

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР
ДАШКИНА
АНТОНИНА НИКОЛАЕВНА

ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ
ИЛЬИНА МАРИНА

ВЕРСТКА, МАКЕТ
СЕЛИВЕРСТОВА ИННА

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ
ГОРДЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА
 РУКОВОДИТЕЛЬ ФОНДА
 ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ,
 НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ
 ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

ПЕТРОСЯН ВЛАДИМИР АРШАКОВИЧ
 МИНИСТР ПРАВИТЕЛЬСТВА
 Г. МОСКВЫ, РУКОВОДИТЕЛЬ
 ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ
 ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ Г. МОСКВЫ

ПРИСТУПА ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА,
 ДОКТОР ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАУК,
 ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ ССОПИР

УСКОВА НАДЕЖДА ЕВГЕНЬЕВНА
 ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА
 СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
 НАСЕЛЕНИЯ МОСКОВСКОЙ
 ОБЛАСТИ

ХОЛОДЦОВА МАРИЯ ЕВГЕНЬЕВНА
 РУКОВОДИТЕЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ
 ПРОГРАММ ССОПИР

ПИСЬМА С ПРЕДЛОЖЕНИЯМИ
 И МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПУБЛИКАЦИИ
 ВЫСЫЛАТЬ **ПО АДРЕСУ РЕДАКЦИИ:**
 119002 Г. МОСКВА
 А / Я 75, ДАШКИНОЙ А. Н.
 E-MAIL: SOCIAL2000@MAIL.RU
 WWW.SSOPIR.RU
 ТЕЛ.: +7 (495) 649-97-92

ИЗДАТЕЛЬ:
 НП «СОЮЗ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ
 И СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ»

СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ:
 СМИ-ПИ № 77-9976 ОТ 10.10.2001

РЕДАКЦИЯ НЕ НЕСЕТ
 ОТВЕТСТВЕННОСТИ
 ЗА ДОСТОВЕРНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ,
 ОПУБЛИКОВАННОЙ В ЖУРНАЛЕ

ТИРАЖ 8000 ЭКЗ.
 СДАНО В ПЕЧАТЬ
 «27» ОКТЯБРЯ 2016 Г.

ОТПЕЧАТАНО:
 ООО «ШАЦКАЯ ТИПОГРАФИЯ»
 ПОДПИСНОЙ ИНДЕКС: 80805

СОДЕРЖАНИЕ

- 3** Слово главного редактора
- 4** Первый Азиатско-Тихоокеанский Саммит социальных работников «Социальная ответственность: пути достижения социального благополучия общества»
- 5** Приветствия
- 12** Приветственное слово губернатора Приморского края к участникам Первого Азиатско-Тихоокеанского Саммита социальных работников и социальных педагогов

КРУГЛЫЕ СТОЛЫ, СИМПОЗИУМЫ

- 14 СЕМИНАР**
«Социальная ответственность общества, общественный контроль и эффективная социальная работа — важнейшие факторы социального благополучия граждан»
Воронин Ф.И.
15 Общественный совет как эффективный институт гражданского общества
Боков Д.А.
20 Независимая оценка учреждений социальной защиты населения Рязанской области
- 22 СЕМИНАР**
«Социальное взаимодействие — условие успеха в работе по социальной интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья»
Ле Тхи Тхань Там
23 Социализации лиц с ограниченными возможностями во Вьетнаме
Филиппова А.Н.
25 Социализация инвалидов молодого возраста в Еврейской автономной области
Злоказов А.В.
29 Социальная интеграция инвалидов как один из приоритетов социальной политики Свердловской области
Кушваха Н.Г.
31 Интеграция инвалидов и общество: уроки прошлого, проблемы настоящего, взгляд в будущее
- 33 ХАРТИЯ**
«Европейская Социальная Хартия в Российской Федерации: роли участников процесса реализации — достижения и возможности»
Зих П.
32 Приветствие Совета Европы Саммиту социальных работников
Мачульская Е.Е.
34 Права инвалидов по Европейской социальной Хартии
Тимреч С.А.
38 Меры социальной поддержки граждан с ограниченными возможностями
- СИМПОЗИУМ**
41 **«Здоровьесбережение, охрана труда, предотвращение рисков в отношении социальных работников и клиентов социальных служб: российские и международные модели»**
42 Методические рекомендации социальным работникам и специалистам по социальной работе
- 49 СЕМИНАР**
«Профессиональные стандарты и проблемы подготовки кадров для работы в социальной сфере: международные подходы, международная интеграция»
Сизикова В.В., Анিকেева О.А.
50 Новые профессиональные стандарты работников социальной сферы
- ДЕСЯТЫЙ ЕВРАЗИЙСКИЙ ФОРУМ**
54 **«Итоги 10-летнего сотрудничества «Модель взаимодействия социальных работников России и Республики Кореи»**



ДИСКУССИОННЫЕ ПЛОЩАДКИ

- ДИСКУССИОННАЯ ПЛОЩАДКА**
55 «Семья, семейная политика. Работа с подростками, находящимися в конфликте с обществом и законом. Региональные модели оказания социальной помощи. Что могут гражданское общество и власть?»
 Горобец Т.М.
56 Социальный контракт — новые возможности изменить жизнь
- ДИСКУССИОННАЯ ПЛОЩАДКА**
58 «Реформирование деятельности психоневрологических интернатов: вызов современности»
- ВЫЕЗДНАЯ ПЛОЩАДКА**
59 «Социальное взаимодействие — условие успеха в работе по социальной интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья»
60 Артёмовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
62 «Парус надежды» на Маковского
63 Парус надежды
64 Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов
65 Уссурийский реабилитационный центр
- ДИСКУССИОННАЯ ПЛОЩАДКА**
66 «Современное состояние и перспективы развития некоммерческого сектора Дальнего Востока»
- ДИСКУССИОННАЯ ПЛОЩАДКА**
67 «Инновации в сфере предоставления государственных услуг»
68 Резолюция участников Первого Азиатско-Тихоокеанского Саммита социальных работников «Социальная ответственность: пути достижения социального благополучия общества»
- НАМ ПИШУТ**
- Давыдова Л.И.**
70 По пути во Владивосток... Бурятия
Москаленко О.Н.
73 Служба экстренного реагирования
Пульнова М.В.
75 Продлеваем активное долголетие на «Туристической тропе»

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА Президента ССОПиР Дашкиной Антонины Николаевны



ДОРОГИЕ ЧИТАТЕЛИ ЖУРНАЛА!

В этом номере мы расскажем вам о замечательном событии, которое произошло в октябре во Владивостоке. Вы узнаете о Первом Азиатско-Тихоокеанском Саммите социальных работников. Это было грандиозное по значимости и красоте мероприятие.

Оно прошло на восточных рубежах нашей страны — оплоте России на Тихом океане. Владивосток — не самое близкое по расстоянию место на земле — от Москвы, например, лететь до него почти 9 часов, но более 200 социальных работников из всех федеральных округов России добрались до этого замечательного города. На острове Русский прошел наш Саммит.

К нам на Саммит также приехали гости из разных стран мира, и это было очень приятно. Они могли увидеть нашу сплоченность, узнать о наших проблемах и достижениях, рассказать о своем опыте.

Почему же мы назвали мероприятие Саммитом? Да потому что Саммит по-английски — вершина горы. И мы добрались до этой вершины за 25 лет социальной работы в России. Мы решили, что на Саммите с этой вершины мы посмотрим, чего же нам в нашей стране в плане социальной работы и социального обслуживания удалось свершить, создать. А затем, все еще находясь на вершине, решить, как мы будем свою сферу развивать, какие новые идеи внедрять, каковы наши ближайшие и отдаленные планы.

Вот об этом наш рассказ для вас в этом номере.

Не могу не сказать слова огромной благодарности Приморью — его Губернатору Миклушевскому Владимиру Владимировичу, Правительству и, конечно, нашим замечательным партнерам из Департамента социальной защиты населения Приморского края Лаврентьевой Лилии Федоровне и Чибриковой Елене Павловне, а также всем сотрудникам департамента.

ПЕРВЫЙ АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИЙ САММИТ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

«Социальная ответственность: пути достижения социального благополучия общества»

Первый Азиатско-Тихоокеанский Саммит социальных работников «Социальная ответственность: пути достижения социального благополучия общества», в рамках которого также прошёл 10-й Евразийский Форум, состоялся 6–7 октября, на острове Русский во Владивостоке. Первый Азиатско-Тихоокеанский Саммит соцработников был поддержан на самом высоком уровне. Приветствия и поздравления организаторам форума пришли от Правительства Российской Федерации Совета Федерации, Госдумы, Общественной Палаты, Министерства иностранных дел и Министерства труда и социальной защиты РФ.

Всего в Приморье собрались более 600 человек: сотрудники социальной сферы из 28 регионов России, руководители органов исполнительной власти и федеральных организаций и ведомств, представители общественных организаций, международные эксперты из 14 стран, учёные. Активное участие приняли в саммите социальные работники Приморья, они не только выступали на семинарах, но и встречали гостей на выездных площадках в социальных учреждениях края.

За два дня форума было проведено более 30 пленарных, дискуссионных заседаний, симпозиумов, круглых столов и семинаров и выездных заседаний.

Прозвучало около 250 докладов по вопросам интеграции людей с ограниченными возможностями, профилактики семейного неблагополучия, социального сиротства. Участники обсудили перспективы развития рынка социальных услуг через привлечение негосударственного сектора, повышения качества жизни инвалидов, проживающих в учреждениях. Российские коллеги поделились опытом межведомственного взаимодействия в предоставлении государственных услуг, в том числе через многофункциональные центры. На одном из семинаров подвели итоги двадцатилетнего сотрудничества между Советом Европы и Российской Федерации и отметили вклад российских специалистов в продвижение статей Социальной Хартии в интересах уязвимых групп населения. Большой интерес у участников вызвал симпозиум, на котором обсуждались кадровые проблемы отрасли, в том числе подготовка специалистов для социальных учреждений, а также вопросы охраны труда самих социальных работников.

В рамках саммита прошёл юбилейный, десятиый Евразийский форум, участники которого подвели итоги взаимодействия социальных работников России и Республики Корея, поделились опытом социального обслуживания различных категорий граждан.

Участники и гости саммита побывали в учреждениях социального обслуживания Приморья: в Седанкинском доме-ин-

тернате для престарелых и инвалидов, в «Парусе надежды» и Артёмовском социально-реабилитационном центре. С особым интересом знакомились с работой Уссурийского реабилитационного центра — уникального, по словам работников краевого департамента труда и социального развития, для региона социального учреждения, помогающего молодым людям, страдающим серьёзными заболеваниями, в том числе с различной степенью умственных расстройств, вести полноценный во всех отношениях образ жизни. Президент Союза социальных педагогов и социальных работников Антонина Дашкина дала высокую оценку работы приморских коллег: «Нас встречали улыбающиеся люди. Пожилые, молодые. Счастливые лица людей, проживающих вне стен родного дома, — это свидетельство качества обслуживания, профессионального и человеческого отношения работников к своему делу».

Завершился Первый Азиатско-Тихоокеанский саммит социальных работников награждением лучших специалистов отрасли из Приморья. Шестеро сотрудников социальных служб Приморья получили Благодарности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. 10 человек награждены юбилейной медалью «25 лет социальной работе». Пятерых Приморцев наградили Фонд мира. Ещё девять специалистов социальных учреждений края получили благодарственные письма от Союза социальных педагогов и социальных работников. Были отмечены и общественные организации. «Знак высокой социальной ответственности» вручили директору Дальневосточного центра развития гражданских инициатив Светлане Баженовой. Также награждены руководитель общественной организации протоирей Александр Тальков, президент благотворительного фонда Александр Монастырёв и руководитель благотворительного фонда «Мама» Наталья Изотова. Участники форума социальных работников и социальных педагогов поблагодарили организаторов за качественное наполнение форума, содержательное знакомство с социальной сферой Приморья и достойный приём.

Приветствие заместителя Председателя Правительства Российской Федерации



ПРАВИТЕЛЬСТВО
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

« 28 » сентября 2016 г.

№ 7277п-П12

МОСКВА

Участникам и гостям
I Азиатско-Тихоокеанского
саммита социальных работников
"Социальная ответственность:
пути достижения социального
благополучия общества"

Дорогие друзья!

От имени Правительства Российской Федерации и от себя лично поздравляю вас с проведением I Азиатско-Тихоокеанского саммита социальных работников "Социальная ответственность: пути достижения социального благополучия общества".

Благополучие человека - главный приоритет российского государства. И в немалой степени, он зависит от развития социальной сферы, системы социальной защиты и социального обслуживания.

Саммит ставит перед собой задачи повышения эффективности мер социальной поддержки уязвимых слоев населения, выработки новых подходов в организации социального обслуживания населения, консолидации усилий и ресурсов государства, социально ориентированных некоммерческих организаций и бизнеса в целях социального развития.

Все эти задачи созвучны основным направлениям государственной политики и ожиданиям общества, поэтому формирование такой повестки для обсуждения можно только приветствовать.

Надеюсь, что Саммит еще раз акцентирует внимание на вопросах социально-экономического развития Дальнего Востока и проведения эффективной социальной политики в условиях современных экономических и демографических вызовов. А диалог, который состоится в рамках Саммита, будет способствовать дальнейшей защите тех, кому нужна помощь и поддержка. Примите слова глубокой благодарности и признательности за серьезную работу по улучшению жизни людей.

Желаю вам здоровья, счастья и новых успехов!

Заместитель Председателя
Правительства Российской Федерации

О.Голодец

26092757.doc

Приветствие Министра труда и социальной защиты Российской Федерации



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Участникам Первого Азиатско-Тихоокеанского Саммита социальных работников и социальных педагогов «Социальная ответственность: пути достижения социального благополучия общества» (5-8 октября 2016 года)

Дорогие коллеги!

От имени Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и от себя лично приветствую участников и организаторов Первого Азиатско-Тихоокеанского Саммита социальных работников и социальных педагогов «Социальная ответственность: пути достижения социального благополучия общества».

На повестке дня Саммита широкий спектр вопросов, связанных с обеспечением охраны труда, предотвращением рисков в отношении социальных работников, общественным контролем и эффективной организацией социальной работой. Важно отметить, что одной из приоритетных задач Саммита является подготовка высококвалифицированных кадров в социальной сфере, а также внедрение профессиональных стандартов.

Многие вопросы имеют сложный, комплексный характер и требуют объединения усилий органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, федеральных министерств и ведомств, а также общественных организаций.



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Без сомнений, привлечение ведущих российских и зарубежных ученых и экспертов, в том числе из стран Азиатско-Тихоокеанского региона, позволит провести открытый, заинтересованный обмен мнениями, поделиться успешным опытом работы с различными категориями граждан и применением инновационных социальных технологий.

Убежден, что выработанные в ходе Саммита предложения и инициативы помогут внести свой вклад в развитие социальной политики России, направленной на обеспечение достойной жизни граждан.

Выражаю искреннюю признательность организаторам и участникам Первого Азиатско-Тихоокеанского Саммита социальных работников и социальных педагогов и желаю конструктивного диалога, дальнейших успехов и новых творческих достижений в социальной сфере.



Министр труда и
социальной защиты
Российской Федерации

М.А. Топилин

Приветствие Министра иностранных дел Российской Федерации



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МИНИСТР ИНОСТРАННЫХ ДЕЛ

Организаторам и участникам первого Азиатско-Тихоокеанского саммита социальных работников «Социальная ответственность: пути достижения социального благополучия общества»

Сердечно приветствую организаторов и участников первого Азиатско-Тихоокеанского саммита социальных работников

В условиях сохраняющейся турбулентности в мировой экономике ваша встреча приобретает особое значение. Залог благополучия и процветания граждан наших стран – их социальная защищенность. Весомый вклад в общие усилия вносят соработники, самоотверженная работа которых заслуживает самой высокой оценки.

Россия твердо привержена выполнению взятых на себя обязательств в этой области, в том числе в рамках Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах и Европейской социальной хартии. Заинтересованы в расширении разнопланового сотрудничества с зарубежными партнерами, в частности на ведущих многосторонних площадках.

Убежден, что форум будет способствовать полезному обмену опытом в интересах совершенствования систем социального обеспечения наших государств.

Желаю вам плодотворных дискуссий и всего самого доброго.

 С.ЛАВРОВ

г. Москва, « 6 » октября 2016 года

Приветствие Первого заместителя Председателя Государственной Думы Российской Федерации

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ШЕСТОГО СОЗЫВА

**ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ**

ул. Охотный ряд, д. 1, Москва, 103265
Тел. 8 (495) 692-17-85 Факс 8 (495) 692-86-00
E-mail:

 03 октября 2016 г. № 13-25/196

Организаторам, участникам и гостям Первого Азиатско-Тихоокеанского Саммита социальных работников «Социальная ответственность: пути достижения социального благополучия общества»

Уважаемые организаторы, участники и гости Первого Азиатско-Тихоокеанского Саммита социальных работников «Социальная ответственность: пути достижения социального благополучия общества»! От имени депутатов Государственной Думы приветствую вас на Саммите.

Вопросы, которые будут обсуждаться на Саммите, очень важны и актуальны в современном мире. Проблемы социальной ответственности и социального благополучия граждан являются приоритетными для всех стран мира.

Здесь собрались люди неравнодушные, избравшие для себя нелегкую, но в высшей степени благородную профессию — оказывать помощь тем, кто в ней нуждается.

Надеюсь, что работа Саммита будет способствовать привлечению внимания общественности и экспертов стран Азиатско-Тихоокеанского региона к проблемам совершенствования социальной политики и поиска путей достижения социального благополучия общества, а также дальнейшему развитию международного сотрудничества в целях совершенствования законодательства и практической деятельности по повышению доступности и качества социальных услуг.

От имени депутатов Государственной Думы желаю организаторам, участникам и гостям Саммита здоровья, благополучия и плодотворной работы.



А.Д.Жуков

Приветствие заместителя Председателя Совета Федерации Федерального Собрания РФ



ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ул. Б.Дмитровка, д. 26, Москва, 103426

«30» сентября 2016 г.

№ 38-27/2000

Организаторам, участникам и гостям
Первого Азиатско-Тихоокеанского
Саммита социальных работников
"Социальная ответственность: пути
достижения социального
благополучия общества"

От имени Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации и от себя лично приветствую организаторов, участников и гостей Первого Азиатско-Тихоокеанского Саммита социальных работников "Социальная ответственность: пути достижения социального благополучия общества".

В работе саммита примут участие специалисты социальных служб из многих субъектов Российской Федерации и их зарубежные коллеги, а также представители органов государственной власти и бизнеса.

Совместная работа будет направлена на совершенствование законодательства и практической деятельности в области социальной защиты населения, способствовать обмену опытом между специалистами-экспертами.

Уверена, что насыщенная программа мероприятия, конструктивный диалог всех его участников будут содействовать реализации задач в сфере социального обслуживания, повышению престижа социальной работы.

Желаю организаторам, участникам и гостям Первого Азиатско-Тихоокеанского Саммита социальных работников успехов и всего самого доброго.

Г. Н. КАРЕЛОВА

EF2100.doc 30.09.16 645

Приветствие Общественной палаты Российской Федерации



Общественная палата Российской Федерации CIVIC CHAMBER OF THE RUSSIAN FEDERATION

Миусская пл., д. 7, стр. 1, Москва, ГСП-3, 125993; Тел. (495) 221-83-63, Факс (499) 251-60-04; E-mail: info@opr.ru, http://www.oprf.ru

Организаторам и участникам Первого Азиатско-Тихоокеанского Саммита
социальных работников и социальных педагогов:
«Социальная ответственность: пути достижения социального благополучия
общества»

и

Десятого Евразийского Форума социальных работников

Уважаемые коллеги! Дорогие друзья!

От имени Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по развитию общественной дипломатии и поддержке соотечественников за рубежом сердечно приветствую вас по случаю открытия Первого Азиатско-Тихоокеанского Саммита социальных работников и социальных педагогов и Десятого Евразийского Форума социальных работников!

Тяжелый и ответственный труд социальных работников и социальных педагогов является одной из основ фундамента общества. В это непростое время перемен кооперация и эффективная деятельность в столь ответственной сфере имеет ключевое значение для преодоления трудностей, с которыми столкнулся мировой социум сегодня.

Безусловно, Комиссия Общественной палаты Российской Федерации по развитию общественной дипломатии и поддержке соотечественников за рубежом поддерживает инициативу проведения Саммита и Форума как один из успешных проектов общественной дипломатии. Саммит и Форум являют собой уникальную площадку для обмена опытом и выработки новых методик и направлений развития социального диалога в обществе. Особенно важно, что ваше сотрудничество осуществляется в таких перспективных форматах, как Азиатско-Тихоокеанский и Евразийский регионы.

Еще раз поздравляю организаторов и участников мероприятия с началом работы! Плодотворных вам обменов, выработки интересных предложений, практического воплощения инициатив!

Председатель Комиссии по развитию
общественной дипломатии и поддержке
соотечественников за рубежом

Е.В. Сутормина

5 октября 2016 года

ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО ГУБЕРНАТОРА ПРИМОРСКОГО КРАЯ к участникам Первого Азиатско- Тихоокеанского Саммита социальных работников и социальных педагогов



МИКЛУШЕВСКИЙ
Владимир Владимирович
губернатор
Приморского края

Уважаемые дамы и господа, дорогие друзья!

Рад приветствовать вас на открытии Первого Азиатско-Тихоокеанского Саммита социальных работников и социальных педагогов, честь принять который выпала приморскому городу Владивостоку!

В последние годы Владивосток набирает все больший опыт организации международных мероприятий самого высокого уровня. Это позволяет мне выразить уверенность в том, что наш Саммит «Социальная ответственность: пути достижения социального благополучия общества» пройдет на достойном деловом уровне.

Саммит — это универсальная площадка для обмена мнениями и поиска путей реализации перспективных идей в социальной сфере. Сегодня эта площадка собрала более 500 профессионалов из

14 государств и 27 регионов России. Ключевой темой докладов и дискуссий Саммита станут вопросы повышения социальной ответственности государства и общества в достижении социального благополучия.

Современная экономическая и политическая ситуация в мире выдвигает новые требования к сфере социального обслуживания граждан. Оказание персональной

и целевой помощи гражданам, нуждающимся в поддержке, осознание социальной ответственности каждого гражданина страны, воспитание чувства справедливости и милосердия должны стать сегодня важными категориями в процессе формирования благополучного общества.

Конечно, для нормального функционирования свободного гражданского общества, прежде всего, необходимы правовые гарантии и серьезные финансовые инвестиции. Но крайне важно не ограничиваться только законодательством и финансированием социальных программ.

Сегодня мы являемся свидетелями того, что россияне все активнее участвуют в процессе выработки и принятия решений в социальной сфере, формируют общественное мнение, способствуют развитию самоорганизации и самоуправления. Население становится социально активным, учится нести ответственность уже не только каждый за себя, но и за тех, кто не в силах самостоятельно справиться с обстоятельствами непреодолимой силы.

Организация сопричастности каждой личности к помощи и поддержке слабым и нуждающимся является



важной задачей как органов власти, так и общественных формирований. Я надеюсь, что в рамках реализации этой задачи на семинарах и дискуссионных площадках Саммита пройдет плодотворное обсуждение направлений предстоящей работы.

Прежде всего, следует обратить внимание на современную потребность в массовом вовлечении граждан в добровольческую подвижническую деятельность в сфере социальной защиты населения. Участие в добровольческой деятельности должно осознаться как проявление активной гражданской позиции. Каждый гражданин в целях достижения социальной справедливости должен руководствоваться нормами общественной морали.

Во-вторых, важно обсудить механизм передачи государством как главным организатором социальных услуг большей части своих полномочий некоммерческим организациям. В России все отчетливее формируется опыт сотрудничества с бизнес-структурами. Приведен в действие порядок финансовой поддержки на конкурсной основе значимых социальных проектов, разрабатываемых и реализуемых некоммерческими организациями. Поддержка государством этих процессов — важный

шаг в формировании социальной гражданской ответственности.

Несомненно, реализация социальной политики со стороны государства по-прежнему важна и необходима. И в этой связи крайне актуальным является разговор об эффективной социальной работе, о социальной ответственности работников социальных служб, призванных обеспечить качество, адресность услуги и оказать своевременную помощь гражданам, нуждающимся в заботе.

Социальная служба обладает уникальной привилегией ежедневного общения с гражданами. Каждому социальному работнику представляется особая возможность каждый день проявлять свою гражданскую ответственность, действовать с честью и достоинством.

Деловая программа Саммита насыщена мероприятиями по самым актуальным вопросам. Уверен, что рекомендации, выработанные в ходе работы, будут способствовать эффективному развитию социальной отрасли не только нашего Приморья, но и тех регионов России, из которых вы приехали.

Желаю всем участникам плодотворной работы и активного использования возможностей Саммита!



В рамках Саммита прошли круглые столы, симпозиумы, дискуссионные площадки. В нашем журнале мы расскажем о некоторых из них.

СЕМИНАР

«Социальная ответственность общества, общественный контроль и эффективная социальная работа — важнейшие факторы социального благополучия граждан»



Основными докладчиками на Семинаре выступили:

- вице-губернатор Приморского края **Серебряков Павел Юрьевич**,
- советник министра, секретарь Общественного Совета Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации **Воронин Филипп Игоревич**,
- министр социальной защиты населения Рязанской области **Боков Денис Александрович**,
- заместитель руководителя Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы **Бесштанько Андрей Владимирович**,
- старший научный сотрудник Национального университета Сингапура **Джон Анг**,
- доцент Азиатского научно-исследовательского института по международной социальной работы Университета Шукутоку (Япония) **Джосеф Гохори**,
- директор департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, член правления Общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников» **Краско Мария Геннадьевна**,
- декан факультета социальной работы Открытого Университета Китайской Народной Республики Ву Дансинг,
- ведущий научный сотрудник Тихоокеанского института географии ДВО РАН, директор Азиатско-Тихоокеанского института миграционных процессов, кандидат экономических наук **Авдеев Юрий Алексеевич**,

- начальник Управления — единого аппарата уполномоченных по правам человека, правам ребенка, защите прав предпринимателей в ХМАО — Югры **Кинзина Ирина Александровна**,
- кандидат социологических наук, доцент кафедры социальных наук, руководитель образовательной программы «Социальная работа» Школы гуманитарных наук ДВФУ **Костина Елена Юрьевна**,
- директор муниципального бюджетного учреждения системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Корочанского района» **Елисева Марина Васильевна**.

На Семинаре рассматривались вопросы государственной политики как основы социальной ответственности общества, общественного контроля в сфере социальной защиты, в том числе независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания, развития государственно-частного партнерства в сфере социального обслуживания, социальной ответственности бизнеса, регуляторы благополучия человека в современном обществе.

Вниманию участников Семинара был представлен опыт работы с пожилыми гражданами и инвалидами в Сингапуре, Новые перспективы социальной работы в Азии: культурологические особенности социальной работы, Механизм и совместные усилия общины, социальных работников, социально-ориентированных организаций в Китае.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТИТУТ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА



**ВОРОНИН
Филипп Игоревич**

Советник Министра труда и социальной защиты Российской Федерации, Секретарь Общественного Совета при Минтруде России

Ключевыми элементами системы общественного контроля в Российской Федерации являются общественные палаты и общественные советы при органах исполнительной власти всех уровней. Общественные советы как институт гражданского общества — это постоянно действующие совещательно-консультативные органы общественного контроля, призванные обеспечить учет потребностей и интересов граждан Российской Федерации, защиту прав и свобод граждан России и прав общественных объединений при осуществлении государственной политики в части, относящейся к сфере деятельности соответствующего органа исполнительной власти.

Начало системной разработки организационных основ взаимодействия институтов гражданского общества и федеральных органов власти положил Федеральный закон от 4 апреля 2005 года №32-ФЗ «Об общественной палате Российской Федерации». Согласно ст. 20 указанного федерального закона Общественная палата Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации принимает участие в формировании, а также участвует в работе Общественных советов при ФОИВ.

Для выполнения предписаний закона было оперативно принято постановление Правительства Российской Федерации от 2 августа 2005 года №481 «О порядке образования общественных советов при федеральных министерствах,

руководство которыми осуществляет Правительство Российской Федерации, федеральных служб и федеральных агентств, подведомственных этим федеральным министерствам, а также федеральных служб и федеральных агентств, руководство которыми осуществляет Правительство Российской Федерации», а еще через год вышел Указ Президента Российской Федерации от 4 августа 2006 года №842 «О порядке образования общественных советов при федеральных министерствах, федеральных служб и федеральных агентств, руководство деятельностью которых осуществляет Президент Российской Федерации, при федеральных службах и федеральных агентствах, подведомственных этим федеральным министерствам».

В соответствии с приведенными выше нормативными актами руководители федеральных органов власти получили возможность (но не обязанность) образовывать соответствующие общественные советы. Однако эффективной работу таких советов назвать было сложно, ведь в их составе, который как правило долго не обновлялся, было много госслужащих, руководителей структурных подразделений соответствующих органов власти, а также лиц, аффилированных и зависимых как от соответствующего федерального органа власти, так и лично от его руководителя.

Результатом этого стало издание Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», который установил необходимость открытого формирования составов общественных советов и участия в их деятельности организаций и экспертов, независимых от органов государственной власти, а также повысил роль Общественной палаты Российской Федерации при образовании общественных советов.

Кроме того, 1 сентября 2012 года постановлением Правительства Российской Федерации №877 был определен перечень (состав) нормативных правовых актов и иных документов, которые не могут быть приняты без предварительного обсуждения на заседаниях общественных советов. Вышеуказанный состав в текущей редакции постановления включает в себя 6 пунктов:

- нормативные правовые акты, которые включены в план законопроектной деятельности Правительства Российской Федерации на очередной год;
- нормативные правовые акты, разрабатываемые ФОИВ на основании решений экспертной рабочей группы федерального уровня по результатам рассмотрения общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса «Российская общественная инициатива»;
- нормативные правовые акты, которыми устанавливаются публичные нормативные обязательства, определяются размеры публичных нормативных обязательств и (или) устанавливается порядок их индексации, а также порядок исполнения публичных нормативных обязательств;
- государственные программы Российской Федерации, разрабатываемые ФОИВ, за исключением государственных программ Российской Федерации, содержащих сведения, отнесенные к государственной тайне, или сведения конфиденциального характера;
- федеральные целевые программы, разрабатываемые ФОИВ, за исключением федеральных целевых программ, содержащих сведения, отнесенные к государственной тайне, или сведения конфиденциального характера;
- нормативные правовые акты, разрабатываемые ФОИВ, предварительное обсуждение которых на заседаниях общественных советов при этих ФОИВ предусмотрено решением Правительства Российской Федерации.

Таким образом, на Общественные советы при ФОИВ была возложена обязанность участия в подготовке и согласовании управленческих решений, являющихся публично значимыми полномочиями.

С целью реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №601 был принят Федеральный

закон от 23 июля 2013 года №235-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об общественной палате Российской Федерации». Таким образом, Общественная палата Российской Федерации получила право не просто инициировать создание общественных советов, но и принимать непосредственное участие в их формировании.

12 сентября 2013 года Общественная палата Российской Федерации и Экспертный совет при Правительстве Российской Федерации (далее — Экспертный совет) подписали соглашение о создании совместной рабочей группы по выработке единых стандартов формирования и координации деятельности общественных советов при ФОИВ (далее — Рабочая группа). Состав группы был определен в количестве 8 человек. В соответствии с предложенным Рабочей группой «Примерным положением об общественном совете при федеральном органе исполнительной власти», в конце 2013 года был сформирован ряд общественных советов при ФОИВ, в том числе и при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации. Так, состав Общественного совета при Минтруде России сформировался из кандидатов, выдвинутых:

- Общественной палатой Российской Федерации;
- Экспертным советом при Правительстве Российской Федерации;
- членами консультативных и экспертных органов, советов и групп при Министерстве;
- Министром труда и социальной защиты Российской Федерации;
- общественными и иными объединениями, целью деятельности которых является представление и защита общественных интересов в сфере деятельности ведомства (через процедуру интернет голосования, организованного на официальном сайте Минтруда России).

По результатам процедуры выдвижения и результатам проверки кандидатов Общественная палата Российской Федерации сформировала «большой список» кандидатов в члены Общественного совета, после чего предлагаемые кандидатуры в состав Общественного совета прошли широкое общественное обсуждение с использованием средств электронной демократии, с учетом которого был сформирован «короткий список» кандидатов в члены Общественного совета, на основе которого (по результатам консультаций Общественной палаты Российской Федерации и Министра труда и социальной защиты Российской Федерации) 13 ноября 2013 года был издан Приказ Минтруда России №668 «О составе Общественного совета при Минтруде России».

По результатам процедуры выдвижения и результатам проверки кандидатов Общественная палата Российской Федерации сформировала «большой список» кандидатов в члены Общественного совета, после чего предлагаемые кандидатуры в состав Общественного совета прошли широкое общественное обсуждение с использованием средств электронной демократии, с учетом которого был сформирован «короткий список» кандидатов в члены Общественного совета, на основе которого (по результатам консультаций Общественной палаты Российской Федерации и Министра труда и социальной защиты Российской Федерации) 13 ноября 2013 года был издан Приказ Минтруда России №668 «О составе Общественного совета при Минтруде России».

Говоря о составе Общественного совета при Минтруде России, следует отметить, что в его составе присутствуют представители практически всех референтных групп Минтруда России: работодателей, профсоюзов, научно-исследовательских организаций, правозащитных организаций, общественных организаций по вопросам людей с ограниченными возможностями, а также в целом социально-ориентированных некоммерческих организаций.

На этом фоне наличие представителя ССОПиР в Общественном совете представляется крайне важным и очень полезным. Ведь улучшение качества жизни ветеранов, инвалидов, детей и пожилых людей может быть достигнуто только в результате сплоченных усилий органов власти, работодателей, общественных организаций и активную роль в этом процессе играют социальные работники, посвятившие свою жизнь бескорыстному служению тем, кто действительно ну-

ждается в социальной защите. Социальные работники первыми принимают на себя заботы и проблемы людей. Одобрение их труда клиентами и коллегами, признание их высоких деловых и личностных качеств способствуют не только совершенствованию социальной сферы в целом, но и укреплению стабильности в обществе, сохранению нравственных ценностей и духовных традиций.

Итак, сформированный по вышеуказанным принципам и имеющий сбалансированный состав Общественный совет при Минтруде России, а также общественные советы при других федеральных органах исполнительной власти, сформированные в тот период, получили в числе прочего право осуществлять оценку эффективности его деятельности, а также определять (совместно с руководителем соответствующего ведомства) перечень приоритетных правовых актов и важнейших вопросов, относящихся к сфере деятельности соответствующего ФОИВ.

Следующий этап в развитии системы формирования общественных советов связан с принятием Федерального закона от 21 июля 2014 года №212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации». Согласно ему общественные советы признаются субъектами общественного контроля (ст. 9) и должны формироваться на конкурсной основе, при этом функции по организации конкурса возложены на Общественную палату Российской Федерации (ст. 13).

Дальнейшее развитие механизмов формирования и функционирования общественных советов осуществлялось и продолжает осуществляться Общественной палатой Российской Федерации (Секретарь — А.В. Бречалов) совместно с Экспертным советом при Правительстве Российской Федерации и Правительственной комиссией по координации деятельности открытого правительства (Председатель — М.А. Абызов). При этом роль Общественной палаты Российской Федерации в данной сфере все более возрастает.

Если сравнить первый и второй (актуальный в настоящее время) варианты подготовленного вышеуказанными органами Стандарта деятельности общественного совета при ФОИВ (Типовое положение) (далее — Стандарт деятельности), то можно констатировать следующее. В первом варианте Стандарта деятельности, представленного в мае 2014 года, половина членов общественного совета (1/2 часть) выдвигается некоммерческими организациями из перечня, определяемого Общественной палатой Российской Федерации и согласуемого Правительственной комиссией, с учетом мнения соответствующего ФОИВ, а другая половина: Экспертным советом (1/6 часть), Общественной палатой Российской Федерации (1/6 часть) и по итогам открытого голосования с использованием интернет ресурса «Российская Общественная инициатива».

В принятом в 2015 году втором (новом) варианте Стандарта деятельности Общественная палата Российской Федерации получила право (квоту) выдвигать уже 75% кандидатур в общественный совет при ФОИВ, а оставшиеся 25% кандидатур предлагает Экспертный совет. От проведения открытого интернет-голосования было решено отказаться, возможно, в связи с тем, что развитие цифровых технологий в целом и интернет-технологий в частности, позволяет осуществлять различного рода «накрутки», то есть искусственное поднятие в рейтинге того или иного кандидата в члены общественного совета при ФОИВ, что может привести к членству в общественном совете не «самых достойных», а самых «продвинутых».

Характерной особенностью обоих вариантов Стандарта деятельности является то, что руководитель ФОИВ не имеет права выдвигать кандидатуры в состав общественного совета, а также каким — либо образом влиять на процедуры отбора кандидатов.

Остановимся более подробно на актуальном и действующем в настоящее время втором варианте Стандарта деятельности. Итак, Стандартом деятельности определено, что общественный совет при ФОИВ формируется на основе добровольного участия в его деятельности граждан Российской Федерации, а состав общественного совета формируется с учетом представительства референтных групп.

В соответствии с рассматриваемым Стандартом деятельности списки кандидатов в члены общественного совета при ФОИВ формируются на основании конкурсного отбора (проходит в течение 2-х недель, уведомление о начале процедуры формирования состава совета размещается на официальном сайте Общественной палаты Российской Федерации и иных интернет-ресурсах, согласованных Правительственной комиссией) из заявок, поступивших от общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций (в соответствии с новым вариантом Стандарта деятельности только они имеют право выдвигать кандидатуры в формируемый Общественный совет при ФОИВ) Общественную палату Российской Федерации и Экспертный совет (период приема заявок составляет 3 недели с момента объявления о начале процедуры формирования состава совета при ФОИВ), затем уже общий список кандидатов проходит рассмотрение рабочей группой Общественной палаты Российской Федерации совместно с Экспертным советом (данная процедура может длиться до 3-х месяцев) и направляется на согласование в Правительственную комиссию. После согласования Правительственной комиссией общий список кандидатов направляется для утверждения руководителем ФОИВ (в соответствии со Стандартом деятельности утверждение списка руководителем ФОИВ осуществляется в 10-дневный срок). При этом исключение ФОИВ отдельных кандидатур из представленного списка не допускается. Таким образом, ФОИВ не участвует в формировании общественного совета, а лишь утверждает его состав.

Данная мера направлена на противодействие коррупции и предотвращение конфликта интересов, так как она позволяет избежать избрания в общественный совет при ФОИВ потенциальных лоббистов и лиц, аффилированных с ФОИВ. Единственное, что (в соответствии со Стандартом деятельности) определяет руководитель ФОИВ, это количественный состав общественного совета, который варьируется в пределах от 16 до 36 человек с учетом необходимости соблюдения кратности 4. Таким образом, количественный состав общественного совета, определяемый руководителем ФОИВ, может составлять 16, 20, 24, 28, 32 или 36 человек.

Кто может выдвигать кандидатуры в состав общественных советов при ФОИВ. Какие это организации? Какими критериями они должны соответствовать и какие требования к ним предъявляются?

Общественное объединение или иная негосударственная некоммерческая организация должна соответствовать деятельности критериям: быть зарегистрированной и осуществлять деятельность на территории Российской Федерации; иметь период деятельности не менее 3-х лет с момента государственной регистрации на момент объявления конкурса; не

находиться в процессе ликвидации; соответствовать, согласно своим уставным целям, профильной деятельности ФОИВ.

Требования Стандарта деятельности непосредственно к кандидатурам в состав общественного совета при ФОИВ еще более мягкие. Кандидаты должны: иметь гражданство Российской Федерации и возраст от 21 года; иметь опыт работы от 1 года по профилю деятельности ФОИВ, при котором формируется общественный совет; не иметь конфликта интересов, связанного с осуществлением деятельности члена общественного совета.

На основании вышеуказанного можно констатировать, что все предъявляемые Стандартом деятельности критерии и требования в большинстве своем являются мягкими и позволяют баллотироваться в состав общественного совета при ФОИВ широкому кругу лиц из различных регионов нашей страны. Подтверждением этому является достаточно высокий конкурс и большое количество поданных заявок при формировании тех общественных советов ФОИВ, которые уже перешли на рассматриваемый Стандарт деятельности. При этом хочу отдельно подчеркнуть, что кандидат в члены общественного совета при ФОИВ не обязательно должен быть членом общественного объединения или иной негосударственной некоммерческой организации, которая его выдвигает. Фактически, организация, соответствующая вышеуказанным критериям, может выдвинуть любого кандидата. Главное, чтобы он не был чиновником и соответствовал рассмотренным выше требованиям Стандарта деятельности. В дополнение обращаю ваше внимание на то, что подача общественными объединениями или иными негосударственными некоммерческими организациями заявлений одновременно в Общественную палату Российской Федерации и Экспертный совет не допускается (необходимо выбрать только один из вариантов).

Таким образом, общественное объединение или иная негосударственная некоммерческая организация выступает в некотором роде «гарантом» перед ФОИВ и Общественной палатой Российской Федерации (или Экспертным советом) в отношении предлагаемого кандидата в члены соответствующего общественного совета.

Единственное предписание Стандарта деятельности, которое выглядит достаточно жестко — это обязанность кандидата выйти из состава иных общественных советов при ФОИВ. Иными словами, в соответствии со Стандартом деятельности, 1 человек может входить только в 1 общественный совет при ФОИВ. При этом кандидату не запрещается быть членом одного или даже нескольких общественных советов, например, при региональных органах исполнительной власти. Вышеуказанное требование направлено на исключение ситуаций, которые встречались и еще встречаются достаточно часто, когда определенный человек является членом 3-6 общественных советов при ФОИВ, одновременно являясь в нескольких советах еще и председателем, что, по общему мнению, препятствует эффективной работе.

В соответствии с действующей в настоящий момент нормативно-правовой базой на общественные советы возложено много функций и работы у членов совета достаточно много, поэтому срок полномочий членов Общественного совета составляет два года с момента проведения первого заседания Общественного совета вновь сформированного состава. Данный срок (2 года) позволяет избежать «эмоциональной усталости» членов общественного совета, что

нередко случается, когда состав общественного совета не обновляется несколько лет подряд.

Также для исключения ситуаций, связанных с неэффективной и неактивной работой общественных советов при ФОИВ в новом Стандарте деятельности отдельно затронуты вопросы, связанные с дисциплиной (посещаемостью) и кворумом на заседаниях общественного совета. Так, Стандартом деятельности предусмотрено, что Общественный совет при ФОИВ полномочен рассматривать вопросы, отнесенные к его компетенции, если количество членов, принимающих решение, составляет не менее трех четвертей от количественного состава совета. Это достаточно серьезное требование, особенно с учетом того, что подавляющее большинство общественных советов, сформированных по старым правилам, функционировало (функционирует) исходя из 50% кворума на своих заседаниях. Кроме того, Стандарт деятельности гласит, что в случае систематического (3 и более раз) пропуска заседаний общественного совета ФОИВ его членом допускается постановка вопроса об исключении члена общественного совета из состава совета по данному основанию.

Эффективность деятельности общественного совета при ФОИВ ежегодно оценивается Общественной палатой Российской Федерации и Экспертным советом на основании методики оценки эффективности деятельности общественных советов, утверждаемой Общественной палатой Российской Федерации и согласованной с Правительственной комиссией — это также является одним из требований Стандарта деятельности. По итогам оценки эффективности деятельности Общественной палатой Российской Федерации может быть поставлен вопрос о прекращении полномочий членов общественного совета при ФОИВ, который должен пройти согласование Правительственной комиссии и, в случае принятия Правительственной комиссией решения о необходимости прекращения полномочий членов соответствующего общественного совета, полномочия членов общественного совета досрочно прекращаются и формируется новый состав общественного совета в порядке, предусмотренным Стандартом деятельности.

В соответствии с актуальной версией Стандарта деятельности председатель общественного совета при ФОИВ избирается из числа членов совета на первом заседании общественного совета нового состава из числа кандидатур, выдвинутых Общественной палатой Российской Федерации и Экспертным советом, либо членами общественного совета (включая возможное самовыдвижение). Выбор председателя общественного совета при ФОИВ — очень важное мероприятие. Ведь авторитетный и уважаемый всеми сторонами председатель, не лоббирующий интересы какой-либо одной заинтересованной общественной организации или референтной группы, а осуществляющий взвешенную политику — залог эффективной и продуктивной работы любого общественного совета.

Также считаю необходимым обратить внимание, что рассматриваемый Стандарт деятельности возлагает на членов общественного совета при ФОИВ обязанность соблюдать Кодекс этики члена общественного совета при ФОИВ, который в обязательном порядке должен быть утвержден соответствующим общественным советом. По замыслу авторов Стандарта деятельности это также должно способствовать снижению вероятности возникновения конфликта интересов, а также содействовать эффективной реализации своих полномочий всеми членами Общественного совета при

ФОИВ, соблюдению ими правил поведения при осуществлении своих полномочий, основанных на морально-нравственных нормах, уважении к обществу и своим коллегам.

Еще одной особенностью действующего Стандарта деятельности является то, что руководитель ФОИВ определяет ответственного секретаря общественного совета из числа своих заместителей. При этом ответственный секретарь не входит в состав общественного совета и не является его членом. Таким образом, ответственным секретарем общественного совета является сотрудник ФОИВ, имеющий руководящую должность и высокий статус. На мой взгляд, это обоснованно, так как позволяет решать вопросы, связанные с деятельностью общественного совета при ФОИВ, оперативно, ведь ответственный секретарь общественного совета — важное связующее звено между членами совета и соответствующим ведомством (его сотрудниками), а должность заместителя руководителя ФОИВ будет способствовать приданию вопросам, обсуждаемым на общественном совете, более высокого статуса.

Сквозной нитью в Стандарте деятельности прослеживается необходимость максимально полно освещать деятельность общественного совета при ФОИВ на официальном сайте соответствующего ФОИВ и иных ресурсах.

РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ОСНОВ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ СОВЕТОВ

Как показывает анализ нормативно-правовой базы, регулиющей формирование общественных советов в органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации, региональное законодательство существенно отстает от федерального. Очень часто имеет место лишь выборочная рецепция федеральных норм.

В большинстве субъектов РФ региональные законы об общественном контроле, в отличие от федерального, не наделяют региональные общественные палаты полномочиями по формированию общественных советов, а отдают данный вопрос на усмотрение исполнительной власти.

Правда существуют и исключения. Так, например, Закон Курганской области от 22 декабря 2015 года №132 «Об отдельных вопросах организации и осуществления общественного контроля в Курганской области» достаточно существенно учитывает основные положения Федерального закона от 21 июля 2014 года №212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» и является одним из немногих, в которых Общественная палата субъекта Российской Федерации определена организатором конкурса по формированию общественных советов при органах исполнительной власти. Однако, даже являясь организатором конкурса, региональная Общественная палата не может самостоятельно инициировать процесс создания общественного совета при региональном органе исполнительной власти, а решение о формировании общественного совета (согласно вышеуказанному региональному закону) может принять только руководитель органа исполнительной власти. Региональная Общественная палата формирует требования к кандидатам, но непосредственно состав общественного совета утверждает руководитель органа исполнительной власти без согласования с ней.

Выборочный характер региональной рецепции федеральных правовых нововведений приводит к тому, что

общественные советы при региональных органах исполнительной власти не имеют возможности в полной мере реализовать свой потенциал и решать общественно-значимые задачи. Этому также способствует тот факт, что органы власти ограничивают полномочия и функции региональных общественных советов, в то время как региональные общественные советы — основной инструмент участия общественных объединений или иных негосударственных некоммерческих организаций в общественном контроле и деятельности государственных органов в целом.

При этом во многих субъектах Российской Федерации осуществляют свою деятельность консультативные советы, которые функционируют не при региональных органах власти, а при высших должностных лицах субъекта Российской Федерации, возглавляющих исполнительную ветвь власти. Большинство консультативных советов, хотя в их состав входят представители институтов гражданского общества, статуса «общественных» не имеют.

Если обратиться к разрозненным в открытых источниках положениям об общественных советах при региональных органах исполнительной власти (там, где созданы общественные советы), то можно сделать вывод о том, что большинство положений напрямую не учитывают факт того, что общественные советы — это прежде всего субъекты общественного контроля. В основном в положениях фигурируют стандартные фразы о том, что общественные советы должны осуществлять информирование граждан и взаимодействие с ними, а также проводить обсуждение нормативно-правовых актов.

В целом, можно констатировать, что Общественные советы при региональных органах исполнительной власти в настоящее время формируются практически без учета тех принципов, которые заложены в рассмотренном нами Стандарте деятельности и на которых осуществляется переадреска общественных советов при ФОИВ.

Подводя итоги, можно сформулировать основные предложения по приведению региональной законодательной базы в соответствие с федеральной, в том числе с учетом рассмотренного нами Стандарта деятельности:

- необходимо повысить роль региональных общественных палат в вопросе формирования общественных советов при органах власти соответствующего субъекта Российской Федерации, при этом региональные общественные палаты должны быть инициаторами формирования советов, а также осуществлять конкурсный отбор, согласование и утверждение состава соответствующих общественных советов;
- необходимо осуществлять разработку типовых положений о региональных общественных советах при максимальной имплементации требований и положений Стандарта деятельности, особенно в части формирования и ротации общественных советов, чтобы повысить их независимость от органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Реализация указанных рекомендаций, на мой взгляд, будет способствовать формированию истинно самостоятельных и эффективных общественных советов, которые будут реально действующими институтами гражданского общества, выражающими интересы основных референтных групп, что, в свою очередь, обеспечит повышение качества государственного управления в субъектах Российской Федерации.

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ



**БОКОВ
Денис Александрович**

министр социальной
защиты населения
Рязанской области

1. Особенности и основные итоги независимой оценки в 2015 году.

В Рязанской области мероприятия по проведению независимой оценки качества общественным советом при министерстве социальной защиты населения Рязанской области проводятся с 2013 года.

В 2015 году сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг проводил Общественный совет.

Независимая оценка проводилась по критериям, утвержденным Федеральным законодательством в 2014 году.

Министерством социальной защиты населения Рязанской области разработан план по организации проведения независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания на период 2016–2018 гг. Порядок проведения независимой оценки утвержден приказом министерства.

В 2015 году независимой оценке подверглись все учреждения. По результатам проведенной оценки в 2015 году был выявлен ряд недостатков в работе учреждений:

- недостаточная укомплектованность кадрами;
- необходимость укрепления материально-технической базы;
- недостаточная благоустроенность территорий учреждений.

Одним из основных достоинств работы учреждений является высокий показатель удовлетворенности среди получателей социальных услуг полнотой и качеством предоставления услуг. Подтверждением этого являются не только результаты

анкетирования, но и личный опрос членами Общественного совета граждан, находящихся на обслуживании.

В 2016 году по результатам проведенной независимой оценки 2015 г. исполнены мероприятия в соответствии с утвержденным планом, приняты управленческие решения — в одном учреждении, замыкающем рейтинг, назначен другой руководитель.

2. Организация работы по проведению независимой оценки в 2016 году.

Общественным советом был утвержден перечень учреждений, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки качества оказания услуг. Это все учреждения стационарного типа, что составляет 41% от общего количества учреждений социального обслуживания.

Было принято решение об определении организации-оператора. В 2016 году заключен договор с Рязанским государственным университетом им. С.А. Есенина. Студенты университета им. С.А. Есенина вели подготовительные работы — разработку опросных анкет, оценочных листов для каждого учреждения, формирование выборки для опросов получателей социальных услуг.

Осуществлялся сбор, обработка и анализ первичной информации, проанализированы полученные сведения, сформирован первичный рейтинг учреждений, выработаны предложения по повышению качества оказываемых услуг. Экспертной группой предоставленные сведения были переработаны и даны предложения для улучшения качества работы учреждений.

7 сентября 2016 года на заседании Общественного совета был заслушан отчет о проведении независимой оценки.

Утвержден общий рейтинг стационарных учреждений по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году.

По результатам оценки 2016 года установлены недостатки:

- отсутствует единый подход к оформлению журналов учета обращений граждан, учета проведенной работы по обращениям, размещению сведений на информационных стендах стационарных учреждений;
- сайты учреждений разработаны без системного подхода, что затрудняет поиск необходимой информации;
- выявлены жалобы на качество питания;
- установлена необходимость укрепления материально-технической базы.

В настоящее время ведутся работы по разработке плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг.

Запланированы следующие мероприятия:

- разработка единых форм журналов учета обращений граждан, а также проведенной работы по обращениям.
- разработка единых макетов, содержащих сведения о порядке предоставления социальных услуг, для размещения на информационных стендах учреждений.
- обучение граждан, проживающих в домах-интернатах общего типа, компьютерной грамотности.
- в учреждении, занявшем последнее место в рейтинге, планируется оптимизация.

Ведется работа по внедрению Единого портала социальной защиты населения Рязанской области, который объединит все сайты подведомственных министерству учреждений с учетом соответствия необходимым нормам и требованиям. Для оперативного поиска нужной информации сайты будут иметь схожую структуру. Разрабатывается автоматизированная система, позволяющая контролировать закупку продуктов, нормы и качество питания в учреждениях.

Сравнивая проведение независимой оценки в 2015 и в 2016 годах можно отметить следующее:

- Повысился показатель удовлетворенности качеством услуг в стационарных учреждениях на 6% по сравнению с прошлым годом.
- Оценка, проведенная организацией-оператором, более эффективна. Оператором проведено комплексное обследование учреждений.

3. Перспективы и развитие независимой оценки качества.

Задача сформировать независимую систему оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, с участием общественных организаций, была поставлена в Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №597.

В настоящее время может возникнуть риск превращения независимой оценки в формальность, которая не принесет никаких положительных изменений для получателей услуг. Вместе с тем, руководители учреждений признают, что появление независимой оценки полезно для учреждений, так как это взгляд со стороны, способный высветить аспекты, на которые сами сотрудники учреждения в текущей работе не обращают внимания. Польза для населения от внедрения независимой оценки будет зависеть от того, станет ли она объективной или будет проводиться только для «галочки», будут ли результаты доведены до населения и использованы для развития услуг.

Перспективы развития независимой оценки, будут состоять в четком разделении понятий внешнего (государственного) контроля, ведомственного контроля, аудита, общественного контроля и независимой оценки качества оказания услуг.

В соответствии с федеральным законодательством министерством постоянно осуществляется контроль за дея-

тельностью всех учреждений в соответствии с утвержденным Порядком.

Целями осуществления проверки являются:

- контроль соответствия деятельности учреждений установленным нормам, в том числе выполнение государственного задания;
- контроль исполнения учреждениями плана финансово-хозяйственной деятельности (бюджетной сметы);
- проверка соответствия качества предоставляемых государственных услуг установленным стандартам.

На основании утвержденного кодекса РФ Правительством Рязанской области утвержден Порядок внутреннего финансового контроля и внутреннего финансового аудита. Его цель — соблюдение достоверности, законности хозяйственных операций для обеспечения законного и эффективного формирования и использования бюджетных средств. Результаты проверки и аудита учитываются при оценке эффективности деятельности учреждений.

Наряду с тем, что учреждениям отведена роль объектов контроля, их руководители и иные представители, как и любые граждане, вправе сами стать общественными контролерами. Работа общественных структур должна быть нацелена на то, чтобы способствовать реализации и защите прав и свобод граждан, давать «народную» оценку деятельности органов власти и подведомственных им учреждений. Общественную оценку можно также провести в рамках открытого интернет-голосования.

«Народными» контролерами могут стать представители попечительских советов учреждений, представители социально-ориентированных некоммерческих организаций, которые войдут в состав экспертов при министерстве.

Немаловажная роль отведена государственному контролю (надзору). Соблюдение нормативных документов, ГОСТов и стандартов, напрямую влияет на качество предоставления услуг. Это контроль и надзор противопожарного состояния учреждений, соблюдение технической и энергетической безопасности, норм трудового законодательства.

Оценивать учреждение и делать выводы об эффективности его деятельности можно сгруппировав все составляющие: итоги государственного и ведомственного контроля, «народного контроля», независимой оценки качества, создав метод выстраивания рейтинга с учетом всех перечисленных контрольных действий.

4. Выводы и предложения.

Отмечу, что организация — Рязанский государственный университет — выбрана в качестве оператора в 2016 году не случайно, университет имеет признак профиля, что позволяет привлечь студентов к проблемам социальной сферы и выявить достойных специалистов для прохождения практики в министерстве.

Есть проблемы выстраивания рейтинга. Некоторые учреждения трудно поставить в один ряд для сравнения, несмотря на то, что они предоставляют услуги в единой форме.

В Рязанской области имеются интернаты малой, средней и максимальной вместимости. Существует разделение по состоянию проживающих (общего типа, психоневрологического направления), также услуги в стационарной форме оказывают социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних.

Также имеются учреждения, отличающиеся своей уникальностью (центр реабилитации инвалидов, геронтологический центр).

Поэтому хотелось бы предложить проводить рейтинг таких учреждений, сравнивая их с учреждениями других регионов.

Возможно проводить федеральный рейтинг среди учреждений, занявших лидерские позиции в регионах. По результатам оценки можно отмечать лучшие регионы и удостоивать их определенными знаками. Это позволит более эффективно развиваться учреждениям и обмениваться лучшими практиками предоставления качественных услуг.

СЕМИНАР

«Социальное взаимодействие — условие успеха в работе по социальной интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья»



Основными докладчиками на Семинаре выступили:

- руководитель отдела по социальным вопросам Посольства Франции **Даниэль Матье**,
- Министр социальной политики Свердловской области **Злоказов Андрей Владимирович**,
- генеральный директор Компании «Рехаб энд Медикал, Лтд», куратор программы «MOVE — Европа» в России **Наталья Кушваха**,
- общественный деятель, обладательница титула «Мисс Мира-2013» среди девушек на инвалидных колясках **Безуглова Ксения Юрьевна**,
- преподаватель социальной работы Академии вьетнамских женщин при Центральном комитете женщин Вьетнама **Тхи Тхань Там Ле**,
- председатель комитета социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области **Филиппова Александра Николаевна**,
- кандидат психологических наук, педагог-психолог краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды» **Данченко Светлана Анатольевна**,
- начальник управления социального обслуживания населения департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа — Югры **Пономарева Тереза Анатольевна**,

- заместитель начальника организационно-аналитического отдела ГАУ Реабилитационный центр «Текстильщики» **Маркин Андрей Иванович**,
- руководитель медико-социальной группы ЛРНЦ «Русское поле» ФНКЦ ДГОИ им. Дм. Рогочева (Москва) **Кокорева Марина Евгеньевна**,
- председатель Общественной организации инвалидов-спинальников «Ковчег» г. Владивостока **Моисеев Артем Сергеевич**.

На Семинаре рассматривался опыт Первого Всемирного Конгресса для людей с ограниченными возможностями здоровья «Увидеть ценность каждого», вопрос интеграции инвалидов в общество, инновационные подходы в социализации молодых инвалидов, развития спорта для инвалидов на Дальнем Востоке. Участникам Семинара были представлены доклады по интеграции метода канистерапии в процесс социальной реабилитации семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья; современной модели эффективного реабилитационного пространства для детей-инвалидов и семей их воспитывающих; организационно-методическим принципам медико-социальной работы в детской онкологии. Преподаватель социальной работы Академии вьетнамских женщин при Центральном комитете женщин Вьетнама поделилась с участниками опытом работы с инвалидами во Вьетнаме.

СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ВО ВЬЕТНАМЕ



ЛЕ ТХИ ТХАНЬ ТАМ

преподаватель филиала Академии женщин Вьетнама

В отношении людей с ограниченными возможностями, нужно изменить подход к их рассмотрению: это социальный вопрос, а не только медицинский вопрос; также надо перейти от подхода с гуманитарной помощью к подходу прав человека.

По данным Министерства труда, инвалидов и социальных опросов, по состоянию на июнь 2015 года, во Вьетнаме около 7 миллионов людей с ограниченными возможностями (ЛОВ), что составляет 7,8% населения; люди с тяжелыми и особо тяжелыми формами инвалидности занимают около 28,9%, примерно 58% людей с ограниченными возможностями — женщины, 28,3% людей с ограниченными возможностями — это дети. 10,2% людей с ограниченными возможностями — люди пожилого возраста, около 10% людей с ограниченными возможностями происходят из бедных семей. И хотя условия жизни во Вьетнаме значительно улучшились, люди с ограниченными возможностями по-прежнему сталкиваются со многими проблемами и трудностями на пути к интеграции в общество. Изменение общественного мнения на проблемы инвалидов будет иметь положительное влияние на модели социальной работы в отношении людей с ограниченными возможностями во Вьетнаме.

В настоящее время жизнь людей с ограниченными возможностями во Вьетнаме, как впрочем и в большинстве стран мира, достаточно сложна, до 37% из них живут за чертой бедности, 24% из них живут во временном жилье, 34,4% из них — неграмотны, 21,24% не завершили начальное образование; 79,13% ЛОВ трудоспособного возраста не имеют возможности и способности работать, 88,94% людей с ограниченными возможностями, достигших 16-летнего возраста, не прошли специализированную подготовку (только 2% из них проходят профессиональное обучение) и 79,13% живут, опираясь на семью и родственников. Эти трудности становятся препятствиями для людей с ограниченными возможностями в доступе к медицинским услугам, образованию, профессиональной подготовке, поиске работы. Закон Вьетнама по инвалидности (2010) г. определяет создание благоприятных условий для того, чтобы люди с ограниченными возможностями могли реализовывать свои политические,

экономические, культурные и социальные права, а также достигать стабильности в жизни, интеграции в общество, иметь доступ к медико-санитарной помощи, реабилитации, для них, соответственно, должны создаваться специализированные рабочие места.

Помимо этого, существуют отдельные регулирующие законодательные акты, имеющие непосредственное отношение к ЛОВ, и многие подзаконные акты, способствующие улучшению условий жизни и меняющие общественную осведомленность о ЛОВ. Создана благоприятная правовая и социальная среда для интеграции ЛОВ в общество. Организации и частные лица в стране и за рубежом поощряются за участие в поддержке людей с ограниченными возможностями. В соответствии с программой по функциональной реабилитации ЛОВ 100% провинций и городов создали сети по функциональной реабилитации; 260.000 детей с ограниченными возможностями получают инклюзивное образование в образовательных учреждениях и 6.000 детей с ограниченными возможностями учатся в специальных учебных заведениях; 19.000 ЛОВ получают профессиональное обучение. В среднем каждый год около 10.000 ЛОВ направляются на работу через центры занятости.

Организации людей с ограниченными возможностями постепенно расширяются, например: Ассоциация слепых, Ассоциация глухих, провинциальные ассоциации людей с ограниченными возможностями, Ассоциация по патронированию инвалидов и детей-сирот, Ассоциация по спасению и поддержке детей-инвалидов и другие.

Коммунистическая партия и государство в последние годы не прекращали улучшать профессиональную подготовку и трудоустроить ЛОВ, но все еще слишком мала доля людей, нашедших работу после профессионального обучения, в основном они создают собственные рабочие места; количество людей, которые могут найти работу в крупных предприятиях еще менее значительно. По статистическим оценкам, лишь около 12% из всех людей с ограниченными возможностями получают профессиональное образование. На самом деле, потребность в занятости этой группы населения особенно высока. Большинство людей с ограниченными возможностями имеют временные рабочие места, занимаются ручным трудом или работают в низовых гуманитарных и благотворительных организациях.

Основная причина — не осведомленность властей о профессиональной подготовке и трудоустройстве людей с ограниченными возможностями; слабая система профессиональной подготовки не может решить проблему специального обучения учащихся. Кроме того, содержание программ и формы обучения не адаптированы, структура слишком фокусируется на теории, отсутствует практика, нет методических учебников для людей с ограниченными возможностями. Преподаватели профессионального образования не имеют глубоких знаний и навыков в технических и педагогических областях. Профессии, которые обучают людей с ограниченными возможностями, не востребованы рынком труда.

Невидимый барьер, который особенно сложно преодолеть, — это стигма и дискриминация, что приводит к комплексу неполноценности, виновности и интровертированному характеру у людей с ограниченными возможностями: они не хотят общаться с людьми и тем

самым становятся все более изолированными от общества. Кроме того, знания семей и общества о возможностях и потребностях людей с ограниченными возможностями также не полноценны, что обычно делает их инвалидность еще более серьезной. Таким образом, чтобы люди с ограниченными возможностями могли интегрироваться в общество, государственная политика не должна останавливаться на уходе и реабилитации, а должна стремиться устранить барьеры.

Исследования показывают, что причину слабо изменяющейся ситуации у людей с ограниченными возможностями можно увидеть в некоторых следующих аспектах: во Вьетнаме ситуация с интеграцией людей с ограниченными возможностями в общество имеет медицинский характер; система социальной политики с точки зрения ресурсов для ее реализации (финансовые и профессиональные человеческие ресурсы, особенно социальные работники) ограничена, а также отсутствует оперативный механизм реализации социальной политики в отношении людей с ограниченными возможностями; по причинам общих трудностей инфраструктуры, доступности и социальных условий, люди с ограниченными возможностями не получают выгоды от существующей модели социальной помощи и социальных услуг профессионального характера.

Для развития социальной работы с людьми с ограниченными возможностями во Вьетнаме нужно решить следующие проблемы:

Во-первых, изменить социальное понимание инвалидности и подход к интеграции. В настоящее время политика Вьетнама по вопросам инвалидности, а также вопросам уязвимых групп населения, слишком сильно сосредоточена на самих людях и почти не принимает во внимание другие заинтересованные стороны и условия жизни общества.

Во-вторых, процесс подготовки социальных работников должен больше сосредотачиваться на аспектах обучения навыкам самообслуживания людей с ограниченными возможностями и вопросах профессиональной этики. Нынешние учебные программы в университетах включают курсы, связанные с инвалидизацией общества, но они еще не систематизированы, сформированы без учета баланса теоретического и практического содержания, отсутствуют дисциплины, обучающие практическим навыкам социальной работы в конкретных областях. Очень важно построение системы стандартов и этического кодекса в практике социальной работы в целом и с людьми с ограниченными возможностями в частности.

В-третьих, государство и система социального обеспечения должны вкладывать максимальные средства для функционирования практического обустройства жизни людей с ограниченными возможностями, а также регулировать помощь от спонсоров, благотворительности и социальных вкладов.

В-четвертых, важно сформировать ассоциации социальных работников, которые будут изучать профессиональные стандарты и оценивать профессиональные навыки социальных работников.

Только целостное понимание проблем людей с ограниченными возможностями дает возможность эффективно использовать имеющиеся ресурсы для их интеграции в общество.

СОЦИАЛИЗАЦИЯ ИНВАЛИДОВ МОЛОДОГО ВОЗРАСТА В ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ



**ФИЛИПОВА
Александра Николаевна**

председатель комитета социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области

В Еврейской автономной области 8 процентов от общей численности населения области составляют инвалиды (13 855 инвалидов и 699 детей-инвалидов). В работе с данной категорией граждан должен применяться особый комплексный подход, с учетом имеющихся у людей индивидуальных ограничений по здоровью. Прямое влияние на качество предоставления социальных услуг инвалидам (адресная социальная и консультативная помощь) оказывает отсутствие на территории Еврейской автономной области, как и по всей России, единого легитимного источника данных об инвалидах. Особенно ярко это отражается в работе с молодыми инвалидами.

Современные реалии показывают, что в силу имеющихся ограничений молодым людям зачастую затруднен доступ к таким социальным возможностям, как получение престижного образования или работы.

В результате, молодой человек вынужденно замыкается в довольно ограниченной среде, что порождает дополнительные проблемы и трудности, на преодоление которых и должны быть направлены технологии социальной работы с этой категорией населения.

Для выхода из сложившейся ситуации комитетом социальной защиты населения правительства области приня-

то решение о реализации на территории области проекта по социализации инвалидов в возрасте от 18 до 40 лет.

Почему выбрана категория инвалидов данного возраста? Потому что у молодежи есть интерес к жизни и при необходимой поддержке они могут реализовать свои способности в различных сферах. Работа с молодыми инвалидами на территории области построена путем проведения социально значимых мероприятий (фестивали спорта, творчества), дискуссионных площадок, привлечения молодых инвалидов в качестве волонтеров, оказания адресной помощи

и организации социального сопровождения в соответствии с нуждаемостью.

Проект реализуется с начала 2016 года.

Цель проекта — формирование информации об инвалидах в возрасте от 18 до 40 лет, проживающих на территории области, и выработка комплекса мероприятий для организации дальнейшей работы с инвалидами, в соответствии с выявленными приоритетами.

Проект реализуется поэтапно:

Первый этап (реализован) заключается в сборе информации об инвалидах, проживающих на территории Еврейской автономной области.

Информация получена из различных источников — это региональное отделение Пенсионного Фонда Российской Федерации по Еврейской автономной области, ФКУ «Главное Бюро медико-социальной экспертизы и региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Еврейской автономной области.

В итоге составлена информационная база, в которую включены более 2 тысяч инвалидов в возрасте от 18 до 40 лет (2 194 человека).

Вторым этапом проекта (реализован) являются мероприятия по обследованию молодых инвалидов (надомное анкетирование по приоритетным направлениям жизнедеятельности).

Анкета составлена в соответствии с рекомендациями, разработанными кафедрой сервиса, рекламы и социальной работы и кафедры педагогики, психологии и логопедии Приамурского государственного университета им. Шолом-Алейхема.

Анкетирование проводилось рабочими группами, в состав которых входили представители системы социальной защиты области и общественных организаций инвалидов.

Для приоритетного проведения анкетирования были выбраны граждане, имеющие заболевания опорно-двигательного аппарата, передвигающиеся на кресло-колясках — 82 человека.

В результате предварительного общения с гражданами об их готовности участвовать в проекте сформирован список из 56 граждан, проживающих во всех районах области, готовых участвовать в проекте.

Обследование молодых инвалидов, передвигающихся на кресло-колясках, в настоящее время завершено. В результатах анкетирования выявлено, что дальнейшее образование желают получать 28% опрошенных инвалидов в возрасте от 23 до 39 лет. При этом потребность в образовании различна — как получение высшего образования, так и окончание среднего образования (некоторые не владеют счетом и письмом).

Другой важный пункт анкеты — социальное обслуживание.

10% опрошенных высказались о том, что нуждаются в получении социальных услуг; 66% из них пожелали воспользоваться услугами мобильной бригады, которая регулярно выезжает в населенные пункты области. Что касается трудоустройства, то потребность выявлена у 40% опрошенных инвалидов.

На вопрос «Хотели бы вы работать?» предлагались различные варианты ответов: полный рабочий день, полная рабочая неделя, неполный рабочий день, на дому, по сменам и т.д. — 59%, то есть больше половины, выбрали работу на дому.

На вопрос анкеты «Что затрудняет ваше трудоустройство?» — получены различные ответы: «ограничения по инвалидности», «семейные обстоятельства», «состояние здоровья», «отсутствие вакансий» и другие.

В основном мы получили положительный эмоциональный отклик интервьюируемых.

Необходимо отметить, что в результате обследования были озвучены проблемные вопросы, которые не вошли в анкету: санаторно-курортное лечение, технические средства реабилитации.

Третий этап реализации проекта — разработка комплекса мероприятий по социализации инвалидов молодого возраста.

Комплекс мероприятий представляет собой индивидуальный план совместной работы гражданина и специалистов различных служб (социальной защиты населения, трудовой занятости, образования и так далее). Кроме того, к разработке мероприятий планируется привлечь в качестве экспертов молодых инвалидов, занимающих активную жизненную позицию.

Даже если всего несколько человек благодаря нашему проекту трудоустроятся, начнут учиться или найдут себе друзей, это уже будет результат. Мы начали очень серьезную индивидуальную работу, в которой нет и не может быть стереотипов или шаблонов.

В сентябре 2016 года на молодежном инвафоруме «Смотри на меня как на равного», на котором присутствовали представители всех общественных организаций инвалидов области, проект по социализации молодых инвалидов был презентован и поддержан общественными организациями инвалидов.

В Еврейской автономной области проживают более двух тысяч молодых инвалидов, мы планируем провести обследование (анкетирование) всех.

Учитывая масштабность предстоящей работы, в Комплексном центре социального обслуживания области создана служба по работе с молодыми инвалидами, которая осуществляет координацию проекта.

В настоящее время учреждением разрабатываются индивидуальные планы работы с молодыми инвалидами, которые будут в дальнейшем реализованы.

СОЦИАЛЬНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ ИНВАЛИДОВ КАК ОДИН ИЗ ПРИОРИТЕТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



**ЗЛОКАЗОВ
Андрей Владимирович**

министр социальной политики
Свердловской области

Свердловская область — динамично развивающийся и социально ориентированный регион, проводящий взвешенную государственную социальную политику, направленную на обеспечение социальной стабильности в обществе, формирование равных условий эффективной социализации и ресоциализации различных слоев населения, повышение уровня социальной защищенности различных категорий граждан, проживающих в регионе.

Одним из приоритетов долгосрочного развития региона, определенного в Стратегии социально-экономического развития Свердловской области на 2016–2030 годы, является обеспечение доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения. Усилия региональных органов исполнительной власти направлены на создание условий для активного, независимого образа жизни инвалидов, содействие в их социальной интеграции, трудоустройстве, формирование толерантного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья в обществе.

Выработаны основные механизмы реализации поставленных задач, такие как:

- совершенствование нормативно-правовой и организационной основы формирования доступной среды;
- проведение информационных кампаний, направленных на формирование толерантного отношения к указанной категории граждан;

- обустройство средствами доступности социальных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности;
- интеграция инвалидов в общественную жизнь и проводимые мероприятия областного и муниципального уровня;
- обеспечение доступности и повышение качества реабилитационных услуг;
- расширение спектра оказываемых услуг, внедрение современных методов и технологий работы;
- консультационная и организационная поддержка инвалидов в трудоустройстве.

Важную роль в достижении поставленной цели играет общественный сектор. Реализация законов и программ социально направленности проходит во взаимодействии с социально ориентированными некоммерческими организациями. В 2016 году на мероприятия и проекты по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций по линии Министерства социальной политики Свердловской

области выделено более 50 млн. рублей, из них более 40% средств направлено на поддержку организаций, работающих с инвалидами. Особое внимание уделяется государственной поддержке организаций, реализующих социально значимые проекты, направленные на социальную интеграцию инвалидов в общество. Для примера можно привести опыт реализации уникальных инклюзивных проектов.

Автономная некоммерческая организация научно-практическое социально-педагогическое объединение «Благое дело» успешно реализует проект «Фестиваль «особых» театров «Искреннее искусство». В рамках реализации проекта была разработана программа мероприятий и календарный план фестиваля, участие в нем приняли 16 коллективов из 9 муниципальных образований Свердловской области. Проект направлен на реализацию творческого потенциала людей с ограниченными возможностями здоровья, развитие деятельности «особых» театров.

Свердловское областное отделение Всероссийской общественной организации «Союз добровольцев России» реализует проект «Старт-Ап», в рамках которого проводится серия образовательных семинаров по повышению предпринимательской грамотности людей с ограниченными возможностями здоровья.

Автономная некоммерческая организация «Белая трость» реализует уникальный проект «Мультимобильность» в рамках которого проводятся мастер-классы по ориентированию с тактильной тростью в городской среде, мастер-классы по работе с современными средствами реабилитации (смартфоны с GPS-навигацией, компьютерное обеспечение для незрячих), обучение с использованием интерактивного оборудования — тактильно-звуковых карт-схем городов России.

Результатом совместной работы общественного сектора и органов государственной власти региона стала инициатива проведения уникального события, которое пройдет в Свердловской области в сентябре 2017 года — Первого всемирного Конгресса людей с ограниченными возможностями здоровья.

Цели Конгресса:

- показать важность и эффективность принципов и ценностей, провозглашенных в Конвенции ООН о правах инвалидов;
- дать людям с инвалидностью возможность активно участвовать в создании инклюзивного общества;
- сформировать восприятие инвалидности как источника развития качеств человека в межличностном общении и социуме в целом;
- проявить внутреннее достоинство, присущее людям с инвалидностью, через различные виды деятельности, включая художественную и творческую.

В период с 7 по 10 сентября 2017 года, Екатеринбург, один из крупнейших российских городов, с населением более 1,5 миллионов человек, находящийся на границе Европы и Азии, примет людей с инвалидностью со всего мира.

Регион уже имеет опыт проведения подобных мероприятий. В 2012 году Екатеринбург принимал участников второго Всероссийского Конгресса для людей с ограниченными возможностями здоровья «Без малого нет целого. Найди свой самоцвет».

Начало движению Конгрессов было положено в 1998 году в Берлине под девизом «Жить, встречаясь!». Инициатором таких Конгрессов выступил Томас Крауз, социальный терапевт из Берлина (Германия). Сегодня подобные мероприятия стали хорошей традицией. С успехом прошли 6 Конгрессов в Европе: в Германии, Швейцарии, Чехии, Нидерландах, Австрии

и Бельгии. Впоследствии импульс этого движения распространился на весь мир и воплотился в региональных Конгрессах в разных странах: состоялись два конгресса в Бразилии, два — в России (в Москве и Екатеринбурге), а также в Аргентине, Колумбии, Грузии и Армении, на Балканах, в странах Скандинавии и три — в Таиланде.

Официальное решение о проведении столь значимого мероприятия в Екатеринбурге было принято в мае 2015 года в Брюсселе, на Шестом Европейском конгрессе людей с ограниченными возможностями здоровья.

Инициатива проведения Первого всемирного Конгресса в Екатеринбурге появилась в рамках посещения Томасом Краусом Свердловской области. Представители автономной некоммерческой организации «Белая трость» и автономной некоммерческой организации научно-практического социально-педагогического объединения «Благое дело» выступили с данной инициативой. Общественная инициатива была поддержана Губернатором Свердловской области Евгением Владимировичем Куйвашевым. Подписан трехсторонний протокол о принципах и формах сотрудничества, в состав оргкомитета вошли представители законодательной и исполнительной власти региона, представители некоммерческих и образовательных организаций, Агентства стратегических инициатив по продвижению новых проектов и другие.

Бюджет Свердловской области на конкурсной основе выделяет финансовые средства на проектную деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций, участвующих в подготовке Конгресса.

Выработана единая концепция, что Конгресс это:

- общественная инициатива, осуществляемая при активной поддержке и участии людей с инвалидностью, органов власти и представителей деловых кругов принимающей страны;
- социокультурное событие, направленное на расширение культурных и межличностных связей, а также повышение качества жизни людей с ограниченными возможностями здоровья и всего общества;

В апреле 2016 года было принято решение о создании проектного офиса для подготовки к проведению Первого всемирного конгресса людей с ограниченными возможностями здоровья в уральской столице. Проектный офис занимается организацией подготовки волонтеров, поиском площадок для проведения деловых и культурных мероприятий, вопросами логистики.

Сегодня уже определены основные площадки проведения мероприятий Конгресса, все они расположены в центре Екатеринбурга и доступны для участников с различными потребностями.

Программа Конгресса включает в себя:

- инклюзивные театральные и художественные представления;
- спортивные мероприятия;
- деловую часть: презентации, дискуссионные площадки;
- мастер-классы;
- художественно-ремесленную ярмарку;
- экскурсионные поездки и посещения различных учреждений и организаций;
- выставку технических средств реабилитации, социальных технологий и услуг;
- инклюзивный флешмоб на улицах Екатеринбурга.

С 01 сентября 2016 года на официальном сайте в сети Интернет www.kongress2017.ru открыта регистрация участников, которая завершится 01 июля 2017 года.

ИНТЕГРАЦИЯ ИНВАЛИДОВ И ОБЩЕСТВО: УРОКИ ПРОШЛОГО, ПРОБЛЕМЫ НАСТОЯЩЕГО, ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ



КУШВАХА

Наталья Геннадьевна

Координатор Программы «MOVE-Европа» в России, директор «РехаБМедикал»

О проблеме интеграции инвалидов в общество говорится уже давно, на всех уровнях и во всём мире. Составляющие, которые обеспечивают этот процесс, можно представить основными тремя позициями: инфраструктура — готовность окружающей среды принять инвалидов; специализированное оборудование, которое дает возможность инвалидам даже с выраженными ограничениями выполнять функции, необходимые для полноценной жизни в обществе и социальные службы — учреждения и квалифицированные, наделенные соответствующими правами, социальные работники.

Давайте вспомним, с чего всё начиналось — это было относительно недавно. Америка 60-х годов. Не было никакой интеграции. Инвалидов игнорировали. Всех людей с выраженной инвалидностью прятали в так называемые склады для инвалидов — которые выглядели как тюрьмы, и относились там к инвалидам хуже, чем к заключенным. Примером такого учреждения был Виллобрукхауз — одно из самых больших учреждений в США, где находились люди с выраженной умственной и физической патологией, и это было наиболее известное место, где плохо относились к таким людям.

В конце 60-х годов на ситуацию в стране обратил внимание Роберт Кеннеди — в то время бывший министром юстиции. Его действительно волновал вопрос отношения к людям с выраженной патологией и он начал работать над тем, чтобы изменить ситуацию в стране, однако никаких принципиальных изменений не происходило. Вплоть до того момента, когда в 1972 году

был сделан шокирующий репортаж, всколыхнувший всё, так называемое цивилизованное общество в Америке, — репортаж, сделанный журналистом телеканала «ABC News» об условиях проживания и обращении с людьми с выраженной патологией.

Журналисты проникли в учреждение не официально. И то, что они увидели, потрясло их.

Вот некоторые отрывки из репортажа Геральдо Ривьера. «Их нашли на полу, в грязи и собственных фекалиях. Их связывали и издевались физически.» Несколько раз журналист повторяет, что «в комнатах ужасно воняет — воняет болезнью и смертью». Самое потрясающее, что при официальном посещении этого же учреждения картина была совершенно другая! А через три дня, после того, как журналисты вернулись без официального приглашения, всё было точно так же, как и при первом посещении. Именно этот репортаж послужил толчком к коренному изменению ситуации в стране. Несмотря на то, что политик выс-

шего уровня обратил внимание на проблему и старался что-то сделать, эффективно изменить ситуацию получилось только после того, как всколыхнулось общественное сознание. Не политическая воля, а изменение общественного сознания и движение общества, возрождение духовного сознания и совести привело к реальным изменениям ситуации в стране.

Начали вноситься изменения в законодательство, в 1975 году появились первые законы по учреждениям для инвалидов с выраженной патологией, за этим последовало государственное и общественное финансирование на создание условий для интеграции инвалидов, для развития инфраструктуры, создание специализированного оборудования для инвалидов, рост квалифицированных специалистов, включая социальных работников.

Появились программы, которые давали возможность развиваться людям с выраженной инвалидностью и изменять их качество жизни. Как, например программа МУВ, или программы раннего вмешательства и другие.

То есть, постепенно происходило изменение взглядов и подходов к интеграции инвалидов.

Первоначально — признание того, что инвалиды такие же люди, как все, но нуждающиеся в дополнительных условиях — удовлетворительное обеспечение нужд насыщенных, комфортное пребывание, достойный уход. Потом — возможность пребывания в обществе — пандусы, специализированные лифты, хорошие инвалидные коляски, подъемники.

И современное видение — не возможность сосуществования в обществе, а возможность стать полноценной частью общества. Не показываться в обществе, а жить в нём, возможность максимального развития собственного потенциала, возможность физического развития, участие во всех мероприятиях на одном уровне со всеми членами общества.

Современные научные исследования и практика, отход от традиционных понятий, использование функционального подхода «сверху вниз» с самого раннего, 6 месячного возраста, особенно для детей с выраженной патологией, дают возможность детям, которые признавались ранее бесперспективными, реализовать максимально весь свой функциональный, физический и умственный потенциал. Доказанная нейропластичность мозга позволяет те же самые возможности иметь тем детям, которые уже вышли из «золотого» возраста, а, значит, и взрослым.

Возможность сделать самому первые шаги в 22 года. Или возможность пойти в первый класс на одном уровне со сверстниками, вместе со всеми стоять на линейке, а не сидеть в инвалидном кресле, глядя на всех снизу вверх. Возможность играть в одной команде вместе со сверстниками, или в командном зачете, или в велосипедном пробеге.

Современное оборудование и технологии дают возможность достичь независимой мобильности с совершенно разными выходами реабилитации (медицинская, бытовая, социальная) даже у людей с выраженными нарушениями.

Итак, сегодняшний день, — развитая инфраструктура, имеется оборудование, дающие возможности, о которых недавно и не мечтали, растет служба социальных работников — как количественно, так и профессионально, причем с уверенным совместным сотрудничеством на всех уровнях государственных структур.

Какие же примеры мы видим в этой ситуации?

Вернемся в Америку — эта страна у многих является символом богатой страны, дающей все возможности людям для их развития. 2009 год — дом для людей с умственной и физической отсталостью в городке Аталисса, где с 70-х годов проживали более 20-ти взрослых мужчин. После изменения законодательства, людей с тяжелой инвалидностью расселили из больших учреждений в менее крупные дома под управление компаний.

В 2009 году на это учреждение впервые обратила внимание социальный работник Денис Гонзалес. Управляющие домом физически издевались над инвалидами, никто не занимался их развитием, они жили в полном безразличии от общества и полной изоляции от каких либо служб. Она была первым человеком извне, который бы пришел и поинтересовался, как живут люди в этом доме. Ничего не ремонтировалось много лет, люди жили в ужасных условиях, сверху падали тараканы, везде валялись крысиные какашки, грязь и страшная разруха. И вонь — везде ужасная вонь. В своем интервью Денис всё время повторяет это. Она показывает, в каком состоянии находятся инвалиды и все время, еле сдерживая слезы, повторяет: «Я заберу вас отсюда... я заберу вас отсюда».

Этот случай полностью изменил жизнь городка — он прославился, как городок, в котором происходил невероятный ужас, а все люди жили рядом и ничего не знали. Или не хотели знать. Дурная слава опустошила город и физически и духовно.

Единый случай?

Возьмем другую благополучную страну. Великобритания.

2011 год. Колин Брювер, член совета графства Корнуолл призвал британцев избавляться от детей-инвалидов. В первом интервью он сказал социальному работнику из благотворительной организации, что дети инвалиды стоят их администрации слишком много денег. В ведре лимитированное количество денег — на всех не хватит. В последующих интервью он сравнивал детей-инвалидов с новорожденными ягнцами с пороками — фермеры их уничтожают — ударом об стенку. Брювер ушел через 2 года под давлением в отставку, но в 2013 снова был избран.

Что же дальше? Тогда, в 70-е годы, общество всколыхнулось и сжалилось над несчастными инвалидами, но тогда ставилась цель улучшения условий их жизни и эта цель была достигнута. Однако, чтобы подняться на ступень выше и говорить о полноценной интеграции и изменении качества жизни людей с ограниченными возможностями, мало иметь готовую инфраструктуру и высокотехнологичное оборудование, необходимо изменение духовного состояния общества.

Одно время мы были уверены, что совместное пребывание детей с тяжелой инвалидностью со здоровыми детьми, с самого раннего детства — позволит изменить общество, и надо только дать такую возможность — расти всем детям вместе.

«Воодушевление и помощь детям с ограниченными возможностями в налаживании контактов с их обычными сверстниками дают им дополнительные полезные моменты, являющиеся результатом исключительно дружбы. В перспективном плане дети, позитивно взаимодействующие с детьми-инвалидами, скорее помогут изменить отношения в обществе».

Но события в различных школах и детских садах показали, что этого недостаточно. Мамы детей-инвалидов говорят, что не отдадут своих детей в общественные учреждения, для совместного обучения и развития, потому что другие дети будут над ними издеваться.

Что же делать? Детей — с самого раннего возраста — надо активно воспитывать. Только с воспитанием в детях таких понятий, как сострадание, милосердие, помощь и любовь к инвалидам — в общей системе духовного воспитания отдельным акцентом — с самого детства — только так можно изменить отношение общества. А воспитание должны осуществлять взрослые — духовно зрелые и желающие изменить мир. И, в первую очередь, не экономически зрелая страна позволит осуществить полноценную интеграцию инвалидов, а духовно зрелая. А люди с тяжелой инвалидностью, находясь рядом с нами, дадут нам возможность дальнейшего духовного роста и совершенствования. Законы и установления должны идти рука об руку с прогрессом человеческой души.

СЕМИНАР

«Европейская Социальная Хартия в Российской Федерации: роли участников процесса реализации — достижения и возможности»



Основными докладчиками на Семинаре выступили:

- заместитель директора департамента труда и социального развития Приморского края **Чибрикова Елена Павловна**,
- руководитель Информационного офиса Совета Европы в Российской Федерации **Петр Зих**,
- эксперт отдела Европейской Социальной Хартии, Директората по защите прав человека, Совет Европы **Клавдия Око Гакоссо**,
- профессор Совета Европы, Член Европейского комитета по социальным правам **Мачульская Елена Евгеньевна**,
- юрист отдела Европейской Социальной Хартии, Директората по защите прав человека, Совета Европы **Нив Кейси**,
- руководитель регионального отделения ССОПиР в Республике Саха (Якутия) **Пахомова Наталья Николаевна**,
- заместитель главы городского округа Самара — руководитель Правового департамента Администрации городского округа Самара **Тимреч Станислав Андреевич**,
- кандидат социологических наук, доцент кафедры социальных наук Школы гуманитарных наук ДВФУ **Винокурова Анна Викторовна**,

- директор областного государственного казенного учреждения «Управление социальной защиты населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району» **Горобец Тамара Михайловна**.

Для участников Семинара был проведен краткий экскурс в историю Европейской Социальной Хартии, представлены итоги 20-летия сотрудничества между Советом Европы и Российской Федерации, расхождения между нормами российского законодательства о социальном обслуживании и положениями Европейской Социальной Хартии, Юридические аспекты Европейской Социальной Хартии и ее внедрение и использование в Российской Федерации.

Интересный доклад был представлен руководителем регионального отделения ССОПиР в Республике Саха (Якутия) «Роль социальных работников Якутии в продвижении Европейской Социальной Хартии в условиях вечной мерзлоты».

В рамках 14 статьи Европейской Социальной Хартии заместитель директора департамента труда и социального развития Приморского края представила доклад «Обеспечение прав граждан на социальное обслуживание».

ПРИВЕТСТВИЕ СОВЕТА ЕВРОПЫ САММИТУ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ



Петр ЗИХ

Глава Программного Офиса
Совета Европы
в Российской Федерации

Совет Европы — межправительственная организация, объединяющая 47 европейских государств. На сегодняшний день Совет Европы является единственной организацией, олицетворяющей представление о Великой Европе от Лиссабона до Владивостока, или, как я также слышал, от Рейкьявика до Южно-Сахалинска.

И поэтому решение провести данный саммит во Владивостоке является крайне символическим — географически мы находимся в центре азиатского региона, но в тоже время мы, несомненно, находимся и в Европе.

В этом году мы отмечаем 20-летие членства Российской Федерации в Совете Европы — Евгений Максимович Примаков, бывший Министр иностранных дел Российской Федерации, подписал акт о присоединении России к Совету Европы 28 февраля 1996 года в Страсбурге. Благодаря этому Совет Европы стал организацией, включающей в себя значительную часть евразийского континента.

Мы определяем Совет Европы как организацию, устанавливающую правовые стандарты в области демократии, прав человека и верховенства права.

Главным инструментом для установления таких стандартов являются Европейские конвенции — более

200 конвенций было разработано и принято Советом Европы с момента его основания в 1949 году.

Российская Федерация за 20 лет своего членства подписала и ратифицировала 60 конвенций Совета Европы. В результате, мы создали единое европейское или даже евразийское правовое пространство, основанное на единых стандартах.

Под фразой «разработанные Советом Европы», я имею в виду разработку стандартов экспертами из стран-членов Совета Европы, каждый из которых привносит национальный опыт. В этой связи мы высоко ценим вклад российских экспертов в нашу работу на протяжении последних 20-ти лет. Совет Европы всегда выступает за сотрудничество, и речь идёт о взаимном обмене опытом, а не о «поучении» и навязывании принципов.

Я бы хотел обратить Ваше внимание на два договора, имеющих действительно глобальное значение: Конвенция о защите прав человека и основных свобод, учреждающая Европейский суд по правам человека, и Европейская социальная хартия, принятая в 1961 году и дополняющая Европейскую Конвенцию о правах человека защитой экономических и социальных прав.

Очевидно, что мир изменился с 1961 года — именно поэтому Европейская социальная хартия была пересмотрена в 1996 году с учетом перемен, произошедших в Европе с принятия изначального варианта Хартии.

Пересмотренная Европейская социальная хартия вступила в силу в России 1-го декабря 1996 года, распространив своё действие на значительную часть Азиатского континента.

Как мы знаем, подготовка договора к подписанию и ратификации является долгим процессом, и после его вступления в силу странам часто необходим обмен опытом, чтобы наилучшим образом применить положения Конвенции.

В этой связи я бы хотел поблагодарить органы власти Российской Федерации, в частности Министерство труда и социальной защиты, за их сотрудничество с нашими коллегами в Страсбурге с целью того, чтобы действие Европейской социальной хартии повлекло позитивные изменения в жизни российских граждан.

Как я уже отметил, Совет Европы является межправительственной организацией, но реализация наших стандартов зависит не только от государственных структур, но и в значительной степени от объединений граждан, которые мы называем «гражданским обществом».

Наше сотрудничество с Союзом социальных педагогов и социальных работников является отличным примером в данном случае. Президент Союза, Антонина Николаевна Дашкина, является примером того, насколько Россия активна в Страсбурге, поскольку она также занимает пост вице-президента Конференции международных неправительственных организаций, органа Совета Европы работающего над укреплением НПО в Европе.

Сегодня мы проводим семинар, посвящённый опыту реализации Европейской социальной хартии в Российской Федерации. Я надеюсь, что дискуссия будет познавательной для участников из стран, не являющихся членами Совета Европы, и, возможно, они смогут применить ряд полезных практик в своих странах.

О СОВЕТЕ ЕВРОПЫ

Совет Европы включает в себя следующие действующие органы:

- Генеральный секретарь Совета Европы осуществляет управление и является представителем Совета Европы.
- Комитет министров, в который входят министры иностранных дел стран-членов и их заместители, является основным руководящим органом.
- Парламентская ассамблея состоит из 318 членов парламентов стран, входящих в Совет Европы. Она избирает Генерального секретаря, Комиссара по правам человека и судей Европейского суда по правам человека. Ассамблея является демократическим форумом для дебатов и осуществляет наблюдение за выборами; её комиссии играют важную роль в рассмотрении текущих вопросов.
- Комиссар по правам человека проводит независимую оценку и привлекает внимание к нарушениям прав человека.
- Конгресс местных и региональных властей способствует развитию демократического самоуправления и наблюдает за местными выборами.

- Конференция международных неправительственных организаций (Conference of INGOs) представляет гражданское общество и способствует развитию демократии участия.

В Конференцию входят около 320 неправительственных международных организаций, которые собираются в Страсбурге два раза в год для обсуждения важных вопросов, связанных с неправительственными организациями. Руководящий орган — Конференция и Бюро.

Бюро состоит из 9 человек — президент, три вице-президента, рапортеры (4–5 человек). Выборы происходят раз в три года путем тайного голосования. Следующие выборы пройдут в январе 2018 года.

К выборам могут быть допущены только люди, участвующие в работе Европейских международных неправительственных организаций. Например, Антонина Дашкина была рекомендована Европейским отделением Международной Федерации социальных работников, имеющей представительский статус в Конференции МНПО Совета Европы. Российский Союз социальных педагогов и социальных работников — член Международной Федерации.

ПРАВА ИНВАЛИДОВ ПО ЕВРОПЕЙСКОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ХАРТИИ



**МАЧУЛЬСКАЯ
Елена Евгеньевна**

профессор кафедры трудового права
МГУ им. М.В.Ломоносова,
Член Комитета экспертов МОТ
по применению конвенций и рекомендаций,
член Комитета по социальным правам СЕ

5–7 октября 2016 г. во Владивостоке состоялся Первый Азиатско-Тихоокеанский Саммит социальных работников и социальных педагогов «Социальная ответственность: пути достижения социального благополучия общества». В рамках Саммита прошел семинар, посвященный вкладу социальных работников в реализацию ратифицированных статей Европейской социальной хартии (ЕСХ).

В соответствии со ст. 15 Конституции РФ нормы ратифицированных международных договоров являются составной частью правовой системы страны. Российская Федерация ратифицировала пересмотренную Европейскую социальную хартию (ЕСХ) в 2009 г., приняла на себя обязательства по 67 параграфам из общего количества 98 параграфов. Не ратифицирован Дополнительный Протокол, касающийся подачи коллективных жалоб.

За период 2011–2014 гг. Россия представила доклады по всем 4 тематическим группам:

- занятость, профессиональная подготовка и равные возможности;
- здравоохранение, социальное обеспечение и социальная защита;

- трудовые права;
- права семьи, детей, мигрантов.

По первой группе статей Европейский комитет по социальным правам (ЕКСП) принимал решение в отношении России в 2012 году, по второй — в 2013, по третьей — в 2014, по четвертой — в 2015. Поскольку по каждой группе статей доклады представляются один раз в четыре года, то следующий доклад по группе статей, касающейся здравоохранения и социального обслуживания, будет рассматриваться Комитетом в 2017 г. К этому времени Правительство Российской Федерации должно подготовить доклад с ответами на поставленные ЕКСП вопросы.

Из второй группы статей Россия ратифицировала ст. 3, 11, 12 (1), 14, 15 (1,2).

Параграф 1 ст.12 ЕСХ устанавливает обязанность государства создать или поддерживать систему социального обеспечения.

Право на социальное обеспечение предполагает получение без какой бы то ни было дискриминации следующих видов социального обеспечения:

- медицинской помощи;
- пенсий и пособий в случаях утраты заработка в связи с болезнью, безработицей, старостью, трудовым увечьем, инвалидностью, материнством;
- помощь семье, особенно детям и взрослым иждивенцам.

ЕКСП отмечает, что минимальный размер пособия по безработице в 2012 г. составлял 850 руб. (19.7 евро) в месяц, а максимальный — 4.900 руб. (113 евро) в месяц. Это означает, что в 2010 г. он был равен лишь 12.2% от федерального прожиточного минимума.

Из доклада следует, что выплата пособия по безработице прекращается, если безработный отказался от двух предложений подходящей работы. В связи с этим необходимо уточнить, что понимается под «подходящей работой».

ЕКСП просит также представить информацию о том, повышаются ли минимальные (базовые, социальные) пенсии до величины прожиточного минимума, а также о минимальных размерах пособий по болезни и материнству.

ЕКСП пришел к выводу, что ситуация в Российской Федерации не соответствует п.1 ст.12 ЕСХ в связи с крайне низким размером пособия по безработице.

К сожалению, минимальный размер оплаты труда (МРОТ) в РФ пока не достигает величины федерального прожиточного минимума. Это приводит к тому, что работники, чья заработная плата не превышает МРОТ, получают пособие по болезни при трудовом стаже меньше 8 лет и по беременности и родам при стаже меньше 6 месяцев ниже величины федерального прожиточного минимума.

Эта проблема являлась предметом обсуждения на заседании Российской трехсторонней комиссии (РТК). Было принято решение о поэтапном повышении МРОТ до величины федерального прожиточного минимума к 2018 г. В настоящее время он составляет 9956 руб. в месяц. С 1 июля 2016 г. минимальный размер оплаты труда равен 7500 руб. в месяц.

Организации социального обслуживания посвящена ст. 14 ЕСХ. В соответствии с ней государство обязано:

«1. содействовать деятельности или созданию служб, которые, используя методы социальной работы, способствовали бы благосостоянию и развитию как отдельных лиц, так и групп в обществе, а также их адаптации к социальной среде;

2. поощрять участие отдельных лиц, а также добровольных или иных организаций в создании и деятельности таких служб».

Доступность социальных услуг предполагает:

- наличие квалифицированного персонала в достаточном количестве;
- принятие решений об оказании услуг должно быть максимально приближено к потребителю и учитывать его мнение;
- контроль за качеством социальных услуг должен осуществляться как государственными, так и неправительственными организациями.

В связи с отсутствием необходимой информации решение по ст. 14 ЕСХ в отношении Российской Федерации отложено. В следующем докладе, который должен быть представлен к 31 октября 2016 г., правительство следует дать подробные ответы на поставленные ЕКСП вопросы, в частности:

- изложить основания, дающие право на получение социальных услуг;
- существует ли очередь для получения социальных услуг на дому. Если «да», то по каким причинам;
- при каком уровне дохода социальные услуги предоставляются бесплатно;
- имеют ли иностранные граждане, временно находящиеся на территории Российской Федерации, на получение социальных услуг;
- какие санкции применяются в случаях дискриминации и нарушения человеческого достоинства при оказании социальных услуг;
- статистические данные о видах и объемах государственной поддержки частных организаций, оказывающих социальные услуги;
- каким образом государство осуществляет контроль за качеством услуг, предоставляемых частными организациями, соблюдением в них прав человека?

По результатам рассмотрения правительственного доклада решение будет приниматься ЕКСП в 2017 г.

Ст. 15 ЕСХ устанавливает право инвалидов на независимость, социальную интеграцию и на участие в жизни общества. По этой статье решение также не принято, поскольку в представленном Россией докладе не было некоторых сведений.

Чтобы оценить равенство возможностей инвалидов (детей и взрослых) на получение образования и профессиональной подготовки, правительство должно представить следующие основные статистические данные:

- общее количество инвалидов, в том числе детей;
- число студентов-инвалидов, получающих образование (профессиональную подготовку) в обычных учебных заведениях и в специальных учебных заведениях;
- процент инвалидов, нашедших работу после окончания учебных заведений (как обычных, так и специальных).

В 2012 г. Россия ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов 2006 г. Федеральный закон от 24.11.1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» не содержит определения инвалидности, но исходит из медицинских критериев признания лица инвалидом, что противоречит ст. 1 Конвенции ООН о правах инвалидов. В соответствии с ней «к инвалидам относятся лица с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими».

В приведенном определении, в отличие от российского закона, акцент сделан не на нарушениях функций организма, а на том, что эти нарушения создают препятствия для социализации инвалида, т.е. для его активного участия в жизни общества. Поэтому социальное государство должно в максимально возможной степени их устранять.

В 2009 г. Конституционный Суд РФ рассматривал дело о дееспособности психически больных и возможности их личного участия в гражданском процессе. Районный суд и вышестоящие суды принимали решение, основываясь исключительно на заключении врача-психиатра. КС РФ сослался на решение ЕСПЧ (judgement 27/03/2008, final 27/06/2008, по делу Штукатурова, иск №44009/05) и указал, что установление опекуна является слишком серьезным вмешательством в частную жизнь и фактической дискриминацией психически больных лиц. Такой подход не соответствует Конституции РФ. В октябре 2009 г. Комитет ООН по Правам человека в своем заключении отметил, что Россия должна пересмотреть подход к лишению психически больных лиц дееспособности (Доклад ООН ССРР/C/RUS/6 от 23.11.2009, параграф 19). Проблема заключается в том, что по действующему законодательству РФ суды принимают решение о полной недееспособности без учета конкретной ситуации и возможном наличии у лица остаточной дееспособности, хотя и ограниченной. Лица, признанные недееспособными, не имеют возможности обжаловать решение суда.

В 2012 г. доводы ЕСПЧ в отношении дееспособности психически больных инвалидов были воспроизведены в постановлении КС РФ от 27.06.2012г. №15-П «По делу о проверке конституционности пунктов 1 и 2 статьи 29, пункта 2 статьи 31 и статьи 32 Гражданского кодекса Российской Федерации в связи с жалобой гражданки И.Б. Деловой». Суть дела заключалась в том, что решением Петропавловского районного суда Санкт-Петербурга от 11.11.2010г. И.Б.Делова была признана недееспособной. В заключении судебно-психиатрической экспертизы, назначенной судом, говорилось, что наличие у И.Б. Деловой психического расстройства в форме легкой умственной отсталости не позволяло ей понимать значение своих действий и руководить ими в сфере гражданско-правовых отношений, охраны своих жилищных прав, брачно-семейных отношений, вопросов получения медицинской помощи.

После вступления судебного решения в силу опекуном И.Б. Деловой являлся «Психоневрологический интернат №3», в котором она проживала. В своей жалобе И.Б. Делова утверждала, что пп.1 и 2 ст. 29, п.2 ст. 31 и ст. 32 ГК РФ несоразмерно ограничивали ее право на неприкосновенность частной жизни и право собственности, гарантированные ст. 19, 23, 35 и 55 Конституции РФ, т.к. они не предполагали возможности ограничения дееспособности гражданина соразмерно степени психического расстройства. Тем самым она была лишена права совершать юридически значимые действия, в том числе распоряжаться пенсией для удовлетворения бытовых нужд.

Во исполнение решений КС РФ была изменена редакция п. 2 ст. 30 ГК РФ. В соответствии с новой редакцией гражданин, имеющий психическое расстройство и способный понимать значение своих действий и руководить ими лишь при помощи третьих лиц, может быть ограничен судом в дееспособности. Над ним устанавливается попечительство.

Такой гражданин может самостоятельно распоряжаться своими заработком, стипендией и иными доходами, указанными в п.1 и п.2 ст. 26, а также совершать мелкие бытовые сделки. Вместе с тем, распоряжаться выплачиваемыми на него алиментами, социальной пенсией,

возмещением вреда здоровью и в связи со смертью кормильца и иными предоставляемыми на его содержание выплатами гражданин, ограниченный судом в дееспособности в связи с психическим расстройством, может только с согласия попечителя.

Таким образом, психически больной гражданин может совершать самостоятельно (т.е. без согласия попечителя) мелкие бытовые сделки только за счет своего заработка или стипендии. Что касается «иных доходов», указанных в п. 1, п. 2 ст. 26 ГК РФ, то не совсем понятно, какие доходы к ним относятся. Ни в ГК, ни в постановлениях пленумов ВС РФ никаких разъяснений по этому поводу нет.

Логично было бы рассматривать в качестве «иных доходов» все виды пенсий — страховые (трудовые), накопительные, а также пенсии за выслугу лет. Однако режим распоряжения ими не должен отличаться от режима распоряжения социальной пенсией. Если социальной пенсией можно распоряжаться только с согласия попечителя, то и другие виды пенсий следует расходовать в таком же порядке, поскольку все пенсии имеют одинаковое целевое назначение. Они являются источником средств существования для нетрудоспособных граждан. Разница заключается в механизмах приобретения пенсионных прав и источниках выплаты. Для страховых (трудовых) пенсий — это страховые взносы, поступающие в бюджет Пенсионного Фонда РФ, для социальных пенсий и пенсий за выслугу лет — это налоги, поступающие в федеральный и региональные бюджеты.

Чтобы привести п. 2 ст. 30 ГК РФ в полное соответствие с решениями КС РФ и ЕСПЧ, необходимо разрешить гражданину, ограниченному судом в дееспособности в связи с психическим расстройством, самостоятельно распоряжаться всеми видами пенсий для совершения мелких бытовых и иных сделок, предусмотренных п. 2 ст. 28 ГК РФ.

Для повышения эффективности реабилитационных мероприятий необходимо обобщение ведомственных информационных ресурсов и создания единой системы учета инвалидов в Российской Федерации (федерального регистра инвалидов). В этих целях Министерством труда и социальной защиты РФ утверждена «Концепция совершенствования государственной системы медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов». На базе этой системы будет осуществляться статистическое наблюдение за социально-экономическим положением инвалидов и их демографическим составом. Это позволит своевременно выявлять социальные и медико-биологические причины инвалидности, оценивать практическое выполнение индивидуальных программ реабилитации, доступность для инвалидов необходимой информации и среды, а также своевременно принимать стратегические решения, направленные на профилактику инвалидности.

ЕСКП просит Правительство РФ в следующем докладе представить разъяснения по вопросу об используемых критериях установления инвалидности, в частности, Международной Классификации ВОЗ (International Classification of Functioning and Health — ICF 2001). Комитет просит представить информацию об исполнении решения ЕСПЧ по делу Штукатурова и рекомендации Комитета ООН о введении статуса «ограниченной дееспособности» и эффективной судебной защите прав психически больных лиц.

В ст. 2 Конвенции ООН «дискриминация по признаку инвалидности» определяется как любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью или результатом которого является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области. Она включает все формы дискриминации, в том числе отказ в разумном приспособлении. Именно сравнительный метод должен быть определяющим при доказывании факта дискриминации.

Кроме того, государства-участники запрещают любую дискриминацию по признаку инвалидности и гарантируют инвалидам равную и эффективную правовую защиту от дискриминации на любой почве. При этом меры, необходимые для достижения фактического равенства инвалидов, не считаются дискриминацией (например, предоставление дополнительных прав-льгот или освобождение от выполнения ряда обязанностей).

Важно подчеркнуть, что не допускается любая дискриминация по признаку инвалидности, т.е. не только прямая, но и косвенная, а также харазмент, виктимизация и другие действия, относящиеся к дискриминации. Косвенная дискриминация представляет собой требования, которые формально являются едиными для всех, но фактически ставят в неравное положение инвалидов. Например, необоснованные требования к состоянию здоровья при трудоустройстве в случаях, когда они не связаны с особенностями условий труда (вредная, тяжелая работа), безопасностью населения (работа в организациях общественного питания, детских учреждениях и т.п.), охраной здоровья работника (несовершеннолетние).

Под харазментом понимают нетерпимое отношение к инвалидам в любой области общественной жизни. А виктимизация выражается в необоснованных притирках и «превращении инвалида в жертву» (от *англ.* — victim).

Инвалиды имеют право на образование. С учетом состояния их здоровья государства обеспечивают им инклюзивное образование на всех уровнях и обучение в течение всей жизни. При этом обучение детей, которые являются слепыми, глухими или слепоглухими, должно осуществляться с помощью наиболее подходящих для них языков и методов и способов общения с использованием азбуки Брайля, жестового языка и в обстановке, которая максимальным образом способствует освоению знаний и социальному развитию.

В замечаниях ЕКСП указано, что в докладе Правительства РФ нет информации о наличии эффективных мер защиты инвалидов от дискриминации. Комитет отмечает, что для эффективной защиты инвалидов от дискриминации национальное законодательство должно предусматривать механизм «переноса бремени доказывания» с истца на ответчика.

В соответствии с п.1 ст.15 ЕСХ наличие в стране антидискриминационного законодательства является важной мерой, способствующей включению детей-инвалидов в обычную образовательную систему. Такое законодательство должно содержать норму, обязывающую составлять письменное обоснование о невозможности обучения в обычной школе и направлении в специализированное учебное заведение. Лица, считающие, что им необосно-

ванно отказано в обучении в обычной школе, должны иметь право на эффективную защиту от дискриминации. Комитет просит дополнительных разъяснений от Правительства Российской Федерации по вопросу об ограничениях прав инвалидов, особенно в сфере образования и профессиональной подготовки, информации о защите инвалидов от дискриминации.

Право детей-инвалидов на образование обеспечивается образовательными учреждениями совместно с органами социальной защиты и медицинскими учреждениями, начиная с дошкольного возраста до получения высшего образования, в соответствии индивидуальной программой реабилитации.

Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа», утвержденная Президентом РФ в феврале 2011 г., устанавливает, что в каждом учебном заведении должна быть создана «безбарьерная среда». Такая среда подразумевает не только наличие пандусов, специального оборудования, шрифтов Брайля и т.п., но и педагогов, прошедших специальную подготовку и использующих специальные образовательные программы, адаптированные для инвалидов. Программа «Доступная среда на 2010–2015» направлена на создание сети образовательных учреждений для совместного обучения здоровых детей и детей-инвалидов путем объединения материальных и организационных возможностей федеральных и региональных органов власти под контролем общественных организаций инвалидов.

Несмотря на наличие нескольких законов и программ по созданию условий для совместного обучения здоровых детей и детей-инвалидов, небольшое количество инвалидов (не более 20%) учится в обычных (не специальных) образовательных учреждениях. Из-за нехватки спецшкол многие дети вынуждены жить и учиться в специализированных учреждениях вдали от родителей.

По данным Госкомстата за 2009–2010 годы только 140,992 детей-инвалидов учились в обычных школах. Дети-инвалиды, проживающие в интернатах, получают образование и профессиональную подготовку в соответствии с их физическими и умственными способностями, по окончании которых они получают государственные дипломы об образовании.

В связи с этим в Заключении ЕКСП по России содержится ряд вопросов. В частности, по каким критериям принимается решение о том, что ребенок, официально не признанный инвалидом, должен учиться в специальной (коррекционной) школе? В следующем докладе Правительству РФ необходимо объяснить, почему значительное число детей-инвалидов вообще не получают никакого образования и привести точные данные. Комитет просит представить сведения о том, что делается для развития инклюзивного образования и результаты принимаемых мер, включая навыки, которые получают дети-инвалиды после окончания школы, чтобы успешно получить профессиональную подготовку, поступить в вуз и найти работу.

Сравнительный анализ российского законодательства и статей ЕСХ, касающихся социального обслуживания и прав инвалидов, свидетельствует о том, что оно не в полной мере соответствует международным требованиям и нуждается в корректировке.

МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ГРАЖДАН С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ



ТИМРЕЧ
Станислав Андреевич

заместитель главы
городского округа Самара –
руководитель Правового
департамента Администрации
городского округа Самара

Одним из существенных аспектов Европейской социальной хартии являются гарантии права граждан на социальное обслуживание, права инвалидов на независимость, социальную интеграцию и на участие в жизни общества.

В соответствии с нормами статей 14 и 15 Европейской социальной хартии и национальным законодательством Россия осуществляет последовательную государственную политику в целях обеспечения инвалидам, безотносительно их возраста, а также характера и причин инвалидности, возможности эффективно осуществлять право на независимость и полную социальную интеграцию, в частности путем предоставления им технических средств, позволяющих преодолевать препятствия, ограничивающие их общение и передвижение, и открывающих им доступ к транспорту, жилью, к культурной деятельности и досугу.

Реализация государственной политики в области социальной защиты инвалидов обеспечивается согласованными действиями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

Правовую основу национальной политики в данной сфере формирует система нормативных правовых актов федерального уровня, а именно, Федеральный

закон от 24.11.1995 №181-ФЗ (ред. от 29.12.2015) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». Федеральный закон предоставляет органам местного самоуправления право устанавливать за счет средств бюджета муниципального образования дополнительные меры социальной поддержки и социальной помощи для

отдельных категорий граждан вне зависимости от наличия в федеральных законах положений, устанавливающих указанное право.

В городском округе Самара проживают 1 171 890 жителей, из них 96 000 жителей (8,3%) — это граждане, имеющие инвалидность. Одним из эффективных механизмов реализации государственной политики в отношении инвалидов являются федеральные, региональные и муниципальные программы, выполнение которых призвано обеспечить необходимые условия для индивидуального развития и реализации возможностей людей с ограниченными возможностями.

В городском округе Самара успешно реализуются 5 программ различного уровня, направленных на социальную поддержку инвалидов, две из которых — муниципальные, предусматривающие меры дополнительной социальной поддержки из бюджета города в размере 49 830,2 тыс. руб.:

- «Социальная поддержка инвалидов, ветеранов и граждан пожилого возраста, формирование безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения» на 2015–2017 годы с объемом финансирования в 2016 году 38 854,0 тыс. руб.;
- «Самара — детям: мы разные — мы равные» на 2013–2017 годы с объемом финансирования в 2016 году 10 976, 2 тыс. руб.

Реализация муниципальных программ городского округа Самара ведется сразу по нескольким направлениям:

1. Меры, направленные на повышение уровня социально-экономического положения инвалидов, ветеранов и граждан пожилого возраста, в виде предоставления социальных выплат. В Самаре оказываются порядка 11 видов социальных выплат на общую сумму более 40 000,0 тыс. руб.

2. Социально значимые мероприятия, направленные на социальную поддержку и создание условий для реализации собственного потенциала ветеранов и граждан пожилого возраста. В городе Самаре ежегодно проводятся более 20 общегородских социально значимых мероприятий, в которых принимают участие более 15 тыс. инвалидов, ветеранов и пожилых граждан. Для удовлетворения духовных и социально культурных потребностей пожилых граждан и инвалидов в Самаре построен первый в России «Дворец ветеранов», который ежегодно принимает более 60 000 человек. Дворец отвечает самым современным требованиям доступности и комфорта для граждан любых категорий.

3. Поддержка общественных организаций инвалидов и ветеранов. На территории городского округа располагаются 51 общественная организация ветеранов и 20 общественных организаций инвалидов. В рамках программы «Социальная поддержка инвалидов, ветеранов и граждан пожилого возраста, формирование безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения» общественным организациям ежегодно оказывается существенная финансовая поддержка в виде выделения субсидий. В 2016 году на эти цели из бюджета города выделено порядка 9 000,0 тыс. руб.

4. Мероприятия направленные на социальную адаптацию инвалидов в жизнь общества, создание условий

для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур.

За последние годы город Самара очень стремительно и динамично развивается. Особым толчком для этого послужила подготовка к чемпионату мира по футболу в 2018 году. В городе строятся новые объекты, дороги. Всего будет построено более 26 спортивных объектов, реконструировано 73 дороги. Все они соответствуют требованиям действующего законодательства по обеспечению доступности социальных объектов для маломобильных групп населения.

Значительная протяженность города (порядка 50 км), недостаточный доступ к транспорту является для инвалидов распространенной причиной отказа от поисков работы или фактором, ограничивающим доступ к объектам социальной сферы. В связи с тем, с февраля 2016 года запущен пилотный проект по предоставлению услуги «Социальное такси», которая оказывается инвалидам как мера дополнительной социальной поддержки.

Услуга «Социальное такси» оказывается гражданам при следовании к социально значимым объектам инфраструктуры городского округа Самара.

К услугам инвалидов легковой автотранспорт и автотранспорт, оборудованный гидроподъемником для нужд маломобильных граждан.

На безвозмездной основе услугой могут воспользоваться люди с тяжелой патологией опорно-двигательного аппарата и больные, находящиеся на амбулаторном гемодиализе.

50% от стоимости поездки оплачивают люди со средней степенью патологии опорно-двигательного аппарата.

С февраля по сентябрь 2016 года услугой «социальное такси» воспользовались более 2 000 человек.

Принимая во внимание востребованность данной услуги гражданами с инвалидностью, Администрацией г.о. Самара проводится полномасштабная работа, направленная на расширение и улучшение качества оказания услуги. С сентября 2016 года:

1. Для повышения количества потребителей Услуги и с целью ликвидации очередности был увеличен автопарк машин. Для этого был заключен муниципальный контракт с транспортной организацией на общую сумму 1 200, тыс. руб.

2. Организован Call-центр с привлечением на работу инвалидов-колясочников, членов Самарской Городской Общественной Организации Инвалидов-колясочников «Ассоциация Десница».

3. Выделены дополнительные субсидии вышеуказанной общественной организации для подготовки работы Call-центра на общую сумму 254,044 тыс.руб.

4. Привлечены средства программы по созданию инфраструктуры, адаптации на рабочем месте и организации наставничества для инвалидов по линии государственного казенного учреждения Самарской области «Центр занятости населения городского округа Самара», в размере 614,0 тыс. руб.

5. Разработано программное обеспечение услуги «Социальное такси». Сформирована база данных получателей Услуги.

Отремонтировано и оборудовано помещение для работы Call-центра в Доме ветеранов, где проживают инвалиды-колясочники, тем самым решена проблема трудоустройства инвалидов — колясочников, проживающих в данном доме.

Рабочий день инвалида ограничен нормами трудового законодательства, в связи с чем режим работы Call-центра определен графиком. На сегодняшний день в Call-центре работают 7 инвалидов, из них 6 операторов и 1 администратор. Администратор организует работу Call-центра (составляет график работы, решает вопросы с транспортной компанией и т.д.). Оператор Call-центра непосредственно работает с клиентом:

- принимает по телефону заявку и заносит её в базу данных для дальнейшей обработки.
- с помощью базы данных «Социальный регистр» идентифицирует клиента, в соответствии с категорией получателей данной Услуги.
- осуществляет предварительный расчет стоимости поездки и согласовывает поездку с клиентом.
- направляет обработанную заявку в диспетчерский центр транспортной организации на исполнение.

Диспетчер транспортной организации связывается по телефону (за день до оказания Услуги) с получателем Услуги и подтверждает заявку, назначает автомобиль (озвучивает марку и номер автомобиля).

После выполнения заявки диспетчер транспортной организации отчитывается об исполнении в Call-центр.

Прием заявок осуществляется в часы работы Call-центра. В день принимается от 20 до 30 заявок. Обработка заявок транспортной организацией осуществляется круглосуточно.

Дополнительно с июня 2016 года социальное такси осуществляет доставку инвалидов до нового объекта инфраструктуры на территории городского округа Самара — пляжа для маломобильных групп населения.

На одной из рабочих встреч Администрации г.о. Самара и Самарской городской общественной организации детей-инвалидов, инвалидов с детства «Парус надежды» было предложено принять участие в разработке проекта «Доступный пляж» и оказать консультативную поддержку по вопросам оборудования зоны отдыха, чтобы она стала максимально удобной и комфортной для маломобильных граждан.

21 июня 2016 года на 1-й очереди набережной реки Волга состоялось торжественное открытие пляжа для людей с ограниченными возможностями здоровья. Это первый подобный проект в нашей области. Аналогичный пляж существует только в г.Сочи Краснодарского края.

Перед Администрацией города стояла задача сделать доступным не только пляж, но и подход к нему. Для этого, начиная от автобусной остановки, где находятся пандусы, на набережной разместили информационные

знаки, стенды и мнемосхемы (тактильные схемы движения для инвалидов по зрению), благодаря которым люди с ограниченными возможностями здоровья лучше ориентируются в пространстве.

На самом пляже был смонтирован специальный настил для безопасного перемещения отдыхающих до самой воды. Размещены кабины для переодевания с соответствующей шириной въезда для инвалидов-колясочников, бесплатные биотуалеты с поручнями.

Непосредственно для купания были закуплены: кресло-коляска пляжная для перемещения инвалидов по песку и плавания с возможностью использования на открытой воде; шезлонги пляжные складные, для инвалидов с интегрированным антипролежневым матрасом; матрасы пляжные ортопедические для плавания; матрасы пляжные ортопедические для отдыха; спасательные жилеты.

На акватории пляжа установлены буйки, а также специальные ограждения, ограничивающие зону для купания, глубиной, не превышающей 1 м 20 см, для детей и граждан, не умеющих плавать.

Активно включились в работу волонтерские организации Городского округа Самара, представители которых на период купального сезона приступили к несению дежурств по установленному графику: ежедневно с 10.00 до 20.00, посменно по 8 человек в день. Предварительно волонтеры получили дополнительные навыки по использованию специализированного пляжного оборудования и оказанию первой доврачебной помощи.

Услугой «Доступный пляж» в 2016 году воспользовались более 2 500 человек, из них 286 — люди с ограниченными возможностями здоровья.

Администрация г.о.Самара уделяет огромное внимание решению проблем людей с ограниченными возможностями здоровья. Благодаря эффективному взаимодействию с Правительством Самарской области стало возможным реализация новых проектов для людей с инвалидностью для их интеграции в социум.

Сотрудничество с коллегами из Совета Европы, директором Европейской Социальной Хартии Совета Европы, а также коллегами из Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и президентом Общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников» Антониной Николаевной Дашкиной, которые организовали рабочий визит в Стасбург, расширяет мировоззрение специалистов в социальной сфере, помогает понять и оценить уровень вклада Европейских государств в формирование института защиты прав человека. Европейский опыт реализации мер, направленных на соблюдение прав и свобод уязвимых групп населения оказался полезен и был учтен при разработке мер социальной поддержки граждан с ограниченными возможностями в городском округе Самара

СИМПОЗИУМ

«Здоровьесбережение, охрана труда, предотвращение рисков в отношении социальных работников и клиентов социальных служб: российские и международные модели»



- Основными докладчиками на Семинаре выступили:
- председатель Правления Кредитного Союза Социального благополучия (Республика Корея) **Сунг Чул Чо**,
 - директор Российско-Европейского Фонда в поддержку социальных реформ (Великобритания) **Тони Видмер**,
 - независимый консультант, коуч-тренер, практик и управленец социальной сферы из Великобритании **Морин Делей**,
 - руководитель отдела коммуникации Национального агентства по улучшению условий труда Франции **Стефани Да Коста**,

- доцент кафедры общей социологии и социальной работы ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет» **Петрова Ирина Эдуардовна**.

Участникам Саммита был продемонстрирован опыт Кредитного Союза Республики Корея в поддержке социальных работников и получателей услуг, опыт Великобритании в практике предотвращения рисков на рабочем месте специалистов социальной сферы, предупреждения профессиональных рисков социальных работников во Франции, методы помощи и самопомощи при профессиональном выгорании социальных работников.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СОЦИАЛЬНЫМ РАБОТНИКАМ И СПЕЦИАЛИСТАМ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Сфера деятельности:

Работа в органах государственного социального управления в организациях и учреждениях социальной защиты в территориальных центрах социального обслуживания населения, реабилитационных и кризисных центрах различного профиля, службах занятости и пр.

Общая характеристика деятельности:

Выявляет граждан, нуждающихся в социальной помощи и услугах, определяет характер и объем необходимой помощи (уборка и ремонт жилья, обеспечение топливом, одеждой, продуктами и т.п.), содействует госпитализации в лечебные учреждения, принятию на обслуживание нестационарными и стационарными учреждениями органов социальной защиты населения, консультирует по вопросам получения дополнительных льгот и преимуществ. Проводит работу в неблагополучных семьях. Разрабатывает программу реабилитационных мероприятий. Участвует в оформлении необходимых документов, добивается принятия отвечающих закону решений в официальных инстанциях. Координирует усилия различных государственных и общественных структур.

Профессиональные навыки:

- знание правовых основ, актов и положений, регулирующих социальные отношения;
- знание комплекса наук (психологии, медицины, социологии, экономики и т.д.);
- наличие информации о текущих проблемах социально-гуманитарной сферы;
- способность оказать помощь в вопросах профориентирования и трудоустройства;
- умение работать с документацией.

Рабочее место:

Рабочий стол, компьютер, картотека (архив).

Факторы трудового процесса и производственной среды:

Психофизиологические факторы — нервно-психические перегрузки (умственное перенапряжение, перенапряжение анализаторов, эмоциональные перегрузки).

Биологические факторы — патогенные микроорганизмы (бактерии, вирусы), а также животные и растения.

Физические факторы — движущийся транспорт, микроклимат окружающей среды.

Возможность получения травм в период трудового процесса:

- ушибы конечностей (в общественном транспорте, посещаемых объектах);
- укусы домашних животных;
- падение предметов с высоты (снег, сосульки, отделочные части зданий и др. предметы);
- падение работника при гололеде, оступившегося или запнувшегося о выступающие предметы;
- получение травм при нападении агрессивных, душевно больных, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения людей, при непосредственном выполнении работником должностных обязанностей;
- травмы при участии в ликвидации чрезвычайных ситуаций (пожары, наводнения и др.);
- подъем и перенос тяжестей недопустимых для женщин;
- встреча при посещении клиента с грабителями, мошенниками и ворами.

Медицинские противопоказания:

- заболевания опорно-двигательного аппарата;
- сердечно-сосудистые заболевания;
- нервно-психические заболевания;
- органов дыхания;
- инфекционные и кожные заболевания.

Возможность проявления профессиональных заболеваний:

- Чрезмерные физические и нервно-психические перегрузки, приводят к развитию утомления и переутомления и провоцируют такие заболевания как вегетососудистая дистония, артериальная гипертония, язвенная болезнь, ишемическая болезнь сердца, другие профессиональные заболевания.
- Усталость — это совокупность временных изменений в физиологическом и психологическом состоянии человека, которые появляются в результате напряженной или длительной работы и приводят к ухудшению ее количественных и качественных показателей, несчастных случаев. Усталость бывает общей, локальной, умственной, зрительной, мышечной и др.
- Проявлениями переутомления являются головная боль, повышенная утомляемость, раздражительность, нервозность, нарушения сна.
- Стресс на работе оказывает серьезное влияние на работу головного мозга, провоцирует болезни сердца, стрессовая работа провоцирует болезнь Альцгеймера.

(Болезнь Альцгеймера — это неизлечимое дегенеративное заболевание центральной нервной системы, характеризующееся постепенной потерей умственных способностей (память, речь, логическое мышление), риск развития которого повышается после 65 лет.)

- Профессиональное выгорание у специалистов социальной сферы.

РИСКИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Проблема профессиональных рисков в социальной работе наиболее актуальна и ей уделяется недостаточно много внимания. Неоспоримо лишь, что постоянные стрессовые ситуации, в которые попадает социальный работник в процессе сложного социального взаимодействия с клиентом, личная незащищенность и другие морально-психологические факторы оказывают негативное воздействие на здоровье социального работника. Признаками этого негативного воздействия являются: ощущение эмоционального истощения; наличие враждебности по отношению к клиентам; наличие психосоматического заболевания; нарушение аппетита; негативная самооценка; возрастание агрессивности и чувства вины и др.

Социальные работники должны хорошо представлять профессиональные риски, их социально-психологическую и биологическую природу, иметь информацию о способах предупреждения такого рода заболеваний, правильно реагировать на их наличие. Социальный работник должен иметь представление о различных формах проявления психологического кризиса на том или ином этапе своей деятельности.

Среди них можно назвать: периартрит, вызываемый некоторыми позами и движениями; заболевания позвоночника, вызываемые поднятием тяжестей; люмбаго; экзема на фоне аллергии; заболевания от воздействия органических жидкостей; заболевания, вызванные туберкулезной палочкой; гепатит А, В, С, D и E; паразитарные, инфекционные заболевания и др.

И это не единственные проблемы, которые выдвигает профессия специалиста по социальной работе. Далее перечислим и другие профессиональные риски социальных работников:

- риск тяжелых несчастных случаев: дорожно-транспортные происшествия; инсульты и сердечнососудистых заболеваний при исполнении обязанностей;
- риски в пути. Этот риск может проявиться при пользовании средством передвижения, а также при пешеходном передвижении. Его можно считать ежедневным. Потенциальными факторами этой опасности являются: дефекты при содержании машин; состояние дорог; незнание маршрута; погодные условия (туман, дождь, жара, снег, гололед);
- риски, связанные с ручными операциями, положениями тела, повторяющимися движениями: передвижение мебели, электробытовых приборов; перенос дров, газовых баллонов; подъем, перестановка, уход и транспортировка обслуживаемых лиц; помощь при пользовании туалетом, помощь лежачим клиентам; переворачивание матрасов. Текущая работа по хозяйству связана с неудобными позами (на коленях, с наклонами, поднятием рук и т.д.). При стирке, ремонте одежды, мытье окон используются повторяющиеся движения рук.

- риски (факторы) способные повышать опасности: вес (мебели, аппаратов и даже клиента); состояние здоровья клиента; конфигурация отдельных помещений: узкие проходы, неровности пола, крутые лестницы, скользкие или в плохом состоянии полы; оборудование для ручных операций: медицинские кровати, кровати с подъемником, тележки для тяжелых предметов и др.; наличие животных, которые могут препятствовать передвижению мебели или больных;
- риск падения. Его источниками могут быть неровность поверхности пола, его плохое состояние, загромождение, использование случайных средств для работы на высоте, присутствие животных, плохое освещение. Некоторые операции требуют использования стремянки (мытьё окон и пр.). Работник не всегда располагает стремянкой в хорошем состоянии и довольствуется иногда случайным средством, таким как стул. Последствия падения очень серьезны (переломы, травмы головы и т.д.);
- риск поражения током. Может проявиться при использовании электроприборов или даже обычных выключателей, либо при выполнении простых операций, например, при вкручивании обычных лампочек. Состояние электроустановок и приборов, находящихся в доме лица, нуждающегося в помощи, является очень важным фактором устранения риска. Социальные работники иногда имеют дело с испорченным или ветхим оборудованием, нарушенной изоляцией кабеля, поврежденными контактами;
- риск, связанный с использованием оборудования и инструментов. Выполнение хозяйственных задач требует использования некоторых приборов и инструментов: при приготовлении пищи — это режущие средства, печи, фритюрницы, газовые горелки, электроплиты; при других работах — воспламеняющиеся вещества, электробытовые приборы (утюги и пр.); при топке печи дровами или углем — топор, лопата и др. При этом могут быть ожоги и другие серьезные раны;
- пожаро- и взрывоопасные риски. Социальный работник может подвергаться этим рискам во время обслуживания своего клиента (пожар от электрического тока, печки, топящейся дровами или углем, утечка газа и др.). Этот риск увеличивается в зависимости от уровня самостоятельных действий клиента. Помимо ожогов нельзя забывать об интоксикации углеродом;
- риск от воздействия химических веществ: раздражающих и sensibilizing; для очистки поверхностей; растворителей; коррозионных; средств против накипи, хлоргидратной кислоты, фосфорно-ацетиловой кислоты; осветляющих (жавелевой воды); воспламеняющихся (ацетон, спирт, бутан, пропан и пр.).
- риск встречается и при выполнении хозяйственных операций, особенно при уборке с использованием чистящих средств. Воздействию вредных веществ подвергаются кожные покровы, особенно при отсутствии средств индивидуальной защиты. Последствия такого воздействия — от раздражения кожи до тяжелого химического ожога. Причиной несчастного случая может стать случайное применение разбрызгиваемых возгораемых аэрозолей;

- биологический риск (инфекции). Причиной инфекционных и паразитарных заболеваний в силу заболевания пациента, а также состояния его окружения (наличие животных, старая квартира) могут стать такие аспекты, как бактерии (стафилококки, стрептококки, туберкулезная палочка), вирусы (гриппа, опоясывающего лишая, гепатита В и С, ВИЧ-инфекция), грибы (микозы); Возможными путями заражения являются дыхательные пути (брызги капелек при разговоре, кашель) кожные покровы (ранение грязным предметом, обработка белья, удаление домашних отходов); заражение через пищеварительный тракт (через руки или загрязненный предмет, подносимый ко рту); прямой контакт с животными или через их укусы.

В связи с ухудшением криминальной обстановки в стране, увеличением количества наркоманов, мигрантов, бомжей с большей долей вероятности можно ожидать нападений на социальных работников с целью похищения продуктов, денег.

Мероприятия для предупреждения возможных профессиональных заболеваний и получения травмы в период трудового процесса:

- своевременные инструктажи по охране труда (целые, внеплановые и повторные);
- проведение психологических тренингов, консультаций относительно профессиональных рисков и профессиональных заболеваний;
- проведение медицинских обследований (в целях своевременного выявления заболеваний работников);
- своевременное оповещение работников об изменении прогноза погоды (для внесения изменения в график работы, и возможность одеться по погодным условиям);
- грамотное распределение поставленных задач относительно каждого работника (Важными в обеспечении безопасного труда и предотвращении травматизма на производстве являются факторы личного характера — знание руководителем работ личности каждого работника, его психики и особенностей характера, медицинских показателей и их соответствия параметрам работы, отношение к труду, дисциплинированности, удовлетворенности трудом, усвоения навыков безопасных методов работы, знание норм и правил охраны труда и пожарной безопасности, его отношение к другим рабочим и всего коллектив).

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Как вы можете справиться со стрессом?

Адекватность поведения человека в сложной ситуации определяется: во-первых, спокойствием; во-вторых, наличием знаний и жизненного опыта.

Эти два фактора тесно связаны. Люди выходят из равновесия по незнанию, а это и приводит к привычке «распускать себя» — например, безудержно гневаться или унывать и расстраиваться по каждому поводу.

Между тем, возможность научиться постоянно владеть собой есть у каждого, а не только у «суперменов» из фильмов. Для этого нужны:

1. Контроль над ситуацией.
2. Самоконтроль.

Если хотим избежать стрессов, можно:

1) везде и всегда быть готовым к возможным трудностям. Выход есть всегда, и не один, только нужно его искать;

2) стараться не попадать в ситуации, способствующие проявлению свойственных отрицательных черт характера. Например: склонным к страху — не ходить без необходимости в темное время суток, «агрессорам» — избегать «разборок» и т.д.;

3) не пытаться добиться своего любой ценой;

4) стараться анализировать и изучать всё происходящее;

5) снять «розовые очки» — не идеализировать людей, дела, идеи, окружающий мир, себя, чтобы не разочаровываться впоследствии;

6) что бы ни произошло, думать не только о себе, но и о тех, кому сейчас нужна наша помощь.

Что делать в стрессовой ситуации:

1) не отчаиваться и не заниматься бесплодным обвинением себя или других;

2) помнить, что всё поправимо. Если невозможно восстановить утраченное — можно не пересмотреть своё отношение к произошедшему;

3) не принимать «в горячке» необдуманных решений типа: уволиться с работы, развестись, уйти из дома, прекратить отношения с другом или родственником и т.д.;

4) избегать обобщений на свой счёт: «Я неудачник, несчастный человек, хуже других, неисправим, со мной всегда что-нибудь случается»;

5) попросить помощи у тех, кто рядом;

6) постараться найти причины произошедшего, чтобы «несчастный случай» не повторился в будущем.

Так ли уж страшны «неблагоприятные факторы»? Известно, что люди познаются в беде. Сложные ситуации проявляют, как на рентгеновском снимке, скрытый отрицательный опыт. Если удаётся увидеть, на чём именно на этот раз «попались», то возможно, повода для следующего стресса уже не будет.

Первая помощь в острой стрессовой ситуации

Признаки стресса: вспотевшие ладони, частое сердцебиение, прошибает пот, сводит желудок, пересыхает во рту, трудно глотать, перехватывает дыхание, лицо краснеет или бледнеет, зрачки расширяются, возрастает кровяное давление, мышцы напряжены, возникает ощущение подавленности, могут быть нарушения сна.

Первое и главное правило гласит, что в острой стрессовой ситуации не следует принимать никаких решений, равно как и пытаться их принимать (исключение составляют стихийные бедствия, когда речь идет о спасении самой жизни).

Прислушайтесь к совету предков — сосчитайте до 10.

Займитесь своим дыханием. Медленно вдохните воздух носом и на некоторое время задержите дыхание. Выдох делайте постепенно, также через нос, сосредоточившись на ощущениях, связанных с вашим дыханием.

Если стрессовая ситуация застигнет вас в помещении выйдите в какое-нибудь другое место, где вы сможете побыть один или на воздух.

Воспользуйтесь любым шансом, чтобы смочить лоб, виски и артерии на руках холодной водой.

Посмотрите в окно на небо. Сосредоточьтесь на том, что видите. Когда вы в последний раз смотрели на небо? Разве мир не прекрасен?

Набрав воды в стакан (или ладони), медленно, как бы сосредоточенно выпейте ее. Сконцентрируйте свое внимание на ощущениях, когда вода будет течь по горлу.

Выпрямитесь, поставьте ноги на ширину плеч и на выдохе наклонитесь, расслабив шею и плечи, так чтобы голова и руки свободно свисали к полу. Дышите глубже, следите за своим дыханием. Продолжайте делать это в течение одной-двух минут. Затем медленно выпрямитесь (действуйте осторожно, чтобы не zakружилась голова).

Советы поведения работников в зимний период

Наступают морозы и бывает ветреная погода, в этих случаях нужно одевать несколько одежек, верхней одеждой обязательно должен быть либо пуховик, либо теплая дубленка или шуба. При этом, вся одежда, в том числе и верхняя одежда, должна быть свободной, не стягивающей тело, так как, воздушная прослойка осложняет путь движения холодного воздуха. На руки должны быть одеты варежки, шею нужно обвязать теплым шарфом.

Перед выходом на улицу следует плотно покушать пищу в теплом виде, зимой следует употреблять больше еды, в которой содержатся в достаточном количестве витамины А и С. К такой пище можно смело отнести: яйцо, морковь, капусту, печень, помидоры, перец. Если на морозе у человека начали замерзать руки и ноги, то следует шевелить ими, как можно больше двигаться.

Если на руках замерзли пальцы, то нужно попробовать согреть их натиранием ладонек друг об друга, чтобы к конечностям начала поступать кровь. Если человек носит большие перчатки и кольца, то следует, выходя на улицу, их снимать. Стоит помнить, что по возвращению домой или по прибытию на работу, нужно обязательно выпить теплого чая с лимоном или медом.

Социальным работникам при выполнении служебных задач рекомендуется избегать от хождения вблизи «домов с нависшими на крышах массами снега» и не оставлять под крышами свои автомобили, а также обходить «участки местности, обозначенные предупредительными табличками «Опасная зона», «Возможен сход снежной массы» и «Проход запрещён».

Кроме того, памятка содержит правила поведения во время гололеда. Если в прогнозе погоды содержится предупреждение о появлении наледи, рекомендуется «принять меры для снижения вероятности получения травмы», для чего следуют подготовить малоскользкую обувь с глубоким протекторным рисунком на подошве, либо прикрепить на каблуки металлические набойки или поролон и наклеить на сухую подошву лейкопластырь или изоляционную ленту. Также, можно «натереть подошвы песком или наждачной бумагой».

Ещё мы рекомендуем:

- Ходите по тротуарам, которые посыпаны песком или солью, или по непротопанному снегу на внутреннем крае тротуара;
- Не держите руки в карманах — это увеличивает вероятность не только падения, но и получения тяжелых травм, особенно переломов;
- Берегитесь катков, припорошенных снегом, ходите по освещенной части тротуара;
- Во время таяния снега и льда очень опасны сосульки. Для того, чтобы избежать травм от них, не ходите близко под стенами домов;

• Обходите крышки люков, как правило, они покрыты льдом. Кроме того, они могут переверачиваться и быть плохо закреплены, что добавляет травм;

• Не прогуливайтесь у самого края проезжей части дороги. Это опасно всегда, а на скользких дорогах особенно. Можно упасть и вылететь на дорогу, или же автомобиль может выехать на тротуар;

• Не перебегайте проезжую часть дороги во время снегопада и гололеда. Помните, что в гололед значительно увеличивается тормозной путь машины и падение перед автомобилем, который движется, приводит как минимум к травмам, а возможно и к гибели;

• Ступая на лед, максимальную нагрузку делайте не на пятку, а на носок;

• Ходите медленно, ноги слегка расслабьте в коленях;

• Если вы упали и спустя некоторое время почувствовали боль в голове, тошноту, боль в суставах, образовалась припухлость — срочно обратитесь к врачу в травмпункт, иначе могут возникнуть осложнения с плохими последствиями.

• Если вы все-таки получили травму, при сильном кровотечении примените импровизированный жгут (завяжите шарф, платок, ремень) на 10–15 см выше места повреждения, палочкой сильно закрутите его.

Кроме того, следует внимательно следить за состоянием линий электропередач и сообщить в соответствующую службу о месте обрыва проводов.

Что делать в жару?

В жаркую погоду лучше стараться находиться в прохладном помещении. Особенно жарко бывает с 12.00 до 16.00 — в это время и солнечные лучи припекают сильнее обычного. Поэтому нужно взять для себя за правило — с 12 до 16 часов находится где-нибудь в прохладном помещении. А на улицу вполне можно ходить в ранние утренние часы и вечером. Но если все таки приходится выходить на улицу в самый пик солнечной активности, то позаботьтесь о головном уборе, либо старайтесь не находиться напрямую под солнечными лучами. Надевайте одежду, которая пропускает воздух, и лучше, чтобы она была светлых тонов. Ведь темный цвет обычно впитывает в себя тепло, а светлый отражает.

Также не забывайте брать с собой воду — это самое лучшее средство для утоления жажды. Летом в жару также нужно быть предусмотрительными, чтобы не получить солнечный удар. И если он произойдет, то нужно быть к нему готовым.

Как защититься от нападения собак?

В случае нападения старайтесь не смотреть собаке в глаза, иначе животное решит, что Вы настроены агрессивно. Смотрите на ее уши, нос, пасть, но только не в глаза.

• Не позволяйте агрессивно настроенному животному заходить к вам за спину. Если собака начинает вас обходить, значит, совсем скоро она начнет свою атаку. Поэтому старайтесь все время поворачиваться к собаке лицом.

• Чтобы защититься от нападения собак сзади, встаньте спиной к стене. Чтобы защитить руки от укусов животного, обмотайте их верхней одеждой или старайтесь всегда держать перед собой сумку. Когда разъяренная собака схватит приманку (сумку или защищенную руку), как можно сильнее ударьте собаку ногой по горлу.

- Если спрятаться от нападающей собаки совсем негде, быстро нагнитесь, схватите с земли горсть грязи или песка, бросьте ее в глаза или пасть животному. На пару минут это сможет отвлечь собаку от нападения на вас. Не теряйте время, скорее убегайте в безопасное место.
- Если собаки попытаются напасть на вас тогда, когда вы едете на велосипеде, просто остановитесь. Собаки, скорее всего, остановятся тоже. Продолжать движение на велосипеде в этом случае не стоит. Лучше идите пешком рядом с велосипедом до тех пор, пока собаки от вас не отстанут.
- Помните, что бегством от разъяренных собак не спастись. Этот способ защиты можно применить только в том случае, если совсем недалеко находится какое-либо укрытие, до которого вы гарантированно успеете добежать.
- Защититься от нападения собак можно, схватив с земли бутылку, палку или камень и замахнувшись на животных. Если у них уже есть неудачный опыт знакомства с этими предметами, они обязательно испугаются и отступят.
- Помните, что взгляд собаки, готовой к атаке, всегда направлен на то место, которое она планирует укунить. Поэтому старайтесь увернуться или сбить животное с траектории прыжка всеми возможными способами.
- Чувствуя скорое нападение собак, попробуйте неожиданно и громко закричать: «Кошка!». Эта команда, как правило, вызывает у большинства собак бурную реакцию. Животные начинают метаться из стороны в сторону в поиске интересующего их объекта. Не нужно наблюдать за собаками, старайтесь использовать выигранный во времени для того, чтобы скорее скрыться от агрессивных собак.
- Самые уязвимые и болезненные места у собаки: глаза, кончик носа, темечко за ушами, затылочная часть головы, суставы лап и ребра. Именно по этим участкам тела агрессивно настроенного животного бейте изо всех сил.

Как вести себя, если на вас напали?

Если при работе с клиентом на дому вы столкнулись с неадекватным (буйным) клиентом, сразу — постарайтесь вступить с ним в переговоры. Убедитесь, что у него нет каких-либо предметов (оружия) и он не собирается его использовать. Уговорите этого человека сесть и поговорить с вами. Постарайтесь выглядеть спокойно, естественно и абсолютно расслабленно. Предложите ему успокоиться, попить воды. Смотрите в глаза и ни в коем случае не поворачивайтесь к нему спиной. Выслушайте все его требования и постарайтесь разговаривать с ним, переводя разговор на иные темы, с тем, чтобы выгадать возможность

подать сигнал о помощи (если это реально), или иным образом нейтрализовать в случае необходимости.

При нападении на вас, первым делом старайтесь привлечь к себе внимание соседей. Выбросьте стул в окно, выбегите на балкон с криками: «Убивают!». Психологи говорят, что для привлечения внимания соседей даже лучше кричать «Пожар!».

Подумайте прямо сейчас — есть ли в этой квартире место, где вы можете укрыться в случае нападения. Это может быть ванная комната, туалет, кладовка, если эти помещения обладают крепкой дверью и защелкой.

Оказавшись в укрытии, стучите в стену (если оно облеплено общей стеной с соседями), потолок, пол, кричите, пытайтесь всеми мерами привлечь внимание соседей.

Защита при нападении в закрытом пространстве (подъезде, лифте)

Если вы собираетесь зайти в подъезд и видите, что кто-то явно подозрительной внешности хочет зайти за вами следом, — не заходите в подъезд, пройдите мимо до ближайшего освещенного, более-менее безопасного места. Позвоните домой или соседям, чтобы вас встретили внизу около подъезда. Если возможности встретить вас нет — позвоните в милицию.

При нападении в подъезде, никогда не пытайтесь убежать в лифт с целью спастись. Преступник чаще всего может оказаться намного проворнее вас, и забежит следом.

При нападении в подъезде, бегите вверх по лестнице и звоните во все двери подряд. Кто-нибудь из ваших соседей может оказаться дома и выглянуть за дверь или хотя бы спросить «Кто там?», на что вы можете крикнуть «Я ваш сосед, на меня напали, вызовите милицию». Преступнику не нужны свидетели, поэтому вероятно, что он оставит свои намерения и ретируется.

Психологи также говорят, что для привлечения внимания соседей даже лучше кричать «Пожар!». На такой крик выбегут все.

Защита от нападения с целью сексуального насилия

Доверяйте себе во всем и всегда. Прислушайтесь к своей интуиции. Часто мы чувствуем опасность, не успевая её осознать. Не игнорируйте сигналы тревоги.

Учитесь слушать себя и понимать свои желания. Научитесь говорить «нет», когда речь идет об угрозе здоровью и жизни. Действовать «невежливо» — ваше право. Лучше перестраховаться, чем рисковать.

Воспитывайте уверенность в себе. Преступник, нападающий на женщину, жаждет ощутить ее унижение и страх.

Вы имеете право защищать себя всеми возможными способами.

Запомните: изнасилование — это преступление. Никакие действия жертвы преступления не могут служить оправданием для насилия!

труда, инструктаж по пожарной безопасности и электробезопасности, обучение безопасным приемам работы и проверке знаний требований охраны труда.

1.2. Социальный работник обязан соблюдать Правила внутреннего распорядка, правила пожарной и электробе-

зопасности, режим труда и отдыха, правила личной гигиены, требования инструкций по охране труда, действующих на предприятии.

1.3. Социальный работник должен выполнять только ту работу, которая поручена непосредственным руководителем и определена должностной инструкцией, утверждённой администрацией предприятия.

1.4. При выполнении своих должностных обязанностей, а также и при передвижении по городу и внутри зданий и помещений на социального работника могут воздействовать следующие опасные и вредные факторы:

- движущиеся транспортные и другие средства, производственные машины и механизмы;
- неудовлетворительное состояние дорог, тротуаров, проходов, мостов (мостков) и других дорожных сооружений;
- незаметные перепады уровней дорог, лестничных площадок и других сооружений;
- неблагоприятные климатические условия;
- недостаточная освещённость улиц, внутриквартальных территорий, подъездов домов, лестничных клеток, рабочего места (зоны);
- преступные нападения с целью завладения материальными ценностями;
- нападение животных (в том числе больных);
- пониженная (повышенная) температура воздуха на улице;
- повышенная подвижность воздуха;
- повышенное значение напряжения электрической цепи;
- острые кромки, заусенцы, выступы поверхностей бытового оборудования;
- нервно-психологические нагрузки;
- физические перегрузки.

1.5. Масса сумки с вложениями не должна превышать 7 кг (для женщин).

1.6. Социальный работник, деятельность которого связана с разъездами, обеспечивается специальной одеждой, обувью и инвентарем в соответствии с Перечнем и нормами выдачи специальной одежды, обуви и инвентаря:

- плащ или куртка на утеплённой прокладке (1 шт. на 3 года);
- обувь зимняя утеплённая (1 пара на 3 года);
- обувь резиновая (1 пара на 2 года);
- обувь кожаная (1 пара на 2 года);
- обувь комнатная (1 пара на 1 год);
- перчатки или варежки (1 пара на 2 года);
- сумка-коляска (1 шт. на 1 год);
- сумка хозяйственная (1 шт. на 1 год).

1.7. Социальный работник обязан немедленно известить непосредственного руководителя о любой ситуации угрожающей его жизни или здоровью, о каждом несчастном случае, связанном с производством, об ухудшении состояния своего здоровья, и в том числе о проявлении признаков острого заболевания. Для расследования причин несчастного случая необходимо сохранить обстановку на месте происшествия до прибытия комиссии, если это не угрожает жизни (здоровью) окружающих, не усугубит аварийную ситуацию.

1.8. В случае невыполнения требований настоящей инструкции работники могут быть привлечены к дисципли-

нарной, административной, материальной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации в зависимости от тяжести последствий.

2. Требования охраны труда перед началом работы

2.1. Надеть полагающуюся по нормам чистую, исправную спецодежду, обувь в соответствии с погодными условиями. Спецодежда не должна иметь развевающихся концов, рукава и ворот должны быть застегнуты.

2.2. Сумки должны быть застегнуты, материальные ценности не на виду.

2.3. Социальный работник обязан знать свой участок и маршрут, переходы через улицу, через железнодорожные пути, опасные зоны и места, маршруты движения общественного транспорта, местонахождение отделений полиции и медицинских учреждений.

2.4. Перед поездкой следует уточнить маршрут движения, номера маршрутов транспорта, пробки на дорогах.

3. Требования охраны труда во время работы

3.1. Во время служебных разъездов необходимо соблюдать следующие правила дорожного движения для пешеходов:

- ходить только по тротуару, а где его нет — по краю проезжей части;
 - переходить проезжую часть в обозначенных местах (дорожный знак — пешеходный переход, дорожная разметка — «зебра»), а там где их нет — на перекрестках улиц;
 - прежде, чем переходить улицу или дорогу, следует убедиться в отсутствии транспортных средств слева, а дойдя до середины проезжей части — справа;
 - при наличии светофора переходить дорогу только по разрешающему (зеленому) сигналу. Пешеход, не успевший закончить переход по разрешающему сигналу светофора, должен ждать разрешающего сигнала светофора на острове безопасности, при его отсутствии — на середине улицы;
 - ожидать общественный транспорт разрешается на посадочных площадках (остановках), а там где их нет — на тротуаре (обочине дороги).
 - при обходе транспортных средств и других препятствий, ограничивающих видимость проезжей части, соблюдать осторожность.
 - входить (выходить) в общественный транспорт разрешается только на остановках и при полной остановке транспорта;
 - не следует использовать попутный транспорт, не предназначенный для перевозки людей;
 - переходить через железнодорожные пути только в предназначенных для этого местах;
 - при наличии сосулек на крышах домов, запрещается стоять и проходить близко к зданию, заходить за предупреждающие ограждения;
 - при нахождении на территории и в помещениях посещаемых учреждений, социальный работник обязан ознакомиться с правилами безопасности, действующими в данной организации, со схемами движения по территории и расположением помещений, схемами пожарной эвакуации и выполнять их требования.
- 3.2. Во время служебных разъездов запрещается:
- наступать на крышки колодцев (без крайней необходимости);

- стоять и проходить под грузом, перемещаемым грузоподъемным механизмом, под настилами лесов, под приставными лестницами;
- заходить в опасные зоны производства работ, зоны действия машин и механизмов, работающего оборудования, за ограждения;
- ходить без надобности по территории и помещениям, отвлекаться от работы самому и отвлекать других;
- курить вне специально оборудованных и обозначенных мест.

3.3. По лестничным маршам следует идти, держась за перила, а при пользовании лифтом соблюдать правила пользования лифтами и заходить в кабину лифта без посторонних лиц. Бегать по лестничным маршам, придерживать дверки лифтов и перегружать лифт запрещается.

3.4. Во время уборки квартир необходимо соблюдать следующие правила безопасности:

- пользоваться спецодеждой;
- применять исправное уборочное оборудование и инструмент, использовать их только для тех работ, для которых они предназначены;
- отключать от электрической сети используемое уборочное оборудование и электроприборы при перерывах в работе (окончании работы) или в подаче электроэнергии;
- протирать влажной тряпкой электролампы и электроприборы только отключив их от сети (вынув вилку из розетки);
- расположенные в помещении закрытые (открытые) электрощиты, розетки, выключатели протирать только сухой ветошью;
- при работе электрический кабель приборов (пылесоса, полотера и т.д.) не должен находиться под ногами и прикасаться к острым или горячим предметам (утюг, электрокамин и т.д.);
- прежде чем передвигать столы и другую мебель, убрать с их поверхности предметы, которые могут упасть;
- наполняя ведро водой, сначала нужно наливать холодную, а затем горячую воду;
- переносить горячую воду в закрытой посуде, а если применяется посуда без крышки, то заполнять ее не более чем на три четверти вместимости;
- перед мытьем полов подмести их и удалить травмоопасные предметы, используя щетку и совок (гвозди, битое стекло, иглы и другие острые предметы);
- мытье полов производить ветошью с применением швабры, выжимать только промытую ветошь;
- мытье окон при помощи тряпки и моющих средств производить только с внутренней стороны, с внешней стороны окна моются специальными приспособлениями.

3.5. При уборке помещений запрещается:

- оставлять без присмотра включенные электроприборы;
- пользоваться электроприборами при обнаружении неисправностей штепсельного соединения, изоляции кабеля, нечеткой работы выключателя, появлении дыма и (или) характерного запаха горелой изоляции, трещин в корпусе машины (прибора);
- носить неустойчивую обувь (на высоких каблуках, без задников и т.д.);

- производить уборку мусора и уплотнять его в урне (ведре, бачке и подобном) непосредственно руками;
- прикасаться тряпкой или руками к открытым токоведущим частям машин и оборудования, подвижным контактам рубильника, оголённым и с поврежденной изоляцией проводам;
- пользоваться неисправными вентилями и кранами;
- применять для уборки воду с температурой выше 50°C, а также сильнодействующие ядовитые и горючие вещества (кислоты, растворители, бензин и т.п.);
- мыть окна с подоконника, держась за раму.

4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях

4.1. При возникновении аварий, стихийных бедствий и иных чрезвычайных ситуаций социальный работник обязан выполнять указания непосредственного руководителя (кого-либо из администрации), а при их отсутствии действовать самостоятельно, руководствуясь инструкциями и здравым смыслом.

4.2. Все самостоятельно принимаемые меры должны быть направлены, в первую очередь, на спасение жизни и сохранение здоровья людей.

4.3. Действуя самостоятельно, социальный работник обязан:

- немедленно прекратить работу;
- принять меры для эвакуации людей из опасной зоны, предотвращения попадания людей в опасную зону;
- поставить в известность о случившемся руководство;
- обстановку на месте аварии сохранить в неприкосновенности, если это не угрожает жизни или здоровью людей;
- оказать пострадавшим первую доврачебную помощь, при необходимости вызвать бригаду скорой помощи по телефону 103.

4.4. При возникновении пожара или возгорания работник обязан:

- немедленно вызвать пожарную службу по телефону 101. При вызове назвать адрес и место, где возник пожар, пути подъезда, фамилию звонившего;
- принять меры по эвакуации людей из зоны пожара;
- принять меры к тушению и ликвидации пожара первичными средствами пожаротушения.

4.5. В случае угрозы нападения животного, ни в коем случае не убегать. Встать к животному лицом, не смотреть ему в глаза, прикрыться сумкой (другой вещью); в случае нападения — отбиваться ногами, стараясь попасть ногой в нос животного.

4.6. В случае угрозы нападения злоумышленника нужно действовать, руководствуясь обстановкой, при этом исходя из принципа, что жизнь и здоровье несоизмеримо дороже материальных ценностей. При нападении не поддаваться панике, выполнять требования нападающих, постараться запомнить их приметы, при прекращении угрозы жизни и здоровью любым способом привлечь внимание других лиц и обратиться в правоохранительные органы.

5. Требования охраны труда по окончании работы

5.1. Доложить непосредственному руководителю о выполнении задания и согласовать задание на следующий день.

5.2. Привести в порядок спецодежду, обувь, сумку.

СЕМИНАР

«Профессиональные стандарты и проблемы подготовки кадров для работы в социальной сфере: международные подходы, международная интеграция»



Основными докладчиками на Семинаре выступили:

- президент Международной Ассоциации Школ социальной работы, профессор социальной работы Университета Милана (Италия) **Аннамария Кампанини**,
- профессор Университета Кингстон (Великобритания) Рей Джоунс, ректор Ульяновского Государственного Университета, доктор физико-математических наук, профессор **Костишко Борис Михайлович**,
- исполнительный директор исследовательского Центра Политехнического Университета Гонконга (Китай) **Юп Суй Кан**,
- исполнительный директор Общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников» **Ильина Марина Александровна**,
- ректор университета Министерства Социальной защиты и проблем инвалидов Вьетнама (Хошимин) **Буй Анх Туй**,
- кандидат социологических наук, доцент кафедры социальных наук Школы гуманитарных наук ДВФУ **Осмачко Надежда Владимировна**,
- директор краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды» **Панкова Наталья Вячеславовна**,

- директор Института психологии Северо-восточного федерального университета им. М.К. Аммосова (Якутия) **Егорова Аида Июньевна**,
- директор ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» (Иркутская область) **Клецкина Светлана Александровна**.

Участникам Саммита были представлены доклады: «Ассоциация Школ Социальной работы: принципы, ценности, опыт», «Основные подходы к подготовке кадров для социальной сферы в Великобритании», «Исследовательские программы Гонконгского политехнического Университета в Китае», «Опыт дистанционного обучения отдалённых регионов России в рамках Международной школы Глобального Института социальной работы», «Проблемы подготовки кадров и становления социальной работы в современном Вьетнаме», «Подготовка бакалавров направления «Социальная работа» в Дальневосточном федеральном университете в оценке экспертов», «Система методического сопровождения деятельности учреждений как условие обеспечения качества социального обслуживания», «Перспективы подготовки социальных работников в Республике Саха (Якутия)», «Повышение квалификации специалистов системы социальной защиты населения Иркутской области как необходимое условие развития инновационной деятельности».

НОВЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ



СИЗИКОВА В.В.

д.п.н., профессор, декан факультета социальной работы Российского государственного социального университета, руководитель рабочей группы Минтруда РФ по адаптации и внедрению отдельных профессиональных стандартов работников социальной сферы



АНИКЕЕВА О.А.

к.и.н., доцент, ученый секретарь федерального учебно-методического объединения по УГСН «Социология и социальная работа»

Тема разработки, адаптации и внедрения стандартов профессиональной деятельности стала одной из самых важных и животрепещущих тем профессиональном сообществе. Она затрагивает интересы практически всех, кто трудится в социальной сфере. Читатели журнала уже знают историю разработки профстандартов социального работника, специалиста по социальной работе и руководителя организации социального обслуживания; знают также и о том, что в настоящее время завершается работа над адаптацией принятых в 2013 г. профстандартов специалистов социальной сферы.

Причины, по которым возникла необходимость адаптации профстандартов, вполне объективные. Прежде всего, разработка и внедрение стандартов профессиональной деятельности — инновационный опыт для современной России. Кроме того, нормативно-правовая база постоянно обновляется, что обуславливает необходимость анализа меняющихся обстоятельств и оперативного внесения необходимых дополнений и поправок. Практически одновременно с принятием ПС был принят новый федеральный закон «Об основах социального об-

служивания граждан РФ» (ФЗ-442 от 28 декабря 2013 г.), затем — Постановление Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. №1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг» и другие нормативно-правовые акты. Среди них — новые классификаторы занятости (ОКЗ) и видов экономической деятельности (ОКВЭД), принятые в 2014 году. Новая правовая и нормативная база, а также выявленные в процессе внедрения ПС проблемы обусловили необходимость адаптации и актуализации принятых профстандартов.

Другая причина заключается в том, что уже накоплен опыт применения профстандартов, и хотя он не велик, но вопросов накопилось множество. Регионами РФ проведена большая работа для того, чтобы к 2016 году обеспечить эффективное внедрение данных документов в практику: были разработаны и приняты необходимые нормативно-правовые региональные акты, разработаны «дорожные карты» по внедрению ПС, проведена организационная работа, а также организованы курсы повышения квалификации, которые позволили социальным работникам и специалистам по социальной работе выполнять свои профессиональные обязанности в соответствии с новыми требованиями, определены экспериментальные площадки по внедрению профстандартов и начата реализация пилотных проектов. Для руководителей ОСО проведены совещания по актуализации и внедрению ПС в подведомственных организациях. Об этом разработчики профстандартов доложили на V съезде социальных работников и социальных педагогов России, проходившем 28–29 апреля 2016 г. и посвященном 25-летию современной социальной работы в нашей стране.

Анализу этого опыта было посвящено специальное исследование, проведенное рабочей подгруппой по адаптации профстандартов социального работника, специалиста по социальной работе и руководителя организации социального обслуживания, созданной на базе Российского государственного социального университета. В аналитической работе использовались анкетирование, как метод сбора объективной информации, экспертный опрос, а также интервьюирование, преимущественно, руководителей уполномоченных органов региональной власти.

В соответствии с утвержденным планом к 1 марта разработана, апробирована и согласована с Минтрудом анкета для рассылки во все округа РФ для изучения мнений экспертного сообщества в регионах по вопросам актуализации и внедрения профстандартов. Каждая анкета представляла собой развернутую таблицу, в которую был заложен утвержденный стандарт, и содержала от 255 открытых вопросов (специалист по социальной работе) до 70 вопросов (руководитель организации социального обслуживания). Профессиональному сообществу предлагалось внести необходимые изменения по каждому положению. Анкета включала открытые и закрытые вопросы.

Анкетирование было проведено в марте 2015 г. На сайте Минтруда (<http://profstandart.rosmintrud.ru/>) и РГСУ (<http://rgsu.net/about/activity/professional-standards>) эти анкеты были размещены для заполнения. Также на сайте РГСУ создана интерактивная страница для работы с замечаниями по профессиональным стандартам. На этом же сайте размещена лента новостей, в которой отразилось общественное обсуждение проектов профстандартов, деятельность рабочей группы и решения МИНТРУДа о ходе работы. Сайт функционирует по настоящее время.

Поступило 820 анкет из 72 регионов: 240 анкет по ПС социального работника, 390 анкет по ПС специалиста по социальной работе, 190 анкет по ПС руководителя ОСО. Состав респондентов анкетирования разнообразен. По должности в анкетировании приняли участие: 53,2% — руководители ОСО, руководители отделений и филиалов ОСО, а также их заместители (по ПС руководителя — 100%); 38,6% — специалисты по социальной работе; 4,1% — социальные работники; 2,1% — другие (консультант, специалисты 1 и 2 категорий, ведущий специалист).

По уровню образования: 35,9% респондентов имеют высшее образование; 56,4% — среднее профессиональное образование; 2,1% — общее среднее образование; 5,6% — не указали уровень своего образования. Таким образом, абсолютное большинство опрошенных имеют профессиональное образование разного уровня (92,3%).

Обобщающие замечания и рекомендации были обработаны и направлены в табличном виде для заключения экспертной группы.

Экспертные заключения были представлены в форме аналитической записки, в которой содержались оценки, суждения и предложения о внесении изменений в актуализируемый профессиональный стандарт. Эти заключения получены в марте 2015 г. из 72 регионов. В соответствии с дорожной картой работы подгруппы и проведением первого этапа общественно-профессиональной экспертизы был проведен анализ результатов этого экспертного опроса. Обобщающие замечания и рекомендации обработаны и направлены в табличном виде для заключения экспертной группы. Были учтены рекомендации и редакционные правки, а также высказанные пожелания по развитию системы профессиональных стандартов.

После этого проведены экспертные опросы в три этапа. Первый этап экспертизы прошел в октябре-ноябре 2015 г. (получены заключения из 76 регионов от уполномоченных органов региональной власти). Второй этап экспертной оценки доработанных профстандартов прошел в феврале — марте 2016 г. Третий — в июне 2016 г. Абсолютное большинство ответов — положительные. В общей сложности в региональной экспертизе приняли участие 97 представителей уполномоченных органов власти. Без замечаний предложенные проекты приняты:

- стандарт социального работника 51 регион;
- стандарт специалиста по социальной работе — 60 регионов;
- стандарт руководителя организации социального обслуживания — 57 регионов.

Анализ документов и результатов обсуждений, проведенный уже на первом этапе работы, показал, что необходимость адаптации профессиональных стандартов связана с объективными обстоятельствами и требует внесения следующих поправок:

- привести в соответствие с новым законодательством терминологию и понятийный аппарат, используемые в профессиональных стандартах: исключить понятие «трудная жизненная ситуация», внести понятия «получатель социальных услуг», «поставщик социальных услуг», «стандарт социальной услуги», «индивидуальная программа предоставления социальных услуг» и другие;
- привести функции социальных работников в соответствие с требованиями нового законодательства, в частности соответствовать перечню социальных услуг, перечисленному в ФЗ-442 «Об основах социального обслуживания граждан РФ» и Постановлению Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. №1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;
- внести уточнения в состав трудовых действий социального работника, необходимых умений и знаний;
- уточнить наименование трудовых действий, навыков и состав необходимых знаний специалиста по социальной работе в соответствии с современным законодательством;

- повысить уровень образования для руководителей ОСО и уточнить их трудовые функции и трудовые действия в соответствии с новыми классификаторами (ОКЗ и ОКВЭД, вступившими в силу в 2014 г.);
- добавить особые условия допуска руководителей ОСО (несудимость, ежегодные медицинские осмотры).

Все рекомендации и предложения были обработаны, на их основе разработаны проекты адаптированных профессиональных стандартов социального работника, специалиста по социальной работе и руководителя ОСО. Документы были представлены на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты РФ, а также на сайте Российского государственного социального университета. На сайте РГСУ отражались также все действия рабочей подгруппы, работавшей над адаптацией профстандартов.

Общие изменения, касающиеся всех профессиональных стандартов:

1. Терминология приведена в соответствие с новым законодательством (прежде всего, ФЗ-442 «Об основах социального обслуживания граждан РФ»).

2. Внесены изменения в аспекте перечня и содержания предоставляемых социальных услуг, связанные с Постановлением Правительства РФ «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг» от 24 ноября 2014 г. №1236.

3. Проведено согласование трех профстандартов, относящихся к профессии «социальная работа», по трудовым функциям, требованиям к уровню квалификации и уровню образования.

По проекту адаптированного стандарта профессиональной деятельности социального работника были внесены следующие изменения:

1. Пересмотрен состав трудовых функций социального работника, уточнены и конкретизированы трудовые действия, необходимые умения и знания (исключена такая функция как предоставление социально-экономических услуг, добавлена — предоставление социально-педагогических услуг).

2. Уточнен с учетом замечаний регионов уровень компетенций социального работника.

3. Уточнен уровень образования социального работника. Он остался прежним — 4, но каждое трудовое действие, включенное в профстандарт, было проверено на соответствие. Для многих экспертов и респондентов при анкетировании возникали проблемы согласования сложившейся традиции найма социальных работников без профессионального образования (что допускается 4-м уровнем квалификации) и тех трудовых функций, которые вошли в профстандарт. 4-й уровень квалификации предполагает одновременно и наличие среднего профессионального образования, т.е. профстандарт дает «вилку» возможностей для работодателя: на менее сложные трудовые функции направлять работников без профессионального образования, а выпускникам колледжей предлагать выполнять все трудовые функции в комплексе. Переход к более квалифицированному социальному услугам повышает качество социального обслуживания, но требует определенных усилий и времени.

По проекту адаптированного стандарта профессиональной деятельности специалиста по социальной работе были внесены следующие изменения:

По доработке и адаптации данного профессионального стандарта поступило наименьшее количество замечаний и предложений. В основном они касались укрупнения трудо-

вых функций и действий специалиста по социальной работе и уточнения необходимых для их реализации умений и знаний.

Некоторые изменения были внесены в части уточнения разделения функций организаций социального обслуживания населения, которым, собственно и адресован профессиональный стандарт, и органов социальной защиты населения, сотрудники которых имеют статус государственных служащих и не подлежат действию данного стандарта.

Центральной новацией стала реализация индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), которая разрабатывается уполномоченным органом социальной защиты и передается поставщикам социальных услуг разных форм собственности. Поправки в профессиональный стандарт вносились таким образом, чтобы, во-первых, они могли быть применимы в организациях социального обслуживания разных видов собственности, во-вторых, чтобы поставщик социальных услуг имел возможность выбора методов и технологий, поставленных в ИППСУ целей и задач.

По проекту адаптированного стандарта профессиональной деятельности руководителя организаций социального обслуживания были внесены следующие изменения:

1. Повышен уровень образования, который необходим руководителю. Абсолютное большинство рекомендаций по адаптации данного профстандарта касались именно высшего образования и разных предложений об опыте руководящей работы. И по результатам анкетирования, но еще в большей степени — по рекомендациям уполномоченных органов исполнительной власти, определен 7 уровень квалификации: образовательные программы высшего образования, программы магистратуры или специалитета, а также дополнительные профессиональные программы (в соответствии с Приказом от 12.04.2013 г., №148н). Этот уровень предполагает также наличие практического опыта, который в предложенном проекте ограничен 2 годами работы на руководящей должности в системе социальной защиты населения, образования, здравоохранения, государственного и муниципального управления.

2. Добавлены особые условия допуска руководителей ОСО (несудимость, ежегодные медицинские осмотры).

3. Несколько видоизменены формулировки трудовых функций и трудовых действий руководителя в соответствии с ЕКС (в ред. от 12.02.2014) и ОКЗ (ОК 010–2014), вступившими в действие в 2014 г. Необходимые умения и знания также приведены в соответствие с этими документами.

Доработанный проект адаптированных стандартов профессиональной деятельности прошел общественно-профессиональную экспертизу не только в рамках проведенных мероприятий, но и через оценку уполномоченных органов региональной власти. Были разосланы письма с предложением высказать свои суждения по оценке проекта ПС социального работника, специалиста по социальной работе и руководителя ОСО.

В некоторых документах содержались предложения и поправки, которые были тщательно проанализированы, сведены в таблицы и представлены для заключения экспертной подгруппы. Обоснованные предложения принимались и вносились в профстандарты, затем снова направлялись на согласование с теми представителями уполномоченных органов власти, которые участвовали в экспертной оценке.

По рекомендациям регионов внесены изменения в последние варианты проектов профстандартов: в частности, в профстандарт социального работника внесены социально-трудовые функции.

В течение 2016 г. продолжалась работа по общественно-профессиональному обсуждению адаптируемых профстандартов. Дополнения и поправки, содержащиеся в представленных документах проанализированы и при соответствии их законодательным нормам внесены в проекты ПС.

Результатом стали последние варианты адаптированных профстандартов социального работника, специалиста по социальной работе и руководителя ОСО, направленные для утверждения в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации.

Социальная сфера — это широкая область профессиональной деятельности. Каждый день возникают новые задачи и становятся востребованными новые профессии.

На сегодняшний день РГСУ с партнерами разработаны и переданы на утверждение профессиональные стандарты тифлосурдопереводчика и ассистента (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Российское государство последовательно держит курс на формирование социально ориентированной модели. В настоящее время, реализуются положения ратифицированных Россией международных документов, направленных на создание условий для обеспечения качества жизнедеятельности лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. В мае 2012 г. Россия стала полноправным участником Конвенции ООН, ратифицировав ее, и тем самым сделав важнейший шаг в направлении преодоления социальной изоляции в российском обществе людей с ограниченными возможностями.

Перед государством и обществом особенно остро стоит проблема эффективной интеграции инвалидов в общество и возможности их активного участия в решении собственных проблем.

Стандарт тифлосурдопереводчика разработан в связи с тем, что в настоящий момент возникла острая необходимость в регламентировании деятельности по оказанию услуг тифлосурдоперевода, в соответствии со ст. 14 ФЗ №181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 г., Постановлением Правительства РФ от 25 сентября 2007 г. №608 «О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу)» (с изменениями и дополнениями).

В отличие от классической переводческой деятельности или деятельности социального работника, особенности данного специалиста в том, что он сочетает в себе компетенции специалиста-переводчика с функциями специалиста по работе с людьми с инвалидностью, и должен учитывать особенности сочетанных нарушений, быть не только транслятором информации, но и специалистом по адаптации инвалида в социум в контексте развития инклюзии в обществе.

Еще один путь решения проблемы повышения эффективности включения инвалида в социум может явиться подготовка универсальных и в некотором роде уникальных специалистов, которые будут осведомлены обо всех аспектах проблемного поля жизнедеятельности инвалидности, способах оказания ему полноценной технической помощи. Актуальной становится необходимость введения в социальную практику ассистента (помощника) по оказанию технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. В его обязанности вменяется

достаточно обширный круг действий, а целью деятельности становится оказание технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья для осуществления возможности вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, а также к другим объектам и услугам.

Обсуждаются разработанные другими организациями профессиональные стандарты: Специалист по социальному сопровождению лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, Специалист по организации безбарьерной среды и другие. Получены заявки на разработку профессиональных стандартов специалиста по нутрициологии (специалиста по здоровому питанию) и специалиста по уходу за пожилыми людьми.

Самые острые и злободневные вопросы, которые встречаются в процессе внедрения профстандартов, связаны с обязательностью их применения, соотношения с уже действующими классификаторами, в частности — с ЕТКС (единым тарифно-квалификационным справочником работ и профессий рабочих) и общероссийским классификатором профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОКПЛТР). Согласно Федеральному Закону от 02.05.2015 г. №122-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой Кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 73 Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации», который вступил в силу с 1 июля 2016 г. профстандарты обязательны для применения работодателями. Вместе с тем, это требование не является основанием для принятия дисциплинарных решений. Это определенно основание для разработки системы шагов, которые должны помочь работникам и специалистам организаций социального обслуживания, а также руководителям этих организаций привести свои профессиональные навыки и знания в соответствие с требованиями профстандартов. Этот процесс явно не единовременный и потребует определенных усилий и времени.

Необходимо решение следующих вопросов:

- Какова технология проверки внедрения профессиональных стандартов на основании плана-графика?
- Что является подтверждением, что ПС внедрен?
- Что делать в случае, если уже введены должности, которых нет в ЕКС или ЕТКС?
- Насколько буквально нужно воспринимать требования к образованию? Например, что понимать под программой повышения квалификации в области социальных программ или в области профессионального обучения и развития?
- Каким образом отвечать на запросы государственной инспекции по труду, которая буквально проверяет исполнение позиций ПС?

Это далеко не полный перечень актуальных вопросов. Ответы на них должны быть найдены в самое короткое время. В настоящее время самым внимательным образом изучается разнообразный опыт внедрения профстандартов в регионах нашей страны, выявляются типовые проблемы и пути их решения, анализируются лучшие практики, в том числе на базе сети пилотных площадок. Читатели журнала, безусловно, получат возможность ознакомиться с этими материалами в ближайшее время.

ДЕСЯТЫЙ ЕВРАЗИЙСКИЙ ФОРУМ «Итоги 10-летнего сотрудничества «Модель взаимодействия социальных работников России и Республики Кореи»



Основными докладчиками на Семинаре выступили:

- вице-президент Ассоциации социальных работников Республики Корея **Мийон Джае Юр,**
- руководитель регионального отделения ССОПИР в Республике Саха (Якутия) **Пахомова Наталья Николаевна,**
- Ассоциация социальных работников региона Гванг Джун (Республика Корея) **Юн Ганг Юнг,**
- специалист по социальной работе государственного бюджетного учреждения Республики Саха (Якутия) «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Якутска» **Сивцева Антонина Петровна,**



- Ассоциация социальных работников региона Гванг Джун (Республика Корея) **Донг Су Ким,**
- Ассоциация социальных работников региона Гванг Джун (Республика Корея) **Уон Ки Ким.**

На Форуме обсуждалась Международная деятельность Корейской Ассоциации социальной работы, партнерство и сотрудничество с социальными работниками Южной Кореи и Республики Саха (Якутия). Был представлен обзор социальной работы с детьми в Корею, опыт региона Гванг Джун.

ДИСКУССИОННАЯ ПЛОЩАДКА «Семья, семейная политика. Работа с подростками, находящимися в конфликте с обществом и законом. Региональные модели оказания социальной помощи. Что могут гражданское общество и власть?»



Основными докладчиками на Семинаре выступили:

- заместитель директора департамента труда и социальной защиты населения Приморского края **Чибрикова Елена Павловна,**
- уполномоченный при Губернаторе Приморского края по правам ребенка аппарата Губернатора Приморского края **Личковаха Анна Викторовна,**
- эксперт по работе с подростками девиантного поведения (Великобритания) **Питер Мии,**
- Уполномоченный по правам ребенка в Кемеровской области **Кислицын Дмитрий Владимирович,**
- менеджер процесса партнерства в работе в семьями (Сингапур) **Делия Нг,**
- Председатель Приморского регионального отделения Всероссийского общественного Движения «Матери России» **Заболотная Татьяна Владимировна,**
- заместитель руководителя департамента опеки, попечительства и социальной поддержки Администрации городского округа Самара **Слесарева Ольга Владимировна,**
- заведующая лабораторией «Теория и практика социальной работы», кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы Российского Государственного Педагогического Университета им. А.И. Герцена **Абашина Анна Дмитриевна,**
- директор ГБУ НСО «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга» **Кострыкина Татьяна Анатольевна,**

- директор КГАУ «Вилючинский социальный приют для детей» **Гордюкова Ирина Константиновна,**
- заместитель директора краевого государственного автономного учреждения социальной защиты «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» **Сафронова Юлия Александровна,**
- директор казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня» **Емелина Татьяна Анатольевна.**

На дискуссионной площадке участники обсуждали вопросы профилактики семейного неблагополучия и восстановление семейных связей как приоритетные направления семейной политики Приморского края.

Опытом по социальной работе с подростками с девиантным поведением поделились коллеги из Кемеровской области.

Интерес вызвал опыт Великобритании по работе с детьми и взрослыми, нарушающими закон, а также Социальный проект «Дети Приморья».

Был рассмотрен доклад «Роль уполномоченного по правам ребенка в реализации семейной политики и профилактике детского неблагополучия», «Постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и другие темы по раннему выявлению и работе с семьей на ранней стадии семейного неблагополучия.

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ МЕНЯЕТ ЖИЗНЬ К ЛУЧШЕМУ



**ГОРОБЕЦ
Тамара Михайловна**

Директор ОГКУ «Управление социальной защиты населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району», Иркутская область

Социальный контракт — непривычное понятие для сферы государственной поддержки наиболее слабо защищённых слоев населения: малоимущих семей и малообеспеченных одиноких граждан. До 2014 года основными мерами социальной поддержки малообеспеченным гражданам были такие меры, как выплата социальных пособий, субсидий, социальных доплат к пенсии, предоставление социальных услуг.

В настоящее время система социальной поддержки развивается в направлении адресной помощи с учетом доходов граждан. При этом устраняется почва для иждивенчества отдельных малообеспеченных граждан трудоспособного возраста с одновременным повышением их социальной ответственности за себя и свои семьи.

Именно на это направлена технология оказания помощи на основе социального контракта, который позволит малоимущим семьям с участием государства выйти на более высокий уровень жизни.

Социальный контракт преследует несколько целей:

- Предоставление адресной социальной помощи в виде денежной выплаты для выхода семьи (гражданина)

из трудной жизненной ситуации на основе разработанной и утвержденной программы индивидуальной социальной адаптации;

- Социальная реабилитация членов малообеспеченной семьи, повышение ответственности получателя государственной помощи.

Социальный контракт имеет особое значение для семей с детьми, прежде всего многодетных семей, поскольку риск попадания в число бедных для семей с большим количеством иждивенцев особенно высок.

В городе Усть-Илимске практика заключения социального контракта существует с 2014 года. ОГКУ «Управление социальной защиты населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району» выделяют

государственную социальную помощь, а малоимущие граждане выполняют мероприятия, предусмотренные социальным контрактом и предпринимают активные действия, для того чтобы выйти из трудного материального положения (трудоустраиваются, проходят профессиональную подготовку, заводят личное подсобное хозяйство).

Важное условие — средства, выделенные на социальный контракт, должны быть потрачены гражданами на заранее определенные цели. Право на заключение социального контракта имеют малоимущие многодетные и неполные семьи, малоимущие граждане пожилого возраста и инвалиды.

Основными принципами реализации новой технологии оказания государственной социальной помощи являются:

- добровольность участия;
- обязательность исполнения условий социального контракта;
- индивидуальный подход при определении условий социального контракта;
- целевой характер оказания социальной помощи.

Размер государственной социальной помощи в социальном контракте устанавливается в пределах разницы между величины прожиточного минимума для семьи (величиной прожиточного минимума для одиноко проживающего гражданина) и среднедушевым доходом малоимущей семьи (малоимущего одиноко проживающего гражданина).

Срок действия контракта от 3 месяцев до одного года. Может возникнуть такая ситуация, когда за обозначенный срок семья не смогла решить проблемы, но контроль показывает, что она упорно движется по этому пути, в таком случае контракт можно продлить еще на 3 месяца.

На всех этапах выполнения мероприятий программы специалистами управления социальной защиты населения осуществляется сопровождение социального контракта и контроль за выполнением гражданами и членами их семей индивидуальной программы социальной адаптации, по результатам оценивается эффективность проведенных мероприятий.

В контракте прописываются меры по преодолению трудной жизненной ситуации. Важным условием при составлении программы является личная заинтересованность гражданина и желание что-то изменить, принять для улучшения своей жизни. Главное — ставить реальные цели. Программу социальной адаптации заявитель составляет самостоятельно. Специалист управ-

ления может только подкорректировать, направить в нужное русло. Задача специалиста помочь семье раскрыть резервы, чтобы граждане увидели свои перспективы, заглянули за горизонт своих проблем.

Сегодня уже есть опыт по успешной реализации реальных планов выполнения контракта. С 2014 года по 01 июня 2016 года 27 семей реализовали мероприятия социальных контрактов.

Если в 2014 году средняя ежемесячная выплата составила 3 799 рублей, в 2015 году — 6 838 рублей, то в 2016 году — уже 9 549 рублей. 59% семей, из заключивших контракт являются неполными, многодетными. 76% из числа обратившихся за получением государственной социальной помощи на основании социального контракта имеют высшее и средне — специальное образование. Около половины социальных контрактов исполнены с хорошей результативностью.

Успешно реализовала программу бывшая учительница начальных классов, перенесшая сложную операцию и имеющая на иждивении 2-х несовершеннолетних детей. Заявительница приобрела необходимое оборудование, материалы для репетиторства на дому. Она смогла пройти необходимое обследование, продолжить лечение, приобрести продукты для диетического питания, дать дополнительное образование детям, социально реабилитироваться, вернувшись к работе. За период реализации программы контракта семья получила дополнительный доход более 91 000 рублей.

Другая семья, также с двумя детьми, в которой мать, имея профессию парикмахера, не могла трудоустроиться по причине частых заболеваний ребенка. Благодаря средствам, выделенным на реализацию контракта, смогла провести необходимое лечение по укреплению иммунитета ребенка, приобрести оборудование для оказания парикмахерских услуг на дому, увеличить количество обслуживаемых клиентов.

В шести случаях реализации социальных контрактов наблюдается не только улучшение материального благополучия в семьях, но и укрепление детско-родительских отношений путем совместной деятельности, развития трудовых навыков у детей. Семьи получили не только дополнительный денежный доход, но и натуральные продукты для полноценного питания. Сельские жители занимаются разведением подсобного хозяйства.

Именно в распространении социального контракта мы видим возможность уменьшения риска долгосрочной бедности малообеспеченных граждан и снижение уровня социального неравенства.

ДИСКУССИОННАЯ ПЛОЩАДКА «Реформирование деятельности ПНИ: вызов современности»



В первый день Саммита состоялась работа дискуссионной площадки «Реформирование деятельности ПНИ: вызов современности», в работе площадки приняли участие сотрудники и руководители психоневрологических интернатов, руководители региональных органов исполнительной власти, директор российско-Европейского Фонда — Тони Видмер. Зарубежный коллега поделился опытом в организации работы с ментальными инвалидами Великобритании, рассказал о том, как изменился подход государства и общества к проблемам людей с интеллектом, о произошедшей эволюции в сознании людей, в деятельности учреждений занимающихся жизнеустройством и жизнеобеспечением психически больных людей. Живой интерес у слушателей вызвал рассказ о том, как сегодня организована работа в этом направлении.

Модератором площадки была исполнительный директор Общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников» Ильина Марина Александровна. Она довела до сведения участников площадки, что в настоящее время является членом рабочей группы по проработке основных подходов к реформированию деятельности психоневрологических интернатов, созданной при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации и предложила обсудить состояние современных психоневрологических интернатов, необходимость реформирования и пути реализации этих реформ.

С сообщением выступила директор КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр для лиц с умственной от-



сталостью» Янишевская Галина Юрьевна и поделилась мнением, что на сегодняшний день в деятельности ПНИ просматриваются принципы тоталитарного института, преобладает медикалистский подход и не хватает абилитационных и реабилитационных мероприятий. «Основной задачей учреждения является нормализация жизни психически больных людей настолько, насколько позволяет состояние их здоровья», — сказала Галина Юрьевна. Обсуждения горячо подхватили коллеги из г. Санкт-Петербурга, Хабаровского края, Новосибирской области и ЕАО. В результате дискуссии все участники пришли к выводу, что реформировать работу ПНИ необходимо, но делать это надо продуманно, профессионально и максимально открыто.

Участники площадки сошлись во мнении, что необходимо решить вопрос на уровне законодательства об организации медицинской деятельности в ПНИ, что необходим индивидуальный подход уже на стадии поселения человека в учреждение социального обслуживания, что надо развивать надомное обслуживание ментальных инвалидов, искать новые формы их жизнеустройства и создавать новые типы учреждений. Некоторые руководители выразили готовность стать опорной и экспериментальной площадкой для реализации этих планов.

Профессиональная беседа затянулась надолго и вышла за рамки регламента. По окончании официальной работы площадки коллеги еще долго обменивались мнениями, делились опытом, спорили.

ВЫЕЗДНАЯ ПЛОЩАДКА

«Социальное взаимодействие — условие успеха в работе по социальной интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья»

Седьмого октября КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью» посетили работники социальной сферы, социальных учреждений со всей России: г. Москва, г. Санкт-Петербург, г. Новосибирск, г. Биробиджан, г. Хабаровск, Белгородская область, г. Вологда, Югры (Ханты –Мансийский автономный округ), Республика Тыва, Крыма, Сахалина, Камчатки, делегация социальных работников из Южной Кореи, Советник и зам. советника по социальным вопросам посольства Франции в России, всего 48 человек.

В ходе визита гостям представили презентацию об учреждении и опыте абилитационной работы с молодыми ментальными инвалидами, коллеги имели возможность познакомиться с условиями жизни и быта воспитанников учреждения, организацией медицинского обслуживания и условиями предоставления социально-психологических и социально- педагогических услуг.

Руководство учреждения рассказало о том, что основными принципами работы является программно — целевой принцип реабилитации и индивидуальный подход в реабилитации и абилитации молодых инвалидов.

Являясь в прошлом детским домом-интернатом, при возникновении объективной необходимости по переуплотнению учреждения в центр для взрослых людей с ограниченными возможностями, учреждение постаралось сохранить многолетний опыт педагогической деятельности. Сегодня реабилитационный центр отличается от психоневрологических интернатов и кадровый состав и соответственно психолого-педагогический подход к реабилитации ментальных инвалидов. Так привычное в других учреждениях медицинское обслуживание уходит на второй, третий план. Организуют жизнь подопечных педагоги и психологи. И это дает свои результаты. В учреждении разработаны и успешно апробируются программы по социально-бытовой адаптации, по прикладному творчеству, адаптивной физкультуре, социально-культурной реабилитации, трудовой и профессиональной ориентации. Неоднократно программы разработанные педагогами учреждения становились призерами региональных и общероссийских конкурсов. Опыт своей работы поделились и психологи учреждения. Представили сенсорную комнату и студию арт. терапии. Большой интерес вызвали занятия по иппотерапии, музыкальные занятия с воспитанниками, страдающими тяжелой умственной отсталостью, опыт работы и программа обучения лиц с ум-

ственной отсталостью компьютерной грамотности. Сердца гостей покорило своим мастерством оркестр русских народных инструментов «Калинка», созданный из воспитанников, который в 2016 году стал Лауреатом международной премии «Филантроп».

Много вопросов было задано по трудоустройству воспитанников центра, а их на сегодняшний день 82 человека, при чем, 71 трудится вне стен учреждения, на предприятиях города. Социальные работники зарубежных стран интересовались организацией быта, кадровым составом, условиями финансирования и предоставлением социальных услуг. Администрация учреждения поделилась опытом работы по Социальному взаимодействию с органами исполнительной и законодательной власти, органами местного самоуправления, студентами города, волонтерами, русской православной церковью. Координирует работу в этом направлении Попечительский совет учреждения, в состав которого входят депутаты Законодательного Собрания, глава округа, депутаты городской думы, руководители учреждений культуры и спорта, представители общественности, родственники клиентов. Благодаря этому воспитанники центра не чувствуют себя изолированными от общества и социума. Они трудоустроены, имеют возможность посещать музеи, театры, спортивные комплексы города Уссурийска. Поддерживают тесную, дружескую связь с молодежью города, устраивая совместные мероприятия и акции. Частыми гостями центра бывают известные и знаменитые люди. Ребятам посещали и Константин Дзю, и Иван Штыль, и Ксения Безуглова, и артисты Владивостокского театра оперы и балета. Прихожане и настоятель Свято-Никольского Храма отец Нафанаил также дружат с воспитанниками.

Усилиями всех членов Попечительского совета, студентов, общественности, администрации учреждения в центре имеется футбольное поле с искусственным покрытием, спортивная площадка с уличными тренажерами, современно оснащенный кабинет кулинарии, сенсорную комнату. В ходе экскурсии по учреждению завязывались живые общения не только гостей между собой, но и с проживающими центра.

Было приятно отметить, что в учреждении царит добрая, домашняя обстановка, что не смотря на то, что здесь проживает 260 человек, каждый из них говорит, улыбаясь: «Это мой дом!»

АРТЁМОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

С 5 по 8 октября 2016 года в Приморском крае на площадке Дальневосточного Федерального университета прошёл первый Азиатско-Тихоокеанский Саммит социальных работников «Социальная ответственность: пути достижения социального благополучия общества». 7 октября участники Саммита работали на выездных диалоговых площадках учреждений социального обслуживания Приморского края. Одна из таких площадок действовала в городе Артёме на базе краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Артёмовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

В работе площадки приняли участие 13 представителей из разных регионов и городов Российской Федерации:

- руководитель Министерства труда и социального развития г. Якутск (Республика Саха (Якутия) Аккуратова Анастасия Павловна;
- директор Института психологии г. Якутска (Республика Саха (Якутия) Егорова Аида Июньевна;
- директор Департамента социальной защиты населения г. Ульяновска Гурьева Наталья Сергеевна;
- председатель Комитета опеки и попечительства г. Новосибирска Миронченко Галина Михайловна;
- первый заместитель председателя правительства по социальной политике Еврейской автономной области Афанасьева Наталья Юрьевна;
- директор Центра социального обслуживания населения Еврейской автономной области Ворошилова Елена Александровна;
- начальник отдела социальной защиты населения Хоринского района Республики Бурятия Будаева Дарина Батомункуевна;
- начальник отдела Центра социального обслуживания населения Республики Алтай Тадыева Майя Николаевна;
- начальник отдела Центра социальной поддержки населения Республики Бурятия Мокеев Александр Михайлович;
- директор ГБУАО «Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (Амурская область) Крючкова Анна Юрьевна;
- директор ГБУАО «Социально — реабилитационный центр для несовершеннолетних города Бикин» (Хабаровский край) Батыр Анна Владимировна;

- заместитель директора ГБУАО «Социально — реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями здоровья города Ханты-Мансийска» (Ханты-Мансийский автономный округ — Югра) Яковлева Ксения Юрьевна;
- старший преподаватель Российского государственного социального университета (г. Москва) Шилин Артём Юрьевич и др.

Специалистам был представлен опыт работы учреждения по развитию системы социального обслуживания в вопросах повышения качества и доступности социальных услуг. Перед гостями Саммита с творческим приветствием выступили воспитанники учреждения. Танец в русском стиле «Валенки» подчеркнул национальный колорит и дружественную атмосферу встречи.

В ходе экспресс — панорамы гости познакомились с адаптивно — терапевтическим пространством учреждения, выставкой семейных газет «Бенефис семьи», где дети и родители, используя своё творчество и фантазию, рассказали о своей семье, близких, своих успехах и достижениях.

Открыла диалоговую площадку директор учреждения Даниленко Светлана Клавдиевна. В своём выступлении она кратко изложила основные аспекты региональной Модели оказания социальной помощи семье и детям на территории Приморского края, рассказала об инновационных технологиях работы с семьями и детьми, реализуемых на базе учреждения.

Специалисты учреждения презентовали технологию доступного, комплексного и адресного социального обслуживания «Выездная мобильная бригада «Друг, помощник, консультант», которая позволила расширить спектр предоставляемых социальных услуг, повысить их доступность и качество.



Была проведена обзорная панорама по работе Школы эффективного родительства «Маршруты социализации семьи и ребёнка», в которой говорилось об используемых в учреждении эффективных формах работы с родителями, семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Участники Саммита активно включались в диалог. Опыт работы с семьями и детьми по вопросам жизнеустройства несовершеннолетних поделилась председатель комитета опеки и попечительства города Новосибирска Миронченко Галина Михайловна.

Коллега из Республики Алтай Тадыева Майя Николаевна подняла проблемы в рамках организации и проведении нестационарных форм работы.

Директор ГБУАО «Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Крючкова Анна Юрьевна осветила вопросы программно — целевого подхода в работе с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Старший преподаватель Российского государственного социального университета (г. Москва) Шилин Артём Юрьевич поделился опытом работы об интегрированном проекте «Экскурсия по музеям» в режиме On-line, которая показала эффективность в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья и их семьями.

В практическом модуле диалоговой площадки гости смогли посмотреть творческие мастер — классы с участием семей с детьми, находящимся на социальном обслуживании в учреждении. Такие мастер-классы с использованием арт-терапевтических технологий специалистами учреждения регулярно проводятся с родителями и детьми на заседаниях родительского клуба, Дне открытых дверей, городских праздниках и т.д.

Впечатлил участников выездной диалоговой площадки игровой практикум по методу детской площадки «Путешествие в сказку». Многим жителям г. Артёма хорошо известна данная форма нестационарного обслуживания. Специалисты учреждения обучают родителей активному взаимодействию с ребёнком во время ежедневных прогулок, консультируют и распространяют информационно — просветительский материал по вопросам развития и воспитания ребёнка и т.д.

Сеанс психологической разгрузки в сенсорной комнате с использованием телесно — ориентированных



техник познакомил участников Саммита с современными реабилитационными технологиями в работе педагога — психолога, в том числе с технологией сенсорной интеграции.

Закончилась практическая часть формой работы социальной реабилитации, которая используется в учреждении в различных вариациях. В этот день она была предложена под названием «Семейный пикник». Семейное угощение, доброжелательная среда, позитивное взаимодействие — опыт, который можно перенести в повседневную жизнь, организуя свой семейный отдых или праздник.

По итогам выездной диалоговой площадки специалисты имели возможность высказать своё мнение, поделиться впечатлением. Все участники отметили, что в рамках дискуссии состоялся конструктивный заинтересованный разговор профессионалов, нацеленный на повышение качества, эффективности и адресности реабилитационных социальных услуг. Подвела итоги работы выездной дискуссионной площадки представитель департамента труда и социального развития Приморского края Мухортова Наталья Владимировна.

Завершилась работа выездной диалоговой площадки ярким, запоминающимся финалом — запуском шлейфа звёздных пожеланий учреждению от участников дискуссионной площадки.



«ПАРУС НАДЕЖДЫ» НА МАКОВСКОГО

7 октября 2016 года на базе КГБУСО «СРЦН «Парус надежды», по адресу ул. Маковского, д. 123 состоялась выездная диалоговая площадка для участников Первого Азиатско-Тихоокеанского Саммита социальных работников «Программно-целевая деятельность учреждений социального обслуживания семьи и детей Приморского края». В работе площадки приняли участие более 20 гостей. Диалоговая площадка объединила специалистов из Москвы и Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области, из Новосибирска, Иркутской и Камчатской областей, коллег из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, из Еврейской автономной республики Алтай. Особый интерес к работе специалистов социозащитных учреждений Приморского края проявляли гости из Великобритании.

Гостей встречали воспитанники СРЦН «Парус надежды» в форме юных инспекторов ГИБДД, ребята исполнили гимн Центра, директор центра, Панкова Наталья Вячеславовна тепло приветствовала гостей и пригласила к диалогу. Свой опыт представили специалисты учреждений социального обслуживания семьи и детей Приморского края: КГБУСО «СРЦН «Парус надежды», Спасский СРЦН, Кавалеровский СРЦН, Дальнереченский СРЦН «Надежда», Арсеньевский СРЦН «Ласточка», Октябрьский СРЦН и Уссурийский СРЦН.

Зарубежные коллеги и участники Саммита подробно расспрашивали о реабилитационных программах учреждений, о работе с семьями воспитанников. Их удивило то внимание, которое уделяют в каждом социально-реабилитационном центре работе с семьей, ее реабилитации, восстановлению семейных связей, воссоединению детей и родителей.

Во второй части состоялась экскурсия, во время которой участники выездной площадки смогли познакомиться с адаптивно – терапевтическим пространством центра и ресурсами учреждений в формате мастер-классов, открытых занятий, презентаций специалистов. Гости высоко оценили реабилитационный потенциал и ресурсы социозащитных учреждений Приморского края. Завершилась работа площадки подведением итогов, просмотром мультфильма, созданного воспитанниками центра.

Участники выездной дискуссионной площадки отметили высокую компетентность специалистов Приморского края, позитивную и душевную атмосферу КГБУСО «СРЦН «Парус надежды», пожелали удачи и оставили свои отзывы.



Спасибо за теплый приём, Вы молодцы! Развивайтесь, преодолевайте трудности и дерзайте! Удачи!

В.Н. Добрынкина, директор КЦСОН «Сфера», ХМАО-Югра

Дорогие работники «Паруса надежды», Вы показали нам не простое учреждение, а «чудо – чудное, диво – дивное». Вызывает глубочайшее уважение Ваша заинтересованность в успехах Ваших воспитанников, Ваша Любовь к детям, желание научить их самостоятельности, ответственности, творчеству. Низкий Вам поклон и успехов в Вашем трудном, но очень благородном труде.

Профессор МГУ им. М.В. Ломоносова

Первый раз во Владивостоке, край замечательный, как наш Горный Алтай. Впечатлены увиденным, работаете с душой. Успехов!

Министерство труда и социального развития Республики Алтай, Тадырова Н.И.

Такой опыт необходим всем специалистам социальной сферы. Для вдохновения, для сотрудничества.

ПАРУС НАДЕЖДЫ

7 октября в отделении помощи семье и детям «Семь – Я» КГБУСО «СРЦН «Парус надежды» состоялась выездная дискуссионная площадка «Семья – активный партнер социальных служб в профилактике социального неблагополучия» в рамках Первого Азиатско-Тихоокеанского Саммита социальных работников и социальных педагогов. В работе площадки приняли участие более 40 человек – представители ассоциации социальных работников республики Корея, представители Сингапура, Тайланда, Японии, Великобритании, городов и областей РФ: Амурской, Новосибирской, Ленинградской, Еврейской-Автономной областей, Камчатского, Хабаровского краев, Ханты-Мансийского автономного округа, Республики Алтай, Москвы, Санкт-Петербурга.

Торжественно встретили гостей сотрудники совместно с социальными партнерами отделения – курсантами МГУ им. адм. Г.И. Невельского, которые исполнили танец «Яблочко». В первой части встречи состоялся диалог специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей Приморского края с участниками САММИТА по вопросам: раннее выявление социальных рисков и сопровождение семей с детьми в нестационарных условиях, социальная акция как направление в работе по профилактике социального неблагополучия семьи, социальное картографирование, формирование ответственного родительства. Свой опыт работы представили специалисты отделения «Семь – Я» и специалисты Приморского края: Арсеньевского СРЦН «Ласточка», Находкинского СРЦН «Альбатрос», Лесозаводского СРЦН «Жемчужинка» и Артемовского СРЦН. Во второй части состоялась экскурсия, во время которой участники выездной площадки смогли познакомиться с адаптивно-терапевтическим пространством и ресурсами отделения в формате мастер-классов, открытых занятий, презента-

ций специалистов. На территории отделения специалисты представили модель выездной мобильной бригады «Друг помощник, консультант». Гости высоко оценили реабилитационный потенциал и ресурсы отделения. Завершилась площадка премьерой спектакля «Заветные желания» по мотивам сказки А. Волкова «Волшебник изумрудного города», в котором приняли участие сотрудники и ребята, посещающие театральную студию «Алые паруса», организованную на базе отделения «Семь-Я».

Участники выездной дискуссионной площадки отделения «Семь-Я» КГБУСО «СРЦН «Парус надежды» отметили высокий уровень и комплексный подход в сопровождении семьи, разнообразие и широту методик социальной реабилитации и инновационные аспекты деятельности отделения. В рамках диалоговой площадки гости поделились своим опытом работы по организации работы с семьей в стационарозамещающих условиях. Такой обмен новаторскими идеями и методиками работы дает огромный взаимный потенциал для дальнейшей работы в социальной сфере.



СЕДАНКИНСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ

Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания «Седанкинский дом — интернат для престарелых и инвалидов» (далее — КГАУСО «СДИПИ») о работе выездной площадки «Современные подходы к повышению качества жизни пожилых людей. Сохранение качества жизни и активное долголетие лиц «третьего возраста» в специализированных учреждениях типа домов для престарелых и пансионатов для ветеранов труда», которая проходила на базе КГАУСО «СДИПИ» 07.10.2016 г. сообщает следующее.

В работе площадки приняли участие гости Саммита из Амурской области, Новосибирской области, Иркутской области, Камчатского края, ЕАО, Якутии, Магадана, Ханты-Мансийского АО, Санкт-Петербурга, Забайкальского края, Республики Тыва, а также участники из иностранных государств: Вьетнам, Корея, Китай, Япония (всего 40 гостей).

Во время экскурсии по учреждению были показаны:

- Отделения ОМ1, ОМ2, ГПО (бытовые комнаты, туалетные, душевые, жилые комнаты).
- Медицинский блок.
- Пищеблок, зал столовой.
- Прачечное отделение.
- Территория интерната.
- Мольбертная комната.

В ходе работы площадки участникам Саммита продемонстрирована версия тренинга по Позитивной динамической куклотерапии «Дары Макоши». Куклотерапия как вариант арт-терапии — один из наиболее эффективных методов психотерапевтической работы с пожилыми и инвалидами. В КГАУСО СДИПИ этот метод применяется для решения различного рода психологических проблем проживающих. Изготовление народной куклы позволяет реализовать творческий потенциал личности, улучшает настроение, актуализирует внутренний ресурс. Поэтому именно этот тренинг был выбран для демонстрации гостям Саммита. Го-

стям представилась возможность самим поучаствовать в работе над куклой, изготовить собственную куклу, загадывая желания (работая, тем самым, на ресурсное состояние). И, по окончании работы, забрать куклу с собой в качестве подарка.

Во время работы площадки участниками Саммита задавались следующие вопросы:

- Сколько клиентов проживает в доме-интернате?
- Средний возраст проживающих граждан?
- С какого возраста предусмотрено принятие граждан в дом-интернат общего типа?
- Сколько проживает в КГАУСО «СДИПИ» инвалидов?
- Могут ли работать проживающие граждане, оказываются содействие в трудоустройстве?
- Сколько медицинских работников в учреждении, и какие специалисты оказывают врачебную помощь?
- Взаимодействие с учреждениями здравоохранения?
- Осуществляет ли КГАУСО «СДИПИ» закупку лекарственных препаратов?
- Использует учреждение для питания проживающих граждан полуфабрикаты, белковые композитные смеси?
- Средняя заработная плата по учреждению, и зарплата медицинских работников.
- Забирают ли клиентов родственники (отпуск), и бывают ли случаи, когда забирают на ПМЖ.



УССУРИЙСКИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

В Уссурийском реабилитационном центре побывали А.Н. Дашкина, президент Общероссийской общественной организации «Союз социальных работников и педагогов», Даниель Матье, руководитель отдела по социальным вопросам Посольства Франции, Панкадж и Наталья Кушвах, руководители компании «Рехаб и Медикал» и Тони Видмер, директор Российско-Европейского Фонда в поддержку социальных реформ из Великобритании, делегация из Республики Корея, директор департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, директора Хабаровского ПНИ, Биробиджанского ПНИ, Новосибирского ПНИ, директор учебно-методического центра развития социального обслуживания Иркутской области, начальник отдела социальной реабилитации Санкт-Петербургского ПНИ, а также специалисты из республики Крым, Вологды, Москвы.

Директор центра, Г.Ю. Янишевская, рассказала и представила презентацию об учреждении, а затем была проведена экскурсия. Гостям показали кабинеты, где инвалиды занимаются прикладным творчеством, работали творческие мастерские «Золотая нить», «Квиллинг», «Художественное творчество». Инвалиды с тяжелой умственной отсталостью занимались ручным трудом, показывали кукольный театр — сказку «Маша и медведь». В тренажерном зале и зале АФК проходили занятия по адаптивной физической культуре и тренировка по адаптивным видам спорта. В актовом зале показали музыкальное занятие и танец на колясках. Показали также вязальную мастерскую, швейные мастерские, футбольное поле, площадку по иппотерапии, везде проходили занятия. Показали гостям и спальные комнаты, гости заходили в комнаты, фотографировали, открывали шкафы, заходили в комнаты гигиены, их интересовало буквально всё. Психологи проводили занятие в арт-студии и познакомили с сенсорной комнатой. Специально для гостей оркестр русских народных инструментов «Калинка», который в этом году стал Лауреатом Международной премии «Филантроп» устроил выступление. Также были затронуты вопросы занятости, трудотерапии и трудоустройства.

Гости задавали вопросы о трудоустройстве, платных услугах, их интересовало, как проживает группа самостоятельно, как работает водно-оздоровительный комплекс, аэрофитотерапия. Много вопросов было по поло-ролевому воспитанию. Гости общались с воспитанниками, отметили позитивный настрой, улыбки на лицах ребят. Все благодарили за теплый прием. Недовольных



не было. Корейская делегация никак не хотела уходить. Они очень медленно ходили, все рассматривали, задавали очень много вопросов, про количество воспитанников в группе, сколько работает воспитателей, чем занимаются, куда выезжают, сколько клиенты платят за проживание, спрашивали, почему родители ничего не вкладывают.

ДИСКУССИОННАЯ ПЛОЩАДКА «Современное состояние и перспективы развития некоммерческого сектора Дальнего Востока»



Основными докладчиками на Семинаре выступили:

- заместитель директора департамента внутренней политики Приморского края **Иванов Андрей Андреевич** с докладом по теме: «Современное состояние и перспективы развития некоммерческого сектора Приморского края»,
- развитие рынка социальных услуг в Хабаровском крае представил участникам Саммита заместитель министра социальной защиты населения Хабаровского края **Бурлака Михаил Иванович**.

Обсуждался вопрос привлечения негосударственного сектора к оказанию социальных услуг как гарантия развития конкурентной среды, роль ресурсных центров в поддержке и развитии социально ориентированных некоммерческих организаций.

Опытом по расширению рынка социальных услуг в Ленинградской области поделился ведущий специалист отдела государственных стационарных учреждений и альтернативной

гражданской службы комитета по социальной защите Ленинградской области **Шишко Александр Владимирович**.

Кандидат социологических наук, доцент кафедры социальных наук Школы гуманитарных наук ДВФУ **Ардальянова Анна Юрьевна** представила доклад на тему: «Взаимодействие государственных учреждений и некоммерческих организаций в социальной сфере».

Опытом поделились:

- руководитель представительства Агентства стратегических инициатив в Дальневосточном федеральном округе **Курилова Ольга Сергеевна**,
- руководитель Благотворительного Фонда Александра Монастырева **Костина Валерия Владимировна**,
- директор по развитию Приморской общественной организации социальной поддержки «Живая надежда» **Бойко Елена Николаевна**.

ДИСКУССИОННАЯ ПЛОЩАДКА «Инновации в сфере предоставления государственных услуг»



Заместитель директора департамента труда и социального развития Приморского края **Лунь Наталья Николаевна** представила доклад на тему: «Организация предоставления государственных услуг департамента труда и социального развития Приморского края через многофункциональные центры, расположенные на территории Приморского края».

Опыт взаимодействия с многофункциональными центрами по вопросам предоставления государственных услуг в сфере социальной защиты населения: проблемы и перспективы продемонстрировала участникам дискуссионной площадки заместитель министра социальной защиты населения Амурской области **Киселева Наталья Викторовна**.

Директор областного государственного казенного учреждения «Управление социальной защиты населения по

городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району» **Горбец Тамира Михайловна** представила доклад «Инновации в доступности предоставления государственных услуг органами социальной защиты населения Иркутской области».

Опытом по межведомственному информационному взаимодействию в ходе предоставления государственных услуг поделился заместитель министра социального развития и труда Камчатского края **Меркулов Евгений Сергеевич**.

Обсудили вопросы оптимизации нормативно-правовой базы в части минимизации комплекта документов, необходимых для предоставления государственных услуг, межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг, взаимодействия между многофункциональными центрами и органами социальной защиты по принципу экстерриториальности.

РЕЗОЛЮЦИЯ УЧАСТНИКОВ ПЕРВОГО АЗИАТСКО- ТИХООКЕАНСКОГО САММИТА СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ «Социальная ответственность: пути достижения социального благополучия общества»

Первый Азиатско-Тихоокеанский Саммит социальных работников прошел 6–7 октября 2016 года при поддержке и организации Министерства труда и социальной защиты РФ, Союза социальных работников и социальных педагогов РФ, Администрации Приморского края, департамента труда и социального развития Приморского края, департамента внутренней политики Приморского края, Дальневосточного федерального университета, при активном участии и поддержке Департамента Европейской социальной Хартии и Генерального Директората по правам человека Совета Европы.

Участники Первого Азиатско-Тихоокеанского Саммита социальных работников — представители органов власти, международных делегаций и делегаций субъектов РФ, научных и социальных учреждений, государственных, муниципальных, социально ориентированных некоммерческих организаций и бизнеса, действующих в интересах граждан, обсудили темы социальной ответственности общества и государства, консолидации ресурсов государства, социально ориентированных некоммерческих организаций и бизнеса, других институтов гражданского общества в целях повышения социального благополучия граждан, учитывая состояние развития:

- законодательства, регулирующего вопросы обеспечения социального благополучия каждого члена общества и защиты его интересов, вовлечения общественности в управление государством, в том числе в целях повышения социальной защищенности слабых членов общества;
- сети учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов и семей с детьми, центров занятости населения;
- системы мер социальной поддержки граждан и адресных социальных выплат;
- системы общественного контроля в сфере обеспечения и защиты прав несовершеннолетних;

- признавая необходимость межведомственного взаимодействия в вопросах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечивающего своевременное реагирование на нарушение прав детей и принятие комплекса мер, направленных на соблюдение и восстановление нарушенных прав детей;
- раннего выявления семейного неблагополучия в семьях и организации своевременной профилактической помощи семье и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- повышения профессионализма специалистов, работающих в сфере социальной защиты населения;
- повышение качества и уровня социального обслуживания населения;
- создания доступной среды для инвалидов и детей-инвалидов для их социальной адаптации и интеграции в общество;
- принятия мер по регулированию социально-трудовых отношений, включая вопросы оплаты и охраны труда, занятости населения, развития социального партнерства;
- формирования у граждан потребности в здоровом образе жизни, внедряются здоровьесберегающие технологии;

- дальнейшего использования последних достижения науки и современных технологий в области социальной сферы и социального обслуживания граждан, в том числе семей, имеющих несовершеннолетних детей, граждан пожилого возраста и инвалидов, отмечая положительную роль социально ориентированных некоммерческих организаций в решении социальных проблем общества и отдельных его членов;
- целесообразность решения социальных проблем программными способами определили следующие основные задачи, стоящие перед социальной сферой:
 - повышение уровня и качества жизни населения;
 - эффективности мер социальной поддержки населения;
 - качества и уровня социального обслуживания граждан;
 - доступности услуг для граждан, проживающих на отдаленных территориях;
 - создание благоприятного делового климата;
- раннее выявление семейного неблагополучия, насилия и жестокого обращения с детьми в семье;
- содействие дальнейшему устойчивому развитию социальной сферы в рамках реализации социальной политики;
- развитие гражданского общества на основе эффективного взаимодействия органов власти, профсоюзов, работодателей, социально ориентированных некоммерческих организаций и других институтов гражданского общества;
- модернизации материально-технической базы (предприятий, организаций, учреждений);
- развития инновационных процессов и повышения инвестиционной привлекательности территории;
- поддержание достойных условий и оплаты труда работников, создание новых рабочих мест;
- преодоления социальной исключенности социально-уязвимых категорий населения (граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов, воспитывающихся их семей, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в социально опасном положении);
- снижения рисков, связанных с распространением информации, представляющей опасность для детей;
- улучшения экологической обстановки.

В целях дальнейшего обеспечения эффективной реализации социального благополучия общества и социальной семейной политики участники Первого Азиатско-Тихоокеанского Саммита предлагают принять следующие меры, основанные на социальной ответственности:

- расширению форм участия граждан в формировании государственной социальной и семейной политики на региональном и местном уровнях, в общественном контроле и самоуправлении, развитию конструктивной социальной активности, взаимной поддержки, благотворительности;
- дальнейшему развитию государственно-частного партнерства в сфере социального обслуживания населения;
- формированию условий для разделения ответственности между государством, бизнес-сообществом и обществом, повышению их ответственности за достижение социальных результатов;
- дальнейшему формированию цивилизованных и справедливых социально-трудовых отношений, ответственному использованию трудовых ресурсов,

- снижению профессиональных рисков, укреплению конкурентоспособности, повышению эффективности и производительности труда;
 - расширению внедрения эффективных инновационных технологий и форм социальной работы, предполагающих опору на собственную активность граждан, поиска нестандартных экономических решений и технологий, ориентированных на развитие внутренних ресурсов семей, удовлетворение потребностей семей и детей, реализуемых при поддержке государства;
 - созданию условий для обеспечения семейного благополучия, ответственного родительства, повышения авторитета родителей в семье и обществе и поддержания социальной устойчивости каждой семьи, активизации семей посредством включения их в общественный сектор (общественную деятельность, социально-значимые мероприятия).
 - повышению эффективности профилактической работы с неблагополучными семьями и детьми для снижения во избежание лишения родительских прав и распространения социального сиротства;
 - широкому применению технологий социального партнерства, общественно-профессиональную экспертизу, проведению работы по привлечению бизнес-сообщества, социально ориентированных некоммерческих организаций и других институтов гражданского общества и международных партнеров к решению актуальных проблем, связанных с обеспечением и защитой прав граждан и интересов семей с детьми;
 - повышению качества социального взаимодействия, добровольческой активности, социальной ответственности, являющихся одними из приоритетных направлений деятельности органов государственной власти и местного самоуправления;
 - объединению усилий государственного, общественного, коммерческого сектора для оказания помощи гражданам, в том числе семьям с детьми;
 - распространению лучших практик в области предоставления населению услуг в социальной сфере, внедрению в практику инновационных социальных технологий, реализуемых в том числе СО НКО, развитию добровольчества в социальной сфере, поддержке благотворительной деятельности физических и юридических лиц, реализации принципов корпоративной социальной ответственности;
 - реализации комплекса мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению;
- Предлагаемые меры позволят сделать существующую систему социальной помощи гражданам управляемой и согласованной, как по целям работы и показателям эффективности результатов, так и по технологиям, и обеспечат эффективный системный межведомственный и внутриведомственный подход к оказанию социальной помощи всем нуждающимся в социальной поддержке гражданам и семьям с несовершеннолетними детьми, минимизируя причины, провоцирующие семейное неблагополучие, и сохраняя семью для ребенка.

ПО ПУТИ ВО ВЛАДИВОСТОК... БУРЯТИЯ



**ДАВЫДОВА
Лариса Ильинична**

Председатель Правления Ассоциации автономных учреждений социального обслуживания министерства социальной защиты населения Республики Бурятия, заслуженный работник образования Республики Бурятия

Передо мной книга «Социальной работе в Российской Федерации и 25 лет». Вчера. Сегодня. Завтра. Книга яркая, достойная. В ней собран уникальный профессиональный опыт специалистов отрасли социальной защиты населения регионов России. Страницы повседневной работы десятков тысяч самоотверженных людей, посвятивших себя этому благородному делу. Актуальность и своевременность ее выпуска заключается в том, что в ней отражены все направления деятельности социальной работы: применение законодательства, информационно-аналитические статьи, опыт развития добровольческого движения и частно-государственного партнерства, проведение социально значимых мероприятий. Открывай ее, учишься, подражай, выдумывай, строй свои планы, помогай улучшать качество жизни своих подопечных...

Вдохновителем и главным редактором юбилейного издания явилась Дашкина Антонина Николаевна, Президент Союза Социальных Работников и Социальных Педагогов, член Общественного Совета Минтруда РФ, Вице-президент Конференции МНПО Совета Европы.

Приятно, что открывает опыт регионов Республика Бурятия. Без ложной скромности скажу, что нам действительно есть чем поделиться. Накоплен огромный опыт успешной реализации многих программ и проектов. Введены новые виды социальной поддержки, активно налажено взаимодействие с некоммерческими общественными организациями, внедря-

ются инновационные технологии по работе с населением, деятельность детских учреждений направлена на развитие семейных форм жизнеустройства. В рамках взаимодействия по реализации различных проектов заключены соглашения о сотрудничестве с коллегами из Монголии, Кореи, Свердловской области, Республики Крым.

Огромное значение придается обучению и переподготовке кадров, так как в отрасли трудится более 4 тысяч специалистов. Интересен на наш взгляд опыт работы двух кафедр теории социальной работы Бурятского государственного университета и Восточно-Сибирского государственного техно-

гического университета. Традиционными стали региональные и международные научно-практические конференции.

И, безусловно, нам интересен опыт своих коллег. Бывая на различных форумах, мы не только делились своим опытом, но и перенимали опыт. Особенно значимым для нас стало участие в мероприятиях, проводимых Союзом Социальных Педагогов и Социальных Работников. Памятными явились съезды социальных педагогов и социальных работников. Мы убеждались в том, что на всех Форумах неизменным являлось не только последовательные действия Союза заявленным лозунгам: «Профессиональному выгоранию — НЕТ!», «Социальные работники ПРОТИВ бедности!», «ЗА поддержку нуждающихся слоев населения!», «ЗА достойную жизнь гражданского общества!», но и практическое решение проблем специалистов отрасли. Поэтому мы с большим волнением восприняли предложение Антонины Николаевны побывать в Республике Бурятия в конце сентября с кратковременным визитом и проведением встречи-семинара в рамках ее визита на готовящийся в Приморье Первый Азиатско-Тихоокеанский саммит социальных работников в октябре 2016 г.

Надо сказать это героический шаг-прилететь от Москвы до Иркутска, а дальше до Владивостока поездом с остановками-встречами с коллегами. Одной из таких остановок в конце сентября 2016 года стала Бурятия.

Не скрою, рады были выдавшейся возможности встретиться с профессионалами социальной работы, тем более, что в составе команды Дашкиной А.Н. были заявлены: Тони Видмер, директор Российско-Европейского Фонда в поддержку социальных реформ, офицер Ордена Британской Империи; Панкадж Кушваха, Президент Фонда «Рехаб и Медикал»; Наталья Кушваха, Директор Фонда «Рехаб и Медикал»; Джеймс Питер, специалист по социальной работе Великобритании.

С первых минут встречи на железнодорожном вокзале г. Улан-Удэ мы поняли — перед нами высокопрофессиональная команда, настроенная на создание профессиональной сети по обмену опытом в сфере социальной работы, социального предпринимательства и социальной политики.

Более того, нам повезло, что предстояли два выходных дня неформального общения на берегу священного Байкала, знакомства с достопримечательностями Бурятии. Стояла удивительная погода. Первые впечатления от Байкала, фото на берегу озера, восхищенные взгляды гостей... И беседы.

Нам хотелось как можно больше окунуться в видение Президента Союза перспектив развития системы представительства Союза в регионах, создание сети образовательных методик обучения специалистов, примером которой является Первая Международная образовательная площадка Глобального института социальной работы в Ульяновской области (РФ), первого и единственного в России филиала Глобального института социальной работы (Сингапур). Интересен первый в России опыт модульного дистанционного обучения на базе ФГБОУ ВПО «Ульяновского Государственного Университета». Наши гости делились многосторонними знаниями в области социальной политики, социального сопровождения в деятельности организаций социального обслуживания граждан, нуждающихся в государственной поддержке, Наши беседы скорее проходили в форме круглого стола. Так большую обеспокоенность вызывает незащищенность труда самих социальных работников, развитие современных технологий здоровье сбережения в социальной работе с различными категориями граждан.

За короткое время (практически не полных два дня) мы показали гостям наши учреждения. Одним из которых явился Ав-

тономное учреждение социального обслуживания населения республики Бурятия «Республиканский Реабилитационный Центр для детей с ограниченными возможностями «Светлый». Большой интерес и внимание вызвали социальные технологии работы с детьми и их родителями. Сотрудники центра действительно являются высоко квалифицированными специалистами, обладающими профессиональными знаниями и навыками, личностными качествами. В учреждении внедрены инновационные практики социальной работы с детьми. Дашкиной А.Н. была высокая профессиональная оценка работе учреждения. Приятно было услышать от наших гостей слова признательности руководству министерства социальной защиты населения республики, коллективу центра за создание уникального по своей многогранной направленности учреждения для детей с ограниченными возможностями. Они отметили, что это одна из лучших реабилитационных площадок, которые есть в России, имеется отличная материально-техническая база, кабинеты социальной адаптации и реабилитации, спелео и галакамера, бассейн и др. С большой любовью оформлена территория центра, каждый уголок живет любовью к детям. Создано единое реабилитационное пространство, направленное, на успешную социальную реабилитацию и интеграцию в общество детей с ограниченными возможностями.

А тем временем в столице республики шла активная подготовка к встрече — семинару «Интеграция и социализация людей с ограниченными возможностями здоровья». В зале Администрации г.Улан-Удэ собралось более ста человек. Прежде всего наши партнеры: специалисты по социальной работе, психологи, социальные педагоги, руководители общественных организаций и различных фондов, направленных на поддержку детей-инвалидов, представители, представители научного сообщества республики, такие как Шурыгина Юлия Юрьевна, доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой «Социальные технологии» Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления; Мантурова Светлана Чимитовна доктор исторических наук, доцент, профессор кафедры «Социальные технологии» этого университета; Антонова Надежда Сергеевна, кандидат социологических наук, доцент кафедры Теории социальной работы Бурятского государственного университета, Буртонова Ирина Бабасановна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры Теории социальной работы Бурятского государственного университета; Елгина Лариса Сергеевна, кандидат философских наук, доцент кафедры Теории социальной работы Бурятского государственного университета; Базарова Долгор Раднанимаевна, кандидат психологических наук, старший преподаватель кафедры Общей и социальной психологии Бурятского государственного университета; магистранты кафедр социальной работы Бурятского государственного университета и технологического университета. Ученые ВУЗов, которые в республике непосредственно осуществляют подготовку и переподготовку кадров отрасли социальной защиты населения, проявили подлинный интерес к встрече.

Открыла семинар министр социальной защиты населения Республики Бурятия Быкова Т.А. В своем приветственном слове она поблагодарила Дашкину А.Н. за выбор республики в проведении семинара. Отметила большую роль и авторитет Антонины Николаевны, как Президента Союза, в консолидации усилий органов социальной защиты населения Российской Федерации, важность и высокую профессиональную направленность мероприятий, проводимых Союзом. Татьяна Александровна поделилась опытом работы сферы социальной защиты населения республики в области профилактики

социального сиротства, социального обслуживания и поддержки семей с детьми -инвалидами, пожилого населения.

Подчеркнула роль специалистов социальной сферы, повышению их квалификации, поиску инновационных форм обслуживания семей, пожилых людей, детей — инвалидов, людей с проблемами психического здоровья.

Особенно подчеркнула необходимость взаимодействия Союза Социальных Педагогов и Социальных Работников с министерством и Ассоциацией автономных учреждений республики, возможности проведения совместных форумов, семинаров, направленных на внедрение новых технологий обслуживания населения. Министр пожелала успешной работе семинара и предстоящему Первому Азиатско-Тихоокеанскому Саммиту социальных работников.

Тони Видмер, директор Российско-Европейского Фонда в поддержку социальных реформ, офицера Ордена Британской Империи, много лет посвятившего себя социальной службе с первых минут своего выступления расположил аудиторию доступностью изложения материала. Во время презентации слушатели обращали внимание на сходство и различия в организации работы служб в России и Великобритании. Большое внимание было уделено сравнительному анализу современных технологий по направлениям социальной работы в Великобритании, истории социальной работы, ее реформирования и современных направлений, подготовке социальных работников в Великобритании, финансово-экономической деятельности организаций социального обслуживания.

Джеймс Питер, специалист по социальной работе Великобритании рассказал об особенностях и трудностях, с которыми сталкиваются специалисты Великобритании при работе с подростками, преступившими закон, поделился собственным опытом. Слушатели пришли к выводу, что высокий профессионализм, неравнодушие, личное участие специалистов в судьбе таких подростков в значительной степени влияют на их судьбу и дальнейшее становление.

«Критерии выбора реабилитационного оборудования для инвалидов средней и выраженной степени» — эта презентация Панкаджа Кушваха, президента Фонда «Рехаб и Медикал» (Великобритания) с особым вниманием была воспринята не только всеми участниками семинара, но особенно представителями общественных организаций республики — Воробьевой И.И., Председателем РОО РДИ «Найдал»; Брюхановой З.Д., Председателем РОО «Центр иппотерапии и верховой езды»; Будашкаевой С.Д., Председателем Правления Фонда «Здоровье Бурятии»; Антоновой Е.В., Руководителем Центра развития детей «Аватар», которые известны в республике по успешной организации работы с людьми и детьми с ограниченными возможностями здоровья. Убедительно были продемонстрированы возможности модульного оборудования. Панкадж с первых минут покорила слушателей высоким профессионализмом, умением общаться с аудиторией, высказывал личное отношение к возможностям представленных моделей.

Наталья Кушваха, Директор Фонда «Рехаб и Медикал» не только поделилась своими мыслями о проблемах интеграции инвалидов в общество, но и подчеркнула свое профессиональное отношение к использованию современного оборудования в улучшении качества социализации и интеграции. В докладе «Интеграция инвалидов и общество, но высказала свое видение проблем. Современный подход к физической и умственной реабилитации детей и взрослых для профилактики или минимизации тяжелой инвалидности» Наталья Геннадьевна убедитель-

но доказала того, что люди с ограниченными возможностями здоровья такие же, как все, но нуждающиеся в дополнительных условиях — удовлетворительное обеспечение нужд насущных, комфортное пребывание, достойный уход. Современное видение — не возможность сосуществования в обществе, а стремление стать полноценной частью общества, не показываться в обществе, а жить в нём, дать возможность развития собственного потенциала, возможность физического развития, участие в мероприятиях на одном уровне, иметь навыки самообслуживания не только для того, чтобы облегчить жизнь инвалидам, а для того, чтобы быть независимыми и общаться со всеми на равных правах — начиная с возможности общения на одном уровне — глаза в глаза, заканчивая равными возможностями и физического и интеллектуального развития.

«Мы, как специалисты, знаем, насколько современное оборудование позволяет людям с выраженной патологией интегрироваться в общество и иметь возможности без ограничений выполнять те задачи, которые ставят перед собой или родители, или сами пациенты. Не просто инвалидные коляски для пассивного передвижения, а оборудование, которое позволяет полноценно интегрировать людей в общество с тяжелой инвалидностью. То есть, уходит само понятие ограниченные возможности» — таковы были основные тезисы интересного выступления Натальи Геннадьевны, доктора по образованию и призванию.

Следует отметить, что к каждому выступлению было приковано внимание слушателей, излагаемый материал был убедителен, чувствовалось, что выступающий, человек глубоко неравнодушный к проблемам людей с ограниченными возможностями, профессионально владеющий информацией, стремящийся донести до слушателя и научное, и свое видение проблемы. После каждого выступления участниками были заданы многочисленные вопросы.

Подводя итоги семинара, Антонина Николаевна Дашкина рассказала о роли профессиональной общественной организации в повышении престижа и статуса профессии «социальный работник», о деятельности Союза Социальных Работников и Социальных Педагогов, перспективах его развития, участии в региональных и международных мероприятиях. Была высказана благодарность за профессионализм, который показали участники семинара в период интерактивной профессиональной дискуссии, возникающей во время презентаций.

Особенно она подчеркнула, что новая реальность для системы социального обслуживания это объединение всего сообщества специалистов, работающих в социальной защите населения, создание региональных Ассоциаций органов социальной защиты, для внедрения научных идей и инновационных технологий, соединение социальной теории и практики и, безусловно, забота о специалистах отрасли. И, конечно же, намечены перспективы дальнейшего взаимодействия Союза и Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия, Ассоциации автономных учреждений социального обслуживания населения. Таким было пребывание делегации Союза Социальных Работников и Социальных Педагогов в Республике Бурятия.

Завтра команду Дашкиной А.Н. ждали коллеги Забайкальского края в Чите.

А впереди Владивосток... Первый Азиатско-Тихоокеанский Саммит социальных работников, в рамках которого — семинары, встречи коллег, дискуссионные площадки по вопросам поддержки семей с детьми, людей с ограниченными возможностями здоровья, пожилых людей, перспектив развития государственно-частного партнерства в сфере предоставления социальных услуг.

СЛУЖБА ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ



МОСКАЛЕНКО Ольга Николаевна

Руководитель
Бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального
обслуживания населения
Называевского района»,
Омская область

Проблема семейного неблагополучия и социального сиротства детей — одна из ключевых социальных проблем современного российского общества.

Мировой экономический кризис затронул и нашу страну. На сегодняшний день тысячи россиян теряют работу, что приводит к обострению материальных трудностей, росту пьянства, конфликтам и жестокости в семье, увеличению числа побегов детей из дома. Все это способствует росту социального сиротства.

На учете в территориальных органах Министерства труда и социального развития Омской области, а также в государственных учреждениях социального обслуживания населения Омской области по состоянию на 1 апреля 2016 года состоит 98 642 несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, из них 82 199 детей, проживающих в многодетных семьях, и 7195 детей-инвалидов. В региональном банке данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении, содержатся сведения о 2 498 семьях, в которых проживают 5 121 несовершеннолетних.

Одним из главных отличий неблагополучной семьи является отсутствие доверительных отношений между детьми и родителями, взаимное равнодушие, рукоприкладство, насилие. В такой семье не реализуются важнейшие семейные функции: эмоциональная, коммуникативная, воспитательная и др.

Как правило, на месте происшествия в семье первыми оказываются сотрудники управления внутренних дел. Они устанавливают и фиксируют признаки возможного преступления. Коррекция эмоционального состояния ребенка, невольно ставшего участником конфликта, его психологическая поддержка (что особенно важно в такие моменты), зачастую остаются вне поля зрения работников полиции.

Проблемами семей и детей, находящихся в социально опасном положении, в Омской области занимаются 48 учреждений социального обслуживания, в том числе 38 комплексных центров социального обслуживания населения, 8 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, центр социальной помощи семьям с детьми, центр социальной адаптации несовершеннолетних.

Одной из форм своевременного получения информации о случаях семейного неблагополучия и оказания экстренной социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, родителям или иным законным представителям является служба экстренного реагирования. Данная технология внедрена в деятельность учреждений социального обслуживания региона в рамках реализации мероприятий подпрограммы

«Профилактика семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми» государственной программы Омской области «Социальная поддержка населения», которая в 2013–2014 гг., а также в 2016–2017 гг. осуществляется при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. На эти средства, в частности, приобретен специализированный транспорт, оборудованный для перевозки детей.

В настоящее время в Омской области действуют 8 СЭР: в региональном центре — 1, в муниципальных районах Омской области — 7 (Большереченский, Называевский, Черлакский, Калачинский, Исилькульский, Тарский, Тюкалинский).

Существование службы в регионе обеспечивает мобильное реагирование на возможные нарушения прав ребёнка, своевременное выявление случаев жестокого обращения с детьми на ранних стадиях развития семейного неблагополучия, организацию эффективной социальной помощи при тесном межведомственном взаимодействии всех служб системы профилактики.

В выезде всегда участвуют инспекторы подразделения по делам несовершеннолетних УВД, органы опеки и попечительства, психолог и специалист по работе с семьёй Службы, при необходимости педиатры и священнослужители. При выезде в сельское поселение хорошую помощь в работе с семьёй оказывают участковый, специалист по делам молодёжи, педагоги школ, глава поселения, фельдшер.

Основанием для экстренного выезда служит сообщение дежурного оператора «02», телефонное или личное обращение граждан в службу о физическом или психическом насилии, оскорблении, грубом обращении, сексуальной или иной эксплуатации, совершенных в отношении несовершеннолетнего.

В городе Омске звонки принимают в круглосуточном режиме, в муниципальных районах — в рабочие часы. После получения сообщения специалист Службы принимает решение о выезде или проведении телефонной консультации, оповещает о поступившем сигнале структурные подразделения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, заполняет бланк оповещения.

По прибытии на место специалисты Службы определяют степень опасности для несовершеннолетнего, составляют акт обследования жилищно-бытовых условий жизни несовершеннолетнего, осуществляют диагностику проблемы и проводят первичную профилактическую работу; оказывают психологическую помощь неблагополучным семьям, помогают в решении острых конфликтов.

Злоупотребление спиртными напитками родителей, неисполнение родительских обязанностей, конфликтные ситуации в семье — это то, с чем чаще всего приходится сталкиваться сотрудникам Службы. В таких ситуациях необходима грамотная работа психолога, который первым вступит с родителями в контакт, объяснит, что задача Службы ни в коем случае не навредить семье, ребёнку, а напротив, оказать психологическую помощь и поддержку, проконсультировать о возможных решениях выхода из возникших ситуаций.

Участие в выезде всех представителей заинтересованных структур необходимо для того, чтобы на месте, исходя из конкретной ситуации, вовремя принять экстренные меры по защите прав детей.

Иногда встречаются сложные случаи, когда из-за угрозы жизни и здоровью ребенка нельзя оставлять в семье, и единственным выходом из сложившейся ситуации является его помещение в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Пока ребенок не находится дома, специалисты комплексного центра социального обслуживания населения продолжают

работу с семьёй, после чего на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав принимается решение о том, можно ли вернуть детей в семью.

Статистика деятельности Служб показывает, что по итогам выездов угроза жизни и здоровью несовершеннолетних часто не подтверждается. Большую часть конфликтных ситуаций психологам удается разрешить на месте: нормализовать обстановку в семье, оказать родителям и детям экстренную психологическую помощь. Информация о конфликтных ситуациях впоследствии передается в комплексные центры для оказания необходимой адресной помощи, а также в другие учреждения системы профилактики.

Деятельность Службы не ограничивается только экстренным вмешательством. Сталкиваясь с семьёй в период острого кризиса, специалисты проводят первичную диагностику проблемы и организуют работу по дальнейшему сопровождению семьи государственными учреждениями социального обслуживания.

В 20% случаев обращений специалисты Служб оказывают консультационную помощь по телефону. Консультации направлены на получение информации о выплатах детских пособий, восстановлении документов, организации социально-правовой поддержки и др.

По факту каждого выезда собирается информация, которая, при необходимости, передается субъектам системы профилактики для организации дальнейшей работы по сопровождению семьи. Такое взаимодействие позволяет более эффективно оказывать комплексную помощь.

В целях своевременного и мобильного информирования населения специалисты службы снабжены справочником, в котором содержится информация о всех структурах, учреждениях, осуществляющих социально-правовую деятельность, способных оказать несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), оказавшимся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении.

На постоянной основе осуществляется работа по организации рекламно-информационного сопровождения деятельности Службы: организуются выступления на заседаниях КДНиЗП, семинарах и советах по профилактике в общеобразовательных учреждениях, на совещаниях в детских поликлинических отделениях. Распространяются рекламные объявления, транслируются ролики на телевидении, публикуются статьи в городских и районных газетах, на официальном сайте Министерства труда и социального развития Омской области, сайтах и информационных стендах подведомственных учреждений. На автомобилях СЭР размещены телефоны и адреса Служб. Для сотрудников Службы проводятся обучающие семинары, тренинги с целью восстановления и профилактики эмоционального выгорания.

Анализ деятельности Служб доказывает, что с каждым годом увеличивается:

- количество поступающих в службу звонков (2013 год — 1 145; 2014 год — 2 240; 2015 год — 2 369), что говорит о востребованности услуг, оказываемых Службой,
- количество выездов (2013 год — 969; 1 полугодие 2014 год — 1 268; 2015 год — 1 418);
- количество помещенных детей в специализированные учреждения (2013 год — 158; 1 полугодие 2014 год — 409; 2015 год — 406).

Осуществляя свою деятельность в тесном взаимодействии со всеми субъектами системы профилактики Омской области, сотрудники социальной службы экстренного реагирования имеют возможность получить наиболее точную информацию о семьях группы риска и помочь решить проблемы многих семей уже на ранней стадии их возникновения.

АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ НА «ТУРИСТИЧЕСКОЙ ТРОПЕ»



**ПУЛЬНОВА
Мария Владимировна**

Специалист по социальной работе бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Называевского района», Омская область

По достижению пенсионного возраста человек сталкивается с целым рядом проблем, в том числе, с новым отношением со стороны привычного круга — детей, друзей или бывших коллег по работе.

К наиболее острым проблемам, с которыми сталкиваются пожилые люди, относятся одиночество и плохое состояние здоровья. Защитные механизмы организма пожилого человека с каждым днем слабеют. Нервная система перестает справляться с ежедневными нагрузками и начинает давать сбои. Плохое настроение и стрессы со временем приводят к различным болезням, к несчастным случаям. На основе хронического стресса развивается снижение иммунитета и как следствие, восприимчивость к различным болезням. В современном мире нагрузка на психику человека постоянно увеличивается и приобретает все новые формы. Ежегодно повышается интенсивность и насыщенность информационного потока, который зачастую приводит к психоэмоциональному напряжению, вызывает повышенную тревожность, агрессивность или, наоборот, апатию у человека. Увеличение психологических нагрузок приводит к реальному ухудшению здоровья и особенно от этого страдают пожилые люди.

Пожилые люди значительный человеческий потенциал, накопленный опыт и источник душевного тепла, который может и должен быть вовлечён в социально активную жизнь общества.

Для достижения гармонии во взаимодействии с миром, выработки состояния внутреннего покоя, комфорта, уверенности в себе и своих возможностях важную роль играет смена рутинной деятельности пожилых людей, что позволяет улучшить их самочувствие, эмоциональное состояние и укрепить здоровье.

Многие проблемы старости призван решить процесс социальной активизации, который представляет собой вовлечение граждан пожилого возраста в активную социальную, общественную и досуговую деятельность, что невозможно без укрепления и поддержания здоровья, без занятий спортом и организации активного досуга.

Процесс активизации социального поведения означает, что пожилые люди выполняют не только привычные действия, но и действия, которые основаны на расширении их самостоятельности при решении социальных и личных проблем. При этом развивается умение контролировать свою жизнь, активнее участвовать в общественной деятельности, помогать обществу, т.е. быть значимой и важной частью социума.

Нельзя забывать и еще об одной немаловажной части социальной активизации пожилых людей — досуге, особен-

но об активном, коллективном, когда люди получают пользу не только для себя, но и помогают другим получить положительные эмоции. В старшем возрасте людям необходимо чувствовать себя нужными и полезными. Занятия в группе, где проявляются взаимопомощь и обмен опытом, как нельзя лучше способствуют социальной активизации.

Процесс создания условий, которые способствуют повышению продолжительности и качества жизни, поддержанию социальной активности и работоспособности, созданию положительных мотиваций, формированию психологического комфорта граждан пожилого возраста через привлечение пожилых людей к занятиям спортом предполагает целый комплекс мер и мероприятий, включающий в себя моральную, психологическую, организационную и оздоровительную поддержку пожилых людей.

Счастливые пожилые люди очень активны. Можно поразиться тому, как много часов они способны провести в движении, будь то занятия танцами на протяжении 4 часов, 10-дневный заезд на велосипеде, преодоление дистанции марафона или просто длительная ходьба. Самое интересное, что многие истории активного долголетия начались с того, что у пожилого человека появились проблемы со здоровьем, и вместо того чтобы взять палочку и хромать, они начинали активно заниматься и забывали о своих болезнях.

Сегодня далеко не каждый пенсионер Называевского района может позволить себе путешествие по родному краю. Многие из них энергичные, любознательные люди, стремятся к ярким впечатлениям и открытиям, но не имеют такой возможности.

Как известно, туризм создает среду полноценного общения, в которой человек взаимодействует с разными людьми, устанавливает социальные контакты и имеет возможность выполнять различные социальные роли. Особенно это актуально для людей старшего возраста. Туризм к тому же является фактором, противодействующим гипокинезии (состояние недостаточной двигательной активности организма с ограничением темпа и объёма движений), которая деструктивно влияет на здоровье и психику. Двигательные ограничения значительно снижают жизненные возможности, служат причиной угнетения, уныния, стресса, потери веры в себя.

Через туризм осуществляется терапия и профилактика психосоматических заболеваний, поддержание физической формы и здоровья. Такие путешествия не только позволяют разнообразить жизнь пожилых людей, но и улучшают качество и как следствие продолжительность жизни.

С целью продления активного долголетия, приобретения мощного заряда позитива и бодрости специалистами бюджетного учреждения Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Называевского района» в июле 2016 года был создан и успешно реализуется проект «Туристическая тропа». Данный проект в рамках программы «Активное поколение, был поддержан «Благотворительным фондом Елены и Геннадия Тимченко и получил грант в размере 150 000 рублей (при собственном финансировании проекта за счет средств учреждения в размере 115 349,55 рублей).

Основной целью проекта является создание условий, способствующих повышению продолжительности и качества жизни, поддержанию социальной активности и работоспособности старшего поколения через популяризацию и распространение современного положительного опыта по формированию здорового образа жизни и внедрению лучших жизненных стратегий и социальных практик активного долголетия пожилых людей.

С целью успешной реализации проекта туристические группы соответствующе экипированы. Приобретены туристи-

ческие палатки, наборы складной мебели, спальные мешки, пледы, металлическая посуда и спортивный инвентарь.

Для проведения туристических походов формируются группы туристов, с которыми предварительно проводятся инструктаж по технике безопасности и основам туристической деятельности, для них разрабатываются специальные маршруты. Обязательно учитывается состояние здоровья участников похода: физическая подготовка, психологическое здоровье, эмоциональная и психологическая устойчивость. Участники проекта в процессе подготовки получают квалифицированную психологическую поддержку, направленную на создание развивающей и поддерживающей среды, на раскрытие личностного потенциала пожилого человека. Оказание социально-психологической помощи пожилым людям осуществляется посредством групповых и индивидуальных занятий, включающих современные арт-терапевтические и релаксационные технологии. У участников проекта появилась возможность выговориться, наладилось живое общение в кругу своих сверстников, имеющих общие интересы и переживания.

Такие психологические приемы оказывают положительное воздействие на эмоционально-поведенческую, личностную структуру пожилых граждан. Участники проекта являются слушателями бесед и лекций о здоровом образе жизни, профилактике заболеваний сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата и ОРВИ, которые проводят медицинские работники БУ «КЦСОН Называевского района» совместно с врачом-экспертом БУЗОО Называевской ЦРБ.

Программа туристических выездов включает в себя посещение историко-краеведческих музеев, местных достопримечательностей, мемориальных комплексов и церквей. Организаторами создаются все условия для комфортного быта, активного отдыха и организации досуга. Календарный план проекта предполагает проведение туристических игр, эстафет и творческих конкурсов. Погодные условия являются определяющим фактором возможности осуществления туристического похода, поэтому на случай ненастья предусматривается проведение виртуальных экскурсий по родному краю, Санкт-Петербургу, Москве и Золотому кольцу России.

Участники проекта побывали уже в четырех однодневных и трех двухдневных туристических походах на территории Называевского района «Красота родных Озер», посетили озера Крутинского района. После посещения озер Ик, Тенис, Салтаим, был организован ночлег, разведен костер и разбит туристический палаточный лагерь.

Проект «Туристическая тропа» успешно реализуется, его участниками уже стали более 80 граждан пожилого возраста, проживающих на территории Называевского района. У пожилых людей повысился жизненный тонус, они стали активнее проводить свой досуг, у них появились новые идеи для реализации своих нерастроченных возможностей. Проект «Туристическая тропа» позволяет преодолеть социальную изоляцию и психологический барьер типичного поведения пожилого человека. Туризм имеет огромный потенциал положительного воздействия не только на человека, но и на общество в целом. Безусловно, развивая туристическую деятельность для пожилых граждан, необходимо в полной мере реализовывать этот потенциал во благо человека.

Участники проекта высказывали искреннюю благодарность всем организаторам и благотворителям, поддержавшим данный проект. В туристических походах пожилые граждане получили огромный заряд положительных эмоций, сил и здоровья, завели новые знакомства, а так же насладились красотой природы Омской области.