

дивительный человек Нина Васильевна Маслова! Познакомившись с ней, понимаешь, что она необыкновенно активна. Добрая, приветливая, улыбающаяся, искорки в глазах. Имя этой женщины известно почти каждому жителю, потому что она выбрала себе нелегкую стезю — служить людям, помогать тем, кто нуждается в помощи, поддержке, сочувствии.

Нина Васильевна — заместитель главы города по социальным вопросам, опытейший профессионал, человек талантливый и щедрый, болеющий за судьбы людей. Прежде чем занять этот высокий пост, Нина Васильевна прошла долгий путь, познавая, усваивая и набирая богатейший опыт на шахте, в школе, партийных органах.

Она коренная прокопчанка. Прокопьевск — город детства, юности, осознанной зрелости. Здесь она получила путевку в жизнь. Нина Васильевна с теплотой вспоминает своих родителей. Отец Василий Иосифович — участник Великой Отечественной войны. Почти всю войну был механиком самолетов, в 1944 году окончил Вяземскую летную школу и стал летать. Мать Екатерина Григорьевна — труженица тыла, всю войну на фабрике «Горнячка» шила солдатам военную форму. Василий Иосифович домой вернулся в 1946 году. Здесь и встретил свою любовь. Навсегда породнились две шахтерские династии: Самаковских и Атучиных. Родители для Нины Васильевны и старшей сестры Надежды на всю жизнь стали любимыми людьми, наставниками и единомышленниками. У них Нина Васильевна научилась трудолюбию, честности, верности, умению не пасовать перед трудностями, приходить на помощь нуждающимся, достигать желаемой цели, доводить начатое дело до конца. С этими качествами, заложенными с самого детства, шагает она по широкой дороге жизни и по сей день.

Лихие девяностые! Распад Советского Союза, ликвидация старой системы управления, тяжелые социально-экономические условия жизни, безденежье, увеличение роста пожилых малообеспеченных и нуждающихся в посторонней помощи людей и семей «группы риска», крушение идеалов, смена стереотипов, изменение морали. В такое непростое время Нине Васильевне Масловой была предложена должность заместителя главы города по социальным вопросам. Хозяйство, которое ей досталось, было необъятным. Дел хватало, можно было работать сутками. Именно тогда происходит катастрофический обвал жизненного уровня населения, безработица, невыплата зарплаты, детских пособий, пенсий. Начались митинги, пикеты, демонстрации. Трудно было, но Нина Васильевна могла понять людей, которые испытывали чувства гнева, обиды, отчаяния. А главное — она умела говорить, объяснять, убеждать и успокаивать протестующую толпу!

Нина Васильевна вспоминает: *«Беспризорность и безнадзорность захлестнули страну. Сколько было сделано, чтобы не потерять наших детей, вытащить их из канализационных колодцев, подвалов, подворотен.*

*С неимоверным усилием собирали ребят, сплавляли их, направляли в правильное русло. Очень многих обучили слесарному делу.*

*На Тыргане (район новостроек) этими ребятами посажена «аллея беспризорников». Многих тогда спасли, оторвали от беды, вернули к жизни».*

С 1997 по 2005 год занимала должность заместителя главы города по социальным вопросам и совмещала с должностью председателя комитета социальной защиты населения.

Более 20 лет курирует Н.В. Маслова самую многоплановую сферу городской жизни — социальную: соцзащита и соцобслуживание, выплата компенсаций и детских пособий, детская беспризорность, сиротство, опека, взаимодействие с Пенсионным фондом, телефон доверия, реабилитация детей-инвалидов, проводы в последний путь, благотворительность и многое-многое другое.

Это ноша трудная, нервная, эмоционально насыщенная. Не каждый способен вынести ее. А Нина Васильевна может выдержать такую душевную нагрузку и принять не скороспелые, а обдуманые решения. Именно Нина Васильевна была «родительницей» социальной сферы в городе, лично создавала Комитет социальной защиты населения, куда вошли семь структурных подразделений. Считает социальную службу, которая выстроена на идеях милосердия, сердечности, доброты, самым лучшим и самым любимым своим детищем. Она сумела направить социальную отрасль в правильное русло и успешно развить ее до высокого уровня.

А еще она умеет слушать и понимать людей. Главным мерилом всех ее ценностей является труд для жителей родного города. На своем месте Нина Васильевна использует весь свой богатый опыт, свои знания, трудится на совесть, с большим энтузиазмом, творчеством и полной отдачей сил, с глубокой верой в необходимость и полезность своей работы!

Нина Васильевна говорит: *«Моя работа — понятие глубоко нравственное. А все нравственное начинается от сердца. Очень важно, чтобы дело, которому ты служишь, проходило через твоё сердце. В ином случае никакие дипломы эффекта не дадут»*. Недаром жители города называют ее Мать Тереза!

Н.В. Маслова вписала заметную страницу в летопись Прокопьевска, ее вклад в развитие города огромный. При ее непосредственном участии открыт реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга», введены в действие детские сады и ликвидированы очереди детей от трех до семи лет в дошкольные учреждения, проведена огромная работа по предупреждению детской безнадзорности, сохранена, успешно развивается и совершенствуется база загородного оздоровительного отдыха для детей и подростков, открыт первый вуз в городе, именитые учебные классы в школах, функционирует крепкая система по организации временной занятости несовершеннолетних подростков, нуждающихся в социальной помощи и защите, созданы благоприятные условия для укрепления семейных традиций и связей между поколениями, материально поддерживаются многодетные и одинокие матери, беременные женщины из социально незащищенных слоев населения, студенческая молодежь, организован и работает фонд «Юные таланты Прокопьевска» для поддержки одаренных детей, открыт центр одаренных детей «Исток», проводится большая работа по приемным семьям, выполнению дорожной карты «Доступная среда».

Н.В. Маслова смогла построить работу общественных организаций в нужном направлении. По мудрой инициативе Нины Васильевны все городские общественные организации находятся в одном месте. Им было выделено двухэтажное здание, произведен ремонт. Совершенно изменился стереотип, механизм и стиль работы общественных организаций. Они практически отказались от политики иждивенчества, активно и слаженно работают. Ветераны и инвалиды сейчас верные помощники в любом начинании, в решении любых проблем.

При ее непосредственном участии в жизнь города прочно вошли различные ежегодные мероприятия: профессиональные конкурсы, проводы выпускников города,

«Человек года», «Свеча Памяти», «Умный асфальт», «Уличный Арбат», танцевальные вечера под звуки духового оркестра на площади у городского фонтана, КВН, спартакиада среди бюджетных организаций и пр.

По труду и честь. Красноречиво о заслугах и значимом вкладе в развитие города, гражданской стабильности говорят награды Нины Васильевны:

- звание «Почетный работник общего образования РФ»;
- орден «Доблесть Кузбасса»;
- золотой знак «Кузбасс»;
- золотой знак «Доблесть Прокопьевска»;
- медали «За особый вклад в развитие Кузбасса» I, II, III степеней;
- медаль «За служение Кузбассу»;
- медаль «За веру и добро»;
- медаль «За достойное воспитание детей»;
- знак «За личный вклад в реализацию национальных проектов».

Нина Васильевна Маслова победитель VII Всероссийского конкурса «Лучший муниципальный служащий», лауреат премии Кузбасса, лауреат звания главной прокопьевской премии «Человек года-1998».

Счастлива Нина Васильевна и в семье. У нее любящий муж Анатолий Дмитриевич, прекрасные дочери Ольга и Мария. А какие замечательные два внука и внучка! Ее любят родные и близкие ей люди. И она любит тех, кто рядом. Много делая для других, работая нередко без выходных, она не забывает о родных. Нина Васильевна — прекрасная хозяйка, отлично готовит. Любит, чтобы в доме пахло хлебом!

Нина Васильевна из той категории людей, кому «покой только снится». Невозможно представить ее без каждодневных забот на благо родного города и его жителей. Ее трудовой стаж почти пятьдесят лет. Ежедневно сталкиваясь с просьбами, жизненными неурядицами, обидами, бедами, не огрубела душой, не научилась делить время на до и после работы. Выглядит при этом всегда стильно, элегантно, подавая пример подчиненным.

*«Это все от мамы, — говорит Нина Васильевна. — Она с детства приучила нас с сестрой быть всегда красивыми и радовать своим внешним видом людей. Очень часто по ночам шила нам новые красивые платья, чтобы на завтра дочечки были лучше всех!»*

Несомненно, Н.В. Маслова — успешная женщина. Много в ее обязанностях официального, протокольного, но Нина Васильевна остается для многих близким и понятным человеком. Работая на своем месте, Нина Васильевна не сомневается в себе, не падает духом, уверенно идет к цели с твердой верой, железной волей и главным постулатом своей работы — оказывать реальную помощь старикам, а все лучшее отдавать детям.

Сколько сделано дел, больших и поменьше, за годы ее работы вряд ли можно сосчитать. Она говорит: *«Жизнь для того дана только раз, чтобы ты мог полностью ее оценить, полностью использовать, чтобы не было потом стыдно признаться, какой жизнью ты жил»*.

А жизнь продолжается. И пока есть такие люди, как Нина Васильевна Маслова, с чистым сердцем и чистыми поступками, которая называет свой труд жизнью и упорно добивается цели, которая, не жалея сил и времени, беззаветно помогает жителям, из любого затруднительного положения выходит победителем, веришь — будущее у нашего города есть!



## ЯРКОВА Екатерина Васильевна

Заведующая отделом  
районного соцобеспечения;  
секретарь Совета ветеранов

КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Ж

изнь ее переплелась с целой эпохой, ознаменованной рядом исторических событий и преобразований в нашей стране. Ее можно считать ровесницей Новокузнецкого района, с разницей в один год. Единственная запись в трудовой книжке связала ее судьбу с заботами села. Екатерине Васильевне Ярковой в конце ноября 2016 года исполнилось 90 лет.

Екатерина Васильевна — первенец в семье, родилась в небольшой деревушке Артюховка, получившей название от фамилии переселенцев из Центральной России, которые в те далекие времена пускали корни на алтайской благодатной земле. Через год в семье родился мальчик, брат Екатерины. В период повсеместной засухи, которая привела к неурожайному году, родители приняли решение перебраться в Сталинск, поближе к родным со стороны мамы, здесь жили ее родители и братья. Екатерина Васильевна хорошо помнит тот непогожий февральский день, когда семья на лошади, запряженной в сани, отправилась в долгий путь.

В городе поселились в частном секторе, в Кузедеевском переулке, в котором размещались пять-шесть домов. Здесь, в Сталинске, Екатерина Васильевна пошла в первый класс. Семья пополнялась, у Екатерины Васильевны появились еще два братика и младшая сестренка, время рождения которой пришлось на год начала войны. Отец в составе команды, сформированной из работников КМК, был направлен на фронт. Больше его семья не увидела.

Сначала в 1942 году было получено извещение, в котором уведомляли, что отец пропал без вести, а позже пришла похоронка. И только в 1952 году Екатерина Васильевна Яркова побывала на могиле отца в Новгородской области. Место его гибели она узнала из письма одного военнослужащего, который участвовал в разминировании болота недалеко от городка Чудово под Ленинградом, где отец принял последний бой. Не вернулись с фронта и три маминых брата. Портрет отца висит на видном месте в ее квартире, детские воспоминания сохранили образ папы, его добрый взгляд, ровный спокойный голос и его безграничную теплоту и заботу, которыми он одаривал ребятшек.

Военные годы лишили ее детства. Мечтам не находилось места в реальности. Она была старшей из пятерых детей и главной помощницей мамы. После девятого класса выбора не оставалось, надо было работать. Устроилась в отдел соцобеспечения тогда еще сельского Кузнецкого района. В основном должность инспектора была связана с документами по начислению пенсий. Первая ее зарплата растворилась в семейном бюджете. За войну, как она вспоминает, все проели, и все поизносили. Мама ушла рано, еще молодой, после продолжительной болезни.

Забота о детях легла на Екатерину Васильевну, которая заменила им маму. С младшей сестренкой у них разница в 15 лет. Сначала были школьные хлопоты, а когда ребята подросли, помогала им получить образование. Выполнила свой долг до конца, посвятив время заботе о младших, поэтому семью не создала, не до личной жизни было. Образование так и не получила, не считая курсов повышения квалификации, на которые направлялась регулярно. *«Я свою работу знала, втянулась сразу, законы выучила наизусть. Без знаний законов ничего не сделаешь, —* вспоминает она начало своей трудовой биографии. *— Работа нравилась, а как иначе, если бы не нравилась, не работала бы».*

С работой действительно справлялась, быстро освоила должностные обязанности, изучила законодательную базу, познакомилась с географией района. Но всегда отмечала, что главное в работе — отношения с людьми. Членство в партии, ее трудовой опыт, знания помогли повышению. Ее назначили заведующей отделом районного соцобеспечения. На этой должности Екатерина Васильевна отработала 25 лет. В ее подчинении были четыре инспектора и один старший инспектор. Выезжать в район приходилось часто, зимой в населенные пункты добирались на санях. Деревень и сел было много, почти в каждом населенном пункте имелись коллективные хозяйства. По ориентиру партии зарекомендовавшие себя слабо колхозы стали преобразовывать в совхозы. На ее глазах рождалась история района. *«Вся жизнь прошла здесь»*, — рассказывает Екатерина Васильевна. За время ее трудовой деятельности сменились 17 председателей райисполкома. Успевала и на общественной работе. Возглавляла комсомольскую организацию райисполкома. За добросовестный труд отмечена многочисленными грамотами, наградами, в том числе министерской — знаком «Отличник соцобеспечения».

Социальная служба Новокузнецкого муниципального района поздравила с 90-летним юбилеем старейшего сотрудника Екатерину Васильевну Яркову



С детства в их семье не привыкали к роскоши, жили скромно, опираясь на личное подсобное хозяйство. Поэтому за богатством Екатерина Васильевна никогда не гналась, средства не накапливала, в долг не брала. Сегодня в ее уютной квартире минимум мебели, только все самое необходимое. Когда работала, все, что подкапливала к отпуску, не жалела на поездки, не упускала возможности съездить по путевке в какой-нибудь санаторий. Любила путешествовать, побывала в разных уголках нашей страны, включая бывшие социалистические республики.

После выхода на пенсию ее пригласили секретарем Совета ветеранов в только что созданную организацию, которую возглавил Л.А. Чубейко. Последние годы она работала с председателем Ю.Ф. Мустафиным, а шесть лет назад оставила пост секретаря ветеранской организации. Так незаметно в Совете ветеранов прошли 20 лет. Отмечая десять лет назад очередную юбилейную дату, Екатерина Васильевна говорит, что чувствовала себя хорошо, и все отмечали, что на 80 лет она не выглядит. *«Нет, никогда возраст не ощущала»*, — признается она. Одиночеством никогда не страдала, недостатка в общении не испытывала. Еще в молодости познакомилась с девчонками, которые, как и она, работали в сфере соцполитики в разных районах. Их дружба прошла испытание временем. Часто встречались, поддерживали друг друга, компанией ходили на стадион, не пропуская хоккейные игры и выступления фигуристов. У одной из подруг сын, Анатолий Мотовилов, стал известным не только в нашем городе, но и стране хоккеистом. Выезжая за рубеж на матчи, он никогда не забывал привезти что-нибудь в подарок тете Кате. У нее хранится уникальная вещь — статуэтка хоккеиста, сохранившая колорит советской эпохи. Их дружная компания с годами поредела, осталось трое. Екатерина Васильевна поясняет, что уже не до встреч, но по телефону продолжают перезваниваться. Такова дружба, проверенная годами.

Сегодня она не отказывается от чтения, но уже не в том объеме, как увлекалась раньше. Среди программ телевидения предпочитает новости, проявляя особый интерес к политике. В свой день рождения не ждет подарков, главное сейчас для нее — внимание, знак того, что ее не забывают. Всю жизнь она привыкла рассчитывать только на себя, сегодня благодарна племяннику, который окружил ее заботой. Прошное оставляет в прошлом, не сожалея о том, что было, и довольствуясь тем, что имеет сейчас: *«Что у меня есть, этого мне хватает. Самое главное в жизни, чтобы ты оставался человеком, понимал других»*. И с приобретенной годами мудростью добавляет, что жизнь прекрасна в любом возрасте. Это значит, что есть плюсы и в преклонном возрасте.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ



ШУМСКИХ  
Галина  
Митрофановна

ЛИПЕЦКАЯ  
ОБЛАСТЬ



## ШУМСКИХ Галина Митрофановна

Начальник отдела  
социальной защиты населения  
администрации Воловского  
муниципального района  
Липецкой области

ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ

Галина Митрофановна Шумских родилась 11 февраля 1953 года в селе Липовец Воловского района Липецкой области. Она росла в трудолюбивой, дружной семье, где воспитывалось четверо детей. Отец, Митрофан Яковлевич Шумский, работал механизатором, бригадиром тракторной бригады в МТС, а после расформирования МТС — в колхозе им. Кирова. Мать, Александра Петровна Шумская, была рядовой колхозницей.

На формирование ее личности, как человека порядочного, честного, великодушного, повлияли события, произошедшие в ее жизни и жизни края.

Она выросла в среде добрых сельских жителей, которые делились друг с другом всем, что имели. Школьные учителя отдавали много времени и сил своим ученикам, личным примером воспитывали в них лучшие человеческие качества.

Когда Галине Митрофановне было 13 лет, она потеряла отца. Он был для девочки-подростка самым лучшим и дорогим человеком, ее защитой, образцом порядочности, доброты. Отзывчивость и душевное участие учителей, родных помогли пережить горе.

Любимые педагоги повлияли на выбор профессии Галины Митрофановны. В 1970 году после окончания Новопавловской средней школы она поступила в Липецкий государственный педагогический институт на физико-математический факультет, который с отличием окончила в 1975 году. На всю жизнь в душе у Галины Митрофановны сохранилось чувство благодарности к преподавателям, которые не только давали необходимые знания, но и по-отечески тепло относились к студентам. Это создавало атмосферу доброжелательности, взаимоподдержки в студенческой среде. Студенческие годы в ее душе остались как светлая, радостная страничка жизни.

После института Г.М. Шумских вернулась в родной край. Она работала в Васильевской средней школе учителем физики и организатором внеклассной и внешкольной работы, учителем физики в своей родной Новопавловской средней школе. Ее бывшие ученики и их родители до сих пор тепло отзываются о Галине Митрофановне как об учителе и человеке.

В связи с переводом мужа на другую работу и переездом на новое место жительства в село Волово с августа 1982 года работала инспектором школ Воловского РОНО, затем — заведующей оргинструкторским отделом Воловского райисполкома, инструктором, заместителем заведующего орготделом — заведующей сектором партучета райкома КПСС. В этот период Галина Митрофановна неоднократно награждалась почетными грамотами.

С декабря 1990 года, в переломное для страны время, Галина Митрофановна была переведена на должность заведующего отделом социального обеспечения Воловского райисполкома. Молодая, энергичная, ответственная, она начала подбирать кадры, формировать дружный коллектив, создавать интеллектуальную и материальную базу отдела. Работа социальной службы, требующая постоянного внимания к нуждающимся в ней людям, одиноким старикам, малообеспеченным семьям тогда только зарождалась и была сопряжена с трудностями. Еженедельно дела с назначенными и пересчитанными пенсиями в опечатанных мешках перевозились в центр по выплате пенсий в г. Липецк на общественном транспорте (расстояние порядка 200 км). Руководители района (В.И. Кузнецов и И.И. Моисеев) выделили социальной защите автомобиль, что значительно облегчило жизнь и «пенсионникам», и социальной помощи на дому.

Спустя несколько лет в социальной защите района появился грузовой автомобиль, несколько легковых автомобилей, «Газель», микроавтобус, мотоблоки и т.п. Служба стала сильной, мобильной и хорошо оснащенной.

Создание электронной базы данных пенсионеров, инвалидов, различных категорий семей, бесконечные очереди в коридорах, кабинетах, перерасчеты пенсий по выходным и вечерам — все это трудовые будни работников отдела. Темные ночные окна, пустые кабинеты и лишь свет в окне начальника отдела соцзащиты. Она тщательно проверяла все дела с назначенными и пересчитанными пенсиями, чтобы исключить ошибки и действовать строго в соответствии с законодательством. Кроме этого, обдумывала и составляла планы действия по развитию службы на перспективу и ближайшее будущее в соответствии с требованиями времени и рекомендациями управления социальной защиты населения.

Для пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в постоянном уходе, при поддержке областного управления социальной защиты и администрации с 1993 года на территории района был открыт Турчановский дом-интернат малой вместимости на 26 мест, а на базе Гатищенской и Набережанской участковых больниц были созданы социальные койки. В эти структуры были подобраны замечательные люди, душевные и отзывчивые, обладающие большим терпением, выдержкой, любовью к людям. Они окружили заботой и вниманием человека в самые трудные моменты. До 01.01.2005 года Турчановский дом-интернат находился в подчинении отдела социальной защиты населения.

В течение двух с лишним десятилетий, когда у руля социальной службы района стояла Г.М. Шумских, широкое развитие получила служба социального обслуживания на дому пожилых граждан и инвалидов. Помощь этой службы получают люди, выжившие в неимоверно трудных условиях военного лихолетья, оккупации, послевоенной разрухи, холода, голода. В период действия областной акции «Мы твой дом и тепло сохраним» в районе стало функционировать пять отделений социальной помощи на дому, отделение срочного социально-бытового обслуживания, в состав которого входит: социальный мини-бытсервис (прачечная и швейная мастерская), отделение социально-реабилитационного обслуживания, располагающее комнатой психологической разгрузки и природным уголком.

Эти структуры позволили старшему поколению, кроме основных услуг, получать услуги социальных столовых, социальных подворий, социальных огородов, пункта проката, ремонта жилья, надворных построек, печей, в строительстве вытяжных труб, распиловке и колке дров, в ремонте бытовой техники, подвозке и уборке угля, сварочных работах, пошиве и ремонте одежды, постельного белья, штор, стирке. Отделением социально-реабилитационного обслуживания осуществляются назначенные врачом физиотерапевтические процедуры, совместно с медициной организуются «санатории на дому».

Удаленному от областного центра Воловскому району для полноценной социальной защиты семей с детьми необходим был детский центр. Эту инициативу Г.М. Шумских поддержало руководство области. С 2002 года в районе функционирует центр социальной помощи семье и детям «Исток» (искренность, сердечность, тепло окружающих). В него входят отделения: патронажа и профилактики, гуманитарной и материально-технической помощи, стационарное отделение реабилитации и психологической помощи на 10 мест, семейные воспитатели. В стационарном отделении действует «Сенсорная комната». Положительный эффект дают организуемый в летнее время центром «Исток» палаточный лагерь для ребятишек, нуждающихся в социальной защите, а также экскурсионные поездки, конкурсы «Хрустальная нота», фестивали художественно-прикладного искусства, новогодние праздники. В 2007 году РМУ «ЦСП «Исток» стал победителем областного смотра-конкурса «на лучшую организацию работы горрайорганов социальной защиты населения по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних и защите их прав».

На базе района было организовано множество областных семинаров по вопросам социальной защиты, где демонстрировалась работа социального мини-бытсервиса,

«города мастеров», «санатория на дому», школы «бабушкиных и дедушкиных секретов», «солдатской поляны», клубов ветеранов с участием молодежи и школьников, уголков отдыха, обустроенных бабушкиных дворов, волонтерского движения школьников и др.

Все учреждения социальной защиты тесно сотрудничали друг с другом, с учреждениями образования, медицины, культуры. Весь коллектив действовал как единый механизм. У каждого были определены обязанности, требующие собрать все свои силы, умения и опыт и выдать результат, не раз ошеломлявший участников семинаров, приезжающих из других районов, и представителей областного руководства. Такая работа радует, вселяет оптимизм, дает возможность передать молодым мастерство старших, а с ними — доброту, любовь к родному краю, его людям.

Для совершенствования и повышения качества оказания государственных и муниципальных услуг в рамках программы «Административная реформа» шла работа по созданию в районах многофункциональных центров. Г.М. Шумских с коллективом проделала огромную подготовительную работу, и 11 марта 2010 года был торжественно открыт МФЦ Воловского муниципального района, второй в области и первый в сельском районе.

За свой труд Г.М. Шумских Указом Президента РФ от 3 июня 2002 года награждена медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени, награждалась почетными грамотами администрации области и областного Совета депутатов, областного Управления социальной защиты населения, администрации Воловского района и районного Совета депутатов.

Галина Митрофановна до сих пор получает и хранит множество писем со словами благодарности от людей, которых оберегала, которым помогала служба социальной защиты.

В поздравлении с 60-летием Липецкой области, адресованном Галине Митрофановне губернатором области О.П. Королевым, звучат слова признания высокого труда этой женщины-труженицы: *«Вы принадлежите к замечательному поколению тех, чьи энтузиазм, талант, мастерство, созидательный труд отданы родному краю, его благополучию и процветанию.... В признанных всей страной успехах региона есть и Ваш весомый вклад. Такие люди, как Вы, остаются для каждого из нас авторитетными наставниками, а Ваши свершения — ярким примером для подражания...»*.

Высокую оценку ее профессионализма дал руководивший в те годы социальной сферой области В.И. Явных: *«Вы создали себе прочный фундамент, основанный на уважении окружающих, доброте и отзывчивости, высоких профессиональных качествах и достижениях. Пусть Вам помогает Ваш неиссякаемый оптимизм, трудолюбие, высокое чувство ответственности за судьбу района, области, страны»*.

Но самую главную оценку она получает от людей, ради которых трудилась, за которых болела всей душой, чьими проблемами живет и сегодня. Галина Митрофановна — человек с большой буквы, достойный похвал и уважения.

Уходя в 2012 году на заслуженный отдых, она обратилась к коллегам, ставшим для нее близкими людьми, с напутствием: *«Вы избрали значимый для общества и необходимый путь служения людям. На вас возложены важные задачи — забота о детях, стариках, инвалидах. Вы утверждаете в обществе высокие жизненные ценности: бескорыстие, человеколюбие, милосердие, гуманизм. Благодаря вашей доброте и состраданию уходят невзгоды, отступают хвори. Вы вселяете людям надежду и веру в завтрашний день. Пусть в работе вам сопутствуют терпение и выдержка, доброта и отзывчивость, и в вашем сердце никогда не меркнет живой родник милосердия»*.

Дело, начатое неравнодушным человеком, в надежных руках. У Галины Митрофановны прекрасные последователи. Пример высокого служения людям, призванию, долгу становится духовной субстанцией, передающейся из поколения в поколение.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ



ЕПИФАНОВА  
Галина  
Константиновна

КОЧЕТКОВ  
Сергей  
Васильевич

МОСКОВСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



## ЕПИФАНОВА Галина Константиновна

Директор  
ФГУ «Сергиево-Посадский  
детский дом слепоглухих»;  
член экспертного совета  
при Уполномоченном  
при Президенте РФ  
по правам ребенка

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ



Галина Константиновна Епифанова (Четверухина) родилась в 1948 году в г. Загорске. Мать Галины Константиновны, Евдокия Васильевна Мехедова, работала на заводе ЗОМЗ. В то время семья жила в общежитии на территории Свято-Троицкой Сергиевой лавры, как и многие другие работники ЗОМЗа. Позже семья переехала в Каменный поселок, в дома, принадлежащие заводу. Там Галя пошла в детский сад. Уже в детском саду у девочки проявились педагогические способности. Часто она помогала воспитателям, любила ухаживать за малышами.

В 1-й класс Галя поступила в школу №15 на Вальной улице. В школе она была очень активная, творческая. Сначала была командиром звездочки, потом командиром отряда. Очень любила помогать ребятам, отстающим в учебе, опекала их, поддерживала. С 1-го класса она занималась в хореографическом кружке. Соседка по коммунальной квартире, подруга Оля, привела девочку в танцевальный кружок, где они занимались много лет.

С 5-го класса Галина перешла в 19-ю школу. Территориально ребята, учившиеся в 19-й школе, были очень близки друг другу, так как проживали в одном дворе. Дружба продолжалась как в школе, так и дома. До настоящего времени со многими школьными друзьями сохранились дружеские отношения. Галина была активной пионеркой, вступила в комсомол, всегда была в активе пионерской и комсомольской организации, училась на отлично. В то время 19-я школа была восьмилеткой, а Галина хотела продолжить учебу в школе, ведь она собиралась получить профессию педагога.

В старших классах ученики получали рабочую профессию. В то время очень престижной была профессия радиомонтажницы. Такую профессию получали ученики школы №1. И Галя с одноклассниками понесли документы эту школу. Но желающих было очень много, и Галине предложили подать документы на специальность токаря, что не входило в планы Галины Константиновны. Подруга Татьяна К. предложила Гале пойти в 5-ю школу. Поскольку оценки у Гали были отличными, она попала в лучший класс школы этой параллели. Класс принял новую ученицу очень дружелюбно, несмотря на то что ребята учились вместе с 1-го класса, выбрали ее комсоргом класса.

Жизнь класса была очень насыщенная и интересная. Многие ребята занимались дополнительно, готовясь к поступлению в институты. Но это не мешало общению и дружбе всего класса. Любовь к танцам не оставляла Галину, она заразила своим увлечением весь класс. И ребята начали заниматься бальными танцами в Доме пионеров. В течение года ребята занимались в кружке, участвовали в конкурсах бальных танцев в Москве.

Во время учебы в 5-й школе Галина Константиновна впервые узнала о детском доме слепоглухих. Одна из педагогов детского дома работала воспитателем в пионерском лагере, где Галя отдыхала со своими друзьями. Проходя мимо детского дома в школу, Галя увидела, что детский дом располагается напротив школы, и у нее возникла идея пойти туда. С собой она привела весь свой класс. Ребята учились общению со слепоглухими, научились общаться дактилологией (ручной азбукой), что очень помогало на уроках в школе. Постепенно все меньше ребят стало приходить в детский дом, а Галя вместе с подругой Еленой продолжали начатое дело.

Окончив школу, Галина Константиновна поступила в педагогический институт, а после института вернулась в родной город и стала работать методистом в детском



*Галина Константиновна лично принимает участие в судьбе каждого конкретного ребенка, организуя вокруг ребенка социальное окружение*

саду. Но мечта работать в детском доме слепоглухих не покидала ее. По законам того времени молодой специалист должен был отработать 3 года по специальности. Подруга в то время уже начала работать в детском доме, и как только освободилось место воспитателя, позвала ее на работу.

В детском доме Галина Константиновна работала воспитателем, потом учителем. Очень скоро она поняла, что дети, живущие в детском доме, далеко от своей семьи, остро нуждаются в теплоте и заботе окружающих людей, не получают семейного тепла, находясь долгое время оторванными от своих родных. Она стала брать своих учеников к себе в гости, знакомить их с жизнью семьи. Со временем Галина поняла, что знаний, полученных в институте, не хватает в работе с особыми детьми. Она поступила на заочное отделение дефектологического факультета педагогического института. Продолжая работать, Галина Константиновна с увлечением училась, совмещая учебу с активной общественной работой. С 2001 года Галина Константиновна назначена директором Федерального государственного учреждения «Сергиево-Посадский детский дом слепоглухих». За время ее руководства детский дом превратился не только в учебно-реабилитационное заведение, оснащенное современными технологиями и оборудованием последнего поколения, но и в коллектив единомышленников. Благодаря ее личным усилиям, учреждение имеет прекрасную материально-техническую базу, позволяющую выстроить учебно-воспитательный процесс на высоком уровне и создать комфортную, уютную обстановку для проживания детей и работы сотрудников. Работая в должности директора, сумела создать уникальное учреждение мирового значения для реабилитации детей с множественными нарушениями. В настоящее время это самая большая программа

в мире по обучению и воспитанию детей с множественными нарушениями развития, включая слепоглухоту.

Являясь руководителем научно-экспериментальной работы, проводимой в учреждении, Галина Константиновна совместно со специалистами детского дома разработала и внедрила в практику новые уникальные методики и технологии работы с детьми с множественными нарушениями, охватывающие все стороны реабилитационного процесса. Благодаря ее умению установить контакты и организовать совместную деятельность, реализованы многочисленные международные проекты, завершившиеся созданием методических разработок и активно используемых российскими и зарубежными специалистами. Результаты этой работы представлены на международных и российских форумах. Они получили высочайшую оценку коллег-специалистов.

Являясь членом экспертного совета при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Галина Константиновна активно работает с общественными организациями и средствами массовой информации по привлечению внимания общества к проблемам инвалидов. Она входит в состав Союза женщин Подмосковья по вопросам оказания помощи детям-инвалидам и их семьям. В последние годы информация о возможностях слепоглухих детей появляется на телевидении и в печати. Благодаря личным качествам Галины Константиновны двери детского дома открыты для посещения и общения с детьми. Галина Константиновна лично принимает участие в судьбе каждого конкретного ребенка, организуя вокруг ребенка социальное окружение, что особенно важно для детей-сирот, лишенных родительского внимания и тепла.

В последние годы также много внимания Галина Константиновна уделяет организации помощи детям с нарушениями развития в регионах России, считая необходимым

*Концерт с яркими номерами к Международному женскому дню 8 марта создал прекрасное праздничное настроение у всех присутствующих*



условием обучения — поддержку семьи. С этой целью она организует обучение специалистов, работающих с этой категорией детей, в регионах России и на базе детского дома. Благодаря усилиям Галины Константиновны были открыты специальные группы при детских садах и интернатах для детей с нарушениями зрения и слуха в субъектах РФ.

Большое внимание уделяет духовному воспитанию, организации досуга и отдыха воспитанников детского дома. На территории детского дома по инициативе Галины Константиновны построен замечательный храм Явления Божьей матери преподобному Сергию Радонежскому. Дети, живущие в детском доме, регулярно посещают этот храм, они воцерковлены и являются активными участниками богослужений. Храм открыт и для всех желающих. Очень много детей с родителями, проживающими в нашем городе, приходят на службу в этот храм.

С целью социально-бытовой реабилитации слепоглухих детей Галина Константиновна организует экскурсии, посещения театров, спортивных арен, концертных залов для своих воспитанников. Своим личным примером вдохновляет коллектив детского дома на труд во благо детей с ограниченными возможностями. Благодаря своему профессионализму, преданности делу и глубокой привязанности к детям демонстрирует качества настоящего лидера с сильным, но теплым стилем администрирования.

Заслуженный учитель России Галина Константиновна Епифанова награждена Почетной грамотой Министерства труда и социального развития Российской Федерации «за многолетний плодотворный труд и особые заслуги в области социальной реабилитации детей». На XIII Всемирной конференции Международной организации слепоглухих, проходившей в Торонто, Канада, Галина Константиновна Епифанова

*Г.К. Епифанова разработала и внедрила в практику новые уникальные методики и технологии работы с детьми с множественными нарушениями*



*Благотворительная акция «Получи цветок — подари улыбку», посвященная Международному женскому дню*

награждена Международной медалью Анны Саливан за преданность слепоглухим детям. В 2008 году Галина Константиновна Епифанова награждена орденом Русской православной церкви Святой равноапостольной Княгини Ольги за усердный труд в деле духовного воспитания детей-сирот и инвалидов. За свою деятельность во благо детей с особыми нуждами Галина Константиновна имеет многочисленные награды и благодарности.

Галина Константиновна Епифанова пользуется уважением в коллективе, любовью детей детского дома и бесконечной признательностью родителей.

В последнее время Галина Константиновна ведет и большую общественную работу, являясь депутатом городского Совета депутатов. Много внимания она уделяет проблемам семей, имеющих детей с нарушениями развития.

Галина Константиновна является примером для подражания молодому поколению. Часто молодые люди (студенты и волонтеры), посещающие учреждение, выбирают педагогику в качестве своего жизненного пути, заражаясь ее профессиональным энтузиазмом. Галина Константиновна всегда напутствует молодежь словами: «Найдите в этой жизни самый главный интерес для себя. Сделайте его своей работой. Ваша работа будет самым интересным занятием на протяжении всей жизни. Тогда вы сможете сделать что-то важное и ценное для людей».

И всей своей жизнью, своим многолетним трудом, высоким профессионализмом и безупречной репутацией человека и педагога Галина Константиновна подтверждает свои слова.



КОЧЕТКОВ  
Сергей Васильевич

Директор  
Государственного  
казенного учреждения  
Московской области  
«Областной центр  
социальной адаптации»

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

С

лужба в армии — это только фундамент для блестящей карьеры в гражданской жизни. *«Одно-единственное событие может разбудить в нас совершенно неизвестного человека. Жить — значит медленно рождаться»* (Антуан де Сент-Экзюпери).

Каждый день непредсказуемая жизнь плетет свой замысловатый узор из удивительных событий, неожиданных встреч, интригующих знакомств и прочих сюрпризов. И в этом стремительном водовороте перемен совсем не просто отыскать ту самую красную нить здравого смысла, которая удерживает нашу жизнь в верном русле. Такие перемены у меня произошли, когда я, окончив высшее военное училище с отличием и отслужив 27 лет в армии, уволился в год дефолта (1998 год) из ВС России.

Итак, моя армейская служба завершилась. Впереди ждала новая жизнь на гражданке. Считаю, все начинать с нуля. Квартира есть, а это уже большой плюс.

Возраст 45 лет — самый расцвет сил и возможностей.

Практически сразу с оптимизмом стал искать работу, посещая различные организации и учреждения. Очень скоро я понял, что, не имея крепкой гражданской специальности, опыта работы и умения ведения переговоров с работодателями, успеха добиться очень непросто.

И вот наступил день, когда утром, выходя из подъезда на очередные поиски работы, вдруг отчетливо понял, что в одиночку желаемой цели не достигнуть. Так, в Ногинском районе Московской области была создана общественная организация «Звезда». Основные ее цели служили защите прав, интересов и основных гарантий кадровых военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей, оказанию социально-психологической поддержки и информационно-правовой помощи при адаптации к условиям гражданской жизни, содействию в переобучении и трудоустройстве, вовлечению уволенных военнослужащих в среду предпринимательской деятельности и обучению основам бизнеса.

Главой района В.Н. Лаптевым «Звезде» на безвозмездной основе были выделены помещения со всей инфраструктурой и средствами связи. В 2000 году, анализируя все лучшее и обмениваясь опытом, общественные организации военнослужащих запаса нескольких районов Московской области приняли решение объединиться и создали на базе «Звезды» Московский областной общественный фонд содействия конверсии военных кадров в гражданское общество «Возрождение».

В этом же году по приглашению руководства Российско-Европейского фонда (Т. Видмер, А.Н. Дашкина) мне удалось посетить Великобританию и своими глазами увидеть отлаженную систему социальной адаптации военнослужащих, которой уже более 160 лет. Анализируя итоги посещения Великобритании, пришли к выводу о необходимости государственной поддержки в решении задач социальной адаптации бывших военнослужащих.

Комитет социальной защиты населения Московской области (председатель комитета В.И. Лагункина) в январе 2001 года оснастил фонд «Возрождение» оргтехникой. В этом же году пилотный проект программы «Адаптация военнослужащих, уволенных с военной службы, и членов их семей в малом предпринимательстве; создание новых и развитие действующих малых предприятий на территории военных городков в Московской области на 2001–2002 годы», разработанный специалистами фонда, победил в областном конкурсе. Так у нас появился компьютерный класс.



Министр соцзащиты населения МО В.И. Лагункин обсуждает проблемы ветеранов военной службы военного городка

Учитывая острую необходимость в обеспечении социальной адаптации и социальной защиты данной категории жителей Подмоскovie, нормативно-правовыми актами губернатора Б.В. Громова и областным правительством были приняты и начали активно реализовываться «Концепция социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей в Московской области на 2001–2005 годы» и областная целевая программа «Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей в Московской области на 2002–2005 годы».

Для решения в рамках концепции и программы комплекса мер по социальной адаптации кадровых военнослужащих, подлежащих увольнению в запас или в отставку, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей, проживающих в Московской области, основываясь на опыте работы общественных объединений офицеров в запасе и отставке, по инициативе Комитета социальной защиты населения Московской области постановлением правительства Московской области от 23 ноября 2001 года №383/44 было создано Государственное учреждение Московской области «Областной центр социальной адаптации военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей». По согласованию с главой Ногинского района В.Н. Лаптевым центр был размещен на базе общественной организации «Ногинская районная ассоциация уволенных в запас и отставку кадровых военнослужащих «Звезда».

11 декабря 2001 года центр начал свою деятельность, а уже в феврале мобильная группа центра поехала на работу в свой первый военный городок.

Команда центра сформировалась в основном из старших и высших офицеров запаса и отставки практически всех видов и родов ВС РФ, поэтому нам несложно было найти

«общий язык» с силовыми структурами. За сравнительно короткий срок были заключены соглашения о сотрудничестве с Главным управлением по работе с личным составом Министерства обороны Российской Федерации, командованиями видов и родов Вооруженных сил Российской Федерации.

Появилась возможность в плановом порядке работать над созданием своей, российской системы социальной адаптации военнослужащих. Мы не стали копировать имеющийся международный опыт, да это было бы просто невозможно в тот период, а пошли своим путем, адаптированным к конкретным условиям развития Вооруженных сил Российской Федерации. Вот так, в ногу, мы 15 лет и прошагали с офицерским составом и ветеранами Вооруженных сил России.

Спустя несколько лет к нам присоединились сотрудники Министерства внутренних дел и Министерства чрезвычайных ситуаций России, Московской области.

Отдельно хочу сказать, что в качестве учебного подразделения центра нам удалось открыть филиал РАНХ и ГС при Президенте Российской Федерации, которую успешно закончили более 7000 офицеров и членов их семей, в том числе и командир флагмана Российского флота ТАВКР «Адмирал флота Советского Союза Кузнецов» капитан 1 ранга С.Г. Артамонов.

За 15 лет своей деятельности сотрудники центра более 1500 раз выезжали в военные городки.

За поддержкой и помощью обратилось более 180 тысяч человек. На территории крупных военных городков были открыты филиалы и представительства учреждения, а на их базе — внештатные центры социальной адаптации видов и родов войск.

Это позволило работать не только в Московской области, но и в других регионах Российской Федерации (Владимирская, Ивановская, Калужская, Рязанская, Смоленская, Тверская, Тульская, Ярославская области, космодромы «Байконур» и «Плесецк», база Северного Флота в г. Североморске).

Сайт центра ежедневно посещают десятки и сотни человек со всех уголков России.

В 2007 году центр посетил заместитель министра труда и людских ресурсов КНР для знакомства с опытом работы, а уже через два года привез руководителей департаментов 16 провинций Китая.

Они даже академию такую же открыли, разница только в том, что мы выдаем «свободные» дипломы, а они с направлением на работу.

В декабре 2016 года были приняты рекомендации Совета по социальной защите военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов и членов их семей при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации:

«...б. Органам государственной власти субъектов РФ и органам местного самоуправления:

изучить формы и методы работы Государственного казенного учреждения Московской области «Областной центр социальной адаптации» по социальной адаптации военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, со службы в органах внутренних дел, и членов их семей и использовать их в качестве положительного опыта для распространения в своем регионе».

Мы всегда открыты и готовы к сотрудничеству.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ



КАЛИНИНЫ  
Оксана Петровна  
Андрей  
Владимирович

ОМСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



КАЛИНИНЫ  
Оксана Петровна  
Андрей Владимирович

Семья Оксаны и Андрея Калининых — красивая и эффектная пара, отметила в 2016 году серебряный юбилей. А в 2017 году такой же отмечает в профессиональной деятельности Оксана Петровна. У нее большая дружная семья: трое умных талантливых детей, сестры, родители.

По записям в ее трудовой книжке можно проследить историю становления социальной службы в Москаленском районе Омской области.

Окончив Омский государственный педагогический институт в 1992 году, Оксана Петровна начала работу в сфере социальной защиты населения специалистом по делам инвалидов, ветеранов и пожилых людей. С 1996 по 2011 год она оформляла документы граждан на присвоение звания «Ветеран труда» и «Ветеран Омской области». Проводила большую работу с ветеранами Великой Отечественной войны по документальному оформлению сертификатов на предоставление автотранспорта и жилья, наградных документов в связи с юбилеем Победы.

В 2011 году в Центре социального обслуживания было создано отделение социальной реабилитации инвалидов, заведующей которого была назначена Оксана Петровна. На новом поприще у нее появилась возможность применить все ранее накопленные знания.

В настоящее время она специалист по реабилитации инвалидов бюджетного учреждения Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Москаленского района».

Она оказывает квалифицированную помощь семьям, имеющим инвалидов, и пожилым людям. В силу своих служебных обязанностей Оксана Петровна Калинина:

- обеспечивает инвалидов техническими средствами реабилитации регионально-го перечня;
- занимается вопросами адаптации жилья для нужд данной категории;
- проводит индивидуальные и групповые консультации для людей с ограниченными возможностями и их семей с целью социализации в общество.

Оксана Петровна активно работает с районными общественными объединениями ветеранов и инвалидов в подготовке социально значимых мероприятий, таких как проведение районной спартакиады инвалидов, мероприятия по пропаганде здорового образа жизни в соответствии с разработанной программой «Школа ЗОЖ», в клубе «Будь здоров», где практикуются навыки скандинавской ходьбы и йоги. Является активным инициатором внедрения новых форм работы в деле реабилитации инвалидов. С 2012 года работает созданная ею Школа реабилитации.

В 2017 году Оксаной Петровной Калининой был разработан и благодаря межведомственному взаимодействию выпущен «Справочник социальных учреждений и услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья Москаленского района». Эта брошюра стала настольной книгой для земляков.

Она по праву считает социальную защиту делом всей своей жизни, и, если бы представилась возможность начать трудовую деятельность заново, иной альтернативы не было бы. Каждый день Оксана Петровна подает руку сотням и сотням людей, каждый день помогает людям идти дальше по непростой жизненной дороге, каждый день открывает сердце и душу для того, чтобы прогнать одиночество и вселить в людей надежду и веру.

Своей малой родиной она считает Москаленскую землю. Родители ее — Зоя Александровна и Петр Нестерович Прощенко — всю свою жизнь провели в Москаленском районе. Зоя Александровна работала учителем, диктором районного радио, а затем около 20 лет трудилась в органах социальной защиты населения в должности заведующей отделом социальной защиты населения администрации Москаленского района.

Уйдя на заслуженный отдых, Зоя Александровна, будучи избранной председателем районного общества инвалидов, более 7 лет посвятила защите прав и интересов людей с ограниченными возможностями и их интеграции в общество.

Петр Нестерович начинал свою трудовую деятельность сварщиком, продолжил директором завода железобетонных конструкций и завершил трудовую деятельность главным инженером управления сельского хозяйства. Родители честно и добросовестно трудились, растили троих дочерей, всегда были для них ярким примером порядочности, трудолюбия и преданности делу.

Инициативность и профессионализм Оксаны Петровны были оценены почетными грамотами и благодарственными письмами администрации Москаленского муниципального образования, Министерства труда и социального развития Омской области, районного отделения партии «Единая Россия».

О.П. Калинина, являясь членом сборной Москаленского района по волейболу, на протяжении 25 лет защищает спортивную честь своей организации на районном и областном уровне. В 1999 году участвовала в спартакиаде Омской области «Москаленки-99» в составе команды хозяев по волейболу и заняла призовое место. С 2001 года участвует в составе западной территориальной группы в соревнованиях по волейболу,

Семья Калининых с родными



Оксана Петровна Калинина дает консультацию по вопросам реабилитации

дартсу, пулевой стрельбе в спартакиадах работников социальной защиты населения, организуемых Министерством труда и социального развития Омской области.

Рука об руку рядом с нашей героиней идет любящий и заботливый муж, Андрей Владимирович Калинин, посвятивший свою жизнь образованию, занятости населения и сфере социальной защиты. Они познакомились и поженились на четвертом курсе педагогического института.

В должности начальника сектора социальной защиты и социально-трудовых отношений Управления Министерства труда и социального развития Омской области по Москаленскому району много сделал для заключения коллективных договоров в учреждениях и организациях района, соблюдения условий охраны труда на производстве, трудоустройства граждан. Неся службу в государственных учреждениях, Андрей Владимирович стал образцом исполнения долга для своих троих детей.

Его награды говорят сами за себя — почетные грамоты от:

- администрации Москаленского муниципального образования;
- Министерства труда и социального развития Омской области;
- Департамента федеральной государственной службы занятости населения по Омской области;
- комитета Законодательного собрания Омской области по образованию, науке, культуре и молодежной политике.

Вот уже более 15 лет Андрей Владимирович является бессменным организатором и президентом клуба интеллектуальной игры «Что? Где? Когда?–Москаленки», активным членом Совета отцов Москаленского района.



Семейный отдых

В Совете отцов Андрей Калинин отвечает за интеллектуальное воспитание молодого поколения. Тут ему ничего придумывать не надо. Когда 25 команд сельских поселений, школ района, предприятий и организаций собираются в одном зале, отвечают на двадцать вопросов, волнуются, переживают, правильно ли ответили, потом радуются, когда получают призы, это ли не интеллектуальное воспитание? Андрей Владимирович привлекает к игре и отцов играющих детей. У них даже есть своя команда — «Звезда Востока», которая, кстати, очень часто становится победительницей. Разве это не пример для подражания?

Оксана Петровна, являясь активным болельщиком и аналитиком игр клуба «Что? Где? Когда?–Москаленки», развивает у детей интерес к знаниям, приобщает их к занятиям спортом, воспитывает бойцовские качества, целеустремленность, упорство. В этой семье все играют в теннис.

Семья Калининских чтит православные обычаи и праздники, родители и дети являются прихожанами храма Святой Троицы в районном поселке Москаленки.

У талантливых родителей и дети активны и популярны. В семье Андрея Владимировича и Оксаны Петровны Калининских трое детей: Екатерине двадцать три года, Владиславу тринадцать лет, Злате восемь.

Дочь Екатерина, получив музыкальное образование в Москаленской школе искусств, неоднократно становилась лауреатом районных и областных конкурсов вокального творчества «Музыкальная шкатулка», «Рождественский венок», «Россия в сердце и судьбе». В 2015 году студентка факультета педагогики и психологии Омского государственного педагогического университета имени А.М. Горького Екатерина стала лауреатом Международной научно-практической конференции по проблемам творческого разви-

тия детей, ее фотография размещена на Доске почета факультета. Награждена дипломом «Золотой Психооскар» в номинации «вожатый» по итогам летней оздоровительной кампании 2014 года.

Екатерина, Владислав и Злата неоднократно получали дипломы и благодарственные письма за активное участие в жизни гимназии и успехи в учебе. Все члены семьи любят читать художественную литературу и обсуждать прочитанное в семейном кругу.

С появлением автомобиля, которым управляет Оксана Петровна, появилось новое общее увлечение — рыбалка, удочки есть у каждого, даже у самой младшей дочери Златы.

Все дружно занимаются заготовками солений, варений и деликатесов для зимы. Темп задает папа Андрей Владимирович, он главный консультант и исполнитель домашних заготовок.

Не один раз эта семья попадала в поле зрения средств массовой информации. Вот что о ней писала районная газета «Сельская новь»: «...Я тоже планирую пойти по стопам бабушки, родителей, продолжив молодую династию работников социальных служб, — делится планами старшая дочь. — По специальности я буду социальным педагогом-психологом. Выбор профессии сознательный. А иначе и быть не могло. Мои родители — пример для меня, они помогают людям, и я хочу быть на них похожей».

Родители признаются, что как-то специально не заучивали с детьми принятые в их семье жизненные правила: уважать старших, жалеть слабых, помогать нуждающимся.

— Детей не обманешь, — продолжает беседу хозяйка дома. — Можно сколько угодно говорить с ними о доброте и взывать их быть таковыми, но если перед их глазами ежедневно обратный пример, то... навряд ли что-то из разговоров выйдет.

— Один из главных принципов нашей семьи — взаимоуважение, — дополняет Андрей Владимирович. — Порой интерес близкого ставится выше своего.

— Для меня родители — это надежная крепость, — говорит Владислав. — Дома меня всегда ждут с улыбкой и горячим супом.

Говорят: земля богата кладом, а семья ладом. Думается, что другого богатства и не надо.

Система воспитания у Калининских основывается на принципах собственного примера, взаимоподдержки и участия в общих семейных делах. Отношения между детьми строятся на взаимном уважении и помощи. Неизменным авторитетом для детей являются бабушка и дедушка.

Перед нами пример жизни самой обычной семьи, которая проживает в рабочем поселке Москаленки Омской области с населением девять тысяч жителей. Семьи, у которой рутинная работа стала любимым делом, воспитание детей превратилось в активный процесс хороших и интересных дел, а любовь к людям стала их жизненным кредо. На таких крепких и дружных семьях держится наше общество. Пусть таких семей будет больше, а трудностей на их пути окажется меньше.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

САИТОВА  
Роза  
Жакатаевна

ОРЕНБУРГСКАЯ  
ОБЛАСТЬ





## САИТОВА Роза Жакатаевна

Заведующая отделением  
социального обслуживания  
на дому ГАУСО «КЦСОН»  
Адамовского района

ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ

У

дивительная штука — жизнь. Она не подчиняется нашим планам, не слушает наши сердца, не исполняет наши желания. Хотя и говорят, что человек — хозяин своей судьбы, но, кажется, это просто красивая фраза.

И счастье, когда жизнь, меняя ваши планы, помогает вам найти свое призвание и свое истинное предназначение.

Жизнь Розы Жакатаевны Саитовой — пример тому, как можно в одночасье оказаться на незнакомом пути, который потом окажется добрым и единственно правильным.

Была у Розы Жакатаевны, тогда еще молодого специалиста, работа, которая ей нравилась и которую она не собиралась менять. По первому образованию — кассир-контролер продовольственных товаров: работала в магазине, потом в техникуме, дружила с цифрами, любила счет — это было понятно и легко ей давалось. В 1983 году общительная и активная девушка была избрана освобожденным секретарем комитета ВЛКСМ совхоза «Аниховский». Работы было много, но Роза успевала везде.

Семья Саитовых в начале девяностых была не маленькой. С мужем Салимжаном растили двоих дочерей, когда случилось несчастье — умерла родная сестра Розы, до этого потерявшая супруга. Две племянницы остались круглыми сиротами. На семейном совете дети выбрали Розу Жакатаевну и ее мужа как новых родителей. Так она стала матерью четырех девчонок. А потом судьба подарила им сыночка. И счастье стало полным.

Девочки выросли, получили образование, и сынок учится в институте. Многодетные родители счастливы их успехами и тем, что исполнили свой родительский долг. Это не громкие слова — поверьте, радуясь за детей, сегодня они даже не вспоминают трудности и проблемы, которые пытались им помешать и с которыми они справились.

Хотя, как в каждой семье, пришлось пережить немало. Было очень страшно за будущее и обидно за себя, когда Роза потеряла работу. В девяностые годы такое случалось на каждом шагу. Но в семье было пятеро детей! И несмотря на то что дома хватало дел и забот, работа ей была нужна как никогда.

Это был 1993 год. В те годы социальная служба в Адамовском районе только осваивала территорию своего будущего влияния. При поселковом совете ее отделение возглавляла Маржан Рахимбаевна Мендыбаева, человек замечательный, решительный и отважный. Потому именно ей и доверили начать новое дело в районе. Она и предложила Розе Жакатаевне место социального работника. *«Это была странная должность и странная работа»*, — таким было ее первое впечатление от этой службы.

Она и сейчас не может понять и принять такую ситуацию, когда пожилой человек оказывается один. А тогда, окруженная детьми, живущая интересами их и мужа, она не могла себе представить, что есть люди, о которых некому заботиться и которые вынуждены принять помощь чужих людей. Это было неправильно, непонятно и даже страшно.

Молодой специалист не сразу втянулась в работу и открыла сердце своим подопечным. Знаете, как это бывает, — вот у тебя все хорошо, все, как и должно быть в жизни. И вдруг ты видишь, что рядом с тобой живут совсем не так, что есть люди, к кому никто не заходит поведать, к кому никто не спешит с гостинцем и добрым участием.

Верите — вдруг она представила, по ее словам, что на месте этих одиноких стариков могла быть и она. И тогда в ее сердце что-то произошло: семья потеснилась и освободила уголок для чужих стариков, которым была нужна не просто ее помощь, но и ее сердечное тепло.

И стало легко и понятно: она нашла свое дело, о котором совсем недавно даже не слышала. Да разве только она ничего не знала о социальной службе и ее возможностях? Тогда, в начале девяностых, в нашем небольшом Адамовском районе под патронажем шести социальных работников было всего 25 человек. Сейчас эти цифры кажутся нереальными. Ведь девяностые годы — это время испытаний, которые обрушились на всю страну и на каждого из нас. Именно тогда мы были вырваны из привычного советского уклада, где имели право на труд, отдых, заботу. И самые слабые именно в то время оказались обреченными на медленную мучительную жизнь, а порой и гибель. Что ожидало этих стариков, если бы не наша служба? Страшно представить.

Немногочисленная команда равнодушных, добрых, внимательных людей начинала новое дело с того, что приучала растерянных и потерявших надежду стариков к своей заботе и вниманию. Нельзя было спугнуть их зарождающееся доверие, нельзя было снова отнять у них надежду.

Конечно, для этого мало было душевной доброты, необходимы были знания. Поэтому в 2000 году Роза Саитова поступила на заочное отделение Оренбургского учетно-финансового техникума по специальности «социальная работа», которое успешно окончила в 2002 году. В начале работы коллеги учились на курсах повышения квалификации, учились друг у друга и на собственных ошибках. Ведь более опытных товарищей, наставников рядом просто не было — служба только зарождалась.

С первых дней своего существования комплексный центр, сотрудницей которого является Р.Ж. Саитова, стал постоянным подписчиком профессиональных журналов и других изданий: «Социальное обслуживание», «Социальная работа», «Работник социальной службы», «Профессиональная библиотека работника социальной службы». Из них коллектив узнает о новых технологиях, о новых формах работы коллег других регионов, что очень помогает в работе.

Роза Жакатаевна часто вспоминает, как уговаривали пожилых беспомощных людей разрешить помочь им. Старые люди недоверчивы, им было просто непонятно, с какой целью чужие люди рвутся в их дом. Эпоха государственных реформ сделала свое дело — еще недавно открытые друг другу советские люди замкнулись и потеряли веру в искреннюю бескорыстную помощь.

Даже если кто из стариков и пускал в дом социального работника, подозрительность и недоверие еще долго мешали нормальному общению.

Но преодолели и это. Сегодня в Адамовском районе социальную помощь на дому принимают 443 человека. И коллектив соцработников вырос до 41 человека. Кто-то может усомниться, мол, это что же получается: раньше было 25 человек одиноких стариков, а теперь их количество так резко выросло? Да нет, к огромному сожалению, одиноких беспомощных людей всегда было немало. Зато, к огромной нашей профессиональной и человеческой радости, доверять нашей службе стало гораздо больше земляков.

И это доверие наших подопечных возникло не на пустом месте. Без лишней скромности надо признать заслугу всего коллектива комплексного центра под руководством первого директора Александра Ивановича Бледных и возглавляющего центр сегодня Сергея Юрьевича Новикова. Это коллеги, которые повысили престиж социальной работы, стали примером для молодых и добрыми делами создали общественное мнение о службе социального обслуживания населения: Райса Бакирова, Жанша Доулбаева, Лайла Жумабаева, Нина Кильдишева, Аягуз Кутеева.

Опытный, грамотный специалист — заведующая отделением социального обслуживания на дому с 23-летним стажем работы в социальной службе, Роза Саитова с кол-

легами старается расширить сферу социальной помощи, не упустить из зоны своего внимания никого, кто ждет этой помощи.

Она уверена, что наша служба нужна. И будет нужна всегда, даже при самом гуманном строе и при самых благоприятных для общества условиях. И еще Роза Саитова убеждена, что всегда будут люди, исполненные желанием помочь другим, более слабым и одиноким.

Недавно Роза Жакатаевна вступила в Союз социальных работников и социальных педагогов России, так как считает, что тем самым сможет более активно участвовать в движении милосердия не только в нашем районе, но и в регионе в целом. Она очень хочет принести максимальную пользу в деле, которое стало ее судьбой.

Профессиональный путь — от рядового социального работника до заведующей отделением. Другие бы назвали это успешной карьерой. А она в этом увидела большее: *«Став руководителем, я получила возможность сделать для людей больше, чем смогла бы я одна».*

А в глазах руководства Роза Жакатаевна зарекомендовала себя добросовестным, инициативным, ответственным работником. Исполняет должностные обязанности в соответствии с деятельностью структурного подразделения ГАУСО «КЦСОН» в Адамовском районе, умело планирует свою работу, занимается выявлением граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, обеспечивает предоставление гражданам всех видов надомных социальных услуг, ведет необходимую документацию и отчетность по своей деятельности, осуществляет контроль за подчиненными сотрудниками. За этими сухими уставными строками — живая работа, доброе сердце и материнская ответственность за всех, кто доверил ей свою судьбу.

За свой профессионализм и вклад в развитие социальной службы Роза Жакатаевна Саитова награждалась благодарственным письмом Министерства социального развития Оренбургской области (2009 год), почетными грамотами администрации Адамовского района (2007, 2015 годы) и родного учреждения (2011, 2014 годы).

Кроме этого, она является активным участником социального и политического развития гражданского общества в Адамовском районе. Роза Жакатаевна — постоянный член избирательной комиссии Адамовского района, за что ей в 2014 году была объявлена благодарность избирательной комиссии Оренбургской области. В 2010 году Роза Жакатаевна работала переписчиком во время проведения Всероссийской переписи населения. За активное участие, проявленную инициативу и усердие она получила Почетный диплом Федеральной службы государственной статистики.

По итогам работы в 2015 году фотография Розы Жакатаевны Саитовой занесена на районную Доску почета Адамовского района.

А трудовой коллектив, в котором Роза Жакатаевна заслуженно пользуется уважением, попросил завершить этот рассказ своим особым резюме: Роза Саитова — открытый, общительный, доброжелательный человек, обладающий чувством юмора, хорошим характером и стойкостью сильной женщины.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ



ТРОИЦКАЯ  
Татьяна  
Ивановна

РОСТОВСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



## ТРОИЦКАЯ Татьяна Ивановна

Директор  
Муниципального бюджетного  
учреждения Аксайского района  
«Центр социального обслуживания  
граждан пожилого возраста и инвалидов»,  
кандидат философских наук

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сказать, что аксайским социальным работникам повезло с директором, значит, ничего не сказать.

Назначенная на эту должность 23 года назад, Татьяна Ивановна Троицкая пообещала коллективу: *«У нас впереди с вами долгие годы совместной работы, которые мы постараемся сделать достойными и счастливыми»*. И слова эти стали пророческими.

75 процентов социальных работников трудятся в службе более 15 лет. Заведующие и специалисты подобраны так, что стали за эти годы единой семьей. Такой дружный коллектив единомышленников — главное условие успеха в делах. Думается, что так и должно быть. Но не у всех ведь и не всегда.

Нередко говорят о Татьяне Ивановне, что у нее развита интуиция, видит сразу — наш это человек или случайным будет в службе. Знание психологии личности, умение разбираться в людях еще ни одному руководителю не мешало.

За годы эти ни одной жалобы от пожилых людей и тысячи благодарностей руководителю, хожалочкам, доченькам, внученькам, няням. Так ласково, по-родственному величают социальных работников.

Есть на кого равняться в профессионализме и в ответственности, в чуткости и сострадании к тем, кому нужна помощь. Ее самый большой дар — во всем видеть людей и пути помощи им.

Коллектив уверен в своем директоре — во всех делах, всегда, везде.

Требовательность ее порой зашкаливает. И прежде всего к себе. Чем труднее бывает в работе, тем более улыбчива Татьяна Ивановна, собрана и оптимистична. Ее оптимизм подкупает, снимает стрессовое состояние, заставляет жить не эмоциями в данный момент, а действиями, разумными и правильными.

Видеть перспективу очень важно. И этим не обделен руководитель, всегда знающий не только ближайшие, но и отдаленные задачи и пути их решения.

Много значит ее образование — не просто высшее профессиональное, а кандидатская степень по профилю работы и ученое звание — доцент. Отсюда и научная направленность в постоянном анализе достигнутого, поиске нового.

Высокий потенциал энергии и творчества выражается в подготовке значимых творческих проектов. Вполне закономерно, что подготовленный в учреждении творческий буклет «Социальная служба Аксайского района: 20 лет созидания» занял ранговое место в российском конкурсе в 2013 году на Первой Национальной конференции по старению и был отмечен дипломом финалиста конкурса «Активное долголетие».

Министр труда и социального развития Ростовской области Елена Владимировна Елисеева отметила высокую оценку специалистов аксайского Центра социального обслуживания вполне закономерной.

Большой общественный резонанс получил, к примеру, творческий проект «Мир пожилых людей отражается в детских глазах», проведенный несколькими этапами в 2014 году. Преемственность поколений значима и актуальна. По-доброму отзываются об университете третьего возраста, школе финансовой грамотности пожилых людей, курсах по уходу за людьми преклонного возраста...

Попавшим в трудную жизненную ситуацию оказывается материальная помощь. В связи с государственными и христианскими праздниками предоставляются продуктовые наборы, подарки.



Автор творческого проекта Татьяна Ивановна Троицкая  
с его участниками

По-семейному проходят встречи за чашкой чая. Желающим вручаются билеты на спектакли в театры, на выставки. Сколько удовольствия и позитива получают пожилые люди, принимая участие в поездках по историческим местам Ростовской области безвозмездно.

Да разве обо всех добрых делах расскажешь!

Татьяна Ивановна — руководитель-учитель в прямом смысле этого слова.

Но еще и мама, подруга.

Ее заботу о каждом без исключения только материнской и можно назвать. Работники соответственно погоде и специфике труда одеты, обуты. И при этом соответственно моде. Татьяна Ивановна дает согласие на приобретение таких моделей, которые надела бы сама. Облегчают труд хозяйственные сумки, сумки-коляски. И обязательно — велосипеды современных моделей у каждого. Велосипед стал визитной карточкой социальной службы в районе. На это транспортное средство деньги зарабатывают сами. Ни у кого не просят. Как, впрочем, и на многое другое.

Никто не остается без ее внимания, помощи в пасмурные дни своей жизни, в нездоровье. Здесь обязательно и материальная помощь, и личное участие, и все то, что требуется в сложившейся ситуации. И за поминальным, и за праздничным столами коллектив и директор вместе.

В службе в основном женщины. Им выпадает немало испытаний, тревог и бед.

Многие идут к Татьяне Ивановне как к подруге. Совет ее дорогого стоит, потому что добрый, мудрый. И никогда ни от кого не отмахнулась, не сослалась на занятость или усталость. Ей в числе первых сообщают о рождении детей, внуков; радостных или горьких событиях в жизни.

Главное, что ей дает всегда силы, это любовь к людям, и причем взаимная.

Все пожилые люди знают Татьяну Ивановну по имени, отчеству, радуются, когда она встречается с ними, навещает их, любят общаться, задавать вопросы и еще больше слушать ответы, всегда понятные, убедительные.

Они посвящают ей стихи, дарят добрые искренние слова и пожелания. С восхищением говорят о ее великодушии и уме. Очень многие наши подопечные знают Татьяну Ивановну еще по комсомольской и партийной работе в Аксайском районе, добрым словом отзываются о ее делах жители Грушевского поселения как о депутате районного собрания депутатов в 1996–2000 годах.

Во второй половине 90-х годов она успешно возглавляла областной Совет директоров центров социального обслуживания. Всегда с теплотой и доброжелательностью делится богатым опытом со своими молодыми коллегами из других районов и городов.

«Где родился, там и пригодился» — гласит народная мудрость. Татьяна Ивановна не просто пригодилась родному Аксайскому району, но и сделала и делает для его людей немало: со своим коллективом многим людям серебряного возраста заменила детей, внуков.

Гордится наградами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Министерства труда и социального развития Ростовской области, администрации Аксайского района. И это вполне заслуженно. Конечно же, с помощью тех, кто ее окружает дома, на работе, при полнейшем понимании и поддержке работников службы, ее руководителей.

«Центр — это мой ребенок: воспитанный, талантливый, любимый мною, имеющий доброе имя в районе и за его пределами», — так отзывается директор об учреждении.

С Татьяной Ивановной коллектив уверенно смотрит в завтрашний день и знает, что хорошему и доброму предела нет.

Приведем отрывок из ее воспоминаний «Полеты во сне и наяву...» (в сокращении).

«Полет в моем понимании — это достигнутая высота, достаточная, чтобы удержаться на ней и не упасть. Это реализованная мечта; сон, ставший явью.

Мечты сбываются. Надо только разрешить им сбыться.

Еще в дошкольном возрасте я уже видела себя учителем. В моем воображении — это был сверхчеловек, почти небожитель.

В подтверждение этого приведу один пример. Это было в классе первом-втором, я прибежала из школы домой восторженно возбужденная и с порога громко сообщила мамочке моей (вечная ей память!) о том, что видела, как Елена Демьяновна (моя первая учительница, ныне покойная) стояла в магазине в очереди за хлебом. На удивленный вопрос «а что здесь удивительного?», я искренне воскликнула: «Да разве учителя едят?!»

Решение после окончания 8-го класса школы №2 города Аксая (ныне школа №1) поступать в Азовское педагогическое училище было само собой разумеющимся и естественным.

— Зачем? — резонно спросил директор школы Евгений Васильевич Жерлицын.

— Хочу быть учительницей!

— Окончишь 10 классов, получишь золотую медаль и поступишь сразу в пединститут.

— Нет, этого долго ждать. Я хочу сейчас.

И настояла на своем. Окончила училище в конце 60-х годов прошлого столетия.

Сбылась мечта. Я наконец-то сказала слова, которые не один раз повторяла мысленно: «Здравствуйте, дети! Я ваша учительница».

Это был первый полет наяву, полет любящего детей сердца, ума, беспокойной жаждающей творчества моей души.

Я осознала мудрость слов великого Конфуция: «Выберите себе работу по душе, и вам не придется работать ни одного дня в своей жизни».

Убедилась в этом на собственном опыте.

Предложение возглавить в Аксайском райкоме комсомола работу с учащейся молодежью приняла с гордостью и с пониманием большой ответственности. Была избрана секретарем райкома ВЛКСМ.

Поездки по школам, организация праздников, выступления, викторины, военно-спортивные игры «Зарница», «Орленок», конкурсы, проблемы молодых учителей, их квартиры, быт, отдых... Подготовка пленумов райкома, рассмотрение вопросов школьной молодежи на бюро райкома комсомола. Слеты в день рождения пионерской организации, Всесоюзного Ленинского Коммунистического Союза Молодежи.

Костры в эти дни в Мухиной балке, песни и непередаваемое единение душ и сердец молодежи, охваченных единой идеей любви к Родине, счастливое ощущение причастности к одному общему делу.

Как молоды мы были! Как искренно любили, как верили в себя!

Ощущала полет души, когда все задуманное получалось, а когда нет — не находила себе места. Это был второй полет наяву.

С гордостью говорим: «Мы родом все из комсомола». Наши песни: «Комсомольцы — добровольцы», «Россия», «Песня о тревожной молодости», «Не расстанусь с комсомолом», «Как молоды мы были», «Главное, ребята, сердцем не стареть» — стали гимном комсомольцам всех поколений, игравшим выдающуюся роль не только в жизни комсомола, но и в жизни страны.

Между вчера и сегодня — Госпожа Жизнь, одна на всех и у каждого своя: с любовью и разочарованиями, успехами и неудачами, радостью и горем. Но есть у всех у нас общее: комсомольская юность — самое яркое и дорогое для каждого из нас. В эти годы встретились мы со своей первой любовью, и для многих единственной в жизни. В этот период появились на свет наши дети — самое святое и дорогое, мы овладевали любимой профессией. С любовью делали свое дело — преданно и честно. Словом, вся наша жизнь в то время была согрета и освещена любовью.

Очень скоро поняла, что работа с молодой интеллигенцией — учителями, врачами, учащейся молодежью, пытливей и прогрессивней, думающей, под руководством достаточно образованных и имеющих опыт работы руководителей, требует от меня намного больше, чем я имела на тот момент.

Тем более что комсомольская жизнь меня просто захватила, и я уже не мыслила себя вне ее — такой кипучей, трудной и интересной.

Мечта о продолжении образования родилась сама собой.

Сны и мечты становились явью. Окончила заочно исторический факультет Ростовского государственного университета. Помогли набрать высоту преподаватели. Это были люди энциклопедических знаний, высочайшей образованности, интеллигентности, преданные своему делу. Каждая лекция — настоящее открытие!

В те годы для нас было «престижно» хорошо учиться, самостоятельно сдавать экзамены. Был четкий учебный план, который надо было выполнять вовремя. Иначе не дадут вызов на сессию, а это большие проблемы. А главное — стыдно!

Учиться старались на совесть, бывало полночи просидишь над учебниками, зато, сдав экзамен, ощущаешь полет гордости, самоуважения над усталостью и ленью. Ни всегда все получалось с первого раза. Но тем более ценными были победы и удовлетворение собой.

Горжусь, что я выпускница Ростовского государственного университета (ныне ЮФУ), столетний юбилей которого отмечали в 2015 году. Это и мой личный юбилей тоже — третий полет наяву.

А жизнь на месте не стояла.

Переведена была в райком КПСС инструктором идеологического отдела. Занималась вопросами образования, культуры, здравоохранения, спорта в районе. Мудро и профессионально направляла и поддерживала меня в этом незабываемом полете (это мой четвертый полет) Валентина Васильевна Мезинова, секретарь РК КПСС по идеологической работе.

Каждодневная работа с людьми разных возрастов, профессий; слеты доярков-пятитысячников, передовиков сельского хозяйства, первомайские демонстрации, парады в честь Дня Победы, встречи «От всей души!»... Сама писала репортажи, была ведущей многих и поныне незабываемых праздников в районе. Обо всем не расскажешь!

Партийная работа подарила коллег, ставших по жизни друзьями: Владимира Демьяновича Завадина, Тамару Пахомовну Ткачеву, Любовь Тимофеевну Гомонишину, Анатолия Николаевича Бабичева, Владимира Алексеевича Буханова, Николая Ивановича Васильева.

Укреплял веру в наши силы, многому научил нас первый секретарь РК КПСС, ныне покойный, Василий Иванович Рецов.

Принцип «не останавливаться на достигнутом», сформировавшийся в ранней юности, уже срабатывал во мне автоматически.

Поступила заочно в аспирантуру на кафедру философии Ростовского государственного педагогического института, затем перешла в очную аспирантуру. Блестяще защитила кандидатскую диссертацию, получила звание кандидата философских наук.

День социального работника (июнь, 2016 год). Руководители подразделений во главе с директором Татьяной Ивановной Троицкой



Была приглашена на кафедру в пединститут. Читала лекции, проводила семинарские и практические занятия. Занималась научно-исследовательской работой, результатом которой были публикации в сборниках научных трудов. Была утверждена Всесоюзной аттестационной комиссией в звании доцента.

Это — четвертый полет наяву. Было это в конце 80-х годов XX века.

Подумывала перейти на работу в Высшую партийную школу. Но областной комитет партии рекомендовал меня секретарем Аксайского РК КПСС по идеологической работе.

Партия сказала: надо! Коммунист ответил: есть!

Через несколько лет была избрана первым секретарем райкома КПСС.

Вот тогда и произошла история, ставшая настоящей трагедией, которая не могла присниться и в страшном сне. Но случилась наяву. В один день стала госпожой НИКТО. Пережила лично развал КПСС, обвал Советского Союза!

Это было в начале 90-х годов прошлого столетия. По понятным причинам на работу никто не брал. И лучшее, что могло тогда быть, это Центр занятости в качестве безработной.

Не один раз вспоминала слова Стефана Цвейга: «Жизнь ничего не дает бесплатно, и всему, что преподносится судьбой, тайно определена своя цена». Цена немалая была заплачена мною за столь стремительный рост — профессиональный, карьерный, личностный. Судьбы неравновесье поняла.

Но прежде всего я отчетливо поняла, что так было угодно Богу и не надо задавать вопрос «за что?» Надо только понимать — для чего? Для опыта, чтобы использовать его в дальнейшей жизни.

Можно было перебраться в Ростов. Стать преподавателем вуза. Такие предложения были. Но нет, осталась в Аксае, по стечению судеб именуемом городом, но по истинной своей натуре навсегда оставшемся станицей.

Как во сне — как бы с чистого листа начинала свою биографию и, как Феникс, возрождалась, все начинала с нуля, и все получалось.

Выстояла! Вновь набрала высоту.

Каждый человек встречает на своем пути тех, кого должен встретить.

Значит, я должна была встретить тех, кто меня учил, воспитывал, передавал свой опыт, сопровождал по жизни и ставил на крыло — для полета, для преодоления трудностей, преград и бед. Обойду вниманием тех, кто создавал мне эти трудности, порой немалые, и ставил подножку, попросту завидовал. Бог им судья!

Мой жизненный путь во многом определен, естественно, генами, но в немалой степени — воспитанием в семье, ее традициями.

Дедушка мой, уроженец станицы Аксайской Александр Павлович Бондарчук, был первым председателем Реввоенсовета станицы Аксайской в Гражданскую.

До конца своих дней А.П. Бондарчук находился на ответственной партийной работе. Умер в Ялте в 1968 году. Рядом с мемориальным комплексом на площади Героев в Аксае расположен переулок (бывший Троицкий спуск), носящий ныне имя А.П. Бондарчука.

Ирония судьбы... Троицкий спуск переименован в переулок Бондарчука. Бондарчук (моя девичья фамилия) сменила фамилию на Троицкую. А.П. Бондарчук был первым председателем Ревкома станицы Аксайской, Т.И. Троицкая — последним первым секретарем Аксайского РК КПСС.

Мой отец — Бондарчук Иван Сергеевич, уроженец станицы Аксайской, участник Великой Отечественной войны, прошедший в боях за Родину с 1939 по 1946 год, награжден многими орденами и медалями. В военные годы вступил в ряды коммунистической партии.

Я воспитывалась на его рассказах, воспоминаниях о военных годах, о фронтовых товарищах. Память у него была феноменальная на имена, фамилии, названия деревень, городов, подробности событий тех страшных лет. Любимая его песня «Темная ночь» стала для меня особой. Слушать и подпевать ее без слез сил пока не хватает. Значимая для него книга «Воспоминания и размышления» Г.К. Жукова занимает почетное место в моей домашней библиотеке.

Отсюда мой патриотизм, любовь к Родине в самом искреннем понимании этого слова, и главное — светлая память о Великой Победе и преклонение перед теми, кто ее совершил, — живыми и мертвыми.

Уверенность в себе, трудолюбие, любовь к чтению и многое другое в характере моем сформировано мамой. Ее слова «ты все сможешь, у тебя все получится» — для меня как молитва на всю жизнь.

Велика роль моих родителей в становлении меня как личности. Эта истина доказана временем, жизнью моей.

Что говорить об учителях? За жизнь их было много и разных. И я обязательно чему-то у них училась.

Насколько точно сказано Томасом Карлейлем: «Настоящее — это суммарно взятое прошлое».

Никогда не забываю и понимаю, что я (как все мы) — это результат усилий многих людей, которые когда-то защитили, научили, поддержали, сориентировали, отдали частицу своего сердца, души, здоровья, своего социального опыта.

Естественное желание, чтобы прошлого было больше, чтобы еще долго полеты не прервались. Как хочется летать! И не только во сне! И не в одиночестве.

В полетах быть с друзьями, родными, коллегами и никого не терять. Обязательно быть вместе. А если кому-то понадобится помощь, доброе слово, просто человеческое участие, совет, обязательно сделать это друг для друга. И тогда наш общий полет дружбы и верности никогда не прервут ни болезни, ни злая воля судьбы...

Я продолжаю свой полет как учитель, как руководитель, как женщина, как человек. И со мной совершают большой перелет моя семья, коллеги, друзья и родные. Поэтому полетам продолжаться...

Песня судьбы Александра Блока:

«О, я хочу безумно жить:

Все сущее — увековечить,

Безличное — вочеловечить!

Несбывшееся — воплотить!», — очень созвучна и с моим восприятием жизни, состоянием моей души».

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

ШИБАЕВА  
Ольга  
Александровна

РЯЗАНСКАЯ  
ОБЛАСТЬ





## ШИБАЕВА Ольга Александровна

Директор  
ГБУ Рязанской области  
«Касимовский комплексный  
центр социального  
обслуживания населения»

РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Р

одилась Ольга Александровна Шibaева в 1964 году в поселке Елатьма Касимовского района.

В 1998 году окончила с отличием Касимовское медицинское училище, в 2010 году — Московский социально-экономический институт по специальности «социальная работа».

Свою трудовую деятельность в социальной сфере Ольга Александровна начала в 1990 году в Касимовском городском отделе социального обеспечения в должности социального работника. За время работы проявила себя добрым, заботливым, отзывчивым человеком по отношению к своим подопечным, ответственно относилась к выполнению их просьб и пожеланий.

Трудолюбие, целеустремленность и любовь к людям помогли Ольге Александровне в 1995 году стать заведующей отделением территориального центра «Ветеран», а затем и возглавить центр. Под руководством Ольги Александровны в центре было сделано многое: открыты социальная столовая для малоимущих граждан, отделение помощи семье и детям, а также детский оздоровительный лагерь «Ромашка». Построена баня-прачечная для инвалидов-колясочников.

В 2008 году О.А. Шibaева возглавила Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Касимовский комплексный центр социального обслуживания населения».

Ольга Александровна — грамотный специалист, хороший организатор. Она умеет направить действия сотрудников на достижение поставленных целей. Ее заслуга и сплоченный коллектив в центре.

В 2008 году под ее руководством в комплексном центре создана мобильная бригада для оказания помощи нуждающимся, проживающим в труднодоступных отдаленных населенных пунктах района.

На базе отделения срочного социального обслуживания открыта социальная столовая для малоимущих и незащищенных слоев населения, начала работать «Служба сопровождения семьи», направлением деятельности которой является создание условий по укреплению института семьи. В 2010 году организована работа служб «Социальное такси», «Телефон доверия», «Горячая линия».

Летом 2010 года в условиях сложной чрезвычайной ситуации в связи с произошедшими в Рязанской области природными пожарами О.А. Шibaева организовала слаженную работу коллектива по оказанию своевременной помощи пострадавшим.

С 2011 года в центре для граждан пожилого возраста начал свою работу «Университет третьего возраста», созданы мини-клубы, деятельность которых направлена на организацию полезного досуга пенсионеров. Успешно развивается «Социальный туризм», в рамках которого организуются поездки (в том числе междугородние) в учреждения культуры, экскурсии по заповедным местам не только Рязанской области.

В 2012 году в учреждении открыто отделение дневного пребывания детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями, отделение помощи семье и детям, на базе которых созданы заочная школа «Родительский всеобуч» и «Родительская академия».

Огромная работа была проведена Ольгой Александровной и ее сотрудниками по размещению вынужденных переселенцев с Украины. Оперативно решался вопрос с распределением вещевой гуманитарной помощи, продуктов питания, оказы-



Ольга Александровна Шибеева с коллегами и воспитанниками учреждения

валось содействие в оформлении документов, трудоустройстве, предоставлении мест в дошкольные и школьные образовательные учреждения.

Ольга Александровна, изучая передовой опыт коллег других регионов страны, грамотно внедряет в деятельность учреждения инновационные методы работы.

Благодаря ее инициативе в 2015 году в учреждении разработана и применяется в практической деятельности стационарозамещающая технология «Санаторий на дому», направленная на улучшение качества жизни, повышение жизненного тонуса пожилых граждан. Технология включает комплексное обследование маломобильных граждан, профилактику хронических заболеваний, выявление острых заболеваний.

С 2016 года реализуется проект «Летний бум», который направлен на организацию занятости подростков в летний период, пропаганду профилактики безнадзорности и правонарушений. Проводятся интегрированные занятия «Ступени развития» по социализации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья. О.А. Шибеева и ее коллектив принимают активное участие в организации и проведении различных городских мероприятий, приуроченных к памятным датам и государственным праздникам.

На протяжении всей деятельности в должности директора Ольга Александровна смогла наладить дружественные отношения с руководителями предприятий города и района, структурами бизнеса для привлечения внебюджетных средств на развитие системы социального обслуживания.

По инициативе О.А. Шибеевой сотрудники отделения дневного пребывания детей и подростков комплексного центра прошли обучение по шведской методике «Сеть социальных контактов» и применяют ее на практике в работе с семьей и ребенком.

Ольга Александровна умеет эффективно организовать свою работу, довести начатое дело до конца, подчинить свою деятельность интересам дела.

Трудовой путь Ольги Александровны — постоянное самосовершенствование, поиск оптимальных методов решения возникающих вопросов и проблем, поэтому неудивительно, что ее успехи оценены по достоинству.

Имя Ольги Александровны Шибеевой занесено в книгу «Лучшие люди России-2009», а также в международную энциклопедию «Лучшие люди».

Директор комплексного центра награждена памятной медалью Российского оргкомитета Победы, грамотой Российского комитета ветеранов войны и военной службы, медалью «70 лет Победы», нагрудным знаком «Отличник социально-трудовой сферы». Является лауреатом общественной акции «Народное признание» в номинации «Сострадание и милосердие», имеет благодарности от администрации города Касимова за большой личный вклад в работе по патриотическому воспитанию подрастающего поколения города.

За высокий профессионализм, добросовестную работу в сфере социального обслуживания населения Ольга Александровна отмечена почетными грамотами Министерства здравоохранения и социального развития РФ, Министерства социальной защиты населения Рязанской области, Министерства по делам территориальных образований и общественных объединений Рязанской области. Имеет благодарственные письма губернатора Рязанской области, Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка, администрации муниципального образования — городской округ город Касимов.

Распоряжением губернатора Рязанской области О.А. Шибеевой присвоено звание «Почетный работник социальной защиты населения Рязанской области».

Ольга Александровна не раз выдвигалась делегатом Всероссийского съезда социальных работников и социальных педагогов, участвовала в конференциях руководителей учреждений социальной защиты.

Под руководством Ольги Александровны Шибеевой Касимовский комплексный центр социального обслуживания населения на протяжении 20 лет входит в число лучших учреждений социальной сферы Рязанской области.

В 2015 году ГБУ РО «Касимовский центр социального обслуживания» занесен во Всероссийский реестр организаций, предприятий, учреждений, индивидуальных предпринимателей, активно участвующих в социально-экономическом развитии субъектов Федерации и муниципальных образований «Книга Почета».

В 2016 году специалист комплексного центра занял 1-е место во Всероссийском конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации «Лучшая медицинская сестра».

О.А. Шибеева настоящий профессионал своего дела, требовательный и умелый руководитель, творческий человек, вкладывает все свои силы в развитие и эффективную работу учреждения. Под ее руководством ежегодно укрепляется материальная база. Ею создан работоспособный, сплоченный коллектив единомышленников, все усилия которого направлены на своевременную, квалифицированную, адресную поддержку граждан, нуждающихся в особой заботе государства и общества.

«Любить людей и свою работу, чтобы для всех оказавшихся в трудной жизненной ситуации хватило сил, доброты, снисходительности, терпения и уважения. Относиться к людям так, как бы ты хотел, чтобы относились к тебе», — такое напутствие Ольга Александровна Шибеева передает молодому поколению, а также свои знания, богатый накопленный опыт и любовь к профессии.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

ЛЯЩЕНКО  
Светлана  
Михайловна

САМАРСКАЯ  
ОБЛАСТЬ





## ЛЯЩЕНКО Светлана Михайловна

Директор ГКУ СО «Тольяттинский  
социальный приют «Дельфин»;  
исполнительный директор  
Благотворительного фонда  
«НЕБЕЗРАЗЛИЧНО»;  
кандидат педагогических наук;  
член Общественного совета женщин  
при мэрии городского округа Тольятти

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Светлана Михайловна Лященко — инициативный, творческий, высокопорядочный человек, отличается верностью семейным ценностям, способностью ставить и достигать социально ориентированных целей — исходя из твердых жизненных принципов: интеграция, структурированность, здоровый коллективизм.

Светлана Михайловна является бессменным членом Общественного совета женщин при мэрии городского округа Тольятти с 2008 года. В рамках развития потенциала Общественного женского движения инициировала и организовала проведение Форума женщин в городском округе Тольятти-2010 «Женщины в мире традиций и глобальных перемен: перспективы Тольятти в условиях кризиса».

Светлана Михайловна является автором и ответственным за проведение ежегодных городских мероприятий:

- благотворительная акция «Рождественские ангелы» (январь) — сбор средств для детей-сирот города;
- городской праздник «День любви, семьи и верности», посвященный святым Петру и Февронии (июль).

Благодаря широкому кругозору Светлана Михайловна является создателем и куратором социально значимых мероприятий в городском пространстве, на собранные ею денежные средства были организованы и проведены:

- открытие сквера Семейного счастья на территории Автозаводского района г. Тольятти — высажено 114 деревьев и кустарников, приобретено и установлено 10 лавочек и 10 урн, высажены 2 клумбы цветов, установлен декоративный камень-стела;
- патриотический проект для ветеранов и молодежи на территории Автозаводского района г. Тольятти «Сад Победы» — высажено 35 вишневых деревьев, приняло участие более 60 человек;
- акция «Забота» — организация ежесезонно благотворительных стрижек для ветеранов войны и труда г. Тольятти;
- городской экологический проект «Эколидер» — благоустройство парковой зоны около Дворца бракосочетания и Парка Победы г. Тольятти (высажено 100 кустов роз и 8 елей), участвовало более 100 человек;
- благотворительные акции «Горячее сердце» и «Новогодняя сказка» (сбор средств гигиены и сладких подарков для клиентов пансионата для ветеранов труда) и многое другое.

Светлана Михайловна ведет большую работу с социально незащищенными слоями населения города, области. С 2001 года — создатель и руководитель общественной организации «Крылья», цель которой профилактика ВИЧ-инфекции среди детей и молодежи, пропаганда здорового образа жизни, организация выездных мероприятий в детские и средне-специальные образовательные учреждения.

На протяжении 15 лет Светлана Михайловна осуществляла профессиональную деятельность в санатории-профилактории «Алые паруса» ВАЗа в должности воспитателя и заместителя главного врача, где создала детское отделение на 300 мест (дошкольная и школьная группы), а также развернула школу для обучения детей во время оздоровления — с 1-го по 10-й классы.

В качестве методиста Военно-технического кадетского корпуса Тольяттинского высшего военно-строительного командного училища Светлана Михайловна органи-

зовывала учебный процесс на высоком уровне, создала обширную методическую базу для сопровождения педагогического процесса.

В данное время Светлана Михайловна является директором ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют «Дельфин», которым руководит со дня основания — с 2001 года. Представляя приют в государственных, муниципальных, общественных органах и учреждениях, она выполняет обязанности опекуна и попечителя воспитанников, защитника интересов женщин с грудными детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Результативность мероприятий, направленных на социальную адаптацию детей и женщин с детьми, находящихся в приюте, напрямую влияет на сохранение и поддержание функционирования семьи как главной и естественной системы социальной и биологической защиты ребенка. За время существования приюта более 2600 детей и подростков прошли через руки Светланы Михайловны: они были отвлечены от рисков улицы, сориентированы в направлении позитивных жизненных перспектив. Более 70% из них вернулись в родную семью после решения острых социальных и психологических проблем, более 10% — после надлежащей подготовки переданы в замещающую семью. Пройдя курс реабилитации, воспитанники и женщины кризисного отделения возвращаются в городскую среду с раскрытыми творческими способностями, установкой на здоровый образ жизни, с определившимися жизненными и профессиональными ориентирами.

Женщинам с грудными детьми (более 1200 женщин, более 600 детей) на протяжении многих лет оказываются качественные социальные услуги, проводятся семейно ориентированные мероприятия, в результате которых у многих семей начинается «вторая жизнь», осмысленная и безопасная для ребенка.

Неоценим личный вклад Светланы Михайловны в процесс социализации несовершеннолетних матерей, что является залогом предотвращения практики оставления детей без попечения родителей и распространения социального сиротства. Ни одна женщина из числа клиенток кризисного отделения приюта за время его функционирования в течение 15 лет не отказалась от материнства, что значительно уменьшило число социальных сирот городского округа Тольятти.

Высоко развита в учреждении профориентационная работа с подростками и женщинами кризисного отделения: реализация крупномасштабных проектов по сегодняшнему дню обеспечивает подросткам и женщинам, оказавшимся в условиях социальной депривации, этическое оздоровление, трудовую социализацию, помогает в овладении профессионально-трудовыми навыками — в приюте успешно функционируют профессионально-творческие и производственные мастерские: мастерская-парикмахерская «Голубая рапсодия», мастерская-теплица «Чиполлино», творческая мастерская-ателье «Вдохновение», мастерская-пекарня «Колосок», столярная мастерская «Папа Карло и Ко». За время существования учреждения более 150 подростков из социально незащищенных семей, воспитанников дневного отделения приюта бесплатно получили профессию «парикмахер-универсал», многие из них трудятся в салонах и парикмахерских города.

При организации работы учреждения Светлана Михайловна опирается на ресурсы межведомственного взаимодействия органов и учреждений здравоохранения, образования, физкультуры и спорта, социальной защиты, культуры и отдыха, правоохранительных органов, органов судебной власти, общественных объединений и коммерческих организаций. Организуя данное взаимодействие, Светлана Михайловна



*В учреждении успешно функционируют профессионально-творческие и производственные мастерские*

учитывает характеристики среды и учреждения, многообразие функциональных связей и их взаимную целесообразность. В деятельности считает основополагающим определение конкретного направления и задач, чаще всего — проблемы конкретного ребенка, женщины или семьи.

Под чутким руководством и при ее активном содействии за время работы кризисного отделения более 180 женщин трудоустроено в предприятия и учреждения города, более 60 человек получили новую специальность после обучения на курсах переподготовки при Центре занятости населения Автозаводского района г. Тольятти, ежегодно более 35 человек решают проблему с жильем, 100% женщин получают социально-правовые консультации, по результатам которых они определяются со своим социальным статусом и жизненной позицией.

Значимым результатом многолетней работы является установление прочных отношений социального партнерства с городскими, областными и общероссийскими организациями, ведомствами, коммерческими структурами и общественными объединениями. Сотрудничество с социальными партнерами ведется на договорной основе, по принципу взаимодействия сторон, базовым выступает метод гуманного, культурно обоснованного воздействия на детей и подростков с целью повышения эффективности реабилитационно-воспитательной работы. Представители приюта — специалисты, клиенты и воспитанники, активно проявляют себя, участвуя в акциях, мероприятиях, фестивалях, концертах, организованных партнерами.

Учреждение под руководством С.М. Лященко является бессменным участником городских мероприятий и акций: ежегодного городского Праздника супружеской любви и верности, посвященного святым Петру и Февронии; городской благотворительной

акции «Рождественские ангелы»; тематической площадки в рамках регионального Форума женщин Поволжья «Роль женщины в современном обществе»; благотворительной акции, организованной мэрией г.о. Тольятти, по сбору средств на лечение детей-инвалидов; программы оказания психологической помощи и поддержки гражданам Украины, находящимся в пунктах временного пребывания на территории г.о. Тольятти. Постоянное активное творческое участие коллектива приюта в акциях, форумах, конференциях по проблемам семьи и детства, городских субботниках, патриотических и экологических мероприятиях городского уровня отмечается грамотами и благодарностями органов власти, общественных организаций, партнеров-госучреждений.

Результативность деятельности Светланы Михайловны как руководителя подтверждается достижениями коллектива воспитанников и сотрудников учреждения. Под руководством Светланы Михайловны в приюте были созданы: вокально-инструментальный ансамбль «Ретро», хор народной песни «Радуга»; хор мальчиков «Галактика»; ансамбль «Источник», которые успешно выступают на городских и областных мероприятиях и в разные годы становились победителями городского конкурса авторской песни, всероссийского конкурса «Играй, гармонь!», всероссийского конкурса имени Саввы Сторожевского «Святые заступники Руси»; городского конкурса «Фестиваль студенческой весны», территориального конкурса русской песни «За нами Россия!», городских творческих конкурсов «Вифлеемская звезда», «Пасхальная капель», городского конкурса «Фестиваль студенческой весны», городского конкурса авторской песни. Были подготовлены 4 авторские выставки детских художественных работ в городском масштабе, одна из которых — выставка-продажа картин талантливой девочки-инвалида. По результатам работы учреждения за 5 лет С.М. Лященко разработала и выпустила подароч-

*Под руководством Светланы Михайловны Лященко в приюте был создан хор народной песни «Радуга»*



ную книгу «Детские шедевры — любимому городу», где были представлены творческие работы детей и женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Особое внимание Светланы Михайловны направлено на патриотическое воспитание детей, важное для формирования личности ребенка. Приют с момента создания функционирует в тесном сотрудничестве с ТОСами, Советом ветеранов войны и труда г. Тольятти. Регулярно организуются и проводятся совместные праздники: «День защиты детей», «Масленица», «Березовая Троица», «День Победы», который проводится непосредственно у памятника маршалу Г.К. Жукову. Традиционно празднуется «День Российского флага». Значимы для детей «круглые столы» по основам безопасности жизнедеятельности совместно с ОВО при АРУВД и ВАЭ ТВ; взаимодействие с общественными организациями, с собором Преображения Господня, с ОО «Дом Рерихов г. Тольятти» и др.

Реализуя патриотическую программу, совместно с Общественным советом женщин при мэрии г.о. Тольятти, Советом ветеранов и ТОСами г. Тольятти воспитанники и сотрудники приюта приняли активное участие в закладке памятного камня и посадке деревьев в сквере Семейного счастья, а также участвовали в масштабном интеграционном проекте «Сад Победы», посвященном 70-летию Великой Победы в Великой Отечественной войне, во Всероссийской патриотической акции «Бессмертный полк».

На протяжении всех лет существования приюта проводится совместная работа с Всероссийской общественной организацией ветеранов морской пехоты «Боевое братство». Систематически организуются встречи с героями Советского Союза и России, участниками ВОВ, афганской и чеченских войн. С.М. Лященко является организатором и руководителем экскурсионных и патриотических поездок воспитанников специализированных учреждений для несовершеннолетних г.о. Тольятти по городам России: г. Волгоград, г. Москва, города Золотого кольца России, г. Казань.

С.М. Лященко лично курирует условия для внедрения новых достижений науки и практики в деятельность учреждения. По инициативе руководителя Тольяттинский социальный приют «Дельфин» с 2005 года является научно-экспериментальной площадкой для интеграции методов реабилитационно-воспитательного пространства в социальные учреждения региона — совместно с кафедрой педагогики и методик преподавания Тольяттинского госуниверситета. Богатый научно-исследовательский опыт был продуктивно обобщен: в 2008 году Светлана Михайловна защитила диссертацию на соискание ученой степени кандидата наук по теме «Формирование реабилитационно-воспитательного пространства в условиях приюта для детей и подростков», ей присвоена ученая степень кандидата педагогических наук. Данная научная работа легла в основу системы комплексной реабилитации в учреждении: за время руководства С.М. Лященко в приюте «Дельфин» создана уникальная модель комплексного реабилитационного пространства.

Светлана Михайловна является автором более 20 научных трудов и более 90 статей в печатных СМИ и интернет-пространстве по проблемам детей и женщин, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации, выступает на радио и телевидении по вопросам семейного неблагополучия.

Под руководством С.М. Лященко в приюте осуществляется реализация методических мероприятий по оказанию содействия и помощи учреждениям Самарской области с аналогичными целями: ежегодно проводятся научно-практические конференции и обучающие семинары для руководителей и специалистов социальных учреждений Самарской области (г. Самара, г. Новокуйбышевск, г.о. Тольятти, г.о. Жигулевск,

г.о. Сызрань, г. Чапаевск, г. Отрадный) — на высоком организационно-методическом и информационно-техническом уровне.

Светлана Михайловна активно способствует международному распространению опыта по социализации детей и женщин: учреждение посещали делегации из регионов России, а также международные делегации из США, Германии, Канады, Нидерландов. Светлана Михайловна входила в состав международных делегаций по обобщению и распространению опыта работы социальных учреждений для детей, подростков и женщин в Китайской Народной Республике (согласно распоряжению мэра г.о. Тольятти) и США (согласно распоряжению министра здравоохранения и социального развития Самарской области).

Система управления приютом, внедренная Светланой Михайловной, способствовала тому, что в короткий срок был заложен фундамент дружного, работоспособного, объединенного общей целью коллектива приюта. В настоящее время коллектив сотрудников приюта «Дельфин» — это коллектив единомышленников, стабильно работающий на решение социальных задач городского округа Тольятти. Благодаря созданной руководством системе стимулирования творческой деятельности педагогов отмечается повышение активности — ежегодно возрастает число специалистов, принимающих участие в конкурсах профессионального мастерства «СОЦИОДРАЙВ», «Серафимовский учитель» и др., а также печатающихся в изданиях по педагогическим проблемам и инновациям.

С.М. Лященко постоянно ведет работу по привлечению для осуществления основной деятельности учреждения дополнительных источников финансовых и материальных средств. Благодаря мотивированию социальных партнеров обеспечивается постоянное и активное участие коммерческих структур в работе по благоустройству учреждения и прилегающих городских территорий, а также в организации досуга детей и подростков микрорайона. Для приобретения игрового ассортимента, спортивного снаряжения, оборудования для СПА-центра и музыкального оборудования, на издание книги с творческими работами детей, на организацию краеведческих экскурсий, туристических поездок, посещения аквапарка, театров и кинотеатров города усилиями директора привлечено более 500 тысяч рублей.

Благодаря активной жизненной позиции Светланы Михайловны учреждение стало победителем 11 инновационных проектов, победивших в конкурсах грантовой поддержки (от городского до всероссийского уровня) — на общую сумму более 5,3 миллиона рублей. Светлана Михайловна осуществляет личную благотворительную деятельность: неоднократно перечисляла собственные денежные средства на сберкнижки детей, которые покидали интернатные учреждения, и детям из малоимущих семей города.

Светлана Михайловна владеет навыками телекоммуникационных технологий, необходимых для эффективного вовлечения населения в развитое информационное общество, организуя активный диалог с представителями городского сообщества по проблемам социально незащищенных групп. Специалистами приюта во главе с директором организуется разъяснительная работа среди населения по вопросам, относящимся к компетенции учреждения: для поддержки двусторонней связи в интернет-пространстве с получателями социальных услуг и партнерами учреждения в городском сообществе, учреждение имеет свой сайт с актуальной информацией о деятельности приюта: [www.deti-tlt.ru](http://www.deti-tlt.ru).

Под руководством Светланы Михайловны Лященко учреждение приобрело собственный имидж, зарекомендовало себя в качестве открытой социально-реабилитаци-

онной системы, которая является центром взаимодействия многих государственных, частных, общественных организаций и учреждений как в городском округе Тольятти, так и в регионе.

Осенью 2016 года Светлана Михайловна инициировала участие коллектива приюта «Дельфин» в 1-м Областном фестивале рабочей профсоюзной песни, коллектив стал почетным лауреатом конкурса в номинации «Авторская песня».

В 2016 году С.М. Лященко приняла руководство Благотворительным фондом «НЕБЕЗРАЗЛИЧНО», который был создан в 2015 году. При этом с повышением уровня организации благотворительных акций и мероприятий фонда был задан вектор его развития с глобальным расширением программ социальной ответственности, с благотворительной деятельностью в масштабе региона и России. Деятельность фонда наполнена заботой о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья, о малоимущих семьях и социально незащищенных пожилых людях.

Осуществляя многочисленные контакты с людьми, Светлана Михайловна проявляет личные и профессиональные способности при решении нестандартных деловых задач. Светлана Михайловна является победителем Всероссийского конкурса «Лучшие представительницы деловых женщин России», городского конкурса «Семья — территория жизни», членом Общероссийской общественной организации «Деловые женщины России».

За высокий уровень профессионализма, компетентность, трудолюбие, мудрость и отзывчивость, высокую порядочность Светлана Михайловна снискала заслуженное уважение среди коллег и общественных организаций городского сообщества. Имеет много наград и благодарностей от руководства и общественных организаций города, среди которых медаль имени Льва Николаевича Толстого «За воспитание, обучение, просвещение», медаль «Патриот России», медаль «За милосердие» и Почетная грамота международного благотворительного фонда «Меценаты столетия». В 2016 году была удостоена почетного знака Думы городского округа Тольятти «За заслуги перед городским сообществом».

Как личность Светлана Михайловна неизменно верна семейным ценностям, считает, что, только поддерживая исконную крепость семейных приоритетов, семейного образа жизни каждого человека и семейного воспитания детей, Россия была и будет великой державой. Объединяя вокруг себя близких и домочадцев, участвуя в жизни детей и внуков, поддерживая межпоколенные связи в своей большой семье, Светлана Михайловна является примером для подражания у подрастающего поколения.

Светлана Михайловна Лященко: *«Самые главные проекты в жизни — это дети. Наша надежда, совесть, забота — все принадлежит им, сознаем мы это или нет. Чего мы хотим? Богатую здоровую нацию, крепкие семьи, мирное будущее, счастливых детей, вырастающих в успешных взрослых. Это просто и всем понятно. Мой девиз: действовать, объединяться, ценить людей и верить в успех!».*

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

САФОШКИН  
Сергей  
Владимирович

САРАТОВСКАЯ  
ОБЛАСТЬ





## САФОШКИН Сергей Владимирович

Директор  
ГАУ Саратовской области  
«Энгельсский дом-интернат  
для престарелых и инвалидов»

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сергей Владимирович Сафошкин родился 23 декабря 1957 года в городе Ртищеве Саратовской области. В 1975 году окончил среднюю школу и поступил в Саратовское высшее военное инженерное училище химической защиты.

Служебная биография:

- 1980–1985 годы — служба в Группе Советских войск в Германии в должности командира взвода, затем командира отдельной роты;
- 1985–1986 годы — служба в Белорусском военном округе в должности командира роты, начальника штаба батальона, заместителя начальника штаба полка, командира отдельного батальона;
- 1986–1990 годы — участие в ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС в должности командира роты разведки;
- 1990–1996 годы — служба в городе Шиханы Саратовской области в должности командира полка ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. Затем назначен на должность командира 1-й мобильной бригады ликвидации последствий ЧС;
- 1996 год — служба в Дальневосточном военном округе заместителем командира центральной базы, затем начальником службы соединения;
- 1996–2004 годы — служба в Саратовском высшем инженерном училище химической защиты в должности начальника отдела хранения вооружения и техники, затем работа заместителем начальника по материальному обеспечению. Окончил службу в должности начальника факультета подготовки курсантов.

Служба в Вооруженных силах составила 31 год.

С ноября 2005 года Сергей Владимирович Сафошкин возглавил Государственное автономное учреждение Саратовской области «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов». Под его руководством дом-интернат стал одним из лучших социальных учреждений для проживания пожилых людей и инвалидов в Саратовской области. Будучи директором учреждения, Сергей Владимирович поставил цель достичь максимальной доступности и высокого качества предоставления социальных услуг проживающим дома-интерната и продлить их активное долголетие.

В 2011 году на основании постановления губернатора Саратовской области с целью оптимизации, с учетом организаторского таланта и ответственного отношения к делу Сергея Владимировича к Энгельсскому дому-интернату присоединили находящийся рядом Энгельсский психоневрологический интернат, а в 2013 году — Квасниковский психоневрологический интернат. Сергей Владимирович за короткий срок добился разительных перемен, сумел обеспечить достойные условия жизни для проживающих, страдающих хроническими психическими заболеваниями. Это является примером чисто гуманистического отношения к людям, искреннего сочувствия, сострадания.

В настоящее время Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов, состоящий из трех корпусов, имеет коечную мощность 690 койко-мест.

Работа учреждения, возглавляемого С.В. Сафошкиным, представляет собой разветвленную инфраструктуру с широким спектром услуг: социально-медицинских, социально-бытовых, социально-педагогических, социально-правовых, социально-психологических, социально-трудовых, коммуникативных.

Первостепенное внимание Сергей Владимирович уделяет вопросам укрепления здоровья своих подопечных, проживающих в интернате, продлению их активного долголетия.

Для достижения этой цели в учреждении открыта лицензия по 27 видам медицинской деятельности. В их число входит оказание доврачебной помощи (лечебный массаж, лечебная физкультура, физиотерапия и др.) и услуги амбулаторно-поликлинической помощи, включающие в себя оказание медицинских услуг по различным видам заболеваний. К работе привлечены специалисты разного профиля: психиатр, невролог, окулист, отоларинголог, терапевт, гинеколог, хирург, стоматолог и стоматолог-ортопед. В рамках стандартов медицинской помощи жильцы дома-интерната обеспечиваются лекарственными препаратами.

Высокая эффективность медицинской помощи возможна за счет доступности высокотехнологичной диагностики, наличия современной медицинской техники. Кроме того, в учреждении функционирует отделение реабилитации, в котором работают кабинеты массажа и гидропроцедур, физиотерапии, иглорефлексотерапии, уютный фитобар с богатым ассортиментом фиточаев и кислородных коктейлей, а также зал лечебной физкультуры, где проходят занятия под руководством квалифицированного инструктора с использованием современных тренажеров, подходящих для реабилитации пожилых людей и инвалидов.

Важное место в своей работе С.В. Сафошкин отводит вопросам укрепления материально-технической базы. Для удобства проживания все комнаты подопечных оснащены новой современной мебелью и необходимой бытовой техникой. На каждом этаже имеются оборудованные для отдыха светлые уютные холлы с мягкой мебелью, телевизорами, оранжевыми растениями. Огромное удовольствие проживающим приносит наблюдение за декоративными рыбками в аквариумах.

Реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья является важнейшим аспектом деятельности директора социального учреждения. Для удовлетворения потребностей проживающих с ограниченными возможностями (их 30%) дом-интернат стал участником программы «Доступная среда». В рамках этого проекта были проведены грандиозные преобразования в помещениях и на территории дома-интерната. На сегодняшний день учреждение оснащено специализированными пандусами для инвалидов-колясочников, информационными табличками, индукционными системами, кнопками вызова персонала, специальными поручнями. Для инвалидов и маломобильных групп населения, проживающих в доме-интернате, обустроены санузлы, произведена замена лифтов и ремонт входных групп. Все работы выполнены в соответствии с СНиП 35-01-2001. Для транспортировки инвалидов-колясочников приобретен микроавтобус «Форд-Транзит», специально оборудованный подъемником для автоматической загрузки инвалидов в креслах-колясках в салон автомобиля. Все проживающие с ограниченными возможностями здоровья обеспечены индивидуальными техническими средствами реабилитации.

Пищеблок учреждения оснащен новейшим технологическим оборудованием. Ежедневный рацион подопечных дома-интерната составляется квалифицированными сотрудниками. Это рациональное и диетическое питание, разработанное квалифицированной диетсестрой согласно показаниям врача-терапевта. При составлении меню учитываются возрастные особенности и заболевания проживающих. Ежедневно подаются к столу свежие фрукты, овощи, молочные продукты и вкусная выпечка.

В каждом корпусе дома-интерната есть своя парикмахерская, в которой проживающие получают бесплатные услуги квалифицированного парикмахера. Функционирует оснащенный новым современным оборудованием банно-прачечный комплекс.

Стремление Сергея Владимировича к повышению душевного комфорта подопечных привело к расширению сферы социально-культурной реабилитации в интернате. Для проживающих создано множество разнопрофильных кружков и клубов по интересам. Особой популярностью пользуется интернет-клуб «Online», где подопечные до-

ма-интерната обучаются компьютерной грамотности, имеют возможность общаться с родственниками и друзьями по интернет-сетям, скайпу в специально оборудованных компьютерных кабинетах или в своих комнатах.

На протяжении многих лет С.В. Сафошкин организует посещения проживающими культурно-развлекательных центров г. Энгельса и Саратова. Пожилые люди и маломобильные граждане совершают прогулки по Волге на теплоходе, паломнические поездки. Проживающие дома-интерната имеют возможность регулярно выезжать на природу, посещая базы отдыха. Здесь они находят развлечения по сезону и интересам: катание на коньках и лыжах, рыбалка, прогулки по лесу. Ежедневно интернат посещают с выездными концертами и представлениями различные творческие коллективы, выступления которых благотворно влияют на настроение, поднимают жизненный тонус, создают прекрасное психоэмоциональное состояние у пожилых людей и инвалидов. Среди творческих гостей дома-интерната и самостоятельные коллективы, и маститые профессионалы.

Тесное взаимодействие руководителя Энгельсского дома-интерната С.В. Сафошкина с Саратовским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» породило идею создания проекта «Путешествие по радиоволнам», который впоследствии стал победителем первого в 2016 году Открытого конкурса по выделению грантов некоммерческим неправительственным организациям, проведенным в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации № 68-рп от 5 апреля 2016 года. Благодаря этой победе в Энгельском доме-интернате появилось внутреннее радиовещание. Пожилые люди получили возможность освоить профессии радиоведущих, дикторов, чтецов, а также журналистов и репортеров. А маломобильные граждане — узнавать о последних событиях в доме-интернате, прослушивать организованные социальные консультации, тематические лекции, психологические аутотренинги, не покидая своей комнаты, получать поздравления и музыкальные подарки в режиме аудиотрансляций.

В доме-интернате широко представлена социально-психологическая служба. Гордостью дома-интерната является сенсорная комната психологической разгрузки, которую Сергей Владимирович обустроил, используя новейшее специальное оборудование. Здесь проводятся релаксационные сеансы, направленные на стабилизацию психоэмоционального состояния, снятие нервного напряжения, а также на адаптацию вновь прибывших к новым условиям жизни и новому социальному окружению. Психологами учреждения проводятся как групповые, так и индивидуальные занятия с проживающими, а также индивидуальная коррекционная работа по различным программам («Адаптация вновь поступивших людей», «Профилактика злоупотребления алкоголем», «Профилактика межличностных конфликтов и помощь в их устранении». «Арт-терапия в психокоррекционной работе с проживающими», «Современный дом-интернат для престарелых и инвалидов — территория активного долголетия» и многие другие).

Духовная сторона жизни подопечных дома-интерната тоже не остается без внимания Сергея Владимировича. В учреждении действует домовый храм великомученика и целителя Пантелеймона и молельная комната. Священнослужителями регулярно проводятся богослужения с проведением необходимых таинств. Часто в храме пребывают святыни православной церкви. Кроме того, на базе интерната ежедневно работает воскресная школа, в которой со всеми желающими сотрудники православного храма проводят религиозные занятия.

Приоритетной задачей руководителя Энгельсского дома-интерната является создание безопасных условий проживания. С этой целью в учреждении установлена автоматическая пожарная сигнализация с системой голосового оповещения о пожаре



*Возложение цветов к Вечному огню на Аллее Славы, расположенной на территории Энгельсского дома-интерната для престарелых и инвалидов*

и сигналом срабатывания с выводом на пожарную часть №27 г. Энгельса. В учреждении имеется тревожная кнопка, выведенная на пульт вневедомственной охраны, на случай возникновения чрезвычайной ситуации.

В целях обеспечения антитеррористической безопасности в учреждении установлены камеры видеонаблюдения с выводом на центральные пункты охраны во всех трех корпусах интерната.

Будучи истинным патриотом и имея за плечами военный стаж более 30 лет, Сергей Владимирович уделяет особое внимание героическому подвигу народа в годы Великой Отечественной войны. Чтя боевое прошлое своей страны, в 2010 году он инициировал открытие мемориального комплекса «Аллея Славы» на территории учреждения, где установил стенды с фотографиями и биографиями ветеранов, проживающих в доме-интернате. Мемориальные конструкции рассказывают о славных победах и героических подвигах военных лет. Фотопанорама тех событий, а также пьедесталы с именами ушедших героев, проживавших в стенах учреждения со дня основания, бережно хранят память о подвиге великого народа. В честь празднования 70-летней годовщины Великой Победы аллея была полностью реконструирована. Был открыт монумент Славы с Вечным огнем в память павших воинов Великой Отечественной войны. Кроме того, в доме-интернате открыт Музей боевой славы. Здесь размещены экспонаты времен Великой Отечественной войны, предоставленные самими проживающими. Стенды с кратким описанием биографий и подвигів великих полководцев нашей страны размещены вдоль Дороги дружбы, соединяющей два корпуса учреждения.

За период деятельности Сергея Владимировича проведена большая работа по благоустройству открытой территории учреждения. Результатом его усилий стала большая

прогулочная зона с удобными лавочками и беседками, утопающими в зелени декоративных растений и изобилии цветов, создающими ощущение райского сада. Благодаря хорошо проработанному наружному освещению проживающие дома-интерната могут совершать прогулки перед сном, общаясь и рассматривая фотографии на красочных стендах, которые регулярно обновляются и пополняются фоторепортажами из жизни постояльцев. Директор также считает важным поддерживать социально-политическую активность и осведомленность пожилых людей и инвалидов. Для этого на территории учреждения установлены конструкции с административно-политической информацией.

С 2004 года в доме-интернате организовано прохождение альтернативной государственной службы. Для Сергея Владимировича такой вид службы равноценен военной. Он считает своим долгом воспитать в молодых ребятах чувство ответственности, высокие моральные качества, четкое соблюдение трудовой дисциплины. В настоящее время АГС проходят 36 человек.

За свою профессиональную деятельность в данном учреждении Сергеем Владимировичем проведена большая работа по укомплектованию учреждения квалифицированными кадрами. Для сотрудников учреждения созданы прекрасные условия для работы, включая достойную заработную плату. Персонал дома-интерната имеет возможность повышать свой профессиональный уровень, обучаясь на курсах повышения квалификации. Как современный руководитель С.В. Сафошкин стремится к совершенствованию деятельности учреждения, мотивирует персонал к успешному достижению намеченных целей, воплощая новые идеи и внедряя инновационные методики.

Безусловно, С.В. Сафошкин являет собой наглядный пример руководителя нового типа, умело сочетающего административные и моральные методы. Учитывая специфику его учреждения, это пример по-настоящему гуманного, истинно милосердного отношения к людям нелегкой судьбы. Девиз Сергея Владимировича: «Наш дом-интернат — это учреждение для достойной жизни его постояльцев». Он делает всё, чтобы его подопечные радовались каждому новому дню, и его стремления находят поддержку Министерства социального развития Саратовской области во главе с Ларисой Викторовной Колязиной.

Сергей Владимирович Сафошкин: «Я по-настоящему горжусь своей работой, когда в стенах дома-интерната вижу улыбающиеся, сияющие лица моих подопечных. Это главная награда и признание моих заслуг».

Награды:

- в 2015 году — за активное участие в подготовке и проведении мероприятий, связанных с юбилейным годом Победы, Сергею Владимировичу вручено Благодарственное письмо от С.Б. Иванова, руководителя Администрации Президента Российской Федерации — руководителя Организационного комитета по подготовке основных мероприятий, связанных с празднованием 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов; губернатором области Валерием Радаевым С.В. Сафошкину вручена медаль «Патриот России»;
- в 2016 году — Сергей Владимирович Сафошкин стал обладателем знака губернатора за весомый вклад в социальное развитие региона; возглавляемое им учреждение — победитель областного фестиваля-конкурса самодеятельности кинотворчества «Саратовский край, ты как сердца частица», посвященного 80-летию Саратовской области; победа в конкурсе «Ремесленник года» в номинации «Лучший мастер по художественной работе с металлом»; учреждение — победитель народного голосования Всероссийского конкурса ОЭОД «Зеленая Россия» на самую благоустроенную территорию.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ



ЗАПЬЯНСКАЯ  
Нина Александровна

ЛУНАЧЕВА  
Нэля Михайловна

НИФОНТОВА  
Марина Евгеньевна

ПУШКАРЕВ  
Николай Николаевич

СЕМЯЧКОВА  
Ольга Германовна

ТОЛСТОБРОВА  
Надежда Александровна

СВЕРДЛОВСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



## ЗАПЬЯНСКАЯ Нина Александровна

Директор  
Государственного  
казенного учреждения  
Свердловской области  
«Областной информационно-  
расчетный центр»

СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Работа в органах социальной защиты не терпит случайных людей. Люди равнодушные, душой болеющие за тех, кто нуждается в помощи, однажды попав на эту работу, полностью посвящают ей свое сердце и жизнь.

Вот именно о таком человеке мы хотим здесь рассказать — о Нине Александровне Запьянской, человеке, жизненным кредо которого всегда были верность делу и руководство своей совестью.

Случай определил судьбу Нины Александровны, когда в 1983 году ей было предложено возглавить отдел социального обеспечения исполкома Октябрьского районного Совета народных депутатов города Свердловска.

В 80–90-е годы политические и экономические преобразования повлекли за собой широкомасштабные реформы социальной защиты. Изменение законодательства, расширение перечня граждан, имеющих право на меры социальной поддержки, зарождение службы социальной помощи — далеко не полный перечень новых направлений деятельности, который начальнику отдела социального обеспечения пришлось осваивать в кратчайшие сроки. Время потребовало не столько социального обеспечения, сколько социальной защиты населения.

И в это непростое время на новом поприще, как говорится, ко двору пришлось такие качества характера нового руководителя, как доброта, бескорыстие, милосердие. Любой житель Октябрьского района, попавший в трудную жизненную ситуацию, знал, что Управление социального обеспечения Октябрьского района города Екатеринбурга, возглавляемое Ниной Александровной, — место, где тебя всегда выслушают и постараются помочь. Нина Александровна сформировала коллектив из таких же беззаветно преданных своему делу людей.

Законы о ветеранах, об адресной социальной помощи, о социальной защите инвалидов и граждан, подвергшихся воздействию радиации, о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, о защите прав ребенка — всё это легло в основу деятельности служб социальной защиты, стало маяком для населения, вселило надежду, что государство не оставит их без поддержки.

Под руководством Нины Александровны 56 сотрудников обслуживали территорию с населением более 140 тысяч человек, в том числе 36 тысяч пенсионеров, 11 тысяч инвалидов. На учете в управлении состояло более 32 тысяч льготных категорий граждан и 4,5 тысячи семей с детьми, чей доход ниже прожиточного минимума.

Преобразить мир к лучшему, дарить людям добро стало смыслом и образом жизни Нины Александровны Запьянской. По ее инициативе и при ее непосредственном участии с 1998 года в Комплексном центре социального обслуживания населения начинает функционировать единственное в городе Екатеринбурге отделение дневного пребывания с блоком медицинских услуг. Более чем 20 тысячам граждан района ежегодно были предоставлены различные формы социального обслуживания, социальной и консультативно-правовой помощи, из них в социально-реабилитационном отделении получали реабилитацию 950 граждан пожилого возраста и инвалидов. Начиная с 2005 года социальную реабилитацию в отделении дневного пребывания (социально-реабилитационном отделении) ежегодно получают граждане пожилого возраста и инвалиды не только из Октябрьского, но и из других районов города Екатеринбурга.

Богатые знания и опыт Нины Александровны пригодились и при строительстве Областного центра реабилитации инвалидов в городе Екатеринбурге. Как сказал на открытии центра в 2008 году Эдуард Эргартович Россель, занимающий в то время пост губернатора Свердловской области: *«Открытие этого центра — важный шаг к повышению уровня и качества жизни уральцев. Ведь вместе с центром открываются новые дополнительные возможности для тех людей, чьи физические возможности в силу разных причин оказались ограничены».*

С заботой о ветеранах и инвалидах впервые организовывались и проводились мероприятия:

- Декада инвалидов;
- Месячник защитника Отечества;
- День пожилых людей;
- День Победы;
- День памяти и скорби.

Эти мероприятия были встречены с благодарностью сотнями ветеранов и инвалидов, и сегодня они уже стали традиционными.

Но за всеми руководящими и организационными задачами необходимо не забыть про главное — про человека. Дойти до каждого, каждому уделить внимание — девиз Нины Александровны.

Воспитав дочь, Нина Александровна не понаслышке знает, какое огромное значение имеет семья, особенно в жизни маленького человека. Поэтому Нина Александровна со своей командой активно включается в работу по пропаганде семейных ценностей, повышению статуса семьи в обществе, развитию различных форм семейного воспитания.

При ее активном участии происходит становление Центра социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга как федеральной методической площадки в рамках реализации целевой программы «Дети России», при сотрудничестве с межгосударственным органом «Группа Помпиду», входящим в структуру Совета Европы по вопросам профилактики наркомании.

В городе Екатеринбурге центр является базовым, приоритетными направлениями его работы стали:

- профилактика социального сиротства;
- развитие семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- сопровождение замещающих семей.

По инициативе Нины Александровны и непосредственно под ее руководством несколько лет подряд в районе проводились:

- фестивали творчества для детей с ограниченными возможностями здоровья «Мы все можем»;
- мероприятие, посвященное Дню матери, под девизом «На матерей надежда всей России».

Оздоровительная площадка для малообеспеченных неполных семей «Надежда» являлась лауреатом смотра-конкурса в городе Екатеринбурге.

На высоком организаторском уровне проводились все мероприятия в сфере семейной политики, участники которых всегда были призерами, дипломантами итоговых областных мероприятий.

Неудивительно, что такая любовь к социальной работе передалась и близким Нины Александровны. Можно сказать, что она является родоначальником династии.



ГКУ СО «ОИРЦ» 3 года! Отчетное мероприятие

По ее стопам уже пошли шестеро из членов ее большой и дружной семьи, получив специальное образование и в настоящее время работающие в системе социальной защиты. Есть среди них и победитель областного конкурса «Лучший по профессии».

Понимание нужд ветеранов и инвалидов, забота о детях позволили Нине Александровне грамотно сформировать на территории Октябрьского района эффективную социальную поддержку различных категорий граждан.

Нина Александровна является опытным работником социальной сферы, пользуется большим авторитетом у коллег. В июне 2001 года она принимала участие в первом Всероссийском форуме социальных работников. Более 15 лет является членом коллегии Министерства социальной политики Свердловской области, оказывает различную методическую помощь территориальным управлениям социальной политики города Екатеринбурга.

Творческий подход, который применяет Нина Александровна в своей работе, позволяет находить нестандартные решения непростых задач.

В ноябре 2013 года постановлением правительства Свердловской области было создано Государственное казенное учреждение Свердловской области «Областной информационно-расчетный центр», задачей которого является централизация отдельных функций территориальных органов социальной защиты населения. Учредителем этого учреждения явилось Министерство социальной политики Свердловской области. Для решения этой задачи был необходим руководитель, имеющий высокие организаторские способности и значительный опыт работы и авторитет в данной отрасли. Возглавить созданное учреждение было предложено Нине Александровне Запьянской.

Была поставлена задача по переходу к централизованному формированию документов на выплату и доставку социальных пособий, назначаемых органами социальной защиты населения.

Следует отметить, что при непосредственном участии Нины Александровны удалось внедрить в процесс организации выплаты социальных пособий технологию электронного документооборота со всеми организациями, осуществляющими доставку социальных выплат в Свердловской области.

На сегодня это Управления федеральной почтовой связи Свердловской области — филиал ФГУП «Почта России», 13 кредитных организаций и 23 другие доставочные организации, с которыми заключены двухсторонние соглашения.

При непосредственном участии Нины Александровны создана единая региональная персонифицированная база данных получателей социальных услуг.

В настоящее время все управления социальной политики Свердловской области работают в региональной базе данных в режиме «удаленного доступа», вводят всю необходимую информацию в автоматизированную систему «Адресная социальная помощь», назначают социальные выплаты, а центр формирует выплатные документы и передает их в доставочные организации в электронном виде.

Объединенная база данных позволила определять предварительную и уточненную потребность в объемах финансирования на обеспечение социальных выплат, не запрашивая информацию из управлений, централизованно осуществлять все настройки в автоматизированной системе «Адресная социальная помощь», обновлять версии программного обеспечения, проводить все массовые операции, в том числе перерасчеты, осуществлять централизованно загрузку в систему сведений об умерших гражданах, лицах, которым предоставлена компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг органами местного самоуправления, обрабатывать запросы территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации о предоставленных мерах социальной поддержки граждан в целях установления федеральной социальной доплаты к пенсии, формировать списки лиц, претендующих на присвоение звания «Ветеран труда» и «Ветеран Свердловской области», получать всю необходимую информацию и отчеты на региональном уровне.

И вновь Нина Александровна сумела создать сплоченный творческий и дружный коллектив.

За многолетнюю плодотворную работу, большой личный вклад в развитие и совершенствование системы социальной защиты населения Нина Александровна Запьянская имеет награды:

- почетные грамоты и благодарственные письма губернатора Свердловской области;
- почетные грамоты и благодарственные письма Законодательного собрания Свердловской области;
- почетные грамоты и благодарственные письма правительства Свердловской области;
- почетные грамоты и благодарственные письма Главного управления социальной защиты населения правительства Свердловской области;
- почетные грамоты и благодарственные письма Министерства социальной защиты населения Свердловской области;
- памятную медаль Екатеринбургской городской Думы «225 лет Екатеринбургской городской Думе»;

– удостоена медали ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени.

На протяжении многолетней профессиональной деятельности Нина Александровна воспитала не одно поколение профессионалов, внесших значительный вклад в развитие социальной защиты населения Свердловской области.

Чистота души, мудрость, честность, порядочность, чувство справедливости и внимательное отношение к окружающим, оптимизм и несгибаемость в любых, даже самых сложных ситуациях — вот немногие из характеристик этого удивительного человека. Эти качества делают ее примером, достойным подражания.

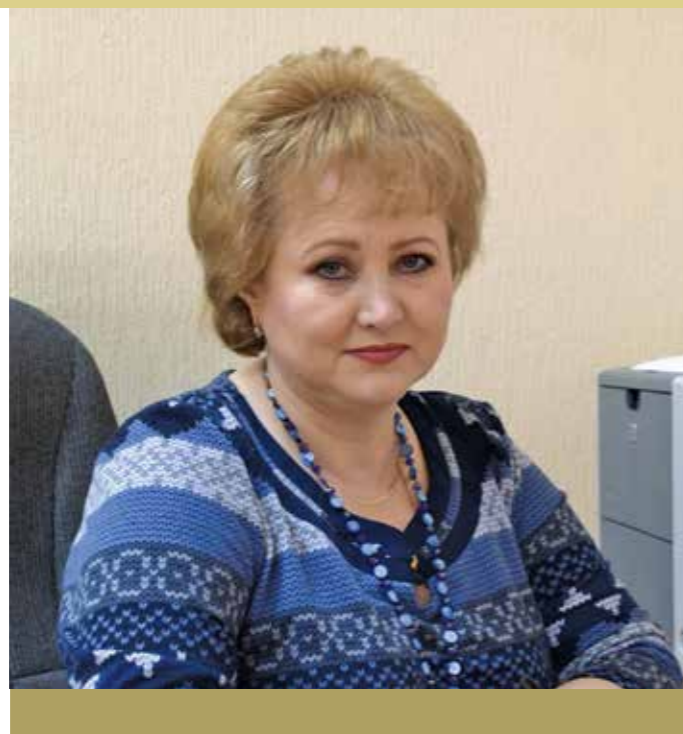
Пройдя долгий трудовой путь, Нина Александровна сохранила бодрость духа, оптимизм, умение мечтать, жизнерадостность и живой интерес к людям. Это человек, который горит на работе и принимает живое участие в жизни и делах своей семьи, занимается спортом и выращивает цветы, живо интересуется всем происходящим и участвует везде, где может внести свой вклад или оказать помощь. Она — человек, живущий с энтузиазмом и получающий радость от жизни!

Нина Александровна открыта и готова к общению. Любой сотрудник знает, что при возникновении сложных ситуаций может обратиться за советом, помощью к такому отзывчивому и доброму человеку.

Руководя трудовым коллективом, Нина Александровна умеет создать сплоченную команду единомышленников, не только нацеленных на совместное решение поставленных задач, но и имеющих постоянное неформальное интересное общение. Создать в коллективе атмосферу дружбы и взаимопонимания помогают совместные мероприятия, поздравления с праздниками и днями рождения, выезды на природу и веселые «капустники». Уважительное отношение, такт и чуткость к коллегам, помноженные на веселый и креативный характер, присущие директору, распространяются на атмосферу всего коллектива. И это является еще одним доказательством того, что создание здорового климата в коллективе напрямую влияет на слаженность в работе и достижение лучших результатов.

Нину Александровну часто спрашивают о ее жизни — она отвечает, не задумываясь: *«Работа в системе социальной защиты населения стала делом моей жизни. И я люблю свою работу, ценю ее, люблю творить добро. Я могу помогать людям. Передавать опыт молодому поколению. Желая каждому из вас наполнить жизнь смыслом, чтобы на вашем пути встретилось дело всей жизни. Тогда она будет прожита не зря».*

В числе ее любимых высказываний — слова И.В. Гете: *«Кто болеет за дело, тот должен уметь за него бороться, иначе ему вообще незачем браться за какое-либо дело».*



ЛУНАЧЕВА  
Нэля Михайловна

Директор  
ГАУСОН Свердловской области  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения Ленинского  
района города Екатеринбурга»

Социальная работа — уникальная профессия, требующая не только знаний, умений и навыков, но и особого склада характера и души.

В системе социального обслуживания населения Нэля Михайловна Луначева работает 15 лет. Начала свой профессиональный путь в социальной сфере в должности заведующей отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Комплексного центра социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга. С 2003 года занимает должность директора ГАУСОН Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга».

*«15 лет в социальной сфере — самые счастливые в жизни, — считает Нэля Михайловна. — Я убеждена, современный социальный работник должен непрерывно развивать в себе качества, подтверждающие его профессиональную пригодность, мастерство и личностную уникальность. Современные условия жизни, уровень развития общества диктуют необходимость внедрения новых технологий социального обслуживания населения».*

Под руководством Нэли Михайловны наряду с традиционными видами социальных услуг, такими как доставка продуктов и помощь в уборке квартир, в учреждении предоставляется консультативная помощь и психологическая поддержка, содействие в организации досуга и расширении круга общения, обучение различным видам творчества и приемам здорового образа жизни, помощь в удовлетворении культурных и познавательных потребностей. Для достижения этих целей в центре создано более 20 клубов по самым разным направлениям, и более 300 пенсионеров уже нашли занятие по душе.

Как директор социального учреждения она убеждена, что пожилых людей надо привлекать не только как гостей и участников мероприятий, но и в качестве организаторов и непосредственных исполнителей. Данная идея с успехом воплощена в проекте «Волонтеры серебряного возраста». Начиная с 2014 года «серебряные волонтеры» центра принимают участие в областных добровольческих форумах наравне с объединениями школьников и студентов. Пожилые волонтеры покоряют своих молодых единомышленников задором и оптимизмом. Не первый год они получают заслуженные награды, которые напоминают им об участии в таком «молодежном» мероприятии и олицетворяют жизнь, полную событиями, в которой пенсионеры полны сил, оптимизма и уверенности в завтрашнем дне!

Социальный проект центра «Волонтеры серебряного возраста» стал победителем в 2016 году VI Всероссийского фестиваля социальных программ «Содействие», заняв первое место в номинации «Улучшение качества жизни людей пожилого возраста», и стал значимым событием не только для учреждения, которым руководит Нэля Михайловна, но и всей Свердловской области.

Еще один проект учреждения — «Никто не забыт» — давно стал визитной карточкой не только центра, он вышел за рамки города. Нэля Михайловна предложила поздравлять с праздничными датами граждан пожилого возраста и инвалидов, тем самым показать уважительное отношение к данной категории, придать значимость их вкладу в развитие страны. Внимание от посторонних людей, представителей социальных служб и власти пробуждает в пожилом человеке жажду к жизни, понимание своего места в обществе.

А началось все просто: Нэля Михайловна, мама двух взрослых сыновей, хотела, чтобы они видели, насколько необходимо простое человеческое участие и добрые, теплые слова для каждого пожилого человека.

Сейчас ее взрослые сыновья показывают такой пример доброты уже своим детям, а это значит, что некогда простая, казалось бы, идея живет и развивается.

О том, что деятельность Нэли Михайловны и ее коллектива необходима пожилым людям, говорят многочисленные благодарности от клиентов. Вот с такими словами в адрес Нэли Михайловны обратилась пенсионерка Инна Борисовна Дерябина: *«Уважаемая Нэля Михайловна, от всей души хочу Вас поблагодарить за все! Вместе с Вами мне вновь удалось обрести себя, понять, что жить хорошо и жизнь хороша! Я пришла в Ваш центр тогда, когда мне нужен был совет, как быть дальше. Приняв участие во многих интереснейших программах, я вдруг осознала, что я снова люблю жить и радоваться. Благодарю за все! За то, что было, то, что есть, и то, что еще будет... Как было — душевно, искренне, прекрасно, интересно, радостно... Как есть — понятно, близко, здорово... Как будет — необычно, приятно, удивительно, но очень нужно!»*

Под руководством Н.М. Луначевой в г. Екатеринбурге проводится еще одно уникальное мероприятие, которое в 2016 году уже отметило пятилетний юбилей, — конкурс красоты среди граждан серебряного возраста. Каждый год конкурс проходит под новым названием и девизом. Например, в 2015 году данный конкурс получил название «Стиль и Совершенство», в нем наравне с дамами приняли участие и кавалеры. В 2016 году конкурс был посвящен Году российского кино и назывался «Самая обаятельная и привлекательная».

Титулы, короны, награды и подарки участники принимали с радостью и благодарностью, но все-таки главным итогом, по их мнению, стало совсем не это. Общее мнение выразил победитель конкурса Владимир Васильевич Шабунин: *«Нэля Михайловна, Вы и Ваш творческий коллектив дали нам возможность открыть в себе таланты и способности, Вы вывели нас в свет, Вы открыли перед нами новые горизонты! Искреннее спасибо Вам за это!»*

Нэля Михайловна считает, что для успешного развития учреждения, реализации интересных социальных проектов в современных условиях необходимо умение привлекать благотворительные средства. Только благодаря организаторским способностям, личным качествам и опыту работы ей удается привлекать в качестве благотворителей представителей бизнеса, сотрудников промышленных предприятий и общественных организаций в социальную деятельность центра.

Большое внимание в деятельности учреждения Н.М. Луначева уделяет инновационным технологиям социального обслуживания граждан с ограниченными возможностями здоровья, обеспечению элементов доступности помещений учреждения, увеличивая число инвалидов, которые могут воспользоваться реабилитационными услугами центра. Видение проблемы, понимание ее сути, поиск возможных путей решения насущных вопросов граждан с особыми потребностями стало толчком в реализации проекта «Азбука для инвалида». В рамках проекта проводится информационно-разъяснительная работа для граждан с особыми потребностями, для них организуются всевозможные выставки, конкурсы, мастер-классы, в которых они с огромным желанием принимают участие.

Нэля Михайловна является идейным вдохновителем и организатором конкурса «Вальс цветов» для талантливых инвалидов. Более 300 граждан с особыми потребностями уже смогли похвастаться своими удивительными работами и достижениями на выставках областного и городского масштаба и доказали, что инвалидность не приговор.

Особое значение Н.М. Луначева придает работе с гражданами без определенного места жительства. Как опытный руководитель она считает, что с бездомными требуется кропотливая работа, включающая их социальную поддержку и психологическую реабилитацию. В свободной, непринужденной беседе с бездомным под контролем психолога формируется позитивное эмоциональное состояние, воспоминания о прошлой жизни становятся сти-

мулом к изменению сложившейся ситуации. Данный подход в работе лег в основу проекта «Ты не одинок!» и стал инновационной технологией работы с лицами без определенного места жительства и гражданами, отбывшими наказание в местах лишения свободы.

Закономерно, что сегодня Комплексный центр социального обслуживания пенсионеры Ленинского района часто называют «Добрый дом на Вайнера, 13». Именно дом, а в нем семья — добрая, трудолюбивая, бескорыстная, дружная. О своей работе Нэля Михайловна отзывается такими словами: *«Я очень люблю свою работу, свой центр и коллектив. Людей, которые верят мне, доверяют и идут за мной. И, конечно, как в каждой семье, у нас есть своя история, свои мечты, свои рекорды и победы, большие и маленькие. Они одинаково дороги, потому что за ними наши трудовые будни, понимание и сочувствие пожилым и инвалидам, счастье детей и семей, которым мы помогли».*

Работая в социальной сфере 15 лет, Нэля Михайловна — убежденная сторонница проведения конкурсов профессионального мастерства. *«Профессиональные конкурсы дают импульс для профессионального творчества, участие в них выводит конкурсантов на новую профессиональную и личностную ступень, поэтому прилагаю все усилия для участия работников моего коллектива в профессиональных конкурсах различного уровня. И надо сказать, что на протяжении последних лет работники центра занимают призовые места на областном конкурсе профессионального мастерства»*, — говорит руководитель центра.

В 2009 году коллектив центра стал лауреатом регионального этапа Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности», заняв 3-е место в номинации «За развитие кадрового потенциала». Высокие результаты работы коллектива неоднократно получали достойную оценку в конкурсе по экономии топливно-энергетических ресурсов.

Нэля Михайловна как чуткий, отзывчивый руководитель смогла сплотить коллектив учреждения и всегда старается понять и помочь молодым специалистам как в профессиональной деятельности, так и в достижении личных успехов, а как разносторонний и харизматичный — привнесла в трудовую деятельность учреждения проведение ежегодных выставок творческих работ сотрудников, где они с удовольствием демонстрируют свои хобби и увлечения. Она поощряет активность и инициативу молодых специалистов, с гордостью говорит: *«Молодым везде у нас дорога!»*.

Сегодня на сотрудников службы возложено много задач, специалисты должны уметь работать с людьми, быть компетентными и ответственными. Добиться этого можно только при опоре на слаженную, добросовестную, качественную работу всего коллектива центра.

25 апреля 2016 года учреждению вручены два сертификата международного стандарта качества: по внедрению системы менеджмента качества ISO 9001:2008 и системы менеджмента социальной ответственности IQNet SR 10:2011.

За плодотворную профессиональную деятельность, развитие сферы социального обслуживания населения Н.М. Луначева награждена почетными грамотами Министерства труда и социальной защиты РФ, благодарственным письмом губернатора Свердловской области, почетными грамотами правительства Свердловской области, Министерства социальной политики Свердловской области, главы Ленинского района г. Екатеринбурга.

*«Сегодня мир постепенно приходит к тому, что материальные блага в жизни далеко не главное. Мы вновь начинаем ценить человеческое тепло и участие. Тем более что оно так необходимо гражданам пожилого возраста. Часто пожилому человеку достаточно улыбки, поддержки, дружеских слов. В вашем подъезде могут жить старые одинокие люди, вовремя заметить их, рассказать о них сотрудникам социальных служб — это гражданская позиция каждого»*, — убеждена профессионал Нэля Михайловна Луначева.



НИФОНТОВА  
Марина Евгеньевна

Заместитель директора  
ГАУ «КЦСОН Чкаловского района  
города Екатеринбурга»

М

арина Евгеньевна Нифонтова посвятила сфере социального обслуживания более 15 лет. А начала она трудовую деятельность в ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» в должности заведующей отделением социального обслуживания на дому в 2000 году.

В 2008 году за профессионализм и творческие способности была назначена заведующей вновь образованного организационно-методического отделения, с сентября 2014 года назначена заместителем директора.

В центре работает созданный по ее инициативе методический совет, на котором заведующими отделениями и специалистами по социальной работе обсуждаются вопросы эффективности и качества оказания социальных услуг населению района, внедрения новых технологий социального обслуживания, обеспечения внутреннего контроля, способствующие развитию центра и совершенствованию методики социального обслуживания, а ежегодно в конце года подводятся итоги работы структурных подразделений центра, проводится сравнительный анализ работы отделений, обозначаются проблемы, поднимаются нерешенные вопросы, представляются новые формы и методы, используемые в работе подразделений, влияющие на эффективность и качество обслуживания.

За время работы в центре М.Е. Нифонтова проявила себя как высококвалифицированный специалист, грамотный руководитель в области социального обслуживания, хорошо знающий законодательство, теорию и практику социальной работы. Поэтому она отвечает за организацию для сотрудников центра технической учебы, проведение тренингов. Темы обучения направлены на знакомство с этикой социального обслуживания, формирование у работника его деловых качеств, развитие профессиональных навыков. Обучение проводят специалисты разных структурных подразделений.

Для изучения и внедрения новых социальных технологий М.Е. Нифонтовой создана библиотека методической литературы, где любой работник учреждения может ознакомиться как с методическими пособиями, так и с современными журналами «Социальная работа», «Социальное обслуживание», «Социальный мир». Собрана и другая литература, необходимая для самообразования сотрудников, знакомства с передовым опытом, с опытом организации клубной работы, досуговой деятельности, охраны труда и т.д.

За этот период организационно-методическим отделением выпущено около 200 информационных и методических материалов, в том числе методические пособия, рекомендации, обобщение опыта работы коллег, информационные листки, пресс-релизы, статьи для вестников министерства и базового, методического центра, печатаются репортажи о событиях и мероприятиях в газетах и на сайте.

Марина Евгеньевна постоянно принимает участие в работе городских и областных форумов, конференций, семинаров, методических советов, совещаний по вопросам социального обслуживания населения, организует, координирует и контролирует работу отделения участкового социального обслуживания и организационно-методического отделения.

М.Е. Нифонтова принимает активное участие в организации выполнения учреждением федеральных, областных, городских и районных социальных программ. Организует взаимодействие с различными общественными организациями по вопросам оказания помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке. В структурных подразделениях организует работу по внедрению и исполнению стандартов социального обслуживания. Под ее руководством в центре регулярно проводятся мониторинговые исследования.

Оценка дается не только результату, процессу оказания услуг, но и качеству обеспечивающих его систем. Критериями оценки являются полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями и ее своевременность; результативность материальная и нематериальная; удовлетворенность клиентов и удовлетворенность персонала. Она осуществляет контроль за внедрением новых эффективных форм социального обслуживания.

По инициативе М.Е. Нифонтовой создан и работает Центр добровольческой помощи населению (ЦДПН), поскольку для проведения многих календарных праздничных мероприятий приглашаются детские творческие коллективы из образовательных учреждений, которые с удовольствием принимают участие в поздравлении пожилых людей. С созданием ЦДПН расширился не только круг волонтеров, но и направления их деятельности.

В областном конкурсе социально значимых программ проект «Центр добровольческой помощи населению» получил большую поддержку, занял 1-е место и был отмечен дипломом. Сегодня ЦДПН охватывает все образовательные учреждения Чкаловского района, включая детские сады, детские клубы, школы, колледжи и техникумы.

Юные добровольцы — члены ЦДПН принимают активное участие в работе бригад по оказанию услуг населению бригадным методом, в составе комплексных бригад. Студенты совместно с социальными работниками отделений социального обслуживания на дому оказывают всестороннюю помощь нашим клиентам: в уборке двора и жилых помещений, проводят генеральную уборку квартир; расчистку придомовых территорий в частном секторе; распиловку дров; выполняют мелкий ремонт надворных построек; предоставляют парикмахерские и другие виды услуг, а детсадовцы с удовольствием делают открытки к праздникам (например, к 9 Мая) и вручают их ветеранам.

М.Е. Нифонтова предложила вовлекать в добровольческую деятельность самих клиентов: граждан пожилого возраста и инвалидов, а также бездомных и освободившихся, что также способствует их социальной реабилитации. Ведь, как известно, ты меняешь свое мировоззрение, когда помогаешь другому, более нуждающемуся в помощи человеку. На клубах общения пенсионеры, люди с ограниченными возможностями вяжут теплые носки и варежки, пекут блины для граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и детей из малообеспеченных или неблагополучных семей. В масленичную неделю Марина Евгеньевна предложила угостить вкусными блинами граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. К акции подключили и клиентов из клубов общения, которые не только восприняли эту идею с удовольствием, но и проявили инициативу — надели сарафаны, цветные платки и, взяв с собой гармошку, отправились совместно с мобильной бригадой угощать блинами лиц без определенного места жительства. В знак благодарности бездомные после обильного снегопада помогли расчистить частные придомовые территории от снега клиентам центра. Такая взаимовыручка сплачивает эти две, казалось бы, разные социальные категории, позволяет почувствовать им вновь свою значимость.

Сегодня уже на многих площадках образовательных учреждений действуют свои мини-ячейки добровольческой помощи, которые в свою очередь вовлекают в активное волонтерское движение все новых и новых участников для помощи нуждающимся. Молодежь сама ищет применение своей энергии, с удовольствием откликается на добрые дела, а их М.Е. Нифонтовой было организовано немало. Это Марафон добрых дел, Эстафета добра, акция «Семицветик добрых дел», акция «Помоги ближнему», «Трамвай добрых дел», флешмоб «Поделись добром», квест добрых дел и многие другие акции и мероприятия.

Марина Евгеньевна считает, что главное — надо поддержать молодежь в ее стремлении любить, сострадать, понимать тех, кто в этом нуждается. Можно с уверенностью сказать, что с созданием ЦДПН существенно улучшилась жизнь клиентов ГАУ «КЦСОН Чкаловского

района» и жителей нашего района, возрождаются русские традиции милосердия, решаются проблемы взаимодействия граждан разновозрастных групп, растет число волонтеров.

М.Е. Нифонтова является инициатором проведения различных акций и мероприятий. Под ее руководством работают 26 клубов общения для клиентов и 12 направлений Школы пожилого возраста. Она организует и проводит спортивно-массовые мероприятия (Школы здоровья, «Лыжня России», Велозстафета, День здоровья и др.) и патриотические мероприятия (встречи школьников, студентов с ветеранами, с блокадниками и малолетними узниками, «Зарница», флешмоб «Георгиевская лента», «Свеча памяти», «Лыжня Победы», «Вальс победителей» и др.). В результате поисковой работы с привлечением волонтеров была выпущена книга воспоминаний участников боевых действий — клиентов центра — «Книга памяти». Регулярно проходят мероприятия по здоровому образу жизни (акции «Брось курить» и «Выбирай правильный путь», лекции и встречи с медиками). М.Е. Нифонтова организует культурно-массовые мероприятия («Мамин день», День рождения района, «Яблочный флешмоб», Новый год для бездомных, «Золотая свадьба», Масленица).

Марина Евгеньевна руководит подготовкой социальных проектов и их реализацией. За эти годы под ее руководством были реализованы более 10 проектов разной направленности — организация добровольческого движения, помощь бездомным, содействие в дальнейшем жизнеустройстве бывшим осужденным, волонтеры «серебряного возраста», краеведческие проекты, помощь детям-сиротам (постинтернатное сопровождение).

М.Е. Нифонтова оказывает методическую помощь сотрудникам при подготовке материалов к областным и всероссийским конкурсам. Активно участвует в разработке и обновлении материалов сайта центра, в подготовке телевизионных репортажей на злободневные темы, формируя и поддерживая положительный имидж центра. Она имеет личные публикации в газетах: «Областная газета», «Пенсионер», «Уральский рабочий», вестнике «От сердца к сердцу» и в федеральном журнале «Социальное обслуживание». За последние пять лет под ее руководством и с ее участием прошли более 10 телевизионных репортажей и более 100 газетных публикаций, 2 раза она выступала на радио «Вести Урала».

Марина Евгеньевна организует и проводит заседания попечительского совета центра, благодаря чему улучшилось материально-техническое состояние учреждения, а клиенты почувствовали себя более защищенными.

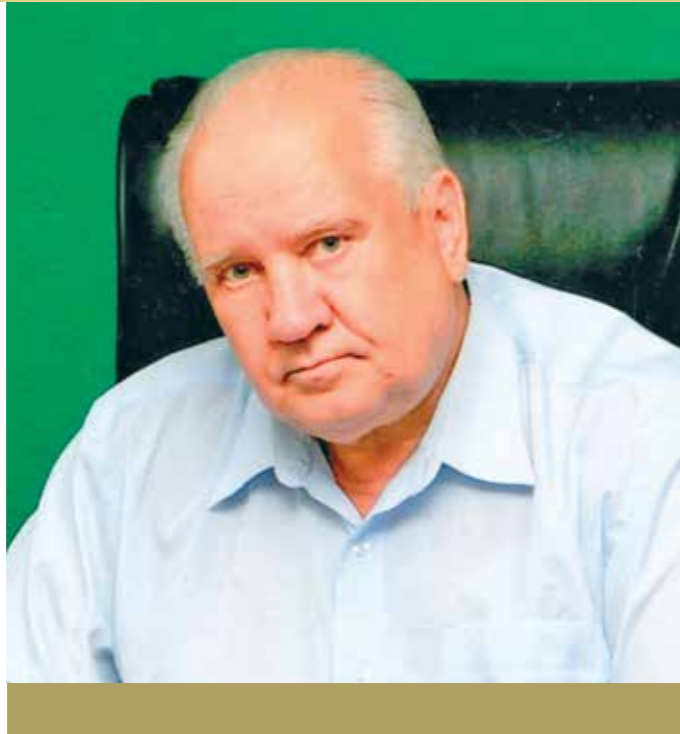
В 2014 году М.Е. Нифонтова стала победителем во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания», заняв третье место в номинации «Специальная премия «За творчество в работе».

Является руководителем производственной практики студентов Института социального образования и Педагогического университета.

По характеру М.Е. Нифонтова очень активный и жизнедеятельный человек. К исполнению должностных обязанностей относится добросовестно и ответственно. При решении сложных вопросов проявляет самостоятельность и оперативность. Обладает лидерскими качествами, требовательна к себе и подчиненным. Умеет находить нестандартные подходы к решению задач, творчески подходить к делу.

За честность, открытость, активную жизненную позицию пользуется заслуженным уважением у коллег. С 2006 года и по настоящее время Марина Евгеньевна является бессменным председателем профсоюзной организации центра.

За добросовестный и безупречный труд, высокий профессионализм М.Е. Нифонтова неоднократно поощрялась руководством центра, была отмечена грамотой Управления социальной защиты населения Чкаловского района, Почетной грамотой правительства Свердловской области и Почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты РФ.



## ПУШКАРЕВ Николай Николаевич

Директор  
стационарного медико-  
социального учреждения  
ГАУ «Тагильский пансионат»

СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Я

*считаю, что о качествах менеджера надо судить по тому, как хорошо он может организовать большое число людей и насколько эффективно он может добиваться наилучших результатов от каждого из них, сливая в единое целое.*  
А. Морита

Успешная деятельность в социальной сфере во многом зависит от того, кто ею управляет. В современных условиях особенно актуальной становится роль директора социального учреждения, который должен уметь не только организовать рабочий процесс, но и сделать его экономически эффективным. Сегодня директор обязан ежедневно принимать множество важных управленческих решений, осуществлять поиск путей повышения качества обслуживания клиентов. Возникает вопрос: кто он, эффективный руководитель?

В октябре 1986 года в стационарное медико-социальное учреждение «Тагильский пансионат» на должность директора пришел Николай Николаевич Пушкарев — юрист по образованию, опытный хозяйственник, тонкий психолог, юморист и жизнелюб, волевой и целеустремленный (качества, воспитанные благодаря занятиям спортом — боксом и плаванием), умеющий находить контакт с любым человеком. Возглавив учреждение, взялся за дело засучив рукава, и пансионат стал преображаться на глазах. За период его работы возведен новый корпус на 100 мест для ветеранов труда, построена теплица, где выращивается рассада цветов для озеленения территории площадью в 3,7 гектара, овощехранилище, столярная мастерская, арочный склад, свиноводник на 100 голов, а это — существенная мясная добавка к столу проживающих клиентов.

Николай Николаевич уделяет большое внимание укреплению материально-технической базы учреждения. Год от года улучшаются бытовые условия для проживания и обслуживания клиентов. Современная зона отдыха с фонтаном, новый спортивный тренажерный зал для клиентов с ограниченными возможностями здоровья и спортивной уличной площадкой для инвалидов-колясочников — все это сделано для комплексной реабилитации клиентов. Николай Пушкарев — грамотный руководитель, который уделяет внимание санитарному и эстетическому состоянию учреждения, что было отмечено службой Роспотребнадзора г. Нижнего Тагила при проверке санитарного состояния учреждения. Его вера в общее дело, нетерпимость к разгильдяйству как со стороны клиентов, так и со стороны специалистов, полная самоотдача настраивают сотрудников на решение задач, поставленных перед коллективом.

Благодаря Н.Н. Пушкареву пансионат обеспечен необходимым оборудованием, автотранспортом и инвентарем. В помещениях созданы прекрасные интерьеры и уютная обстановка. Во всех отделениях (отделении общего типа, психоневрологическом отделении и отделении «Милосердие») проведен ремонт, качественно улучшены условия проживания всех клиентов пансионата, особенно тяжелобольных. Все помещения оборудованы с учетом требований противопожарной и санитарно-эпидемиологической безопасности. Учреждение прекрасно оснащено медицинским оборудованием, что дает возможность поддерживать состояние здоровья проживающих на должном уровне.

Отличают руководителя незаурядные способности в подборе, расстановке и воспитании кадров. Постоянно повышая свой уровень знаний, Николай Николаевич обеспечивает возможность обучения специалистов пансионата для совершенствования их профессионального мастерства на курсах повышения квалификации, семинарах, кон-

ференциях, смотрах-конкурсах. За последние пять лет в четыре раза возросло количество сотрудников с высшим образованием. Весь медицинский персонал имеет первую и высшую категории. Последние три года в конкурсах профессионального мастерства, организованных Министерством социальной политики Свердловской области, сотрудники пансионата выходили победителями в различных номинациях.

В 2016 году учреждению вручены два сертификата международного стандарта качества: по внедрению системы менеджмента качества ISO 9001:2008 и системы менеджмента социальной ответственности IQNet SR 10:2011.

Сегодня в пансионате проживают: 1 участник Великой Отечественной войны, 11 тружеников тыла, 17 ветеранов труда, 333 инвалида 1 и 2 группы инвалидности, 23 клиента, в судебном порядке лишенных дееспособности. По инициативе директора 5 клиентов учреждения в судебном порядке восстановлены в дееспособности.

В пансионате успешно функционирует отделение «Милосердие» для 211 тяжелобольных клиентов. Стационарная социальная помощь в пансионате направлена на формирование доступной для ветеранов и инвалидов среды жизнедеятельности, среды, позволяющей вести независимый образ жизни. Для этого комнаты проживающих и служебные помещения оборудованы с учетом потребностей инвалидов и ветеранов всем необходимым.

В пансионате проводятся мероприятия, направленные на социальную, бытовую, психологическую, педагогическую, трудовую и медицинскую реабилитацию клиентов.

В 2002 году было создано реабилитационное отделение для временного пребывания инвалидов. Высококвалифицированный персонал, обладающий прекрасным медицинским оборудованием, восстанавливает здоровье инвалидов со всех городов Свердловской области. Срок пребывания в отделении — 14 дней, количество отдыхающих — 30 человек. За 10 лет работы отделения в нем получили помощь более 6000 человек.

Помимо пожилых клиентов в пансионате проживают 66 молодых людей с ограниченными возможностями здоровья. Многие из них имеют возможность трудиться. Инвалиды, которым индивидуальной программой реабилитации и абилитации (ИПРА) показана трудотерапия, распределены в бригады по интересам. Одни помогают сотрудникам на хозяйственных работах, трудятся в свинарнике, девушки работают в швейной мастерской.

В «Тагильском» скучать некогда! Молодые инвалиды имеют возможность заниматься спортом, а клиент пансионата Светлана Сайтаева в 2012 году стала чемпионкой России по легкой атлетике в своей группе.

В пансионате функционирует Школа работающей молодежи. Учениками школы являются молодые клиенты с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 18 лет, проходящие трудовую реабилитацию в учреждении. Занятия в школе проводит библиотекарь, которая помогает клиентам лучше узнать географию Свердловской области и России, учит навыкам письма и чтения, а умелые девчата с удовольствием занимаются рукоделием в творческой мастерской «Горница». Клиент учреждения Нина Кумова — постоянный призер ежегодных выставок творчества в номинации «Золотая иголка». 6 клиентов смогли получить образование в специализированных училищах для инвалидов г. Камышлова Свердловской области и г. Бийска Алтайского края. 8 человек смогли социализироваться и вышли из стен пансионата. Особой похвалы заслуживает хор сотрудников учреждения. Участники хора побывали во многих социальных учреждениях с концертами. Хор пансионата своими душевными песнями радует клиентов учреждения и гостей на всех мероприятиях, проводимых в учреждении к праздничным датам.

В пансионате хранят память о ветеранах. В фойе актового зала установлен бюст Героя Советского Союза — бывшего клиента учреждения Василия Александровича

Скрябина. Он отличился при битве на Одере, подбив немецкие танки, уничтожив огневые точки. После смерти В.А. Скрябина в 1993 году и по инициативе директора на территории учреждения было организовано строительство монумента на добровольные пожертвования проживающих. Они же и дали название памятнику «Всем, кто отстоял Отечество в тылу и на фронте». Аллея у памятника — любимое место отдыха клиентов.

Пансионат неоднократно становился победителем в соревнованиях между стационарными учреждениями области за лучшие показатели в сфере социального обслуживания населения в соответствии с критериями оценки по предоставлению услуг клиентам, о чем свидетельствуют многочисленные почетные грамоты и дипломы. Это и конкурс ландшафтного дизайна среди социальных учреждений области, и конкурсы профессионального мастерства для сотрудников в разных номинациях, творческие конкурсы и фестивали «Салют, Победа!» для клиентов социальных учреждений области.

2017 год — юбилейный год для учреждения — 45 лет со дня основания. Директор Николай Николаевич Пушкарев считает, что впереди много интересных задач. «Главное — это качественно оказывать услуги клиентам и расширять спектр деятельности учреждения. Есть возможность увеличить площади столярной мастерской с целью привлечения к работе инвалидов-колясочников, по-новому оформить территорию учреждения, установить новое медицинское оборудование для расширения перечня медицинских услуг как для постоянно проживающих клиентов, так и для прибывающих клиентов реабилитационного отделения», — считает Николай Николаевич.

Критерий оценки любого руководителя — результат деятельности коллектива, рейтинг организации. Николай Николаевич мотивирует персонал пансионата и направляет его работу для успешного достижения поставленных целей. Отличительное качество Николая Николаевича — нестандартный образ мышления. Во время принятия практических решений директор мыслит перспективно, нешаблонно и масштабно.

Николай Николаевич любит свое дело, требователен к себе и подчиненным. Его искренне уважают и поддерживают сотрудники и клиенты пансионата. Важную роль в судьбе Николая Пушкарева сыграла его семья. В разные периоды жизни родные поддерживали и всегда помогали ему. Николай Николаевич как глубоко верующий человек оказывает посильную помощь приходу в поселке Шиловка Пригородного района, за что ему благодарны сельчане.

Николай Николаевич умеет дружить и всегда очень трепетно относится к социальным партнерам учреждения и поддерживает их. А они всегда оказывали и продолжают оказывать благотворительную помощь и поддержку клиентам пансионата. И в таком сотрудничестве учреждение обогащается знаниями и опытом. Это не просто участники совместной деятельности, а стороны, строящие отношения между собой в соответствии с развивающимися отношениями в системе социальной защиты населения.

За вклад в развитие сферы социального обслуживания в Свердловской области Николай Николаевич Пушкарев награжден Почетной грамотой Министерства социальной политики Свердловской области, медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени. Ему присвоено почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты населения РФ».

ГАУ «Тагильский пансионат» — современное учреждение, которое по праву является одним из лучших в системе социальной защиты населения Свердловской области. А сам Николай Николаевич за годы работы показал себя как ответственный, грамотный руководитель. Его всегда отличала четкая организация своей работы. Он обладает способностью обеспечивать функционирование и развитие пансионата в соответствии с требованиями государственной политики в области социального обслуживания населения.



СЕМЯЧКОВА  
Ольга Германовна

Директор  
ГАУ «Комплексный  
центр социального  
обслуживания населения  
Чкаловского района  
города Екатеринбурга»



*единственный путь к достижению прочной устойчивости в жизни —  
непрестанное движение вперёд.*

*Генри Уэллс*

Отличительной чертой современной государственной политики является ее социальная направленность, предусматривающая в том числе и реализацию мер по улучшению качества жизни пожилых людей, инвалидов, обеспечение для них доступной среды жизнедеятельности, организацию в этих целях межведомственного подхода в сфере комплексной социализации, реабилитации и абилитации.

Свердловская область относится к числу таких регионов, где успешно реализуются все перечисленные меры и широко развита социальная сфера, представленная многопрофильными учреждениями, позволяющими обеспечить не только своевременное, но и качественное, в соответствии с государственными стандартами, социальное обслуживание.

Государственное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» является одним из таких учреждений. Центр был основан в 1995 году. В этом году и пришла работать в администрацию Чкаловского района в отдел адресной социальной помощи Управления социальной защиты (в то время так называлась наша служба) Ольга Германовна Семячкова. Это стало началом ее профессиональной деятельности в социальной сфере.

Начав в 1995 году с должности специалиста по социальной работе, в 2005 году она была назначена директором Государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексного центра социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга». К этому времени Ольгой Германовной был накоплен опыт работы с гражданами различных категорий, и она была уверена в коллективе, состоящем из профессионалов, неравнодушных и творчески мыслящих людей, членом которого являлась.

Под руководством О.Г. Семячковой учреждение осуществляет комплексное обслуживание граждан, нуждающихся в социальной поддержке, путем оказания им своевременной и квалифицированной социальной помощи, реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса. При этом широко используются инновационные технологии: выявление участковыми специалистами как нуждающихся в услугах граждан, так и активных, готовых к сотрудничеству пенсионеров, участвующих в клубном движении и работе Школ пожилого возраста; обслуживание клиентов комплексными многофункциональными бригадами; развитие добровольческого движения (студенты, лица БОМЖ, мобильные клиенты); трудоустройство с предоставлением жилья лицам без определенного места жительства и занятий, в том числе освободившимся из мест лишения свободы.

Пройдя путь от специалиста до директора, Ольга Германовна грамотно руководит работой центра, используя свой жизненный и профессиональный опыт, четко определяет цели учреждения, умеет организовать коллектив на выполнение поставленных задач. При исполнении своих профессиональных обязанностей знает и соблюдает требования антикоррупционного законодательства, применяет кодекс этики и служебного поведения, создает в коллективе благоприятный климат для работы.

В 2015 году в учреждении внедрена Система менеджмента качества и социальной ответственности (СМК и СО). В апреле 2016 года получены сертификаты о признании системы менеджмента качества и социальной ответственности учреждения соответствующей требованиям международных стандартов IQNet SR 10:2011 и ISO 9001:2008.

Большое внимание Ольга Германовна уделяет вопросу информирования населения о деятельности центра. Этому способствует активная работа со средствами массовой информации. За последние три года мероприятия центра были освещены более 50 раз в телевизионных сюжетах и радиоэфире. Имеется более 200 публикаций о деятельности центра и сотрудниках как в региональных, так и в федеральных газетах и журналах. О.Г. Семячкова имеет личные публикации в журналах «Социальное обслуживание» и «Социальная работа».

Она прекрасно понимает, что внедрение инноваций в социальной сфере невозможно без повышения профессионального уровня всех работников учреждения, и в первую очередь ее собственного. Квалифицированный работник быстрее и лучше овладевает передовыми методами труда, осваивает новую технику, более результативно использует свое рабочее время, а значит, повышается эффективность и качество предоставления услуг.

В учреждении разработана система повышения квалификации кадров. Организация обучения сотрудников центра проводится по утвержденному плану. Внутреннее (корпоративное) обучение включает в себя: обучение на рабочем месте, наставничество в «Школе молодого специалиста», «Курс введения в специальность», самообучение, школу для руководителей структурных подразделений, методические советы, семинары, «круглые столы» и т.д.

Для внедрения новых социальных технологий в Центре создана библиотека методической литературы, которая очень популярна среди сотрудников центра. Библиотека регулярно пополняется современными периодическими журналами — «Социальная работа», «Социальное обслуживание», «Социальный работник» и другой литературой, необходимой для организации клубной работы, досуговой деятельности, охраны труда и т.д., в том числе она регулярно пополняется методическими пособиями центра.

Сотрудники учреждения принимают активное участие в различных методических секциях и семинарах, которые проводят министерство и базовые учреждения социального обслуживания Свердловской области.

За последние годы профессия «социальный работник» помолодела. Если в 2013 году в центре работало только 15% сотрудников в возрасте до 40 лет, то в 2016 году уже работает 37%.

За последние три года повысили свой профессиональный уровень на курсах повышения квалификации и различных обучающих семинарах 48% сотрудников и 5 сотрудников центра поступили в профильные высшие профессиональные учебные заведения.

Ежегодно среди сотрудников проходит аттестация на соответствующую профессиональную категорию. На сегодня аттестовано 25% сотрудников, из них 3 человека имеют I профессиональную категорию, 19 человек — II профессиональную категорию и 11 человек — III профессиональную категорию.

Ольга Германовна Семячкова своевременно решает поставленные перед ней задачи в области социального обслуживания, тем самым показывает свое умение работать в напряженном ритме. Она талантливый организатор, хорошо знающий законодательство, теорию и практику социальной работы, креативный и стремящийся к инновациям лидер.

В центре внедряются и развиваются новые эффективные технологии социального обслуживания:

- пилотная площадка по работе с лицами, освободившимися из МЛС;
- реализация проекта «Бабушкины внуки» по адаптации и постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках программы «Профилактика социального сиротства»;
- реализация проекта «Волонтеры серебряного возраста».

Третий год центр побеждает в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования.

В 2013–2015 годах это международный проект «Будем помнить! Будем жить» и проект, явившийся продолжением первого, «Мы нужны друг другу». Оба проекта направлены на помощь бывшим несовершеннолетним узникам фашистских лагерей и гетто, жителям блокадного Ленинграда. Программа инициирована немецким государственным фондом «Память, ответственность и будущее» и САФ России «Место встречи: диалог».

В 2016 году грантами были отмечены победители конкурса — социально значимые просветительские проекты для пожилых людей «Серебряный возраст», «Урал — наш край родной!» и «Клуб путешественников».

Для обслуживания граждан, оказавшихся в экстремальной ситуации, в центре работают специалисты срочного социального обслуживания по работе с лицами без определенного места жительства, гражданами в трудной жизненной ситуации и освободившимися из мест лишения свободы. Сотрудники центра в целях социальной реабилитации привлекают их к участию в общественно-полезных работах, в составе комплексных бригад, приглашают на праздничные и спортивные мероприятия, оказывают содействие в трудоустройстве, проводят мероприятия по предотвращению распространения инфекционно-опасных заболеваний (туберкулеза, ВИЧ-инфекции и др.), в том числе

Оперативное совещание у директора



совместно с учреждениями здравоохранения. Граждане в трудной жизненной ситуации принимают участие в социальных акциях в качестве волонтеров.

Сотрудники отделения оказывают экстренную социальную помощь нуждающимся гражданам в пункте социального обслуживания на базе модульного здания в виде горячего питания, временного проживания и дальнейшего трудоустройства.

Пятый год центром по инициативе Ольги Германовны Семячковой проводится работа в исправительной колонии «Школа для освобождающихся» по подготовке осужденных к жизни на свободе.

В рамках региональной комплексной программы «Старшее поколение» развивается «Школа пожилого возраста» (12 отделений). Самыми посещаемыми отделениями школы являются отделение социального туризма; социально-культурной реабилитации; краеведения и активного долголетия. Люди старшего поколения энергичны и любознательны, жаждут ярких впечатлений и новых открытий, и туризм для них — один из лучших способов восстановления здоровья и продления активного долголетия. Потому и востребованы загородные экскурсии и пешеходные туристические прогулки по окрестностям Екатеринбурга.

Самым же востребованным отделением школы остается отделение компьютерной грамотности, на котором за 5 лет обучилось более 500 граждан пожилого возраста.

Сотрудники центра используют в своей работе новые формы, такие как марафон, квест, флешмоб. В течение года в центре проходит множество акций и мероприятий для разных категорий клиентов. Например, в морозные январские и декабрьские дни — «Помоги ближнему» для граждан в трудной жизненной ситуации; для пенсионеров — спортивное праздничное мероприятие «Лыжня России», для семей с детьми — «Мамин день», для инвалидов — виртуальные экскурсии. И таких мероприятий и акций много, вот некоторые из них: Великая Масленица, праздничное мероприятие «Вальс победителей», «Свеча памяти», форум «серебряных» добровольцев, памятное мероприятие, посвященное Дню памяти и скорби, шествие «Марш к здоровому сердцу», Марш гражданских активистов Свердловской области, XVI Добровольческий форум Свердловской области, День инклюзивного кино и другие. При проведении акций регулярно привлекаются волонтеры — учащиеся, студенты, коммерческие и общественные организации.

Все инновационные технологии, которые уже используются в центре, и те, которые еще только в проекте, диктует сама жизнь. Все происходящие изменения направлены на полное удовлетворение потребностей получателей услуг.

Еще одна задача, которая успешно реализуется в нашем центре, — это учет предоставления услуг в рамках государственного задания в современной программно-целевой (модульной) системе (ИС СОН). В ее основу заложена карта социальной реабилитации (КСР).

В центре комплексная работа с клиентом организуется на основе карты (КСР), форма и методика работы с которой разработаны Министерством социальной политики Свердловской области. Внедрение информационной системы «Социальное обслуживание населения» позволило не только вести учет информации о гражданах, нуждающихся в социальном обслуживании, их назначениях, оказанных им услугах, но и автоматизировать весь документооборот и отчетность.

Ольга Германовна внесла значительный вклад в развитие системы социального обслуживания населения Чкаловского района г. Екатеринбурга.

За 11 лет работы Ольги Германовны Семячковой в должности директора в центре воспитана целая плеяда высокопрофессиональных специалистов различного уровня, работающих во многих центрах социального обслуживания Екатеринбурга, в том чис-

ле в Управлении социальной политики и Министерстве социальной политики Свердловской области.

За последние три года благодарственные письма Министерства социальной политики вручены 8 сотрудникам, почетными грамотами Министерства социальной политики награждены 3 сотрудника и 4 сотрудника награждены почетными грамотами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

За добросовестный труд в системе социальной защиты населения в 2008 году О.Г. Семячкова была награждена Почетной грамотой Министерства социальной защиты населения Свердловской области, в 2009 году — Почетной грамотой правительства Свердловской области, в 2012 году — Почетной грамотой Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

Сотрудники учреждения, которым она руководит, ежегодно принимают активное участие во всероссийских и областных конкурсах профмастерства. В конкурсе профессионального мастерства работников областных государственных учреждений социального обслуживания населения первое место за последние пять лет занимали 3 сотрудника учреждения и 1 сотрудник взял приз зрительских симпатий.

Во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» победителями в 2012 и в 2014 годах стали 2 работника центра.

В 2012 году во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания» первое место заняла социальный работник отделения социального обслуживания на дому З.З. Хазипова.

В 2014 году во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» второе место в номинации «Специальная премия «За творчество в работе» заняла заведующая организационно-методическим отделением М.Е. Нифонтова.

Также клиенты центра не раз занимали призовые места в городских, областных и всероссийских конкурсах. Так, например, в 2015 году клиент ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга», слушатель Школы пожилого возраста отделения «Компьютерной грамотности» Н.Г. Карамышева стала победителем V Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров в номинации «Работа с поисковой системой Яндекс», который проходил в г. Казани.

Учреждение второй год входит в Реестр лучших предприятий России Общероссийского кадастра «Книга Почета».

Достижение таких результатов стало возможным потому, что руководит коллективом ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» Ольга Германовна Семячкова — человек творческий, неравнодушный и заинтересованный в качественном результате труда сотрудников. Соответственно, вся деятельность центра направлена на достижение поставленных целей и получение позитивного результата.

Семья: Ольга Германовна замужем. Муж Александр Иванович — доктор геолого-минералогических наук, работает в институте РАН. Дочь Виктория окончила университет, аспирантуру, защитила диссертацию. Работает в области экологии и преподает. Сын Константин по образованию экономист. После окончания Уральского горного университета работает в научно-исследовательском институте. Внучка Татьяна учится в школе.

Ольга Германовна увлекается путешествиями и чтением книг.

Ольга Германовна Семячкова — патриот России. Она гордо несет по жизни высокое звание «Работник социальной службы» и звание «Гражданин России». Отдавая себя полностью работе, она трудится на благо нашей великой Родины.



## ТОЛСТОБРОВА Надежда Александровна

Директор  
ГАУ СОН Свердловской области  
«Комплексный центр  
социального обслуживания  
населения «Малахит»  
Орджоникидзевского района  
города Екатеринбурга»

СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ



адежда Александровна Толстоброва родилась в городе Красноуральске Свердловской области.

В 1980 году окончила среднюю школу в городе Красноуральске и поступила в Нижнетагильское педагогическое училище, в 1982 году окончила обучение по специальности «дошкольное воспитание».

В 1982 году начала трудовую деятельность в должности воспитателя детского сада, в 1989 году была назначена на должность заведующей детским садом.

В 2001 году перешла на работу в систему Министерства социальной политики Свердловской области, была назначена на должность директора Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних города Красноуральска.

В 2005 году закончила обучение в Уральском институте коммерции и права по специальности «юриспруденция».

В 2011 году с назначением на должность директора Центра помощи семье и детям Орджоникидзевского района г. Екатеринбурга переехала с семьей в г. Екатеринбург.

В 2013 году возглавила инновационное учреждение — Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «КЦСОН «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга», созданное на базе объединения четырех учреждений социальной сферы Орджоникидзевского района.

Приоритеты Н.А. Толстобровой как руководителя определяются задачами развития материально-технической базы и кадрового потенциала центра в целях внедрения инноваций, прогрессивных технологий, а также повышения качества и конкурентоспособности предоставляемых центром услуг. В трудовой деятельности Надежда Александровна стремится достичь высоких результатов, используя профессиональные компетенции, практический опыт и творческую инициативу.

Н.А. Толстобровой присвоено звание «Ударник коммунистического труда»; награждена благодарственными письмами Министерства социальной защиты населения Свердловской области, почетными грамотами Министерства социальной защиты населения Свердловской области, Почетной грамотой Министерства социальной политики Свердловской области, Почетной грамотой правительства Свердловской области, Почетной грамотой губернатора Свердловской области.

Н.А. Толстоброва является членом партии «Единая Россия».

Замужем. Воспитывает двоих сыновей.

### СТРАТЕГИЯ УСПЕХА: НОВОЕ ВРЕМЯ — НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ!

Уникальное в Свердловской области учреждение социального обслуживания населения — ГАУ СОН «Комплексный центр социального обслуживания населения «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга» создано в 2013 году путем объединения четырех социально значимых учреждений (Дом-интернат для престарелых и инвалидов, Комплексный центр социального обслуживания населения, Центр помощи семье и детям, Центр социального обслуживания «Ветеран») и по праву считается одним из самых крупных не только на Урале, но и в России. Руководит центром «Малахит» директор Надежда Александровна Толстоброва. Именно ей правительством Свердловской области было доверено стать вдохновителем и руководителем этого учреждения нового типа.

Н.А. Толстоброва: *«Предложение организовать и возглавить инновационное учреждение было принято мной без колебаний. И дело не в умении идти на риск и нести за это ответственность, а в готовности к переменам, продиктованным временем, во внутренней уверенности в свои силы, в опыт, знания, в желании изменить социальную сферу к лучшему. Сегодня сфера социального обслуживания Свердловской области находится на одном из самых интересных этапов развития, когда и сделано уже достаточно много, и в то же время перед нами стоят стратегические задачи реформирования отрасли в формате «последовательной оптимизации».*

*Первые месяцы работы в должности директора объединенного центра «Малахит» — непростое, но очень интересное, конструктивное, насыщенное событиями время. Одной из главных задач этого периода являлось объединение персонала, формирование правовой основы для эффективной деятельности учреждения, построение вертикальной системы управления учреждением. Нам необходимо было качественно провести работу по интеграции кадровых, инфраструктурных, материально-технических, организационных и информационно-технологических ресурсов. При построении новой платформы было важно грамотно использовать ресурсы, традиции, накопленный опыт каждого из четырех учреждений. Мы были первопроходцами, но неуверенности не почувствовали ни разу, так как ощущали большую поддержку на всех уровнях, от жителей района до государственных структур. Наш центр стал территорией партнерства и взаимодействия, и не случайно миссия нашего центра — развитие дружественной социальной среды».*

Спустя год успешной, продуктивной деятельности в должности директора Надеждой Александровной было принято следующее важное решение — о разработке и внедрении в центре «Малахит» системы менеджмента качества (СМК) по требованиям стандарта ISO 9001:2008 и системы менеджмента социальной ответственности (СМ СО) по требованиям стандарта IQ Net SR10.

Н.А. Толстоброва: *«Это решение не было случайным, оно продиктовано требованиями времени и введением ряда новых правовых актов по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Свердловской области. Тогда мы задались вопросом: как гарантированно обеспечивать качество услуг по международным стандартам и «настраивать» это качество на ожидания потребителей? Как сделать так, чтобы не только не совершать, а заранее предупреждать действия, которые могли бы повлиять на качество социальных услуг, предоставляемых центром «Малахит»?*

*Рассмотрев все пути решения данного вопроса, мы пришли к выводу, что самый оптимальный способ повышения качества социальных услуг — переход на новый принцип управления, с дискретного управления в рамках организационной структуры на непрерывное управление на основе процессной модели.*

*В настоящее время системы менеджмента качества и социальной ответственности с успехом внедрены и сертифицированы. Я очень рада, что опыт «Малахита» переняли наши коллеги, и теперь модель системы качества и социальной ответственности по международным стандартам, разработанная в центре «Малахит», использована как основа для внедрения данных систем во всех учреждениях социального обслуживания Свердловской области. А с развитием рынка поставщиков социальных услуг и все большим повышением конкурентности в условиях действия ФЗ №442 сертификаты качества являются для наших потенциальных получателей гарантом конкурентоспособности предоставляемых социальных услуг».*

Центр «Малахит» сегодня — это современное, непрерывно развивающееся учреждение, главное стратегическое направление деятельности которого — пол-

ноценно и комплексно оказывать социальную помощь семье, каждому человеку, нуждающемуся в социальном обслуживании и помощи, раскрывать потенциальные возможности и содействовать повышению качества жизни населения района.

Объединенный центр имеет возможность оказывать полный комплекс социальных услуг практически всем категориям граждан района, нуждающимся в социальном обслуживании. В соответствии с действующим законодательством социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной форме. Основными принципами работы центра «Малахит» являются доступность, добровольность, адресность, конфиденциальность.

В структуру центра входит 23 структурных подразделения, в том числе новое, востребованное временем отделение помощи гражданам, оказавшимся в кризисной ситуации.

Непрерывно укрепляется материально-техническая база учреждения, ведется планомерная работа по программе «Доступная среда».

Под руководством Надежды Александровны в центре разработан и успешно реализуется проект развития учреждения «Социальный район». В документе прописаны миссия, основные цели и задачи учреждения, способы их реализации. В рамках программы налажено тесное межведомственное взаимодействие, созданы прочные партнерские связи и реализуются социально важные инновационные подпрограммы: «Милие-терапия» — повышение качества жизни клиентов стационарного отделения учреждения через организацию условий комплексного воздействия факторов окружающей среды; «Одиночеству — нет, мы нужны друг другу!» — организация интегрированной творческой мастерской для лиц пожилого возраста и инвалидов; программа «Молодость и мудрость — сила поколений» — социальная адаптация и постинтернатное сопровождение воспитанников государственных учреждений, через наставничество пожилых людей.

В рамках программы «Социальный район» разработаны и реализованы технологии: «Весенняя ярмарка социальных услуг», «Передвижной консультативный пункт» — с целью оперативного консультирования и информирования граждан о деятельности учреждения; «Интерактивная карта центра «Малахит» — для формирования эффективных коммуникаций на уровне местного сообщества в районе; «Добрыми шагами» — создание тактильного парка для пенсионеров и инвалидов-колясочников стационарных отделений. В парке открыта первая аллея с удобными проездами для инвалидных колясок, на которой расположились Малахитовый садик уральских камней и Дерево благодарностей.

В рамках социального проекта «Дом без одиночества» в учреждении работает Православный пост милосердия Екатеринбургской епархии. В центре реализован уникальный творческо-производственный проект «Виртуальный концертный зал» по осуществлению трансляции концертов из Большого концертного зала Свердловской государственной академической филармонии и их запись в формате FullHD.

Большое внимание Надеждой Александровной уделяется развитию Школы пожилого возраста, действующей в рамках региональной комплексной программы Свердловской области «Старшее поколение». В настоящее время в центре работает 11 направлений: «Активное долголетие», «Безопасная жизнедеятельность», «Творческая и прикладная деятельность», «Обучение навыкам ухода», «Правовая и экономическая культура», «Компьютерная грамотность», «Профессиональная ориентация», «Краеведение», «Садоводы и огородники», «Социальный туризм», «Финансовая грамотность». В рамках Школы пожилого возраста для обеспечения и расширения возможностей для полноценной социально-культурной жизни пожилых людей активно ведется клубная и кружковая деятельность образовательного, просветительского, культурно-развлекательного и информационного характера.

Работа с семьей — одно из приоритетных направлений деятельности учреждения. Под руководством Надежды Александровны в центре создана комплексная система социального сопровождения и социального обслуживания семей с детьми. Главным преимуществом центра «Малахит» является обеспечение профилактики и комплексного социального диагностирования семьи, как целостной модели общества. Такой подход потребовал внедрения в практику работы специалистов центра «Малахит» следующих форм и методов работы:

- «Социальная поликлиника» — работа по принципу «одного окна»;
- «Интенсивная семейная терапия» — позволяет специалистам оперативно реагировать на кризисные ситуации, возникающие в семье;
- «Обслуживание населения по участковому принципу» — данная форма работы применяется специалистами для профилактики социального неблагополучия;
- «Технология сопровождения замещающих семей» — эффективное взаимодействие с замещающими семьями и сопровождение их в процессе воспитания детей, оказание психолого-педагогической, юридической и иной социальной помощи;
- «Социальное такси» — расширение транспортной схемы автоперевозок для жителей и семей района.

В учреждении плодотворно работают Школа молодых родителей, Школа приемных родителей, клуб для приемных родителей «Горлица», клуб «Гармония», созданный для оказания психолого-педагогической помощи семьям, воспитывающим ребенка-инвалида, группа «Здоровье» для детей с ограниченными возможностями.

Н.А. Толстоброва: *«По прошествии почти четырех лет деятельности в должности руководителя объединенного учреждения могу с уверенностью сказать: несомненно, объединение дало центру уникальные возможности для проведения единой социальной политики и совершенствования системы социального обслуживания в Орджоникидзевском районе и, следовательно, к повышению уровня и качества жизни населения района.*

*Так, с объединением в центре «Малахит» открылись новые перспективы для развития: это возможность внедрения новых современных технологий, применения инновационных форм и методов обслуживания, появления новых направлений деятельности, расширения перечня социальных услуг. Еще одним положительным моментом стало создание единого профессионального пространства для распространения знаний, обмена опытом, взаимодополняющего сотрудничества в коллективе. Считаю, что кадры — это основа, фундамент, на котором все строится. От профессионализма, опыта, слаженности, целеустремленности сотрудников зависят многие факторы, и главный из них — удовлетворенность наших жителей — получателей социальных услуг. И одной из моих основных задач является создание благоприятных условий для формирования команды профессионалов, способной качественно оказывать социальные услуги и претворять в жизнь намеченные планы».*

Большое внимание уделяется обучению коллектива, ведь с каждым годом требования к уровню подготовки кадров все больше возрастают. Надежда Александровна стала инициатором одного из обучающих проектов центра — Школа социальных инноваций. Это площадка для обмена опытом, поддержки инициатив, получения новых знаний и развития специалистов на уровне местного сообщества.

Еще одна инициатива Н.А. Толстобровой связана с ее любовью к спорту. Убеждением, что спорт объединяет людей и повышает командный дух, стала ставшая уже ежегодной «Малахитовая спартакиада» — самое яркое и любимое мероприятие коллектива, который традиционно посвящает свои спортивные достижения Дню Победы.

Комплексный центр «Малахит» неоднократно одерживал победу в федеральных, областных и окружных профессиональных конкурсах. К примеру, в 2015 году центр

занял призовые места в 20 номинациях различных конкурсов, в том числе 3-е место в федеральном конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания-2015», 1-е место в областном конкурсе «Профессионал-2015», 1-е место в рейтинге «Независимая оценка качества социальных услуг» в части «Стационарные отделения».

Профессиональный подход к делу, активная жизненная позиция, требовательность в работе, и в первую очередь к себе, человеческое, доброе отношение к людям создали Надежде Александровне заслуженный авторитет. Имея за плечами уникальный опыт организации и управления инновационным учреждением, Н.А. Толстоброва всегда открыта и готова обмениваться опытом с коллегами — в центре «Малахит» побывали многочисленные, в том числе и зарубежные делегации. С этой же целью Надежда Александровна посетила г. Казань в составе делегации Свердловской области во главе с губернатором Е.В. Куйвашевым; в Ярославле в составе делегации Свердловской области приняла участие во Всероссийской конференции по внедрению инновационных подходов к выполнению в субъектах РФ программ по повышению качества жизни пожилых людей на период 2014–2018 годов, в составе делегации Свердловской области участвовала в IV Съезде социальных работников и социальных педагогов России, проходившем в Москве.

Н.А. Толстоброва — автор статей и публикаций в СМИ. Ее статья об опыте создания инновационного учреждения нового типа в журнале «Социальная работа» №6/2015 заняла одно из призовых мест в областном конкурсе на лучшую работу по освещению в СМИ центров социального обслуживания населения Свердловской области в номинации «Лучшая публикация в печатном издании о деятельности и сотрудниках ЦСОН-2015».

С целью повышения информационной открытости учреждения Надежда Александровна стала инициатором выпуска ежеквартального полноцветного информационного издания «Наш «Малахит». По итогам областного конкурса на лучшую работу по освещению в СМИ информационному изданию «Наш «Малахит» присуждено 1-е место в номинации «Лучшее корпоративное издание учреждения социального обслуживания населения Свердловской области-2015».

В 2016 году на торжественном собрании, посвященном Дню социального работника, Н.А. Толстоброва награждена Почетной грамотой губернатора Свердловской области.

Н.А. Толстоброва: *«Мое кредо — профессионализм, оптимизм, вера в успех! Я счастлива, что являюсь руководителем учреждения нового типа с уральским названием «Малахит» и профессиональной, работоспособной, целеустремленной команды единомышленников! Кроме высоких профессиональных качеств сотрудники «Малахита» обладают ценными человеческими качествами — милосердием, внимательностью, любовью к людям. И не случайно днем рождения центра «Малахит» стало 8 июля — праздник любви, семьи и верности. Любовь, сострадание, милосердие — эти качества во все времена будут являться основополагающими и незыблемыми. Именно эти качества надо с малых лет прививать нашим детям. Надо учиться самим и учить подрастающее поколение любить, ценить и уважать человека. Ведь каждый человек несет в себе теплый свет:*

*Поколениями создается*

*Век за веком земля нетленная.*

*Человек, как звезда, рождается,*

*Чтоб светлее стала Вселенная».*

Н.А. Толстоброва по-прежнему полна планов и идей. Она наполняет окружающих ее людей оптимизмом, являясь личным примером для каждого, давая толчок к развитию, заставляя быть активными, внимательными, живыми, ценить и любить жизнь.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

ЕФИМЕНКОВА  
Елена Ивановна

ТАРАСОВА  
Галина Николаевна



СМОЛЕНСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



## ЕФИМЕНКОВА Елена Ивановна

Заведующая отделением  
социализации инвалидов  
молодого возраста  
СОГБУ «Реабилитационный  
центр для детей и подростков  
«Вишенки»

СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Е

лена Ивановна Ефименкова родилась 12 декабря 1966 года. Окончила СГПИ им. К. Маркса в 1989 году по специальности «физика» с дополнительной специальностью «математика», присвоена квалификация «учитель физики и математики».

С 2005 года работает в СОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков «Вишенки» (далее — центр «Вишенки») в должности социального педагога, с 2011 года заведующая отделением социализации инвалидов молодого возраста. Педагогический стаж составляет более 25 лет, стаж работы в отрасли — 12 лет. В 2013 году Е.И. Ефименковой присвоена высшая квалификационная категория по должности «социальный педагог».

Е.И. Ефименкова была инициатором и организатором создания на базе центра «Вишенки» отделения социализации инвалидов молодого возраста от 18 до 30 лет. Она является участником всех мероприятий и разработчиком программно-методического сопровождения отделения, в основу которого легла комплексно-целевая программа «Твой выбор» — по ней сегодня работает весь педагогический состав отделения. За 2015 год в рамках этой программы оказано 4545 социально-педагогических услуг и проведено 17 занятий и мероприятий, участниками которых стали 427 получателей услуг учреждения. Елена Ивановна организует работу по выявлению инвалидов молодого возраста, проживающих на территории г. Смоленска и Смоленской области для их дальнейшей реабилитации в тесном взаимодействии с сотрудниками отделения консультативной помощи, специалистами отделов социальной защиты, социозащитных учреждений.

В рамках социального сопровождения инвалидов молодого возраста в 2015 году Еленой Ивановной организовано консультирование по вопросам, связанным с правом инвалидов на социальное обслуживание и оказание помощи в оформлении документов.

В 2011–2013 годах Е.И. Ефименкова курировала реализацию подпрограммы «Смогу жить самостоятельно» долгосрочной целевой программы «Социальная поддержка и реабилитация инвалидов», основная цель которой — снижение ограничения способности к трудовой деятельности инвалидов молодого возраста, создание условий для максимального их развития в целях подготовки к самостоятельной жизни.

Е.И. Ефименкова принимала активное участие в разработке и реализации 9 инновационных проектов, направленных на расширение спектра услуг, внедрение современных практик и методик, обеспечение обновления лечебно-реабилитационной базы центра «Вишенки». Наиболее значимыми из них являются проекты, получившие грантовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- «Окно в мир», благодаря которому создана межведомственная команда специалистов и добровольцев для оказания консультативной помощи и проведения праздников для целевой группы непосредственно по месту жительства;
- проект «Навигатор», по результатам реализации которого создан центр профориентационного сопровождения детей-инвалидов.

В 2014 году Елена Ивановна вошла в состав творческой группы по разработке комплексной областной программы «Развитие добровольчества, нравственного и патриотического воспитания, ценностей служения и благотворительности на территории Смоленской области на 2014–2016 годы», представленной в 2015 году на I Всероссийский социальный конкурс «Область добра», проводимый по инициативе Фонда Святителя Василия Великого, при поддержке Комитета Госдумы по вопросам семьи, женщин и детей, и признана победителем в номинации «Развитие добровольчества, милосердия и благотворительности».

Елена Ивановна вошла в состав активистов-организаторов ресурсного центра «Перспектива» по обучению волонтеров азам социальной работы с детьми-инвалидами, созданного в рамках социального проекта учреждения «Смоленская инициатива», получившего финансовую поддержку Департамента Смоленской области по социальному развитию и направленного на развитие добровольческой и благотворительной деятельности.

При участии Е.И. Ефименковой реализуется проект «Мир без границ», направленный на внедрение технологий социального туризма и организацию доступности культурно-образовательной среды для детей-инвалидов. Продолжением проекта стала программа «Город для всех», которая расширила рамки проекта и включила в его целевую группу инвалидов молодого возраста. Идея программы — создание доступной культурно-досуговой среды для инвалидов за счет адаптации существующих внешних условий к особым нуждам людей, имеющих ограничения жизнедеятельности, с целью формирования их социального опыта, необходимого для дальнейшей интеграции в общество.

Профессиональной находкой Елены Ивановны стал областной конкурс «Мир смоленских усадеб», ставший традиционным для детей из детских социозащитных учреждений Смоленской области. В 2015 году он прошел уже в третий раз. Его задача возродить отечественные традиции духовно-нравственного воспитания, культуры и творчества. Обязательная часть программы конкурса — благотворительный осенний бал, где участники представляют театрализованные миниатюры из жизни обитателей смоленских усадеб, читают стихи и прозу, исполняют старинные романсы, демонстрируют костюмы XIX века.

Ежегодно с 2009 года Елена Ивановна бессменный модератор Международного волонтерского лагеря «Надежда», проходящего на базе центра «Вишенки». В работе уже приняли участие более 200 волонтеров из 15 зарубежных стран и ряда регионов РФ, около 600 детей, находящихся в социальных учреждениях Смоленской области, были задействованы в различных мероприятиях и акциях. Цель проведения лагеря — социальная адаптация и расширение кругозора детей-инвалидов, находящихся на реабилитации в центре «Вишенки», при активном участии международной группы волонтеров.

С этой же целью под руководством Елены Ивановны заключаются договоры о сотрудничестве с социальными партнерами, в том числе с благотворительными фондами «Наше дело» и «Дари добро детям». При ее содействии была получена спонсорская помощь на общую сумму более 500 тысяч рублей для приобретения технических средств реабилитации и покупки дорогостоящих медицинских препаратов и оказания адресной помощи.

Е.И. Ефименкова защищает интересы и законные права молодых инвалидов и их семей в судебных инстанциях, содействует включению инвалидов молодого возраста в процесс обучения и дальнейшего трудоустройства. Так, за период с марта 2011 года была оказана помощь в трудоустройстве 21 инвалиду молодого возраста. 12 воспитанников учреждения в настоящее время являются студентами Смоленского педагогического колледжа.

Профессиональная деятельность Елены Ивановны как социального педагога направлена на восстановление контактов инвалида молодого возраста с внешним миром, что способствует расширению круга его общения, восстановлению по возможности его способности к функционированию в окружающей среде через включение в процесс обучения, занятия трудовой и профессиональной подготовкой, организацию сферы досуга и отдыха. Большое внимание в этой работе Елена Ивановна уделяет организации краткосрочных профильных курсов. По договору со Смоленским политехническим колледжем ежегодно на базе центра «Вишенки» проводятся две сессии по программе «Оператор ПЭВМ» с вручением документов государственного образца о получении первой рабочей профессии. Благодаря усилиям Елены Ивановны уже обучено более 35 человек.

Педагог принимает активное участие в организации и проведении городских и областных совещаний, конференций, туристических слетов и спортивных праздников, является опытным наставником молодых специалистов и студентов высших учебных заведений, проходящих на базе центра «Вишенки» учебно-производственную практику.

С 2012 года Елена Ивановна Ефименкова — член методического совета центра «Вишенки», а с 2014 года — руководитель экспертной группы по экспертизе профессиональной деятельности педагогических работников областных государственных учреждений социального обслуживания, находящихся в ведении Департамента Смоленской области по социальному развитию, реализующих воспитательные программы, программы социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, и инвалидов молодого возраста от 18 до 30 лет. С 2014 года — член рабочей группы постоянно действующего областного семинара-совещания ответственных за организацию работы с детьми-инвалидами в детских социозащитных учреждениях Смоленской области.

С 2010 года Елена Ивановна выступает в составе фольклорной группы «Карусель», созданной усилиями сотрудников и воспитанников центра «Вишенки». Фольклорная группа стала неизменным участником всех праздников и концертных программ учреждения, а также с успехом выступает на концертных площадках города и области.

Активная жизненная позиция Е.И. Ефименковой, доброжелательность, неравнодушие к своим воспитанникам и их проблемам снискали уважение коллег, клиентов центра «Вишенки» и их родителей.

Как единственное в своем роде учреждение по итогам рейтинга 2015 года, проведенного Общественным советом при Департаменте Смоленской области по социальному развитию, имело показатель 98,2% из 100%, характеризующий критерии оценки качества организаций данной формы обслуживания.

Е.И. Ефименкова награждена Почетной грамотой Министерства образования и науки РФ за значительные успехи в организации и совершенствовании учебного и воспитательного процессов, формирование интеллектуального, культурного и нравственного развития личности, большой личный вклад в практическую подготовку учащихся и воспитанников (2005 год); благодарственным письмом Департамента Смоленской области по социальному развитию за плодотворную деятельность в сфере социальной защиты населения Смоленской области (2012 год); благодарственным письмом заместителя губернатора Смоленской области Л.В. Платонова за активное участие в организации и проведении III Международного волонтерского лагеря «Надежда» (2012 год); благодарственными письмами руководителя Международного волонтерского лагеря «Надежда» в Смоленской области, начальника управления международных связей аппарата администрации Смоленской области Е.А. Захаренкова за помощь в организации IV и V Смоленского волонтерского лагеря «Надежда», проходивших при поддержке Министерства иностранных дел РФ и под патронатом губернатора Смоленской области (2013–2015 годы); Почетной грамотой Департамента Смоленской области по социальному развитию за образцовое исполнение должностных обязанностей, инициативу, старание, личный вклад в развитие сферы социальной защиты населения Смоленской области (2014 год); благодарственным письмом губернатора Смоленской области А.В. Островского за добросовестный труд, высокопрофессиональное исполнение служебных обязанностей, высокие показатели, достигнутые на региональном этапе всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» (2016 год).



ТАРАСОВА  
Галина Николаевна

Директор  
СОГБУ «Вяземский  
комплексный центр  
социального  
обслуживания  
населения»

Галина Николаевна Тарасова родилась 13 апреля 1963 года. Образование высшее, окончила Московский государственный индустриальный университет по направлению «юриспруденция». Ее трудовой стаж составляет 30 лет.

С 1986 по 1993 год работала инспектором городского отдела социального обеспечения, возглавляла отделение надомного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. С 1993 года и по настоящее время — директор СОГБУ «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения».

Галина Николаевна ведет большую общественную работу в Вяземском районе:

- 20 лет — активный член общественной организации «Вяземский районный женсовет»;
- с 2010 года — депутат Совета депутатов Вяземского городского поселения Вяземского района Смоленской области.

Галина Николаевна является высокопрофессиональным руководителем, обладающим большими организаторскими способностями. Благодаря ее инициативности и умелому руководству создана и успешно функционирует система предоставления социальной поддержки различным слоям населения.

За время работы в должности директора СОГБУ «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения» Г.Н. Тарасова зарекомендовала себя как грамотный, требовательный, инициативный, профессиональный, творческий работник. Своевременно исполняет возложенные на нее должностные обязанности. Обладает хорошими организаторскими способностями, владеет знанием нормативно-правовых актов, спецификой деятельности в области социальной поддержки населения.

Г.Н. Тарасова постоянно проводит работу по повышению качества социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, уделяет большое внимание улучшению материально-технической базы учреждения, организации комфортного проживания граждан в стационарном отделении.

Приоритетным направлением деятельности Галины Николаевны является повышение уровня и качества жизни пожилых людей, инвалидов, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на основе социальной справедливости, солидарности, соблюдение баланса интересов всех социально-демографических групп населения и рационального использования финансовых и других ресурсов.

Результатом плодотворной и успешной работы Г.Н. Тарасовой является СОГБУ «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения», представляющий собой современное, активно развивающееся социозащитное учреждение, осуществляющее социальное обслуживание на территории трех районов области — Вяземского, Угранского и Темкинского. Учреждение обладает всеми чертами системы, состоит из компонентов — структурных подразделений, организованных по основным видам деятельности; связанных друг с другом (принцип преемственности); влияющих друг на друга, взаимодействующих друг с другом и с внешней средой.

За 23 года существования СОГБУ «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения» его сплоченный коллектив снискал себе добрую славу. И не только за прекрасное качество обслуживания людей, которые нуждаются в посторонней поддержке, но и за чуткость, внимание, терпение, за преданность своему нелегкому делу. И в этом немаловажная заслуга директора учреждения.

В СОГБУ «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения» функционируют:

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов на 810 человек;
- отделение стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов, семей и отдельных граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, на 20 койко-мест.

Социальная интеграция пожилых людей в многогранную жизнь общества становится все более актуальной. В связи с этим работа Г.Н. Тарасовой в первую очередь направлена на поиск новых технологий, реабилитационных методов для качественного предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, правовых услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Галина Николаевна умело внедряет новые технологии, методы и формы организации деятельности социального учреждения, увеличивает спектр предоставляемых социальных услуг населению, о чем свидетельствуют открытые в учреждении клубы, технологии, введенные дополнительные платные услуги.

Под умелым руководством Г.Н. Тарасовой в СОГБУ «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения» открыты различные школы для пожилых людей и инвалидов, введены новые технологии:

- Школа здоровья;
- Школа безопасности;
- Школа адаптации и реабилитации;
- Школа ароматерапии;
- Школа гарденотерапии;
- Школа музыкотерапии;
- скайп-общение «Живой звук»;
- «Социальное такси»;
- «Приемная семья»;
- участковая социальная служба;
- мобильная бригада;
- пункты проката медицинских и технических средств для инвалидов;
- компьютерный класс.

В СОГБУ «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения» созданы условия для отдыха граждан пожилого возраста и инвалидов, организации их досуга. В стационарных отделениях созданы комфортные условия для проживания граждан, имеется необходимое оборудование для предоставления социально-медицинских услуг, проведения реабилитационных и оздоровительных мероприятий, организации досуга.

Большую работу Г.Н. Тарасова провела по обеспечению доступности предоставляемых услуг для всех категорий граждан. В первую очередь это открытость и доступность всей информации по работе и функциям центра:

- действует официальный сайт учреждения в сети Интернет с альтернативной версией для слабовидящих;
- систематически размещается информация об оказываемых услугах в периодических печатных изданиях Вяземского, Темкинского и Угранского районов;
- размещены информационные стенды в зданиях отделов социальной защиты населения, в зданиях и помещениях общественных организаций;

- осуществляет деятельность специалист, прошедший специальные курсы по работе со слабослышащими людьми;
- установлен специальный знак для инвалидов на автостоянке у центра;
- установлены кнопки вызова персонала при въезде на территорию и при входе в здание;
- учреждение оснащено пандусами;
- установлены поручни;
- размещены тактильные информационные таблички;
- приобретена информационная система для слабослышащих «Исток»;
- размещена бегущая строка;
- приобретена переносная трехсекционная телескопическая рампа;
- приобретен лестничный подъемник гусеничного типа.

В учреждении организована деятельность мобильных бригад по оказанию социальных и социально-медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Под руководством Г.Н. Тарасовой год от года учреждение укрепляет свои позиции, имеет высокие показатели деятельности, оказывает населению высококачественные услуги специалистами различного профиля. На сегодняшний день СОГБУ «Вяземский КЦСОН» занимает достойное место среди социальных учреждений Смоленщины.

По итогам рейтинга Общественного совета при Департаменте Смоленской области по социальному развитию в 2016 году СОГБУ «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения» занял 1-е место среди комплексных центров социального обслуживания населения (стационарной и надомной формы обслуживания). Общий процент по показателям, характеризующим критерии оценки качества организаций данной формы обслуживания, составил 97,58% из 100% возможных.

Граждане, состоящие на социальном обслуживании в СОГБУ «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения», выражают высокую удовлетворенность предоставляемыми услугами.

Г.Н. Тарасову отличают тактичность и душевная доброта. У коллег по работе и в коллективе Департамента Смоленской области по социальному развитию Г.Н. Тарасова пользуется уважением и авторитетом.

В 2012 году Галина Николаевна заняла 1-е место во Всероссийском конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации «Лучший директор центра (комплексного центра) социального обслуживания».

Г.Н. Тарасова награждена:

- благодарственным письмом Департамента Смоленской области по социальному развитию (2005 год);
- Почетной грамотой администрации Смоленской области (2006 год);
- Почетной грамотой Министерства труда и социального развития (2003 год);
- Почетной грамотой Департамента Смоленской области по социальному развитию (2012 год);
- благодарственным письмом Смоленской областной Думы (2015 год).

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

САВИНА  
Галина  
Алексеевна

ТОМСКАЯ  
ОБЛАСТЬ





САВИНА  
Галина Алексеевна

Директор  
ОГБУ «Психоневрологический  
интернат Томского района»

Р

*ешающую роль в работе играет  
не всегда материал, но всегда мастер.*

*М. Горький*

Оканчивая Томский коммунально-строительный техникум в 1973 году, Галина была уверена, что выбрала самую важную и нужную профессию — инженер. Что для советской девушки могло быть романтичнее и важнее проектирования, конструирования, разработки всевозможных технических устройств, создания новых технологий...

Однако уже на первом месте работы — Томском заводе измерительной аппаратуры — в молодом специалисте руководство смогло рассмотреть человека, искренне радующего за коллектив, старающегося помочь словом и делом тому, кто попал в трудную ситуацию. И Галину уверенно стали продвигать по профсоюзной линии. Пятнадцать лет Галина Алексеевна наряду с основными обязанностями (а прошла она за этот промежуток времени от контролера качества второго разряда до инженера по технике безопасности и начальника отдела труда и заработной платы) занималась общественно-полезными делами: направляла трудящихся в санатории и профилактории, их детей — в сады и лагеря, разбирала конфликтные ситуации своих коллег на работе и в семье, организовывала культурно-спортивные мероприятия и многое другое. Человеколюбие, отзывчивость, умение найти решение в трудной ситуации, стремление помочь — вот те качества, которые заметили в ней коллеги еще тогда и видят по сей день.

А уже в «лихие девяностые» эти особенности характера ей пришлось развивать еще больше — закрывались предприятия, люди нищали, семьи разваливались... Выросла потребность не столько в путевках в санатории, сколько в одежде и обуви, продуктах питания. Г.А. Савину заметили в общественной организации Красный Крест, и уже в апреле 1990 года она была избрана председателем Общества Красного Креста Томска и Томского района. С тех времен социальное направление стало для нее основной и единственной работой. Во все времена Красный Крест существовал на средства благотворителей. Чтобы организация держалась на плаву и могла оказывать помощь нуждающимся томичам, понадобилось применить весь организаторский талант Савиной. Приходилось убеждать вновь появившихся бизнесменов и предпринимателей внести свою лепту в благотворительность, руководителей предприятий и заводов обратить внимание на страждущих; налаживать контакт с государственными и частными учреждениями для оказания помощи обездоленным.

Под ее руководством работали одиннадцать сестер милосердия, которые осуществляли функции социальных работников: ухаживали за немощными стариками, делали медицинские процедуры, помогали по хозяйству, устраивали в больницы. «*Рук катастрофически не хватало*», — вспоминает Галина Алексеевна. Нуждающихся в помощи было больше, чем желающих помочь. Особенно сложно было осуществлять уход в сельской местности, сестры разрывались между подопечными, колеся по селам и деревням. Здесь стоит отметить уникальность Томского района — это самый густонаселенный район области, соответственно, один из многочисленных по количеству получателей социальных услуг; он расположен кольцом вокруг областного центра, что значительно увеличивает расстояние между его населенными пунктами. Это и по сей день вносит свои коррективы в организацию предоставления социальных услуг жителям района. Сегодня выручают организованные в органах социальной защиты населения мобильные бригады социальных работников.

А в то время мобильных бригад не было, но Галина Савина придумала выход. С ее легкой руки в районе появились первые социальные комнаты. Почти одновременно в трех поселках — Рыболово, Богашево и Петрово — открылись пункты, которыми руководили медицинские работники. Изначально здесь старикам только мерили давление, делали перевязки и уколы. С одной стороны, облегчилась работа сестер милосердия, с другой — пожилым людям не нужно стало ездить за такими процедурами в районную больницу или фельдшерский пункт. С благодарностью люди приходили сюда за помощью, а заодно общались друг с другом, делились новостями. Постепенно в этих пунктах образовались клубы по интересам, кружки, стали читать лекции, проводить культурные мероприятия. Социальные комнаты оказались очень востребованными.

Интерес к организации работы социальных комнат проявляли многие, в том числе и иностранные общественные организации. За опытом к Галине Алексеевне приезжали из Бельгии, Австрии, Соединенных Штатов. Сегодня социальные комнаты действуют не только во всех районах Томской области, но и в каждом регионе России.

В 1992 году функции социальной защиты населения в области значительно расширились. «Собесам» предстояло не только назначать социальные выплаты и пенсии, но и реализовывать на территории региона общероссийские и областные мероприятия и программы по защите нетрудоспособного населения, обеспечивать материально-бытовое обслуживание нуждающихся, организацию и внедрение новых форм натуральной помощи. Опыт Галины Алексеевны как нельзя кстати пришелся в отделе социальной защиты населения и семьи Томского райисполкома. Теперь на ее плечи легли заботы об особо нуждающихся в социальной защите семьях с детьми, детях-сиротах, беспризорных. Приходилось взаимодействовать с правоохранительными органами, органами опеки и попечительства, исполнения наказаний и пр. В дальнейшем эта практика понадобилась при работе в стационарных социальных учреждениях, которыми она руководила.

Стоит заметить, что четверть века, отданные мастером своего дела работе в социальной отрасли, неразрывно связаны с Томским районом. Здесь Галина Алексеевна начинала работать в Красном Кресте, здесь с 1994 года руководила Центром социального обслуживания населения, здесь же под ее руководством был открыт Дом престарелых, в дальнейшем перепрофилированный в Психоневрологический интернат Томского района.

На базе районного Центра соцобслуживания в селе Октябрьское действовал детский приют, в котором проживали 45 ребятишек от трех до восемнадцати лет; в селе Томское в здании бывшего военного госпиталя — приют для престарелых на 75 коек. Официально это было стационарное отделение социального обслуживания Томского района, где предполагалось временное размещение пожилых людей для их оздоровления. Но в реальности старикам некуда и не к кому было возвращаться, и они оставались здесь на неопределенный срок. Галина Алексеевна старалась создать уют и комфорт в этих казенных учреждениях. Окончив в 1998 году Томский государственный университет по специальности «государственное и муниципальное управление», как грамотный руководитель смогла подобрать в эти учреждения коллективы профессионалов, которые так же, как и она, с душой относились к своей работе. На ее попечении еще было несколько социальных квартир, в которых проживали пожилые люди, находящиеся на обслуживании.

Когда же встал вопрос об открытии дома-интерната для престарелых и инвалидов, Савина согласилась стать его хозяйкой. Более 18 лет персонал и старики жили одной семьей. Когда же дом-интернат был перепрофилирован в психоневрологический и пожилых людей пришлось разместить в другие дома-интернаты, они еще долго звонили, присылали поздравительные открытки и письма «Дорогой Галочке» и «Уважаемой Галине Алексеевне».

*«Я помню всех своих подопечных стариков, — рассказывает Галина Алексеевна. — За многих из них переживала как за родных. До сих пор не могу понять и принять, как можно оставить своих отца или мать в интернате, а потом стабильно раз в месяц «наведывать» их, забирая последнюю копейку».* Прожив всю жизнь с пожилыми людьми (в Галином детстве в одной семье жили обе ее бабушки), она убеждена — старики должны жить в семье. Попадать в дома-интернаты — только в исключительных случаях, оставаясь «сиротами».

В 2010 году остро встал вопрос с нехваткой мест в единственном тогда в области психоневрологическом интернате для совершеннолетних «Забота», решать его требовалось оперативно. Новое дело доверили Савиной, знали — не подведет. Всего за пять месяцев она подготовила всю документацию, получила необходимые лицензии, организовала обучение персонала, набрала новые кадры: учреждению требовались врачи-психиатры, неврологи, санитары, воспитатели. Сама по ночам штудировала специальную литературу. Перед ней стояла непростая задача — научиться работать с людьми, которые по своему физическому и психическому состоянию не могут жить в семьях, не способны к самообслуживанию и общению. Она, как всегда, справилась.

Правда, сама упорно настаивает, что это не ее личные заслуги, а успехи всего коллектива. *«Мне очень повезло с персоналом, пришли люди, которые любят свое дело и преданы своему ремеслу», — делится Галина Алексеевна.* Но хорошие люди работают вместе в непростых условиях, если их удастся сплотить. Руководитель Г.А. Савина уверена, они с коллегами — одна большая семья. Служивцы — бывшие и настоящие — также отзываются о ней всегда с теплотой и уважением.

О мастерстве руководителя говорят и успехи ее подопечных. О воспитанниках Психоневрологического интерната Томского района теперь знают не только в области, но и далеко за ее пределами, и даже на международном уровне. Добиться положительных результатов в социальной адаптации проживающих в интернате удалось благодаря внедрению грамотной социальной реабилитации и особого упора на занятия спортом. В 2013 году на всероссийской спартакиаде «Специальная олимпиада России» воспитанники интерната стали победителями по игре в бочче, а в 2014 году взяли золото на «Специальной олимпиаде Европы», проходившей в Бельгии.

*«Заниматься физическими упражнениями в силу заболеваний могут не все проживающие в интернате, — рассказывает Галина Алексеевна. — Но благодаря упорной работе специалистов — воспитателей, спортивных инструкторов — наши воспитанники добиваются хороших результатов. Играют в бочче, дартс, футбол, зимой с удовольствием ходят на снегоступах».* Команда Томского психоневрологического интерната традиционно занимает призовые места на областных летних соревнованиях для инвалидов «Поверь в себя» и зимних «Преодолей себя». Они постоянные участники областной Специальной олимпиады.

Помимо спорта здесь большое внимание уделяется прикладному творчеству и садово-огородным работам. Летом воспитанники с увлечением вместе с работниками интерната возятся на грядках и в теплицах. С гордостью угощают всех гостей огурцами и помидорами. В этом году на весенней ярмарке прикладного искусства поделки воспитанников интерната раскупили томичи на подарки к 8 Марта. «Жалобная книга» интерната заполнена только словами благодарности от родственников, приезжающих навестить своих родных.

Одним словом, жизнь в интернате налажена. И чтобы этот большой механизм продолжал работать как часы, за каждым его «колесиком» внимательно следит когда-то желавшая быть хорошим инженером Галина Алексеевна Савина. Недаром русская пословица говорит: «Люби свое дело — мастером станешь!», и неважно в какой области, если отдаваться своей работе с душой и любовью.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

ШИЛОВА  
Лариса  
Владимировна

ТЮМЕНСКАЯ  
ОБЛАСТЬ





## ШИЛОВА Лариса Владимировна

Генеральный директор  
АНО «Областной детский  
оздоровительно-образовательный  
центр «Ребьячья республика»

ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Л

ариса Владимировна Шилова, генеральный директор Автономной некоммерческой организации «Областной детский оздоровительно-образовательный центр «Ребьячья республика» (далее — АНО ОДООЦ «Ребьячья республика»), родилась 18 октября 1963 года в Республике Башкортостан, г. Нефтекамск.

Лариса Владимировна работает в Областном детском центре «Ребьячья республика» с 11 июля 2002 года в должности директора, а с 27 июня 2014 года в должности генерального директора. Педагогический стаж Ларисы Владимировны Шиловой составляет 23 года, стаж работы в отрасли «социальная политика» составляет 14 лет.

Лариса Владимировна Шилова имеет богатый опыт руководящей работы: заместитель директора по научно-исследовательской работе школы №2 г. Надыма, затем начальник управления по делам молодежи и спорту муниципального образования г. Надым и Надымский район, заместитель председателя Комитета по делам молодежи и туризму администрации Тюменской области.

Результаты деятельности за данный период опубликованы в сборниках «Подростки в северном городе», «Наркотики и молодежь в северном городе: опыт социологического исследования», «Формирование здорового образа жизни в условиях Крайнего Севера и Сибири».

При непосредственном участии Ларисы Владимировны разработаны и апробированы областные программы:

- «Патриотическое воспитание граждан Тюменской области на 2002–2005 годы»;
- «Государственная поддержка молодежи на 2002–2005 годы»;
- Государственная программа Тюменской области «Основные направления развития отрасли «Социальная политика до 2020 года» подпрограмма «Организация отдыха, оздоровления и занятости несовершеннолетних в Тюменской области»;
- Комплексная программа «Организации отдыха, оздоровления и занятости несовершеннолетних в Тюменской области на 2011–2013 годы»;
- Подпрограмма «Концепция развития материально-технической базы сети детских загородных оздоровительных организаций на 2011–2013 годы».

За время своей профессиональной деятельности Лариса Владимировна проявила себя прекрасным организатором, компетентным руководителем, владеющим современными методами менеджмента, умело использующего в работе организационно-распорядительные, правовые и социально-психологические методы управления. Она на высоком уровне владеет специальными знаниями по профилю деятельности, знаниями нормативно-правовой, финансово-экономической деятельности, имеет высокий уровень научно-теоретической подготовки, большое внимание уделяет учетной и кадровой политике. В учреждении сформирована современная материально-техническая база, система финансово-экономического анализа и прогнозирования, организована система программного и психологического сопровождения воспитательного процесса, развивается сеть дополнительных услуг. Эффективно реализуется программа социальной поддержки и стимулирования труда работников.

Под руководством Ларисы Владимировны Шиловой постоянно осуществляется целенаправленная работа по реализации программы развития деятельности учреждения, основной целью которой является предоставление услуг по организации полноценного отдыха и оздоровления детей и населения через построение оптимальной иннова-



Ежегодно в центре «Ребячья республика» проводятся мероприятия международного, российского, межрегионального и областного уровней

ционной модели интегрированного учреждения круглогодичного действия. Данная программа ориентирована на современный государственный и социальный заказ и награждена дипломом лауреата регионального конкурса «Игра. Творчество. Досуг» им. С. Шмакова «за обстоятельную методическую разработку, оригинальный подход в создании комплексной программы организации детского отдыха» и дипломом победителя Всероссийского конкурса «На летних просторах России» в номинации «Содержание деятельности». Программы АНО ОДООЦ «Ребячья республика» в 2014 и 2015 году являются лучшими по итогам Всероссийского конкурса программ и методических материалов организации отдыха и оздоровления детей и молодежи.

АНО ОДООЦ «Ребячья республика» имеет статус областного методического центра для специалистов сферы отдыха и оздоровления населения. Ежегодно в центре проводятся мероприятия международного, российского, межрегионального и областного уровней, курсы повышения квалификации, семинары, фестивали, конференции, конкурсы. Ведется большая работа по повышению качества предоставляемой услуги, методическому, программному и кадровому обеспечению отрасли отдыха и оздоровления, обобщению опыта работы, издательская деятельность.

Под руководством Ларисы Владимировны Шиловой в АНО ОДООЦ «Ребячья республика» и в целом в отрасли отдыха и оздоровления Тюменской области реализованы такие социально значимые программы, как:

- программа заездов выходного дня для многодетных семей;
- программа для родителей и детей из замещающих семей;
- программа развития волонтерского движения среди детей и молодежи;
- программа для детей с ограниченными возможностями;

– программа для актива детских и молодежных общественных организаций.

С 2010 года АНО ОДООЦ «Ребячья республика» является уполномоченной организацией по отдыху и оздоровлению детей Тюменской области. С 2013 года АНО ОДООЦ «Ребячья республика» имеет новую организационную структуру — головной офис в г. Тюмени и два загородных филиала — филиал «Ребячья республика» и новый современный центр физкультурно-спортивной и валеологической направленности — филиал «Олимпийская ребячка». В 2014 году АНО ОДООЦ «Ребячья республика» как уполномоченная организация под руководством Л.В. Шиловой открывает и лицензирует два новых вида образовательной деятельности — повышение квалификации руководителей и специалистов отрасли отдыха и оздоровления населения; профессиональное обучение вожатых. За прошедший период участниками курсов повышения квалификации стали свыше 700 специалистов. Областная школа подготовки вожатых выпустила более 450 молодых специалистов, которые смогли применить свои знания и умения в оздоровительной кампании 2016 года. Итоговое мероприятие «Вожатский круг» собрало 150 лучших вожатых области, 13 из которых были награждены знаком «Лучший вожатый».

За шесть лет деятельности в рамках переданных полномочий под руководством Л.В. Шиловой сформирована региональная система деятельности уполномоченной организации, введена в действие программа электронной очереди на приобретение путевок, сформирован отдел по организации отдыха и оздоровления детей, с 2014 года начата работа с Черноморским районом Республики Крым по организации отдыха и оздоровления детей и родителей (в 2015 и 2016 годах организованы отдых и оздоровление более 5000 человек, в том числе детей и родителей). В целом

В 2014 году АНО ОДООЦ «Ребячья республика» вручена премия «Дружбы» — высшая награда Международного содружества лагерей





С 2005 года Л.В. Шилова является президентом Ассоциации организаторов отдыха и оздоровления населения Тюменской области «Мы вместе»

за 2016 год в загородных оздоровительных организациях отдохнули и получили заряд бодрости и здоровья более 30 500 человек.

АНО ОДООЦ «Ребячья республика» — единственная загородная оздоровительная организация 1-го класса в Тюменской области, имеет высокий рейтинг среди учреждений отдыха и оздоровления населения на областном, российском и международном уровнях. По результатам аттестации загородных оздоровительных лагерей и центров Тюменской области в 2008 году центру присвоен 1-й класс, в 2014 году центр подтвердил присвоение 1-го класса.

Программы смен имеют высокий рейтинг среди населения Тюменской области, востребованы на 100%. Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (по результатам анкетирования) — высокий (99,8%).

Финансово-экономическое состояние центра стабильное. Деятельность центра рентабельна. Материально-техническая база соответствует современным стандартам, что подтверждено показателем классности. Инфраструктура сформирована и развита.

Кадровый состав центра укомплектован на 100%. Нормативно-правовая база сформирована в соответствии с требованиями. Перечень разрешительных документов на виды деятельности соответствует требованиям.

Услуги, предоставляемые центром, ориентированы на соответствие национальному стандарту Российской Федерации «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления» ГОСТ Р 52887-2007, Положению об установлении классности аттестации загородных оздоровительных лагерей и центров в Тюменской области, Стандарту услуг, предоставляемых детскими оздоровительными организациями и учреждениями

Тюменской области, Стандарту услуг, предоставляемых детскими оздоровительными лагерями санаторного типа Тюменской области.

Под руководством Ларисы Владимировны АНО ОДООЦ «Ребячья республика» четыре раза становился обладателем Российского знака качества «Лучшее — детям».

В 2014 году АНО ОДООЦ «Ребячья республика» вручена премия «Дружбы» — высшая награда Международного содружества лагерей.

Высокие результаты имеет Лариса Владимировна Шилова в общественной деятельности. С 2005 года она является президентом Ассоциации организаторов отдыха и оздоровления населения Тюменской области «Мы вместе». Ассоциация — член Международного содружества лагерей, Межрегиональной общественной организации «Содействие детскому отдыху». Лариса Владимировна ведет большую общественную работу и является членом общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка при Президенте Российской Федерации, при Департаменте социального развития Тюменской области, администрации Тюменского района, Территориальном управлении Роспотребнадзора по Тюменской области, а также является членом областной межведомственной комиссии по организации отдыха и оздоровления населения и занятости несовершеннолетних. Многие годы Лариса Владимировна является председателем областного экспертно-методического совета.

Под руководством Л.В. Шиловой ассоциация является учредителем областных конкурсов профессионального мастерства для специалистов отрасли «Педагог ДОбра»; конкурса вариативных программ; фестиваля методических идей «Дорогой открытий»; фестиваля достижений «Мы вместе» и многих других. Ассоциация — активный участник Парадов Победы, областных праздников, посвященных Дню защиты детей и Дню рождения Тюменской области; благотворительного проекта «Ключ к жизни», благотворительной акции «Танцуй добро» (в 2015 году в акции приняли участие свыше 15 тысяч волонтеров из числа педагогов, вожатых и детей). В честь празднования 430-летия Тюмени более 5000 детей из загородных оздоровительно-образовательных центров ассоциации приняли участие в тематических акциях, мероприятиях и флэшмобах. 2016 год в отрасли отдыха и оздоровления был объявлен годом парного танца. Участниками тематических акций вновь стали более 15 000 детей, а конкурс вожатского танца особое внимание уделил парным элементам.

Важным этапом для ассоциации в 2016 году стало расширение географии деятельности. В состав ассоциации вошли 6 учреждений отдыха и оздоровления Черноморского района Республики Крым и Ханты-Мансийского автономного округа — Югры.

Ассоциация «Мы вместе» — активный участник различных социальных проектов. Так, в 2016 году 5 проектов ассоциации стали победителями регионального этапа конкурса «Содействие», приняли участие в конкурсе президентских грантов, отправив на рассмотрение комиссии 9 заявок.

Ассоциация «Мы вместе» — активный участник медийных процессов в информационном поле Тюменской области. Так, в 2015 году в состав «Ребячьей республики» вошла радиостанция с одноименным названием, ежедневная аудитория которой составляет 42 000 человек.

Ассоциация «Мы вместе» и радиостанция «Ребячья республика» учредили уникальную в регионе и в стране премию за выдающиеся достижения детей в сферах образования, творчества и спорта «Золотой Нафаня». Участниками народного голосования стали более 6000 человек, 198 участников, 37 из которых дошли до финала, а 7 победителей стали обладателями заветных статуэток.

Ассоциация «Мы вместе» под руководством Л.В. Шиловой имеет многочисленные награды:

- **2009 год** — знак отличия за социальное партнерство по результатам проведения Года семьи в Тюменской области от губернатора Тюменской области В.В. Якушева;
- **2009 год** — благодарность губернатора Тюменской области В.В. Якушева за плодотворную работу по сохранению и развитию системы оздоровительных организаций и большой вклад в формирование сферы отдыха и оздоровление населения Тюменской области;
- **2009 год** — проект ассоциации «Мы вместе» — победитель пятого открытого конкурса социально значимых программ\проектов «12 гражданских инициатив Уральского федерального округа» на выставке социальных проектов общественных объединений Уральского федерального округа;
- **2010 год** — благодарственное письмо Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе Н. Винниченко «За большой вклад в развитие институтов гражданского общества и повышение общественной активности граждан»;
- **2013 год** — благодарственное письмо Департамента социального развития Тюменской области;
- **2015 год** — Почетная грамота губернатора Тюменской области В.В. Якушева «За многолетнюю плодотворную работу по реализации инновационных проектов в сфере отдыха и оздоровления населения Тюменской области, активное участие в развитии сотрудничества с Республикой Крым»;
- **2015 год** — благодарственное письмо Департамента социального развития Тюменской области «За большой вклад в организацию и проведение мероприятий, посвященных 70-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов»;
- **2015, 2016 годы** — благодарственное письмо Департамента социального развития Тюменской области «За профессиональное мастерство, большой вклад в подготовку кадров в сфере отдыха и оздоровления, за успешную реализацию новых проектов, высокий уровень проведения мероприятий российского и областного уровней»;
- **Диплом 1-й степени** регионального этапа Конкурса лучших социально ориентированных проектов «Содействие».

Кроме того, сама Лариса Владимировна удостоена множества наград и званий:

- **2003 год** — Почетная грамота Министерства образования РФ;
- **2005, 2010 годы** — благодарность губернатора Тюменской области;
- **2006 год** — Почетная грамота губернатора Тюменской области;
- **2006 год** — нагрудный знак «Почетный работник сферы молодежной политики Российской Федерации»;
- **2007 год** — нагрудный знак «Почетный работник общего образования Российской Федерации»;
- **2008, 2010 годы** — благодарственное письмо Департамента социального развития Тюменской области;
- **2011 год** — благодарственное письмо правительства Тюменской области;
- **2014 год** — медаль ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени;
- **2014 год** — орден Русской земли «За высокие профессиональные навыки в управлении предприятием».

Лариса Владимировна — творчески работающий руководитель, с глубоким знанием своего дела, ориентирована на постоянный поиск новых идей и их реализацию. Ей присуща огромная увлеченность работой, способность вносить в любое дело творческую инициативу. Под ее руководством организованы и проведены значимые мероприятия международного, общероссийского, межрегионального, областного и районного масштабов для детей, молодежи, специалистов сферы отдыха и оздоровления населения, социальной и молодежной политики, которые получили высокую оценку. Такие как: Общероссийский форум организаторов отдыха и оздоровления населения «Новый век — новая стратегия», Межрегиональная научно-практическая конференция «Социально-экономические, управленческие и психолого-педагогические аспекты эффективного продвижения услуги отдыха и оздоровления населения в новых условиях», форум молодежи Уральского федерального округа «Актив», межрегиональный фестиваль творчества детей «Ребячьи забавы», областной фестиваль творчества детей-инвалидов «Будущее для всех», форум «Победа без границ» по привлечению детей-сирот с ограниченными возможностями здоровья в паралимпийский спорт и многие другие.

Лариса Владимировна является активным участником конгрессов, форумов, семинаров, научно-практических конференций организаторов отдыха и оздоровления населения различных уровней, где неоднократно и с успехом представляла опыт работы «Ребячьей республики» и Тюменской области, она автор многочисленных статей и публикаций по менеджменту отрасли отдыха и оздоровления населения, программ организации детского отдыха.

Лариса Владимировна Шилова — человек дисциплинированный, с четкой организацией труда, ответственный, целеустремленный, наделена аналитическим умом. Она принципиальна, требовательна, отзывчива, доброжелательна, тактична. К ее мнению прислушиваются, она пользуется заслуженным авторитетом и уважением руководителей, коллег, родителей, детей.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

КУДИНОВА  
Зинаида  
Алексеевна

УЛЬЯНОВСКАЯ  
ОБЛАСТЬ





## КУДИНОВА Зинаида Алексеевна

Советник-наставник при губернаторе Ульяновской области по направлению «Государственная политика в сфере социальной защиты населения»; председатель Ульяновского областного отделения Всероссийской общественной неправительственной организации «Союз женщин России»

УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

З

инаида Алексеевна Кудинова родилась в 1947 году в городе Ульяновске. Свою трудовую деятельность Зинаида Алексеевна начала в 1966 году кладовщицей машиностроительного завода и пионервожатой средней школы №54.

В 1967 году поступила в Ульяновский педагогический институт имени И.Н. Ульянова, после окончания которого в 1971 году была избрана секретарем комитета ВЛКСМ Ульяновского педагогического института имени И.Н. Ульянова.

В 1974 году была назначена секретарем Ульяновского обкома ВЛКСМ. А в 1984 году была утверждена секретарем Ленинского райкома КПСС.

С 1984 года работала директором Ульяновского областного Дворца пионеров и школьников, заместителем председателя правления Ульяновского отделения Советского детского фонда имени В.И. Ленина.

Будучи профессионалом своего дела и имея стаж работы руководителя разных уровней, с июня 1993 года назначена первым заместителем председателя Комитета по вопросам семьи, женщин и детей Ульяновской области.

Зинаида Алексеевна Кудинова ведет большую общественную работу. С 1994 года она является бессменным председателем общественной организации «Ульяновское областное отделение «Союза женщин России», одной из основных задач которого является улучшение положения женщин в обществе.

С 2012 года, являясь советником-наставником при губернаторе Ульяновской области по направлению «Государственная политика в сфере социальной защиты населения», передает богатый накопленный опыт молодым руководителям социальной сферы.

Под руководством Зинаиды Алексеевны Кудиновой разработаны и реализованы целевые федеральные и областные программы по социальной поддержке населения Ульяновской области.

Представители общественной организации «Союз женщин России» активно участвуют в работе:

- Общественной палаты региона;
- общественных советов отраслей;
- регионального штаба Общероссийского движения «Народный фронт за Россию»;
- общественных палат муниципальных образований и др.

Благодаря Зинаиде Алексеевне заключено соглашение о сотрудничестве с региональным отделением политической партии «Единая Россия», организовано участие в реализации партийных проектов: «Крепкая семья», «Семья на все времена», «России важен каждый ребенок».

Общественная организация «Ульяновское областное отделение «Союза женщин России» объявила в 2014 году областной смотр-конкурс «Навстречу 25-летию Союза женщин России» под девизом «Советы женщин за духовное и нравственное возрождение России».

Под руководством Зинаиды Алексеевны был организован и проведен региональный гражданский форум под девизом «Развитие человеческого потенциала — залог успеха развития региона, смотр-конкурс «Советы женщин за духовное и нравственное возрождение России», с марта по сентябрь 2014 года во всех районах области были проведены женские конференции-форумы по теме «Женский актив, семейные советы, советы отцов «За крепкую семью, ответственное родительство, укрепление семейных

традиций», где рассматривались проблемы семейной, демографической ситуации, роль общественности, взаимодействие с органами местного самоуправления, участие в региональных проектах. Особо отмечена тема семейного неблагополучия, профилактики разводов, профилактики алкоголизма, вредных привычек у детей, уделено большое внимание духовному воспитанию, семейному воспитанию, возрождению семейных традиций, женщины делились опытом в данных направлениях работы. По инициативе президиума областного женсовета в каждом районе был реализован проект «Жизнь замечательных семей».

Зинаида Алексеевна организовала взаимодействие по участию в социально-образовательной программе «Университет материнства» с двумя медицинскими институтами им. Сеченова, г. Москва, и фирмой «Ромарит», рекомендованной Союзом женщин России. Пособия «В помощь беременным женщинам», «В помощь молодым родителям» на благотворительной основе получают женские консультации и родильные дома. Это хороший вклад Союза женщин России в помощь беременным женщинам и молодым родителям.

Зинаида Алексеевна принимает активное участие в региональной благотворительной акции «Помоги собраться в школу», которая проходит с 1 июня по 1 сентября. Совместно с органами соцзащиты, образования, другими общественными организациями женсоветы участвуют в новогодней благотворительной акции «Подари подарок детям», выезжают с подарками в детские дома, социально-реабилитационные центры для детей и взрослых.

Женсоветы совместно с клубами активного долголетия, которых в области 483, участвуют в весенних и осенних сельскохозяйственных ярмарках. Организуют социальные площадки, выставки-продажи продукции, выращенной на своих приусадебных участках, мастер-классы «Умелые руки».

З.А. Кудинова участвует в обсуждении социально значимых нормативных правовых актов, принимаемых Законодательным собранием Ульяновской области. Большая работа была проведена по обсуждению проекта закона Ульяновской области по введению социально-демографического контракта для семей с детьми при назначении регионального капитала «Семья». Смысл социально-демографического контракта — направить средства на развитие и воспитание детей, повысить ответственность родителей за воспитание детей. Женская общественность принимала активное участие в обсуждении регионального проекта «Комплексная областная программа «Забота» на 2015–2017 годы», которая предусматривает комплекс межведомственных мероприятий, направленных на оказание помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, внедрение инновационных технологий, направленных на улучшение качества жизни семей с детьми, граждан пожилого возраста, инвалидов.

Общественная организация «Ульяновское областное отделение «Союза женщин России» совместно с другими общественными организациями вносит существенный вклад в развитие гражданского общества в регионе.

В 2013 году З.А. Кудинова, являясь советником-наставником при губернаторе Ульяновской области по направлению «Государственная политика в сфере социальной защиты населения», принимает активное участие в подготовке и проведении международных, всероссийских и областных мероприятий, направленных на укрепление и повышение статуса семьи, материнства и детства, активной жизненной позиции старшего поколения и инвалидов. В 2013 году было принято участие в 15 выставках социальных проектов, среди которых:

- Всероссийская выставка-форум «Вместе ради детей» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- II Международный форум социальных работников «Социальная сплоченность. Открытое общество. Равные возможности»;
- Общероссийский социально-патриотический марафон инвалидов-колясочников, инвалидов войны и военной травмы «Сильные духом-2013»;
- III Всероссийский чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров и инвалидов;
- Всероссийская научно-практическая конференция «Толерантность как условие успешной интеграции инвалидов в общество».

В результате активной деятельности Зинаиды Алексеевны в 2013 году была возрождена «Комплексная программа преодоления бедности «Забота» на 2013 год». Принятию программы предшествовала большая работа по ее обсуждению с общественностью: советами ветеранов, региональным отделением Союза пенсионеров, профсоюзным активом, женской общественностью и др. Программа систематизировала 60 нормативно-правовых актов по оказанию мер социальной поддержки гражданам и базируется на действующих в Ульяновской области программах в сфере социальной поддержки населения.

Реализация регионального проекта «Забота» направлена на оказание помощи нуждающимся.

Зинаида Алексеевна Кудинова пользуется заслуженным уважением коллег по работе и выдвинута к награждению в честь 25-летия Союза женщин России Почетной грамотой Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

За добросовестную работу З.А. Кудинова награждена:

- юбилейной медалью к 100-летию со дня рождения В.И. Ленина (1970 год);
- медалью «За трудовую доблесть» (1976 год);
- медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени за значительный вклад в социально-экономическое развитие Ульяновской области, заслуги в развитии отрасли социальной защиты населения (1998 год);
- почетным знаком Ульяновской области «За веру и добродетель» (2007 год);
- медалью Почета (2011 год).

*«Что значит работать в системе социальной защиты населения? Это не только профессиональные знания, это умение управлять целой системой разных направлений и разных уровней: работать с семьями, детьми, людьми с ограниченными возможностями здоровья, старшим поколением; уметь выслушать человека, найти решение, помочь выйти из трудной жизненной ситуации. Как правило, в органы социальной защиты поделиться своим счастьем, радостями приходят люди очень редко, а приходят за помощью, за советом. И важно, чтобы молодым, начинающим специалистам было кому помочь. Мне выпала честь быть советником-наставником при губернаторе Ульяновской области С.И. Морозове по направлению «Государственная политика в сфере социальной защиты населения». Я горжусь этим поручением! В то же время работать сегодня только прежним багажом нельзя, необходимо изучение и внедрение лучших социальных практик, новых социальных технологий — это не только требование времени, но и моя задача, которую я выполняю со своими коллегами».*

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

ГОРШКОВА  
Татьяна  
Владимировна



ЕВРЕЙСКАЯ  
АВТОНОМНАЯ  
ОБЛАСТЬ



ГОРШКОВА  
Татьяна Владимировна

Педагог-психолог  
областного социально-реабилитационного  
центра для несовершеннолетних

Т

атьяна родилась в Биробиджане в 1982 году. Большую роль в ее жизни сыграл дедушка Михаил Сергеевич Бондаренко, опытный педагог, работавший директором школы в поселке Лондоко Еврейской автономной области. Именно он привил Тане интерес к книге, обучению, образованию. Девочка рано научилась читать и в школьные годы долгие часы проводила за чтением.

Психологией Татьяна увлеклась во время учебы в техникуме легкой промышленности. Она участвовала в добровольческом движении «Волонтер XXI века». Тогда в ее руки попала книга писателя-гуманиста Виктора Франкла «Человек в поисках смысла». Для Татьяны его высказывание «Я видел смысл своей жизни в том, чтобы помогать другим увидеть смысл своей жизни» стало жизненным кредо.

Чтобы помогать другим, Татьяна Горшкова много учится сама. Она окончила Биробиджанский филиал Современной гуманитарной академии, получив первое высшее психологическое образование. В начале трудовой деятельности пять лет посвятила работе в областном детском доме №2 в Биробиджане, отдавая себя детям, которые нуждались в ее заботе и любви.

Прощавшись со своими первыми выпускниками, Татьяна Владимировна решила сменить место работы и в 2011 году пришла работать педагогом-психологом в областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних. В следующем году на базе центра был организован кружок психологической коррекции для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями развития. Татьяну назначили руководителем этого кружка.

Сейчас Татьяна Владимировна вспоминает одного из первых своих подопечных, девятилетнего кареглазого мальчика Алешу. В его медицинской карте был записан диагноз, связанный с тяжелым заболеванием аутистического спектра. Ребенок посещал групповые занятия кружка психологической коррекции, но не реагировал на попытки педагогов наладить контакт, не проявлял интереса к другим детям. Решено было пригласить в центр родителей Алеши, чтобы начать индивидуальную психолого-педагогическую коррекцию.

У Татьяны Горшковой это был первый воспитанник с подобного рода заболеванием, у нее не было опыта, и, прежде чем приступить к индивидуальным занятиям, она взялась за изучение литературы, знакомство с достижениями других специалистов.

И вот — первая встреча с подопечным и его мамой. Алеша, спрятавшись за дверью, отказывался заходить в кабинет, мама пыталась его уговорить, тянула к себе, а он лишь выглядывал на мгновение и молча смотрел на педагога большими карими глазами. Мама рассказала о трудностях, с которыми она сталкивается с самого рождения. Заниматься с ее сыном, сообщила женщина, все отказываются, проводят индивидуальные уроки на дому три раза в неделю по часу. Этого недостаточно, да и пользы от них она не видит: ни писать, ни считать ребенок за два года так и не научился.

«Молчит, как партизан, в глаза не смотрит, делает только то, что сам считает нужным», — высказалась мама о своем девятилетнем сыне.

«А что он делает?» — спросила Татьяна, чтобы понять, чем можно увлечь напуганного мальчика.

«Он может часами рассматривать книги, журналы, может держать их вверх ногами. Когда пытаюсь ему помочь перевернуть, чтобы смотрел правильно, — кричит. Продолжает шуршать страницами. Собирает пазлы. Пока не соберет картинку, не встанет».

Татьяна принесла большую красочно оформленную книгу, показала мальчику и позвала его к себе в кабинет собирать пазлы. Алеша пошел за ней. Маму поразило доверие, с которым ребенок воспринял педагога. Они подружились, их дружбе несколько лет.

Уже через месяц после первой встречи Алеша перестал бояться посторонних и прятаться за дверь, стал здороваться со взрослыми, говорить «спасибо», «до свидания», иногда просить о помощи. Стал более позитивно относиться к взаимодействию, проявлять коммуникативный интерес, инициативу в общении. Любит ласку.

Сейчас мальчик посещает групповые занятия, у него появились друзья. Алеша увидел вокруг себя других детей, он может бегать с ними, кататься с горки, играть в мяч, а его любимой игрой стали «выжигалы» — это коллективная игра по перекидыванию мячей.

Вовлекая Алешу в совместные игры с другими детьми, Татьяна предварительно беседовала со здоровыми детками, объясняя им, что это особенный мальчик, и подсказывала, как надо с ним играть. Однажды после очередных совместных игр один мальчик, прощаясь, воскликнул: «Здорово поиграли! Леша и правда необыкновенный!». В эту секунду взгляды Татьяны и Лешиней матери пересеклись, и она чуть слышно произнесла: «Спасибо!». В это простое «спасибо» была вложена огромная материнская благодарность за сына, поведение которого все меньше отличалось от поведения других детей.

Татьяна Владимировна решила, что для работы с особенными детьми ее образования недостаточно, и сейчас получает второе высшее образование, дефектологическое, — оканчивает Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема.

В декабре 2013 года Татьяна Горшкова проходила курсы повышения квалификации в областном институте повышения квалификации педагогических работников по программе «Оказание комплексной коррекционно-развивающей помощи и психолого-педагогической поддержки детям с ограниченными возможностями здоровья средствами «Лекотеки». Этот опыт оказался более чем востребован.

В том же году в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних начала работать площадка «Лекотека», в которую обращались семьи с детьми, имеющими нарушения развития. Благодаря этим занятиям происходила корректировка поведения и речи детей. Простое слово «спасибо» психологу Татьяне Горшковой говорили многие родители.

Татьяна является разработчиком нескольких авторских программ. Все они имеют добрые, светлые названия:

- «Добрая планета» — программа коррекционных занятий для детей с ограниченными возможностями здоровья;
- «Раскрасим мир карандашами» — развивающая программа для детей с индивидуальными образовательными потребностями и способностями;
- «Капелька счастья» — программа коррекционно-развивающих занятий, направленных на комплексное развитие мелкой моторики рук и сенсорно-перцептивной сферы детей с ограниченными возможностями здоровья;
- «Солнечный лучик» — программа коррекционно-развивающих занятий для дошкольников с ДЦП.

Татьяна Горшкова является автором таких социальных проектов, как «Маршрут добра», направленного на создание условий для преодоления социальной изолированности детей-инвалидов, их интеграции в среду здоровых сверстников, и «Твой мир — мой мир». Второй проект направлен на социальную реабилитацию ребенка и психолого-педагогическую помощь семье, в которой воспитывается ребенок с проявлениями аутизма.

В Еврейской автономной области Татьяна Владимировна по праву считается одним из лучших детских психологов. В ее деятельности высокая профессиональная ком-



*Своим маленьким подопечным Т.В. Горшкова отдает частичку своей души, заботу и добро, становится для них другом на всю жизнь*

петентность сочетается как с творческим подходом, поиском новаторских подходов и инновационных технологий, так и с высокими душевными качествами.

Не случайно об опыте Татьяны Горшковой рассказывают печатные и электронные СМИ области. В восьмом номере журнала «Социальная работа» за 2016 год была опубликована ее статья «Твой мир — мой мир», в которой Татьяна рассказала о создании условий для развития, обучения, адаптации к жизни в обществе аутичных детей.

Татьяна занимает активную жизненную позицию: систематически участвует в различных форумах, семинарах, тренинговых площадках. Методические объединения, где выступает Татьяна Горшкова, коллеги посещают с большим интересом. Любое выступление ответственно подготовлено и сопровождается презентацией современных методов и технологий работы. Она умеет общаться с людьми, разбирается в характерах, обладает не только психологическими знаниями, но и интуицией, понимает других людей и умеет психологически корректно воздействовать на них.

Своим маленьким подопечным и их родителям она отдает частичку своей души, заботу и добро, становится для них другом на всю жизнь. Учит взрослых никогда не отчаиваться, быть терпеливыми, настойчивыми и сильными. Ведь дело касается здоровья и судьбы их детей. Родители воспитанников с удовольствием посещают консультации и родительские собрания в рамках школы для родителей. Татьяна доброжелательна, отзывчива, интеллигентна, умеет слушать и понимать других. Профессиональные особенности ее личности — эмоциональная уравновешенность, гибкость, дипломатичность, уступчивость, открытость, культура речевого общения, способность к рефлексии.

«Стань другом, когда тебе нужен друг! Дари добро, когда сам нуждаешься в нем» — эти высказывания Татьяны Горшковой говорят о принципах, по которым живет она сама.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ



АВЕРКИЕВА  
Алёна Ивановна

ЧИРКОВ  
Андрей Иванович

ХАНТЫ-  
МАНСИЙСКИЙ  
АВТОНОМНЫЙ  
ОКРУГ — ЮГРА



## АВЕРКИЕВА Алёна Ивановна

Музыкальный руководитель  
ГБУ «Центр социального  
обслуживания населения  
«На Калинке»

ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ — ЮГРА

У

*лыбнулась мне в жизни удача. Благодарна за это судьбе.  
Знаю я: не могло быть иначе в этом мире, на этой земле.  
Ведь профессий так много на свете, важных, нужных и трудовых.  
Но меня привлекают дети и не мыслю я жизни без них!  
Я пою с детворою песни и учу всех ребят танцевать.  
И профессии нету чудесней! Я могу это твёрдо сказать.  
Я хочу научить ребятишек слышать музыку в каплях дождя,  
И в шуршаньи листвы осенней, и в журчаньи лесного ручья.  
Я хочу научить ребятишек видеть музыку в волнах морских,  
И в снежинках, что сыплются с неба, и в красивых цветах полевых.  
Жить без музыки скучно на свете, её надо во всём замечать.  
Ну а главная музыка — дети! Я об этом хотела сказать.*

Алена Ивановна Аверкиева работает музыкальным руководителем в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Центре социального обслуживания населения «На Калинке» с 2002 года. В 2008–2012 годах осуществляла деятельность по музыкальному сопровождению детей по программе «Солнечный зайчик» (оздоровление детей дошкольного и младшего школьного возраста, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа — Югры).

В 2012 году педагогом была разработана и внедрена инновационная программа «Студия компьютерной музыки «NewAge» для воспитанников в возрасте 7–12 лет, оставшихся без попечения родителей, попавших в трудную жизненную ситуацию, проживающих в стационарных учреждениях. Новизной этой программы является создание новой системы проведения занятий с применением музыкально-компьютерных технологий с несовершеннолетними социально незащищенных категорий населения, попавших в трудную жизненную ситуацию. В 2012 году программа рецензирована Е.Н. Федорович, доктором педагогических наук, профессором, заведующим кафедры Уральской государственной консерватории им. М.П. Мусоргского. Программа «Студия компьютерной музыки «NewAge» была представлена:

- на Всероссийской научно-практической конференции «Музыка и мультимедиа в современном образовании-2012», г. Санкт-Петербург;
- на Всероссийской научно-практической конференции «Формирование единой информационной творческой среды», г. Санкт-Петербург (2012 год);
- на Международной конференции «Культура и образование в развивающемся мире-2013», г. Санкт-Петербург;
- на Всероссийском конкурсе творческих мультимедиа-проектов «Мультимедиа в современном образовании «ММСО-2012», г. Санкт-Петербург, первое место.

С этой программой Алена Ивановна стала лауреатом Международного конкурса педагогического мастерства «К вершинам профессионального успеха», г. Санкт-Петербург, в номинации «Профессионал дополнительного образования» (2013 год). Результатом освоения программы стало участие воспитанников центра «На Калинке» в III Международном конкурсе детского музыкального творчества «Электронная радуга-2012», г. Дзержинск, — лауреат I степени и дипломант в Общероссийском фестивале исследовательских и творческих работ учащихся «Портфолио ученика», г. Москва (2013 год); в Международ-



Постановка театрализованной сказки «Дюймовочка»

ном фестивале художественного творчества в сфере компьютерных технологий и авторского творчества «Звездный олимп- 2013», г. Екатеринбург, — лауреаты III степени.

В октябре 2013 года Алена Ивановна аттестована на высшую квалификационную категорию по должности «музыкальный руководитель».

В 2013 году Аленой Ивановной разработана и реализована авторская программа «Детский фестиваль визуальных искусств «Жар-птица». Программа реализуется по двум направлениям:

- летняя творческая смена;
- заочный детский фестиваль визуальных искусств «Жар-птица».

Целью фестиваля является выявление и поддержка одаренных детей и молодежи, в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, которые проявляют интерес к визуальным искусствам. Победители фестиваля определялись в 5 номинациях — рисунок, фотография, презентация или компьютерный видеоролик, мультфильм, короткометражный фильм. В 2013 году в фестивале приняли участие 60 детей в возрасте от 7 до 17 лет из числа семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящихся на обслуживании в центре «На Калинке».

В 2014 году в фестивале приняли участие более 100 человек: дети, находящиеся на отдыхе и оздоровлении в учреждениях социального обслуживания семьи и детей; дети с ограниченными возможностями здоровья г. Сургута и Сургутского района Ханты-Мансийского автономного округа — Югры; дети, отдыхающие на летних оздоровительных площадках образовательных учреждений, подведомственных Департаменту образования г. Сургута Ханты-Мансийского автономного округа — Югры.

В 2015 году в фестивале приняло участие 142 ребенка:

- дети, отдыхающие на летних оздоровительных площадках образовательных учреждений, подведомственных Департаменту образования г. Сургута и Сургутского района Ханты-Мансийского автономного округа — Югры;
- дети из учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа — Югры;
- дети с ограниченными возможностями здоровья, проживающие в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре.

В 2016 году на фестиваль было принято 166 заявок (это на 77 заявок больше, чем в предыдущем году). Всего в фестивале приняло участие 296 детей, в том числе дети-инвалиды или дети с ограниченными возможностями здоровья — 101 человек и 65 педагогов со всего Ханты-Мансийского автономного округа — Югры. В 2017 году планируется пригласить к участию в V фестивале «Жар-птица» детей со всей территории Российской Федерации.

Успешная реализация проекта стала возможной благодаря помощи социальных партнеров, осуществляющих свою деятельность на территории г. Сургута и Сургутского района, которые активно принимали участие в организации фестиваля. Многие из них самостоятельно проявляли инициативу, поскольку предварительно Аленой Ивановной была проведена большая рекламно-информационная кампания. Учреждения и организации культуры, досуга и спорта оказали помощь в разработке и изготовлении фирменного стиля фестиваля. Частные лица провели для детей мастер-классы. Средства массовой информации оказали содействие в предоставлении информационно-издательских услуг. Всего в рамках фестиваля приняли участие более 50 социальных парт-

Спектакль «Гусарская баллада»



неров. Результатом согласованной работы бюджетного учреждения и социальных партнеров стала победа программы «Детский фестиваль визуальных искусств «Жар-птица» во II Всероссийской акции «Добровольцы — детям» (2013 год) в номинации «Результативное партнерское взаимодействие по поддержке добровольцами детей, оставшихся без попечения родителей», проводимой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, г. Москва. Программе «Детский фестиваль визуальных искусств «Жар-птица» присуждено 2-е место на Всероссийском конкурсе междисциплинарных проектов и программ в области творческого воспитания детей (2013 год). Опыт работы фестиваля был представлен на выставке Инновационных социальных программ и проектов, направленных на социальное обслуживание детей и семей с детьми «Галерея успеха» (г. Нижневартовск, май 2016 года) и VII Всероссийской выставке-форуме «Вместе ради детей! Вместе с детьми» (г. Москва, сентябрь 2016 года).

Программы «Студия компьютерной музыки «NewAge» и «Детский фестиваль визуальных искусств «Жар-птица» размещены в информационном банке инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей на сайте «Перспективное детство Югры».

С 2014 года под руководством А.И. Аверкиевой успешно реализуется проект «Детская анимационная студия «Карусель» по реабилитации и социализации средствами коллективной творческой деятельности по созданию мультфильмов. В конкурсе «Всероссийский конкурс междисциплинарных проектов и программ в области творческого воспитания детей» в 2014 году данный проект награжден дипломом II степени. Мультфильмы, созданные получателями социальных услуг, участвовали в Детском фестивале визуальных искусств «Жар-птица», получили дипломы I и III степеней.

Постановка театрализованной сказки «Мешок яблок»



В 2015–2016 годах Алена Ивановна работала над реализацией проекта «Детская театральная мастерская «Оле-Лукойе», направленного на социализацию и адаптацию детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов совместно с родителями (законными представителями) средствами музыкально-театральной деятельности.

Музыкальный руководитель А.И. Аверкиева регулярно участвует в организации и проведении социально значимых мероприятий на муниципальном и окружном уровне, в их числе ежегодный Конкурс профессионального мастерства среди работников социальных служб города Сургута и Сургутского района. К 60-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов был организован и проведен конкурс патриотической песни «Сынам Отечества посвящается...», в котором приняли участие работники учреждений социального обслуживания населения г. Сургута и Сургутского района. Алена Ивановна является разработчиком корпоративного стиля учреждения, руководителем «Творческого коллектива «Рондо», который стал лауреатом III открытого Уральского конкурса рабочей песни.

Педагогический опыт Алены Ивановны представлен в средствах массовой информации, научно-методических журналах и других источниках: в методическом сборнике «Лето красное — пора прекрасная» (2012 год), в сборниках «Программы, реализуемые бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Центр социального обслуживания населения «На Калинке» в летний период» (г. Сургут, 2015 год), «Мир информационных технологий в реабилитации детей с особыми возможностями здоровья» (г. Ставрополь, 2016 год), «Летняя творческая смена «Детский фестиваль визуальных искусств «Жар-птица» (2016 год), на сайте БУ «Центр социального обслуживания населения «На Калинке», на сайте информационного агентства СИА-ПРЕСС «sitv.ru» (2013–2014 годы), в журнале «Югорское детство» (2012–2013, 2015 годы), окружном журнале «Вестник социального обслуживания Югры» (2015 год), журнале «Человек и образование» (2015 год).

Под руководством Алены Ивановны издается газета Центра социального обслуживания населения «На Калинке» «Новая Еловая» (с 2015 года).

Алена Ивановна Аверкиева является аспиранткой Института непрерывного образования взрослых. Успешно распространяет свой педагогический опыт на Всероссийской научно-практической конференции «Завещание И.И. Бецкого», г. Санкт-Петербург (2014 год); на XVI международной практической конференции «Проблемы педагогической инноватики в профессиональном образовании», г. Санкт-Петербург (2015 год); в научно-практической конференции «Социальные инновации в обществе: стратегии и перспективы», г. Сургут (2016 год).

Алена Ивановна награждена: 2013–2014 годы — Почетной грамотой и Благодарностью БУ ХМАО — Югры «Центр социального обслуживания населения «На Калинке»; 2015 год — благодарностью БУ ХМАО — Югра «Центр социальной помощи семье и детям «Апрель», благодарственным письмом ФГБОУ «Учебный центр федеральной противопожарной службы» и благодарственным письмом от администрации г. Сургута; 2016 год — благодарственным письмом ФГБОУ «Учебный центр федеральной противопожарной службы» и благодарностью Департамента социального развития ХМАО — Югры.

За время работы в бюджетном учреждении ХМАО — Югры «Центр социального обслуживания населения «На Калинке» Алена Ивановна зарекомендовала себя как инициативный, добросовестный и квалифицированный работник. Охотно делится приобретенными знаниями и профессиональным мастерством с коллегами по работе. Она ответственный, доброжелательный, коммуникабельный специалист, пользующийся уважением у коллег и получателей социальных услуг учреждения.



**ЧИРКОВ**  
Андрей Иванович

Директор  
бюджетного учреждения  
«Геронтологический центр»

А

ндрей Иванович Чирков родился 2 августа 1959 года в городе Алда-не Якутской АССР. В 1985 году окончил Иркутский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство», получив квалификацию «инженер путей сообщения — строитель», в 2000 году на базе Московского государственного социального университета прошел профессиональную переподготовку по программе «Государственное и муниципальное управление».

Живу и работаю я в городе Сургуте более двадцати лет. Свою трудовую деятельность в социальной сфере начал в 1996 году в должности заместителя директора дома-интерната для престарелых, одиноких и инвалидов «Осень». С 1 июля 1997 года, после реорганизации дома-интерната, назначен на должность директора муниципального учреждения социального обслуживания «Геронтологический центр».

За весомый вклад в развитие социальной сферы города и округа, высокие показатели в труде неоднократно удостоивался почетных званий и наград с вручением грамот, благодарностей и дипломов.

В 2013 году присвоено звание «Заслуженный работник социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры».

За достаточно короткий срок рядовой дом-интернат для престарелых и инвалидов усовершенствован до уровня геронтологического центра с набором современного реабилитационного оборудования, рационально сформированной структурой, высококвалифицированным кадровым составом, наличием прогрессивных социальных технологий. Организованная работа Геронтологического центра позволяет обеспечить качественное предоставление услуг, соответствующих запросам и нуждам пожилых граждан.

Предметом особой профессиональной гордости считаю открытие на базе Геронтологического центра отделения, оказавшего влияние на развитие не только нашего учреждения, но и на качество социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа — Югры в целом. С 2006 года на базе нашего центра функционирует социально-реабилитационное отделение, где граждане пожилого возраста, проживающие на всей территории Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, проходят курсы социально-реабилитационных и оздоровительных мероприятий продолжительностью 16 или 18 дней. В 2013 году в целях повышения качества жизни пожилых людей и расширения спектра предоставляемых услуг в Геронтологическом центре организовано предоставление бальнеотерапевтических услуг. Успешное функционирование социально-реабилитационного отделения предоставляет гражданам пожилого возраста, проживающим на территории округа, возможность пройти курс оздоровительных мероприятий в условиях, максимально приближенных к санаторно-курортным.

По итогам 2014 года Геронтологический центр занял 1-е место в рейтинге учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ханты-Мансийского автономного округа — Югры по результатам независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания. Наш центр является победителем смотра-конкурса учреждений системы социальной защиты населения



Андрей Иванович на празднике «Объединила нас Югра», посвящённом Дню толерантности (2015 год)

в номинации «Лучшее учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов среди стационарных учреждений 2012 года». В конкурсе «100 лучших товаров России» 2012 года учреждение стало дипломантом услуг по организации питания, в том числе диетического, для граждан пожилого возраста, проживающих в условиях стационара. На муниципальном этапе окружного молодежного конкурса «Золотое будущее Югры-2012» Геронтологический центр награжден дипломом за 3-е место в номинации «Специалист в области социального управления» с инновационным проектом «Кабинет памяти как средство оказания геронтопсихиатрической помощи». На региональном этапе ежегодного Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» 2013 года учреждение награждено дипломами за 2-е место в номинации «За сокращение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в организациях непромышленной сферы» и за 3-е место в номинации «За развитие кадрового потенциала в организациях непромышленной сферы». По итогам проведения в 2014 году независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Департаменту социального развития Югры, Геронтологический центр занял первые места в рейтинге учреждений социального обслуживания автономного округа (стационар) и в рейтинге учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. По итогам регионального конкурса «Лучшие товары и услуги Тюменской области» 2015 года и Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России» 2015 года Геронтологический центр стал лауреатом и дипломантом за качество оказываемых социально-оздоровительных услуг гражданам пожилого возраста в номинации «Услуги населению».

В 2015 году по результатам независимой оценки качества учреждений социального обслуживания автономного округа Геронтологический центр занял три первых места в трех номинациях:

- «Учреждения для граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- «Полустационарная форма социального обслуживания»;
- «Стационарная форма социального обслуживания».

В городском месячнике по охране труда «Безопасность труда в Сургуте-2015» учреждение награждено дипломом в номинации «Лучшая работа комитета (комиссии) по охране труда». По итогам регионального конкурса «Лучшие товары и услуги Тюменской области» 2016 года Геронтологический центр стал лауреатом за качество оказываемых социально-бытовых услуг гражданам пожилого возраста в номинации «Услуги». По итогам конкурса «100 лучших товаров России» Геронтологический центр назван лауреатом в номинации «Услуги для населения» за качество оказываемых социально-бытовых услуг. БУ «Геронтологический центр» награжден дипломом лауреата Всероссийского конкурса-практикума в номинации «Лучший сайт организации социального обслуживания-2016».

Нельзя не отметить, что те высокие результаты, которых достиг в своей деятельности Геронтологический центр, были бы невозможны без эффективной работы сплоченного коллектива. Социальную работу можно отнести к тем редким видам профессиональной деятельности, где не только знания и навыки, но и личностные качества специалиста во многом определяют ее успешность и эффективность. Тактичность, внимательность, терпимость, выдержка и самообладание, справедливость и любовь к людям, самокритичность и оптимизм — вот минимальный набор качеств, которыми, по моему мнению, должен обладать человек, стремящийся к профессиональной реализации в социальной сфере.

Более чем двадцатилетний опыт работы с пожилыми людьми показывает, что зачастую они нуждаются в добром слове, внимании и простом человеческом участии больше, чем в материальных благах. Именно поэтому хочется верить, что молодые люди, выбирающие своей профессией помощь нуждающимся, кроме знаний и умений будут вкладывать в свой труд и душу.

ЗОЛОТОЙ  
ФОНД  
СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ  
РОССИИ

БИКТАШЕВА  
Илмира Кулуевна

ГИМАЕВА  
Райфа Исмагиловна

КОНОГРАЙ  
Дина Александровна

МОСОЛОВА  
Светлана Анатольевна

РОДИОНОВА  
Елена Леонидовна

ЯМАЛО-  
НЕНЕЦКИЙ  
АВТОНОМНЫЙ  
ОКРУГ





## БИКТАШЕВА Илмира Кулуевна

Заведующая  
стационарным отделением  
ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко»  
в МО г. Новый Уренгой»

ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

И

лмира Кулуевна Бикташева родилась в 1964 году в селе Кулуево Челябинской области. В семье было 8 детей. Мама была домохозяйкой, отец возглавлял колхоз в родной деревне. Ветеран Великой Отечественной войны, он имел много правительственных наград за проявленные мужество и смелость в борьбе против фашизма, которых был удостоен в свои 19 с небольшим. Еще не достигнув 18-летия, поступил на курсы сержантов, чтобы отправиться на фронт. О своем отце Илмира Кулуевна и сейчас рассказывает своим детям, племянникам и внучке. С его портретом ежегодно участвует в шествии «Бессмертного полка»...

С детства родители приучали своих детей к выполнению посильных обязанностей: наведению порядка в доме, заботе о младших братьях и сестрах, уходу за домашними животными, посадке и уборке овощей. Обязанности свои каждый должен был выполнять добросовестно, при этом не забывать о выполнении уроков. Учеба давалась Илмире легко. По окончании 8 классов она решила стать педагогом, родители этот выбор одобрили. Студенческая жизнь тоже была в удовольствие — навсегда остались в памяти уборка картофеля в колхозе, романтические студенческие вечера, конкурсы и фестивали.

Миасское педагогическое училище по специальности «учитель начальных классов» Илмира Кулуевна окончила в 1983 году, после чего поступила в Челябинский государственный педагогический институт по специальности «учитель начальных классов». Трудовой путь молодая учительница начала с работы в малокомплектной начальной сельской школе Чебаркульского района Челябинской области, куда попала по направлению. Это были времена, когда на одном уроке обучались ученики с первого по третий классы. В обязанности специалиста входило и заведование небольшим хозяйством школы, и организация праздников, которые приходилось устраивать на всю деревню: детского сада в селе не было, а всем ребятишкам хотелось встречать Деда Мороза, провожать Масленицу, выступать на сцене и просто веселиться.

– Видимо, получив еще в начале своего трудового пути такую закалку, я всегда относилась к выполнению порученного с особой ответственностью, — делает вывод Илмира Кулуевна по прошествии многих лет.

Вскоре Илмира встретила и своего будущего мужа. После рождения сына семья решила переехать в город Новый Уренгой.

Свою профессиональную деятельность на Севере она начала устроившись на работу учителем начальных вспомогательных классов в Центр реабилитации и адаптации семьи и ребенка «Поддержка» (ныне это специальная коррекционная школа №18), а в 2003 году перешла работать воспитателем в открывшийся в городе Новый Уренгой Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Садко».

С появлением на базе центра новой формы реабилитации несовершеннолетних — семейной воспитательной группы — решила попробовать стать «мамой» для четырех детей, хотя бы на время...

Новый 2007 год встретили в дружной большой семье. Центр предоставил для семьи отдельную благоустроенную трехкомнатную квартиру, в которой имелись все условия для проживания и воспитания детишек. Обязанности по ведению хозяйства распределили между всеми. Ученики уходили на занятия в школу. Воспи-

татель с двумя малышами оставалась дома, готовила обед, занималась с ними рисованием, лепкой. Часто ребята делились воспоминаниями из прошлой жизни, рассказывали о своих мечтах и желаниях.

За 7 лет работы воспитателем в семейной воспитательной группе Илмира Кулуевна стала наставником 46 детей. Каждый из них оставил след в ее сердце, за каждого и теперь болит душа. Со многими до настоящего времени поддерживает связь, общается с их родителями и опекунами. У одного из них была на свадьбе. Пятерым из этих детей она стала приемной мамой.

На этот шаг Илмира Кулуевна решилась совсем неожиданно даже для себя самой. Это был сложный для нее жизненный период. Женщина очень тяжело переживала смерть супруга, безвременно ушедшего из жизни, и решила, что забота о детях поможет преодолеть чувство одиночества и ощущение потери.

Первенцем стал мальчик с большими голубыми глазами. Зная его с двух лет, видя в успехах ребенка результат своего труда, она не могла допустить, чтобы он попал в детский дом. Сын ее к этому времени уже был самостоятельным, завел свою семью и сам стал отцом.

В 2011 году в ее семью вошли еще трое приемных детей: брат и две сестренки. Эти ребята давно были в поле зрения городских учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Их родители злоупотребляли спиртными напитками и фактически не выполняли своих родительских обязанностей. «Спокойные, послушные, красивые и талантливые детки», — так о них отзывались специалисты центра «Садко». Несмотря на положительные характеристики детей, было с ними непросто.

Старшая девочка была чересчур самостоятельна: привыкнув сама принимать решения во многих вопросах, прогуливала уроки, поздно возвращалась домой и даже была замечена в употреблении спиртных напитков и курении. Младшим сестренке и братику она отводила роль исполнителей ее желаний.

Вторая девочка — любимица в семье, всегда была на правах младшей и привыкла к тому, что ей все должны уступать. Она плакала, когда приходилось выполнять домашнюю работу, возложенную на нее наравне с другими детьми.

Мальчик, молчаливый и скрытный, всегда и во всем слушался своих сестер.

Летом 2011 года многодетная семья отправилась в отпуск в Челябинскую область, край голубых озер, где и состоялось знакомство детей с родственниками Илмиры Кулуевны. Детей приняли как родных. Свежая домашняя сметана и мясо, баня, купание в озере Аргаяш, катание на лошадях, экскурсии по местным достопримечательностям, ягоды, грибы и рыбалка... Это были незабываемые для детей дни. И сейчас они часто приезжают сюда, теперь уже к своим родственникам.

Прошли годы, дети стали взрослыми. Старшая девочка с отличием окончила колледж, трудоустроилась. Мальчики учатся в колледже и училище. Двое из детей уже получили свое жилье. Младшая девочка, очень одаренная, стала солисткой танцевальной группы ГДК «Октябрь», этот год для нее был гастрольным.

Второй раз Илмира Кулуевна стала приемной мамой в 2014 году. В большой семье появилась еще одна девочка 12 лет. Дети приняли ее как родную.

В 2016 году семья пополнилась еще тремя детьми. На семейном совете решили помочь двум братьям и сестре, которые остались без попечения родителей. Мальчишки оказались очень талантливыми — после месяца посещения танцевальной группы стали участниками городских концертов.

В этой большой и дружной семье, как и во всех других, есть свои традиции. Ежедневно за завтраком обсуждается план действий каждого ребенка на день: кому и куда сходить, какие покупки сделать, кто наводит порядок в доме, а кому нужно исправить отметки в школе. Вечером подводятся итоги дня. Также сообща планируются и проводятся семейные торжества и праздники.

— *В воспитании своих детей, —* говорит Илмира Кулуевна, *— я придерживаюсь принципа — не делать за них того, что они могут сделать сами. Придет время, когда каждому из них нужно будет решать повседневные вопросы самостоятельно. Главная задача приемного родителя — подготовить детей к жизни.*

Сейчас в семье Илмиры Кулуевны 8 приемных детей. Все они вполне самостоятельны: каждый из них знает, как записаться на прием к врачу, может купить продукты, постирать и погладить вещи, приготовить вкусный обед. Мальчишки любят печь блины, готовить горячие бутерброды, макароны, жарить картошку. Девочкам больше нравится придумывать праздничные блюда, наводить порядок. Старшие следят за младшими, помогают выполнять уроки, заботятся о них.

Сама Илмира Кулуевна работает заведующей стационарным отделением ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко» в МО г. Новый Уренгой». Здесь один день не похож на другой: разные дети, разные судьбы. У каждого ребенка — своя история, своя боль, каждый нуждается в материнской заботе, человеческом тепле и участии, каждому нужно помочь, каждого обогреть теплом своей души. И за каждого болит сердце.

Это отделение в центре считается одним из самых сложных, но эта женщина справляется со всем: по ее мнению, все трудности преодолимы, а проблемы решаемы, если желание помочь ребенку идет от сердца.

Несмотря на свою занятость, она активно участвует в общественной жизни: является членом общественной организации «Региональное татаро-башкирское творческое объединение «Чулман», принимает активное участие в проведении городских мероприятий.

За многолетний добросовестный труд награждена Почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты, благодарностью губернатора ЯНАО, благодарностями и грамотами Департамента по труду и социальной защите населения Ямало-Ненецкого автономного округа, администрации города Новый Уренгой, Управления по труду и социальной защите населения муниципального образования г. Новый Уренгой, Управления образования город Новый Уренгой, ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко» в МО г. Новый Уренгой».

В этом году И.К. Бикташева отмечает 34-летие своей педагогической деятельности. 14 лет своей жизни она посвятила работе в социальной сфере.

Но чем дольше работает Илмира Кулуевна, тем больше убеждается: воспитать можно только любовью. И искренне верит, что ее дети и воспитанники возьмут от нее все самое лучшее и в будущем создадут свои крепкие и счастливые семьи. И она, радуясь за них, будет счастлива вдвойне.



## ГИМАЕВА Райфа Исмагиловна

Заведующая отделением  
социальной реабилитации  
детей-инвалидов  
ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко»  
в МО г. Новый Уренгой

Р

одилась в 1960 году в деревне Ишметово Бакалинского района Башкирской АССР.

Ее отец всегда мечтал, чтобы кто-нибудь из его семерых детей стал педагогом, поэтому самая младшенькая Райфа, желая порадовать папу, поступила в Бирский педагогический институт Башкирской АССР на физико-математический факультет. Окончив вуз, в 1983 году по распределению приехала в деревню Камышлы, где и началась ее трудовая педагогическая деятельность. Вскоре вышла замуж, у молодых родилась дочка Лиля, с которой семья и отправилась покорять суровый Крайний Север в город Новый Уренгой.

Профессия учителя была востребована, и Райфа стала преподавателем точных наук в городской 5-й школе, а в 1988-м, когда родился сын Рамиль, устроилась воспитателем в детский сад «Цветок Уренгоя», чтобы быть рядом со своими детьми.

С того времени прошло почти тридцать лет. Выросли дети, появились внуки. В настоящее время Райфа Исмагиловна заведует отделением социальной реабилитации детей-инвалидов ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко» в МО г. Новый Уренгой». В этом центре она работает уже 14 лет.

— Когда появилась профессия социального педагога, я поняла, что она, как никакая другая, близка мне по духу, по восприятию жизни, — говорит Райфа Гимаева. — Я всегда хотела быть полезной людям. Наша роль — быть посредниками между ребенком, родителями, государственно-общественными социальными службами, организациями и учреждениями. В центре мы организуем беседы, интересные тематические мероприятия, встречи, лекции, заседания «круглого стола» для детей и родителей с представителями опеки, отделом по делам несовершеннолетних, юристами, медицинскими работниками, родителями, создаем благоприятные условия для социализации наших воспитанников. Для меня и моих коллег главное то, что мы имеем возможность оказать реальную помощь семье, а особенно ребенку: защитить его права, создать условия для нормальной жизнедеятельности, посоветовать, направить. Наше дело — менять и улучшать ситуацию в его жизни, влияя на формирование его характера, на то, чтобы он не сломался в кризисной ситуации, помогать выстоять, учить быть сильным, успешным, развиваться.

В 2003 году после открытия социально-реабилитационного центра «Садко» Райфу Исмагиловну приняли воспитателем в стационарное отделение, а через полгода перевели социальным педагогом в отделение дневного пребывания. В 2011 году перед открытием отделения для детей с ограниченными возможностями директор центра предложила ей должность заведующей, сказав, что на этом месте должен быть добрый человек, который сможет поделиться своей добротой со всеми. Скольким семьям и детям оказана помощь за все время работы в социально-реабилитационном центре «Садко», Райфа Исмагиловна считать не берется. Только за последние шесть лет более 80 детей прошли через возглавляемое ею отделение. Каждый из этих детей — особенный, к каждому нужно найти свой, индивидуальный подход. Не менее важно организовать работу и с родителями воспитанников. Сделать это невозможно без проявления душевного тепла, искренности, отзывчивости и простого человеческого желания помочь семье в преодолении жизненных трудностей.

Многолетняя практика доказывает, что ее труд приносит добрые плоды: воспитанники отделения успешно проходят курс социальной реабилитации и социали-

зации, интеграции в общество. Они с удовольствием посещают отделение, потому что нашли здесь новых друзей, старших товарищей, раскрыли свои творческие способности и поняли, что вокруг есть люди, готовые помочь им научиться общаться и жить среди людей.

С целью эффективной реализации задач отделения Райфа Исмагиловна использует новые формы и методы работы. Под ее руководством организована деятельность родительского клуба «Мы — одна семья!», реализуются инновационные технологии «Домашний помощник» по обучению родителей навыкам реабилитационной помощи детям-инвалидам, «Ответственное родительство», направленный на повышение родительской компетенции, воспитательного потенциала семьи.

Под руководством заведующей воспитанники отделения принимают участие в городских социальных акциях при активном взаимодействии с учреждениями образования и культуры, общественными организациями, социальными партнерами, федеральными, окружными, муниципальными учреждениями.

Райфа Исмагиловна занимает активную жизненную позицию:

- с 2007 года по настоящее время является председателем первичной профсоюзной организации ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»;
- является членом общественной организации «Региональное татаро-башкирское творческое объединение «Чулман», местной мусульманской религиозной организации «Иман»;
- является постоянным участником городских мероприятий, в том числе проводимых для лиц с ограниченными возможностями, активно взаимодействует со средствами массовой информации.

*Возложение цветов к Вечному огню вместе  
с воспитанниками отделения и их родителями*



*Встреча с родителями, воспитывающими детей-инвалидов*

Она подает личный пример проявления любви, верности, формирования крепких семейных устоев, основанных на взаимной любви и верности, воспитания благополучных детей. В 2010 году семья Гимаевых награждена общественной наградой — медалью «За любовь и верность».

— Работа с детьми и семьей — очень сложная работа, большая ответственность за ребенка, умение найти подход к родителям, ответственность за их социальное благополучие, — признается Райфа Исмагиловна, — но когда видишь, что твой труд востребован и приносит пользу и результат, забываешь о трудностях. Это дает стимул двигаться дальше.

Главной же составляющей успеха в любой профессии, связанной с детьми, Райфа Исмагиловна считает прежде всего человечность, умение уважать каждого, способность понимать и сочувствовать.

За добросовестный труд Р.И. Гимаева поощрена:

- благодарностью губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа;
- благодарностями и почетными грамотами Департамента по труду и социальной защите населения Ямало-Ненецкого автономного округа, главы города Новый Уренгой, Управления по труду и социальной защите населения администрации муниципального образования город Новый Уренгой ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко» в МО г. Новый Уренгой».

Имеет почетное звание «Ветеран Ямала».



## КОНОГРАЙ Дина Александровна

Директор  
МКУ «Дом-интернат для престарелых  
и инвалидов «Милосердие»  
в Красноселькупском районе  
(1995–2015 годы);  
ветеран системы  
социальной защиты населения  
Ямало-Ненецкого автономного округа

ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Д

ина Александровна родилась 5 декабря 1943 года в селе Сургутиха Красноярского края. Свое детство Дина Александровна провела в селе Сидоровске. Отец ушел на войну, зная о том, что у него скоро будет ребенок, но встретиться ему с дочерью так и не пришлось. Он погиб на фронте. Воспитанием сына и дочери занималась мать, в дальнейшем она решила переехать на постоянное место жительства в село Красноселькуп, где дети обучались в школе, здесь же, в Красноселькупе, прошли юные годы Дины.

В 1963 году окончила Томский педагогический техникум с присвоением квалификации «воспитатель детского сада».

Проработав почти четыре года воспитателем в детском саду при Томском заводе режущих инструментов, она решила вернуться в родное село, где приступила к работе вначале воспитателем в детском саду «Олененок», а затем заведующей детским садом «Буратино».

В Красноселькупе одними из первых в округе открыли Дом милосердия. Тогда, в начале 90-х годов, это было крайне необходимо. Раньше существовала практика отправки одиноких стариков в Дома престарелых за пределы района. Пожилым людям это не всегда приходилось по душе. Это и сыграло немалую роль в создании Дома престарелых в 1995 году.

Двадцать лет Дина Александровна возглавляла муниципальное учреждение дом-интернат для престарелых и инвалидов «Милосердие». В настоящее время Дина Александровна на заслуженном отдыхе.

При непосредственном участии Дины Александровны подбирались кадры, создавалась материальная база, формировался коллектив.

В настоящее время это учреждение является образцовым, где для проживающих созданы хорошие условия быта. Коллектив работников трудится дружно и слаженно. Организована интересная межведомственная работа по организации досуга проживающих, оказанию медицинской помощи.

Дину Александровну отличает огромное трудолюбие, прекрасные организаторские способности, большой опыт работы, умение оказать помощь тому, кто в ней нуждается. Она добрый и отзывчивый, жизнерадостный человек, посвятивший всю свою жизнь работе с людьми, требовательный руководитель, который в любых условиях мог организовать эффективную работу трудового коллектива.

Дина Александровна хорошая мама, воспитавшая троих детей. Но в силу сложившихся жизненных обстоятельств стала заботливой бабушкой, под ее опекой выросли и получили достойное образование две внучки.

За многие годы работы в районе Дина Александровна снискала известность, авторитет, доверие и уважение у населения. Награждена значком «Победитель социалистического соревнования», Почетной грамотой ОкрОНО в 1982 году, Почетной грамотой Красноселькупской нефтегазовой разведочной экспедиции в 1990 году, значком «Победитель социалистического труда» в 1974 году, Почетной грамотой Главного управления ЯНАО по труду и социальной защите населения в 2001 году, Почетной грамотой главы МО Красноселькупский район в 2004 и 2013 годах, Почетной грамотой Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации в 2009 году, благодарностью губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа в 2015 году. В 2016 году Дине Александровне вручена медаль «Дети войны».



## МОСОЛОВА Светлана Анатольевна

Заместитель начальника  
Департамента по труду  
и социальной защите населения  
администрации муниципального  
образования город Салехард

ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Е

сть на Севере особые люди. Они трудолюбивы, невероятно трудоспособны и мобильны, высокопрофессиональны и азартны в работе. Для них не существует неважного, мелкого, они служат своему делу до самоотречения, проживая каждое сделанное дело сердцем. На таких людях во все времена держался наш могучий и сильный Ямал. К таким людям относится один из опытейших работников ямальской социальной сферы — Светлана Анатольевна Мосолова, в настоящее время — заместитель начальника Департамента по труду и социальной защите населения администрации муниципального образования город Салехард.

Много лет назад в далеком селе Жипхеген, что в Читинской области, родилась девочка, которую назвали светлым, чистым именем Светлана. Детство промчалось незаметно, в 1980 году она успешно окончила школу №25 города Ангарска Иркутской области и неожиданно для всех выбрала рабочую профессию — решила учиться в профессионально-техническом училище. Это был смелый шаг — по окончании на протяжении двух лет Светлане приходилось работать «не по-женски»: токарем и даже машинистом электромостового крана Балтийского завода им. С. Орджоникидзе в г. Ленинграде.

Но вскоре было принято решение о продолжении обучения — Светлана поступила в Ленинградский ордена Трудового Красного знамени институт водного транспорта. И вновь не совсем девичий выбор: гидротехнический факультет, кафедра водных путей и водных изысканий...

В 1989 году, по окончании института, Светлана Анатольевна уезжает в Салехард, где на протяжении пяти лет работает на разных должностях в русловой изыскательской партии №21 Государственного предприятия «Водные пути Обь-Иртышского бассейна»: инженером гидрографической партии, техником и, наконец, первая управленческая должность в ее жизни — начальник русловой изыскательской партии. Тогда же Светлана связала себя узами брака с замечательным человеком, настоящим мужчиной, галантным и внимательным, заботливым и любящим, с которым она вместе уже более 26 лет.

В 1994 году Светлана Анатольевна кардинально меняет сферу своей профессиональной деятельности. Ей довольно успешно удается проявить свои знания, опыт и трудолюбие в различных областях социальной сферы: это социальное и пенсионное обеспечение, служба записи актов гражданского состояния и даже обеспечение функционирования окружного органа законодательной власти.

В 2003 году в Уральском институте коммерции и права она получает второе высшее образование по специальности «юриспруденция», а в 2005 году Светлану Анатольевну назначают первым заместителем директора Департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа. Это произошло в период начала реформирования и становления современной системы социальной защиты населения в нашей стране. В 2004 году изменилось федеральное законодательство, в связи с чем за федеральным уровнем были оставлены только общие функции определения направлений социальной защиты и меры социальной защиты отдельных категорий так называемых федеральных льготников. Все остальные функции и полномочия по социальной защите и социальному обслуживанию населения отнесены на региональный уровень. При этом задачей субъектов Российской Федерации была срочная необ-

ходимость законодательного регулирования тех мер социальной поддержки, которые были отнесены к исключительному ведению регионов.

Светлана Анатольевна непосредственно осуществляла разработку проектов законов автономного округа и нормативных правовых актов, регламентирующих их реализацию, уделяя особое внимание комплексности и повышению эффективности социальной поддержки жителей Ямала. Особо следует отметить такие законопроекты, как «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Ямало-Ненецком автономном округе» и «О государственной социальной помощи в Ямало-Ненецком автономном округе», которые были приняты в 2006 году и действуют по настоящее время, то есть более 10 лет, подтверждая этим высокое качество их подготовки.

Одновременно отработывался и законодательно закреплялся механизм наделения органов местного самоуправления на Ямале отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, в том числе в части расходных обязательств федерального бюджета.

Детально проработанная с ее участием система социальной поддержки и социального обслуживания стала более управляемой, гибкой, позволяющей повысить эффективность предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан и скоординировать работу подведомственных учреждений социального обслуживания.

Кроме того, в ее полномочия входили вопросы реализации семейной и демографической политики в автономном округе, которым в то время на федеральном уровне уделялось приоритетное внимание. Под непосредственным руководством Светланы Анатольевны разработан закон автономного округа «О семейной политике, социальной поддержке, защите прав и законных интересов семьи, материнства, отцовства и детства в Ямало-Ненецком автономном округе», которым впервые законодательно регулировалось создание поэтапной системы экономического стимулирования рождаемости в форме установления единовременных выплат при рождении второго и последующих детей и системы поощрений и стимулирования достойного воспитания детей в форме ежегодного материального поощрения ко Дню матери на каждого ребенка многодетных матерей, родивших (усыновивших) и (или) достойно воспитавших (воспитывающих) пять и более детей.

В целях реализации данного закона и обеспечения согласованных и эффективных действий органов государственной власти и органов местного самоуправления, организаций, учреждений и иных субъектов семейной и демографической политики под ее руководством был создан Координационный совет по реализации семейной и демографической политики, социальной поддержке, защите прав и законных интересов семьи, материнства, отцовства и детства, улучшению демографической ситуации в Ямало-Ненецком автономном округе, рабочая группа по реализации демографической политики, разработан региональный комплексный план мероприятий, осуществлялся мониторинг демографической ситуации на территории автономного округа.

Обеспечив качественную разработку нормативных правовых актов, Светлана Анатольевна фактически способствовала созданию условий для эффективной реализации семейной и демографической политики и улучшению демографической ситуации на Ямале.

Особое внимание ею уделялось социально-трудовым отношениям. Понимая важность сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности,



*Заседание Координационного совета  
по делам инвалидов в МО город Салехард*

неукоснительного соблюдения работодателями положений Трудового кодекса Российской Федерации, были предприняты меры, в ходе которых данная сфера получила новый виток развития в регионе.

Этому способствовали разработка и принятие нормативных правовых актов, определяющих систему управления охраной труда в автономном округе, создание межведомственной комиссии по охране труда, порядка проведения мониторинга условий и охраны труда. Кроме того, был решен вопрос о наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Ямало-Ненецкого автономного округа в сфере трудовых отношений и управления охраной труда.

В начале 2011 года, объявленного Президентом Российской Федерации Дмитрием Медведевым Годом равных возможностей, в регионе разработаны новые меры социальной поддержки населения округа. Так, была предусмотрена выплата родителям, осуществляющим уход за детьми с ограниченными возможностями здоровья, а также компенсация расходов на проезд к месту отдыха и обратно неработающим инвалидам с детства.

В целом необходимо отметить, что за время работы Светланы Анатольевны в окружном департаменте социальной защиты населения были совершены масштабные преобразования и безусловный рывок в части совершенствования социальной политики в целом на Ямале.

С переходом Светланы Анатольевны в городскую систему социальной защиты населения изменились подходы к управлению этой, казалось бы, традиционной сферой. Благодаря ее инициативам упор был сделан на защиту каждого оказавшегося в трудной жизненной ситуации, обеспечение всех нуждающихся качественными и доступны-

ми социальными услугами. Первоначально ориентир был направлен на комплексную работу по реализации приоритетных направлений социальной политики в отношении социально уязвимых категорий населения, и в первую очередь — инвалидов. По инициативе Светланы Анатольевны создан межведомственный Координационный совет по делам инвалидов в муниципальном образовании город Салехард, налажено тесное взаимодействие с общественными организациями инвалидов, внедрены инновационные формы взаимодействия с маломобильными группами населения в муниципальных учреждениях социальной защиты.

Под ее непосредственным руководством была разработана муниципальная программа «Доступная среда», впервые организовано обучение специалистов, ответственных за создание доступной среды в учреждениях и организациях города, а также обучение специалистов социальной сферы русскому жестовому языку на базовом уровне.

Необходимо отметить, что с приходом Светланы Анатольевны в Департамент по труду и социальной защите населения администрации города активизировалась работа по организации опеки и попечительства над недееспособными и ограниченно дееспособными гражданами, патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами. Так, ею разработаны муниципальные правовые акты в сфере деятельности по опеке и попечительству над совершеннолетними недееспособными гражданами, благодаря которым деятельность органа опеки и попечительства вышла на новый качественный и высокий профессиональный уровень.

Светлана Анатольевна принимала непосредственное участие в процессе перехода отрасли на программно-целевой метод бюджетирования, развитие электронного документооборота, предоставление услуг на базе многофункционального центра.

К результатам ее деятельности следует отнести:

- активизацию межведомственного взаимодействия при регулировании вопросов профилактики бродяжничества и социальной реабилитации лиц без определенного места жительства;
- создание городской общественной организации семей, воспитывающих детей-инвалидов, «МЫНИКО» и многое другое.

Ее предложения по ресоциализации и социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в части возмещения затрат на оплату труда и квотирование рабочих мест, проведение предварительного медицинского осмотра и консультаций психолога для данной категории граждан из муниципального бюджета являются инновационными не только в автономном округе, но и в стране в целом. Практически все новеллы, предлагаемые Светланой Анатольевной в целях совершенствования системы социальной защиты населения, реализуются в Салехарде и за его пределами — в других муниципалитетах Ямала.

Сегодня, являясь заместителем начальника Департамента по труду и социальной защите населения администрации города Салехарда, Светлана Анатольевна курирует такие направления деятельности, как разработка программ и руководство их реализацией, организация финансирования и обеспечения материальными и кадровыми ресурсами, руководство деятельностью по взаимодействию с другими структурными подразделениями администрации города, органами государственной власти автономного округа, организациями, предприятиями и индивидуальными предпринимателями, средствами массовой информации, организация оздоровительной кампании льготной категории граждан, укрепление института семьи, улучшение демографиче-

ской ситуации, создание доступной среды для инвалидов, охрана труда и социально-трудовые отношения, организация и контроль работы персонала, внедрение и оценка инноваций с целью повышения эффективности работы коллектива департамента и многие другие.

Во многом благодаря активной профессиональной позиции Светланы Анатольевны организации социальной сферы адаптировались к новым экономическим условиям, что позволило не только сохранить, но и расширить и упорядочить спектр социальных услуг и видов социальной помощи и поддержки.

Она, как руководитель, задает тон, служит примером для окружающих. Светлана Анатольевна постоянно оказывает методическую помощь работникам и руководителям структурных подразделений администрации, учреждений и организаций города, учреждений социальной защиты. За консультацией к ней обращаются специалисты органов управления социальной защиты автономного округа. Будучи лидером по своему характеру, воспитала немало достойных учеников, которые сегодня успешны в профессии и занимают высокие должности в управленческих структурах ЯНАО и окружной столицы.

Среди ее многочисленных положительных профессиональных качеств следует отметить высокую степень ответственности и повышенную самоотдачу при выполнении поставленных задач, безупречное соблюдение норм действующего законодательства. В различных ситуациях она чувствует себя уверенно, может быстро и правильно решить возникшую проблему. При решении сложного производственного вопроса всегда исходит из интересов дела. Внимательна не только к задаче в целом, но и к деталям.

За время трудовой деятельности Светлана Анатольевна неоднократно поощрялась и удостоивалась наград различного достоинства:

- благодарность Государственной Думы Ямало-Ненецкого автономного округа (2004 год);
- Почетная грамота Законодательного Собрания Ямало-Ненецкого автономного округа (2013 год);
- благодарность администрации города Салехарда (2013 год);
- Почетная грамота Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (2013 год);
- Почетная грамота администрации города Салехарда (2016 год).

А закончить свой рассказ об этом удивительном человеке хотелось бы высказыванием одной из ее коллег: *«Я рада, что на моем трудовом жизненном пути повстречался такой наставник, руководитель, как Светлана Анатольевна. Я безмерно ей благодарна за все те профессиональные навыки и умения, которыми я стала обладать. За годы совместной работы благодаря ее опыту и неординарному мышлению из любой сложной ситуации моментально находились нужные решения, при этом мне ни разу не приходилось услышать от нее слов «я не знаю» или «решай свои проблемы самостоятельно», что для меня как специалиста, муниципального служащего и просто человека очень ценно!»*



## РОДИОНОВА Елена Леонидовна

Воспитатель,  
социальный педагог  
ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко»  
в МО г. Новый Уренгой»

едагогу принадлежит главная роль в формировании будущего страны. Из всех профессий его самая благородная, самая трудная и самая важная.

Елена Леонидовна Родионова родилась 27 мая 1966 года в небольшом городке Кстово Нижегородской области в семье строителей. В 1980 году вместе с семьей переехала жить на Крайний Север.

Самолеты в Новый Уренгой в то время еще не летали, добраться в город можно было только на вертолете. Поразили огромные просторы тундры, синева северных озер, огромное количество песка, покрывающего землю, отсутствие асфальтированных дорог и небольшие деревянные домики — «балки».

Елена стала учиться в единственной в то время городской школе №1, располагавшейся в одноэтажном деревянном здании. В школе девочка вела активный образ жизни: была участницей школьной художественной самодеятельности, выезжала с концертами на предприятия, принимала участие в городской военно-спортивной игре «Зарница».

Когда пришло время выбирать свой жизненный путь, то из множества профессий она выбрала одну: воспитатель. И поступила в Новоуренгойское педагогическое училище по специальности «воспитатель детей дошкольного возраста». Окончив его, в 1998 году устроилась работать воспитателем в детский сад. Работа с детьми принесла и радость побед, и слезы поражений. Были и мучительные вопросы: «А на своем ли я месте?» Уверенность в правильности выбранного пути пришла позже, с опытом и осознанием значимости своего труда.

В настоящее время педагогический стаж Елены Леонидовны составляет 27 лет, из них 14 лет она проработала в ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко» в МО г. Новый Уренгой», со дня основания учреждения, в должности воспитателя и социального педагога. Елена Леонидовна признается, что именно опыт, полученный в социальной сфере, оказал особенное значение в ее профессиональном становлении.

Воспитанниками Елены Леонидовны являются дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Каждому из них она смогла стать мудрым и опытным наставником, каждому отдала частицу душевного тепла, вселила надежду на счастливое и успешное будущее.

Ее воспитанники с удовольствием принимают участие в различных конкурсах, соревнованиях, творческих выставках. Они имеют множество наград: грамот, дипломов, благодарственных писем.

Благодаря специалисту пребывание детей в центре становится интересным и познавательным: для них организуются разнообразные экскурсии по памятным местам города, в православный храм, учреждения города, походы на природу, проводятся занятия и беседы на темы нравственности, духовности, жизненных ценностей.

Значимой составляющей педагогической деятельности Елены Леонидовны Родионовой является и воспитательно-реабилитационная работа, проводимая с родителями воспитанников. Сохранить детско-родительские отношения, повысить уровень родительских знаний о воспитании детей — задача не из легких. В этом педагогу способствуют накопленный опыт и знания, стремление к самосовершенствованию, поиск новых эффективных подходов к решению семейных проблем, творческий подход к работе.

Е.Л. Родионова является соавтором программы по развитию морально-нравственных и духовных ценностей воспитанников центра «Восхождение», в 2011 году занявшей

1-е место по итогам окружного конкурса на лучшую программу и методику учреждения социального обслуживания семьи и детей.

Елена Леонидовна принимает участие в реализации инновационной технологии «Ответственное родительство», направленной на предотвращение трудной жизненной ситуации, повышение воспитательного потенциала семьи, в проводимых центром социальных акциях по предупреждению жестокого обращения в отношении детей, привлекает к проведению мероприятий религиозные и общественные организации, учреждения образования и культуры.

Наработанный опыт Е.Л. Родионовой в числе других специалистов центра оформлен в социальные проекты:

- «Мир вашему дому!»;
- «Дорогою добра»;
- «Я — родитель!».

По результатам участия в федеральном и окружном конкурсах проектам присуждены призовые места и денежные премии.

Педагог неоднократно принимала участие:

- в окружном конкурсе профессионального мастерства среди работников организаций системы социального обслуживания населения «Милосердие» в номинации «Лучший педагогический работник организации социального обслуживания»;
- конкурсе на соискание премии «Белая птица» в области пропаганды и популяризации здорового образа жизни среди работников ООО «Газпромтрансгаз Югорск» и членов их семей в номинации «За успехи в просветительской деятельности в области популяризации здорового образа жизни среди детей и молодежи»;

Елена Леонидовна с детьми на встрече с председателем Союза ветеранов Афганистана Зиннуром Зарифулловичем Нигмановым



Ямал — наш край, Ямал — наш дом, здесь люди добрые кругом.  
И здесь творятся чудеса, взгляни зимой на небеса

- является победителем конкурсов профессионального мастерства среди специалистов центра.

По мнению Елены Леонидовны, профессия педагога — это не только безграничное творчество, но и серьезная ответственность, трудная, кропотливая работа. Воспитание человека — высокая миссия. Случайных людей в этой профессии не бывает.

Рецепт профессионального успеха, считает Елена Леонидовна, заключается в душевной открытости, чуткости, доброте и искренности — именно эти качества способны помочь человеку стать истинным профессионалом, мастером своего дела.

Работая с детьми и семьями, педагог и сама является образцом хорошей жены и матери: она воспитала троих замечательных сыновей. Главной формулой семейного счастья и успешного воспитания детей считает любовь, доверие и уважение друг к другу, совместные интересы и дела.

За добросовестный труд, педагогическое мастерство Елена Леонидовна Родионова награждена:

- благодарностью Департамента по труду и социальной защите населения Ямало-Ненецкого автономного округа;
- благодарственным письмом главы города Новый Уренгой;
- почетными грамотами и благодарностями Управления по труду и социальной защите населения администрации муниципального образования город Новый Уренгой, ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко» в МО г. Новый Уренгой».

Много достижений и успехов в трудовой копилке этого замечательного человека. Но самыми главными наградами являются достижения и успехи ее воспитанников, слова благодарности за ее труд.

# ЗОЛОТОЙ ФОНД СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ РОССИИ

ДАШКИНА  
Антонина  
Николаевна



# СОЮЗ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ И СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ



## ДАШКИНА Антонина Николаевна

Президент ССОПИР;  
член Общественного  
совета Минтруда России;  
вице-президент  
Конференции МНПО  
Совета Европы

ССОПИР

К

огда я узнала, что идет подготовка книги «Золотой фонд социальных служб России», мне очень захотелось написать о своей маме — Антонине Николаевне Дашкиной. Уверена, что ее имя известно многим представителям социальных служб в России и за рубежом, ведь она стояла у истоков социальной работы и вложила в нее все свои силы. Я наблюдала зарождение всех ее начинаний — от момента идей до блестящих проектов, мероприятий, книг, журналов, обучающих туров! Рядом с ней всегда были тысячи людей, готовых по ее зову взяться за дело и свернуть горы добрых дел.

Хочу, чтобы твои идеи, дорогая мама, еще долго не иссякали, и ты продолжала свое дело на благо всем нам! А еще хочу сказать, что всегда очень гордилась и горжусь тобой.

### КРАТКАЯ БИОГРАФИЯ

Антонина Николаевна Дашкина родилась 28 апреля 1951 года в городе Уссурийске Приморского края в семье офицера-десантника, участника Великой Отечественной войны и молодой женщины — сироты, рано потерявшей родителей. Ее семья и стала залогом верности Родине, стержнем жизненных ценностей и принципов.

В 1973 году она окончила Псковский педагогический институт по специальности «учитель английского и немецкого языков». Вышла замуж за военного и работала преподавателем сначала немецкого языка, а затем русского языка для иностранцев.

В 1979 году стала работать педагогом-организатором в ЖЭКе №17 города Москвы. С этого года, не зная о существовании специальностей «социальная работа» и «социальная педагогика», она на практике реализовала идеи этих профессий. Ей удалось добиться взаимопомощи всех жителей района и мобилизовать их усилия на общее благополучие. Она направила материальные ресурсы организаций и людей на защиту семьи и детства. О ее деятельности в то время люди вспоминают до сих пор, а некоторые начинания того периода продолжают жить и по сей день. За свою работу она была признана лучшим педагогом-организатором города Москвы.

В 1987 году была подготовлена и прошла защиту кандидатская диссертация на тему «Общественно-полезная деятельность подростков по месту жительства как средство формирования их разносторонних интересов».

Мы, ее дети — я и мой брат Максим, — всегда были рядом с мамой во всех ее начинаниях того времени.

### СТАНОВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Работа Антонины Николаевны была замечена, и в 1989 году она была приглашена на должность младшего, затем старшего, а впоследствии ведущего научного сотрудника в Академию педагогических наук СССР. Впервые в стране (тогда еще в Советском Союзе) под руководством Валентины Георгиевны Бочаровой была создана межведомственная научно-практическая структура, которая называлась Временный научно-исследовательский коллектив (ВНИК «Школа — микрорайон»), получивший государственный заказ на проведение комплексного исследования для создания нового для нашей страны института социальной работы в двух модификациях его представителей — социальных педагогов и социальных работников. В исследование включились более 50 ученых и более 100 экспериментальных площадок страны. В целом



Николай Фёдорович и Мария Владимировна Киваевы — родители Антонины Дашкиной (2008 год)

опытно-экспериментальная работа охватила около 500 человек — представителей разных отраслей социальной сферы: образования, социальной защиты, здравоохранения, профсоюзов, спорта, правоохранительных органов.

#### РОССИЙСКО-ЕВРОПЕЙСКИЙ ФОНД В ПОДДЕРЖКУ СОЦИАЛЬНЫХ РЕФОРМ

В 1993 году Антонина Николаевна становится директором Российско-Европейского фонда в поддержку социальных реформ (с российской стороны). Тони Видмер стал директором этого фонда. Фонд был создан в Великобритании в качестве благотворительной организации в 1993 году для оказания помощи в проведении социальных реформ и совершенствовании системы социального обслуживания в России.

Двадцать лет работы фонда — значительный, огромный вклад в развитие и становление социальной работы в России. В рамках различных программ были опубликованы и распространены по регионам РФ более 20 монографий, учебников, методических разработок, в том числе такие книги, как «Антология тяжелых переживаний», «Трудовая терапия», «Социальная реабилитация в Великобритании и Франции», «Методология социальной работы», «Мосты сотрудничества между Россией и Европейским сообществом по развитию социальных служб накануне нового тысячелетия», «Практикум по работе с пожилыми людьми: опыт России и Великобритании», «Воплощая идеи в жизнь», «Социально-психологическая работа с пожилыми людьми: опыт Кузбасса», «Государственная политика России и Великобритании по реализации социальных прав и гарантий граждан», «Социальная работа: опыт и перспективы».

Было проведено более 30 международных всероссийских конференций по проблемам социального обслуживания населения с участием специалистов из Великобрита-

нии, Франции, Испании, Швеции, Нидерландов, в работе которых в общей сложности приняли участие представители 60 регионов Российской Федерации.

Организовано было более 70 ознакомительных и рабочих визитов российских специалистов социальной сферы за рубеж. В них приняли участие свыше 1000 человек, в том числе сотрудники Министерства социальной защиты РФ, Минобороны России, Министерства чрезвычайных ситуаций РФ, Международной конфедерации спортивных организаций России, депутаты Государственной Думы, преподаватели социальной работы, руководители организаций социальной сферы, практические социальные работники, инвалиды.

В рамках международных контактов 90-х годов была оказана помощь в установлении тесных дружественных отношений между социальными службами России и Великобритании. В их числе Соглашение о партнерстве с Комитетом по делам материнства и детства Самарской области и администрацией графства Норфолк; Соглашение между Министерством социальной защиты населения Пензенской области и французской организацией «Мючуаль Социаль Агриколь», между администрацией города Кузнецка Пензенской области и городом Солно, Швеция; между районами Хаммерсмит, Лондон, и Замоскворечье, Москва. Проведена работа по установлению контактов между социальными службами ХМАО — Югры и графства Корнуэлл.

В рамках проектов были установлены и развиты двусторонние контакты между Комитетом по социальной политике и здравоохранению Парламента Великобрита-

Антонина Дашкина и Посол РФ во Французской Республике Александр Орлов. Поздравления лауреата премии «Женщины, добившиеся успеха-2017»



нии и Комитетом по социальной политике Государственной Думы Российской Федерации для практического знакомства с британским законодательством о социальном обслуживании с целью разработки и реализации социальной политики по отношению к уязвимым группам населения (семья и дети, инвалиды и граждане пожилого возраста), укрепления нормативно-правовой базы системы социального обслуживания на всех уровнях и достижения взаимопонимания и слаженности действий органов законодательной и исполнительной ветвей власти (программа «Социальная реформа и демократическая поддержка», 1999–2000 годы). Мы рады, что с работой законодательных органов Великобритании в то время ознакомились и известные в России политики Сергей Иванович Неверов, Герман Степанович Титов, Галина Николаевна Карелова, Юлия Анатольевна Песковская, Михаил Алексеевич Моисеев и многие другие.

Многие участники программ Российско-Европейского фонда по сей день работают в социальной сфере и добиваются больших успехов. Большинство из них поддерживают теплые профессиональные отношения с моей мамой, Антониной Дашкиной. Я рада, что среди ближайших ее друзей и Евдокия Ивановна Холостова, и Андрей Михайлович Панов — люди, которые внесли огромный вклад в развитие социальной работы и которые всегда демонстрировали высочайший профессионализм и лучшие человеческие качества.

Не только партнерами, но и друзьями нашей семьи в ходе совместных программ и проектов стали также Наталья и Панкадж Кушвахи, Ирина Николаевна Бондаренко, Валентина Ивановна Лагункина, Александр Евгеньевич Лысенко, Галина Волкова, Валерьян Александрович Кирилов, Елена Леонидовна Лукоянова, Любовь Евгеньевна Кукушкина.

Первый Азиатско-Тихоокеанский саммит во Владивостоке  
(октябрь, 2016 год)



Зал церковных соборов храма Христа Спасителя.  
Съезд социальных работников России (апрель, 2016 год)

Некоторых очень близких для моей мамы и Тони Видмера людей уже нет в живых, но в нашей семье всегда с огромной теплотой вспоминают о них и чтут их память. Хотела бы назвать имена этих замечательных людей — Вячеслав Иванович Малофеев, Игорь Адамович Липский, Сергей Георгиевич Киселев, Юрий Николаевич Лугинов. Вечная им память.

#### СОЮЗ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ И СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

В конце мая 2001 года состоялась отчетно-выборная конференция АСОПиР (Ассоциация социальных педагогов и социальных работников), на которой бессменный президент АСОПиР Валентина Георгиевна Бочарова, член-корреспондент Российской академии образования, доктор педагогических наук, профессор, учитель моей мамы и друг нашей семьи, была избрана почетным президентом этой организации. Президентом новой организации ССОПиР (преемника АСОПиР) была избрана Антонина Николаевна Дашкина. Была утверждена новая эмблема Союза, на которой изображены три сердца, слитые воедино, символизирующие доброту, заботу и защиту. Эмблема окрашена цветами отечественного флага — как символ общественного служения социальных педагогов и социальных работников.

#### ЖУРНАЛ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

Вот уже много лет Антонина Николаевна является главным редактором журнала «Социальная работа». По крупицам ежемесячно собираются лучшие практики социальной работы со всех уголков нашей страны. Несмотря на кризис и другие сложности, Антонина Николаевна настаивает на том, чтобы журнал всегда был ярким, качественным и доставлялся подписчикам даже в самые отдаленные уголки нашей страны.

А как она радуется, когда получает письма из деревень и поселков от социальных работников, для которых журнал является прямым доказательством их поддержки и заботы об их профессиональном развитии.

Многие читали журнал «Социальная работа», но мало кто знает, что большинство фотографий Антонина Николаевна делает лично и каждую страницу бережно вычитывает, не доверяя никому это ответственное дело.

#### УЧАСТИЕ В КОМИССИЯХ, КОМИТЕТАХ, СОВЕТАХ

- 2008–2012 годы — член Общественного совета Минздравсоцразвития России;
- с 2013 года по настоящее время — член Общественного совета Минтруда России;
- 2008–2010 годы — заместитель председателя Комиссии по борьбе с бедностью и социальной сплоченности Совета Европы;
- с 2011 года по настоящее время — вице-президент Конференции Международных неправительственных организаций Совета Европы. В эту организацию она номинирована Международной федерацией социальных работников;
- член правления Международной Школы социальной работы — штаб-квартира в Сингапуре.

#### НАГРАДЫ

- звание «Почетный работник Минтруда России» (приказ от 12 мая 2003 года);
- медаль «60 лет Кемеровской области»;
- многочисленные грамоты и памятные медали от губернаторов и руководителей регионов страны — Кемеровской, Московской, Пензенской, Самарской областей, Хабаровского края, ХМАО — Югры, города Москвы;

Российская делегация социальных работников  
в Совете Европы в Страсбурге



Антонина Дашкина с Тони Видмером. Владивосток, 2016 год (слева).  
И с внуками — Семёном, Степаном и Дарьей — гордостью и надеждой

- Почетная грамота Президента Киргизской Республики;
- лауреат премии «Женщины, добившиеся успеха–2017», организованной французской ассоциацией France Euro Mediterranee под патронажем министра иностранных дел Франции.

#### ГЛАВНЫЕ ПРИНЦИПЫ АНТОНИНЫ НИКОЛАЕВНЫ ДАШКИНОЙ

*Выбрать направление своей деятельности и не сворачивать с пути своего призвания. Выбрал — «бей в одну точку».*

*Общее дело необходимо делать сообща. Дружба с коллегами, партнерами, постоянное взаимодействие ради общего дела.*

*Невозможное — возможно. Если что-то задумал — необходимо идти до конца и добиться задуманного.*

Это совсем немного из того, что хотелось бы мне рассказать о своей маме, путь которой выбрала для себя и я.

*Мария Холодцова,  
преподаватель социальной работы  
и социальной педагогики,  
кандидат психологических наук*

ЮБИЛЕЙНОЕ ИЗДАНИЕ  
«Золотой фонд социальных служб России»

Подписано в печать: 17 апреля 2017 г.  
Формат 62 × 94 1/8. Бумага мелованная.  
Гарнитура Open Sans. Печать офсетная.  
Усл. печ. л. 73. Тираж 500.  
Заказ № 188.

Отпечатано в ООО «Шацкая типография»  
391550, Рязанская область, г. Шацк, ул. Морина, д. 1.  
Тел.: (49147) 2-12-65, 2-14-59, 2-20-62.